



## जारी करणे

- बँक आपल्या निर्णयानुसार ग्राहकाला डेबिट कार्ड ('कार्ड') जारी करू शकते, जे भारतामध्ये आणि परदेशामध्ये देखील वापरण्यासाठी वैध असते. तथापि, कार्ड भारत, नेपाळ आणि भूतानमधील परकीय चलन देयकांसाठी वैध होत नाही. ग्राहकांना कार्डसोबत एटीएम पिन देखील दिला जातो. ग्राहक बँकेच्या एटीएम, एनएफएस, भारतातील कॅशनेट नेटवर्क एटीएम आणि जागतिक स्तरावरील व्हिसा नेटवर्क एटीएमद्वारे त्यांच्या खात्यामध्ये प्रवेश करू शकतात. व्यापारी आस्थापनांमध्ये सुद्धा खरेदी करण्यासाठी कार्डचा वापर केला जाऊ शकतो. तसेच कार्डचा वापर निवडक व्यापारी आस्थापनांसाठी रोख @ पीओएससाठी केला जाऊ शकतो. कार्डचा गैरवापर रोखण्यासाठी कार्डधारकांनी आवश्यक ती सर्व खबरदारी घेतलीच पाहिजे. ज्यांच्या नावाने कार्ड जारी केले जाते आणि ते कोणत्याही परिस्थितीमध्ये हस्तांतरित करता येत नाही अशा कार्डधारकाद्वारेच कार्ड वापरता येते. कार्डच्या कोणत्याही वापरासाठी किंवा गैरवापरासाठी कार्डधारकच पूर्णपणे जबाबदार असतात.

## वैधता

- हे कार्ड कार्डच्या दर्शनी भागावर नमूद केलेल्या तारखेपर्यंत वैध राहते. तसेच वैधता कालावधी संपल्यानंतर देखील, खाते सक्रिय राहिल्यास आणि ऋण शिल्लक नसेल तरीही बँक नवीन वैधता कालावधी असलेले कार्ड बदलून देऊ शकते. कार्डची मुदत संपल्यानंतर कार्डधारकांनी कार्ड अशा प्रकारे कापून/तोडून नष्ट केले पाहिजे की ते कोणत्याही एटीएममध्ये पुन्हा वापरता येणार नाही.

## कार्ड हरवणे:

- कार्ड हरवले/चोरीला गेल्यास, कार्डधारकांनी फोन बँकिंग क्रमांकावर कॉल करून बँकेला ताबडतोब कळवणे आणि कार्ड हरवल्याची किंवा चोरी झाल्याची तक्रार देखील करावी. ग्राहकांनी बँक अधिकाऱ्यांना कार्ड ब्लॉक करण्याची विनंती केली पाहिजे जेणेकरून बँकेला असा अहवाल दिल्यानंतर त्याचा वापर/गैरवापर होऊच शकणार नाही.
- परदेशामध्ये कार्ड हरवल्यास, कार्डधारकांनी एकतर बँकेच्या फोन बँकिंग नंबरवर किंवा व्हिसा ग्लोबल कस्टमर असिस्टन्स सर्व्हिस (जीसीएस) नंबरवर कॉल करावा आणि अशा कार्डच्या हरवल्याची किंवा चोरी झाल्याची माहिती द्यावी आणि व्हिसा अधिकाऱ्यांना कार्ड ब्लॉक करण्याची विनंती करावी जेणेकरून अशा अहवालानंतर त्याचा वापर / गैरवापर होऊच शकणार नाही. [www.visa.com](http://www.visa.com) वर व्हिसा जीसीएस कॉल नंबर उपलब्ध असतात. बँक किंवा व्हिसा जीसीएस सूचना मिळाल्यावर आणि कार्डधारकांच्या ओळखीची पुरेशी पडताळणी केल्यानंतरच कार्डची हॉटलिस्ट करतात.
- याव्यतिरिक्त, कार्डधारकांनी स्थानिक पोलिसांकडे तक्रार नोंदवावी आणि त्याची प्रत्यक्ष सत्य प्रत देखील बँकेला पाठवली पाहिजे.
- वरील विहित पद्धतींद्वारे नुकसानीची सूचना मिळेपर्यंत कार्डसाठी लागणाऱ्या सर्व शुल्कांसाठी देखील ग्राहक जबाबदार असतात. पुढे, ग्राहकांनी हे देखील समजून घेतले पाहिजे की ग्राहक खर्चाची भरपाई करण्यास देखील जबाबदार असतात, जर असेल तर, कार्डचा वापर किंवा गैरवापर करून, विहित पद्धतींव्यतिरिक्त इतर कोणत्याही पद्धतीद्वारे बँकेला सूचना पाठविल्यानंतर ते बँकेपर्यंत पोहोचेपर्यंत आणि कार्ड बँकेने हॉट-लिस्टेड केलेले असते.
- कार्डच्या हॉट लिस्टिंगसाठी बँकेकडून प्राप्त झालेली कोणतीही सूचना रद्द केली जाऊ शकत नाही, जरी कार्ड हरवल्याची तक्रार नोंदवली गेली असली तरीही.

- ग्राहकाच्या खात्यातून डेबिट करण्याचे अधिकार: ग्राहक बँकेला त्याच्या खात्यामधून काढलेल्या रकमेसह डेबिट करण्याचा अधिकार देतात, बँकेच्या नोंदी आणि शुल्कांनुसार कार्डच्या वापरामुळे होणारे हस्तांतरण किंवा इतर रोख व्यवहार, जे प्रदान केलेल्या सेवांसाठी वेळोवेळी आकारले जाऊ शकतात. असे सर्व व्यवहार आणि संबंधित शुल्क खात्याच्या सर्व ग्राहकांसाठी बंधनकारक असतात. गैर-वैयक्तिक खात्यांच्या बाबतीत अशा गैर-वैयक्तिक ग्राहकांनी रीतसर अधिकृत केलेल्या वापरकर्त्याद्वारे कार्डचा वापर करणे ग्राहकांसाठी बंधनकारक असते आणि कार्ड धारकांनी कार्डचा वापर/गैरवापर केल्यामुळे ग्राहकांनी झालेल्या कोणत्याही नुकसानीसाठी किंवा खर्चासाठी बँक जबाबदार नसते.
- सप्लिमेंटरी कार्ड्स: ग्राहकांच्या विनंतीनुसार, बँक स्वतःच्या निर्णयानुसारच एकाच ग्राहकाला एकापेक्षा अधिक कार्ड जारी करू शकतात. असे प्रत्येक सप्लिमेंटरी कार्ड ग्राहकांच्या खात्याशी जोडले जाते. खात्याच्या संदर्भात जारी केलेल्या सर्व कार्ड्सवरील सर्व व्यवहार पूर्णपणे ग्राहकांसाठी बंधनकारक असतात आणि कोणत्याही कार्डावरील व्यवहार त्यांच्याद्वारे अधिकृत नसल्याचा दावा करण्याचा त्यांना अधिकार नसतो. सप्लिमेंटरी कार्ड जारी करण्यासाठी अतिरिक्त शुल्क डेबिट करण्याचा अधिकार बँकेकडून राखून ठेवला जातो.
- अँड ऑन कार्ड: ग्राहकांच्या विनंतीनुसार, बँक स्वतःच्या निर्णयानुसार अँड ऑन कार्ड जारी करू शकते. अँड ऑन कार्डधारक सर्व सुविधांचा लाभ घेऊ शकतात (बँकेने निर्धारित केलेल्या विहित मर्यादित ग्राहकाने सेट केलेल्या विशिष्ट मर्यादेपर्यंत). अँड-ऑन कार्डद्वारे किंवा अँड-ऑन कार्डसाठी लागू असलेले सर्व शुल्क हे ग्राहकांनी घेतलेले शुल्क मानले जाते जे अँड ऑन कार्ड वापरून किंवा अँड ऑन कार्डधारकाद्वारे केलेल्या सर्व व्यवहारांच्या संदर्भात सर्व जबाबदाऱ्या पूर्ण करण्यासाठी जबाबदार असतात.

### इमेज डेबिट कार्ड जारी करणे

- इमेज डेबिट कार्ड संप्रेषण पत्त्यावर, कोटक महिंद्रा बँकेने अर्ज मंजूर केल्यापासून 10 कामकाजाच्या दिवसांमध्ये अर्जामध्ये कार्डधारकांनी नमूद केल्याप्रमाणे पाठवले जाते. बँक, स्वतःच्या निर्णयानुसार, अर्ज स्वीकारण्यास किंवा कार्डधारकांना कार्ड देण्यास नकार देऊ शकते.
- इमेज डेबिट कार्डवरील इमेज कार्डधारक नवीन विनंतीद्वारे वेबसाइटवर अर्ज करून बदलू शकतात.
- इमेज डेबिट कार्ड हरवले, चोरीला गेले किंवा खराब झाले आणि बदली कार्डसाठी विनंती केली गेली असेल तर, कोटक महिंद्रा बँकेद्वारे जारी केले जाणारे नवीन कार्ड, कार्डधारकाने धारण केलेल्या सध्याच्या इमेज डेबिट कार्ड सारखीच इमेज असावी किंवा नसावी हे कार्डधारकांनीच निर्दिष्ट करणे आवश्यक असते, किंवा कार्डधारक कोणत्याही इमेजशिवाय, स्टँडर्ड्स डेबिट कार्ड जारी करण्याची विनंती करतात. जर कार्डधारकांनी कोटक महिंद्रा बँकेला त्यासंबंधीच्या सूचना न दिल्यास, कार्डधारकांना मागील कार्डप्रमाणेच इमेज असलेले कार्ड मिळते.
- इमेज डेबिट कार्डची मुदत संपल्यावर, कार्डधारकांना कोणत्याही इमेजशिवाय एक नवीन स्टँडर्ड्स डेबिट कार्ड जारी केले जाते. कार्डधारकांना इमेज डेबिट कार्ड आवश्यक असल्यास, तो/ती नवीन कार्डसाठी कोटक महिंद्रा बँकेच्या वेबसाइटवर अर्ज करू शकतात.

### मालकी

- कार्ड हे बँकेची मालमत्ता असते आणि नेहमीच राहते आणि कार्डधारकांनी ते बँकेला तत्काळ परत केले पाहिजे किंवा बँकेने या संदर्भात किंवा खाते बंद करण्याच्या मागणीवर बँकेला परत केले पाहिजे. कार्डचा कोणताही गैरवापर झाल्यास, कार्ड जप्त/कॅप्चर/हॉटलिस्ट/निष्क्रिय करण्याचा किंवा कार्डधारकांना कोणतीही सूचना न देता कार्डशी जोडलेल्या सुविधा काढून घेण्याचा अधिकार बँकेला असतो.
- नवीन डेबिट कार्ड अपग्रेड केल्यावर देखील, सध्याचे डेबिट कार्ड सक्रिय राहते.

- डेबिट कार्ड आणि लिंक केलेल्या इन्शुरन्स क्लेमसाठी खाते नॉमिनी हे डिफॉल्ट नॉमिनी म्हणून मानले जाते.

## खाती लिंक करणे

- ग्राहकांची सर्व खाती, अस्तित्वात असलेली किंवा भविष्यात उघडणारी, ऑपरेटिंग मॅडेटनुसार पात्र असल्यास, ग्राहकांनी अन्यथा सूचना दिल्याशिवाय आपोआप कार्डशी लिंक केली जातात. जर ग्राहकांची त्यांच्या कार्डशी एकापेक्षा जास्त खाती लिंक झाली असतील, तर जे प्राथमिक खाते डेबिट कार्डशी लिंक केले जाते ते शेवटच्या १५ दिवसांमध्ये उघडलेले पात्र खाते किंवा सीआरएनशी लिंक केलेले सर्वात जुने पात्र खाते किंवा बँकेच्या सध्याच्या धोरणानुसारच असते. याव्यतिरिक्त, ग्राहक मोबाइल बँकिंग/नेट बँकिंग वापरून त्यांच्या डेबिट कार्डशी लिंक केले जाण्यासाठी प्राथमिक खाते निवडू शकतात आणि सेट करू शकतात. बँकेने विहित केलेल्या पद्धतीने बँकेला सूचना देऊन ग्राहक इतर कोणतेही खाते आपले प्राथमिक खाते म्हणून नियुक्त करू शकतात. ग्राहक बँकेच्या कोणत्याही एटीएमद्वारे सर्व खात्यांमध्ये प्रवेश करू शकतात, तथापि, इतर बँकेच्या एटीएम/पीओएस नेटवर्कद्वारे फक्त प्राथमिक खात्यामध्ये प्रवेश केला जाऊ शकतो.

## एटीएम/पीओएस नेटवर्क

- कार्ड इतर बँकांच्या कोणत्याही व्हिसा प्लस/कॅशनेट/एनएफएस एटीएम नेटवर्कवर आणि परदेशामध्ये एटीएम स्वीकारणाऱ्या सर्व व्हिसा वर स्वीकार्य असतो. तथापि, कार्ड भारत, नेपाळ आणि भूतानमध्ये परकीय चलन भरण्यासाठी वैध नसते. बँक, तिच्या निर्णयानुसार, कार्डधारकांच्या सोयीसाठी आणि वापरासाठी शेअर केलेल्या नेटवर्कद्वारे कार्डधारक एटीएम, पीओएस आणि/किंवा इतर उपकरणांना उपलब्ध करू शकते. वेळोवेळी जाहीर केलेल्या अशा सुविधांसाठी बँक स्वतंत्र शुल्क आकारते. अशा एटीएमवर ऑफर केलेले व्यवहार बँकेच्या स्वतःच्या नेटवर्कवर ऑफर केलेल्या व्यवहारांपेक्षा भिन्न असू शकतात. इतर नेटवर्कशी संबंधित एटीएममध्ये ऑफर केल्या जाणाऱ्या किमान व्यवहार सेटला बँक समर्थन देते. बँकाकडून कार्डधारकांना सूचना न देता व्यवहार मर्यादा बदलण्याचा अधिकार राखून ठेवला जातो.
- कार्डधारकांच्या कोणत्याही व्हिसा/प्लस/कॅशनेट/एनएफएस एटीएम नेटवर्क आस्थापनेबाबत काही तक्रारी असल्यास, कार्डधारकांनी अशा आस्थापनेसह या गोष्टीचे निराकरण केले पाहिजे आणि तसे करण्यात अयशस्वी झाल्यास त्याला बँकेच्या कोणत्याही दायित्वापासून मुक्त केले जात नाही. तथापि, कार्डधारकांनी या तक्रारीबाबत बँकेला ताबडतोब सूचित करावे.
- नॉन-कोटक एटीएम वापरण्याच्या बाबतीत, व्यवहार ही नॉन-कोटक एटीएमची मालकी असलेल्या बँकेची जबाबदारी असते (येथे "अधिग्रहण करणारी बँक" म्हणून संदर्भित). तथापि, कोटक नसलेल्या एटीएममध्ये कमी रक्कम वितरीत झाल्यास, कार्डधारकांना बँकेच्या निर्णयानुसार त्यांच्या विनंतीच्या आधारावर खात्यामध्ये क्रेडिट दिले जाऊ शकते. जर अधिग्रहण करणाऱ्या बँकेने अशा कोणत्याही कमी/जादा रोख वितरणावर विवाद केला तर, बँक कार्डधारकांच्या खात्यामधून विवादित रकमेच्या मर्यादेपर्यंत डेबिट करते. कार्डधारकांच्या खात्यामध्ये बँकेकडून अशा डेबिटसाठी पुरेसा निधी नसल्यास, कार्डधारकांकडून बँकेशी संपर्क साधल्यापासून दोन कामकाजाच्या दिवसांमध्ये अशी कमी झालेली रक्कम त्यांच्या खात्यामध्ये जमा करण्याचे वचन दिले जाते.

## कार्डची मागणी

- बँक कोणत्याही परिस्थितीत कार्डधारक किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाला, तांत्रिक अडथळे/फोर्स मॅज्युअर किंवा इतर कारणांमुळे किंवा अशा घटनांमुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही परिणामी किंवा अप्रत्यक्ष नुकसानीमुळे कार्डला अपेक्षित पद्धतीने मागणी न केल्यास जबाबदार धरत नाही. बँकेची जबाबदारी, जर असेल तर, व्यवहाराची अंमलबजावणी न करणे किंवा दोषपूर्ण अंमलबजावणी करणे ही भारतीय कायद्याच्या तरतुदींच्या अधीन राहून मूळ रकमेपर्यंत आणि व्याजाच्या नुकसानापर्यंत मर्यादित असते.

## कार्डचा भारताबाहेरील वापर

- भारताव्यतिरिक्त इतर अधिकारक्षेत्रांमध्ये कार्डचा वापर भारत सरकार आणि भारतीय रिझर्व्ह बँक (आरबीआय) द्वारे तयार केलेल्या लागू नियमांच्या अधीन असतो, वेळोवेळी जारी केले जाते, आणि आरबीआयने निर्दिष्ट केल्याप्रमाणे आणि वेळोवेळी त्यात विहित केलेल्या मर्यादांशिवाय, सामान्य अभ्यासक्रमामध्ये परवानगी दिली जात नाही. फेमा/आरबीआय/जीओआय मार्गदर्शक तत्वांचे पालन सुनिश्चित करण्याची जबाबदारी केवळ कार्डधारकांवरच असते. या नियमांचे आणि कायद्याचे उल्लंघन करून ग्राहक त्यांच्या चुकीच्या वापरामुळे संपूर्ण जबाबदारी स्वीकारतात आणि बँकेला नुकसान, नुकसान, व्याज, रूपांतरण, इतर कोणतेही आर्थिक शुल्क भरून काढण्यासाठी नुकसानभरपाई देण्याचे वचन देतात की अशा चुकीच्या वापरामुळे बँकेला नुकसान होऊ शकते आणि/किंवा त्रास होऊ शकतो.

## व्यापारी स्थाननिश्चिती वापर

- कार्डाची सामान्यतः भारतातील आणि परदेशातील सर्व व्यापारी आस्थापनेद्वारे मागणी केली जाते, ज्यामध्ये पीओएस टर्मिनल असतात, जे व्हिसा चिन्हे दर्शवतात. इलेक्ट्रॉनिक वापरामुळे कार्डचा कोणताही वापर अनधिकृत मानला जातो आणि कार्डधारक अशा व्यवहारांसाठी पूर्णपणे जबाबदार असतात. इलेक्ट्रॉनिक वापरामुळे अर्थ पीओएस टर्मिनलवरून इलेक्ट्रॉनिक पद्धतीने छापलेली चार्ज स्लिप/ट्रान्झॅक्शन स्लिप असा होतो. कार्डधारकांची स्वाक्षरी असेल तेव्हाच कार्डची अंमलबजावणी केली जाते. एकदा पीओएस टर्मिनलने विक्री स्लिप तयार केल्यावर आणि विक्री स्लिपवर कार्डधारकांनी स्वाक्षरी केल्यानंतर व्यवहार पूर्ण झाला असे मानले जाते. कार्डशी जोडलेल्या प्राथमिक खात्यामधून व्यवहाराची रक्कम लगेच डेबिट केली जाते. कार्डधारकांनी हे सुनिश्चित केले पाहिजे की विशिष्ट खरेदीसाठी पेमेंट करण्यासाठी व्यापारी आस्थापनेमध्ये कार्ड योग्य प्रकारे वापरले गेले आहे. प्रत्येक वेळी कार्ड वापरताना विक्री स्लिप ग्राहकाकडे ठेवली जाते आणि कार्डधारकांनी व्यापारी आस्थापनेसाठी कार्डचा एकापेक्षा जास्त वापर होत नाही ना याची खात्री करावी.
- कार्डधारकांनी व्यापाऱ्यासोबत केलेल्या कोणत्याही व्यवहारासाठी बँक कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही, ज्यामध्ये वस्तू आणि सेवांच्या पुरवठ्याचा समावेश असतो, परंतु त्यापुरता मर्यादित नसतो. कार्डधारकांच्या कोणत्याही व्यापारी आस्थापनेबद्दल किंवा कोणत्याही व्यापाऱ्याकडून खरेदी केलेल्या वस्तू किंवा सेवेबाबत काही तक्रारी असल्यास, ही गोष्ट कार्डधारकांनी व्यापारी आस्थापनेसह सोडवले पाहिजे आणि तसे करण्यात अयशस्वी झाल्यास त्याला बँकेच्या कोणत्याही दायित्वांपासून मुक्त होत नाही. तथापि, कार्डधारकांनी बँकेला ताबडतोब सूचित करावे.
- कोणत्याही व्यापारी आस्थापनेद्वारे आकारण्यात आलेल्या आणि व्यवहाराच्या रकमेसह कार्डधारकांच्या खात्यामध्ये डेबिट केलेल्या कोणत्याही अधिभाराची बँक कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही. बँक अतिरिक्त शुल्क आकारून विक्री स्लिपच्या प्रती देऊ शकते. पेमेंटसाठी बँकेकडून व्यापारी आस्थापनेकडून प्राप्त झालेले कोणतेही अन्य शुल्क किंवा इतर पेमेंट मागणी निर्णायक पुरावा असेल अशा मागणीवर नोंदवलेले शुल्क हे त्या शुल्कामध्ये किंवा अन्य मागणीमध्ये नमूद केलेल्या कार्डधारकाने व्यापारी आस्थापनेवर योग्यरित्या खर्च केले होते, यथास्थिती, कार्डच्या वापरामुळे, कार्ड हरवले, चोरीला गेले किंवा फसवणूक करून गैरवापर केले गेले, त्याशिवाय, पुराव्याची जबाबदारी कार्डधारकावरच असते. जर व्यापारी एखाद्या त्रुटीमुळे किंवा व्यापारी मालाच्या परताव्याच्या खात्यामुळे पूर्ण झालेला व्यवहार रद्द करू इच्छित असल्यास, पूर्वीची विक्री पावती व्यापाऱ्याने रद्द करणे आवश्यक असते आणि रद्द पावतीची प्रत त्याच्या ताब्यात असणे आवश्यक असते.
- कोणत्याही व्यापारी/डिव्हाइस त्रुटीमुळे किंवा संप्रेषण लिंकमुळे सर्व परतावा आणि समायोजने व्यक्तिचलितपणे प्रक्रिया केली जाणे आवश्यक असते आणि योग्य पडताळणीनंतर आणि लागू व्हिसा नियम आणि नियमांनुसार खात्यामध्ये क्रेडिट केले जाते. ग्राहक सहमत होतात की या कालावधीमध्ये प्राप्त झालेले कोणतेही डेबिट या परताव्याचा विचार न करता केवळ खात्यातील उपलब्ध शिल्लकच्या आधारावर मागणी केले जाते. पेमेंट निर्देशांचा अवमान करणाऱ्या अशा कृतीमुळे ग्राहकांना बँकेला नुकसानभरपाई देखील द्यावी लागते.

- कार्डधारक माहिती: बँकेकडून इतर संस्था/एजन्सी/स्थानिक प्राधिकरणांचा, काटेकोरपणे आत्मविश्वासाने खुलासा करण्याचा अधिकार राखून ठेवला जातो जसे की कोणत्याही एटीएम किंवा इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रान्सफर नेटवर्कमध्ये किंवा बँकेच्या वैधानिक जबाबदाऱ्यांच्या कारणास्तव कार्डधारकांच्या बँक खात्याशी संबंधित माहिती आवश्यक किंवा योग्यच असते.

### एटीएमद्वारे डिपॉझिट

- रोख किंवा धनादेशाद्वारे डिपॉझिट केलेली रक्कम बँकेद्वारे पडताळणीच्या अधीन असते आणि ही पडताळलेली रक्कम अंतिम असते आणि ग्राहकांना बंधनकारक असते. ह्यासाठी क्रेडिट (i) एटीएममध्ये ठेवलेली रोख डिपॉझिट ग्राहकांना पुढील कामकाजाच्या दिवशी उपलब्ध होतात, आणि (ii) धनादेश देणाऱ्या बँकेने धनादेशाचे रीतसर पैसे दिल्यानंतर ग्राहकांना चेक डिपॉझिट उपलब्ध होतात. एटीएमद्वारे डिपॉझिट करताना जारी केलेले स्टेटमेंट फक्त कार्डधारकांनी जे पैसे डिपॉझिट केले आहेत ते दर्शविते आणि ते बँकेवर बंधनकारक नसते. अशा ठेवींमध्ये खराब, फाटलेल्या नोटा असल्यास, अशा डिपॉझिटची स्वीकृती ही चलन नोट परतावा नियमानुसार आरबीआयद्वारे अंतिम स्वीकृती आणि प्रतिपूर्तीच्या अधीन असते. परकीय चलन रोख/चेक किंवा इतर कोणतेही डिपॉझिट, ज्या अस्वीकार्य आहेत, ग्राहक खर्च, जोखीम आणि जबाबदारीने परत केल्या जातात.

### ग्लोबल कार्डधारक सहाय्य सेवा (व्हिसा ग्लोबल इमर्जन्सी असिस्टन्स हेल्प लाईन्स)

- ग्राहकांनी हे समजून घेतले आहे की बहुभाषिक व्हिसा आपत्कालीन सहाय्य सेवा कार्यक्रम व्हिसा कार्डधारकांना परदेशात प्रवास करत असताना जगभरामध्ये आपत्कालीन संदर्भ सहाय्य प्रदान करतात. यामध्ये कायदेशीर, वैद्यकीय आणि इतर सेवांच्या विस्तृत श्रेणीचा समावेश असतो. इमर्जन्सी कार्ड रिप्लेसमेंट आणि सहाय्य कार्यक्रमाच्या सेवांचे संप्रेषण आणि व्यवस्था तृतीय पक्ष सेवा प्रदात्याद्वारे प्रदान केले जातात आणि व्हिसा इंटरनॅशनल द्वारे पैसे दिले जातात आणि कार्डधारक त्यांच्याकडून घेतलेल्या कोणत्याही आणि सर्व वैद्यकीय, कायदेशीर किंवा इतर सेवांच्या खर्चासाठी जबाबदार असते. कार्डधारक या प्रक्रियेद्वारे इमर्जन्सी कार्ड रिप्लेसमेंटचा देखील लाभ घेऊ शकतात आणि कार्डधारकांची व्हिसासाठी ओळख पटवून देतात.
- इमर्जन्सी कार्ड रिप्लेसमेंट व्हिसाद्वारे जारी केले जाऊ शकते जेव्हा कार्डधारकांकडून परदेशामध्ये त्यांचे कार्ड चुकून हरवले जाते. इमर्जन्सी कार्ड फक्त पॉइंट ऑफ सेल्सवर(पीओएस) काम करतात, एटीएममध्ये नाही. कार्डधारक, भारतात परत आल्यानंतर, बँकेने दिलेले इमर्जन्सी कार्ड वैयक्तिकरित्या समर्पण करावे लागते. जतन करणे आणि येथे नमूद केल्याप्रमाणे, कार्डच्या वापरासंदर्भातील सर्व अटी व शर्ती अशा इमर्जन्सी कार्डलाही लागू होतात.
- कार्डच्या हॉट लिस्टिंगसाठी बँकेकडून प्राप्त झालेली कोणतीही सूचना रद्द केली जाऊ शकत नाही, जरी कार्ड हरवल्याची तक्रार नोंदवली गेली असली तरीही. अशा परिस्थितीत, कार्डधारकांनी कार्ड नष्ट करावे आणि असे करण्यात अयशस्वी झाल्यामुळे झालेल्या कोणत्याही नुकसानीसाठी बँकेला नुकसान भरपाई द्यावी लागते.

### व्हिसा कॉन्सिअर्ज सेवा - स्वाक्षरी आणि अमर्याद डेबिट कार्डधारकांसाठी लागू

- पॅरिसला जाण्यासाठी फ्लाइट आयोजित करणे, हॉगकाँगमधील रेस्टॉरंटची शिफारस करणे, मिलानमध्ये ऑपेराच्या तिकिटांची व्यवस्था करणे किंवा घरापासून दूर असलेल्या विश्वसनीय ड्राय क्लीनरची सूचना करणे यासारख्या सेवा उपलब्ध असतात. यासाठी फक्त एक फोन कॉल करावा लागतो, कधीही, जगात कुठेही. व्हिसा प्लॅटिनम कस्टमर सेंटर (व्हीपीसीसी) हे दिवसाचे 24 तास, आठवड्याचे 7 दिवस प्रोफेशनल्सद्वारे चालवले जाते.
- कोटक बँक आणि व्हिसा यासाठी जबाबदार राहत नाहीत, किंवा ते पुरवलेल्या वस्तू आणि सेवांच्या गुणवत्तेची हमी देत नाही किंवा कॉन्सिअर्ज सेवा प्रदात्याकडून घेतले जाते, तसेच कोटक बँक आणि व्हिसा सेवांमध्ये कोणत्याही कमतरतेसाठी किंवा कार्डधारकांनी मिळवलेल्या किंवा मिळवलेल्या सेवांच्या कमतरतेसाठी जबाबदार नसतात.
- कार्डधारक अपरिवर्तनीयपणे सहमत असतात की, कोणताही वाद, जर असेल तर, या ऑफरमुळे किंवा त्याच्या संबंधात किंवा इतर क्षेत्रातील न्यायालये/ न्यायाधिकरणांना समवर्ती किंवा तत्सम अधिकार क्षेत्रे असली तरीही

मुंबईतील न्यायालयांच्या विशेष अधिकारक्षेत्राच्या अधीन असतात आणि असे विवाद लवाद आणि सामंजस्य कायदा, 1996 (अद्ययावत सुधारित केल्यानुसार) च्या तरतुदीनुसार नियंत्रित केले जातील.

#### इंधन अधिभार

- गोल्ड, प्लॅटिनम, प्रिव्ही प्लॅटिनम, बिझनेस गोल्ड, बिझनेस प्लॅटिनम, सिग्रेचर आणि प्लॅटिनम डेबिट कार्डसाठी, सध्या, बँकेने इंधन अधिभार (सध्या 2.5%) माफ करण्याचा निर्णय घेतला आहे. भविष्यात ग्राहकांना पूर्वसूचना देऊन इंधन अधिभार माफी मागे घेण्याचा अधिकार बँकेने राखून ठेवला आहे.

#### व्हिसा कार्ड ऑफर्स

- डेबिट कार्डमध्ये टाय-अपद्वारे व्हिसाद्वारे समर्थित प्रीमियम ऑफर देखील असतात जे डेबिट कार्डच्या वापरकर्त्यांना व्हिसा डेबिट कार्डद्वारे खरेदी केलेल्या किंवा घेतलेल्या सेवा आणि उत्पादनांवर सूट मिळवण्याचा हक्क देतात. हे जीवनशैली, उत्तम जेवण, प्रवास आणि आरोग्य सेवा अशा विविध श्रेणींमध्ये आहेत. कार्डधारकांनी हे समजून घेतले आहे की या ऑफर फक्त डेबिट कार्डच्या वापरावर लागू होतात आणि बँकेने जारी केलेल्या इतर कोणत्याही कार्डच्या वापरावर नसतात.

#### विमा

- कोटक डेबिट कार्ड असलेल्या ग्राहकांना बँक विमा देते. प्रदान केलेल्या विम्याचे तपशील येथे उपलब्ध आहेत <https://www.kotak.com/en/personal-banking/cards/debit-cards/debit-card-services/insurnace-on-debit-card.html>