

जमाकर्ता प्रतिभागी (डिपॉजिटरी पार्टिसिपेंट) के लिए शिकायत निवारण

जमाकर्ता प्रतिभागी के खिलाफ शिकायत करने के लिए, आप अपनी शिकायत दर्ज करने के लिए निम्नलिखित में से कोई भी माध्यम चुन सकते हैं:

- **शाखा:** आप किसी भी शाखा के शाखा प्रबंधक / सेवा प्रबंधक / शाखा संचालन प्रबंधक से मिल सकते हैं और अपनी शिकायत दर्ज करा सकते हैं।
- **ग्राहक संपर्क केन्द्र:** आप हमारे 24 घंटे कार्यरत संपर्क केंद्र पर 1860 266 2666 (स्थानीय कॉल दरें लागू) पर कॉल कर सकते हैं।
- **ईमेल:** आप हमारी वेबसाइट के ग्राहक सेवा खंड के अंदर दिए गए हमें ईमेल भेजें विकल्प के माध्यम से ईमेल भेजकर अपनी शिकायत दर्ज करा सकते हैं।
- **पत्र:** आप कोटक महिन्द्रा बैंक लिमिटेड, पी.ओ. बॉक्स 16344, मुंबई-400013 पर हमें पत्र लिख सकते हैं।
- **वेबसाइट:** आप हमारी बैंक की वेबसाइट पर जाकर हमसे संपर्क करें अनुभाग पर जाएं और अपनी शिकायत ऑनलाइन दर्ज करें।
- **नेट बैंकिंग:** यदि आप नेट बैंकिंग सेवाओं के लिए पंजीकृत हैं, तो आप अपनी नेट बैंकिंग में लॉगिन करके, प्रोफ़ाइल विकल्प के अंतर्गत इनबॉक्स टैब पर जाकर अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं।
- यदि आपको 7 कार्य दिवसों के भीतर किसी भी माध्यम से कोई प्रतिक्रिया नहीं मिलती है या यदि उनसे प्राप्त प्रतिक्रिया संतोषजनक नहीं है, तो आप **कोटक महिन्द्रा बैंक के अनुपालन अधिकारी / नोडल अधिकारी** तक अपनी शिकायत ले जा सकते हैं। संपर्क विवरण इस प्रकार हैं:

अनुपालन अधिकारी/बैंक अधिकारी: **श्री. आशीष मिश्रा**
पता : कोटक महिन्द्रा बैंक
 27 BKC, छठी मंजिल, प्लॉट नं. सी-27,
 'जी' ब्लॉक, बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स,
 बांद्रा पूर्व, मुंबई- 400051
टेलिफोन नं. : +91 22 61 660001/2

नोडल अधिकारी : **श्री पी. बाली**
पता : कोटक महिन्द्रा बैंक,
 कोटक इन्फिनिटी, चौथी मंजिल, ज़ोन 4,
 बिल्डिंग नं. 21, इन्फिनिटी पार्क,
 ऑफ वेस्टर्न एक्सप्रेस हाइवे,
 जनरल ए.के. वैद्य मार्ग, मालाड (पूर्व),
 मुंबई - 400 097
टेलिफोन नं. : 022-62042110
ईमेल : ashish.mishra15@kotak.com
ईमेल : nodalofficer@kotak.com

- यदि आपको 3 कार्य दिवसों के अंदर बैंक अधिकारियों से कोई प्रतिक्रिया नहीं मिलती है या प्राप्त प्रतिक्रिया संतोषजनक नहीं है, तो आप अपनी शिकायत डिपॉजिटरी पार्टिसिपेंट के **मुख्य कार्यकारी अधिकारी** को भेज सकते हैं। संपर्क विवरण इस प्रकार हैं:

नाम : **श्री अशोक वासवानी**
पता : कोटक महिन्द्रा बैंक
 27 BKC, 9वीं मंजिल, प्लॉट नं. सी-27, 'जी' ब्लॉक,
 बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा पूर्व, मुंबई- 400051
टेलिफोन नं. : 022-62042110
कार्य समय : (सोमवार से शुक्रवार - सुबह 9.30 बजे से शाम 6.00 तक)
ईमेल आईडी : CEO@kotak.com

- यदि शिकायत दर्ज करने के एक महीने के भीतर डिपॉजिटरी पार्टिसिपेंट के स्तर पर शिकायत का समाधान नहीं होता है या यदि आप प्राप्त प्रतिक्रिया से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप संबंधित डिपॉजिटरी से निम्नलिखित पर संपर्क कर सकते हैं:

	वेब एड्रेस	संपर्क नं.	ईमेल-आयडी
एनएसडीएल	www.nsdl.co.in	1800 222 990 (सोमवार से शुक्रवार)	relations@nsdl.co.in
सीडीएसएल	www.cdslindia.com	1800 225 533 (सोमवार से शुक्रवार)	complaints@cdslindia.com

आप <http://scores.gov.in> पर SEBI के पास भी अपनी शिकायत दर्ज करा सकते हैं।

किसी भी प्रश्न, प्रतिक्रिया या सहायता के लिए कृपया सेबी कार्यालय से टोल फ्री हेल्पलाइन 1800 22 7575 / 1800 266 7575 पर संपर्क करें।