



## ವಿತರಣೆ

- ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ('ಕಾರ್ಡ್') ನೀಡಬಹುದು, ಇದು ಭಾರತ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಕೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಭಾರತ, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್ ನಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಜೊತೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎಟಿಎಂ (ATM)ನ ಪಿನ್(PIN) ಅನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಎಟಿಎಂ(ATM)ಗಳು, ಎನ್‌ಎಫ್‌ಎಸ್(NFS), ಕ್ಯಾಶ್ ನೆಟ್ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಎಟಿಎಂ(ATM)ಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಜಾಗತಿಕವಾಗಿ ವೀಸಾ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಎಟಿಎಂ(ATM)ಗಳಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಖರೀದಿ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಇದಲ್ಲದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಕ್ಯಾಶ್ @ ಪಿಒಎಸ್ (POS)ಗಾಗಿ ಬಳಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ನ ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆಯೋ ಆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ನ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

## ಅಂಗೀಕಾರಾರ್ಹತೆ

- ಕಾರ್ಡ್ ನ ಮೇಲ್ಮೈ ಮೇಲೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ವ್ಯಾಲಿಡಿಟಿ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ, ಖಾತೆಯು ಸಕ್ರಿಯವಾಗಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಋಣಾತ್ಮಕ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಸ ವ್ಯಾಲಿಡಿಟಿ ಅವಧಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ಎಟಿಎಂ(ATM) ನಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾಗದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕತ್ತರಿಸುವ / ಒಡೆಯುವ ಮೂಲಕ ನಾಶಪಡಿಸಬೇಕು.

## ಕಾರ್ಡ್ ನ ಕಳೆದುಹೋಗುವಿಕೆ :

- ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ / ಕಳುವಾದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತಕ್ಷಣವೇ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ವಿನಂತಿಸಬೇಕು ಇದರಿಂದ ಅಂತಹ ವರದಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಅದನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ / ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ವೀಸಾ ಗ್ಲೋಬಲ್ ಕಸ್ಟಮರ್ ಅಸಿಸ್ಟೆನ್ಸ್ ಸರ್ವೀಸ್ (GCAS) ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ನ ಅಂತಹ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ವೀಸಾ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ವಿನಂತಿಸಬೇಕು, ಇದರಿಂದ ಅಂತಹ ವರದಿಯ ನಂತರ ಅದನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ / ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ವೀಸಾ ಜಿಸಿಎಎಸ್ (GCAS) ಕರೆಯ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು [www.visa.com](http://www.visa.com) ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ವೀಸಾ ಜಿಸಿಎಎಸ್(GCAS) ಮಾಹಿತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರ ಗುರುತನ್ನು ಸಾಕಷ್ಟು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಾಟ್ ಲಿಸ್ಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ

- ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸ್ಥಳೀಯ ಪೊಲೀಸರಿಗೆ ವರದಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದರ ಭೌತಿಕ ನೈಜ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು.
- ಮೇಲಿನ ನಿಗದಿತ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಕಳೆದುಹೋಗುವಿಕೆಯ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ನಿಗದಿತ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಕಳುಹಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಲುಪುವವರೆಗೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಾಟ್ ಲಿಸ್ಟ್ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ.
- ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿದೆ ಎಂದು ವರದಿಯಾಗಿದ್ದರೂ ಸಹ, ಕಾರ್ಡ್ ನ ಹಾಟ್ ಲಿಸ್ಟಿಂಗ್ ಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಅಧಿಕಾರ: ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಒದಗಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾದ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ, ವರ್ಗಾವಣೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ನಗದು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕಗಳು ಖಾತೆಯ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ. ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ ಖಾತೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ಪಡೆದ ಬಳಕೆದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆ / ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಭವಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ವೆಚ್ಚಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಪೂರಕ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳು: ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಒಂದೇ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾರ್ಡ್ ಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಅಂತಹ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪೂರಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟು ಅವರಿಂದ ಅಧಿಕೃತವಾಗಿಲ್ಲ ಎಂದು ಹೇಳಿಕೊಳ್ಳಲು ಅವರು ಅರ್ಹನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಪೂರಕ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳ ವಿತರಣೆಗಾಗಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
- ಆಡ್ ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳು: ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಆಡ್ ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಆಡ್ ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು (ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಿಗದಿತ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮಿತಿಗಳವರೆಗೆ). ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ವಿಧಿಸುವ ಶುಲ್ಕಗಳೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಆಡ್ ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಆಡ್ ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಅವರು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

#### ಇಮೇಜ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳ ವಿತರಣೆ

- ಕೋಟೆಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸಿದ 10 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಇಮೇಜ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ರವಾನಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು.

- ಇಮೇಜ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಇಮೇಜ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಅಪ್ಲೋಡ್ ಮಾಡಿ ಅನ್ನು ಹಾಕುವ ಮೂಲಕ ಹೊಸ ವಿನಂತಿಯ ಮೂಲಕ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.
- ಇಮೇಜ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕಳುವಾದರೆ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೊಳಗಾದರೆ, ಮತ್ತು ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದರೆ, ಕೊಟೆಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಲಿರುವ ಹೊಸ ಕಾರ್ಡ್, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೊಂದಿರುವ ಪ್ರಸ್ತುತ ಇಮೇಜ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಅದೇ ಚಿತ್ರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆಯೇ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ಇಮೇಜ್ ಇಲ್ಲದೆ, ಪ್ರಮಾಣಿತ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವಂತೆ ವಿನಂತಿಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕೊಟೆಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಈ ಬಗ್ಗೆ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಹಿಂದಿನ ಕಾರ್ಡ್ ನಂತೆಯೇ ಅದೇ ಇಮೇಜ್ ಹೊಂದಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
- ಇಮೇಜ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ, ಯಾವುದೇ ಇಮೇಜ್ ಇಲ್ಲದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಹೊಸ ಸ್ಟ್ಯಾಂಡರ್ಡ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಇಮೇಜ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಅವನು / ಅವಳು ಕೊಟೆಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೊಸ ಕಾರ್ಡ್ ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

### ಮಾಲೀಕತ್ವ

- ಕಾರ್ಡ್ ಯಾವಾಗಲೂ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಬಗ್ಗೆಯ ಮಾಡಿರುವ ಬೇಡಿಕೆಯಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅದನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಡಿದ ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಅದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ನ ಯಾವುದೇ ದುರುಪಯೋಗದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಶಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ / ಸೆರೆಹಿಡಿಯುವ / ಹಾಟ್ ಲಿಸ್ಟ್ / ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
- ಹೊಸ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಅಪ್ ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡಿದಾಗ, ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- ಖಾತೆ ನಾಮಿನಿಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಲಿಂಕ್ಡ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕ್ಲೈಮ್ ಗಳಿಗೆ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ನಾಮಿನಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

### ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡುವಿಕೆ

- ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಪ್ರಕಾರ ಅರ್ಹರಾಗಿದ್ದರೆ, ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ತೆರೆದಿರುವ ಅಥವಾ ತೆರೆಯಲಾದ ಗ್ರಾಹಕರ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳು, ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಸೂಚನೆ ನೀಡದ ಹೊರತು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಆಗುತ್ತವೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿದ್ದರೆ, ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆಯು ಕಳೆದ 15 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ತೆರೆಯಲಾದ ಅರ್ಹ ಖಾತೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಸಿ ಆರ್ ಎನ್ (CRN) ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಅತ್ಯಂತ ಹಳೆಯ ಅರ್ಹ ಖಾತೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ / ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಸಿ ತಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಸೆಟ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯನ್ನು ತಮ್ಮ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆಯಾಗಿ ನಿಯೋಜಿಸಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಎಟಿಎಂ(ATM)ಗಳಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು, ಆದಾಗ್ಯೂ ಪ್ರಾಥಮಿಕ

ಖಾತೆಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಎಟಿಎಂ / ಪಿಒಎಸ್ (ATM /POS) ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ನಲ್ಲಿ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು.

#### ಎಟಿಎಂ / ಪಿಒಎಸ್ (ATM /POS) ನೆಟ್ವರ್ಕ್

- ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳಿಗೆ ಸೇರಿದ ಯಾವುದೇ ವೀಸಾ ಪ್ಲಸ್ / ಕ್ಯಾಶ್‌ನೇಟ್ / ಎನ್‌ಎಫ್‌ಎಸ್ ಎಟಿಎಂ( NFS ATM) ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ವೀಸಾ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಾಗಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಭಾರತ, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್ ನಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರ ಅನುಕೂಲ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಶೇರ್ಡ್ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ಗಳ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರ ಎಟಿಎಂಗಳು, ಪಿಒಎಸ್ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಇತರ ಸಾಧನಗಳಿಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಘೋಷಿಸಲಾಗುವ ಅಂತಹ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಎಟಿಎಂ( ATM) ಗಳಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ವಹಿವಾಟಿನ ಪ್ರಕಾರವು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಿಂತ ಭಿನ್ನವಾಗಿರಬಹುದು. ಇತರ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಗಳಿಗೆ ಸೇರಿದ ಎಟಿಎಂ(ATM)ಗಳಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಕನಿಷ್ಠ ವಹಿವಾಟು ಸೆಟ್ ಅನ್ನು ಮಾತ್ರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬೆಂಬಲಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ವಹಿವಾಟಿನ ಮಿತಿಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
- ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರು ಯಾವುದೇ ವೀಸಾ / ಪ್ಲಸ್ / ಕ್ಯಾಶ್ ನೆಟ್ / ಎನ್ ಎಫ್ ಎಸ್ ಎಟಿಎಂ(NFS ATM) ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ಸ್ಥಾಪನೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಸ್ಥಾಪನೆಯೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಂದ ಅವರನ್ನು ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ದೂರಿನ ಬಗ್ಗೆ ತಕ್ಷಣ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
- ಕೋಟಕ್ ಅಲ್ಲದ ಎಟಿಎಂ ಬಳಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ವಹಿವಾಟವು ಕೋಟಕ್ ಅಲ್ಲದ ಎಟಿಎಂ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ (ಇಲ್ಲಿ "ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಬ್ಯಾಂಕ್" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ). ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕೋಟಕ್ ಅಲ್ಲದ ಎಟಿಎಂ(ATM) ನಲ್ಲಿ ಅಲ್ಪ ಪ್ರಮಾಣದ ನಗದು ವಿತರಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಅವರ ಕೋರಿಕೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನೀಡಬಹುದು. ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಅಲ್ಪ / ಹೆಚ್ಚುವರಿ ನಗದು ವಿತರಣೆಯನ್ನು ವಿವಾದಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರ ಖಾತೆಯನ್ನು ವಿವಾದಿತ ಮೊತ್ತದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಡೆಬಿಟ್ ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದ ಎರಡು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಕೊರತೆಯ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

#### ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸುವುದು

- ತಾಂತ್ರಿಕ ತೊಂದರೆಗಳು/ ಬಲಪ್ರಯೋಗದ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಘಟನೆಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ತತ್ಪರಿಣಾಮ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಪೇಕ್ಷಿತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಗೌರವಿಸದಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಕ್ಕೆ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸದ ಅಥವಾ ದೋಷಪೂರಿತವಾಗಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ಕ್ಯಾಷಿಯರ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಭಾರತೀಯ ಕಾನೂನಿನ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಮೂಲ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

#### ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ

- ಭಾರತವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯು ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (RBI) ರೂಪಿಸಿದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಆರ್ ಬಿಐ (RBI) ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅದರಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಸಾಮಾನ್ಯ ಕೋರ್ಸ್ ನಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಫೆಮಾ(FEMA) / ಆರ್ ಬಿಐ(RBI) / ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ(GOI) ನ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಕೇವಲ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರ ಮೇಲೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ತಾನು ಅದನ್ನು ತಪ್ಪಾಗಿ ಬಳಸಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ತಪ್ಪು ಬಳಕೆಯಿಂದಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಂಟುಮಾಡಬಹುದಾದ ಮತ್ತು /ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ, ಬಡ್ಡಿ, ಪರಿವರ್ತನೆ, ಇತರ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸರಿದೂಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಭರವಸೆ ನೀಡುತ್ತಾರೆ

#### ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಳ ಬಳಕೆ

- ವೀಸಾ ಮಾರ್ಕ್ ಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಪಿಒಎಸ್(POS) ಟರ್ಮಿನಲ್ ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಭಾರತ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಗೌರವಿಸುತ್ತವೆ. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಪಿಒಎಸ್ (POS) ಟರ್ಮಿನಲ್ ನಿಂದ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನವಾಗಿ ಮುದ್ರಿಸಲಾದ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ / ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರ ಸಹಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವಾಗ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಿಒಎಸ್ (POS) ಟರ್ಮಿನಲ್ ಸೇಲ್ಸ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು ರಚಿಸಿದ ನಂತರ ಮತ್ತು ಸೇಲ್ಸ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಂಡಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆಯಿಂದ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಖರೀದಿಗಾಗಿ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿದ ಪ್ರತಿ ಬಾರಿಯೂ ಸೇಲ್ಸ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಹು ಬಳಕೆ ಇಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಪೂರೈಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ವ್ಯಾಪಾರಿಯೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಂದ ಅವರನ್ನು ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ತಕ್ಷಣ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
- ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆ ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೇಲ್ಸ್ ಸ್ಲಿಪ್ ನ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ಇತರ ಪಾವತಿ ಕೋರಿಕೆಯು ಅಂತಹ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ದಾಖಲಾದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಆ ಆರೋಪದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಸರಿಯಾಗಿ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ, ಕಳುವಾದ

ಅಥವಾ ಮೋಸದಿಂದ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡಿರುವುದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಪುರಾವೆಗಳ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರ ಮೇಲಿರುತ್ತದೆ. ದೋಷ ಅಥವಾ ಸರಕು ರಿಟರ್ನ್ ಖಾತೆಯಿಂದಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಹಿಂದಿನ ಮಾರಾಟ ರಸೀದಿಯನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ರದ್ದುಪಡಿಸಿದ ರಸೀದಿಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಅವರ ವಶದಲ್ಲಿ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

- ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ/ಸಾಧನ ದೋಷ ಅಥವಾ ಸಂವಹನ ಲಿಂಕ್ ನಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಮರುಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳನ್ನು ಹಸ್ತಚಾಲಿತವಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಸೂಕ್ತ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ವೀಸಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಡೆಬಿಟ್ ಗಳನ್ನು ಈ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸದೆ ಖಾತೆ(ಗಳಲ್ಲಿ) ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಗೌರವಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅವಮಾನಿಸುವ ಅಂತಹ ಕೃತ್ಯಗಳಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಸಹ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
- ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾಹಿತಿ: ಯಾವುದೇ ಎಟಿಎಂ(ATM) ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ/ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಗತ್ಯ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು / ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು / ಸ್ಥಳೀಯ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳಿಗೆ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾದ ವಿಶ್ವಾಸದಿಂದ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

### ಎಟಿಎಂ ಮೂಲಕ ಠೇವಣಿ

- ನಗದು ಅಥವಾ ಚೆಕ್ ಠೇವಣಿಯ ಮೊತ್ತವು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ಮೊತ್ತವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ. (i) ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ನಗದು ಠೇವಣಿಗಳ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮುಂದಿನ ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು (ii) ಪಾವತಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚೆಕ್ ಅನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ ಚೆಕ್ ಠೇವಣಿಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ. ಠೇವಣಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಟಿಎಂ(ATM) ನೀಡುವ ಹೇಳಿಕೆಯು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಠೇವಣಿ ಇಟ್ಟಿರುವುದನ್ನು ಮಾತ್ರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಠೇವಣಿಗಳಲ್ಲಿ ಕೊಳಕು, ವಿರೂಪಗೊಂಡ ನೋಟುಗಳಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಠೇವಣಿಗಳ ಸ್ವೀಕಾರವು ಕರೆನ್ಸಿ ನೋಟು ಮರುಪಾವತಿ ನಿಯಮಗಳ( ಕರೆನ್ಸಿ ನೋಟ್ ರಿಫಂಡ್ ರೂಲ್ಸ್) ಪ್ರಕಾರ ಆರ್ ಬಿ ಐ (RBI) ನಿಂದ ಅಂತಿಮ ಸ್ವೀಕಾರ ಮತ್ತು ಮರುಪಾವತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಲ್ಲದ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ನಗದು/ ಚೆಕ್ ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಠೇವಣಿಗಳ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ವೆಚ್ಚ, ಅಪಾಯ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲಿ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಗ್ಲೋಬಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಸಿಸ್ಟೆನ್ಸ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ (ವೀಸಾ ಗ್ಲೋಬಲ್ ಎಮರ್ಜೆನ್ಸಿ ಅಸಿಸ್ಟೆನ್ಸ್ ಹೆಲ್ಪ್ ಲೈನ್ಸ್)

- ಬಹುಭಾಷಾ ವೀಸಾ ಎಮರ್ಜೆನ್ಸಿ ಅಸಿಸ್ಟೆನ್ಸ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂಮ್ , ಇದು ವಿದೇಶಕ್ಕೆ ಪ್ರಯಾಣಿಸುವಾಗ ವೀಸಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ವಿಶ್ವಾದ್ಯಂತ ತುರ್ತು ಉಲ್ಲೇಖಿತ ಸಹಾಯವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ. ಇವು ವ್ಯಾಪಕ ಶ್ರೇಣಿಯ ಕಾನೂನು, ವೈದ್ಯಕೀಯ ಮತ್ತು ಇತರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿವೆ. ತುರ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಿ ಮತ್ತು ಸಹಾಯ

ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಸೇವೆಗಳ ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ವೀಸಾ ಇಂಟರ್‌ನ್ಯಾಷನಲ್ ಪಾವತಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರು ಅವರು ಪಡೆಯುವ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ವೈದ್ಯಕೀಯ, ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ಇತರ ಸೇವೆಗಳ ವೆಚ್ಚಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರು ವೀಸಾಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ತೃಪ್ತಿ ಪಡಿಸುವ ಮೂಲಕ ಈ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೂಲಕ ತುರ್ತು ಕಾರ್ಡ್ (ಎಮರ್ಜೆನ್ಸಿ ಕಾರ್ಡ್) ಬದಲಿಯನ್ನು ಸಹ ಪಡೆಯಬಹುದು.

- ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಕಳೆದುಕೊಂಡಾಗ ತುರ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಿಯನ್ನು (ಎಮರ್ಜೆನ್ಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ರಿಪ್ಲೇಸ್‌ಮೆಂಟ್) ವೀಸಾದ ಮೂಲಕ ನೀಡಬಹುದು. ತುರ್ತು ಕಾರ್ಡ್ (ಎಮರ್ಜೆನ್ಸಿ ಕಾರ್ಡ್) ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ಸ್ (POS) ನಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಟಿಎಂ(ATM)ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರು ಭಾರತಕ್ಕೆ ಮರಳಿದ ನಂತರ, ನೀಡಲಾದ ತುರ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಒಪ್ಪಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವಂತೆ ಉಳಿಸಿ ಮತ್ತು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅಂತಹ ತುರ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಗೂ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.
- ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿದೆ ಎಂದು ವರದಿಯಾದ ನಂತರದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಕಂಡು ಬಂದರೂ ಸಹ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಹಾಟ್ ಲಿಸ್ಟಿಂಗ್ ಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದ ಕಾರಣ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

ವೀಸಾ ಸಹಾಯಕ ಸೇವೆಗಳು - ಸಹಿ ಮತ್ತು ಇನ್ ಫೈನೈಟ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ

- ಪ್ಯಾರಿಸ್ ಗೆ ವಿಮಾನವನ್ನು ಆಯೋಜಿಸುವುದು, ಹಾಂಗ್ ಕಾಂಗ್ ನಲ್ಲಿ ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡುವುದು, ಮಿಲಾನ್ ನಲ್ಲಿ ಒಪೆರಾ ಟಿಕೆಟ್ ಗಳನ್ನು ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಮನೆಯಿಂದ ದೂರವಿರುವ ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ಡ್ರೈವಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುವುದು ಮುಂತಾದ ಸೇವೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕೆಲವು ಸೇವೆಗಳಾಗಿವೆ. ಇದಕ್ಕೆ ಬೇಕಾಗಿರುವುದು ಫೋನ್ ಕರೆ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ವಿಶ್ವದ ಯಾವುದೇ ಭಾಗದಲ್ಲಿ. ವೀಸಾ ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಗ್ರಾಹಕ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು (ವೀಸಾ ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಕಸ್ಟಮರ್ ಸೆಂಟರ್/ VPCC) ವೃತ್ತಿಪರರು ದಿನದ 24 ಗಂಟೆಗಳು, ವಾರದ 7 ದಿನಗಳು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಾರೆ.
- ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ವೀಸಾಗಳು ಸಹಾಯಕ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಬಳಸಿಕೊಂಡ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರು ಪಡೆದ ಅಥವಾ ಬಳಸಿಕೊಂಡ ಸೇವೆಗಳ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಕೊರತೆ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಪಕತೆಗಳಿಗೆ ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ವೀಸಾ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗದಂತೆ ಈ ಪ್ರಸ್ತಾಪದಿಂದ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉದ್ಯವಿಸುವ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವಿದ್ದರೆ, ಇತರ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿನ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು/ ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಗಳು ಸಮಾನವರ್ತಿ ಅಥವಾ ಸಮಾನ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ ಯನ್ನು ಹೊಂದಿವೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಮತ್ತು ಸಂಧಾನ ಕಾಯ್ದೆಯ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಮುಂಬೈನ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿಶೇಷ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಇದೇ ರೀತಿಯ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಮತ್ತು ಸಂಧಾನ ಕಾಯಿದೆ (ಆರ್ಬಿಟ್ರೇಶನ್ ಅಂಡ್ ಕನ್ಸಿಲಿಯೇಶನ್ ಆಕ್ಟ್), 1996 ರ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ( ಇಂದಿನವರೆಗೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ).

ಉದ್ಯವಿಸುವ ಇಂಧನ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ

- ಗೋಲ್ಡ್ , ಪ್ಲಾಟಿನಂ, ಪ್ರಿವಿ ಪ್ಲಾಟಿನಂ, ಬಿಸಿನೆಸ್ ಗೋಲ್ಡ್, ಬಿಸಿನೆಸ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ, ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಮತ್ತು ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳಿಗೆ, ಪ್ರಸ್ತುತ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಧನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ (ಪ್ರಸ್ತುತ 2.5%) ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿ, ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಇಂಧನ ಮೇಲ್ತರಿಗೆ ಮನ್ನಾವನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ

#### ವೀಸಾ ಕಾರ್ಡ್ ಕೊಡುಗೆಗಳು

- ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಟೈ-ಅಪ್ ಗಳ ಮೂಲಕ ವೀಸಾ ಬೆಂಬಲಿತ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಕೊಡುಗೆಯನ್ನು ಸಹ ಹೊಂದಿದೆ, ಇದು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ವೀಸಾ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಖರೀದಿಸಿದ ಅಥವಾ ಪಡೆದ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಮೇಲೆ ರಿಯಾಯಿತಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ. ಜೀವನಶೈಲಿ, ಉತ್ತಮ ಊಟ, ಪ್ರಯಾಣ ಮತ್ತು ಆರೋಗ್ಯ ರಕ್ಷಣೆಯಂತಹ ವಿವಿಧ ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ ಇವು ಇವೆ. ಈ ಕೊಡುಗೆಗಳು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ.

#### ವಿಮೆ

- ಕೋಟಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಮೆ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಒದಗಿಸಲಾದ ವಿಮೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು <https://www.kotak.com/en/personal-banking/cards/debit-cards/debit-card-services/insurnace-on-debit-card.html>