



### జారీ చేయడం

- బ్యాంక్ తన విచక్షణ మేరకు కస్టమర్ కు ఒక డెబిట్ కార్డ్ ను ('కార్డ్') జారీ చేయవచ్చు, ఇది భారతదేశం మరియు విదేశాల్లో ఉపయోగించడానికి చెల్లుబాటు అవుతుంది. అయితే, భారతదేశం, నేపాల్ మరియు భూటాన్ లో విదేశీ మారక ద్రవ్య చెల్లింపులకు ఈ కార్డ్ చెల్లుబాటు కాదు. కార్డ్ తో పాటు పాటు కస్టమర్ కు ATM PIN కేటాయించబడుతుంది. కస్టమర్ భారతదేశంలోని బ్యాంక్ యొక్క ATMలు, NFS, క్యాష్ నెట్ నెట్ వర్క్, ATMలు మరియు ప్రపంచవ్యాప్తంగా ఉన్న వీసా నెట్ వర్క్ ATM ల వద్ద తన ఖాతాలను యాక్సెస్ చేసుకోవచ్చు. వ్యాపార సంస్థలలో కొనుగోళ్లు చేయడానికి ఈ కార్డ్ ను ఉపయోగించుకోవచ్చు. ఇంకా, ఎంపిక చేయబడ్డ మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ లలో ఈ కార్డ్ ను క్యాష్ @ POS కోసం ఉపయోగించవచ్చు. కార్డ్ దుర్వినియోగం కాకుండా నిరోధించడానికి కార్డ్ హోల్డర్ అవసరమైన అన్ని చర్యలు తీసుకుంటారు. కార్డ్ ఎవరి పేరు మీద జారీ చేయబడిందో ఆ కార్డ్ హోల్డర్ మాత్రమే ఉపయోగించవచ్చు మరియు ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ బదిలీ చేయబడదు. కార్డ్ యొక్క ఏదైనా ఉపయోగం లేదా దుర్వినియోగానికి కార్డ్ హోల్డర్ పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారు.

### వాలిడిటీ

- కార్డ్ ముఖం మీద పేర్కొనబడ్డ తేదీ వరకు కార్డ్ చెల్లుబాటు అవుతుంది. వాలిడిటీ పీరియడ్ ముగిశాక, ఖాతా యాక్టివ్ గా ఉండి, నెగటివ్ బ్యాలెన్స్ లేకపోతే కొత్త వాలిడిటీ పీరియడ్ ఉన్న కార్డ్ ను బ్యాంక్ రీప్లేస్ చేయవచ్చు. కార్డ్ గడువు ముగిసిన తరువాత, కార్డ్ హోల్డర్ దానిని ఏ ATM లోనూ ఉపయోగించలేని విధంగా కట్ చేయడం/విరిచేయడం ద్వారా కార్డ్ ను నాశనం చేస్తాడు.

### కార్డ్ పోగొట్టబడటం:

- ఒకవేళ కార్డ్ పోయినట్లయితే/దొంగిలించబడినట్లయితే, కార్డ్ హోల్డర్ వెంటనే ఫోన్ బ్యాంకింగ్ నంబర్ కు కాల్ చేయడం ద్వారా బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి మరియు కార్డ్ యొక్క నష్టం లేదా దొంగతనం గురించి రిపోర్ట్ చేయాలి. బ్యాంకుకు రిపోర్ట్ చేసిన తరువాత కార్డ్ ను ఉపయోగించడం/దుర్వినియోగం చేయడం సాధ్యం కాకుండా కార్డ్ ను బ్లాక్ చేయమని కస్టమర్ బ్యాంకు అధికారులను కోరాలి.
- విదేశాల్లో కార్డ్ పోయినట్లయితే, కార్డ్ హోల్డర్ బ్యాంకు యొక్క ఫోన్ బ్యాంకింగ్ నెంబరు లేదా వీసా గ్లోబల్ కస్టమర్ అసిస్టెన్స్ సర్వీస్ (GCAS) నెంబరుకు కాల్ చేయాలి మరియు కార్డ్ యొక్క అటువంటి నష్టం లేదా దొంగతనం గురించి తెలియజేయాలి మరియు అటువంటి రిపోర్టింగ్ చేసిన తరువాత కార్డ్ ను ఉపయోగించకుండా/దుర్వినియోగం చేయకుండా నిరోధించడానికి VISA అధికారులను అభ్యర్థించాలి. [www.visa.com](http://www.visa.com) లో VISA GCAS కాల్ ఇన్ నంబర్లు అందుబాటులో ఉన్నాయి. సమాచారం అందిన తరువాత మరియు కార్డ్ హోల్డర్ గుర్తింపును తగినంతగా ధృవీకరించిన తరువాత బ్యాంకు లేదా VISA GCAS కార్డ్ ను హాట్ లిస్ట్ చేస్తుంది.
- అదనంగా, కార్డ్ హోల్డర్ స్థానిక పోలీసులకు కూడా ఒక నివేదికను దాఖలు చేయాలి మరియు దాని భౌతిక ట్రూ కాపీని బ్యాంకుకు పంపాలి.
- పైన సూచించిన విధానాల ద్వారా నష్టాన్ని తెలియజేసే వరకు కార్డై అయ్యే అన్ని ఛార్జీలకు కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తాడు. ఇంకా, నిర్దేశిత మోడ్ ల ద్వారా కాకుండా మరేదైనా పద్ధతి ద్వారా బ్యాంకుకు సమాచారం పంపిన తరువాత కార్డ్ ను ఉపయోగించడం లేదా దుర్వినియోగం చేయడం

ద్వారా అయ్యే ఖర్చులు ఏవైనా ఉంటే, అది బ్యాంకుకు చేరే వరకు మరియు కార్డ్ బ్యాంకు ద్వారా హాట్-లిన్స్ చేయబడే వరకు కస్టమర్ చెల్లించాల్సి ఉంటుందని కస్టమర్ అర్థం చేసుకుంటారు.

- కార్డ్ యొక్క హాట్ లిన్సింగ్ కోసం బ్యాంక్ స్వీకరించిన ఏదైనా సూచన, కార్డ్ పోయిన తర్వాత నివేదించబడినప్పటికీ రద్దు చేయబడదు
- కస్టమర్ ఖాతాను డెబిట్ చేసే అధికారం: బ్యాంకు యొక్క రికార్డ్లు మరియు అందించే సేవల కోసం ఎప్పటికప్పుడు వసూలు చేయబడే ఛార్జీలకు అనుగుణంగా కార్డ్ను ఉపయోగించడం ద్వారా జరిగిన విత్‌డ్రాయాల్లు, ట్రాన్స్‌ఫర్లు లేదా మరే ఇతర నగదు లావాదేవీ సంఖ్యతో కస్టమర్ తన ఖాతాను డెబిట్ చేయడానికి బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తారు. అటువంటి అన్ని లావాదేవీలు మరియు సంబంధిత ఛార్జీలు ఖాతా యొక్క కస్టమర్ లందరికీ కట్టుబడి ఉంటాయి. వ్యక్తిగతతర ఖాతాల విషయంలో, అటువంటి వ్యక్తిగతతర కస్టమర్ ద్వారా సక్రమంగా అధికారం పొందిన వినియోగదారు కార్డ్ను ఉపయోగించడం కస్టమర్ కు కట్టుబడి ఉంటుంది మరియు కార్డ్ హోల్డర్ కార్డ్ను ఉపయోగించడం/దుర్వినియోగం చేయడం ద్వారా కస్టమర్ కు కలిగే ఏదైనా నష్టం లేదా ఖర్చుకు బ్యాంక్ ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు.
- సప్లిమెంటరీ కార్డ్లు: కస్టమర్ అభ్యర్థన మేరకు, బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు ఒకే కస్టమర్ కు ఒకటి కంటే ఎక్కువ కార్డ్లను జారీ చేయవచ్చు. అటువంటి ప్రతి సప్లిమెంటరీ కార్డ్ కస్టమర్ యొక్క ఖాతాకు లింక్ చేయబడుతుంది. ఖాతాకు సంబంధించి జారీ చేయబడ్డ అన్ని కార్డ్లపై లావాదేవీలు కస్టమర్ కు పూర్తిగా కట్టుబడి ఉంటాయి మరియు ఏదైనా కార్డ్ పై లావాదేవీ తనచే అధీకృతం చేయబడలేదని క్లెయిమ్ చేయడానికి అతడు అర్హులు కాదు. సప్లిమెంటరీ కార్డ్ల జారీ కోసం అదనపు రుసుములను డెబిట్ చేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది.
- యాడ్ ఆన్ కార్డ్లు: కస్టమర్ అభ్యర్థనపై, బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు యాడ్ ఆన్ కార్డ్ను జారీ చేయవచ్చు. యాడ్ ఆన్ కార్డ్ హోల్డర్ అన్ని సౌకర్యాలను పొందవచ్చు (బ్యాంక్ ద్వారా సెట్ చేయబడ్డ నిర్దేశిత పరిమితిలో కస్టమర్ ద్వారా సెట్ చేయబడ్డ నిర్దిష్ట పరిమితుల వరకు). యాడ్-ఆన్ కార్డ్ ద్వారా లేదా వర్తించే విధంగా చేయబడ్డ అన్ని ఛార్జీలు కస్టమర్ ద్వారా చేయబడ్డ ఛార్జీలుగా పరిగణించబడతాయి, యాడ్-ఆన్ కార్డ్ ఉపయోగించడం ద్వారా లేదా యాడ్-ఆన్ కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా నిర్వహించబడే అన్ని లావాదేవీలకు సంబంధించి అన్ని బాధ్యతలను నిర్వర్తించడానికి వారు పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారు.

**ఇమేజ్ డెబిట్ కార్డ్ల జారీ చేయడం**

- కొటక్ మహింద్రా బ్యాంక్ ద్వారా అప్లికేషన్ ఆమోదించబడిన 10 పనిదినాల్లోగా కార్డ్ హోల్డర్ అప్లికేషన్లో పేర్కొన్న విధంగా ఇమేజ్ డెబిట్ కార్డ్ కమ్యూనికేషన్ చిరునామాకు పంపబడుతుంది. బ్యాంకు తన స్వంత విచక్షణ మేరకు, దరఖాస్తును ఆమోదించడానికి లేదా కార్డ్ హోల్డర్ కు కార్డ్ జారీ చేయడానికి నిరాకరించవచ్చు.
- ఇమేజ్ డెబిట్ కార్డ్లోని ఇమేజ్ ను కార్డ్ హోల్డర్ వెబ్ సైట్లో ఒక అప్లికేషన్ ఉంచడం ద్వారా కొత్త అభ్యర్థన ద్వారా మార్చవచ్చు.
- ఇమేజ్ డెబిట్ కార్డ్ పోయినప్పుడు, దొంగిలించబడినప్పుడు లేదా దెబ్బతిన్న సందర్భంలో, మరియు రిఫ్లేస్ మెంట్ కార్డ్ కోసం అభ్యర్థన చేయబడిన సందర్భంలో, కొటక్ మహింద్రా బ్యాంక్ ద్వారా జారీ చేయబడే కొత్త కార్డ్, ప్రస్తుత ఇమేజ్ డెబిట్ కార్డ్ మాదిరిగానే అదే చిత్రాన్ని కలిగి ఉండాలా అని కార్డ్ హోల్డర్ పేర్కొనాలి. ఒకవేళ కార్డ్ హోల్డర్ కొటక్ మహింద్రా బ్యాంకుకు దీనికి

సంబంధించిన సూచనలను అందించనట్లయితే, కార్డ్ హోల్డర్ మునుపటి కార్డ్ మాదిరిగానే అదే ఇమేజ్ తో ఒక కార్డ్ ను అందుకుంటారు.

- ఇమేజ్ డెబిట్ కార్డ్ గడువు ముగిసిన తరువాత, ఎలాంటి ఇమేజ్ లేకుండా కార్డ్ హోల్డర్ కి కొత్త ప్రామాణిక డెబిట్ కార్డ్ జారీ చేయబడుతుంది. కార్డ్ హోల్డర్ కి ఇమేజ్ డెబిట్ కార్డ్ అవసరమైతే, అతను/ఆమె కోటక్ మహింద్రా బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో కొత్త కార్డ్ కోసం దరఖాస్తు చేసుకోవచ్చు.

### యాజమాన్యం

- కార్డ్ ఎల్లప్పుడూ బ్యాంకు యొక్క ఆస్తిగా ఉంటుంది మరియు కార్డ్ హోల్డర్ దానిని తక్షణమే బ్యాంకుకు తిరిగి ఇవ్వాలి లేదా ఈ విషయంలో బ్యాంకు కోరినప్పుడు లేదా ఖాతాను మూసివేయడం ద్వారా బ్యాంకుకు తిరిగి ఇవ్వాలి. కార్డ్ ను ఏదైనా దుర్వినియోగం చేసిన సందర్భంలో, కార్డ్ హోల్డర్ కి ఎటువంటి నోటీసు ఇవ్వకుండా కార్డ్ ను స్వాధీనం చేసుకోవడం/క్యాన్సల్ చేయడం/హాట్ లిస్ట్ చేయడం/డీయాక్టివేట్ చేయడం లేదా కార్డ్ కనెక్ట్ చేయబడ్డ సౌకర్యాలను ఉపసంహరించుకునే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది.
- కొత్త డెబిట్ కార్డ్ కి అప్ గ్రేడ్ అయిన తరువాత, ఇప్పటికే ఉన్న డెబిట్ కార్డ్ యాక్టివ్ గా కొనసాగుతుంది.
- డెబిట్ కార్డ్ మరియు లింక్ చేయబడ్డ బీమా క్లెయిమ్ ల కోసం ఖాతా నామినీ డిఫాల్ట్ నామినీగా పరిగణించబడతారు.

### ఖాతాలను లింక్ చేయడం

- ఆపరేటింగ్ మాండేట్ ప్రకారం అర్హత ఉన్నట్లయితే, ఇప్పటికే ఉన్న లేదా భవిష్యత్తులో తెరవబడిన కస్టమర్ యొక్క అన్ని ఖాతాలు, కస్టమర్ ద్వారా ప్రత్యేకంగా సూచించబడకపోతే ఆటోమేటిక్ గా కార్డ్ కి లింక్ చేయబడతాయి. ఒకవేళ కస్టమర్ తన కార్డ్ కు ఒకటి కంటే ఎక్కువ ఖాతాలను లింక్ చేసినట్లయితే, డెబిట్ కార్డ్ లింక్ చేయబడే ప్రాథమిక ఖాతా గత 15 రోజుల్లో తెరిచిన అర్హత కలిగిన ఖాతా లేదా CRN తో లింక్ చేయబడిన పురాతన అర్హత కలిగిన ఖాతా లేదా బ్యాంకు యొక్క ప్రస్తుత పాలసీ ప్రకారం ఉంటుంది. అదనంగా, కస్టమర్ మొబైల్ బ్యాంకింగ్/నెట్ బ్యాంకింగ్ ఉపయోగించి తన డెబిట్ కార్డ్ కు లింక్ చేయాలైన ప్రాథమిక ఖాతాను ఎంచుకోవచ్చు మరియు సెల్ చేయవచ్చు. కస్టమర్ బ్యాంకు ద్వారా సిఫారసు చేయబడ్డ విధంగా బ్యాంకుకు ఆదేశాలను ఇవ్వడం ద్వారా ఏదైనా ఇతర ఖాతాను తన ప్రాథమిక ఖాతాగా పేర్కొనవచ్చు. కస్టమర్ బ్యాంకు యొక్క ఏదైనా ATM వద్ద అన్ని ఖాతాలను యాక్సెస్ చేయవచ్చు, అయితే, ప్రాథమిక ఖాతాను మాత్రమే ఇతర బ్యాంకుల ATM/POS నెట్ వర్క్ పై యాక్సెస్ చేయవచ్చు.

### ATM/POS నెట్ వర్క్

- ఇతర బ్యాంకులకు చెందిన ఏదైనా వీసా ఫ్లస్ / క్యాష్ నెట్ / NFS ATM నెట్ వర్క్ మరియు విదేశాల్లోని అన్ని వీసా ఆమోదించే ATM లలో ఈ కార్డ్ ఆమోదించబడుతుంది. అయితే, భారతదేశం, నేపాల్ మరియు భూటాన్ లో విదేశీ మారక ద్రవ్య చెల్లింపులకు ఈ కార్డ్ చెల్లుబాటు కాదు. బ్యాంక్ తన విచక్షణ మేరకు, కార్డ్ హోల్డర్ సౌలభ్యం మరియు ఉపయోగం కోసం భాగస్వామ్య నెట్ వర్క్ ల ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ కి ATM లు, POS మరియు/లేదా ఇతర డివైస్ లకు అందుబాటులో ఉంచవచ్చు. ఇలాంటి సౌకర్యాలకు బ్యాంకు ప్రత్యేక ఛార్జీని వసూలు చేస్తుంది, వీటిని ఎప్పటికప్పుడు ప్రకటిస్తారు. అటువంటి ATM లలో అందించే లావాదేవీల రకం బ్యాంక్ యొక్క స్వంత నెట్ వర్క్ లో అందించే లావాదేవీలకు భిన్నంగా ఉండవచ్చు. ఇతర నెట్ వర్క్ లకు చెందిన ATM లలో అందించే కనీస లావాదేవీ సెట్ కు మాత్రమే బ్యాంక్ సపోర్ట్ చేస్తుంది. కార్డ్ హోల్డర్ కి నోటీసు ఇవ్వకుండా లావాదేవీ పరిమితిని మార్చే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది.

- ఏదైనా వీసా / ప్లస్ / క్యాష్ నెట్ / NFS ATM నెట్ వర్క్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ కు సంబంధించి కార్డ్ హోల్డర్ కి ఏవైనా ఫిర్యాదులు ఉన్నట్లయితే, ఆ విషయాన్ని కార్డ్ హోల్డర్ అటువంటి సంస్థతో పరిష్కరించాలి మరియు అలా చేయడంలో విఫలమైతే అతడు బ్యాంకుకు ఎలాంటి బాధ్యతల నుంచి ఉపశమనం పొందలేడు. అయితే, కార్డ్ హోల్డర్ ఈ ఫిర్యాదు గురించి వెంటనే బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి.
- కొటక్ కాకుండా ఇతర ATM ఉపయోగించినట్లయితే, లావాదేవీ నాన్-కోటక్ ATM ను కలిగి ఉన్న బ్యాంక్ యొక్క బాధ్యతగా ఉంటుంది (ఇకపై దీనిని "అక్సెరింగ్ బ్యాంక్" అని అంటారు). అయితే కొటక్ కాకుండా ఇతర ATM లో స్వల్ప నగదు పంపిణీ జరిగితే, కార్డ్ హోల్డర్ తన అభ్యర్థన మేరకు బ్యాంక్ విచక్షణ మేరకు ఖాతాకు క్రెడిట్ ఇవ్వవచ్చు. ఒకవేళ కొనుగోలు చేసిన బ్యాంకు అటువంటి స్వల్ప/అదనపు నగదు పంపిణీని వివాదం చేసినట్లయితే, వివాదాస్పద మొత్తం మేరకు బ్యాంకు కార్డ్ హోల్డర్ ఖాతాను డెబిట్ చేస్తుంది. ఒకవేళ కార్డ్ హోల్డర్ ఖాతాలో బ్యాంకు ద్వారా అటువంటి డెబిట్ చేయడానికి తగినంత నిధులు లేనట్లయితే, కార్డ్ హోల్డర్ బ్యాంకు ద్వారా సంప్రదించిన రెండు పనిదినాల్లో ఆ లోటు మొత్తాన్ని తన ఖాతాలో జమ చేస్తాడు.

### కార్డ్ ను ఆనర్ చేయడం

- టెక్నికల్ సాగ్గెలు/ ఫోర్స్ మజ్యూర్ తో పాటు ఇతర కారణాల వల్ల, లేదా అటువంటి సంఘటనల వల్ల సంభవించే ఏదైనా పర్యవసాన లేదా పరోక్ష నష్టం లేదా నష్టం కారణంగా కార్డ్ ను కోరుకున్న రీతిలో ఆనర్ చేయనట్లయితే, కార్డ్ హోల్డర్ లేదా ఏదైనా తృతీయ పక్షానికి బ్యాంకు ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ బాధ్యత వహించదు. లావాదేవీని అమలు చేయకపోవడం లేదా లోపభూయిష్టంగా అమలు చేయడం కోసం బ్యాంకు యొక్క బాధ్యత, భారత చట్ట నిబంధనలకు లోబడి అసలు మొత్తం మరియు వడ్డీ నష్టానికి పరిమితం చేయబడుతుంది.

### భారతదేశానికి వెలుపల కార్డ్ యొక్క ఉపయోగం

- భారతదేశం కాకుండా ఇతర అధికార పరిధుల్లో కార్డ్ వాడకం భారత ప్రభుత్వం మరియు రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (RBI) ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేసే వర్తించే నిబంధనలకు లోబడి ఉంటుంది మరియు RBI నిర్దేశించిన పరిమితులు మరియు దానిలో నిర్దేశించిన పరిమితులు మినహా సాధారణ కోర్సులో అనుమతించబడదు. FEMA/RBI/GOI మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా ఉండేలా చూసుకోవాల్సిన బాధ్యత పూర్తిగా కార్డ్ హోల్డర్ పై ఉంటుంది. ఈ నియమనిబంధనలకు విరుద్ధంగా తాను దానిని తప్పుగా ఉపయోగించినందుకు కస్టమర్ పూర్తి బాధ్యతను స్వీకరిస్తారు మరియు అటువంటి తప్పుడు ఉపయోగం కారణంగా బ్యాంకుకు కలిగే ఏదైనా నష్టం, పాడవడం, వడ్డీ, మార్పిడి, ఏదైనా ఇతర ఆర్థిక ఛార్జీలను చెల్లించడానికి బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి అంగీకరిస్తారు.

### మర్చంట్ లోకేషన్ ఉపయోగం

- వీసా గుర్తులను ప్రదర్శించే POS టెర్మినల్స్ ఉన్న భారతదేశం మరియు విదేశాల్లోని అన్ని మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ లు ఈ కార్డ్ ను సాధారణంగా ఆనర్ చేస్తాయి. ఎలక్ట్రానిక్ ఉపయోగం కాకుండా కార్డ్ యొక్క ఏదైనా ఉపయోగం అనధికారికంగా పరిగణించబడుతుంది మరియు అటువంటి లావాదేవీలకు కార్డ్ హోల్డర్ పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారు. ఎలక్ట్రానిక్ వినియోగాన్ని POS టెర్మినల్ నుంచి ఎలక్ట్రానిక్ గా ప్రింట్ చేయబడ్డ ఛార్జ్ స్లిప్ / ట్రాన్సాక్షన్ స్లిప్ గా పరిగణిస్తారు. కార్డ్ హోల్డర్ సంతకం ఉంటేనే కార్డ్ గౌరవించబడుతుంది. POS టెర్మినల్ సేల్స్ స్లిప్ జనరేట్ చేసిన తర్వాత మరియు సేల్స్ స్లిప్ కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా సంతకం చేయబడిన తర్వాత లావాదేవీలు పూర్తయినట్లుగా పరిగణించబడతాయి. కార్డ్ కి లింక్ చేయబడిన ప్రాథమిక ఖాతా నుండి లావాదేవీ మొత్తం వెంటనే డెబిట్ చేయబడుతుంది. ఒక నిర్దిష్ట కొనుగోలు యొక్క చెల్లింపు కోసం మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ వద్ద కార్డ్ సరిగ్గా ఉపయోగించబడిందని కార్డ్ హోల్డర్ ధృవీకరించాలి. కార్డ్

ఉపయోగించిన ప్రతినారీ సేల్స్ స్లిప్ కస్టమర్ ద్వారా ఉంచబడుతుంది మరియు మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ వద్ద కార్డ్ యొక్క బహుళ ఉపయోగం లేదని కార్డ్ హోల్డర్ ధృవీకరించాలి.

- సరుకులు మరియు సర్వీసుల సరఫరాకు మాత్రమే పరిమితం కాకుండా మర్చంట్తో కార్డ్ హోల్డర్ కలిగి ఉండే ఏవైనా లావాదేవీలకు బ్యాంకు ఎటువంటి బాధ్యతను స్వీకరించదు. ఏదైనా మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ లేదా ఏదైనా మర్చంట్ నుంచి కొనుగోలు చేసిన వస్తువులు లేదా సేవకు సంబంధించి కార్డ్ హోల్డర్ కి ఏవైనా ఫిర్యాదులు ఉన్నట్లయితే, కార్డ్ హోల్డర్ మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్తో సమస్యను పరిష్కరించాలి మరియు అలా చేయడంలో విఫలమైతే బ్యాంకుకు ఎలాంటి బాధ్యతల నుంచి అతనికి విముక్తి లభించదు. అయితే, కార్డ్ హోల్డర్ వెంటనే బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి.
- ఏదైనా మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ ద్వారా విధించబడే సర్ ఛార్జీకి బ్యాంకు ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు మరియు లావాదేవీ మొత్తంతో కార్డ్ హోల్డర్ ఖాతాకు డెబిట్ చేయబడుతుంది. అదనపు ఛార్జీతో బ్యాంక్ సేల్స్ స్లిప్ యొక్క కాపీలను అందించవచ్చు. పేమెంట్ కోసం మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ నుంచి బ్యాంకు ద్వారా అందుకున్న ఏదైనా ఇతర ఛార్జీ లేదా ఇతర చెల్లింపు అభ్యర్థన మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ వద్ద కార్డ్ హోల్డర్ ఆ ఛార్జీ లేదా ఇతర అభ్యర్థనలో పేర్కొన్న విధంగా, కార్డ్ ను ఉపయోగించడం ద్వారా సక్రమంగా ఖర్చు చేసినట్లుగా నిర్ధారణ రుజువు అవుతుంది. కార్డ్ పోయినప్పుడు, దొంగిలించబడినప్పుడు లేదా మోసపూరితంగా దుర్వినియోగం చేయబడినప్పుడు మినహా, రుజువు యొక్క బాధ్యత కార్డ్ హోల్డర్ పై ఉంటుంది. ఒకవేళ ఒక వ్యాపారి ఒక లోపం లేదా మర్కండైజ్ రిటర్న్ యొక్క ఖాతా కారణంగా పూర్తయిన లావాదేవీని రద్దు చేయాలనుకుంటే, మునుపటి సేల్స్ రసీదును వ్యాపారి రద్దు చేయాలి మరియు రద్దు చేయబడ్డ రసీదు యొక్క కాపీని అతని వద్ద ఉంచుకోవాలి.
- ఏదైనా మర్చంట్/డివైస్ లోపం లేదా కమ్యూనికేషన్ లింక్ కారణంగా అన్ని రీఫండ్లు మరియు సర్దుబాట్లు మాన్యువల్ గా ప్రాసెస్ చేయబడతాయి మరియు తగిన ధృవీకరణ తరువాత మరియు వర్తించే వీనా నియమనిబంధనలకు అనుగుణంగా ఖాతా క్రెడిట్ చేయబడుతుంది. ఈ సమయంలో అందుకున్న ఏవైనా డెబిట్లు ఈ రీఫండ్ ను పరిగణనలోకి తీసుకోకుండా కేవలం ఖాతా(లు)లో లభ్యం అవుతున్న బ్యాలెన్స్ ఆధారంగా గౌరవించబడతాయని కస్టమర్ అంగీకరిస్తారు. పేమెంట్ ఆదేశాలను అవమానించే అటువంటి చర్యల నుండి కస్టమర్ బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం కూడా చెల్లిస్తారు.
- కార్డ్ హోల్డర్ సమాచారం: ఏదైనా ATM లేదా ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్స్ ట్రాన్స్ఫర్ నెట్వర్క్ లో పాల్గొనడానికి సంబంధించి లేదా బ్యాంక్ యొక్క చట్టపరమైన బాధ్యతల కారణంగా కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క బ్యాంక్ ఖాతా/లకు సంబంధించిన అటువంటి సమాచారాన్ని ఇతర సంస్థలు/ఏజెన్సీలు/స్థానిక అధికారులకు అత్యంత విశ్వాసంతో వెల్లడించే హక్కును బ్యాంకు కలిగి ఉంటుంది.

#### ATM ద్వారా డిపాజిట్లు

- నగదు లేదా చెక్కు యొక్క డిపాజిట్ మొత్తం బ్యాంకు ద్వారా ధృవీకరణకు లోబడి ఉంటుంది మరియు ఈ ధృవీకరించబడ్డ అమౌంట్ తుదిది మరియు కస్టమర్ కు కట్టుబడి ఉంటుంది. (i) ATM లో చేసిన నగదు డిపాజిట్ల క్రెడిట్ తరువాతి పనిదినం నాడు కస్టమర్ కు లభ్యం అవుతుంది, మరియు (ii) చెల్లింపుదారు బ్యాంకు ద్వారా చెక్కు సక్రమంగా చెల్లించబడిన తరువాత చెక్ డిపాజిట్లు కస్టమర్ కు లభ్యం అవుతాయి. డిపాజిట్ సమయంలో ATM ద్వారా జారీ చేయబడ్డ స్టేట్మెంట్ కార్డ్ హోల్డర్ డిపాజిట్ చేసిన దానిని మాత్రమే సూచిస్తుంది మరియు బ్యాంకుకు కట్టుబడి ఉండదు. ఒకవేళ అటువంటి డిపాజిట్లలో చెడిపోయిన, చిన్నాభిన్నమైన నోట్లు ఉంటే,

అటువంటి డిపాజిట్ల స్వీకరణ కరెన్సీ నోట్ రీఫండ్ రూల్స్ ప్రకారం RBI ద్వారా తుది అంగీకారం మరియు రీయింబర్స్మెంట్ కు లోబడి ఉంటుంది. ఆమోదయోగ్యం కాని విదేశీ కరెన్సీ నగదు/చెక్కులు లేదా మరే ఇతర డిపాజిట్ల డిపాజిట్లు కస్టమర్ ఖర్చు, రిస్క్ మరియు బాధ్యతతో తిరిగి ఇవ్వబడతాయి.

గ్లోబల్ కార్డ్ హోల్డర్ అసిస్టెన్స్ సర్వీసెస్ (వీసా గ్లోబల్ ఎమర్జెన్సీ అసిస్టెన్స్ హెల్ప్ లైన్)

- బహుభాషా వీసా ఎమర్జెన్సీ అసిస్టెన్స్ సర్వీసెస్ ప్రోగ్రామ్ విదేశాలకు ప్రయాణించేటప్పుడు వీసా కార్డ్ హోల్డర్లకు ప్రపంచవ్యాప్త అత్యవసర రిఫరల్ సహాయాన్ని అందిస్తుంది కస్టమర్ అర్థం చేసుకున్నారు. వీటిలో విస్తృతమైన న్యాయ, వైద్య మరియు ఇతర సేవలు ఉన్నాయి. ఎమర్జెన్సీ కార్డ్ రీఫ్లేస్ మెంట్ మరియు అసిస్టెన్స్ ప్రోగ్రామ్ యొక్క కమ్యూనికేషన్స్ మరియు అరేంజ్ మెంట్ లు థర్డ్ పార్టీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్ ద్వారా అందించబడతాయి మరియు వీసా ఇంటర్నేషనల్ ద్వారా చెల్లించబడతాయి మరియు కార్డ్ హోల్డర్ తాను పొందే ఏదైనా మరియు అన్ని వైద్య, చట్టపరమైన లేదా ఇతర సేవల ఖర్చుకు బాధ్యత వహిస్తారు. కార్డ్ హోల్డర్ వీసాకు కార్డ్ హోల్డర్ గుర్తింపు గురించి సంతృప్తిపరచడం ద్వారా ఈ ప్రక్రియ ద్వారా ఎమర్జెన్సీ కార్డ్ రీఫ్లేస్ మెంట్ కూడా పొందవచ్చు.
- కార్డ్ హోల్డర్ విదేశాల్లో తన కార్డ్ ను కోల్పోయినప్పుడు ఎమర్జెన్సీ కార్డ్ రీఫ్లేస్ మెంట్ ను వీసా ద్వారా జారీ చేయవచ్చు. ఎమర్జెన్సీ కార్డ్ పాయింట్ ఆఫ్ సేల్స్ (POS) వద్ద మాత్రమే పనిచేస్తుంది, ATM లలో కాదు. కార్డ్ హోల్డర్ భారతదేశానికి తిరిగి వచ్చిన తరువాత, అలా జారీ చేయబడిన ఎమర్జెన్సీ కార్డ్ ను వ్యక్తిగతంగా బ్యాంకుకు సరెండర్ చేయాలి ఉంటుంది. ఇక్కడ పేర్కొన్న విధంగా సేవ చేయండి మరియు మినహాయించి, కార్డ్ ఉపయోగానికి సంబంధించిన అన్ని నియమనిబంధనలు అటువంటి ఎమర్జెన్సీ కార్డ్ కు కూడా వర్తిస్తాయి.
- కార్డ్ యొక్క హాట్ లిస్టింగ్ కోసం బ్యాంక్ ద్వారా అందుకున్న ఏదైనా ఆదేశాలను రద్దు చేయలేం, ఒకవేళ కోల్పోయినట్లుగా నివేదించబడతే కార్డ్ తరువాత కనుగొనబడినప్పటికీ. అటువంటి సందర్భంలో, కార్డ్ హోల్డర్ కార్డ్ ను నాశనం చేయాలి మరియు అలా చేయడంలో విఫలం కావడం వల్ల కలిగే ఏదైనా నష్టానికి బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లించాలి.

వీసా కనియర్డ్ సేవలు - సంతకం మరియు అనంతమైన డెబిట్ కార్డ్ హోల్డర్లకు వర్తిస్తుంది.

- పారిస్ కు ఫ్లైట్ ఏర్పాటు చేయడం, హంకాంగ్ లో రెస్టారెంట్ ను సిఫారసు చేయడం, మిలాన్ లో ఒపేరా టికెట్లను ఏర్పాటు చేయడం లేదా ఇంటి నుండి నమ్మదగిన డ్రైవ్ క్లీనర్ ను సూచించడం వంటి సర్వీస్ లు అందుబాటులో ఉన్న కొన్ని సర్వీస్ లు. ప్రపంచంలో ఎప్పుడైనా, ఎక్కడైనా ఒక ఫోన్ కాల్ చేస్తే చాలు. వీసా ప్లాటినం కస్టమర్ సెంటర్ (VPCC) 24 గంటలు, వారానికి 7 రోజులు నిపుణులచే నిర్వహించబడుతుంది.
- కోట్ క్ బ్యాంక్ మరియు వీసా సంరక్షక సర్వీస్ ప్రొవైడర్ ద్వారా అందించబడే లేదా పొందబడిన వస్తువులు మరియు సేవల నాణ్యతకు బాధ్యత వహించవు, లేదా కార్డ్ హోల్డర్ పొందిన లేదా పొందిన సర్వీస్ లు, ప్రోడక్ట్ లలో ఏదైనా లోపం లేదా లోపాలకు కోట్ క్ బ్యాంక్ మరియు వీసా బాధ్యత వహించవు.
- ఈ ఆఫర్ వల్ల లేదా దానికి సంబంధించి ఏదైనా వివాదం తలెత్తినట్లయితే, ఇతర ప్రాంతాల్లోని కోర్టులు/ట్రీబ్యునళ్లు ఉమ్మడి లేదా సారూప్య అధికార పరిధిని కలిగి ఉన్నాయా లేదా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా ముంబైలోని కోర్టుల ప్రత్యేక అధికార పరిధికి లోబడి ఉంటుందని మరియు అటువంటి వివాదాలు మధ్యవర్తిత్వం మరియు రాజీ చట్టం నిబంధనల కింద

నిర్వహించబడతాయని కార్డ్ హోల్డర్లు తిరుగులేని విధంగా అంగీకరిస్తున్నారు. 1996 (ఇప్పటి వరకు సవరించిన విధంగా)

### ప్రూయల్ సర్చార్జీ

- గోల్డ్, ప్లాటినం, ప్రివీ ప్లాటినం, బిజినెస్ గోల్డ్, బిజినెస్ ప్లాటినం, సిగ్నచర్ మరియు ప్లాటినం డెబిట్ కార్డులకు, ప్రస్తుతం, ప్రూయల్ సర్చార్జీ (ప్రస్తుతం 2.5%) ను మాఫీ చేయాలని బ్యాంక్ నిర్ణయించింది. కస్టమర్ కు ముందస్తు నోటీసుతో భవిష్యత్తులో ప్రూయల్ సర్చార్జీ మినహాయింపును ఉపసంహరించుకునే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది.

### వీసా కార్డ్ ఆఫర్లు

- డెబిట్ కార్డ్లై... టై-అప్ ల ద్వారా వీసా మద్దతు ఇచ్చే ప్రీమియం ఆఫర్ కూడా ఉంది, ఇది డెబిట్ కార్డ్ వినియోగదారులు వీసా డెబిట్ కార్డ్ ద్వారా కొనుగోలు చేసిన లేదా పొందిన సర్వీస్ లు మరియు ప్రోడక్ట్ లపై డిస్కాంట్ లను పొందడానికి అర్హత కల్పిస్తుంది. జీవనశైలి, చక్కటి భోజనం, ప్రయాణం, ఆరోగ్య సంరక్షణ వంటి వివిధ కేటగిరీల్లో ఇవి ఉన్నాయి. ఈ ఆఫర్లు డెబిట్ కార్డ్ వాడకానికి మాత్రమే వర్తిస్తాయని మరియు బ్యాంకు ద్వారా జారీ చేయబడిన మరే ఇతర కార్డ్ వాడకంపై కాదని కార్డ్ హోల్డర్ అర్థం చేసుకున్నారు.

### బీమా

- కోటక్ డెబిట్ కార్డ్ ఉన్న కస్టమర్లకు బ్యాంక్ ఇన్సూరెన్స్ అందిస్తుంది. అందించే బీమా వివరాలను <https://www.kotak.com/en/personal-banking/cards/debit-cards/debit-card-services/insurnace-on-debit-card.html> వద్ద యాక్సెస్ చేయవచ్చు