



## வழங்கல்

- வங்கி அதன் சொந்த விருப்பத்தின் கீழ், இந்தியா மற்றும் வெளிநாடுகளில் பயன்படுத்தச் செல்லத்தக்கவகையில் ஒரு டெபிட் கார்டை ('கார்ட்') வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கும். இருப்பினும், இந்தியா, நேபாளம், மற்றும் பூட்டான் ஆகிய நாடுகளில் அந்நிய செலாவணி பணப் பரிமாற்றங்களுக்கு அந்த கார்ட் செல்லாது. அந்த கார்ட் உடன் சேர்த்து ATM PIN ஒன்று வாடிக்கையாளருக்கு ஒதுக்கீடு செய்யப்படும். வங்கியின் ATM -கள், NFS, இந்தியாவிலுள்ள கேஷ் நெட் நெட்-வொர்க் ATM -கள், மற்றும் உலகளவில் விசா நெட்-வொர்க் ATM -கள் மூலம் வாடிக்கையாளர், தனது கணக்கை/களை அணுகலாம். வணிக நிலையங்களில் பொருட்களை வாங்க இந்த கார்டைப் பயன்படுத்தலாம். மேலும் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட வணிக நிலையங்களில் Cash @ PoS -க்காகப் பயன்படுத்தலாம். கார்ட் தவறாக பயன்படுத்தப்படுவதை தடுக்கத் தேவையான அனைத்து முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளையும் கார்ட் உரிமையாளர் மேற்கொள்வார். இந்த கார்ட் எவர் பெயரில் வழங்கப்பட்டிருக்கிறதோ அவர் மட்டுமே பயன்படுத்த வேண்டும், மற்றும் எந்த சூழ்நிலையிலும் அது மாற்றித்தரத்தக்கதல்ல. இந்த கார்டின் பயன்பாடு அல்லது தவறான பயன்பாடுகளுக்கு கார்ட் உரிமையாளரே முழுப் பொறுப்பாவார்.

## செல்லத்தகு நிலை

- கார்டின் முகப்புப் பக்கத்தில் குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும் தேதி வரை கார்ட் செல்லத்தக்கதாக இருக்கும். கார்ட் காலாவதியானவுடன் வங்கிக் கணக்கு செயல்பாட்டில் இருந்து வேறு எந்த எதிர்மறையான நிலுவைத் தொகைகளும் இல்லாதபட்சத்தில், செல்லத்தக்க காலவரையறையுடன் கூடிய புதிய கார்ட் ஒன்றை வங்கி மாற்றித்தரும். கார்ட் காலாவதியானவுடன் வாடிக்கையாளர் அந்த கார்டை வேறு எந்த ஒரு ATM -களிலும் மீண்டும் பயன்படுத்த முடியாத வகையில் வெட்டி/உடைத்து அழித்துவிட வேண்டும்.

## கார்ட் தொலைந்து போதல்:

- கார்ட் தொலைந்தால் / திருடப்பட்டால், வாடிக்கையாளர் உடனடியாக ஃபோன் பேங்கிங் எண்ணிற்கு அழைத்து வங்கிக்கு கார்ட் தொலைந்து போதல் / திருடப்பட்ட தகவல் குறித்து புகாரளிக்க வேண்டும். வாடிக்கையாளர் வங்கி அதிகாரிகளிடம் அந்த கார்டை முடக்க கோர வேண்டும் அப்போதுதான் அத்தகைய புகாரளிக்கப்பட்டதைத் தொடர்ந்து அந்த கார்ட் பயன்படுத்தப்படுவது / தவறாகப் பயன்படுத்தப்படுவது தடுக்கப்படும்.
- வெளிநாடுகளில் கார்ட் தொலைந்துவிட்டால் கார்ட் உரிமையாளர் வங்கியின் ஃபோன் பேங்கிங் தொலைபேசி எண் அல்லது விசா குளோபல் வாடிக்கையாளர் உதவி மைய (GCAS) தொலைபேசி எண்ணை அழைத்து கார்ட் தொலைந்துபோன அல்லது திருட்டுப்போன விவரத்தை தெரிவித்து, விசா அலுவலகரிடம்

தொலைந்துபோன கார்டை தடுக்க கோர வேண்டும். அப்பொழுதுதான் அதை யாரும் பயன்படுத்த முடியாது / தவறாகப் பயன்படுத்த முடியாது. Visa GCAS அழைப்பு எண்கள் [www.visa.com](http://www.visa.com) என்ற வலைத்தளத்தில் உள்ளது. வங்கி அல்லது Visa GCAS அத்தகைய தகவலை பெற்றவுடன், கார்ட் உரிமையாளரின் அடையாளம் குறித்து, போதுமான சரிபார்ப்புகளை மேற்கொண்ட பிறகு அந்த கார்டை ஹாட் லிஸ்ட்டில் வைக்கும்.

- கூடுதலாக, கார்ட் உரிமையாளர், உள்ளூர் காவல் நிலையத்தில் ஒரு புகாரையும் தாக்கல் செய்ய வேண்டும். மற்றும் அதன் நகல் ஒன்றை வங்கிக்கு அனுப்ப வேண்டும்
- அந்த இழப்பு குறித்த தகவல் மேலே வகுத்துரைக்கப்பட்ட வழிமுறைகளில் வங்கிக்கு கிடைக்கும் வரை, அந்த கார்ட் மூலம் விளையக்கூடிய அனைத்து கட்டணங்களுக்கும் கார்ட் உரிமையாளரே பொறுப்பாவார். மேலும், கார்ட் இழப்பு குறித்து வகுத்துரைக்கப்பட்ட வழிமுறைகளைத் தவிர்த்து வேறு எந்த ஒரு முறையிலும் வங்கிக்குத் தெரியப்படுத்திய தகவல் வங்கிக்கு சென்று சேர்ந்து கார்ட் வங்கியால் ஹாட் லிஸ்ட் செய்யப்படும் வரை கார்ட் பயன்படுத்தப்பட்டு அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்ட காரணத்தால் வங்கிக்கு விளையக்கூடிய செலவுகள், ஏதாவது இருந்தால், அதற்கான கடப்பாடுகள் தொடர்ந்து வாடிக்கையாளரையே சார்ந்தது என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்து கொள்கிறார்.
- கார்டை ஹாட் லிஸ்ட்டில் பதிவிடச்சொல்லி வங்கியில் பெறப்பட்ட எந்த ஒரு அறிவுறுத்தல்களையும், இழந்த கார்ட் மீண்டும் திரும்ப மீட்டெடுக்கப்பட்டிருந்தாலும் அத்தகைய அறிவுறுத்தல்களைத் திரும்பப் பெற முடியாது
- வாடிக்கையாளரின் கணக்கிலிருந்து தொகையை பிடித்துக் கொள்வதற்கான அதிகாரம்: கார்டை பயன்படுத்தி எடுக்கப்பட்ட, பரிமாற்றம் செய்யப்பட்ட அல்லது மேற்கொள்ளப்பட்ட வேறு எந்த ஒரு பரிமாற்றம் தொடர்பான தொகையும் வங்கியின் பதிவேடுகள் மற்றும் வழங்கப்படும் சேவைகள் தொடர்பாக அவ்வப்போது விதிக்கப்படும், கட்டணங்களின் படி, அவரது வங்கிக் கணக்கிலிருந்து பிடித்தம் செய்து கொள்ள வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்கிறார். அத்தகைய அனைத்து பரிமாற்றங்கள் மற்றும் அது தொடர்பான கட்டணங்கள், அந்த கணக்கின் அனைத்து வாடிக்கையாளர்களையும் கட்டுப்படுத்தும். தனிநபர் தவிர்த்த கணக்குகள் என்றால், அத்தகைய தனிநபர் அல்லாத வாடிக்கையாளரால் முறையாக அங்கீகாரம் வழங்கப்பட்ட பயனரின் பயன்பாடுகள் வாடிக்கையாளரை முழுமையாகக் கட்டுப்படுத்தும் மற்றும் அத்தகைய கார்ட் உரிமையாளரின் பயன்பாடு மற்றும் தவறான பயன்பாடு காரணமாக விளையக்கூடிய எந்த ஒரு இழப்பு அல்லது செலவுகளுக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது.
- இணை கார்ட்கள்: வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளுக்கு இணங்க, வங்கி அதன் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் கீழ் ஒரு வாடிக்கையாளருக்கு ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட கார்ட்களை வழங்கலாம். அத்தகைய ஒவ்வொரு இணைக் கார்ட்களும் வாடிக்கையாளரின் கணக்குடன் ஒன்றிணைக்கப்படும். ஒரு கணக்கு

தொடர்பாக, வழங்கப்பட்ட அனைத்து கார்ட்கள் மூலமாக மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்து பரிமாற்றங்களும் வாடிக்கையாளரை முழுமையாகக் கட்டுப்படுத்தும். மற்றும் கணக்கின் ஏதேனும் ஒரு கார்டின் மூலம் மேற்கொள்ளப்படும் எந்த ஒரு பரிவர்த்தனையையும் தன்னால் அங்கீகரிக்கப்பட்டதல்ல என்று கூறும் உரிமை வாடிக்கையாளருக்குக் கிடையாது. இணை கார்ட்களை வழங்குவதற்காக, கூடுதல் கட்டணங்களை பிடித்தம் செய்து கொள்ளும் உரிமையை வங்கி தக்கவைத்துக் கொண்டுள்ளது.

- ஆட்-ஆன் கார்ட்கள்: வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளுக்கு இணங்க, வங்கி அதன் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் கீழ் ஆட் ஆன் கார்ட்களை வழங்கும். ஆட் ஆன் கார்ட் உரிமையாளர், அனைத்து வசதிகளையும் (வங்கியால் வரையறுக்கப்பட்ட அளவுகளுக்கு உட்பட்டு வாடிக்கையாளரால் குறிப்பிடப்பட்ட அளவு வரை) பயன்படுத்திக் கொள்ளலாம். ஆட் ஆன் கார்ட்களினால் ஏற்படும் அல்லது அதற்குப் பொருந்தும் அனைத்துக் கட்டணங்களும் வாடிக்கையாளரால், விளைந்ததாகக் கருதப்பட்டு ஆட் ஆன் கார்ட்கள் பயன்பாட்டின் மூலமாக அல்லது ஆட் ஆன் கார்ட் உரிமையாளரால் மேற்கொள்ளப்பட்ட அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளுக்கு தீர்வு காண்பதற்கான கடப்பாடுகள் அனைத்தும் முழுமையாக வாடிக்கையாளரையே சாரும்.

#### இமேஜ் டெபிட் கார்ட் வழங்கல்

- இமேஜ் டெபிட் கார்ட்க்கான விண்ணப்பம் கோடக் மஹிந்த்ரா வங்கியால், ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட தினத்திலிருந்து 10 வேலை நாட்களுக்குள் கார்ட் உரிமையாளரால் குறிப்பிடப்பட்ட தொடர்பு முகவரிக்கு இமேஜ் டெபிட் கார்ட் அனுப்பி வைக்கப்பட்டுவிடும். வங்கி அதன் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் கீழ் கார்ட் உரிமையாளரின் அத்தகைய விண்ணப்பத்தை ஏற்றுக்கொள்ள அல்லது அவருக்கு கார்ட் வழங்க மறுக்கலாம்.
- வங்கியின் வலைத்தளத்தில் புதிதாக ஒரு வேண்டுகோள் விண்ணப்பத்தை பதிவு செய்வதன் மூலம், இமேஜ் டெபிட் கார்ட் மீதான இமேஜை கார்ட் உரிமையாளர் மாற்றி அமைத்துக்கொள்ளலாம்
- இமேஜ் கார்ட் தொலையக்கூடிய, திருடப்படும் அல்லது சேதாரமடையும் சந்தர்ப்பங்களில் அந்த கார்ட்க்கு மாற்றாக ஒன்றை பெறுவதற்கான விண்ணப்பம் சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும். அதில் கோடாக் மஹேந்திரா வங்கி வழக்கும் கார்டில் தற்போதைய டெபிட் கார்டில் இருந்த அதே இமேஜ் இருக்க வேண்டுமா அல்லது எந்த ஒரு இமேஜும் இல்லாமல் வழக்கமான கார்ட் வழங்க கோருகிறாரா என்பதை குறிப்பிட வேண்டும். அது குறித்து வாடிக்கையாளர் எந்த ஒரு அறிவுறுத்தல்களையும் கோடக் மஹிந்த்ரா வங்கிக்கு வழங்கவில்லை என்றால், கார்ட் உரிமையாளருக்கு முந்தைய கார்டில் இருந்த அதே இமேஜுடன் புதிய கார்ட் வழங்கப்படும்.
- இமேஜ் டெபிட் கார்ட் காலாவதியானவுடன், எந்த இமேஜும் இல்லாத புதிய வழக்கமான டெபிட் கார்ட் ஒன்று கார்ட் உரிமையாளருக்கு வழங்கப்படும். கார்ட் உரிமையாளர் ஒரு இமேஜ் டெபிட் கார்டை பெற விரும்பினால், அவன் /அவள்

கோடக் மஹிந்த்ரா வங்கி வலைத்தளத்தில் ஒரு புதிய கார்ட்டுக்கு விண்ணப்பிக்க வேண்டும்.

#### உரிமை உடைமை

- கார்ட் எப்போதுமே வங்கியின் சொத்தாக நிலைத்திருக்கும். மற்றும் இது தொடர்பாக வங்கியின் கோரிக்கைக்கு இணங்க அல்லது கணக்கு முடித்து வைக்கப்பட்டவுடன் கார்ட் உரிமையாளர் கார்டை வங்கிக்கு உடனடியாக திருப்பித் தர வேண்டும் அல்லது திருப்பி அனுப்ப வேண்டும், கார்ட் தவறாகப் பயன்படுத்தப்படும் சந்தர்ப்பங்களில் அந்த கார்டை பறிமுதல் / கைப்பற்றுதல் / ஹாட் லிஸ்டிங் பதிவிடுதல் / முடக்குதல் அல்லது கார்ட் தொடர்பான வசதிகளை திரும்பப் பெறுதல் போன்ற நடவடிக்கைகளை கார்ட் உரிமையாளருக்கு எந்த ஒரு அறிவிப்பையும் வழங்காமல், மேற்கொள்ளும் உரிமையை வங்கி தக்கவைத்துக் கொண்டுள்ளது.
- புதிய டெபிட் கார்டிற்கு புதுப்பித்துக்கொள்ளும் போதும் தற்போதுள்ள டெபிட் கார்ட் தொடர்ந்து செயல்பாட்டில் இருக்கும்.
- கடன் கணக்கு தொடர்பாக நியமிக்கப்பட்டவரே டெபிட் கார்ட் மற்றும் காப்பீட்டு உரிமை கோரல்களுக்கு இயல்பிருப்பு நியமனதாரராக கருதப்படுவார்.

#### கணக்குகளை இணைத்தல்

- வாடிக்கையாளரின் தற்போது நடைமுறையிலுள்ள அல்லது எதிர்காலத்தில் தொடங்கப் போகிற அனைத்துக் கணக்குகளும், செயல்பாட்டிலுள்ள உரிமைக் கட்டளைகளின் படி தகுதி பெறுமானால், வாடிக்கையாளர் குறிப்பிட்டு வேறு வகையில் அறிவுறுத்தியிருத்தாலே தவிர அவை தானாகவே கார்ட் உடன் இணைக்கப்பட்டுவிடும். அந்த கார்ட் உடன் வாடிக்கையாளரின் ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட கணக்குகள் இணைக்கப்பட்டிருந்தால், அவற்றில் கடைசி 15 நாட்களுக்கு முன்பாக துவங்கப்பட்ட தகுதிபெற்ற கணக்கு அல்லது CRN உடன் இணைக்கப்பட்ட மிகப் பழைய தகுதியான கணக்கு அல்லது வங்கி கொள்கைகளின் எல்லை வரையறைகளின் படியான கணக்கு டெபிட் கார்ட் உடன் இணைக்கப்பட்ட முதன்மை கணக்காக தகுதி பெறும். மேலும் கூடுதலாக மொபைல் பேங்கிங் / நெட் பேங்கிங் வசதியை பயன்படுத்தி வாடிக்கையாளர், அவரது டெபிட் கார்ட் உடன் இணைக்கப்பட வேண்டிய முதன்மை கணக்கைத் தேர்வு செய்து அமைத்துக் கொள்ளலாம். வங்கியால் வகுத்துரைக்கப்பட்ட வழிமுறைகளில், அறிவுறுத்தல்களை வழங்குவதன் மூலமாகவும் வாடிக்கையாளர் வேறு எந்த ஒரு கணக்கையும் அவரது முதன்மை கணக்காக ஒதுக்கீடு செய்து கொள்ளலாம். வாடிக்கையாளர் வங்கியின் எந்த ஒரு ATM -களின் மூலமாகவும் அவரது அனைத்துக் கணக்குகளையும் அணுகலாம், இருப்பினும் இதர வங்கி ATM/POS நெட்வொர்க்குகளில் முதன்மை கணக்கை மட்டுமே அவரால் அணுக முடியும்.

#### ATM/POS நெட்வொர்க்

- இதர வங்கிகளின் எந்த ஒரு Visa Plus / Cashnet / NFS ATM நெட்வொர்க் மற்றும் VISA கார்டை ஏற்றுக்கொள்ளும் வெளிநாடுகளிலுள்ள அனைத்து ATM -களிலும் இந்த கார்ட் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். இருப்பினும், இந்தியா நேப்பாளம் மற்றும் பூட்டான் ஆகிய நாடுகளில் அன்னியச் செலாவணித் தொகை செலுத்தல்களுக்கு இந்த கார்ட் செல்லத்தக்கதாக இருக்காது. வங்கி அதன் விருப்பத்தின் அடிப்படையில், கார்ட் உரிமையாளரின் வசதி மற்றும் பயன்பாடு தேவை கருதி பகிர்ந்து கொள்ளப்பட்ட நெட்வொர்க்குகள் மூலம் ATM -கள், POS, மற்றும் /அல்லது இதர கருவிகளின் சேவைகளை கார்ட் உரிமையாளருக்கு வழங்கலாம். அத்தகைய சேவை வழங்கல்களுக்கு, வங்கி அவ்வப்போது வழங்கும் அறிவிப்புக்களின் படி, தனிப்பட்ட கட்டணங்களை விதிக்கும். அத்தகைய ATM -களில் வழங்கப்படும் பரிவர்த்தனை சேவை வகை வங்கியின் சொந்த நெட்வொர்க் மூலம் வழங்கப்படுவதிலிருந்து மாறுபட்டு இருக்கும். இதர நெட்வொர்க்குகளுக்குச் சொந்தமான ATM -களில் வழங்கப்படும் குறைந்தபட்ச பரிவர்த்தனை வரையறைகளுக்கு மட்டுமே வங்கி ஆதரவளிக்கும். கார்ட் உரிமையாளருக்கு எந்த ஒரு முன்னறிவிப்பையும் வழங்காமல் பரிவர்த்தனை வரையறையை மாற்றியமைக்கும் உரிமையை வங்கி தக்கவைத்துக் கொண்டுள்ளது.
- எந்த ஒரு Visa/Plus / Cashnet / NFS ATM நெட்வொர்க் அமைப்புகள் குறித்தும் கார்ட் உரிமையாளருக்கு இருக்கும் ஏதேனும் கவலை தொடர்பான எந்த ஒரு புகார்களும் அத்தகைய அமைப்புகளுடன் கார்ட் உரிமையாளரால் அதற்கான தீர்வு காணப்பட வேண்டும் அவ்வாறு செய்யத்தவறினால், அது வங்கி தொடர்பான அவரது கடப்பாடுகளிலிருந்து அவரை எந்த வகையிலும் விடுவிக்காது. இருப்பினும், அத்தகைய புகார் குறித்து வங்கிக்கு வாடிக்கையாளர் உடனடியாக தகவல் தெரிவிக்க வேண்டும்.
- கோடக் அல்லாத ஒரு ATM -இன் பயன்பாடு என்றால், அத்தகைய பரிவர்த்தனை அந்த கோடக் அல்லாத ATM வங்கியின் பொறுப்பாக இருக்கும். (இதன் பிறகு “செயல்படுத்தும் வங்கி” அக்வைரிங் பேங்க்” என்று குறிப்பிடப்படும்) இருப்பினும் கோடக் அல்லாத ஒரு ATM -இல் தொகை குறைவாக வழங்கப்பட்டிருந்தால், கார்ட் உரிமையாளரின் கோரிக்கையின் அடிப்படையில் வங்கியின் விருப்பத்தின் கீழ் அவரது கணக்குக்கு ஒரு கிரடிட்டை வங்கி வழங்கலாம். வழங்கப்பட்ட அவ்வாறான தொகை குறைவை /கூடுதலை “செயல்படுத்தும் வங்கி” (அக்வைரிங் பேங்க்” ) மறுக்குமானால், அவ்வாறு தாவாவுக்கு உட்படுத்தப்பட்ட அளவிலான தொகையை வங்கி கார்ட் உரிமையாளரின் கணக்கிலிருந்து பிடித்தம் செய்து கொள்ளும். அத்தகைய பிடித்தம் செய்து கொள்ள தேவையான தொகை கார்ட் உரிமையாளரின் கணக்கில் இல்லாதிருந்தால், வங்கி அது குறித்து அறிவித்த தினத்திலிருந்து, இரண்டு வேலை நாட்களுக்குள், அத்தொகையை செலுத்த வாடிக்கையாளர் பொறுப்புறுதி ஏற்கிறார்.

#### கார்டை ஏற்று மதித்து நடத்தல்

- கார்ட், கார்ட் உரிமையாளர் விரும்பத்தக்கவகையில் எந்த ஒரு மற்ற இதர காரணங்களுக்கிடையேயும் தொழில்நுட்ப கோளாறு / வலுக்கட்டாய நிலை போன்ற காரணத்துக்காக ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டாமல் இருந்தால் அல்லது

அத்தகைய நிகழ்வுகளால் எழக்கூடிய எந்த ஒரு விளைவுகள் அல்லது மறைமுக இழப்புக்கள் அல்லது சேதாரங்களுக்கு, வாடிக்கையாளர் அல்லது எந்த ஒரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் எந்த ஒரு சந்தர்ப்பத்திலும் வங்கியை பொறுப்பாக்க முடியாது.

#### இந்தியாவிற்கு வெளியே கார்ட் பயன்பாடு

- இந்தியாவின் அதிகார எல்லைக்கு வெளியே இதர இடங்களில் கார்டின் பயன்பாடு இந்திய அரசு மற்றும் இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (RBI) அவ்வப்போது வகுத்துரைக்கும் ஒழுங்குமுறை விதிகளுக்கு உட்பட்டு இருக்கும் மற்றும் அவ்வப்போது RBI குறிப்பிட்டபடி மற்றும் அதில் அடங்கியுள்ள வரையறைகளுக்கு உட்பட்டு இருக்குமே தவிர, சாதாரணமாக பின்பற்றப்படும் முறைகளில் அனுமதிக்கப்படாது. FEMA /RBI/GOI வழிகாட்டுதல்களுக்கு இணங்க இருப்பதை உறுதி செய்வது தனிப்பட்ட முறையில் கார்ட் உரிமையாளரின் முழுப்பொறுப்பாகும். இந்த விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு எதிராக அதைத் தவறாக பயன்படுத்தும் அவரது நடவடிக்கைகளுக்கு வாடிக்கையாளர் முழுப்பொறுப்பாவார் மற்றும் அத்தகைய தவறான பயன்பாட்டின் காரணமாக வங்கிக்கு விளையக்கூடிய / ஏற்பட்ட எந்த ஒரு இழப்பு, சேதாரம், ஆர்வம், மற்றும் மாற்றி தருதல் மற்றும் வேறு எந்த ஒரு நிதி கட்டணங்களுக்கும் எதிராக இழப்பீட்டை வழங்க இதன் கார்ட் உரிமையாளர் ஈட்டுறுதி அளிக்கிறார்

#### விற்பனையாளர் அமைவிட பயன்பாடு

- இந்த கார்ட் பொதுவாக இந்தியா மற்றும் விசா அடையாளக் குறியை காட்சிப்படுத்தியிருக்கும் POS முனையங்களைக் கொண்ட வெளிநாடுகளிலுள்ள அனைத்து விற்பனை நிலையங்களிலும் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். எலெக்ட்ரானிக் பயன்பாடு தவிர வேறு எந்த முறையில் கார்ட் பயன்படுத்தப்பட்டாலும் அது அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாடாகக் கருதப்படும் மற்றும் அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளுக்கு கார்ட் உரிமையாளரே தனிப்பட்ட முறையில் முழுப்பொறுப்பாவார். எலெக்ட்ரானிக் பயன்பாடு என்பது POS முனையத்திலிருந்து பெற்ற மின்னியல் அச்சடித்த கட்டண சீட்டு / பரிவர்த்தனைச் சீட்டு என்று பொருள்படும். கார்டில் கார்ட் உரிமையாளரின் கையொப்பம் இருந்தால் மட்டுமே கார்ட் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். விற்பனை சீட்டு POS முனையத்தால் உருவாக்கப்பட்டு அந்த விற்பனைச் சீட்டில் கார்ட் உரிமையாளர் கையொப்பமிட்டால் பரிவர்த்தனை நிறைவு பெற்றதாக கருதப்படும். அவ்வாறு பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்ட தொகை உடனடியாக கார்ட்டின் இணைக்கப்பட்ட முதன்மைக் கணக்கிலிருந்து பிடித்தம் செய்யப்பட்டுவிடும். அந்த விற்பனை நிலையத்தில் ஒரு குறிப்பிட்ட கொள்முதல் தொடர்பாக தொகைச் செலுத்த கார்ட் முறையாக பயன்படுத்தப்படுவதை கார்ட் உரிமையாளர் உறுதி செய்து கொள்ள வேண்டும். ஒவ்வொரு முறை கார்ட் பயன்படுத்தப்படும் போதும் அதற்கான விற்பனை சீட்டை வாடிக்கையாளர் தன் கைவசம் வைத்துக் கொள்ள வேண்டும். மற்றும் விற்பனை நிலையத்தில் கார்ட் பல்வகை பயன்பாடுகளுக்கு

உட்படுத்தப்படாமல் இருப்பதை கார்ட் உரிமையாளர் உறுதி செய்து கொள்ள வேண்டும்.

- சரக்குகள் மற்றும் சேவைகள் வழங்குவது உட்பட ஆனால் அது மட்டுமே வரையறையில்லாத வகையில், விற்பனை நிலையத்துடனான வாடிக்கையாளரின் எந்த செயல்பாடுகள் தொடர்பாகவும், வங்கி எந்த ஒரு பொறுப்பையும் ஏற்காது. விற்பனை நிலையம் அல்லது கொள்முதல் செய்யப்பட்ட சரக்குகள் அல்லது அவர்கள் வழங்கிய சேவைகள் குறித்து கார்ட் உரிமையாளருக்கு ஏதேனும் புகார் இருக்குமானால், அதற்கான தீர்வை அந்த விற்பனை நிலையங்களுடன் கார்ட் உரிமையாளர் நேரடியாக மேற்கொள்ள வேண்டும், அவ்வாறு செய்யத் தவறினால், அது வங்கி தொடர்பான அவரது கடப்பாடுகளிலிருந்து அவரை எந்த வகையிலும் விடுவிக்காது. இருப்பினும், அத்தகைய புகார் குறித்து வங்கிக்கு வாடிக்கையாளர் உடனடியாக தகவல் தெரிவிக்க வேண்டும்
- பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்ட தொகை மீது ஏதேனும் விற்பனை நிலையங்களில் விதிக்கப்பட்ட கார்ட் உரிமையாளரின் கணக்கில் பற்று வைக்கப்பட்ட கூடுதல் வரிகளுக்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது. அத்தகைய கூடுதல் கட்டணம் தொடர்பான விற்பனைச் சீட்டின் நகலை வழங்கும். செலுத்தப்பட வேண்டி விற்பனை நிலையத்தால் கோரப்பட்ட வேறு ஏதேனும் கட்டணம் அல்லது இதர தொகை செலுத்தல்கள் குறித்த விவரங்கள் வங்கியால் பெறப்பட்டவுடன், அத்தகைய சீட்டில் அல்லது வேறு எந்த ஒரு கோரல் சீட்டிலும், பொருந்தும் வகையில், குறிக்கப்பட்ட கட்டணங்கள் கார்ட் உரிமையாளரால் கார்டை பயன்படுத்தி அந்த விற்பனை நிலையத்தில் முறையாக மேற்கொள்ளப்பட்டதற்கான ஆதாரமாக கருதப்படும், இருப்பினும் கார்ட் தொலைந்த, திருடப்பட்ட அல்லது மோசடியாக தவறாக பயன்படுத்தப்பட்ட சந்தர்ப்பங்களைத் தவிர்த்து, அதை நிரூபிப்பதற்கான பொறுப்பு கார்ட் உரிமையாளரையே சாரும். ஒரு விற்பனை நிலையம் ஒரு தவறு அல்லது சரக்கைத் திரும்பப்பெற்றதன் காரணமாக நிறைவு பெற்ற ஒரு பரிவர்த்தனையை ரத்து செய்ய விரும்பினால், அந்த விற்பனை நிலையத்தால் அத்தகைய முந்தைய விற்பனை ரசீது ரத்து செய்யப்பட வேண்டும். மற்றும் அதன் நகலை கார்ட் உரிமையாளர் தன் கைவசம் வைத்திருக்க வேண்டும்.
- விற்பனை / கருவிகள் அல்லது தகவல்தொடர்பு இணைப்பு தவறு காரணமாக திரும்பச் செலுத்தப்படும் மற்றும் சரிசெய்யப்படும் அனைத்துத் தொகைகளும் நேரடியாக கை முறையாக செயல்படுத்தப்பட வேண்டும், மற்றும் முறையான சரிபார்ப்புக்குப் பிறகு பொருந்தக்கூடிய விசா விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளின் படி அது கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும். இந்த செயல்பாடுகளின் இடையில் பெறப்படும் எந்த ஒரு பற்று வைப்பது தொடர்பான கோரிக்கைகளும், இந்த திருப்பிச்செலுத்தப்படும் தொகையை கருத்தில் எடுத்துக்கொள்ளாமல், அந்த சமயத்தில் கணக்கில் (குகளில்) இருக்கக் கூடிய இருப்புத் தொகையைக் கொண்டே அவை ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டு தீர்வு செய்யப்படும். அத்தகைய தொகை செலுத்தல்களுக்கான அறிவுறுத்தல்களுக்கு எதிராக அதை மறுக்கும் வங்கியின் செயல்பாட்டுக்கு எதிராக வாடிக்கையாளர் ஈட்டுறுதி அளிக்கிறார்.

- கார்ட் உரிமையாளர் தகவல்கள்: எந்த ஒரு ATM அல்லது எலக்ட்ரானிக் நிதிப் பரிவர்த்தனை நெட்வொர்க் அல்லது வங்கியின் சட்டப்படியான கடப்பாடுகள் தொடர்பாக, தேவைப்படும் அல்லது முறையான சந்தர்ப்பங்களில் கார்ட் உரிமையாளரின் வங்கி கணக்கு/கள் தொடர்பான அத்தகைய தகவல்களை கடுமையான நம்பகத்தன்மை காப்புறுதியுடன், இதர நிறுவனங்கள் /முகமைகள்/ உள்ளூர் அதிகாரிகளோடு, பகிர்ந்து கொள்ளும் உரிமையை வங்கி தக்கவைத்துக் கொண்டுள்ளது

#### ATM மூலமாக தொகை வரவு வைத்தல்

- கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும் ரொக்கத்தொகை அல்லது காசோலை, வங்கியால் சரிபார்ப்பு நடைமுறைகளுக்கு உட்படுத்தப்படும் மற்றும் அவ்வாறு சரிபார்க்கப்பட்ட தொகையே இறுதியானதும் மற்றும் வாடிக்கையாளரைக் கட்டுப்படுத்துவதுமாகும். அவ்வாறு வரவு வைக்க செலுத்தப்பட்டவை பின்வருமாறு கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும் (i) ATM -களில் செலுத்தப்படும் ரொக்கத் தொகைகள் வாடிக்கையாளருக்கு அதற்கடுத்த வேலை நாளில் கிடைக்கும் மற்றும், காசோலை மூலமாக செலுத்தப்படும் தொகை, தொகை வழங்கும் வங்கியினால் முறையாக வழங்கப்பட்ட பிறகு வாடிக்கையாளருக்குக் கிடைக்கும். ATM -இல் தொகை வரவு வைக்கப்படும்போது வழங்கப்படும் அறிக்கை கார்ட் உரிமையாளர் செலுத்த கருத்தில் கொண்ட தொகையை மட்டுமே பிரதிபலிக்கும் மற்றும் அது வங்கியை ட்டுப்படுத்தாது. அவ்வாறு செலுத்தப்பட்ட பணத்தில் அழுக்கான, கிழிந்த தாள்கள் இருக்கும்பட்சத்தில் அவை ஏற்றுக்கொள்ளப்படுவது, கரன்சி நோட் ரீபண்ட் ரூல்ஸின் படி RBI ஆல் இறுதியாக ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டு தொகை வழங்கப்படுவதற்கு உட்பட்டு இருக்கும். ஏற்றுக்கொள்ள இயலாத வெளிநாட்டு ரொக்கப் பணம் / காசோலைகள் அல்லது வேறு எந்த ஒரு வரவு வைப்பதற்கான செலுத்தல்களும் வாடிக்கையாளரின் செலவு ஆபத்து மற்றும் பொறுப்பின் கீழ் திருப்பி மீட்டப்படும்

#### குளோபல் கார்ட் ஹோல்டர் அசிஸ்டன்ஸ் சர்வீஸ் (விசா குளோபல் எமர்ஜென்சி அசிஸ்டன்ஸ் சேவை எண்கள்)

- பன்மொழி விசா குளோபல் எமர்ஜென்சி அசிஸ்டன்ஸ் சேவைகள் திட்டம், வெளிநாடுகளுக்கு பயணம் மேற்கொள்ளும் விசா கார்ட் உரிமையாளர்களுக்கு உலகளாவிய முறையில் அவசரகால பரிந்துரை உதவிகளை வழங்கி வருகிறது என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்து கொள்கிறார். இதில் விரிவான சட்டம், மருத்துவம் மற்றும் இதர சேவைகள் அடங்கும். அவசர கால கார்ட் மாற்ற உதவித் திட்டங்களுக்கான தகவல்தொடர்புகள் மற்றும் ஏற்பாடுகள் சேவைகள் வழங்கும் ஒரு மூன்றாம் தரப்பினரால் வழங்கப்படுகிறது. மற்றும் அதற்கான கட்டணங்கள் விசா இண்டர்நேஷனல் நிறுவனத்தால் செலுத்தப்படுகிறது. மற்றும் கார்ட் உரிமையாளரால் பெறப்பட்ட எந்த ஒரு அல்லது அனைத்து மருத்துவ, சட்டப்பூர்வ அல்லது இதர சேவைகளுக்கான விலைகளை செலுத்தும் பொறுப்பு கார்ட் உரிமையாளரை சார்ந்தது. கார்ட் உரிமையாளர் தனது அடையாளத்தை விசாவுக்கு திருப்திகரமான வகையில் வழங்கி இந்த நடைமுறைகளின் மூலம் அவசர கால கார்ட் மாற்றத்தை பெறலாம்



- கார்ட் உரிமையாளர் வெளிநாட்டில் தனது கார்டை தொலைத்துவிட்டால் அப்போது, அவசர கால கார்டை விசா மாற்றித்தரும் அவசர கால கார்ட் விற்பனை முனையத்தில் மட்டுமே செயல்படும் (பாயிண்ட் ஆப் சேல்ஸ்- POS) ATM - களில் செயல்படாது. கார்ட் உரிமையாளர் இந்தியாவுக்குத் திரும்பிய பிறகு, அவருக்கு வழங்கப்பட்ட அவசரகால கார்டை தானே முன்வந்து வங்கியிடம் திருப்பி ஒப்படைக்க வேண்டும். இங்கு கூறப்பட்டவை எப்படி இருந்தாலும் அதைப் பொருட்படுத்தாது கார்ட் பயன்பாடு தொடர்பான அனைத்து விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அத்தகைய அவசர கால கார்ட்களுக்கும் பொருந்தும்
- கார்டை ஹாட் லிஸ்ட்டில் பதிவிடச்சொல்லி வங்கியில் பெறப்பட்ட எந்த ஒரு அறிவுறுத்தல்களையும், இழந்த கார்ட் மீண்டும் திரும்ப மீட்டெடுக்கப்பட்டிருந்தாலும் அத்தகைய அறிவுறுத்தல்களைத் திரும்பப் பெற முடியாது. அத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில் கார்ட் உரிமையாளர் அந்த கார்டை அழித்துவிடுவார் மற்றும் அவ்வாறு செய்யத் தவறியதால் வங்கிக்கு விளையக்கூடிய எந்த ஒரு இழப்புக்கு எதிராகவும் ஈட்டுறுதியை அளிப்பார்.

விசா கன்சீர்ஜ் சேவைகள் - சிக்னேச்சர் அண்ட் இன்ஃபினிட் கார்ட் உரிமையாளர்களுக்கு பொருந்தும்.

- பாரீசுக்கு விமான சேவையை ஏற்பாடு செய்தல், ஹாங்காங்கில் ஒரு உணவகத்தை பரிந்துரைப்பது, மிலன் நகரத்தில் ஒபெரா டிக்கட்டுகளுக்கு ஏற்பாடு செய்வது, அல்லது வீட்டுக்கு வெளியேயான ஒரு சலவையகத்தை பரிந்துரைப்பது போன்ற சேவைகள் இருக்கக்கூடிய ஏராளமான சேவைகளில் ஒரு சில எடுத்துக்காட்டுகள் மட்டுமே. உலகம் முழுவதும் இந்த சேவைகளை எந்த இடத்திலும், எந்த நேரத்திலும் பெற ஒரு தொலைபேசி அழைப்பு மட்டுமே தேவைப்படும். விசா பிளாட்டினம் வாடிக்கையாளர் சேவை மையம் (VPCC) நாளின் 24 மணிநேரமும், வாரத்தின் 7 நாட்கள் தொழில் முறை நிபுணர்களால் நிர்வகிக்கப்படுகிறது.
- கன்சீர்ஜ் சேவை வழங்குநரால் வழங்கப்பட்ட அல்லது அதனிடமிருந்து பெறப்பட்ட சரக்குகள் மற்றும் சேவைகளின் தரத்திற்கு கோடக் வங்கி மற்றும் விசா உத்தரவாதம் அளிக்காது மற்றும் எந்த ஒரு பொறுப்பையும் ஏற்காது, மேலும் அவ்வாறு வழங்கப்பட்ட அல்லது கார்ட் உரிமையாளரால் பெறப்பட்ட பொருட்களின் குறைபாடு அல்லது சேவைகளின் தரக் குறைபாடுகள் தொடர்பாக கோடக் வங்கி மற்றும் விசா எந்த கடப்பாட்டையும் கொண்டிராது.
- இந்தச் சலுகைகள் காரணமாக அல்லது அது தொடர்பாக அல்லது வேறு எந்த ஒரு வகையிலும் இது சம்பந்தமாக எழும் எந்தவொரு தாவாவும் ஏதாவது இருக்கும்பட்சத்தில், அவை மும்பை நீதிமன்றங்களின் தனிப்பட்ட அதிகார எல்லைக்கு உட்பட்டு மட்டுமே இருக்கும் மேலும் மற்ற பகுதிகளைச் சார்ந்த, எந்த ஒரு அதே மாதிரியான அல்லது ஒத்த அதிகார எல்லையைக் கொண்ட நீதிமன்றங்கள் / தீர்ப்பாயங்கள் இருந்தாலும் மற்றும் அத்தகைய தாவாக்கள் நடுவர் மற்றும் சமரச தீர்ப்பாயச் சட்டம், 1996 -இன் (இன்று வரை திருத்தியமைக்கப்பட்ட) விதிகளின் கீழ் வழங்கப்பட்டவற்றால் நிர்வகிக்கப்படுபவை போன்ற எந்த ஒன்றையும் பொருட்படுத்தாத வகையில் இருக்கும்.

## எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணம்

- தங்கம், பிளாட்டினம், பிரைவி பிளாட்டினம், பிசினஸ் கோல்ட், பிசினஸ் பிளாட்டினம், சிக்னேச்சர் மற்றும் பிளாட்டினம் டெபிட் கார்ட்களுக்கு, எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணத்தை (தற்சமயம் 2.5%) விட்டுத் தர வங்கி தற்போது முடிவு செய்துள்ளது. எதிர்காலத்தில், வாடிக்கையாளருக்கு முன் அறிவிப்பு வழங்கிய பிறகு எரிபொருள் கூடுதல் கட்டண விட்டுத் தருதலை திருப்பப் பெறும் உரிமையை வங்கி தக்கவைத்துக் கொண்டுள்ளது.

## விசா கார்ட் சலுகைகள்

- மேலும், விசா டெபிட் கார்ட் மூலம் வாங்கிய அல்லது பெறப்பட்ட சேவைகள் மற்றும் தயாரிப்புப் பொருட்கள் மீதான தள்ளுபடியை டெபிட் கார்ட் பயனர்களுக்கு வழங்கும் வகையில் டை-அப்கள் மூலம் விசாவால் ஆதரிக்கப்படும் பிரீமியம் சலுகைகளையும் இந்த டெபிட் கார்ட் வழங்குகிறது. இவை வாழ்க்கை முறை, சிறந்த உணவு, பயணம் மற்றும் உடல்நலப் பராமரிப்பு போன்ற பல்வேறு வகைப்பிரிவுகள் முழுவதும் கிடைக்கிறது. இந்தச் சலுகைகள் டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவது தொடர்பாக மட்டுமே பொருந்தும் மற்றும் வங்கியால் வழங்கப்பட்ட வேறு எந்த கார்ட்களின் பயன்பாட்டுக்கும் இது பொருந்தாது என்பதை கார்ட் உரிமையாளர் புரிந்துகொள்கிறார்.

## காப்பீடு

- கோடக் டெபிட் கார்ட் வைத்திருக்கும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வங்கி காப்பீட்டையும் வழங்குகிறது. வழங்கப்படும் காப்பீட்டுத் திட்டம் குறித்த விவரங்களை இங்கே அணுகலாம்: <https://www.kotak.com/en/personal-banking/cards/debit-cards/debit-card-services/insurnace-on-debit-card.html>