



Kotak®
Debit Cards

જારી કરવું

- બેંક તેની વિવેકબુદ્ધિથી ગ્રાહકને ડેબિટ કાર્ડ ('કાર્ડ') આપી શકે છે, જે ભારતમાં અને વિદેશમાં ઉપયોગ માટે માન્ય છે. જો કે, કાર્ડ ભારત, નેપાળ અને ભૂતાનમાં વિદેશી વિનિમય ચુકવણીઓ માટે માન્ય નથી. કાર્ડ સાથે ગ્રાહકને ATM પિન ફાળવવામાં આવે છે. ગ્રાહક વૈશ્વિક સ્તરે બેંકના ATM, NFS, ભારતમાં કેશનેટ નેટવર્ક ATM અને વિઝા નેટવર્ક ATM પર તેના ખાતા(ઓ) ઍક્સેસ કરી શકે છે. આ કાર્ડનો ઉપયોગ વેપારી સંસ્થાઓ પર ખરીદી કરવા માટે થઈ શકે છે. વધુમાં કાર્ડનો ઉપયોગ પસંદગીની વેપારી સંસ્થાઓ પર રોકડ @ POS માટે કરી શકાય છે. કાર્ડધારકે કાર્ડનો દુરુપયોગ અટકાવવા માટે તમામ જરૂરી પગલાં લેવા જોઈએ. કાર્ડનો ઉપયોગ ફક્ત તે જ કાર્ડધારક દ્વારા કરી શકાય છે જેના નામે તે જારી કરવામાં આવે છે અને તે કોઈપણ સંજોગોમાં ટ્રાન્સફર કરી શકાતું નથી. કાર્ડના કોઈપણ ઉપયોગ અથવા દુરુપયોગ માટે કાર્ડધારક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.

માન્યતા

- કાર્ડના આગળના ભાગ પર દર્શાવેલ તારીખ સુધી કાર્ડ માન્ય છે. માન્યતા અવધિની સમાપ્તિ પર, જો ખાતું સક્રિય હોય અને નકારાત્મક બેલેન્સ ન હોય તો બેંક નવી માન્યતા અવધિ ધરાવતા કાર્ડ સાથે બદલી શકે છે. કાર્ડની મુદત પૂરી થયા પછી કાર્ડધારકે કાર્ડને એવી રીતે કાપી/તોડીને નષ્ટ કરવું પડશે કે તેનો ઉપયોગ કોઈપણ ATM પર થઈ શકે નહીં.

કાર્ડનું ખોવાઈ જવું:

- જો કાર્ડ ખોવાઈ જાય/ચોરી થઈ જાય, તો કાર્ડધારકે તરત જ બેંકને ફોન બેંકિંગ નંબર પર કોલ કરીને જાણ કરવી જોઈએ અને કાર્ડ ખોવાઈ જવાની કે ચોરીની જાણ કરવી જોઈએ. ગ્રાહકે બેંક અધિકારીઓને કાર્ડ બ્લોક કરવા વિનંતી કરવી જોઈએ જેથી બેંકને આવી જાણ કર્યા પછી તેનો ઉપયોગ/દુરુપયોગ ન થઈ શકે.
- વિદેશમાં કાર્ડ ખોવાઈ જવાના કિસ્સામાં, કાર્ડધારકે બેંકના ફોન બેંકિંગ નંબર અથવા વિઝા ગ્લોબલ કસ્ટમર આસિસ્ટન્સ સર્વિસ (GCAS) નંબર પર કોલ કરવો જોઈએ અને કાર્ડના આવા ખોવાઈ જવા કે ચોરી વિશે જાણ કરવી જોઈએ અને VISA અધિકારીઓને કાર્ડ બ્લોક કરવા વિનંતી કરવી જોઈએ જેથી આવી જાણ કર્યા પછી કાર્ડનો ઉપયોગ/દુરુપયોગ ન થઈ શકે. વિઝા GCAS કોલ ઇન નંબર www.visa.com પર ઉપલબ્ધ છે. બેંક અથવા વિઝા GCAS સૂચના મળ્યા પછી અને કાર્ડધારકની ઓળખની પર્યાપ્ત ચકાસણી પછી કાર્ડને હોટ લિસ્ટ કરશે.
- વધુમાં કાર્ડધારકે સ્થાનિક પોલીસમાં રિપોર્ટ પણ નોંધાવવો જોઈએ અને તેની વાસ્તવિક સાચી નકલ બેંકને મોકલવી જોઈએ.
- ઉપરોક્ત નિયત મોડ્સ દ્વારા નુકસાનની સૂચના પ્રાપ્ત થાય ત્યાં સુધી ગ્રાહક કાર્ડ પર લાગતા તમામ શુલ્ક માટે જવાબદાર રહેશે. વધુમાં, ગ્રાહક સમજે છે કે નિયત મોડ્સ સિવાયના કોઈપણ મોડ દ્વારા બેંકને સૂચના મોકલ્યા પછી જ્યાં સુધી તે બેંક સુધી પહોંચે નહીં અને કાર્ડ બેંક દ્વારા હોટ-લિસ્ટ કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી ગ્રાહક કાર્ડના ઉપયોગ અથવા દુરુપયોગ દ્વારા ખર્ચ કરવામાં આવેલ રકમ માટે ચુકવણી કરવા માટે જવાબદાર રહેશે, જો કોઈ હોય તો.
- કાર્ડની હોટ લિસ્ટિંગ માટે બેંક દ્વારા પ્રાપ્ત કરવામાં આવેલ કોઈપણ સૂચનાને રદ કરી શકાતી નથી, પછી ભલે રિપોર્ટ કરેલ ખોવાયેલું કાર્ડત્યાર પછી.
- ગ્રાહકના ખાતામાંથી ડેબિટ કરવાનો અધિકાર: ગ્રાહક બેંકના રેકોર્ડ્સ મુજબ કાર્ડના ઉપયોગથી પ્રભાવિત ઉપાડ, ટ્રાન્સફર અથવા અન્ય કોઈપણ રોકડ વ્યવહારની રકમ માટે અને ચાર્જીસ, જે આપવામાં આવતી સેવાઓ માટે

સમયાંતરે વસૂલવામાં આવી શકે છે તેના ખાતાને ડેબિટ કરવા માટે બેંકને અધિકૃત કરે છે. આવા તમામ વ્યવહારો અને સંબંધિત શુલ્ક ખાતાના તમામ ગ્રાહકો માટે બંધનકર્તા રહેશે. બિન-વ્યક્તિગત ખાતાના કિસ્સામાં વપરાશકર્તા દ્વારા કાર્ડનો ઉપયોગ કે જેને આવા બિન-વ્યક્તિગત ગ્રાહક દ્વારા યોગ્ય રીતે અધિકૃત કરવામાં આવ્યો હોય તે ગ્રાહકને બંધનકર્તા રહેશે અને કાર્ડ ધારક દ્વારા કાર્ડના ઉપયોગ/દુરુપયોગથી ગ્રાહકને થયેલ કોઈપણ નુકસાન અથવા ખર્ચ માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

- સપ્લિમેન્ટરી કાર્ડ્સ: ગ્રાહકની વિનંતી પર, બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી એક જ ગ્રાહકને એક કરતાં વધુ કાર્ડ આપી શકે છે. આવા દરેક સપ્લિમેન્ટરી કાર્ડને ગ્રાહકના ખાતા સાથે લિંક કરવામાં આવશે. ખાતાના સંદર્ભમાં જારી કરાયેલા તમામ કાર્ડ્સ પરના તમામ વ્યવહારો ગ્રાહકને સંપૂર્ણપણે બંધનકર્તા રહેશે અને તે દાવો કરવા માટે હકદાર રહેશે નહીં કે કાર્ડ પરનો કોઈપણ વ્યવહાર તેના દ્વારા અધિકૃત ન હતો. સપ્લિમેન્ટરી કાર્ડ્સ ઇશ્યૂ કરવા માટે વધારાની ફી ડેબિટ કરવાનો અધિકાર બેંક પાસે છે.
- એડ ઓન કાર્ડ્સ: ગ્રાહકની વિનંતી પર, બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી એડ ઓન કાર્ડ જારી કરી શકે છે. એડ ઓન કાર્ડધારક તમામ સુવિધાઓનો લાભ લઈ શકે છે (બેંક દ્વારા નિર્ધારિત મર્યાદામાં ગ્રાહક દ્વારા નિર્ધારિત ચોક્કસ મર્યાદા સુધી). એડ-ઓન કાર્ડ દ્વારા વહન કરવામાં આવતાં અથવા લાગુ પડતા તમામ શુલ્ક એડ ઓન કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા અથવા એડ ઓન કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવતા તમામ વ્યવહારોના સંબંધમાં તમામ જવાબદારીઓ નિભાવવા માટે ગ્રાહક દ્વારા વાહન કરવામાં આવતા શુલ્ક તરીકે ગણવામાં આવશે.

ઇમેજ ડેબિટ કાર્ડ જારી કરવાં

- કોટક મહિન્દ્રા બેંક દ્વારા અરજી મંજૂર થયાના 10 કાર્યકારી દિવસમાં કાર્ડધારક દ્વારા એપ્લિકેશનમાં ઉલ્લેખિત કર્યા મુજબ, ઇમેજ ડેબિટ કાર્ડ સંચાર સરનામા પર મોકલવામાં આવશે. બેંક, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, અરજી સ્વીકારવાનો અથવા કાર્ડધારકને કાર્ડ આપવાનો ઇનકાર કરી શકે છે.
- કાર્ડધારક ઇમેજ ડેબિટ કાર્ડ પરની ઇમેજને વેબસાઇટ પર એપ્લિકેશન કરીને નવી વિનંતી દ્વારા બદલી શકે છે.
- જે કેસમાં ઇમેજ ડેબિટ કાર્ડ ખોવાઈ જાય, ચોરાઈ જાય અથવા ક્ષતિગ્રસ્ત થઈ જાય અને કાર્ડ રિપ્લેસમેન્ટની વિનંતી કરવામાં આવે, ત્યારે કાર્ડધારકે સ્પષ્ટ કરવું જોઈએ કે કોટક મહિન્દ્રા બેંક દ્વારા જારી કરવામાં આવનાર નવું કાર્ડ વર્તમાન ઇમેજ ડેબિટ કાર્ડ જેવી જ ઇમેજ ધરાવતું હોવું જોઈએ, જે કાર્ડધારક પાસે છે અથવા કાર્ડધારક કોઈપણ ઇમેજ વિના, સ્ટાન્ડર્ડ ડેબિટ કાર્ડ જારી કરવા માટે વિનંતી કરી રહ્યાં છે. જો કાર્ડધારક કોટક મહિન્દ્રા બેંકને આ અંગેની સૂચનાઓ ન આપે તો, કાર્ડધારકને અગાઉના કાર્ડની સમાન ઇમેજ સાથેનું કાર્ડ પ્રાપ્ત થશે.
- ઇમેજ ડેબિટ કાર્ડની સમાપ્તિ પર, કાર્ડધારકને કોઈપણ ઇમેજ વિના નવું સ્ટાન્ડર્ડ ડેબિટ કાર્ડ જારી કરવામાં આવશે. જો કાર્ડધારકને ઇમેજ ડેબિટ કાર્ડની જરૂર હોય, તો તે કોટક મહિન્દ્રા બેંકની વેબસાઇટ પર નવા કાર્ડ માટે અરજી કરી શકે છે.

માલિકી

- કાર્ડ બેંકની મિલકત હશે અને હંમેશા રહેશે અને કાર્ડધારકે તે તરત જ બેંકને પરત કરવું જોઈએ અથવા બેંક દ્વારા આ સંબંધમાં અથવા ખાતું બંધ કરવાની માંગણી પર તે બેંકને પરત કરવું જોઈએ. કાર્ડના કોઈપણ દુરુપયોગના કિસ્સામાં, બેંક કાર્ડધારકને કોઈપણ સૂચના આપ્યા વિના કાર્ડને જમ/કેપ્ચર/હોટલિસ્ટ/નિષ્ક્રિય કરવાનો અથવા કાર્ડ સાથે જોડાયેલ સુવિધાઓ પાછી ખેંચવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
- નવા ડેબિટ કાર્ડમાં અપગ્રેડ થવા પર, વર્તમાન ડેબિટ કાર્ડ સક્રિય રહેવાનું ચાલુ રહેશે.
- ખાતાનાં નોમિનીને ડેબિટ કાર્ડ અને લિંકડ ઇન્શ્યોરન્સ ક્લેમ્સ માટે ડિફોલ્ટ નોમિની તરીકે ગણવામાં આવશે.

ખાતાં લિંક કરવાં

- ગ્રાહકના તમામ ખાતા, અસ્તિત્વમાં છે તે અથવા ભવિષ્યમાં ખોલવામાં આવશે તે, જો ઓપરેટિંગ મેન્ડેટ મુજબ લાયક હોય, તો તે આપમેળે કાર્ડ સાથે લિક થઈ જશે સિવાય કે ગ્રાહક દ્વારા અન્યથા સૂચના આપવામાં આવે. જો ગ્રાહક પાસે તેના કાર્ડ સાથે એક કરતા વધુ એકાઉન્ટ લિક થયેલ હોય, પ્રાથમિક ખાતું જે ડેબિટ કાર્ડ સાથે લિક કરવામાં આવશે તે છેલ્લા 15 દિવસમાં ખોલવામાં આવેલ લાયક ખાતું અથવા CRN સાથે અથવા બેંકની પ્રવર્તમાન નીતિ અનુસાર સૌથી જૂનું લાયક ખાતું હશે. વધુમાં ગ્રાહક મોબાઇલ બેન્કિંગ/નેટ બેન્કિંગનો ઉપયોગ કરીને તેના ડેબિટ કાર્ડ સાથે લિક કરવા માટે પ્રાથમિક ખાતું પસંદ કરીને સેટ પણ કરી શકે છે. ગ્રાહક બેંક દ્વારા નિર્ધારિત રીતે બેંકને સૂચનાઓ આપીને તેના પ્રાથમિક ખાતા તરીકે અન્ય કોઈપણ ખાતાને નિયુક્ત કરી શકે છે. ગ્રાહક બેંકના કોઈપણ ATM પર તમામ ખાતાં એક્સેસ કરી શકે છે, જો કે, અન્ય બેંકના ATM/POS નેટવર્ક પર માત્ર પ્રાથમિક ખાતું જ એક્સેસ કરી શકાય છે.

ATM/POS નેટવર્ક

- કાર્ડ અન્ય બેંકોના કોઈપણ વિઝા પ્લસ / કેશનેટ / NFS ATM નેટવર્ક પર અને વિદેશમાં VISA સ્વીકારતા તમામ ATM પર સ્વીકાર્ય છે. જો કે કાર્ડ ભારત, નેપાળ અને ભૂતાનમાં વિદેશી વિનિમય યુકવણીઓ માટે માન્ય નથી. બેંક, તેની વિવેકબુદ્ધિથી, કાર્ડધારકની સુવિધા અને ઉપયોગ માટે શેર કરેલ નેટવર્ક દ્વારા કાર્ડધારક ATM, POS અને/અથવા અન્ય સાધનોને ઉપલબ્ધ કરાવી શકે છે. બેંક આવી સુવિધાઓ માટે અલગ ચાર્જ વસૂલશે જેની જાહેરાત સમયાંતરે કરવામાં આવશે. આવા ATM પર ઓફર કરવામાં આવતા વ્યવહારોનો પ્રકાર બેંકના પોતાના નેટવર્ક પર ઓફર કરવામાં આવતા વ્યવહારો કરતા અલગ હોઈ શકે છે. બેંક માત્ર ન્યૂનતમ લેવડ-દેવડ સેટને જ સમર્થન કરશે જે અન્ય નેટવર્ક સાથે જોડાયેલા ATM પર ઓફર કરવામાં આવશે. બેંક કાર્ડધારકને સૂચના આપ્યા વિના લેવડ-દેવડ મર્યાદામાં ફેરફાર કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
- જો કાર્ડધારકને કોઈપણ વિઝા/પ્લસ / કેશનેટ / NFS ATM નેટવર્કની સ્થાપના વિશે કોઈ ફરિયાદ હોય, આ બાબત કાર્ડધારક દ્વારા આવી સ્થાપના સાથે ઉકેલવી જોઈએ અને આમ કરવામાં નિષ્ફળતા તેને બેંક પ્રત્યેની કોઈપણ જવાબદારીમાંથી મુક્ત કરશે નહીં. જો કે કાર્ડધારકે આ ફરિયાદની બેંકને તાત્કાલિક જાણ કરવી જોઈએ.
- નોન-કોટક ATMના ઉપયોગના કિસ્સામાં, લેવડ-દેવડ એ નોન-કોટક ATM ની માલિકીની બેંકની જવાબદારી છે (અહીં "અધિગ્રહણ બેંક" તરીકે ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યો છે). જો કે નોન-કોટક ATM માં ઓછી રોકડ વિતરિત કરવામાં આવી હોય તો, બેંકની વિવેકબુદ્ધિથી કાર્ડધારકને તેની વિનંતીના આધારે ખાતામાં ક્રેડિટ આપવામાં આવી શકે છે. જો સંપાદન કરનાર બેંક આવા ઓછા/વધારે રોકડ વિતરણ અંગે વિવાદ કરે છે, તો બેંક વિવાદિત રકમની મર્યાદા સુધી કાર્ડધારકના ખાતામાંથી ડેબિટ કરશે. બેંક દ્વારા આવા ડેબિટ માટે કાર્ડધારકના ખાતામાં પૂરતું ભંડોળ ન હોવાના કિસ્સામાં, કાર્ડ ધારક બેંક દ્વારા સંપર્ક કર્યાના બે કાર્યકારી દિવસમાં તેના ખાતામાં આવી અપર્યાપ્ત રકમ જમા કરાવવાનું વચન આપે છે.

કાર્ડનું સન્માન કરવું

- અન્ય કારણોની સાથે ટેકનિકલ ખામી/ કુદરતી આપત્તિને કારણે અથવા આવી ઘટનાઓથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ પરિણામી અથવા પરોક્ષ નુકસાન અથવા ક્ષતિને કારણે જો કાર્ડ ઇચ્છિત રીતે સન્માનિત ન થાય તો બેંક કોઈ પણ સંજોગોમાં કાર્ડધારક અથવા કોઈપણ તૃતીય પક્ષ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. બેંકની જવાબદારી, જો કોઈ હોય તો, લેવડ-દેવડનો અમલ ન કરવો અથવા ખામીયુક્ત અમલ માટે ભારતીય કાયદાની જોગવાઈઓને આધીન મુદ્દલ રકમ અને વ્યાજના નુકસાન સુધી મર્યાદિત છે.

ભારતની બહાર કાર્ડનો ઉપયોગ

- ભારત સિવાયના અન્ય અધિકારક્ષેત્રોમાં કાર્ડનો ઉપયોગ ભારત સરકાર અને ભારતીય રિઝર્વ બેંક (RBI) દ્વારા ઘડવામાં આવેલા લાગુ નિયમોને આધીન છે, જે સમયાંતરે જારી કરવામાં આવે છે, અને સામાન્ય વ્યવહારમાં મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં, સિવાય કે સમયાંતરે RBI દ્વારા નિર્દિષ્ટ કરેલ હોય અને તેમાં નિર્ધારિત મર્યાદાઓમાં હોય. FEMA/RBI/GOI માર્ગદર્શિકાઓનું પાલન સુનિશ્ચિત કરવાની જવાબદારી ફક્ત કાર્ડધારકની છે. ગ્રાહક આ નિયમો

અને નિયમોના ઉલ્લંઘનમાં તેના દ્વારા તેના ખોટા ઉપયોગ માટે સંપૂર્ણ જવાબદારી સ્વીકારે છે અને આવા ખોટા ઉપયોગના હિસાબે બેંકને કોઈપણ નુકસાન, ક્ષતિ, વ્યાજ, રૂપાંતર, અન્ય કોઈપણ નાણાકીય શુલ્ક કે જે બેંકને ભોગવવું પડી શકે છે અને/અથવા ચુકવવું પડી શકે છે તે માટે બેંકને વળતર આપવાનું વચન આપે છે.

વેપારી સ્થાન પર ઉપયોગ

- કાર્ડને સામાન્ય રીતે ભારત અને વિદેશમાં POS ટર્મિનલ ધરાવતી તમામ વેપારી સંસ્થાઓ દ્વારા સન્માનિત કરવામાં આવશે, જે વિઝા માર્કસ દર્શાવે છે. ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપયોગ સિવાય કાર્ડનો કોઈપણ ઉપયોગ અનધિકૃત ગણવામાં આવશે અને આવા વ્યવહારો માટે કાર્ડધારક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. ઇલેક્ટ્રોનિક વપરાશનો અર્થ POS ટર્મિનલ પરથી ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે પ્રિન્ટ થયેલ શુલ્ક સ્લિપ/લેવડ-દેવડ સ્લિપ તરીકે થાય છે. જ્યારે કાર્ડ ધારકની સહી હશે ત્યારે જ કાર્ડનું સન્માન કરવામાં આવશે. એકવાર POS ટર્મિનલ વેચાણ સ્લિપ જનરેટ કરે અને કાર્ડધારક દ્વારા વેચાણ સ્લિપ પર સહી કરવામાં આવે ત્યારે વ્યવહારો પૂર્ણ માનવામાં આવે છે. લેવડ-દેવડની રકમ કાર્ડ સાથે જોડાયેલા પ્રાથમિક ખાતામાંથી તરત જ ડેબિટ થાય છે. કાર્ડધારકે ખાતરી કરવી જોઈએ કે કોઈ ચોક્કસ ખરીદી માટે ચુકવણી કરવા માટે વેપારી સંસ્થામાં કાર્ડનો યોગ્ય રીતે ઉપયોગ થયો છે. જ્યારે પણ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવામાં આવશે ત્યારે ગ્રાહક દ્વારા વેચાણ સ્લિપ જાળવી રાખવામાં આવશે અને કાર્ડધારકે ખાતરી કરવી જોઈએ કે વેપારી સંસ્થામાં કાર્ડનો એકથી વધુ વખત ઉપયોગ થતો નથી.
- વેપારી સાથે કાર્ડધારકના કોઈપણ વ્યવહાર માટે બેંક કોઈપણ જવાબદારી સ્વીકારશે નહીં, જેમાં માલ અને સેવાઓની સપ્લાયનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે પૂરતું મર્યાદિત નથી. જો કાર્ડધારકને કોઈપણ વેપારી સંસ્થા અથવા કોઈપણ વેપારી પાસેથી ખરીદેલ માલ કે સેવા અંગે કોઈ ફરિયાદ હોય, તો તે બાબતનો ઉકેલ કાર્ડધારકે વેપારી સંસ્થા સાથે લાવવો જોઈએ અને તેમ કરવામાં નિષ્ફળતા તેને બેંક પ્રત્યેની કોઈપણ જવાબદારીમાંથી મુક્ત કરશે નહીં. જો કે, કાર્ડધારકે તરત જ બેંકને જાણ કરવી જોઈએ.
- બેંક કોઈપણ વેપારી સંસ્થા દ્વારા વસૂલવામાં આવેલ અને કાર્ડધારકના ખાતામાં વ્યવહારની રકમ સાથે ડેબિટ કરાયેલા કોઈપણ સરચાર્જ માટે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી. બેંક વધારાના શુલ્ક પર વેચાણ સ્લિપની નકલો આપી શકે છે. ચુકવણી માટે બેંક દ્વારા વેપારી સંસ્થા પાસેથી પ્રાપ્ત થયેલ કોઈપણ અન્ય શુલ્ક અથવા અન્ય ચુકવણીની વિનંતી એ નિર્ણાયક પુરાવો છે કે આવી વિનંતી પર નોંધાયેલ શુલ્ક તે શુલ્ક અથવા અન્ય વિનંતીમાં ઉલ્લેખિત કાર્ડધારક દ્વારા વેપારી સંસ્થામાં યોગ્ય રીતે વસૂલવામાં આવ્યો હતો, કારણ કે કેસ તરીકે કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા, કાર્ડ ખોવાઈ ગયું હોય, ચોરાયું હોય અથવા કપટપૂર્વક દુરુપયોગ થયો હોય તે સિવાય, પુરાવાની જવાબદારી કાર્ડધારકની રહેશે. જો કોઈ વેપારી કોઈ ભૂલ અથવા માલ પરતના કારણે પૂર્ણ થયેલ વ્યવહારને રદ કરવા ઇચ્છે છે, તો અગાઉની વેચાણ રસીદ વેપારીએ રદ કરવી જોઈએ અને રદ કરેલી રસીદની નકલ તેના કબજામાં રાખવી જોઈએ.
- કોઈપણ વેપારી/સાધન ભૂલ અથવા સંચાર લિંકને કારણે તમામ રિફંડ અને એડજસ્ટમેન્ટ્સ મેન્યુઅલી પ્રોસેસ થવાં જોઈએ અને યોગ્ય ચકાસણી પછી અને લાગુ વિઝા નિયમો અને વિનિયમો અનુસાર ખાતામાં જમા કરવામાં આવશે. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે આ સમય દરમિયાન પ્રાપ્ત થયેલ કોઈપણ ડેબિટ આ રિફંડને ધ્યાનમાં લીધા વિના ફક્ત ખાતા(ઓ)માં ઉપલબ્ધ બાકીના આધારે સન્માનિત કરવામાં આવશે. ગ્રાહક ચૂકવણીની સૂચનાઓનો અનાદર કરવાના આવા કૃત્યોથી બેંકને વળતર પણ આપે છે.
- કાર્ડધારક માહિતી: બેંકની વૈધાનિક જવાબદારીઓને કારણે બેંક કોઈપણ ATM અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફર નેટવર્કમાં તેની ભાગીદારીના સંબંધમાં જરૂરી અથવા યોગ્ય હોઈ શકે તેવી કાર્ડધારકના બેંક ખાતા/ઓ સંબંધિત આવી માહિતી અન્ય સંસ્થાઓ/એજન્સીઓ/સ્થાનિક સત્તાવાળાઓને સખત વિશ્વાસમાં જાહેર કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

ATM દ્વારા જમા કરવું

- રોકડ અથવા ચેક ડિપોઝિટની રકમ બેંક દ્વારા ચકાસણીને આધીન રહેશે અને આ ચકાસાયેલ રકમ અંતિમ અને ગ્રાહકને બંધનકર્તા રહેશે. (i) ATM માં જમા કરવામાં આવેલી રોકડ માટેની ક્રેડિટ ગ્રાહકને આગલા કામકાજના દિવસે ઉપલબ્ધ થશે, અને (ii) ચેકની જમા ગ્રાહકને ચુકવણીકાર બેંક દ્વારા ચેકની યોગ્ય ચુકવણી કર્યા પછી ઉપલબ્ધ થશે. ડિપોઝિટ સમયે ATM દ્વારા જારી કરાયેલ સ્ટેટમેન્ટ માત્ર કાર્ડધારક દ્વારા જમા કરાવવાનો હેતુ દર્શાવે છે અને તે બેંકને બંધનકર્તા રહેશે નહીં. જો આવી જમામાં ગંદી, ફાટેલી નોટો હોય, તો આવી જમા રકમની સ્વીકૃતિ ચલણી નોટ રિફંડ નિયમો અનુસાર RBI દ્વારા અંતિમ સ્વીકૃતિ અને વળતરને આધીન રહેશે. વિદેશી ચલણના રોકડ/ચેક અથવા અન્ય કોઈપણ જમા, જે અસ્વીકાર્ય છે, તે ગ્રાહકોના ખર્ચ, જોખમ અને જવાબદારી પર પરત કરવામાં આવશે.

ગ્લોબલ કાર્ડહોલ્ડર આસિસ્ટન્સ સર્વિસિસ (વિઝા ગ્લોબલ ઇમરજન્સી આસિસ્ટન્સ હેલ્પ લાઇન્સ).

- ગ્રાહક સમજે છે કે બહુભાષી વિઝા ઇમરજન્સી આસિસ્ટન્સ સર્વિસ પ્રોગ્રામ વિદેશમાં મુસાફરી કરતી વખતે વિઝા કાર્ડધારકોને વિશ્વવ્યાપી ઇમરજન્સી રેફરલ આસિસ્ટન્સ પ્રદાન કરે છે. આમાં કાનૂની, તબીબી અને અન્ય સેવાઓની વિશાળ શ્રેણીનો સમાવેશ થાય છે. ઇમરજન્સી કાર્ડ રિપ્લેસમેન્ટ અને આસિસ્ટન્સ પ્રોગ્રામની સેવાઓના સંદેશાવ્યવહાર અને વ્યવસ્થાઓ તૃતીય પક્ષ સેવા પ્રદાતા દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવે છે અને તેની ચુકવણી વિઝા ઇન્ટરનેશનલ દ્વારા કરવામાં આવે છે અને કાર્ડધારક તેના દ્વારા લેવામાં આવતી કોઈપણ અને તમામ તબીબી, કાનૂની અથવા અન્ય સેવાઓના ખર્ચ માટે જવાબદાર છે. કાર્ડધારક વિઝાને કાર્ડધારકની ઓળખ અંગે સંતુષ્ટ કરાવીને આ પ્રક્રિયા દ્વારા ઇમરજન્સી કાર્ડ રિપ્લેસમેન્ટનો લાભ પણ લઈ શકે છે.
- જ્યારે કાર્ડધારક વિદેશમાં તેનું કાર્ડ ગુમાવે છે ત્યારે વિઝા દ્વારા ઇમરજન્સી કાર્ડ રિપ્લેસમેન્ટ જારી કરી શકાય છે. ઇમરજન્સી કાર્ડ માત્ર પોઈન્ટ ઓફ સેલ્સ (POS) પર જ કામ કરશે અને ATM પર નહીં. કાર્ડધારકે, ભારત પરત ફર્યા પછી, જારી કરાયેલ ઇમરજન્સી કાર્ડ બેંકને વ્યક્તિગત રૂપે સોંપવું પડશે. ધ્યાન રાખો અને અહીં ઉલ્લેખ કર્યા સિવાય, કાર્ડના ઉપયોગ સંબંધિત તમામ નિયમો અને શરતો આવા ઇમરજન્સી કાર્ડને પણ લાગુ પડશે.
- કાર્ડના હોટ લિસ્ટિંગ માટે બેંક દ્વારા મળેલી કોઈપણ સૂચનાને રદ કરી શકાતી નથી, પછી ભલેને ખોવાયેલ કાર્ડ પછીથી મળી આવે. આવા કિસ્સામાં, કાર્ડધારકે કાર્ડનો નાશ કરવો પડશે અને તેમ કરવામાં નિષ્ફળતાને લીધે થયેલા કોઈપણ નુકસાન માટે બેંકને વળતર આપવું પડશે.

વિઝા કોન્સિઅર સર્વિસિસ - સિગ્નેચર અને ઇનફાઇનાઇટ ડેબિટ કાર્ડધારકોને લાગુ.

- પેરિસની ફ્લાઇટનું આયોજન કરવું, હોગકોગમાં રેસ્ટોરન્ટની ભલામણ કરવી, મિલનમાં ઓપેરા ટિકિટની વ્યવસ્થા કરવી અથવા ઘરથી દૂર વિશ્વસનીય ડ્રાય ક્લીનરનું સૂચન કરવું જેવી સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. તે માત્ર એક ફોન કોલ દૂર છે, કોઈપણ સમયે, વિશ્વમાં ગમે ત્યાં. વિઝા પ્લેટિનમ કસ્ટમર સેન્ટર (Visa Platinum Customer Center, VPCC) વ્યાવસાયિકો દ્વારા દિવસના 24 કલાક, અઠવાડિયાના 7 દિવસ સંચાલિત થાય છે.
- કોટક બેંક અને વિઝા, કોન્સિઅર સેવા પ્રદાતા દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલ અથવા તેના દ્વારા મેળવેલ માલસામાન અને સેવાઓ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, અને તેની ગુણવત્તાની બાંધકામ પણ આપતાં નથી, ન તો કોટક બેંક અને ન તો વિઝા ઉત્પાદનોમાં કોઈપણ ઉણપ અથવા કાર્ડધારક દ્વારા મેળવેલ અથવા મેળવેલ સેવાઓની અપૂર્ણતા માટે જવાબદાર છે.
- કાર્ડધારકો અનિવાર્યપણે સંમત થાય છે કે, કોઈપણ વિવાદ, જો કોઈ હોય તો, આ ઓફરથી અથવા અન્યથા આના સંબંધમાં ઉદ્ભવે છે તે ફક્ત મુંબઈની અદાલતોના વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્રને આધીન રહેશે, પછી ભલેને અન્ય ક્ષેત્રોમાં અદાલતો/ટ્રિબ્યુનલ્સ સમવર્તી હોય અથવા સમાન અધિકારક્ષેત્રમાં હોય અને આવા વિવાદો મધ્યસ્થી અને સમાધાન અધિનિયમ, 1996 ની જોગવાઈઓ હેઠળ સંચાલિત થશે (જેમ કે અત્યાર સુધી સુધારેલ છે)

ફ્યુઅલ સરચાર્જ

- ગોલ્ડ, પ્લેટિનમ, પ્રિવી પ્લેટિનમ, બિઝનેસ ગોલ્ડ, બિઝનેસ પ્લેટિનમ, સિગ્નેચર અને પ્લેટિનમ ડેબિટ કાર્ડ્સ માટે, હાલમાં, બેંક ફ્યુઅલ સરચાર્જ (હાલમાં 2.5%) માફ કરવાનો નિર્ણય લીધો છે. બેંક ગ્રાહકને અગાઉથી સૂચના આપીને ભવિષ્યમાં ફ્યુઅલ સરચાર્જ માફી પાછી ખેંચવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે

વિઝા કાર્ડ ઓફર્સ

- ડેબિટ કાર્ડમાં ટાઇ-અપ દ્વારા વિઝા દ્વારા સમર્થિત પ્રીમિયમ ઓફર પણ છે જે ડેબિટ કાર્ડના વપરાશકર્તાઓને વિઝા ડેબિટ કાર્ડ દ્વારા ખરીદેલી અથવા મેળવેલી સેવાઓ અને ઉત્પાદનો પર ડિસ્કાઉન્ટ મેળવવા માટે હકદાર બનાવે છે. આ જીવનશૈલી, સરસ ભોજન, મુસાફરી અને આરોગ્ય સંભાળ જેવી વિવિધ શ્રેણીઓમાં છે. કાર્ડધારક સમજે છે કે આ ઓફર્સ માત્ર ડેબિટ કાર્ડના ઉપયોગ પર લાગુ થાય છે અને બેંક દ્વારા જારી કરાયેલા અન્ય કોઈપણ કાર્ડના ઉપયોગ પર નહીં.

વીમા

- કોટક ડેબિટ કાર્ડ ધરાવતા ગ્રાહકોને બેંક વીમો આપે છે. પ્રદાન કરેલ વીમાની વિગતો <https://www.kotak.com/en/personal-banking/cards/debit-cards/debit-card-services/insurnace-on-debit-card.html> પર ઍક્સેસ કરી શકાય છે.