



ଜାରି

- ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛା ଅନୁସାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ('କାର୍ଡ') ଜାରି କରିପାରିବ, ଯାହା କି ଭାରତ ଏବଂ ବିଦେଶରେ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବୈଧ ଅଟେ। ତେବେ ଭାରତ, ନେପାଳ ଓ ଭୁଟାନରେ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଦେୟ ପାଇଁ ଏହି କାର୍ଡ ପାଇଁ ବୈଧ ନୁହେଁ। କାର୍ଡ ସହିତ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏକ ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍ ଆବଶ୍ୟକ କରାଯାଇଥାଏ। ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏଟିଏମ୍, ଏନ୍ଏଫ୍ଏସ୍, ଭାରତରେ ଥିବା କ୍ୟାସନେଟ୍ ନେଟ୍‌ୱାର୍କ ଏଟିଏମ୍ ଏବଂ ଭିସା ନେଟ୍‌ୱାର୍କ ଏଟିଏମ୍ କୁ ଆକସେସ୍ କରିପାରିବେ। ଏହି କାର୍ଡକୁ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ କ୍ରୟ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ । ଏହାବ୍ୟତୀତ ଏହି କାର୍ଡକୁ ମନୋନୀତ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ନଗଦ @ ପିଓଏସ୍ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ। କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡର ଅପବ୍ୟବହାରକୁ ରୋକିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଆବଶ୍ୟକ ପଦକ୍ଷେପ ନେବେ । କାର୍ଡ କେବଳ ସେହି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ଯାହାଙ୍କ ନାମରେ ଏହା ଜାରି ହୋଇଛି ଏବଂ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ସ୍ଥାନାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ। କାର୍ଡର କୌଣସି ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ ।

ବୈଧତା

- ଏହି କାର୍ଡର ମୁହଁରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ତାରିଖ କେଉଁ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡ ବୈଧ ଅଟେ ତାହା ଲେଖାଯାଇଥାଏ। ବୈଧତା ଅବଧି ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ, ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟ ସକ୍ରିୟ ଅଛି ଏବଂ ନକାରାତ୍ମକ ବାଲାନ୍ସ ନାହିଁ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନୂତନ ବୈଧତା ଅବଧି ଥିବା କାର୍ଡକୁ ବଦଳାଇପାରିବ। କାର୍ଡର ଅବଧି ଶେଷ ହେବା ପରେ କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡକୁ ଏପରି ଭାବରେ କାଟି/ ଭାଙ୍ଗି ନଷ୍ଟ କରିଦେବେ ଯେପରି ଏହାକୁ କୌଣସି ଏଟିଏମରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ ।

କାର୍ଡ ହଜିବା:

- ଯଦି କାର୍ଡ ହଜିଯାଇଛି/ ଚୋରି ହୋଇଛି, ତେବେ କାର୍ଡଧାରୀ ତୁରନ୍ତ ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ନମ୍ବରକୁ ଫୋନ୍ କରି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚନା ଦେବା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ କାର୍ଡର କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଚୋରି ବିଷୟରେ ଜଣାଇବା ଆବଶ୍ୟକ। ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀମାନଙ୍କୁ କାର୍ଡକୁ ଅବରୋଧ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରିବେ ଯାହାଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏପରି ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପରେ ଏହାକୁ ବ୍ୟବହାର / ଅପବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ ।
- ବିଦେଶରେ କାର୍ଡ ହଜିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ କାର୍ଡଧାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କର ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ଭିସା ଗ୍ଲୋବାଲ୍ କଷ୍ଟମର ଆସିଷ୍ଟାନ୍ସ୍ ସର୍ଭିସ୍ (ଜିସିଏଏସ୍) ନମ୍ବରକୁ ଫୋନ୍ କରି କାର୍ଡର ଏଭଲି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଚୋରି ସମ୍ପର୍କରେ ଅବଗତ କରାଇବେ ଏବଂ ଭିସା ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ କାର୍ଡକୁ ବ୍ଲକ୍ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରିବେ, ଯାହାଦ୍ୱାରା ଏଭଲି ରିପୋର୍ଟ ପରେ ଏହାର ବ୍ୟବହାର/ଅପବ୍ୟବହାର ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ। www.visa.com ରେ ଭିସା ଜିସିଏଏସ୍ କଲ୍ ଉପଲବ୍ଧ। ସୂଚନା ପାଇବା ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଭିସା ଜିସିଏଏସ୍ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପରିଚୟ ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପରେ କାର୍ଡ ତାଲିକା ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବେ ।
- ଏହାବ୍ୟତୀତ କାର୍ଡଧାରକ ମଧ୍ୟ ସ୍ଥାନୀୟ ପୋଲିସ୍ ନିକଟରେ ଏକ ରିପୋର୍ଟ ଦାଖଲ କରିବେ ଏବଂ ଏହାର ଏକ ଭୌତିକ ପ୍ରକୃତ କପି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପଠାଇବେ ।
- ଉପରୋକ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପଦକ୍ଷେପ ମାଧ୍ୟମରେ କ୍ଷତିର ସୂଚନା ପାଇବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଗ୍ରାହକ କାର୍ଡ ରେ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ଦେୟ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ । ଏହାବ୍ୟତୀତ, ଗ୍ରାହକ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ, ଯଦି କୌଣସି କାର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ମୋଡ୍ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚନା ପଠାଇବେ ଯେ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ତାହା ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପହଞ୍ଚିନଥାଏ ଏବଂ କାର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହଟ୍-ଲିଷ୍ଟ୍ ହୋଇନଥାଏ ।
- କାର୍ଡର ହଟ୍ ଲିଷ୍ଟ୍ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ, ଏପରିକି ଯଦି କାର୍ଡ ହଜିଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ହୁଏ

- ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ରୁ ଡେବିଟ୍ କରିବାର ଅଧିକାର: ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡ ଏବଂ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବା ଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ସମୟ ସମୟରେ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଚାର୍ଜ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା ଉଠାଣ, ସ୍ଥାନାନ୍ତର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ନଗଦ କାରବାର ପରିମାଣ ସହିତ ତାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି । ଏଭଳି ସମସ୍ତ କାରବାର ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଶୁଳ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟର ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ । ଅଣ-ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆକାଉଣ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଯାହା କି ସେହି ଅଣ-ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିଧିବଦ୍ଧ ଭାବରେ ଅନୁମୋଦିତ ହୋଇଛି, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଉପରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ଏବଂ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର / ଅପବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ ।
- ସମ୍ପ୍ରିମେଣ୍ଟାରୀ କାର୍ଡ: ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅନୁରୋଧକ୍ରମେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛା ଅନୁସାରେ ଗୋଟିଏ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏକରୁ ଅଧିକ କାର୍ଡ ଜାରି କରିପାରିବ । ଏଭଳି ପ୍ରତ୍ୟେକ ସମ୍ପ୍ରିମେଣ୍ଟାରୀ କାର୍ଡ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହ ଲିଙ୍କ୍ ହେବ । ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ କାର୍ଡରେ ସମସ୍ତ କାରବାର ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ଏବଂ ସେ ଦାବି କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବେ ନାହିଁ ଯେ କୌଣସି କାର୍ଡରେ କାରବାର ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ନୁହେଁ । ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପ୍ରିମେଣ୍ଟାରୀ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଅତିରିକ୍ତ ଦେୟ ଡେବିଟ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ।
- କାର୍ଡରେ ଯୋଡ଼ା (ଆଡ ଅନ କାର୍ଡ): ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅନୁରୋଧକ୍ରମେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛା ଅନୁଯାୟୀ ଆଡ୍ ଅନ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରିପାରେ । ଆଡ୍ ଅନ୍ କାର୍ଡଧାରକ ସମସ୍ତ ସୁବିଧା (ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସୀମା ମଧ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ) ଲାଭ ଉଠାଇପାରିବେ । ଆଡ୍-ଅନ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଶୁଳ୍କ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଯିଏ ଆଡ୍ ଅନ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କିମ୍ବା ଆଡ୍ ଅନ୍ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମ୍ପାଦିତ ସମସ୍ତ କାରବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣରେ ସମସ୍ତ ଦାୟିତ୍ୱ ନିର୍ବାହ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ ।

ଇମେଜ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରି

- କୋଟାକ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବେଦନ କୁ ଅନୁମୋଦନ ହେବାର ୧୦ କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଡଧାରକ ଆବେଦନରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରିଥିବା ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣାକୁ ଫଟୋ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପଠାଯିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ତା'ର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ, ଆବେଦନକୁ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ମନା କରିପାରେ ।
- ଫଟୋ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଥିବା ଛବିକୁ କାର୍ଡଧାରକ ଝେବସାଇଟରେ ଏକ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ରଖି ଏକ ନୂତନ ଅନୁରୋଧ ମାଧ୍ୟମରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବେ ।
- ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଫଟୋ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ହଜିଯାଇଛି, ଚୋରି ହୋଇଛି କିମ୍ବା କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହୋଇଛି ଏବଂ ଏକ ବଦଳ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ ରଖାଯାଇଛି, କାର୍ଡଧାରକ ନିଶ୍ଚିତ ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରିବେ ଯେ କୋଟାକ୍ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି ହେବାକୁ ଥିବା ନୂତନ କାର୍ଡରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପାଖରେ ଥିବା ବର୍ତ୍ତମାନର ଫଟୋ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ସମାନ ଛବି ରହିବ କି ନାହିଁ, କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରକ ଏକ ମାନକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରୁଛନ୍ତି କି ନାହିଁ, ବିନା କୌଣସି ଛବିରେ । ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ କୋଟାକ୍ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏ ସମ୍ପର୍କିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପ୍ରଦାନ ନ କରନ୍ତି, କାର୍ଡଧାରକ ପୂର୍ବ କାର୍ଡ ପରି ସମାନ ଫଟୋ ଥିବା ଏକ କାର୍ଡ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବେ ।
- ଫଟୋ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ଅବଧି ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ, ଏକ ନୂତନ ଷ୍ଟାଣ୍ଡାର୍ଡ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବିନା କୌଣସି ଛବିରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ଜାରି କରାଯିବ । ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ଏକ ଇମେଜ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଆବଶ୍ୟକ କରନ୍ତି, ତେବେ ସେ କୋଟାକ୍ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଝେବସାଇଟରେ ଏକ ନୂତନ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିପାରିବେ ।

ମାଲିକାନା

- କାର୍ଡ ସର୍ବଦା ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ହେବ ଏବଂ ରହିବ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ ଏ ସଂଗ୍ରାହରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଦାବି କିମ୍ବା ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବା ପରେ ତୁରନ୍ତ ଏହାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରସ୍ତ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ସେହି କାର୍ଡକୁ ଫେରସ୍ତ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ । କାର୍ଡର କୌଣସି ଅପବ୍ୟବହାର ହେଲେ, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ବିନା କୌଣସି ନୋଟିସରେ କାର୍ଡକୁ ଜବତ କରିବା/କ୍ୟାପ୍ଚର/ହଟଲିଫ୍ଟ/ନିଷ୍ପତ୍ତି କରିବା କିମ୍ବା କାର୍ଡ ସହ ସଂଯୋଜିତ ସୁବିଧା ଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଥାଏ ।

- ଏକ ନୂତନ ଡେବିଡ଼ କାର୍ଡକୁ ଅପଗ୍ରେଡ଼ କରିବା ପରେ, ବର୍ତ୍ତମାନର ଡେବିଡ଼ କାର୍ଡ ସକ୍ରିୟ ରହିବ ।
- ଡେବିଡ଼ କାର୍ଡ ଏବଂ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ବୀମା ଦାବି ପାଇଁ ଆକାଉଣ୍ଟ ନୋମିନିକୁ ଡିଫଲ୍ଟ ନୋମିନି ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ।

ଆକାଉଣ୍ଟ ଲିଙ୍କ୍ କରିବା

- ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତରେ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ, ଯଦି ଅପରେଟିଂ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ଅନୁଯାୟୀ ଯୋଗ୍ୟ ଅଟେ, ତେବେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ନହେଲେ ସ୍ଵତଃସ୍ଵତ ଭାବରେ କାର୍ଡ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଯିବ । ଯଦି ଗ୍ରାହକଙ୍କର ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ସହିତ ଏକରୁ ଅଧିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଛି, ତେବେ ଡେବିଡ଼ କାର୍ଡ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ପ୍ରାଥମିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଗତ ୧୫ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଏକ ଯୋଗ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟ କିମ୍ବା ସିଆରଏନ୍ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ବର୍ତ୍ତମାନର ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ସବୁଠାରୁ ପୁରୁଣା ଯୋଗ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ହେବ । ଏହାବ୍ୟତୀତ ଗ୍ରାହକ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ / ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ପ୍ରାଥମିକ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ତାଙ୍କ ଡେବିଡ଼ କାର୍ଡ ସହ ଲିଙ୍କ୍ କରିବାକୁ ଚୟନ ଏବଂ ସେଟ୍ କରିପାରିବେ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଉପାୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେବା ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ନିଜର ପ୍ରାଥମିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାବରେ ମନୋନୀତ କରିପାରିବେ । ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କର ଯେ କୌଣସି ଏଟିଏମରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଆକସେସ୍ କରିପାରିବେ, କିନ୍ତୁ କେବଳ ପ୍ରାଥମିକ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏଟିଏମ/ ପିଓଏସ ନେଟୱାର୍କରେ ଆକସେସ୍ କରାଯାଇପାରିବ ।

ଏଟିଏମ/ପିଓଏସ ନେଟୱାର୍କ

- ଏହି କାର୍ଡ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ଯେ କୌଣସି ଭିସା ପ୍ଲସ୍ / କ୍ୟାସନେଟ୍ / ଏନ୍ଏଫଏସ ଏଟିଏମ ନେଟୱାର୍କରେ ଏବଂ ବିଦେଶରେ ଏଟିଏମ ଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ସମସ୍ତ ଭିସା ରେ ଗ୍ରହଣୀୟ ଅଟେ । ତେବେ ଭାରତ, ନେପାଳ ଓ ଭୁଟାନରେ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଦେୟ ପାଇଁ ଏହି କାର୍ଡ ବୈଧ ନୁହେଁ । କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ସୁବିଧା ଏବଂ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛା ଅନୁଯାୟୀ, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ସୁବିଧା ଏବଂ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କ ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ଡଧାରକ ଏଟିଏମ, ପିଓଏସ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଡିଭାଇସ୍ ଉପଲବ୍ଧ କରିପାରିବ । ସମୟ ସମୟରେ ଘୋଷଣା କରାଯାଇଥିବା ଏଭଳି ସୁବିଧା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପୃଥକ ଚାର୍ଜ ଆଦାୟ କରିବ । ଏଭଳି ଏଟିଏମରେ ଦିଆଯାଇଥିବା କାରବାରର ପ୍ରକାର ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଜସ୍ଵ ନେଟୱାର୍କରେ ଦିଆଯାଇଥିବା କାରବାରଠାରୁ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ । ବ୍ୟାଙ୍କ କେବଳ ସର୍ବନିମ୍ନ ଗ୍ରାହକସନ ସେଟକୁ ସମର୍ଥନ କରିବ ଯାହା ଅନ୍ୟ ନେଟୱାର୍କର ଏଟିଏମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ବିନା ନୋଟିସରେ କାରବାର ସୀମା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ।
- ଯଦି କୌଣସି ଭିସା/ପ୍ଲସ୍/କ୍ୟାସନେଟ୍/ଏନ୍ଏଫଏସ୍ ଏଟିଏମ୍ ନେଟୱାର୍କ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସମ୍ପର୍କରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କର କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ଥାଏ, ତେବେ କାର୍ଡଧାରକ ଏହି ସଂସ୍ଥା ସହିତ ଏହି ମାମଲାରେ ସମାଧାନ କରିବା ଉଚିତ ଏବଂ ଏହା କରିବାରେ ବିଫଳ ହେବା ଦ୍ଵାରା ସେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତି କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ମୁକ୍ତି ପାଇପାରିବେ ନାହିଁ । ତେବେ କାର୍ଡଧାରକ ତୁରନ୍ତ ଏହି ଅଭିଯୋଗ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବା ଉଚିତ୍ ।
- ଅଣ-କୋଟାକ୍ ଏଟିଏମ୍ ବ୍ୟବହାର କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଅଣ-କୋଟାକ୍ ଏଟିଏମ୍ (ଏଠାରେ "ଅଧିଗ୍ରହଣ ବ୍ୟାଙ୍କ" ବୋଲି କୁହାଯିବା ପରେ) ବ୍ୟାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ଵ ଅଟେ । ଯଦି କୌଣସି ଅଣ କୋଟାକ୍ ଏଟିଏମରେ ନଗଦ ଟଙ୍କା ଅଭାବ ଥାଏ, ତେବେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଇଚ୍ଛା ଅନୁଯାୟୀ ତାଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ଆଧାରରେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ଦିଆଯାଇପାରିବ । ଯଦି ଅଧିଗ୍ରହଣକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଭଳି କୌଣସି କ୍ଷୁଦ୍ର/ ଅତିରିକ୍ତ ନଗଦ ବିତରଣକୁ ବିରୋଧ କରନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିବାଦୀୟ ରାଶିର ପରିମାଣରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଡ଼ କରିବ । ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଏଭଳି ଡେବିଡ଼ ପାଇଁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପରିମାଣର ପାଣି ନଥାଏ, ତେବେ କାର୍ଡଧାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାର ଦୁଇ କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ତାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଏପରି ଅଭାବ ରାଶି ଜମା କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତି ।

କାର୍ଡକୁ ସମ୍ମାନ

- କାର୍ଡକୁ ସମ୍ମାନ କରିବାରେ ଯଦି ବୈଷୟିକ ତ୍ରୁଟି/ ଫୋର୍ସ ମଜେଉର ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାରଣ ରୁ କିମ୍ବା ଏପରି ଘଟଣାଦ୍ଵାରା କୌଣସି ଫଳପ୍ରସ୍ତ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷୟକ୍ଷତି ହେତୁ କାର୍ଡକୁ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ସମ୍ମାନିତ କରାନଯାଏ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ କାର୍ଡଧାରକ କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ନିକଟରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । କାରବାରକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ନ

କରିବା କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ଭାରତୀୟ ଆଇନର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ମୂଳ ରାଶି ଏବଂ ସୂଧ ହରାଇବା ରେ ସୀମିତ ଅଟେ ।

ଭାରତ ବାହାରେ କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାର

- ଭାରତ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କ୍ଷେତ୍ରରେ କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାର ଭାରତ ସରକାର ଏବଂ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଆରବିଆଇ) ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଅଟେ, ଏବଂ ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଏବଂ ଏଥିରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସୀମା ବ୍ୟତୀତ ସାଧାରଣ ଭାବରେ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ ଯାହା ସମୟକୁ ସମୟରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଥାଏ । ଫେମା/ଆରବିଆଇ/ଭାରତ ସରକାରଙ୍କ ଗାଇଡଲାଇନ ପାଳନକୁ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାର ଦାୟିତ୍ୱ କେବଳ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ଉପରେ ରହିଛି । ଗ୍ରାହକ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମକୁ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରି ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହାର ଭୁଲ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି, ହାନି, ସୂଧ, ରୁପାନ୍ତର, ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ ଦେୟ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦେଇପାରେ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଏପରି ଭୁଲ ବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ କ୍ଷତି ସହିପାରେ ତାହାକୁ ଭରଣା କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦେଇଥାନ୍ତି ।

ମର୍ଚ୍ଚାଣୁ ଅବସ୍ଥାନ ବ୍ୟବହାର

- ଏହି କାର୍ତ୍ତ ସାଧାରଣତଃ ପିଓଏସ୍ ଚର୍ମିନାଲ ଥିବା ଭାରତ ଏବଂ ବିଦେଶର ସମସ୍ତ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଦ୍ୱାରା ସମ୍ମାନିତ ହେବ, ଯେଉଁଥିରେ ଭିସା ମାର୍କ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ । ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାର ବ୍ୟତୀତ କାର୍ତ୍ତର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟବହାରକୁ ଅନୁମୂଳ୍ୟ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ଏଭଳି କାରବାର ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାରକୁ ପିଓଏସ୍ ଚର୍ମିନାଲରୁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଛପା ଯାଇଥିବା ଚାର୍ଜ ସ୍ଲିପ୍ / ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ସ୍ଲିପ୍ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯାଏ । କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ ଥିବା ବେଳେ ହିଁ ଏହି କାର୍ତ୍ତକୁ ସମ୍ମାନିତ କରାଯିବ । ପିଓଏସ୍ ଚର୍ମିନାଲ ଏକ ବିକ୍ରୟ ସ୍ଲିପ୍ ସୃଷ୍ଟି କରିବା ପରେ ଏବଂ ବିକ୍ରୟ ସ୍ଲିପ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ହେବା ପରେ କାରବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯାଏ । କାର୍ତ୍ତ ସହ ଲିଙ୍କ ହୋଇଥିବା ପ୍ରାଥମିକ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ତୁରନ୍ତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ପରିମାଣ ତେବିଟ୍ କରାଯାଏ । କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଉଚିତ ଯେ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କ୍ରୟ ପାଇଁ ଦେୟ କରିବା ଦିଗରେ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ସଠିକ୍ ଭାବରେ ବ୍ୟବହୃତ ହୋଇଛି । ପ୍ରତିଥର କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିକ୍ରୟ ସ୍ଲିପ୍ ରଖାଯିବ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଉଚିତ ଯେ ବଣିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ କାର୍ତ୍ତର ଏକାଧିକ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇ ନାହିଁ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ ମର୍ଚ୍ଚାଣୁଙ୍କ ସହିତ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କର କୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରିବ ନାହିଁ ଯେଉଁଥିରେ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା ଯୋଗାଣରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ । ଯଦି କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କର କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କଠାରୁ କିଣାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ଥାଏ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବଣିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ମାମଲାର ସମାଧାନ ହେବା ଉଚିତ ଏବଂ ଏହା କରିବାରେ ବିଫଳ ହେବା ଦ୍ୱାରା ସେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତି କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱରୁ ମୁକ୍ତି ପାଇବେ ନାହିଁ । ତେବେ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବା ଉଚିତ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଦ୍ୱାରା ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା କୌଣସି ସରଚାର୍ଜ ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ଏବଂ କାରବାର ରାଶି ସହିତ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ତେବିଟ୍ କରେ । ଅତିରିକ୍ତ ଚାର୍ଜରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିକ୍ରି ସ୍ଲିପ୍ ନକଲ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବ । ଦେୟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦେୟ ଅନୁରୋଧ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ହେବ ଯେ ସେହି ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅନୁରୋଧରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହିପରି ଅନୁରୋଧ ଉପରେ ରେକର୍ଡ କରାଯାଇଥିବା ଚାର୍ଜ ଠିକ୍ ଭାବରେ ମର୍ଚ୍ଚାଣୁ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଖର୍ଚ୍ଚ ହୋଇଥିଲା, ଯେପରି କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ହୋଇପାରେ । କେବଳ ଯେଉଁଠାରେ କାର୍ତ୍ତ ହଜିଯାଇଛି, ଚୋରି ହୋଇଛି କିମ୍ବା ଜାଲିଆତିରେ ଅପବ୍ୟବହାର ହୋଇଛି, ଯାହାର ପ୍ରମାଣର ଦାୟିତ୍ୱ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଉପରେ ରହିବ । ଯଦି କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ସାମଗ୍ରୀ ରିଟର୍ଣ୍ଣର ହିସାବ କାରଣରୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କାରବାର ବାତିଲ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି, ତେବେ ପୂର୍ବ ବିକ୍ରୟ ରସିଦ୍ କୁ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବାତିଲ କରିବାକୁ ପଡିବ ଏବଂ ବାତିଲ ରସିଦ୍ ନକଲ ତାଙ୍କ ନିକଟରେ ରଖିବା ଜରୁରୀ ।
- ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ/ ଡିଭାଇସ୍ ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ ଲିଙ୍କ କାରଣରୁ ସମସ୍ତ ରିଫଣ୍ଡ ଏବଂ ଆଡଜଷ୍ଟମେଣ୍ଟ ମାନ୍ୟତା ଭାବରେ ପ୍ରକ୍ରିୟା କରାଯିବ । ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ଉପଯୁକ୍ତ ଯାଞ୍ଚ ପରେ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଭିସା ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଜମା ହେବ । ଗ୍ରାହକ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏହି ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି ତେବିଟ୍ ଏହି ଫେରସ୍ତକୁ ବିଚାର ନକରି କେବଳ ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡିକ)ରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ ଆଧାରରେ ସମ୍ମାନିତ କରାଯିବ । ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀକୁ ଅସମ୍ମାନ କରିବା ଭଳି କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ମଧ୍ୟ ଦିଅନ୍ତି ।

- କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସୂଚନା: କୌଣସି ଏଟିଏମ କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ନେଟୱାର୍କରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରିବା କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ବୈଧାନିକ ଦାୟିତ୍ୱ କାରଣରୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ/ଗୁଡିକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଉପଯୁକ୍ତ ହୋଇପାରେ ବୋଲି ବ୍ୟାଙ୍କ କଠୋର ବିଶ୍ୱାସରେ ଅନ୍ୟ ଅନୁଷ୍ଠାନ / ଏଜେଣ୍ଟ / ସ୍ଥାନୀୟ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କୁ ପ୍ରକାଶ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ ।

ଏଟିଏମ ଜରିଆରେ ଜମା

- ଜମା ପରିମାଣକୁ ନଗଦ ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ଟେକ୍ ଜମାରାଶି ଅକାରରେ ଜମା ହେଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯାଞ୍ଚ କରାଯିବ ଏବଂ ଏହି ଯାଞ୍ଚ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଚୁଡ଼ାନ୍ତ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ । (i) ଏଟିଏମରେ ହୋଇଥିବା ନଗଦ ଜମାର କ୍ରେଡିଟ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପରବର୍ତ୍ତୀ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ଏବଂ (ii) ଟେକ୍ ଜମା ଦେୟକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ପୈଠ ହେବା ପରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ । ଜମା କରିବା ସମୟରେ ଏଟିଏମ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ବିବୃତି କେବଳ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଯାହା ଜମା କରିବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି ତାହା ଦର୍ଶାଏ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ନାହିଁ । ଯଦି ଏଭଳି ଜମାରେ କଟା, ବିକୃତ ନୋଟ୍ ଥାଏ, ତେବେ ମୁଦ୍ରା ନୋଟ୍ ଫେରସ୍ତ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହି ଜମାର ସ୍ୱୀକୃତି ଚୁଡ଼ାନ୍ତ ସ୍ୱୀକୃତି ଏବଂ ପରିଶୋଧ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ । ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ନଗଦ ଟଙ୍କା/ ଟେକ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଜମା, ଯାହା ଗ୍ରହଣୀୟ ନୁହେଁ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମୂଲ୍ୟ, ବିପଦ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ ରେ ତାହାକୁ ଫେରାଇ ଦିଆଯିବ ।

ଗ୍ଲୋବାଲ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ସହାୟତା ସେବା (ଭିସା ଗ୍ଲୋବାଲ ଜରୁରୀକାଳୀନ ସହାୟତା ହେଲପ ଲାଇନ)

- ଗ୍ରାହକ ବୁଝନ୍ତି ଯେ ବହୁଭାଷୀ ଭିସା ଜରୁରୀକାଳୀନ ସହାୟତା ସେବା କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ବିଦେଶ ଯାତ୍ରା କରିବା ସମୟରେ ଭିସା କାର୍ତ୍ତଧାରୀମାନଙ୍କୁ ବିଶ୍ୱବ୍ୟାପୀ ଜରୁରୀକାଳୀନ ରେଫରାଲ ସହାୟତା ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ । ଏଥିରେ ବିଭିନ୍ନ ଆଇନଗତ, ତାଲୁକା ଓ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ । ଜରୁରୀକାଳୀନ କାର୍ତ୍ତ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଏବଂ ସହାୟତା କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ଯୋଗାଯୋଗ ଏବଂ ସେବାଗୁଡିକର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଏକ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ଏବଂ ଭିସା ଇଣ୍ଟରନ୍ୟାସନାଲ ଦ୍ୱାରା ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଲବ୍ଧ ଯେକୌଣସି ଏବଂ ସମସ୍ତ ଚିକିତ୍ସା, ଆଇନଗତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବାଗୁଡିକର ମୂଲ୍ୟ ପାଇଁ ଦାୟୀ ଅଟନ୍ତି । କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ଭିସାରେ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ପରିଚୟ ବିଷୟରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ କରି ଏହି ପ୍ରକ୍ରିୟା ମାଧ୍ୟମରେ ଜରୁରୀକାଳୀନ କାର୍ତ୍ତ ପରିବର୍ତ୍ତନର ସୁବିଧା ମଧ୍ୟ ପାଇପାରିବେ ।
- ଜରୁରୀକାଳୀନ କାର୍ତ୍ତ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଭିସା ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇପାରିବ ଯେତେବେଳେ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ବିଦେଶରେ ତାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ଛାଡି ଦିଅନ୍ତି । ଜରୁରୀକାଳୀନ କାର୍ତ୍ତ କେବଳ ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ସ (ପିଓଏସ୍) ରେ କାମ କରିବ, ଏଟିଏମ୍ ରେ ନୁହେଁ । ଭାରତ ଫେରିବା ପରେ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଜରୁରୀକାଳୀନ କାର୍ତ୍ତକୁ ସମର୍ପଣ କରିବାକୁ ପଡିବ । ସଞ୍ଚୟ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଏଠାରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟତୀତ, କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସମସ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସେହି ଜରୁରୀକାଳୀନ କାର୍ତ୍ତ ଉପରେ ମଧ୍ୟ ଲାଗୁ ହେବ ।
- କାର୍ତ୍ତର ହଟ୍ ଲିଷ୍ଟିଂ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ମିଳିଥିବା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ, ଯଦିଓ ହଜିଯାଇଥିବା କାର୍ତ୍ତ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ମିଳିଥାଏ । ଏପରି କ୍ଷେତ୍ରରେ, କାର୍ତ୍ତଧାରକ କାର୍ତ୍ତକୁ ନଷ୍ଟ କରିଦେବେ ଏବଂ ଏହା କରିବାରେ ବିଫଳ ହେବା କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ ।

ଭିସା କନସିଅର୍ଣ୍ଣ ସେବା - ଦସ୍ତଖତ ଏବଂ ଇନଫର୍ମାସନ୍ ଡେଭିଟ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ।

- ପ୍ୟାରିସକୁ ବିମାନ ଆୟୋଜନ, ହଂକଂରେ ଏକ ରେଷ୍ଟୁରାଣ୍ଟକୁ ସୁପାରିସ କରିବା, ମିଲାନରେ ଅପେରା ଟିକେଟ୍ ବ୍ୟବସ୍ଥା କରିବା କିମ୍ବା ଏପରିକି ଘରଠାରୁ ଦୂରରେ ବିଶ୍ୱସନୀୟ ଡ୍ରାଇଭିଂ କ୍ଲିନର ପରାମର୍ଶ ଦେବା ଭଳି ସେବା ଉପଲବ୍ଧ କିଛି ସେବା । ଏଥିପାଇଁ କେବଳ ଦୁନିଆର ଯେକୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ଫୋନ୍ କଲ୍ କରିବାକୁ ପଡିବ । ଭିସା ପ୍ଲଟିନମ୍ କଣ୍ଟମର ସେଣ୍ଟର (ଭିପିସିସି)ରେ ସପ୍ତାହକୁ ୭ ଦିନ ୨୪ ଘଣ୍ଟିଆ ପ୍ରଫେସନାଲମାନେ କାମ କରୁଛନ୍ତି ।
- କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଭିସା ଏଥିପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ, କିମ୍ବା ଏହା କନସିଅର୍ଣ୍ଣ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଉପଲବ୍ଧ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦେବ ନାହିଁ, କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ କିମ୍ବା ଉପଲବ୍ଧ ସେବାଗୁଡିକର ଉପାଦାନ କିମ୍ବା ଅଭାବ ପାଇଁ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଭିସା ଦାୟୀ ନୁହେଁ ।

- କାର୍ଡଧାରୀମାନେ ଏକମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ, ଯଦି କୌଣସି ବିବାଦ, ଏହି ଅଫର ରୁ କିମ୍ବା ଏହା ସହିତ ଜଡ଼ିତ କୌଣସି ବିବାଦ, ତେବେ ତାହା କେବଳ ମୁମ୍ବାଇର ଅଦାଲତମାନଙ୍କର ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଅଧିକାର ଅଧୀନରେ ରହିବ, ଅନ୍ୟ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅଦାଲତ / ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲଗୁଡ଼ିକର ସମାନ୍ତରାଳ କିମ୍ବା ସମାନ ଅଧିକାର ଅଛି କି ନାହିଁ ଏବଂ ଏପରି ବିବାଦଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟସ୍ଥତା ଏବଂ ସମନ୍ୱୟ ଆଇନର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ପରିଚାଳିତ ହେବ। ୧୯୯୭ (ସଂଶୋଧିତ ଅନୁଯାୟୀ)

ଇକ୍ସନ ସରଚାର୍ଜ

- ବର୍ତ୍ତମାନ ସୁନା, ପ୍ଲାଟିନମ୍, ପ୍ରିଭି ପ୍ଲାଟିନମ୍, ବିଜନେସ୍ ଗୋଲ୍ଡ, ବିଜନେସ୍ ପ୍ଲାଟିନମ୍, ସିଗ୍ନେଚର ଏବଂ ପ୍ଲାଟିନମ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଇକ୍ସନ ସରଚାର୍ଜ (ବର୍ତ୍ତମାନ 2.5) ଛାଡ଼ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇଛି । ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆଗୁଆ ନୋଟିସ୍ ଦେଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭବିଷ୍ୟତରେ ଇକ୍ସନ ସରଚାର୍ଜ ଛାଡ଼ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି

ଭିସା କାର୍ଡ ଅଫର

- ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଟାଇ-ଅପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଭିସା ଦ୍ୱାରା ସମର୍ପିତ ପ୍ରିମିୟମ ଅଫର ମଧ୍ୟ ରହିଛି ଯାହା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କୁ ଭିସା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ମାଧ୍ୟମରେ କ୍ରୟ କିମ୍ବା ଲାଭ କରିଥିବା ସେବା ଏବଂ ଉତ୍ପାଦ ଉପରେ ରିହାତି ପାଇବାର ଅଧିକାର ଦେଇଥାଏ । ଏହା ଜୀବନଶୈଳୀ, ଉତ୍ତମ ଭୋଜନ, ଭ୍ରମଣ ଏବଂ ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ସେବା ଭଳି ବିଭିନ୍ନ ବର୍ଗରେ ରହିଛି । କାର୍ଡଧାରୀ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ଅଫରଗୁଡ଼ିକ କେବଳ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ଲାଗୁ ହେବ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ନୁହେଁ ।

ଇନସୁରାନ୍ସ

- ବ୍ୟାଙ୍କ କୋଟାକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଧାରଣ କରୁଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବୀମା ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ । ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବୀମାର ବିବରଣୀ ଏଠାରେ ଦେଖାଯାଇପାରିବ <https://www.kotak.com/en/personal-banking/cards/debit-cards/debit-card-services/insurnace-on-debit-card.html>