

ইচ্ছ্য কৰা

- বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি গ্ৰাহকক ডেবিট কাৰ্ড ('কাৰ্ড') প্ৰদান কৰিব পাৰে, যি ভাৰত আৰু বিদেশত ব্যৱহাৰৰ বাবে বৈধ। কিন্তু এই কাৰ্ড ভাৰত, নেপাল আৰু ভূটানত বিদেশী মুদ্ৰাৰ ধন পৰিশোধৰ বাবে বৈধ নহয়। গ্ৰাহকক কাৰ্ডৰ লগতে এটিএম পিন আৰু এটিএম দিয়া হয়। গ্ৰাহকে বেংকৰ এটিএম, ভাৰতত এনএফএছ, কেছনেট নেটৱৰ্ক এটিএম আৰু ভিছা নেটৱৰ্ক এটিএমৰ পৰা বিশ্বজুৰি নিজৰ একাউণ্ট/সমূহ প্ৰৱেশ কৰিব পাৰিব। এই কাৰ্ডখনৰ সহায়ত ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত ক্ৰয় কৰিব পাৰিব। ইয়াৰ উপৰিও নিৰ্বাচিত ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত পিঅ' এছত নগদ ধনৰ (Cash @ PoS) বাবে কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰিব। কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্ডৰ অপব্যৱহাৰ ৰোধ কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় সকলো পদক্ষেপ ল'ব লাগিব। কাৰ্ডখন কেৱল সেই কাৰ্ডধাৰীয়েহে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰিব যাৰ নামত ই জাৰি কৰা হৈছে আৰু কোনো কাৰণতে হস্তান্তৰ কৰিব নোৱাৰিব। কাৰ্ডৰ যিকোনো ব্যৱহাৰ বা অপব্যৱহাৰৰ বাবে কাৰ্ডধাৰী ব্যক্তিজনহে একমাত্ৰ দায়ী হ'ব।

বৈধতা

- কাৰ্ডৰ সন্মুখভাগত উল্লেখ কৰা তাৰিখলৈকে কাৰ্ডখন বৈধ। বৈধতাৰ সময়সীমা শেষ হোৱাৰ পিছত যদি একাউণ্টটো সক্ৰিয় হয় আৰু নেগেটিভ বেলঞ্চ নাথাকে, তেন্তে বেংকে কাৰ্ডখন নতুন বৈধতাৰ সময়সীমাৰে সলনি কৰিব পাৰে। কাৰ্ডৰ ম্যাদ উকলি যোৱাৰ পিছত কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্ডখন এনেদৰে কাটি/ভাঙি ধ্বংস কৰিব লাগিব যাতে কোনো এটিএমত ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব।

কাৰ্ড হেৰাই যোৱা:

- যদি কাৰ্ড হেৰাই যায়/চুৰি হয় তেন্তে কাৰ্ডধাৰীয়ে তৎক্ষণাত ফোন বেংকিং নম্বৰত ফোন কৰি বেংকক অৱগত কৰিব লাগে আৰু কাৰ্ড হেৰুৱা বা চুৰি হোৱাৰ খবৰ জনাব লাগে। গ্ৰাহকে বেংকক এনে প্ৰতিবেদন দিয়াৰ পিছত যাতে কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ/অপব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰে তাৰ বাবে বেংকৰ বিষয়াসকলক 'কাৰ্ডখন ব্লক' কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰিব লাগে।
- বিদেশত কাৰ্ড হেৰুৱালে কাৰ্ডধাৰীয়ে হয় বেংকৰ ফোন বেংকিং নম্বৰ বা ভিছা গ্ল'বেল কাষ্টমাৰ এচিষ্টেন্স চাৰ্ভিচ (জিচিএএছ) নম্বৰত ফোন কৰি কাৰ্ডখনৰ এনে ক্ষতি বা চুৰিৰ বিষয়ে অৱগত কৰিব লাগিব আৰু ভিছাৰ বিষয়াসকলক কাৰ্ডখন ব্লক কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰিব লাগিব, যাতে কোনেও এনে প্ৰতিবেদনৰ পিছত ইয়াক ব্যৱহাৰ / অপব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰে। ভিছা জিচিএএছ কল ইন নম্বৰ www.visa.com -ত উপলব্ধ। বেংক বা ভিছা জিচিএএছে তথ্য লাভ কৰাৰ পিছত আৰু কাৰ্ডধাৰীৰ পৰিচয় পৰ্যাপ্ত পৰীক্ষণৰ পিছত কাৰ্ডখন গৰম তালিকাভুক্ত (hot list) কৰিব লাগিব।
- ইয়াৰ উপৰিও কাৰ্ডধাৰীয়ে স্থানীয় আৰক্ষীৰ ওচৰতো ৰিপ'ৰ্ট দাখিল কৰিব লাগে আৰু একেটাৰ ভৌতিক প্ৰতিলিপি বেংকলৈ প্ৰেৰণ কৰিব লাগে।
- ওপৰত উল্লেখ কৰা ধৰণে কাৰ্ড হেৰুৱাৰ জাননী লাভ কৰাৰ লগে লগে কাৰ্ডত লোৱা সকলো চাৰ্জৰ বাবে গ্ৰাহক দায়বদ্ধ হ'ব। ইয়াৰ উপৰিও গ্ৰাহকে বুজি পায় যে নিৰ্ধাৰিত পদ্ধতিৰ বাহিৰে আন কোনো ধৰণে বেংকলৈ তথ্য প্ৰেৰণ কৰাৰ পিছত কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ বা অপব্যৱহাৰৰ ফলত হোৱা খৰচৰ বাবে গ্ৰাহকে পৰিশোধ কৰিবলৈ দায়বদ্ধ হৈ থাকিব, যেতিয়ালৈকে সেইবোৰ বেঙ্কত উপস্থিত নহয় আৰু কাৰ্ডখন বেঙ্কৰ দ্বাৰা হট-তালিকাভুক্ত কৰা নহয়।

- কাৰ্ড এখনৰ হট লিষ্টিঙৰ বাবে বেংকে লাভ কৰা যিকোনো নিৰ্দেশনা পৰৱৰ্তী সময়ত কাৰ্ডখন হেৰুৱাৰ খবৰ দিলেও বাতিল কৰিব নোৱাৰিব।
- গ্ৰাহকৰ একাউণ্টৰ পৰা ডেবিট কৰাৰ কৰ্তৃত্ব: গ্ৰাহকে বেংকৰ ৰেকৰ্ড আৰু চাৰ্জ অনুসৰি কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ ফলত টকা উঠোৱা, স্থানান্তৰ বা অন্য যিকোনো নগদ লেনদেনৰ পৰিমাণ তেওঁৰ একাউণ্টৰ পৰা ডেবিট কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব দিয়ে, যিটো মাজে মাজে প্ৰদান কৰা সেৱাৰ বাবে আৰোপ কৰিব পাৰি। এনে ধৰণৰ সকলো লেনদেন আৰু আনুষংগিক চাৰ্জ একাউণ্টৰ সকলো গ্ৰাহকৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব। অব্যক্তিগত একাউণ্টৰ ক্ষেত্ৰত, এনে অব্যক্তিগত গ্ৰাহকে যথাযথভাৱে অনুমোদিত/ কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্ডৰ অপব্যৱহাৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ গ্ৰাহকৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব আৰু ব্যৱহাৰৰ ফলত হোৱা কোনো লোকচান বা খৰচৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব।
- পৰিপূৰক কাৰ্ড: গ্ৰাহকৰ অনুৰোধত বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি একেজন গ্ৰাহকক এখনতকৈ অধিক কাৰ্ড প্ৰদান কৰিব পাৰে। এনে প্ৰতিখন পৰিপূৰক কাৰ্ড গ্ৰাহকৰ একাউণ্টৰ সৈতে সংযুক্ত হ'ব। যিকোনো একাউণ্টৰ সন্দৰ্ভত জাৰি কৰা সকলো কাৰ্ডৰ সকলো লেনদেন গ্ৰাহকৰ বাবে সম্পূৰ্ণৰূপে বাধ্যতামূলক হ'ব আৰু তেওঁ কোনো কাৰ্ডৰ কোনো লেনদেন তেওঁৰ দ্বাৰা অনুমোদিত হোৱা নাছিল বুলি দাবী কৰাৰ অধিকাৰ নাথাকিব। পৰিপূৰক কাৰ্ড জাৰি কৰাৰ বাবে অতিৰিক্ত চাৰ্জ ডেবিট কৰাৰ অধিকাৰ বেংকে সংৰক্ষণ কৰে।
- এড অন কাৰ্ড: গ্ৰাহকৰ অনুৰোধত বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি এড অন কাৰ্ড জাৰি কৰিব পাৰে। এড অন কাৰ্ডধাৰীয়ে সকলো সুবিধা লাভ কৰিব পাৰে (গ্ৰাহকে নিৰ্ধাৰণ কৰা নিৰ্দিষ্ট সীমালৈকে বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা সীমাৰ ভিতৰত)। এড অন কাৰ্ডৰ দ্বাৰা বা এড অন কাৰ্ডৰ ওপৰত আৰোপ কৰা সকলো চাৰ্জ গ্ৰাহকে বহন কৰা চাৰ্জ বুলি গণ্য কৰা হ'ব, যিয়ে এড অন কাৰ্ডধাৰীয়ে এড অন কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে বা ইয়াৰ জৰিয়তে কৰা সকলো লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত সকলো বাধ্যবাধকতা নিষ্পত্তি কৰিবলৈ একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব।

ইমেজ ডেবিট কাৰ্ড জাৰি কৰা

- কোটাক মহিন্দ্ৰা বেংকে আবেদন অনুমোদন জনোৱাৰ 10টা কৰ্মদিনৰ ভিতৰত যিটো কাৰ্ডধাৰীয়ে আবেদনত উল্লেখ কৰা মতে ইমেজ ডেবিট কাৰ্ডখন যোগাযোগ ঠিকনালৈ প্ৰেৰণ কৰা হ'ব। বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি আবেদন গ্ৰহণ কৰিবলৈ বা কাৰ্ডধাৰীক কাৰ্ড প্ৰদান কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰিব পাৰে।
- ইমেজ ডেবিট কাৰ্ডৰ ছবিখন কাৰ্ডধাৰীয়ে এটা দৰখাস্তৰ মাধ্যমে নতুন অনুৰোধৰ জৰিয়তে সলনি কৰিব পাৰে, ৱেবছাইটত।
- যদিহে ইমেজ ডেবিট কাৰ্ড হেৰাই যায়, চুৰি হয় বা ক্ষতিগ্ৰস্ত হয়, আৰু সলনি কাৰ্ডৰ বাবে অনুৰোধ কৰা হয়, তেন্তে কাৰ্ডধাৰীয়ে নিৰ্দিষ্ট কৰিব লাগিব যে কোটাক মহিন্দ্ৰা বেংকে জাৰি কৰিবলগীয়া নতুন কাৰ্ড কাৰ্ডধাৰীৰ ইমেজ বৰ্তমানৰ ইমেজ ডেবিট কাৰ্ড বা কাৰ্ডধাৰীয়ে কোনো ছবি নোহোৱাকৈ এটা ষ্টেণ্ডাৰ্ড ডেবিট কাৰ্ড প্ৰদান কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰিছে। যদি কাৰ্ডধাৰীয়ে এনে সন্দৰ্ভত কোটাক মহিন্দ্ৰা বেংকক নিৰ্দেশ নিদিয়ে তেন্তে কাৰ্ডধাৰীয়ে পূৰ্বৰ কাৰ্ডৰ দৰে একে ছবিৰ কাৰ্ড লাভ কৰিব।
- ইমেজ ডেবিট কাৰ্ডৰ ম্যাদ উকলিলে কাৰ্ডধাৰীক কোনো ইমেজ নোহোৱাকৈ নতুন মানক ডেবিট কাৰ্ড প্ৰদান কৰা হ'ব। যদি কাৰ্ডধাৰীক ইমেজ ডেবিট কাৰ্ডৰ প্ৰয়োজন হয় তেন্তে তেওঁ কোটাক মহিন্দ্ৰা বেংকৰ ৱেবছাইটত নতুন কাৰ্ডৰ বাবে আবেদন কৰিব পাৰে।

মালিক

- কাৰ্ডখন সদায় বেংকৰ সম্পত্তি হৈ থাকিব আৰু কাৰ্ডধাৰীয়ে তৎক্ষণাত বেংকলৈ কাৰ্ডখন ঘূৰাই দিব বা এই সন্দৰ্ভত বেংকৰ দাবীত বা একাউন্ট বন্ধ হোৱাৰ পিছত বেংকলৈ ঘূৰাই দিব লাগিব। কাৰ্ডৰ কোনো অপব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত বেংকে কাৰ্ডধাৰীক কোনো জাননী নিদিয়াকৈ কাৰ্ডখন জব্দ/বন্দী/হটলিষ্ট/ নিষ্ক্ৰিয় কৰাৰ বা কাৰ্ডৰ সৈতে সংযুক্ত সুবিধাসমূহ প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে।
- নতুন ডেবিট কাৰ্ডলৈ উন্নীত কৰিলে বৰ্তমানৰ ডেবিট কাৰ্ড সক্ৰিয় হৈ থাকিব।
- একাউন্ট মনোনীত ব্যক্তিক ডেবিট কাৰ্ড আৰু সংযুক্ত বীমা দাবীৰ বাবে অবিকল্পিত মনোনীত হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব।

একাউন্টৰ সৈতে লিংকি কৰা

- গ্ৰাহকৰ সকলো একাউন্ট, বৰ্তমানৰ বা ভৱিষ্যতে খোলা, যদি অপাৰেটিং মেণ্ডেটৰ অধীনত যোগ্য হয়, তেন্তে গ্ৰাহকে অন্য ধৰণে নিৰ্দেশ নিদিয়ালৈকে স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে কাৰ্ডৰ সৈতে সংযোগ কৰা হ'ব। যদি গ্ৰাহকৰ কাৰ্ডৰ সৈতে এটাতকৈ অধিক একাউন্ট সংযুক্ত থাকে, তেন্তে ডেবিট কাৰ্ডৰ সৈতে সংযুক্ত হ'বলগীয়া মূল একাউন্টটো হ'ব যোৱা 15 দিনত খোলা যোগ্য একাউন্ট বা চিআৰএনৰ সৈতে সংযুক্ত বা নীতি অনুসৰি নিতীটোৱে বেংক গঠন কৰে। ইয়াৰ উপৰিও গ্ৰাহকে মোবাইল বেংকিং/নেট বেংকিং ব্যৱহাৰ কৰি তেওঁৰ ডেবিট কাৰ্ডৰ সৈতে সংযোগ কৰিবলৈ প্ৰাথমিক একাউন্টটোও নিৰ্বাচন আৰু ছেট কৰিব পাৰে। বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা ধৰণে বেংকক নিৰ্দেশনা দি গ্ৰাহকে আন যিকোনো একাউন্টক নিজৰ প্ৰাথমিক একাউন্ট কৰিব ল'ব পাৰে। গ্ৰাহকে বেংকৰ যিকোনো এটিএমত সকলো একাউন্টত প্ৰৱেশ কৰিব পাৰিব, অৱশ্যে কেৱল প্ৰাথমিক একাউন্টটোহে অন্য বেংকৰ এটিএম/পিঅ'এছ নেটৱৰ্কত প্ৰৱেশ কৰিব পাৰিব।

এটিএম/পিঅ'এছ নেটৱৰ্ক

- এই কাৰ্ড অন্য বেংকৰ অন্তৰ্গত যিকোনো ভিছা প্লাছ/কেছনেট/এনএফএছ এটিএম নেটৱৰ্কত আৰু বিদেশৰ সকলো ভিছা গ্ৰহণ কৰা এটিএমত গ্ৰহণযোগ্য। অৱশ্যে ভাৰত, নেপাল আৰু ভূটানত বিদেশী মুদ্ৰাৰ ধন পৰিশোধৰ বাবে এই কাৰ্ড বৈধ নহয়। বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি কাৰ্ডধাৰীৰ সুবিধা আৰু ব্যৱহাৰৰ বাবে শ্বেয়াৰড নেটৱৰ্কৰ জৰিয়তে কাৰ্ডধাৰীৰ এটিএম, পিঅ'এছ আৰু/বা অন্যান্য ডিভাইচসমূহ উপলব্ধ কৰিব পাৰে। এনে সুবিধাৰ বাবে বেংকে সুকীয়াকৈ চাৰ্জ আৰোপ কৰিব, যিটো সময়ে সময়ে ঘোষণা কৰা হ'ব। এনে এটিএমত আগবঢ়োৱা লেনদেনৰ ধৰণ বেংকৰ নিজা নেটৱৰ্কত আগবঢ়োৱা লেনদেনৰ পৰা পৃথক হ'ব পাৰে। বেংকে কেৱল নূন্যতম লেনদেন ছেটহে সমৰ্থন কৰিব যিটো অন্য নেটৱৰ্কৰ অন্তৰ্গত এটিএমত প্ৰদান কৰা হ'ব। কাৰ্ডধাৰীক জাননী নিদিয়াকৈ লেনদেনৰ সীমা সলনি কৰাৰ অধিকাৰ বেংকে সংৰক্ষণ কৰে।
- যদি কাৰ্ডধাৰীৰ কোনো ভিছা/প্লাছ / কেছনেট / এনএফএছ এটিএম নেটৱৰ্ক প্ৰতিষ্ঠানৰ সম্পৰ্কে কোনো অভিযোগ থাকে, তেন্তে কাৰ্ডধাৰীয়ে এনে প্ৰতিষ্ঠানৰ সৈতে বিষয়টো সমাধান কৰিব লাগে আৰু তেনে নকৰিলে তেওঁ বেংকৰ প্ৰতি থকা কোনো বাধ্যবাধকতাৰ পৰা মুক্ত নহ'ব। অৱশ্যে কাৰ্ডধাৰীয়ে এই অভিযোগৰ বিষয়ে বেংকক তৎক্ষণাত অৱগত কৰিব লাগে।
- নন-কোটাক এটিএম ব্যৱহাৰ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত লেনদেনৰ দায়িত্ব নন-কোটাক এটিএম (ইয়াৰ পিছত "অধিগ্ৰহণকাৰী বেংক" বুলি কোৱা হ'ব)ৰ মালিক বেংকৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল। কিন্তু নন-কোটাক এটিএমত নগদ ধনৰ নাটনি হ'লে কাৰ্ডধাৰীয়ে বেংকৰ বিবেচনা অনুসৰি আবেদনৰ ভিত্তিত নিজৰ একাউন্টত ক্ৰেডিট লাভ কৰিব পাৰে। যদি অধিগ্ৰহণকাৰী বেংকে এনে অভাৱ বা অতিৰিক্ততাৰ বিবাদ কৰে, তেন্তে বেংকে কাৰ্ডধাৰীৰ একাউন্টৰ পৰা বিবাদিত ধনৰ পৰিমাণ ডেবিট কৰিব। যদিহে কাৰ্ডধাৰীৰ একাউন্টত বেংকৰ এনে ডেবিটৰ বাবে পৰ্যাপ্ত ধন নাথাকে, তেন্তে কাৰ্ডধাৰীয়ে বেংকে যোগাযোগ কৰাৰ দুটা কৰ্মদিনৰ ভিতৰত হেৰুৱা ধনখিনি নিজৰ একাউন্টত পৰিশোধ কৰাৰ প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে।

কাৰ্ডক সন্মান জনোৱা

- কোনো কাৰণতে বেংক কাৰ্ডধাৰী বা কোনো তৃতীয় পক্ষৰ প্ৰতি দায়বদ্ধ নহ'ব যদিহে কাৰিকৰী সমস্যা/অতিৰিক্ত বা অন্য কোনো কাৰণত কাৰ্ডখন অনুৰোধ কৰা ধৰণে ৰিডিম কৰা নহয়, বা এনে পৰিঘটনাৰ ফলত হোৱা কোনো ফলস্বৰূপ বা পৰোক্ষ ক্ষতিৰ বাবে। লেনদেনৰ কাম-কাজ নকৰা বা ভুল নিষ্পাদনৰ বাবে বেংকৰ দায়বদ্ধতা ভাৰতীয় আইনৰ বিধানৰ অধীনত মূলধনৰ ধন আৰু সুতৰ ক্ষতিৰ মাজত সীমাবদ্ধ থাকিব।

ভাৰতৰ বাহিৰত কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ

- ভাৰতৰ বাহিৰেও অন্যান্য দেশত কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰাটো ভাৰত চৰকাৰ আৰু ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে (আৰবিআই) সময়ে সময়ে জাৰি কৰা প্ৰযোজ্য নিয়মৰ অধীনত, আৰু সাধাৰণতে আৰবিআইয়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা অনুসৰি অনুমতি দিয়া নহ'ব, যিটো সময়ে সময়ে নিৰ্দিষ্ট কৰিব লাগিব আৰু নিৰ্দিষ্ট সীমা থাকিব লাগিব। FEMA/RBI/GOI গাইডলাইন মানি চলাটো নিশ্চিত কৰাটো কাৰ্ডধাৰীৰ একমাত্ৰ দায়িত্ব। গ্ৰাহকে এই নিয়ম আৰু নিয়মালী উলংঘা কৰি ইয়াৰ ভুল ব্যৱহাৰৰ বাবে সম্পূৰ্ণ দায়বদ্ধতা স্বীকাৰ কৰে আৰু বেঞ্চে এনে ভুল ব্যৱহাৰৰ বাবে যিকোনো লোকচান, ক্ষতি, সূত, ৰূপান্তৰ, আন যিকোনো বিত্তীয় মাচুল বহন কৰিব পাৰে আৰু/বা ভুগিব পাৰে সেয়া ক্ষতিপূৰণ দিয়াৰ দায়িত্ব লয়।

ব্যৱসায়ী স্থানৰ ব্যৱহাৰ

- সাধাৰণতে ভাৰত আৰু বিদেশৰ সকলো খুচুৰা প্ৰতিষ্ঠানত যিসকল খুচুৰা প্ৰতিষ্ঠানত ভিছা মাৰ্ক থকা পিঅ' এছ টাৰ্মিনেল আছে তাতেই এই কাৰ্ড গ্ৰহণ কৰা হয়। ইলেক্ট্ৰনিকভাৱে নহয় কাৰ্ডৰ যিকোনো ব্যৱহাৰক অকৰ্তৃত্বশীল বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু এনে লেনদেনৰ বাবে কাৰ্ডধাৰীয়ে একমাত্ৰ দায়বদ্ধ। ইলেক্ট্ৰনিক ব্যৱহাৰৰ অৰ্থ হ'ল পিঅ'এছ টাৰ্মিনেলৰ পৰা ইলেক্ট্ৰনিকভাৱে প্ৰিন্ট কৰা ডেবিট ৰচিদ/লেনদেনৰ ৰচিদ। কাৰ্ডধাৰীৰ স্বাক্ষৰ থাকিলেহে কাৰ্ডখন ৰিডিম কৰা হ'ব। পিঅ' এছ টাৰ্মিনেলে ৰচিদ সৃষ্টি কৰিলে আৰু কাৰ্ডধাৰীয়ে স্বাক্ষৰ কৰিলে লেনদেন সম্পূৰ্ণ বুলি গণ্য কৰা হয়। কাৰ্ডৰ সৈতে সংযুক্ত প্ৰাথমিক একাউণ্টৰ পৰা লেনদেনৰ ধন তৎক্ষণাত ডেবিট কৰা হয়। কাৰ্ডধাৰীয়ে নিশ্চিত কৰিব লাগিব যে কোনো বিশেষ ক্ৰয়ৰ বাবে ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত কাৰ্ডখন সঠিকভাৱে ব্যৱহাৰ কৰা হৈছে। প্ৰতিবাৰ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰাৰ সময়ত গ্ৰাহকে বিক্ৰী স্লিপ ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰিব আৰু কাৰ্ডধাৰীয়ে নিশ্চিত কৰিব লাগিব যে কাৰ্ডখন ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত এবাৰতকৈ অধিক ব্যৱহাৰ কৰা নহয়।
- কাৰ্ডধাৰীয়ে ব্যৱসায়ীৰ সৈতে কৰা লেনদেনৰ বাবে বেংকে কোনো দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে, য'ত সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ ডেলিভাৰীও অন্তৰ্ভুক্ত যদিও ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয়। যদি কাৰ্ডধাৰীৰ কোনো ব্যৱসায়ী বা ব্যৱসায়ীৰ পৰা ক্ৰয় কৰা সামগ্ৰী বা লাভ কৰা সেৱাৰ সৈতে জড়িত কোনো অভিযোগ থাকে, তেন্তে কাৰ্ডধাৰীয়ে ব্যৱসায়ীজনৰ সৈতে বিষয়টো সমাধান কৰিব লাগে, ইয়াৰ ফলত তেওঁক বেংকৰ প্ৰতি থকা বাধ্যবাধকতাৰ পৰা মুক্ত নহয়। অৱশ্যে কাৰ্ডধাৰীয়ে তৎক্ষণাত বেংকক অৱগত কৰিব লাগে।
- বেঞ্চে যিকোনো মাৰ্চেণ্ট প্ৰতিষ্ঠানৰ দ্বাৰা আৰোপ কৰা আৰু লেনদেনৰ পৰিমাণৰ সৈতে কাৰ্ডধাৰকৰ একাউণ্টত ডেবিট কৰা যিকোনো চাৰ্জাৰ্ভৰ বাবে কোনো দায়বদ্ধতা স্বীকাৰ নকৰে। বেঞ্চে অতিৰিক্ত মাচুলত বিক্ৰী স্লিপৰ প্ৰতিলিপি প্ৰদান কৰিব পাৰে। বেংকে ব্যৱসায়ীৰ পৰা ধন পৰিশোধৰ বাবে লাভ কৰা অন্য যিকোনো মাচুল বা অন্যান্য পৰিশোধৰ অনুৰোধক নিশ্চিত প্ৰমাণ হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব যে এনে অনুৰোধত লিপিবদ্ধ কৰা মাচুল এনে মাচুলত নাম উল্লেখ কৰা কাৰ্ডধাৰীয়ে বা অন্যান্য কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে ব্যৱসায়ীয়ে সঠিকভাৱে বহন কৰিছিল কাৰ্ডখন হেৰাই যোৱা, চুৰি হোৱা বা প্ৰৱঞ্চনামূলকভাৱে অপব্যৱহাৰ নকৰালৈকে অনুৰোধ কৰা; ইয়াৰ প্ৰমাণৰ বোজা কাৰ্ডধাৰীৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল। যদি কোনো ব্যৱসায়ীয়ে কোনো ভুল বা সামগ্ৰী ঘূৰাই পোৱাৰ বাবে সম্পূৰ্ণ হোৱা লেনদেন

বাতিল কৰিব বিচাৰে, তেন্তে তেওঁ পূৰ্বৰ বিক্ৰীৰ ৰচিদ বাতিল কৰিব লাগিব আৰু বাতিল কৰা ৰচিদৰ প্ৰতিলিপি নিজৰ ওচৰত ৰাখিব লাগিব।

- ব্যৱসায়ী/ডিভাইচৰ ভুল বা যোগাযোগ লিংকৰ বাবে হোৱা সকলো ধন ঘূৰাই দিয়া আৰু সালসলনি হস্তচালিতভাৱে প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰিব লাগিব আৰু একাউণ্টটো সঠিক পৰীক্ষণৰ পিছত আৰু প্ৰযোজ্য ভিছাৰ নিয়ম আৰু বিধি অনুসৰি জমা কৰা হ'ব। গ্ৰাহকে এইটোত সন্মত যে এই সময়ছোৱাত লাভ কৰা যিকোনো ডেবিটক কেৱল একাউণ্ট(সমূহ)ত উপলব্ধ বেলঞ্চৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি সন্মান কৰা হ'ব, এনে ধন ঘূৰাই দিয়াৰ কথা লক্ষ্য নকৰাকৈ। গ্ৰাহকে বেংকক যিকোনো কাৰ্য্যৰ পৰাও মুক্ত কৰে, য'ত পেমেণ্টৰ নিৰ্দেশনা আওকাণ কৰা হয়।
- কাৰ্ডধাৰকৰ তথ্য: বেঙ্কে কঠোৰ বিশ্বাসেৰে, আন প্ৰতিষ্ঠান/সংস্থা/স্থানীয় কৰ্তৃপক্ষৰ ওচৰত, যিকোনো এটিএম বা ইলেক্ট্ৰনিক পুঁজি স্থানান্তৰ নেটৱৰ্কত অংশগ্ৰহণৰ সন্দৰ্ভত বা বেঙ্কৰ আইনী দায়বদ্ধতাৰ বাবে প্ৰয়োজন অনুসৰি কাৰ্ডধাৰকৰ বেঙ্ক একাউণ্ট/বোৰ সম্পৰ্কীয় এনে তথ্য প্ৰকাশ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে।

এটিএমৰ জৰিয়তে জমা

- নগদ ধন বা চেক জমাৰ পৰিমাণ বেঙ্কৰ দ্বাৰা প্ৰমাণীকৰণ সাপেক্ষে হ'ব আৰু এই প্ৰমাণীকৃত পৰিমাণটো গ্ৰাহকৰ বাবে চূড়ান্ত আৰু বাধ্যতামূলক হ'ব। এ.টি.এম.-ত কৰা নগদ জমাৰ বাবে ক্রেডিট পৰৱৰ্তী কৰ্মদিনত গ্ৰাহকৰ বাবে উপলব্ধ হ'ব, আৰু (আই.আই.) চেকটো পৰিশোধকাৰী বেঙ্কে যথাযথভাৱে পৰিশোধ কৰাৰ পিছত গ্ৰাহকক চেক জমা উপলব্ধ হ'ব। জমা ৰখাৰ সময়ত এটিএম-এ জাৰী কৰা বিবৃতিটোৱে কেৱল কাৰ্ডধাৰকে জমা কৰা টো প্ৰতিনিধিত্ব কৰে আৰু বেঙ্কৰ বাবে বাধ্যতামূলক নহ'ব। যদি এনে জমাত লেতেৰা, বিকৃত নোট থাকে, তেনে জমাৰ গ্ৰহণযোগ্যতা মুদ্ৰা নোট ঘূৰাই দিয়া নিয়ম অনুসৰি আৰবিআই-ৰ দ্বাৰা চূড়ান্ত গ্ৰহণযোগ্যতা আৰু পৰিশোধ সাপেক্ষে হ'ব। বিদেশী মুদ্ৰা নগদ/ চেক বা আন যিকোনো জমা জমা, যিবোৰ গ্ৰহণযোগ্য নহয়, গ্ৰাহকৰ ব্যয়, বিপদাশংকা আৰু দায়বদ্ধতাত ঘূৰাই দিয়া হ'ব।

গ্লোবেল কাৰ্ডধাৰক সহায় সেৱা (ভিছা গ্লোবেল ইমাৰ্জেঞ্জী এছিছটেন্স হেল্প লাইন)

- গ্ৰাহকে বুজি পাইছে যে বহুভাষিক ভিছা জৰুৰীকালীন সহায় সেৱা কাৰ্যসূচীয়ে বিদেশ ভ্ৰমণ কৰোঁতে ভিছা কাৰ্ডধাৰকসকলক বিশ্বব্যাপী জৰুৰীকালীন ৰেফাৰেল সহায় আগবঢ়ায়। ইয়াত অন্তৰ্ভুক্ত আছে বিভিন্ন ধৰণৰ আইনী, চিকিৎসা আৰু অন্যান্য সেৱা। জৰুৰীকালীন কাৰ্ড সলনি আৰু সহায় কাৰ্যসূচীৰ সেৱাৰ যোগাযোগ আৰু ব্যৱস্থা তৃতীয় পক্ষৰ সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা হয় আৰু ভিছা ইণ্টাৰনেচনেলৰ দ্বাৰা পৰিশোধ কৰা হয় আৰু কাৰ্ডধাৰক তেওঁৰ দ্বাৰা প্ৰাপ্ত যিকোনো আৰু সকলো চিকিৎসা, আইনী বা অন্যান্য সেৱাৰ ব্যয়ৰ বাবে দায়বদ্ধ। কাৰ্ডধাৰকে ভিছালৈ কাৰ্ডধাৰকৰ চিনাক্তকৰণৰ বিষয়ে সন্তুষ্টি প্ৰদান কৰি এই প্ৰক্ৰিয়াৰ জৰিয়তে জৰুৰীকালীন কাৰ্ড সলনি কৰিব পাৰে।
- কাৰ্ডধাৰীয়ে বিদেশত কাৰ্ড হেৰুৱালে ভিছাৰ দ্বাৰা জৰুৰীকালীন কাৰ্ড সলনি কৰিব পাৰি। জৰুৰীকালীন কাৰ্ডখনে কেৱল বিক্ৰীৰ স্থানত (POS) কাম কৰে আৰু এটিএমত নহয়। কাৰ্ডধাৰীয়ে ভাৰতলৈ উভতি অহাৰ পিছত এনেদৰে প্ৰদান কৰা জৰুৰীকালীন কাৰ্ডখন ব্যক্তিগতভাৱে বেংকক গতাই দিব লাগিব। ইয়াত উল্লেখ কৰা বিধানসমূহৰ বাহিৰেও এই জৰুৰীকালীন কাৰ্ডৰ ক্ষেত্ৰতো কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ সকলো চৰ্ত প্ৰযোজ্য।
- কাৰ্ড এখনৰ গৰম তালিকাভুক্তিৰ বাবে বেঙ্কে প্ৰাপ্ত কৰা যিকোনো নিৰ্দেশনা প্ৰত্যাহাৰ কৰিব নোৱাৰি, আনকি হেৰুওৱা কাৰ্ডখন পৰৱৰ্তী সময়ত পোৱা গ'লেও। এনে ক্ষেত্ৰত, কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডখন নষ্ট কৰি পেলাব লাগে আৰু এনে কৰাত বিফল হোৱাৰ ফলত হোৱা যিকোনো লোকচানৰ বাবে বেঙ্কক ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ বাধ্য থাকিব।

ভিছা কনচিয়ৰ্জ সেৱা - স্বাক্ষৰ আৰু অসীম ডেবিট কাৰ্ডধাৰকৰ বাবে প্ৰযোজ্য।

- পেৰিছলৈ বিমান আয়োজন কৰা, হংকঙৰ ৰেষ্টুৰেণ্ট এখনৰ পৰামৰ্শ দিয়া, মিলানত অপেৰা টিকটৰ ব্যৱস্থা কৰা বা আনকি ঘৰৰ পৰা আঁতৰত নিৰ্ভৰযোগ্য ড্ৰাই ক্লিনাৰৰ পৰামৰ্শ দিয়া আদি সেৱাবোৰ কেৱল কিছুমান হে উপলব্ধ। ইয়াৰ বাবে কেৱল এটা ফোন কল লাগে, যিকোনো সময়তে, পৃথিৱীৰ যিকোনো স্থানত। ভিছা প্লেটিনাম গ্ৰাহক কেন্দ্ৰ (ভিপিচিচি) দিনত 24 ঘণ্টা, সপ্তাহত 7 দিন পেছাদাৰীসকলৰ দ্বাৰা পৰিচালিত হয়।
- কোটাক বেঙ্ক আৰু ভিছা ইয়াৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব, বা ই কনচিয়ৰ্জ সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা বা প্ৰাপ্ত কৰা সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ মানদণ্ডনিশ্চিত নকৰে, বা কাৰ্ডধাৰকে প্ৰাপ্ত কৰা বা প্ৰাপ্ত কৰা সেৱাৰ সামগ্ৰীৰ কোনো অভাৱ বা অপ্ৰয়োজনীয়তাৰ বাবে কোটাক বেঙ্ক আৰু ভিছা দায়বদ্ধ নহয়।
- কাৰ্ডধাৰীসকলে অপ্ৰত্যাৰ্থভাৱে এই কথাত সন্মত যে এই অফাৰৰ পৰা, ইয়াৰ সৈতে জড়িত বা অন্যথা ইয়াৰ সৈতে জড়িত যিকোনো বিবাদ মুম্বাইৰ আদালতৰ একচেটিয়া অধিকাৰক্ষেত্ৰৰ অধীনত হ'ব, সেয়া সমান্তৰাল বা অনুৰূপ হওক অন্য ভূখণ্ডৰ আদালতৰ অধিকাৰক্ষেত্ৰ আৰু এনে বিবাদসমূহ পৰিচালিত হ'ব সালিসী আৰু মিলন আইন, 1996 (সংশোধিত)-ৰ বিধান অনুসৰি নহওক কিয়।

ইন্ধনৰ চাৰ্চাৰ্জ

- গোল্ড, প্লেটিনাম, প্ৰাইভি প্লেটিনাম, বিজনেছ গোল্ড, বিজনেছ প্লেটিনাম, চিগনেচাৰ আৰু প্লেটিনাম ডেবিট কাৰ্ডৰ বাবে বেংকে ইন্ধন চাৰ্চাৰ্জ (বৰ্তমান 2.5%) ৰেহাই দিয়াৰ সিদ্ধান্ত লৈছে। গ্ৰাহকক পূৰ্বতে অৱগত কৰি ভৱিষ্যতে ইন্ধন চাৰ্চাৰ্জৰ ৰেহাই বাতিল কৰাৰ অধিকাৰ বেংকে সংৰক্ষণ কৰে।

ভিছা কাৰ্ডৰ অফাৰ

- ডেবিট কাৰ্ডে সহযোগিতাৰ জৰিয়তে ভিছাৰ দ্বাৰা সমৰ্থিত প্ৰিমিয়াম অফাৰসমূহো প্ৰদান কৰে যিয়ে ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰকাৰীসকলক ভিছা ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি ক্ৰয় কৰা বা লাভ কৰা সেৱা আৰু সামগ্ৰীসমূহৰ ওপৰত ৰেহাই প্ৰদান কৰে। এইবোৰ বিভিন্ন শ্ৰেণী যেনে জীৱনশৈলী, ফাইন ডাইনিং, ভ্ৰমণ আৰু স্বাস্থ্যসেৱাৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য। কাৰ্ডধাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে যে এই অফাৰসমূহ কেৱল ডেবিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰৰ বাবেহে বৈধ আৰু বেংকে প্ৰদান কৰা অন্যান্য কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰৰ বাবে নহয়।

বীমা

- কোটাক ডেবিট কাৰ্ড থকা গ্ৰাহকক বেংকে বীমা প্ৰদান কৰে। প্ৰদান কৰা বীমাৰ সবিশেষ <https://www.kotak.com/en/personal-banking/cards/debit-cards/debit-card-services/insurance-on-debit-card.html> -ত পোৱা যাব