



## ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ

- ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ('ਕਾਰਡ') ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ, ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਲਈ ਵੈਧ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਪਿੰਨ ਅਲਾਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ਏ.ਟੀ.ਐਮ., ਐਨ.ਐਫ.ਐਸ., ਕੈਸ਼ਨੈਟ ਨੈੱਟਵਰਕ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਅਤੇ ਵਿਸ਼ਵ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਵੀਜ਼ਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਖਾਤਿਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਚੋਣਵੇਂ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਕੈਸ਼ @ ਪੀ.ਓ.ਐਸ. ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਉਸ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਇਹ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

## ਵੈਧਤਾ

- ਕਾਰਡ, ਇਸਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਵਾਲੇ ਪਾਸੇ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਵੈਧਤਾ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਜੇ ਖਾਤਾ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਹੈ ਅਤੇ ਨੈਗੇਟਿਵ ਬੈਲੇਂਸ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਨਵੀਂ ਵੈਧਤਾ ਮਿਆਦ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ ਕਿ ਇਸ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. 'ਤੇ ਵਰਤਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕੇ।

## ਕਾਰਡ ਗੁਆਚਣਾ:

- ਜੇ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ/ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁਆਚਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ/ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।
- ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁਆਚ ਜਾਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਵੀਜ਼ਾ ਗਲੋਬਲ ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ (ਜੀ.ਸੀ.ਏ.ਐਸ.) ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਗੁਆਚਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਵੀਜ਼ਾ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਅਜਿਹੀ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ/ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ। ਵੀਜ਼ਾ ਜੀ.ਸੀ.ਏ.ਐਸ. ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਨ ਦੇ ਨੰਬਰਾਂ [www.visa.com](http://www.visa.com) 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਸੂਚਨਾ ਮਿਲਣ 'ਤੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦੀ ਢੁਕਵੀਂ ਤਸਦੀਕ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਵੀਜ਼ਾ ਜੀ.ਸੀ.ਏ.ਐਸ. ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹੋਟਲਿਸਟ ਕਰੇਗਾ
- ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਥਾਨਕ ਪੁਲਿਸ ਕੋਲ ਵੀ ਰਿਪੋਰਟ ਦਰਜ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਅਸਲ ਕਾਪੀ ਭੇਜਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
- ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਢੰਗਾਂ ਰਾਹੀਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੱਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਗਾਹਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਗਾਹਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਨਿਰਧਾਰਤ ਢੰਗਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਭੇਜਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਗਾਹਕ ਉਦੋਂ ਤਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਰਹੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸੂਚਨਾ ਬੈਂਕ ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚਦੀ, ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਹੋਟ-ਲਿਸਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ।
- ਕਿਸੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹੋਟ-ਲਿਸਟ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਹਦਾਇਤ ਨੂੰ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ, ਭਾਵੇਂ ਗੁਆਚ ਗਿਆ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤਾ ਕਾਰਡ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਮਿਲ ਜਾਵੇ

- ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ: ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਢਵਾਉਣ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨਕਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ, ਜੋ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਖਰਚੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ 'ਤੇ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਹੋਣਗੇ। ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਿਸਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਉਚਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ / ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਖਰਚ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਸਪਲੀਮੈਂਟਰੀ ਕਾਰਡ: ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਇੱਕੋ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਹਰੇਕ ਸਪਲੀਮੈਂਟਰੀ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਉਹ ਇਹ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ। ਬੈਂਕ ਸਪਲੀਮੈਂਟਰੀ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਧੂ ਫੀਸਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ: ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਰੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਖਾਸ ਸੀਮਾਵਾਂ ਤੱਕ)। ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਵਜੋਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਣਗੇ।

#### ਚਿੱਤਰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ

- ਚਿੱਤਰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਰਜ਼ੀ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇ 10 ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੰਚਾਰ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਅਰਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਨਾਲ, ਅਰਜ਼ੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਚਿੱਤਰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਕੇ ਨਵੀਂ ਬੇਨਤੀ ਰਾਹੀਂ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਜੇ ਚਿੱਤਰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਖਰਾਬ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਬਦਲਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਨਵੇਂ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਉਹੀ ਚਿੱਤਰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲ ਮੌਜੂਦ, ਮੌਜੂਦਾ ਚਿੱਤਰ ਡੈਬਿਟ 'ਤੇ ਹੈ, ਜਾਂ ਕੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਚਿੱਤਰ ਦੇ, ਇੱਕ ਸਟੈਂਡਰਡ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਸੰਬੰਧੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਸੇ ਚਿੱਤਰ ਵਾਲਾ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਪਿਛਲੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਹੈ।
- ਚਿੱਤਰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰਾਣ 'ਤੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਚਿੱਤਰ ਦੇ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਸਟੈਂਡਰਡ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਚਿੱਤਰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਨਵੇਂ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।

#### ਮਲਕੀਅਤ

- ਕਾਰਡ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਹਮੇਸ਼ਾ ਰਹੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਮੰਗ 'ਤੇ ਜਾਂ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਭੇਜ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਜ਼ਬਤ/ਕੈਪਚਰ/ਹੋਟਲਿਸਟ/ਡੀਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

- ਨਵੇਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਅੱਪਗ੍ਰੇਡ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਮੌਜੂਦਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਰਹੇਗਾ।
- ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਬੀਮਾ ਦਾਅਵਿਆਂ ਲਈ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਡਿਫਾਲਟ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

#### ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਲਿੰਕ ਕਰਨਾ

- ਗਾਹਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤੇ, ਮੌਜੂਦਾ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ, ਜੇ ਆਪਰੇਟਿੰਗ ਆਦੇਸ਼ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਯੋਗ ਹਨ, ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਹੋ ਜਾਣਗੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੁਝ ਹੋਰ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਾਤੇ ਲਿੰਕ ਹਨ, ਤਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤਾ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤਾ, ਪਿਛਲੇ 15 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਗਿਆ ਯੋਗ ਖਾਤਾ ਜਾਂ CRN ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸਭ ਤੋਂ ਪੁਰਾਣਾ ਯੋਗ ਖਾਤਾ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮੌਜੂਦਾ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਗਾਹਕ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ/ਨੈੱਟ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤੇ ਦੀ ਚੋਣ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਸੈੱਟ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤਜਵੀਜ਼ ਕੀਤੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਕੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤੇ ਵਜੋਂ ਮਨੋਨੀਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. 'ਤੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਦੂਜੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਏ.ਟੀ.ਐਮ./ ਪੀ.ਓ.ਐਸ. ਨੈੱਟਵਰਕ 'ਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤੇ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

#### ਏ.ਟੀ.ਐਮ./ਪੀ.ਓ.ਐਸ. ਨੈੱਟਵਰਕ

- ਇਹ ਕਾਰਡ ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੀਜ਼ਾ ਪਲੱਸ/ਕੈਸ਼ਨੈੱਟ/ਐੱਨ.ਐੱਫ.ਐੱਸ. ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਨੈੱਟਵਰਕ 'ਤੇ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਵੀਜ਼ਾ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ, ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਲਈ ਵੈਧ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਬੈਂਕ, ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਨਾਲ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਲਈ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਰਾਹੀਂ ਏ.ਟੀ.ਐਮ., ਪੀ.ਓ.ਐਸ., ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਡਿਵਾਈਸ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਵੱਖਰਾ ਚਾਰਜ ਲਵੇਗਾ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਐਲਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੇ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਕਿਸਮ ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਨੈੱਟਵਰਕ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲੋਂ ਵੱਖਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਸਿਰਫ਼ ਉਸ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸੈੱਟ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਹੋਰ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀਜ਼ਾ/ਪਲੱਸ/ਕੈਸ਼ਨੈੱਟ/ਐੱਨ.ਐੱਫ.ਐੱਸ. ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਨੈੱਟਵਰਕ ਸਥਾਪਨਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੀ ਸਥਾਪਨਾ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਉਸਨੂੰ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਕਿਸੇ ਗੈਰ-ਕੋਟਕ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਗੈਰ-ਕੋਟਕ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਦੇ ਮਾਲਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ (ਇੱਥੇ "ਐਕਵਾਇਰਿੰਗ ਬੈਂਕ" ਵਜੋਂ ਹਵਾਲਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ)। ਹਾਲਾਂਕਿ ਜੇ ਕਿਸੇ ਗੈਰ ਕੋਟਕ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. 'ਤੇ ਘੱਟ ਨਕਦੀ ਨਿਕਲਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਸਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਐਕਵਾਇਰਿੰਗ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਘੱਟ/ਵੱਧ ਨਕਦੀ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਬਾਰੇ ਵਿਵਾਦ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਵਿਵਾਦਿਤ ਰਕਮ ਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਡੈਬਿਟ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਦੋ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਕਮੀ ਵਾਲੀ ਰਕਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦਾ ਹੈ।

#### ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਨਮਾਨਿਤ ਕਰਨਾ

- ਜੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨਾਂ ਸਮੇਤ ਤਕਨੀਕੀ ਰੁਕਾਵਟਾਂ/ਅਚਨਚੇਤ ਘਟਨਾ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਨਮਾਨਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਘਟਨਾ ਕਰਕੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਨਤੀਜਨ ਨਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਘਾਟੇ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਗੈਰ-ਐਗਜ਼ੀਕਿਊਸ਼ਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਦਾਰ ਐਗਜ਼ੀਕਿਊਸ਼ਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ, ਭਾਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਪ੍ਰਵਾਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਮੂਲ ਰਕਮ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੈ।

## ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ

- ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ.) ਦੁਆਰਾ ਬਣਾਏ ਗਏ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ, ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਸਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਸਿਵਾਏ ਜਿਵੇਂ ਕਿ RBI ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੀਮਾਵਾਂ ਹੋਣ। ਐਫ.ਈ.ਐਮ.ਏ./ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ./ਭਾਰਤ ਦੀ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਿਰਫ਼ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਵਿਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਕੇ ਇਸਦੀ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਾਟੇ, ਨੁਕਸਾਨ, ਵਿਆਜ, ਪਰਿਵਰਤਨ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਵਿੱਤੀ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਭਰਪਾਈ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਲੈਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਅਜਿਹੀ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਝੱਲਣੇ ਪੈ ਸਕਦੇ ਹਨ।

## ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਵਰਤੋਂ

- ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਪੀ.ਓ.ਐਸ. ਟਰਮੀਨਲ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਵਪਾਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸਨਮਾਨਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੋ ਵੀਜ਼ਾ ਚਿੰਨ੍ਹ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਮਤਲਬ ਪੀ.ਓ.ਐਸ. ਟਰਮੀਨਲ ਤੋਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਛਾਪੀ ਗਈ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ/ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸਲਿੱਪ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਹੀ ਸਨਮਾਨਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਇਸ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਹੋਣਗੇ। ਜਦੋਂ ਪੀ.ਓ.ਐਸ. ਟਰਮੀਨਲ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਤਿਆਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਡੈਬਿਟ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਖਰੀਦ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਹਰ ਵਾਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਜ਼ਿਆਦਾ ਵਾਰ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਵਪਾਰੀ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਤਕ ਹੀ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਸਮਾਨ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਨਾਲ ਉਸਨੂੰ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਚਾਰਜ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਵਾਧੂ ਖਰਚੇ 'ਤੇ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮੰਗ ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ 'ਤੇ ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਚਾਰਜ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਉਸ ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਹੋਰ ਮੰਗ, ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਮਾਮਲਾ ਹੋਵੇ, ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਵਪਾਰਕ ਸਥਾਪਨਾ 'ਤੇ ਕੇਸ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਸਿਵਾਏ ਉਸਦੇ ਜਿੱਥੇ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ ਗਿਆ ਹੈ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਧੋਖੇ ਨਾਲ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਜਿਸਦੇ ਲਈ ਸਬੂਤ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇ ਕੋਈ ਵਪਾਰੀ ਕਿਸੇ ਗਲਤੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਵਪਾਰਕ ਮਾਲ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਮੁਕੰਮਲ ਹੋਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਲੀ ਵਿਕਰੀ ਰਸੀਦ ਨੂੰ ਵਪਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਰੱਦ ਕਰ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਰੱਦ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਸੀਦ ਦੀ ਕਾਪੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਆਪਣੇ ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ/ਡਿਵਾਈਸ ਵਿੱਚ ਤਰੁੱਟੀ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਲਿੰਕ ਦੇ ਕਾਰਨ ਸਾਰੇ ਰਿਫੰਡ ਅਤੇ ਐਡਜਸਟਮੈਂਟਾਂ 'ਤੇ ਹੱਥੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਤਸਦੀਕ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਵੀਜ਼ਾ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਵਿਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੈਬਿਟ ਨੂੰ ਇਸ ਰਿਫੰਡ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ) ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸਨਮਾਨਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ: ਬੈਂਕ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ/ਏਜੰਸੀਆਂ/ਸਥਾਨਕ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਬਾਰੇ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਉਸਦੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਂ ਉਚਿਤ ਹੋਵੇ।

### ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਰਾਹੀਂ ਜਮ੍ਹਾਂ

- ਨਕਦ ਜਾਂ ਚੈੱਕ ਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤਸਦੀਕ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਅੰਤਮ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ। (i) ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਨਕਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਗਲੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ (ii) ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਚੈੱਕ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਚੈੱਕ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ। ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਸਿਰਫ ਉਹੀ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਦੱਸਿਆ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਨੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਬੈਂਕ 'ਤੇ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇ ਅਜਿਹੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਰਾਂਦੇ, ਫਟੇ ਹੋਏ ਨੋਟ ਹਨ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਕਰੰਸੀ ਨੋਟ ਰਿਫੰਡ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦੁਆਰਾ ਅੰਤਿਮ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਅਤੇ ਭਰਪਾਈ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ। ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਨਕਦੀ/ਚੈੱਕ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ, ਜੋ ਅਸਵੀਕਾਰਨਯੋਗ ਹਨ, ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ, ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।

### ਗਲੋਬਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਵੀਜ਼ਾ ਗਲੋਬਲ ਸੰਕਟਕਾਲੀ ਸਹਾਇਤਾ ਹੈਲਪ ਲਾਈਨਾਂ)

- ਗਾਹਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬਹੁ-ਭਾਸ਼ਾਈ ਵੀਜ਼ਾ ਸੰਕਟਕਾਲੀ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿਦੇਸ਼ ਦੀ ਯਾਤਰਾ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਵੀਜ਼ਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ਵਵਿਆਪੀ ਸੰਕਟਕਾਲੀ ਰੈਫਰਲ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕਾਨੂੰਨੀ, ਡਾਕਟਰੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ਾਲ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕਾਰਡ ਬਦਲੀ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਚਾਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਵੀਜ਼ਾ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਉਹ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਮੈਡੀਕਲ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੀਜ਼ਾ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਪਛਾਣ ਬਾਰੇ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਕਰ ਕੇ ਇਸ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਰਾਹੀਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕਾਰਡ ਬਦਲੀ ਦਾ ਵੀ ਲਾਭ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕਾਰਡ ਬਦਲ ਵੀਜ਼ਾ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਗੁਆ ਲੈਂਦਾ ਹੈ। ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕਾਰਡ ਸਿਰਫ ਪੁਆਇੰਟ ਆਫ਼ ਸੇਲਜ਼ (ਪੀ.ਓ.ਐਸ.) 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ ਨਾ ਕਿ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. 'ਤੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ, ਭਾਰਤ ਪਰਤਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਅਜਿਹਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕਾਰਡ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਪੁਰਦ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਜਿਵੇਂ ਇੱਥੇ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਉਸਦੇ ਇਲਾਵਾ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।
- ਕਿਸੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹੋਟ-ਲਿਸਟ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਹਦਾਇਤ ਨੂੰ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ, ਭਾਵੇਂ ਗੁਆਚ ਗਿਆ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤਾ ਕਾਰਡ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਮਿਲ ਜਾਵੇ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭਰਪਾਈ ਕਰੇਗਾ।

### ਵੀਜ਼ਾ ਕਨਸੀਰਜ ਸੇਵਾਵਾਂ - ਸਿਗਨੇਚਰ ਅਤੇ ਇਨਫਾਈਨਾਈਟ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ।

- ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪੈਰਿਸ ਲਈ ਫਲਾਈਟ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਾ, ਹਾਂਗਕਾਂਗ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ ਦੀ ਸਿਫਾਰਿਸ਼ ਕਰਨਾ, ਮਿਲਾਨ ਵਿੱਚ ਓਪੇਰਾ ਟਿਕਟਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਇੱਥੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਘਰ ਤੋਂ ਦੂਰ ਕਿਸੇ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਡ੍ਰਾਈ ਕਲੀਨਰ ਦਾ ਸੁਝਾਅ ਦੇਣਾ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੁਝ ਹਨ। ਦੁਨੀਆ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਵੀ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਬਸ ਇੱਕ ਫੋਨ ਕਾਲ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਵੀਜ਼ਾ ਪਲੈਟੀਨਮ ਕਸਟਮਰ ਸੈਂਟਰ (ਵੀ.ਪੀ.ਸੀ.ਸੀ.) ਦਿਨ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ 7 ਦਿਨ ਪੇਸ਼ੇਵਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਵੀਜ਼ਾ ਕਨਸੀਰਜ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਮਾਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ, ਨਾ ਹੀ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਦਿੰਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਵੀਜ਼ਾ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਵਰਤੇ ਗਏ ਉਤਪਾਦਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਕਮੀ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕਮੀਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਨ।

- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਟੱਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਨ ਕਿ ਇਸ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਤੋਂ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਉੱਝ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਾਦ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ, ਸਿਰਫ ਮੁੰਬਈ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਹੋਰ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਅਦਾਲਤਾਂ/ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲਾਂ ਵਿੱਚ ਸਮਕਾਲੀ ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਵਾਦ ਵਿਚੋਲਗੀ ਅਤੇ ਸੁਲਹ ਅਧਿਨਿਯਮ, 1996 ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹੁਣ ਤੱਕ ਸੋਧਿਆ ਗਿਆ ਹੈ)

#### ਫਿਊਲ ਸਰਚਾਰਜ

- ਗੋਲਡ, ਪਲੈਟੀਨਮ, ਪ੍ਰੀਵੀ ਪਲੈਟੀਨਮ, ਬਿਜ਼ਨਸ ਗੋਲਡ, ਬਿਜ਼ਨਸ ਪਲੈਟੀਨਮ, ਸਿਗਨੇਚਰ ਅਤੇ ਪਲੈਟੀਨਮ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ, ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਨੇ ਫਿਊਲ ਸਰਚਾਰਜ (ਮੌਜੂਦਾ 2.5%) ਨੂੰ ਮਾਫ਼ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਲਿਆ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਗਾਊਂ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ, ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਫਿਊਲ ਸਰਚਾਰਜ ਦੀ ਛੋਟ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ

#### ਵੀਜ਼ਾ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ

- ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਗਠਜੋੜ ਰਾਹੀਂ ਵੀਜ਼ਾ ਦੁਆਰਾ ਸਮਰਥਿਤ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਵੀ ਹਨ ਜੋ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵਰਤੋਂਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਵੀਜ਼ਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੁਆਰਾ ਖਰੀਦੀਆਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦਾਂ 'ਤੇ ਛੋਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹ ਜੀਵਨਸ਼ੈਲੀ, ਵਧੀਆ ਭੋਜਨ, ਯਾਤਰਾ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਵਰਗੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਵਿੱਚ ਹਨ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਸਿਰਫ਼ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਨਾ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ।

#### ਬੀਮਾ

- ਬੈਂਕ ਕੋਟਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬੀਮਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬੀਮੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਇੱਥੇ ਦੇਖੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ: <https://www.kotak.com/en/personal-banking/cards/debit-cards/debit-card-services/insurnace-on-debit-card.html>