

ডিপোজিটারি অংশগ্রহণকারীর এর জন্য অভিযোগের প্রতিবিধান

ডিপোজিটারি অংশগ্রহণকারীর বিরুদ্ধে অভিযোগ / নালিশ, আপনি নিম্নলিখিত উপায়গুলির মধ্যে যে কোনও একটি বেছে নিতে পারেন:

- **শাখা :** আপনি যেকোনও ব্রাঞ্চের ব্রাঞ্চ ম্যানেজার / সার্ভিস ম্যানেজার / ব্রাঞ্চ অপারেশন্স ম্যানেজারের সঙ্গে দেখা করতে পারেন এবং আপনার অভিযোগ রেজিস্টার করতে পারেন।
- **গ্রাহক যোগাযোগ কেন্দ্র :** আপনি আমাদের 24 ঘণ্টা যোগাযোগ কেন্দ্র 1860 266 2666 (লোকাল কলের হার প্রযোজ্য) -তে ফোন করে আপনার অভিযোগ রেজিস্টার করতে পারেন।
- **ইমেল :** আপনি আমাদের ওয়েবসাইটে কাস্টমার সার্ভিস বিভাগের অন্তর্গত ‘আমাদের ইমেল করুন’ বিকল্পের মাধ্যমে আপনার অভিযোগ রেজিস্টার করতে পারেন।
- **পত্র :** আপনি আমাদের কাছে কোটাক মহিন্দ্রা ব্যাঙ্ক লিমিটেড, পি.ও. বক্স : 16344, মুম্বাই 400013 - এই ঠিকানায় পত্র দিয়ে আপনার অভিযোগ জানাতে পারেন।
- **ওয়েবসাইট :** আপনি আমাদের ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট ভিজিট করতে পারেন, ‘কনট্যাক্ট আস’ (আমাদের সঙ্গে যোগাযোগ করুন) বিভাগে এবং আপনার অভিযোগ অনলাইন রেজিস্টার করতে পারেন।
- **নেট ব্যাঙ্কিং :** আপনার যদি নেট ব্যাঙ্কিং সার্ভিসে রেজিস্টার করা থাকে তবে আপনি নেট ব্যাঙ্কিং-এ লগ অন করতে পারেন, তারপর আপনার প্রোফাইলের অন্তর্গত ‘ইনবক্স-এর’ র বিকল্পে গিয়ে আপনার অভিযোগ রেজিস্টার করতে পারেন।

- আপনি যদি যেসব চ্যানেলগুলিতে আপনার সমস্যার বিষয়ে জানিয়েছেন এবং 7 কর্ম দিনের মধ্যে উত্তর না পান অথবা তাঁদের কাছ থেকে এমন উত্তর পান যা সন্তোষজনক নয়, তবে আপনি আপনার অভিযোগ ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ, ‘কমপ্লায়েন্স অফিসার / নোডাল অফিসার অফিসিয়াল অফ কোটাক মহিন্দ্রা ব্যাঙ্কের অফিসিয়াল-এ-এর’ কাছে জানাতে পারেন। যোগাযোগ করার বিবরণ হল :

কমপ্লায়েন্স অফিসার / ব্যাঙ্ক অফিসিয়াল : মিঃ আশীষ মিশ্র
 ঠিকানা : কোটাক মহিন্দ্রা ব্যাঙ্ক
 27 বিকেসি, 6ম ফ্লোর, প্লট নং. সি - 27,
 ‘জি’ ব্লক বান্দ্রা কুর্লা কমপ্লেক্স, বান্দ্রা পূর্ব,
 মুম্বাই - 400051
 টেলিফোন নং : + 91 22 61660001/2
 ইমেল : ashish.mishra15@kotak.com

নোডাল অফিসার: শ্রী পি. বালগি
 ঠিকানা : কোটাক মহিন্দ্রা ব্যাঙ্ক
 কোটাক ইনফিনিটি, 4র্থ ফ্লোর, জোন 4,
 বিল্ডিং নং. 21, ইনফিনিটি পার্ক,
 অফ ওয়েস্টার্ন এক্সপ্রেস হাইওয়ে, জেনারেল একে
 বৈদ্য মার্গ, মালাড (পূ), মুম্বাই - 400 097
 টেলিফোন নং: 022-62042110
 ইমেল : nodalofficer@kotak.com

- যদি আপনি 3টি কর্মদিবসের মধ্যে ব্যাঙ্কের আধিকারিকদের কাছ থেকে কোনও উত্তর না পান বা প্রাপ্ত উত্তর যদি সন্তোষজনক না হয় তাহলে আপনি ডিপোজিটারি অংশগ্রহণকারীর জন্য প্রধান নির্বাহী অফিসারের কাছে আপনার অভিযোগটি দায়ের করতে পারেন। যোগাযোগের বিবরণ নিম্নলিখিত:

নাম : শ্রী অশোক ভাসওয়ানি
 ঠিকানা : কোটাক মহিন্দ্রা ব্যাঙ্ক
 27 বিকেসি, 9ম ফ্লোর, প্লট নং. সি - 27, ‘জি’ ব্লক
 বান্দ্রা কুর্লা কমপ্লেক্স, বান্দ্রা পূর্ব, মুম্বাই - 400051
 টেলিফোন নং : 022-62042110
 কাজের সময় : (সোমবার থেকে শুক্রবার - সকাল 9:30 থেকে সন্ধ্যা 6:00)
 ইমেল আইডি : CEO@kotak.com

- যদি ডিপোজিটারি পার্টিসিপ্যান্ট লেভেলে নালিশ রুজু করার এক মাসের মধ্যে আপনার অভিযোগের সমাধান না হয় অথবা আপনি যে জবাব পেয়েছেন তাতে খুশি না হন, তবে আপনি সংযুক্ত ডিপোজিটারিকে যোগাযোগ করতে পারেন নিম্নলিখিত নম্বরে :

	ওয়েব ঠিকানা	যোগাযোগ নং.	ইমেল - আইডি
NSDL	www.nsdl.co.in	1800 222 990 (সোমবার থেকে শুক্রবার)	relations@nsdl.co.in
CDSL	www.cdslindia.com	1800 225 533 (সোমবার থেকে শুক্রবার)	complaints@cdslindia.com

আপনি এছাড়াও আপনার অভিযোগ সেবি-র কাছে রুজু করতে পারেন এখানে : <http://scores.gov.in>

যেকোন অনুসন্ধানের জন্যে, মতামত অথবা সহযোগিতার জন্যে অনুগ্রহ করে সেবি অফিসে যোগাযোগ করুন টোল ফ্রি হেল্পলাইন নম্বরে : 1800 22 7575 / 1800 266 7575.