



ডেবিট কাৰ্ডৰ আটাইতকৈ গুৰুত্বপূৰ্ণ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী

অনুগ্রহ কৰি কোটাক বেংক ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰাৰ আগতে এই ডেবিট কাৰ্ডৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী ভালদৰে পঢ়ক। ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি আপুনি ইয়াৰ অধীনত তালিকাভুক্ত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী নিঃচৰ্তভাৱে গ্ৰহণ কৰিছে আৰু ইয়াৰ দ্বাৰা বান্ধ খাব আৰু আপুনি সংশ্লিষ্ট ৰিজাৰ্ভ বেংক অৱ ইণ্ডিয়া (RBI)ৰ নিয়মাৱলী, RBI-ৰ বিনিময় নিয়ন্ত্ৰণ নিয়ম, বিদেশী মুদ্ৰাৰ মানি চলাটো নিশ্চিত কৰাৰ দায়িত্ব গ্ৰহণ কৰিছে পৰিচালনা আইন 1999 ("আইন"), আইনখনৰ অধীনত ফ্ৰেমৱৰ্ক কৰা আৰু সময়ৰ লগে লগে সংশোধিত/সংশোধিত/প্ৰযোজ্য হোৱা সকলো নিয়ম আৰু বিধি সময়ে সময়ে আৰু সময়ে সময়ে বলবৎ হোৱা অন্য যিকোনো সংশ্লিষ্ট আইন। আপুনিও কোটাক বেংকৰ সৈতে আপোনাৰ চেভিংছ বেংক একাউন্ট/কাৰেণ্ট একাউন্টৰ পৰিচালনাৰ চৰ্ত আৰু নিয়মৰ দ্বাৰা বান্ধ খাই থাকিব।

সংজ্ঞাসমূহ

1. "বেংক", "কোটাক বেংক", ৰ অৰ্থ হ'ল কোটাক বেংক লিমিটেড আৰু ইয়াৰ উত্তৰাধিকাৰী আৰু নিযুক্তিপ্ৰাপ্তসকল।
2. "কাৰ্ড" বা "ডেবিট কাৰ্ড", কোটাক বেংক-এ কাৰ্ডধাৰীক প্ৰদান কৰা কোটাক বেংকৰ মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰুপে ডেবিট কাৰ্ডক বুজায়।
3. "কাৰ্ডধাৰী", "আপুনি", "আপোনাৰ", "তেওঁক" বা অনুরূপ সৰ্বনামসমূহে য'ত প্ৰসংগই স্বীকাৰ কৰে, তেনে ঠাইত কোটাক বেংকৰ এজন গ্ৰাহকক বুজাব, যাক কোটাক বেংক-এ মনোনীত ব্যক্তিৰ ওপৰত কাম কৰিবলৈ কোটাক বেংকে ডেবিট কাৰ্ড প্ৰদান কৰিছে একাউন্ট(সমূহ)। পুৰুষ কাৰ্ডধাৰীৰ সকলো প্ৰসংগত মহিলাসকলো অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব।
4. "একাউন্ট(সমূহ)", কাৰ্ডধাৰীৰ সঞ্চয় বা চলিত একাউন্টসমূহক বুজায় যিবোৰ কোটাক বেংকে ডেবিট কাৰ্ডৰ বৈধ পৰিচালনাৰ বাবে যোগ্য একাউন্ট(সমূহ)লৈ নিৰ্ধাৰণ কৰিছে। কাৰ্ডধাৰী হয় একাউন্টধাৰী বা একমাত্ৰ স্বাক্ষৰকাৰী হ'ব লাগে বা এজনতকৈ অধিক একাউন্টধাৰী/চহীকাৰী থাকিলে অকলে কাম কৰিবলৈ অনুমোদিত হ'ব লাগে।
5. "প্ৰাথমিক একাউন্ট"ৰ অৰ্থ হ'ল কাৰ্ডৰ সৈতে সংযুক্ত একাধিক একাউন্টৰ ক্ষেত্ৰত, যিটো একাউন্টক পৰিচালনাৰ মূল/প্ৰথম একাউন্ট হিচাপে নিৰ্ধাৰণ কৰা হৈছে অৰ্থাৎ সেই একাউন্টৰ পৰা ক্ৰয় লেনদেন, নগদ ধন উলিওৱাৰ চাৰ্জ আৰু কাৰ্ডৰ সৈতে জড়িত মাচুল ডেবিট কৰা হৈছে।
6. "মনোনীত একাউন্ট", ওপৰত বৰ্ণনা কৰা ধৰণে প্ৰাথমিক একাউন্ট অন্তৰ্ভুক্ত কৰে, আৰু ই কাৰ্ডধাৰীৰ একাউন্ট(সমূহ)ক তেওঁৰ ডেবিট কাৰ্ড আৰু PIN-ৰ দ্বাৰা প্ৰৱেশ কৰিবলৈ তেওঁ লিখিতভাৱে মনোনীত কৰাক সূচায়।
7. "ATM", ভাৰতত হওক বা বহিঃৰাজ্যত হওক, কোটাক বেংকৰ হওক, বা শ্বেয়াৰড নেটৱৰ্কৰ আন যিকোনো বেংকৰ হওক, স্বয়ংক্ৰিয় টেলাৰ মেচিনক বুজায়, য'ত অন্যান্য বিষয়ৰ লগতে কাৰ্ডধাৰীয়ে তেওঁৰ একাউন্টত থকা ধন প্ৰৱেশ কৰিবলৈ তেওঁৰ ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে কোটাক বেংকৰ সৈতে অনুষ্ঠিত।

8. "PIN", ৰ অৰ্থ হ'ল কোটাক বেংকে কাৰ্ডধাৰীক আবণ্টন দিয়া ব্যক্তিগত পৰিচয় নম্বৰ (ATM ত প্ৰত্ৰশ কবৰিকল প্ৰয়োজনীয়), যিটো তেওঁ সময়ে সময়ে বাছি লয়।
9. "লেনদেন"ৰ অৰ্থ হ'ল কাৰ্ডধাৰীয়ে তেওঁৰ কাৰ্ড প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে ব্যৱহাৰ কৰি একাউণ্টটোৰ ওপৰত ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰিবলৈ কোটাক বেংকক দিয়া নিৰ্দেশনা। (লেনদেনৰ উদাহৰণ হ'ব পাৰে খুচুৰা ক্ৰয়, নগদ ধন উলিওৱা, নগদ ধন/চেক জমা আদি)।
10. "আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় লেনদেন", কাৰ্ডধাৰীয়ে ভাৰত, নেপাল আৰু ভূটানৰ বাহিৰত তেওঁৰ আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয়ভাৱে বৈধ ডেবিট কাৰ্ডৰ জৰিয়তে কৰা লেনদেনক বুজায়।
11. "বিবৃতি", ৰ অৰ্থ হ'ল কোটাক বেংকে কাৰ্ডধাৰীলৈ প্ৰেৰণ কৰা সময়ে প্ৰেৰণ কৰা একাউণ্টৰ বিবৃতি য'ত কাৰ্ডধাৰী(সকল)য়ে নিৰ্দিষ্ট সময়ছোৱাত কৰা লেনদেন আৰু সেই একাউণ্টৰ বেলেঞ্চ উল্লেখ কৰা হয়। ইয়াত কোটাক বেংকে অন্তৰ্ভুক্ত কৰাটো উপযুক্ত বুলি ভবা যিকোনো তথ্যও অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব পাৰে।
12. "ব্যৱসায়" বা "ব্যৱসায়ীক প্ৰতিষ্ঠান" ৰ অৰ্থ হ'ব য'ত অৱস্থিত প্ৰতিষ্ঠানবোৰে কাৰ্ডখন গ্ৰহণ/সন্মান কৰে আৰু আনবোৰৰ ভিতৰত অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব: দোকান, দোকান, ৰেষ্টুৰেণ্ট, এয়াৰলাইন সংগঠন ইত্যাদি যিবোৰ কোটাক বেংক বা মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰুপে ইণ্টাৰনেচনেলৰ দ্বাৰা বিজ্ঞাপন দিয়া হয়।

ইচ্ছা কৰা

1. বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি গ্ৰাহকক ডেবিট কাৰ্ড ('কাৰ্ড') প্ৰদান কৰিব পাৰে, যি ভাৰত আৰু বিদেশত ব্যৱহাৰৰ বাবে বৈধ। কিন্তু ভাৰত, নেপাল আৰু ভূটানত বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ পৰিশোধৰ বাবে কাৰ্ডখন বৈধ নহয়।
2. গ্ৰাহকে বেংকৰ ATM, NFS, ভাৰতৰ কেছনেট নেটৱৰ্ক ATM আৰু বিশ্বজুৰি ভিছা নেটৱৰ্ক ATMত নিজৰ একাউণ্ট/সমূহ প্ৰৱেশ কৰিব পাৰিব।
3. এই কাৰ্ডখন ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত ক্ৰয় কৰাৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰিব। ইয়াৰ উপৰিও, কাৰ্ডখন নিৰ্বাচিত ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত Cash @ PoS ৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰিব। কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্ডৰ অপব্যৱহাৰ ৰোধ কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় সকলো পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰিব লাগিব। কাৰ্ডখন কেৱল সেই কাৰ্ডধাৰীয়েহে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰিব যাৰ নামত ই জাৰি কৰা হৈছে আৰু কোনো কাৰণতে হস্তান্তৰ কৰিব নোৱাৰিব। কাৰ্ডৰ যিকোনো ব্যৱহাৰ বা অপব্যৱহাৰৰ বাবে কাৰ্ডধাৰীয়ে একমাত্ৰ দায়ী হ'ব।

পৰিপূৰক কাৰ্ড:

গ্ৰাহকৰ অনুৰোধত বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি একেজন গ্ৰাহকক এখনতকৈ অধিক কাৰ্ড প্ৰদান কৰিব পাৰে। এনে প্ৰতিখন পৰিপূৰক কাৰ্ড গ্ৰাহকৰ একাউণ্টৰ সৈতে সংযুক্ত হ'ব। যিকোনো একাউণ্টৰ সন্দৰ্ভত জাৰি কৰা সকলো কাৰ্ডৰ সকলো লেনদেন গ্ৰাহকৰ বাবে সম্পূৰ্ণৰূপে বাধ্যতামূলক হ'ব আৰু তেওঁ কোনো কাৰ্ডৰ কোনো লেনদেন তেওঁৰ দ্বাৰা

অনুমোদিত হোৱা নাছিল বুলি দাবী কৰাৰ অধিকাৰ নাথাকিব। পৰিপূৰক কাৰ্ড জাৰি কৰাৰ বাবে অতিৰিক্ত চাৰ্জ ডেবিট কৰাৰ অধিকাৰ বেংকে সংৰক্ষণ কৰে।

এড অন কাৰ্ড:

গ্ৰাহকৰ অনুৰোধত বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি এড অন কাৰ্ড জাৰি কৰিব পাৰে। এড অন কাৰ্ডধাৰীয়ে সকলো সুবিধা লাভ কৰিব পাৰে (গ্ৰাহকে নিৰ্ধাৰণ কৰা নিৰ্দিষ্ট সীমালৈকে বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা সীমাৰ ভিতৰত)। এড অন কাৰ্ডৰ দ্বাৰা বা এড অন কাৰ্ডৰ ওপৰত আৰোপ কৰা সকলো চাৰ্জ গ্ৰাহকে বহন কৰা চাৰ্জ বুলি গণ্য কৰা হ'ব, যিয়ে এড অন কাৰ্ডধাৰীয়ে এড অন কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে বা ইয়াৰ জৰিয়তে কৰা সকলো লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত সকলো বাধ্যবাধকতা নিষ্পত্তি কৰিবলৈ একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব।

উচ্চ ভিন্নতাৰ (আপচেল) কাৰ্ডসমূহ:

গ্ৰাহকৰ অনুৰোধত বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি উচ্চ ভেৰিয়েণ্ট/আপচেল ডেবিট কাৰ্ড জাৰি কৰিব পাৰে। এই উচ্চ ভেৰিয়েণ্ট/আপচেল ডেবিট কাৰ্ড গ্ৰাহকৰ একাউণ্টৰ সৈতে সংযুক্ত হ'ব। অন্যান্য বৰ্তমানৰ ডেবিট কাৰ্ড(সমূহ), উচ্চ ভিন্নতা/আপচেল ডেবিট কাৰ্ডৰ সৈতে সক্ৰিয় হৈ থাকিব, যদিহে গ্ৰাহকে বিশেষভাৱে বন্ধ কৰাৰ বাবে অনুৰোধ নকৰে।

ইমেজ ডেবিট কাৰ্ড:

1. ইমেজ ডেবিট কাৰ্ডৰ ছবিখন কাৰ্ডধাৰীয়ে এটা দৰখাস্তৰ মাধ্যমে নতুন অনুৰোধৰ জৰিয়তে সলনি কৰিব পাৰে, ৱেবছাইটত।
2. কোটাক মহিন্দ্রা বেংকে আবেদন অনুমোদন জনোৱাৰ 10টা কৰ্মদিনৰ ভিতৰত যিটো কাৰ্ডধাৰীয়ে আবেদনত উল্লেখ কৰা মতে ইমেজ ডেবিট কাৰ্ডখন যোগাযোগ ঠিকনালৈ প্ৰেৰণ কৰা হ'ব। বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি আবেদন গ্ৰহণ কৰিবলৈ বা কাৰ্ডধাৰীক কাৰ্ড প্ৰদান কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰিব পাৰে।
3. যদিহে ইমেজ ডেবিট কাৰ্ড হেৰাই যায়, চুৰি হয় বা ক্ষতিগ্ৰস্ত হয়, আৰু সলনি কাৰ্ডৰ বাবে অনুৰোধ কৰা হয়, তেন্তে কাৰ্ডধাৰীয়ে নিৰ্দিষ্ট কৰিব লাগিব যে কোটাক মহিন্দ্রা বেংকে জাৰি কৰিবলগীয়া নতুন কাৰ্ড কাৰ্ডধাৰীৰ ইমেজ বৰ্তমানৰ ইমেজ ডেবিট কাৰ্ড বা কাৰ্ডধাৰীয়ে কোনো ছবি নোহোৱাকৈ এটা ষ্টেণ্ডাৰ্ড ডেবিট কাৰ্ড প্ৰদান কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰিছে। যদি কাৰ্ডধাৰীয়ে এনে সন্দৰ্ভত কোটাক মহিন্দ্রা বেংকক নিৰ্দেশ নিদিয়ে তেন্তে কাৰ্ডধাৰীয়ে পূৰ্বৰ কাৰ্ডৰ দৰে একে ছবিৰ কাৰ্ড লাভ কৰিব।
4. ইমেজ ডেবিট কাৰ্ডৰ ম্যাদ উকলিলে কাৰ্ডধাৰীক কোনো ইমেজ নোহোৱাকৈ নতুন মানক ডেবিট কাৰ্ড প্ৰদান কৰা হ'ব। যদি কাৰ্ডধাৰীক ইমেজ ডেবিট কাৰ্ডৰ প্ৰয়োজন হয় তেন্তে তেওঁ কোটাক মহিন্দ্রা বেংকৰ ৱেবছাইটত নতুন কাৰ্ডৰ বাবে আবেদন কৰিব পাৰে।

কাৰ্ডৰ বৈধতা আৰু কাৰ্ডধাৰীৰ বাধ্যবাধকতা

1. কাৰ্ড প্ৰদান আৰু ব্যৱহাৰ ৰিজাৰ্ভ বেংক অৱ ইণ্ডিয়া, কোটাক বেংক আৰু FEMA 1999-ৰ দ্বাৰা জাৰি কৰা সময়ে সময়ে বলবৎ থকা নিয়ম-নীতিৰ অধীনত হ'ব।
2. কাৰ্ডখন কেৱল লেনদেনৰ বিকল্পৰ বাবে বৈধ হ'ব, যিটো বেঙ্কে সময়ে সময়ে ভাৰত আৰু বিদেশত অনুমতি দিয়ে, কোটাক বেংকৰ ATM, অন্যান্য বেংকৰ ATM, যিবোৰ হৈছে মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰুপে ATM নেটৱৰ্ক আৰু মাষ্টাৰ কাৰ্ড/ভিছা/ৰুপে পইণ্ট-অফ-চেল চোৱাইপ টাৰ্মিনেলৰ সদস্য।
3. কাৰ্ডখন সকলো সময়তে কোটাক বেংকৰ সম্পত্তি আৰু থাকিব আৰু কোটাক বেংকৰ অনুৰোধত নিঃচৰ্ত আৰু তৎক্ষণাত কোটাক বেংকলৈ ঘূৰাই দিয়া হ'ব। কাৰ্ড ধাৰীক কাৰ্ড প্ৰদানৰ পূৰ্বে বেংক বিষয়াৰ পৰিচয় নিশ্চিত কৰিবলৈ অনুৰোধ জনোৱা হৈছে।
4. ডেবিট কাৰ্ড কোনো কাৰণতে কাৰ্ডধাৰীয়ে হস্তান্তৰ কৰিব নোৱাৰা বা নিযুক্তি দিব নোৱাৰে।
5. কাৰ্ডখন লাভ কৰাৰ লগে লগে আপুনি স্বাক্ষৰ কৰিব লাগিব। আপুনি আন কোনো ব্যক্তিক ইয়াক ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ অনুমতি দিব নালাগে আৰু কাৰ্ডখনক সকলো সময়তে আপোনাৰ ব্যক্তিগত নিয়ন্ত্ৰণত ৰাখি কাৰ্ডখনক অপব্যৱহাৰৰ পৰা ৰক্ষা কৰিব লাগে।
6. কাৰ্ডৰ সৈতে ব্যৱহাৰৰ বাবে কাৰ্ডধাৰীক প্ৰদান কৰা ব্যক্তিগত পৰিচয় নম্বৰ (PIN) বা কাৰ্ডধাৰীয়ে PIN হিচাপে বাছি লোৱা যিকোনো নম্বৰ, কেৱল কাৰ্ডধাৰীয়েহে জনা উচিত আৰু কাৰ্ডধাৰীৰ ব্যক্তিগত ব্যৱহাৰৰ বাবে আৰু হস্তান্তৰযোগ্য নহয় আৰু কঠোৰভাৱে গোপনীয়। PIN নম্বৰৰ লিখিত ৰেকৰ্ড এনে কোনো ৰূপ, স্থান বা পদ্ধতিত ৰখা উচিত নহয় যাতে তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা ইয়াৰ ব্যৱহাৰত সুবিধা হ'ব পাৰে। PIN কোনো তৃতীয় পক্ষক, বেংকৰ কৰ্মচাৰী বা ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানক, কোনো পৰিস্থিতিত বা স্বেচ্ছামূলক বা অন্য কোনো উপায়েৰে প্ৰকাশ কৰা উচিত নহয়। PIN জাৰি কৰাৰ সময়ত বেংকে সাৱধানতা অৱলম্বন কৰিব আৰু কাৰ্ডধাৰীৰ PIN প্ৰকাশ নকৰাৰ বাধ্যবাধকতা আছে, কাৰ্ডধাৰীৰ বাহিৰে।
7. কাৰ্ডখনৰ ব্যৱহাৰৰ ফলত হোৱা যিকোনো উলিওৱা, স্থানান্তৰ আৰু অন্যান্য লেনদেনৰ পৰিমাণৰ সৈতে কাৰ্ডধাৰীৰ একাউণ্টৰ পৰা তৎক্ষণাত ডেবিট কৰা হ'ব। কাৰ্ডধাৰীয়ে এনে যিকোনো লেনদেন পূৰণ কৰিব পৰাকৈ একাউণ্টত পৰ্যাপ্ত ধন ৰাখিব লাগে।
8. কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্ডধাৰীৰ দ্বাৰা অনুমোদিত হওক বা নহওক, কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰৰ দ্বাৰা হোৱা লেনদেনৰ বাবে কাৰ্ডধাৰীয়ে দায়বদ্ধ হ'ব আৰু কাৰ্ড বা আনুষংগিক PIN-ৰ কোনো অকৰ্তৃত্বশীল ব্যৱহাৰৰ ফলত হোৱা যিকোনো লোকচান বা ক্ষতিৰ পৰা কোটাক বেংকক ক্ষতিপূৰণ দিব লাগিব, ইয়াৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো দগুণীয় ব্যৱস্থাকে ধৰি বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনা আইন, 1999 বা ভাৰতত বলবৎ হোৱা আন কোনো আইনৰ অধীনত ফ্ৰেমৱৰ্ক কৰা RBI নিৰ্দেশনা বা নিয়মৰ কোনো উলংঘাৰ বাবে আৰু/বা এই চুক্তি সমাপ্ত হোৱাৰ পিছতো সেই সময়ত বিশ্বৰ য'তেই নাথাকক কিয়, আন যিকোনো দেশ/ ৰাজ্য/মহাদেশ/ভূখণ্ড। ইলেক্ট্ৰনিক/ ইণ্টাৰনেট ট্ৰেডিং পৰ্টেলৰ জৰিয়তে বহিঃৰাজ্যত ফৰেক্স ট্ৰেডিঙৰ বাবেও ডেবিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ নিষিদ্ধ।

9. একাউন্ট খোলাৰ সময়ত গ্ৰাহকৰ সঞ্চয় বা চলিত একাউন্ট মনোনীত ব্যক্তিক ডেবিট কাৰ্ড আবেদনৰ বাবে অবিকল্পিত মনোনীত হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব। আমাৰ সৈতে একাউন্ট খোলাৰ সময়ত দিয়া মনোনয়নটোৰ বাহিৰে বেংকে কোনো পৃথক ডেবিট কাৰ্ডৰ মনোনয়ন গ্ৰহণ নকৰে।
10. একাউন্টৰ মনোনীত ব্যক্তিক ডেবিট কাৰ্ড আৰু লিংকড বীমা দাবীৰ বাবে ডিফল্ট মনোনীত হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব।
11. আপোনাক মনত ৰাখিবলৈ অনুৰোধ কৰা হৈছে যে ডেবিট কাৰ্ডখন নিৰ্দিষ্ট মাহ/বছৰৰ শেষ দিনলৈকে বৈধ। কোটাক বেংকে আপোনাৰ কাৰ্ড একাউন্টৰ ম্যাদ উকলি যোৱাৰ লগে লগে নবীকৰণ কৰাৰ আৰু যিকোনো নবীকৰণযোগ্য চাৰ্জ আপোনাৰ একাউন্টলৈ ডেবিট কৰাৰ একমাত্ৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে।
12. কাৰ্ডধাৰীয়ে কোটাক বেংকে প্ৰেৰণ কৰা একাউন্টৰ বিৱৰণীত কোনো ATM/ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত লেনদেনৰ বিৱৰণত থকা যিকোনো অনিয়ম বা অমিলৰ তাৰিখৰ পৰা 7 দিনৰ ভিতৰত লিখিতভাৱে কোটাক বেংকক অৱগত কৰিব। এই সময়ছোৱাত যদি এনে কোনো জাননী পোৱা নাযায় তেন্তে কোটাক বেংকে লেনদেন আৰু একাউন্টৰ বিবৃতি দুয়োটাৰে শুদ্ধতা ধৰি ল'ব।
13. আপোনাৰ কাৰ্ড কেৱল ভাৰতৰ ভিতৰত ঘৰুৱা যোগাযোগ ভিত্তিক ATM আৰু POS ব্যৱসায়ী আউটলেটত ব্যৱহাৰ কৰাৰ সুবিধাৰ সৈতে সক্ৰিয় হৈ আছে।
14. আপোনাৰ কাৰ্ডত উপস্থিত নথকা (ঘৰুৱা আৰু আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয়) আৰু কাৰ্ড উপস্থিত (আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয়) লেনদেন বিভিন্ন চেনেল যেনে কোটাক মোবাইল এপ, ইণ্টাৰনেট বেংকিং বা কোটাক বেংকৰ শাখাৰ জৰিয়তে সক্ৰিয়/অক্ষম কৰিব পাৰি।
15. ডেবিট কাৰ্ডত ডিফল্টভাৱে কন্টাক্টলেছ বিকল্প থাকিব, অৱশ্যে আপোনাৰ পছন্দৰ ভিত্তিত একেখিনিকে বিভিন্ন চেনেল যেনে কোটাক মোবাইল এপ, ইণ্টাৰনেট বেংকিং বা কোটাক বেংকৰ শাখাৰ জৰিয়তে সক্ৰিয় / নিষ্ক্ৰিয় কৰিব পাৰি।
16. অনলাইন,POS আৰু কন্টাক্টলেছৰ বাবে সীমা ব্যক্তিগত সীমা নহয় আৰু সঞ্চিত সীমা হ'ব।
17. সকলো ধৰণৰ লেনদেনৰ বাবে লেনদেনৰ সীমা (সামগ্ৰিক কাৰ্ড সীমাৰ ভিতৰত) ওপৰত উল্লেখ কৰা যিকোনো এটা চেনেলৰ জৰিয়তে নিৰ্ধাৰণ/পৰিৱৰ্তন কৰিব পাৰি।

কাৰ্ড হেৰাই যোৱা:

1. যদি কাৰ্ড হেৰাই যায় / চুৰি হয়, তেন্তে কাৰ্ডধাৰীয়ে হয় মোবাইল বেংকিং বা নেট বেংকিং চেনেল ব্যৱহাৰ কৰি নিজৰ কাৰ্ড অস্থায়ীভাৱে ব্লক কৰিব লাগিব নহয় তৎক্ষণাত ফোন বেংকিং নম্বৰত ফোন কৰি বেংকক জনাই কাৰ্ড হেৰুৱা বা চুৰি হোৱাৰ খবৰ দিব লাগিব। গ্ৰাহকে বেংকৰ বিষয়াসকলক কাৰ্ডখন ব্লক কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰিব লাগিব যাতে বেংকক এনে প্ৰতিবেদন দিয়াৰ পিছত ইয়াক ব্যৱহাৰ / অপব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰি।
2. বিদেশত কাৰ্ড হেৰুৱালে কাৰ্ডধাৰীয়ে হয় বেংকৰ ফোন বেংকিং নম্বৰ বা ভিছা গ্ল'বেল কাষ্টমাৰ এচিষ্টেন্স চাৰ্ভিচ (জিচিএএছ) নম্বৰত ফোন কৰি কাৰ্ডখনৰ এনে ক্ষতি বা চুৰিৰ বিষয়ে অৱগত কৰিব লাগিব আৰু ভিছাৰ বিষয়াসকলক কাৰ্ডখন ব্লক কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰিব লাগিব, যাতে কোনেও এনে প্ৰতিবেদনৰ পিছত ইয়াক ব্যৱহাৰ /

অপব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰে। ভিছা জিচিএএছ কল ইন নম্বৰ www.visa.com -ত উপলব্ধ। বেংক বা ভিছা জিচিএএছ তথ্য লাভ কৰাৰ পিছত আৰু কাৰ্ডধাৰীৰ পৰিচয় পৰ্যাপ্ত পৰীক্ষণৰ পিছত কাৰ্ডখন গৰম তালিকাভুক্ত (hot list) কৰিব লাগিব।

3. ইয়াৰ উপৰিও কাৰ্ডধাৰীয়ে স্থানীয় আৰক্ষীৰ ওচৰতো ৰিপ'ৰ্ট দাখিল কৰিব লাগে আৰু একেটাৰ ভৌতিক প্ৰতিলিপি বেংকলৈ প্ৰেৰণ কৰিব লাগে।
4. গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা কাৰ্ডৰ ক্ষতি বা অপব্যৱহাৰৰ ফলত হ'ব পৰা যিকোনো দায়বদ্ধতা (নাগৰিক বা অপৰাধমূলক), লোকচান, খৰচ, খৰচ বা ক্ষতিৰ বিৰুদ্ধে বেংকক সম্পূৰ্ণৰূপে ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ সন্মত হৈছে, যদিহে ই হেৰুৱাই বেংকক ৰিপ'ৰ্ট কৰা নহয় . হেৰুৱা / চুৰি হোৱা কাৰ্ডৰ ক্ষেত্ৰত, যিটো ৰিপ'ৰ্ট কৰা হয়, কাৰ্ডধাৰী বেংকৰ প্ৰতি দায়বদ্ধ হ'ব আৰু ইয়াৰ দ্বাৰা হেৰুৱা / চুৰি হোৱা কাৰ্ডৰ ফলত হোৱা যিকোনো নাগৰিক বা অপৰাধমূলক দায়বদ্ধতা, খৰচ, খৰচ বা ক্ষতিৰ বিৰুদ্ধে বেংকক সম্পূৰ্ণৰূপে ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ সন্মত হয়। বেংকে নিজৰ পদ্ধতি অনুসৰি কাম কৰিব আৰু কাৰ্ড বন্ধ কৰাত যিকোনো পলমৰ বিৰুদ্ধে ক্ষতিপূৰণ লাভ কৰিব।
5. ওপৰত উল্লেখ কৰা ধৰণে কাৰ্ড হেৰুৱাৰ জাননী লাভ কৰাৰ লগে লগে কাৰ্ডত লোৱা সকলো চাৰ্জৰ বাবে গ্ৰাহক দায়বদ্ধ হ'ব। ইয়াৰ উপৰিও গ্ৰাহকে বুজি পায় যে নিৰ্ধাৰিত পদ্ধতিৰ বাহিৰে আন কোনো ধৰণে বেংকলৈ তথ্য প্ৰেৰণ কৰাৰ পিছত কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ বা অপব্যৱহাৰৰ ফলত হোৱা খৰচৰ বাবে গ্ৰাহকে পৰিশোধ কৰিবলৈ দায়বদ্ধ হৈ থাকিব, যেতিয়ালৈকে সেইবোৰ বেঙ্কত উপস্থিত নহয় আৰু কাৰ্ডখন বেঙ্কৰ দ্বাৰা হট-তালিকাভুক্ত কৰা নহয়।
6. কাৰ্ডৰ হট লিষ্টিঙৰ বাবে বেংকে লাভ কৰা যিকোনো নিৰ্দেশনা বাতিল কৰিব নোৱাৰি, যদিও হেৰুৱাৰ ৰিপ'ৰ্ট কৰা কাৰ্ডখন পৰৱৰ্তী সময়ত পোৱা যায়।

গ্ৰাহকৰ একাউন্টৰ পৰা ডেবিট কৰাৰ কৰ্তৃত্ব:

গ্ৰাহকে বেংকৰ ৰেকৰ্ড আৰু চাৰ্জ অনুসৰি কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ ফলত টকা উঠোৱা, স্থানান্তৰ বা অন্য যিকোনো নগদ লেনদেনৰ পৰিমাণ তেওঁৰ একাউন্টৰ পৰা ডেবিট কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব দিয়ে, যিটো মাজে মাজে প্ৰদান কৰা সেৱাৰ বাবে আৰোপ কৰিব পাৰি। এনে ধৰণৰ সকলো লেনদেন আৰু আনুষংগিক চাৰ্জ একাউন্টৰ সকলো গ্ৰাহকৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব। অ-ব্যক্তিগত একাউন্টৰ ক্ষেত্ৰত, এনে অব্যক্তিগত গ্ৰাহকে যথাযথভাৱে অনুমোদিত/ কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্ডৰ অপব্যৱহাৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ গ্ৰাহকৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব আৰু ব্যৱহাৰৰ ফলত হোৱা কোনো লোকচান বা খৰচৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব।

একাউন্টৰ সৈতে লিংকি কৰা

গ্ৰাহকৰ সকলো একাউন্ট, বৰ্তমানৰ বা ভৱিষ্যতে খোলা, যদি অপাৰেটিং মেণ্ডেটৰ অধীনত যোগ্য হয়, তেন্তে গ্ৰাহকে অন্য ধৰণে নিৰ্দেশ নিদিয়ালৈকে স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে কাৰ্ডৰ সৈতে সংযোগ কৰা হ'ব। যদি গ্ৰাহকৰ কাৰ্ডৰ সৈতে এটাতকৈ অধিক একাউন্ট সংযুক্ত থাকে, তেন্তে ডেবিট কাৰ্ডৰ সৈতে সংযুক্ত হ'বলগীয়া মূল একাউন্টটো হ'ব যোৱা 15 দিনত খোলা যোগ্য একাউন্ট বা চিআৰএনৰ সৈতে সংযুক্ত বা নীতি অনুসৰি নিতীটোৱে বেংক গঠন কৰে। ইয়াৰ উপৰিও

গ্ৰাহকে মোবাইল বেংকিং/নেট বেংকিং ব্যৱহাৰ কৰি তেওঁৰ ডেবিট কাৰ্ডৰ সৈতে সংযোগ কৰিবলৈ প্ৰাথমিক একাউন্টটোও নিৰ্বাচন আৰু ছেট কৰিব পাৰে। বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা ধৰণে বেংকক নিৰ্দেশনা দি গ্ৰাহকে আন যিকোনো একাউন্টক নিজৰ প্ৰাথমিক একাউন্ট কৰি ল'ব পাৰে। গ্ৰাহকে বেংকৰ যিকোনো এটিএমত সকলো একাউন্টত প্ৰৱেশ কৰিব পাৰিব, অৱশ্যে কেৱল প্ৰাথমিক একাউন্টটোহে অন্য বেংকৰ এটিএম/পিঅ'এছ নেটৱৰ্কত প্ৰৱেশ কৰিব পাৰিব।

বিবৃতি আৰু ৰেকৰ্ড

কাৰ্ড লেনদেনৰ ৰেকৰ্ড কোটাক বেংকে প্ৰেৰণ কৰা একাউন্ট ষ্টেটমেন্টত উপলব্ধ হ'ব। এনে একাউন্টৰ বিবৃতিসমূহ কাৰ্ডধাৰীয়ে ইংগিত দিয়াৰ দৰে ৰেকৰ্ডত থকা প্ৰাথমিক একাউন্টৰ সৈতে সংগতি ৰাখি মেইলিং ঠিকনালৈ সময়ে সময়ে কাৰ্ডধাৰীলৈ মেইল কৰা হ'ব। কাৰ্ডধাৰীয়ে কোটাক বেংকৰ ফোন বেংকিং সেৱালৈ ফোন কৰি বা কোটাক বেংকৰ ATMত মিনি ষ্টেটমেন্টৰ সুবিধা ব্যৱহাৰ কৰিও নিজৰ লেনদেনৰ সবিশেষ লাভ কৰিব পাৰে। কাৰ্ডধাৰীয়ে মোবাইল বেংকিং এপ্ৰু আৰু কোটাক বেংকৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ সুবিধা ব্যৱহাৰ কৰিও তেওঁৰ বিবৃতি অনলাইনত চাব পাৰে। কোটাক একাউন্টৰ বাবে ডেবিট, নেট বেংকিং, মোবাইল বেংকিংৰ সুবিধা লাভ কৰিবলৈ কাৰ্ডধাৰীয়ে কোটাক বেংকৰ শাখাসমূহত উপলব্ধ চেনেল প্ৰৱেশ প্ৰ-পত্ৰ পূৰণ কৰি কোটাক বেংকৰ এটা শাখাত জমা দিব লাগিব।

কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা লেনদেনৰ কোটাক বেংকৰ ৰেকৰ্ড সকলো উদ্দেশ্যৰ বাবে নিৰ্ণায়ক আৰু বাধ্যতামূলক হ'ব।

বন্ধ কৰা

1. গ্ৰাহকে তেওঁৰ কাৰ্ড বন্ধ/ব্লক /অস্থায়ীভাৱে ব্লক কৰিব পাৰে;
 - আমাৰ 24 ঘণ্টীয়া গ্ৰাহক যোগাযোগ কেন্দ্ৰত ফোন কৰি 1860 266 2666, বা
 - নেট বেংকিংত লগ ইন কৰা, বা...
 - SMS DCBLOCK XXXX (শেষ 8 অংক আপোনাৰ কোটাক ডেবিট কাৰ্ড নম্বৰ), বা...
 - আপোনাৰ ওচৰৰ কোটাক বেংক শাখাত গৈ
 - <https://www.kotak.com/en/transaction-services/block-card.html>ত ক্লিক কৰি
2. কাৰ্ডধাৰীয়ে স্বেচ্ছাই কাৰ্ড বন্ধ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰাথমিক একাউন্টৰ সৈতে জাৰি কৰা কাৰ্ড(সমূহ) আৰু ডেবিট কাৰ্ডত উপাৰ্জন কৰা পুৰস্কাৰ পইন্ট বাতিল কৰা হ'ব
3. কাৰ্ডধাৰী(সকলে) তৎক্ষণাত কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰা বন্ধ কৰিব লাগিব আৰু এই একাউন্টৰ সৈতে সংযুক্ত তেওঁৰ/অতিৰিক্ত কাৰ্ডসমূহ ধ্বংস কৰি ঘূৰাই দিব লাগিব।
4. যদি কোনো বাকী থকা কাৰ্ডৰ লেনদেন হয় যিবোৰ এতিয়াও একাউন্টত ডেবিট কৰা হোৱা নাই, তেন্তে কোটাক বেংকে তেওঁক ধন ঘূৰাই দিয়াৰ আগতে বেলঞ্চৰ পৰা একেখিনি নেট অফ কৰা হ'ব।

5. যদি কাৰ্ডধাৰীয়ে ডেবিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ বন্ধ কৰাৰ সিদ্ধান্ত লয়, তেন্তে কাৰ্ডধাৰীয়ে কোটাক বেংকক 7 দিনতকৈ কম নহয় আগতে লিখিতভাৱে জাননী দিব লাগিব আৰু লগে লগে কাৰ্ডখন আৰু যিকোনো অতিৰিক্ত কাৰ্ড (যদি প্ৰয়োজন নহয়) কেইবাটাও টুকুৰাত কাটি ঘূৰাই দিব লাগিব চুস্কীয় ষ্ট্ৰিপটো, কোটাক বেংকলৈ।
6. এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ প্ৰযোজ্যতা বন্ধ হোৱাৰ পিছতো কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্ডখন ধ্বংস কৰা বুলি দাবী কৰাৰ পিছত ডেবিট কাৰ্ডত লোৱা সকলো কাৰ্ড সুবিধা আৰু আনুষংগিক চাৰ্জৰ বাবে কাৰ্ডধাৰীয়ে দায়বদ্ধ হ'ব।
7. ডেবিট কাৰ্ডত লোৱা সকলো চাৰ্জৰ বাবে কাৰ্ডধাৰীয়ে দায়বদ্ধ হ'ব, সেয়া একেই অপব্যৱহাৰ/প্ৰৱঞ্চনামূলক ব্যৱহাৰৰ ফলত হওক বা নহওক আৰু কাৰ্ড ধ্বংস হোৱাৰ কথা বেংকক জনোৱা হৈছে নে নাই।
8. কাৰ্ডৰ বৈশিষ্ট্য, পৰিৱৰ্তন বা কাৰ্ডত প্ৰযোজ্য চৰ্ত আৰু নিয়মৰ যিকোনো প্ৰস্তাৱিত পৰিৱৰ্তন কাৰ্ডধাৰীয়ে প্ৰত্যাখ্যান কৰাৰ ক্ষেত্ৰত, কোনো পৰিৱৰ্তন কাৰ্যকৰী হ'বলগীয়া তাৰিখৰ আগতে ডেবিট কাৰ্ডখন কোটাক বেংকলৈ ঘূৰাই দিব লাগে।

সমাপ্তি

1. কোটাক বেংকে যিকোনো সময়তে পূৰ্বৰ জাননী অবিহনে আৰু কোনো কাৰণ নিৰ্ধাৰণ নকৰাকৈ কাৰ্ড বা আগবঢ়োৱা আন যিকোনো সেৱা বাতিল/প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে।
2. কোটাক বেংকে ডেবিট কাৰ্ডৰ সুবিধা আৰু ইয়াৰ যিকোনো অতিৰিক্ত কাৰ্ড বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব, তলত দিয়া যিকোনো এটা পৰিঘটনা সংঘটিত হোৱাৰ লগে লগে কাৰ্যকৰী হ'ব:
 - a. কাৰ্ডধাৰীৰ মৃত্যু।
 - b. কাৰ্ডধাৰীজন যিকোনো দেউলীয়া, দ্বিধাহীনতা বা অনুরূপ প্ৰকৃতিৰ কাৰ্যবিধিৰ বিষয়ে হৈ পৰা।
 - c. কোটাক বেংকৰ সৈতে কৰা চুক্তি বা প্ৰতিশ্ৰুতি (আকস্মিক বা অন্য)ৰ অধীনত ডিফল্টৰ এটা পৰিঘটনা।
 - d. ইয়াত উল্লেখ কৰা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী মানি চলাত ব্যৰ্থতা
 - e. কাৰ্ডধাৰীৰ একাউন্ট বন্ধ হোৱা বা উক্ত একাউন্টত নূন্যতম গড় বেলেঞ্চ ৰখাত ব্যৰ্থ হোৱা।
 - f. কাৰ্ডৰ লেনদেন, ব্যৱহাৰৰ ধৰণ আদিৰ বিষয়ে সবিশেষ, তথ্য, প্ৰমাণ আদি বিচাৰিবলৈ ফোনত বা আন কোনো আনুষ্ঠানিক যোগাযোগৰ মাধ্যমেৰে সোধা-পোছা কৰিলে কাৰ্ডধাৰীৰ পৰা সন্তোষজনক নহয় সঁহাৰি বা কোনো সঁহাৰি নাপালে।
 - g. নিষিদ্ধ, নিষিদ্ধ, বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যত বা RBI নিৰ্দেশনা অনুসৰি নিষিদ্ধ যিকোনো উদ্দেশ্যত কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ
3. কাৰ্ডখন কোটাক বেংকৰ সম্পত্তি আৰু অনুৰোধ কৰিলে তৎক্ষণাত কোটাক বেংকলৈ ঘূৰাই দিব লাগিব।

এটিএম/পিঅ'এছ নেটৱৰ্ক

1. এই কাৰ্ড অন্য বেংকৰ অন্তৰ্গত যিকোনো ভিছা প্লাছ/কেছনেট/এনএফএছ এটিএম নেটৱৰ্কত আৰু বিদেশৰ সকলো ভিছা গ্ৰহণ কৰা এটিএমত গ্ৰহণযোগ্য। অৱশ্যে ভাৰত, নেপাল আৰু ভূটানত বিদেশী মুদ্ৰাৰ ধন পৰিশোধৰ বাবে এই কাৰ্ড বৈধ নহয়। বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি কাৰ্ডধাৰীৰ সুবিধা আৰু ব্যৱহাৰৰ বাবে শ্বেয়াৰড নেটৱৰ্কৰ জৰিয়তে

কাৰ্ডধাৰীৰ এটিএম, পিঅ'এছ আৰু/বা অন্যান্য ডিভাইচসমূহ উপলব্ধ কৰিব পাৰে। এনে সুবিধাৰ বাবে বেংকে সুকীয়াকৈ চাৰ্জ আৰোপ কৰিব, যিটো সময়ে সময়ে ঘোষণা কৰা হ'ব। এনে এটিএমত আগবঢ়োৱা লেনদেনৰ ধৰণ বেংকৰ নিজা নেটৱৰ্কত আগবঢ়োৱা লেনদেনৰ পৰা পৃথক হ'ব পাৰে। বেংকে কেৱল নূন্যতম লেনদেন ছেটেহে সমৰ্থন কৰিব যিটো অন্য নেটৱৰ্কৰ অন্তৰ্গত এটিএমত প্ৰদান কৰা হ'ব। কাৰ্ডধাৰীক জাননী নিদিয়াকৈ লেনদেনৰ সীমা সলনি কৰাৰ অধিকাৰ বেংকে সংৰক্ষণ কৰে।

2. যদি কাৰ্ডধাৰীৰ কোনো ভিছা/প্লাছ / কেছনেট / এনএফএছ এটিএম নেটৱৰ্ক প্ৰতিষ্ঠানৰ সম্পৰ্কে কোনো অভিযোগ থাকে, তেন্তে কাৰ্ডধাৰীয়ে এনে প্ৰতিষ্ঠানৰ সৈতে বিষয়টো সমাধান কৰিব লাগে আৰু তেনে নকৰিলে তেওঁ বেংকৰ প্ৰতি থকা কোনো বাধ্যবাধকতাৰ পৰা মুক্ত নহ'ব। অৱশ্যে কাৰ্ডধাৰীয়ে এই অভিযোগৰ বিষয়ে বেংকক তৎক্ষণাত অৱগত কৰিব লাগে।
3. নন-কোটাক এটিএম ব্যৱহাৰ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত লেনদেনৰ দায়িত্ব নন-কোটাক এটিএম (ইয়াৰ পিছত "অধিগ্ৰহণকাৰী বেংক" বুলি কোৱা হ'ব)ৰ মালিক বেংকৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল। কিন্তু নন-কোটাক এটিএমত নগদ ধনৰ নাটনি হ'লে কাৰ্ডধাৰীয়ে বেংকৰ বিবেচনা অনুসৰি আবেদনৰ ভিত্তিত নিজৰ একাউণ্টত ক্ৰেডিট লাভ কৰিব পাৰে। যদি অধিগ্ৰহণকাৰী বেংকে এনে অভাৱ বা অতিৰিক্ততাৰ বিবাদ কৰে, তেন্তে বেংকে কাৰ্ডধাৰীৰ একাউণ্টৰ পৰা বিবাদিত ধনৰ পৰিমাণ ডেবিট কৰিব। যদিহে কাৰ্ডধাৰীৰ একাউণ্টত বেংকৰ এনে ডেবিটৰ বাবে পৰ্যাপ্ত ধন নাথাকে, তেন্তে কাৰ্ডধাৰীয়ে বেংকে যোগাযোগ কৰাৰ দুটা কৰ্মদিনৰ ভিতৰত হেৰুৱা ধনখিনি নিজৰ একাউণ্টত পৰিশোধ কৰাৰ প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে।

কাৰ্ডক সন্মান জনোৱা

কোনো কাৰণতে বেংক কাৰ্ডধাৰী বা কোনো তৃতীয় পক্ষৰ প্ৰতি দায়বদ্ধ নহ'ব যদিহে কাৰিকৰী সমস্যা/অতিৰিক্ত বা অন্য কোনো কাৰণত কাৰ্ডখন অনুৰোধ কৰা ধৰণে ৰিডিম কৰা নহয়, বা এনে পৰিঘটনাৰ ফলত হোৱা কোনো ফলস্বৰূপ বা পৰোক্ষ ক্ষতিৰ বাবে। লেনদেনৰ কাম-কাজ নকৰা বা ভুল নিষ্পাদনৰ বাবে বেংকৰ দায়বদ্ধতা ভাৰতীয় আইনৰ বিধানৰ অধীনত মূলধনৰ ধন আৰু সুতৰ ক্ষতিৰ মাজত সীমাবদ্ধ থাকিব।

ভাৰতৰ বাহিৰত কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ

1. কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ ৰিজাৰ্ভ বেংক অৱ ইণ্ডিয়া (RBI)-ৰ বিনিময় নিয়ন্ত্ৰণ নিয়মাৱলীৰ কঠোৰ নিয়ম অনুসৰি হ'ব লাগিব। একেখিনি কথা মানি চলাত ব্যৰ্থ হ'লে আপুনি বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনা আইন, 1999 ৰ অধীনত ব্যৱস্থা গ্ৰহণৰ বাবে দায়বদ্ধ আৰু কোটাক বেংক বা RBI অনুৰোধত কোটাক বেংকৰ পৰা ডেবিট কাৰ্ড ৰখাৰ পৰা বঞ্চিত হ'ব পাৰে। আপুনি RBI বিনিময় নিয়ন্ত্ৰণ নিয়ম মানি নচলাৰ ফলত হোৱা যিকোনো/সকলো পৰিণতিৰ পৰা আৰু বিৰুদ্ধে নিৰাপদ কোটাক বেংকক ক্ষতিপূৰণ দিব আৰু ধৰি ৰাখিব।

2. নেপাল আৰু ভূটানত (অৰ্থাৎ স্থানীয় মুদ্রা বা ভাৰতীয় টকা নহয়) বিদেশী মুদ্রাৰ লেনদেনৰ বাবে ডেবিট কাৰ্ড বৈধ নহয়।
3. কোটাক বেংকৰ কোনো ধৰণৰ দায়িত্ব নাথাকিব আৰু কাৰ্ডধাৰীয়ে ৰিজাৰ্ভ বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা বৈদেশিক মুদ্রাৰ প্ৰাপ্যতা অতিক্ৰম কৰাৰ ফলত প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে হোৱা লোকচান বা ক্ষতিৰ ক্ষেত্ৰত ক্ষতিপূৰণ দিয়া বুলি গণ্য কৰা হ'ব ভাৰতে (আৰ বি আই) সময়ে সময়ে জাৰি কৰা অনুসৰি, কাৰ্ডধাৰীয়ে নিজৰ প্ৰাপ্যতা অতিক্ৰম কৰাৰ বিষয়ে কোটাক বেংকে সচেতন হোৱাৰ ওপৰত।
4. অনাবাসী ভাৰতীয়সকলে আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয়ভাৱে বৈধ ডেবিট কাৰ্ড ৰাখিব পাৰে, যদিহে ভাৰত/বিদেশত ইয়াৰ ব্যৱহাৰৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা সকলো বাবদ কোটাক বেংকত ৰখা NRE/NRO একাউণ্টৰ পৰা পূৰণ কৰা হয়
5. অভাৰড্ৰাফ্ট একাউণ্টৰ সৈতে সংযুক্ত ডেবিট কাৰ্ডত আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় লেনদেন অনুমোদিত নহয়।
6. ৰিজাৰ্ভ বেংক অৱ ইণ্ডিয়া ("RBI")ৰ 19 জুন, 2018 তাৰিখৰ মাষ্টাৰ ডাইৰেকচন / চাৰ্কুলাৰ RBI/2017-18/204 অনুসৰি আৱাসী ব্যক্তিসকলে ৰেমিটেন্স কৰিবলৈ স্থায়ী একাউণ্ট নম্বৰ ("PAN") প্ৰদান কৰাটো বাধ্যতামূলক হ'ব লিবাৰলাইজড ৰেমিটেন্স আঁচনি (LRS)ৰ অধীনত। সেই অনুসৰি আঁচনিৰ অধীনত প্ৰতিটো ৰেমিটেন্স লেনদেনৰ বাবে আৱাসী ব্যক্তিজনৰ (লেনদেনকাৰী পক্ষ) PAN-ৰ তথ্য বাধ্যতামূলক। নিয়ম অনুসৰি বেংকে ডেবিট কাৰ্ডত আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় লেনদেনৰ সুবিধা প্ৰদান নকৰে, যদিহে গ্ৰাহকে একাউণ্ট খোলাৰ সময়ত বা তাৰ পিছত তেওঁৰ বৈধ PAN-ৰ সৰ্বশেষ প্ৰদান নকৰে।
7. আপুনি কোনো অবৈধ ক্ৰয়ৰ বাবে অৰ্থাৎ প্ৰচলিত নিয়ম অনুসৰি RBI অনুমতি নিদিয়া বস্তু/সেৱা ক্ৰয়ৰ বাবে কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ নকৰাৰ প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে।
8. আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় ডেবিট কাৰ্ড ইণ্টাৰনেটত বা অন্যথা নিষিদ্ধ সামগ্ৰী ক্ৰয়ৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব, যেনে লটাৰী টিকট, নিষিদ্ধ বা নিষিদ্ধ আলোচনী, চুইপষ্টেকত অংশগ্ৰহণ, কলবেক সেৱাৰ বাবে ধন পৰিশোধ কৰা, আৰু/বা এনে বস্তু/কাৰ্যকলাপ যাৰ বাবে কোনো ধৰণৰ বিদেশী মুদ্রা উলিওৱাৰ অনুমতি নাই"।
9. ভাৰতৰ যিকোনো বাসিন্দাই ইলেক্ট্ৰনিক/ইণ্টাৰনেট ট্ৰেডিং পৰ্টেলৰ জৰিয়তে বহিঃৰাজ্যৰ বৈদেশিক মুদ্রাৰ ব্যৱসায়ৰ দিশত প্ৰত্যক্ষ/পৰোক্ষভাৱে/ভাৰতৰ বাহিৰত যিকোনো ৰূপত ধন সংগ্ৰহ আৰু প্ৰভাৱিত/প্ৰেৰিত কৰিলে বৈদেশিক মুদ্রা ব্যৱস্থাপনা উলংঘা কৰাৰ বাবে নিজকে/নিজকে বিৰুদ্ধে গোচৰ চলোৱাৰ বাবে দায়বদ্ধ কৰি তুলিব আইন (FEMA) 1999, ইয়াৰ উপৰিও আপোনাৰ জনা সম্পৰ্কীয় নিয়ম উলংঘাৰ বাবে দায়বদ্ধ গ্ৰাহক (KYC) নীতি। ইয়াৰ উপৰিও, যদি আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ডত (অনলাইন বেংকিং একাউণ্টৰ বাবে) এনে কোনো নিষিদ্ধ লেনদেন পৰ্যবেক্ষণ কৰা হয়, তেন্তে কাৰ্ডখন (বা একাউণ্ট) তাৎক্ষণিকভাৱে কাৰ্যকৰী হোৱাকৈ বন্ধ কৰা হ'ব আৰু একেখিনি কথা নিয়ন্ত্ৰণ কৰ্তৃপক্ষক জনোৱা হ'ব।

ব্যৱসায়ী স্থানৰ ব্যৱহাৰ

1. সাধাৰণতে ভাৰত আৰু বিদেশৰ সকলো খুচুৰা প্ৰতিষ্ঠানত যিসকল খুচুৰা প্ৰতিষ্ঠানত ভিছা মাৰ্ক থকা পিঅ' এছ টাৰ্মিনেল আছে তাতেই এই কাৰ্ড গ্ৰহণ কৰা হয়। ইলেক্ট্ৰনিকভাৱে নহয় কাৰ্ডৰ যিকোনো ব্যৱহাৰক অকৰ্তৃত্বশীল বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু এনে লেনদেনৰ বাবে কাৰ্ডধাৰীয়ে একমাত্ৰ দায়বদ্ধ। ইলেক্ট্ৰনিক ব্যৱহাৰৰ অৰ্থ হ'ল পিঅ'এছ

টৰ্মিনেলৰ পৰা ইলেক্ট্ৰনিকভাৱে প্ৰিন্ট কৰা ডেবিট ৰচিদ/লেনদেনৰ ৰচিদ। কাৰ্ডধাৰীৰ স্বাক্ষৰ থাকিলেহে কাৰ্ডখন ৰিডিম কৰা হ'ব। পিঅ' এছ টৰ্মিনেলে ৰচিদ সৃষ্টি কৰিলে আৰু কাৰ্ডধাৰীয়ে স্বাক্ষৰ কৰিলে লেনদেন সম্পূৰ্ণ বুলি গণ্য কৰা হয়। কাৰ্ডৰ সৈতে সংযুক্ত প্ৰাথমিক একাউণ্টৰ পৰা লেনদেনৰ ধন তৎক্ষণাত ডেবিট কৰা হয়। কাৰ্ডধাৰীয়ে নিশ্চিত কৰিব লাগিব যে কোনো বিশেষ ক্ৰয়ৰ বাবে ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত কাৰ্ডখন সঠিকভাৱে ব্যৱহাৰ কৰা হৈছে। প্ৰতিবাৰ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰাৰ সময়ত গ্ৰাহকে বিক্ৰী স্লিপ ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰিব আৰু কাৰ্ডধাৰীয়ে নিশ্চিত কৰিব লাগিব যে কাৰ্ডখন ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত এবাৰতকৈ অধিক ব্যৱহাৰ কৰা নহয়।

2. কাৰ্ডধাৰীয়ে ব্যৱসায়ীৰ সৈতে কৰা লেনদেনৰ বাবে বেংকে কোনো দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে, য'ত সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ ডেলিভাৰীও অন্তৰ্ভুক্ত যদিও ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয়। যদি কাৰ্ডধাৰীৰ কোনো ব্যৱসায়ী বা ব্যৱসায়ীৰ পৰা ক্ৰয় কৰা সামগ্ৰী বা লাভ কৰা সেৱাৰ সৈতে জড়িত কোনো অভিযোগ থাকে, তেন্তে কাৰ্ডধাৰীয়ে ব্যৱসায়ীজনৰ সৈতে বিষয়টো সমাধান কৰিব লাগে, ইয়াৰ ফলত তেওঁক বেংকৰ প্ৰতি থকা বাধ্যবাধকতাৰ পৰা মুক্ত নহয়। অৱশ্যে কাৰ্ডধাৰীয়ে তৎক্ষণাত বেংকক অৱগত কৰিব লাগে।
3. বেংকে যিকোনো মাৰ্চেণ্ট প্ৰতিষ্ঠানৰ দ্বাৰা আৰোপ কৰা আৰু লেনদেনৰ পৰিমাণৰ সৈতে কাৰ্ডধাৰকৰ একাউণ্টত ডেবিট কৰা যিকোনো চাৰ্জৰ বাবে কোনো দায়বদ্ধতা স্বীকাৰ নকৰে। বেংকে অতিৰিক্ত মাচুলত বিক্ৰী স্লিপৰ প্ৰতিলিপি প্ৰদান কৰিব পাৰে। বেংকে ব্যৱসায়ীৰ পৰা ধন পৰিশোধৰ বাবে লাভ কৰা অন্য যিকোনো মাচুল বা অন্যান্য পৰিশোধৰ অনুৰোধক নিশ্চিত প্ৰমাণ হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব যে এনে অনুৰোধত লিপিবদ্ধ কৰা মাচুল এনে মাচুলত নাম উল্লেখ কৰা কাৰ্ডধাৰীয়ে বা অন্যান্য কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে ব্যৱসায়ীয়ে সঠিকভাৱে বহন কৰিছিল কাৰ্ডখন হেৰাই যোৱা, চুৰি হোৱা বা প্ৰৱঞ্চনামূলকভাৱে অপব্যৱহাৰ নকৰালৈকে অনুৰোধ কৰা; ইয়াৰ প্ৰমাণৰ বোজা কাৰ্ডধাৰীৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল। যদি কোনো ব্যৱসায়ীয়ে কোনো ভুল বা সামগ্ৰী ঘূৰাই পোৱাৰ বাবে সম্পূৰ্ণ হোৱা লেনদেন বাতিল কৰিব বিচাৰে, তেন্তে তেওঁ পূৰ্বৰ বিক্ৰীৰ ৰচিদ বাতিল কৰিব লাগিব আৰু বাতিল কৰা ৰচিদৰ প্ৰতিলিপি নিজৰ ওচৰত ৰাখিব লাগিব।
4. ব্যৱসায়ী/ডিভাইচৰ ভুল বা যোগাযোগ লিংকৰ বাবে হোৱা সকলো ধন ঘূৰাই দিয়া আৰু সালসলনি হস্তচালিতভাৱে প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰিব লাগিব আৰু একাউণ্টটো সঠিক পৰীক্ষণৰ পিছত আৰু প্ৰযোজ্য ভিছাৰ নিয়ম আৰু বিধি অনুসৰি জমা কৰা হ'ব। গ্ৰাহকে এইটোত সন্মত যে এই সময়ছোৱাত লাভ কৰা যিকোনো ডেবিটক কেৱল একাউণ্ট(সমূহ)ত উপলব্ধ বেলঞ্চৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি সন্মান কৰা হ'ব, এনে ধন ঘূৰাই দিয়াৰ কথা লক্ষ্য নকৰাকৈ। গ্ৰাহকে বেংকক যিকোনো কাৰ্য্যৰ পৰাও মুক্ত কৰে, য'ত পেমেণ্টৰ নিৰ্দেশনা আওকাণ কৰা হয়।
5. কাৰ্ডধাৰকৰ তথ্য: বেংকে কঠোৰ বিশ্বাসেৰে, আন প্ৰতিষ্ঠান/সংস্থা/স্থানীয় কৰ্তৃপক্ষৰ ওচৰত, যিকোনো এটিএম বা ইলেক্ট্ৰনিক পুঁজি স্থানান্তৰ নেটৱৰ্কত অংশগ্ৰহণৰ সন্দৰ্ভত বা বেংকৰ আইনী দায়বদ্ধতাৰ বাবে প্ৰয়োজন অনুসৰি কাৰ্ডধাৰকৰ বেংক একাউণ্ট/বোৰ সম্পৰ্কীয় এনে তথ্য প্ৰকাশ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে।

এটিএমৰ জৰিয়তে জমা

নগদ ধন বা চেক জমাৰ পৰিমাণ বেঙ্কৰ দ্বাৰা প্ৰমাণীকৰণ সাপেক্ষে হ'ব আৰু এই প্ৰমাণীকৃত পৰিমাণটো গ্ৰাহকৰ বাবে চূড়ান্ত আৰু বাধ্যতামূলক হ'ব। এ.টি.এম.-ত কৰা নগদ জমাৰ বাবে ক্রেডিট পৰৱৰ্তী কৰ্মদিনত গ্ৰাহকৰ বাবে উপলব্ধ হ'ব, আৰু (আই.আই.) চেকটো পৰিশোধকাৰী বেঙ্কে যথাযথভাৱে পৰিশোধ কৰাৰ পিছত গ্ৰাহকক চেক জমা উপলব্ধ হ'ব। জমা ৰখাৰ সময়ত এটিএম-এ জাৰী কৰা বিবৃতিটোৱে কেৱল কাৰ্ডধাৰকে জমা কৰা টো প্ৰতিনিধিত্ব কৰে আৰু বেঙ্কৰ বাবে বাধ্যতামূলক নহ'ব। যদি এনে জমাত লেতেৰা, বিকৃত নোট থাকে, তেনে জমাৰ গ্ৰহণযোগ্যতা মুদ্ৰা নোট ঘূৰাই দিয়া নিয়ম অনুসৰি আৰবিআই-ৰ দ্বাৰা চূড়ান্ত গ্ৰহণযোগ্যতা আৰু পৰিশোধ সাপেক্ষে হ'ব। বিদেশী মুদ্ৰা নগদ/চেক বা আন যিকোনো জমা জমা, যিবোৰ গ্ৰহণযোগ্য নহয়, গ্ৰাহকৰ ব্যয়, বিপদাশংকা আৰু দায়বদ্ধতাত ঘূৰাই দিয়া হ'ব।

গ্লোবেল কাৰ্ডধাৰক সহায় সেৱা (ভিছা গ্লোবেল ইমার্জেন্সী এছিছটেন্স হেল্প লাইন)

1. গ্ৰাহকে বুজি পাইছে যে বছৰাধিক ভিছা জৰুৰীকালীন সহায় সেৱা কাৰ্যসূচীয়ে বিদেশ ভ্ৰমণ কৰোঁতে ভিছা কাৰ্ডধাৰকসকলক বিশ্বব্যাপী জৰুৰীকালীন ৰেফাৰেল সহায় আগবঢ়ায়। ইয়াত অন্তৰ্ভুক্ত আছে বিভিন্ন ধৰণৰ আইনী, চিকিৎসা আৰু অন্যান্য সেৱা। জৰুৰীকালীন কাৰ্ড সলনি আৰু সহায় কাৰ্যসূচীৰ সেৱাৰ যোগাযোগ আৰু ব্যৱস্থা তৃতীয় পক্ষৰ সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা হয় আৰু ভিছা ইণ্টাৰনেচনেলৰ দ্বাৰা পৰিশোধ কৰা হয় আৰু কাৰ্ডধাৰক তেওঁৰ দ্বাৰা প্ৰাপ্ত যিকোনো আৰু সকলো চিকিৎসা, আইনী বা অন্যান্য সেৱাৰ ব্যয়ৰ বাবে দায়বদ্ধ। কাৰ্ডধাৰকে ভিছালৈ কাৰ্ডধাৰকৰ চিনাক্তকৰণৰ বিষয়ে সন্তুষ্টি প্ৰদান কৰি এই প্ৰক্ৰিয়াৰ জৰিয়তে জৰুৰীকালীন কাৰ্ড সলনি কৰিব পাৰে।
2. কাৰ্ডধাৰীয়ে বিদেশত কাৰ্ড হেৰুৱালে ভিছাৰ দ্বাৰা জৰুৰীকালীন কাৰ্ড সলনি কৰিব পাৰি। জৰুৰীকালীন কাৰ্ডখনে কেৱল বিক্ৰীৰ স্থানত (POS) কাম কৰে আৰু এটিএমত নহয়। কাৰ্ডধাৰীয়ে ভাৰতলৈ উভতি অহাৰ পিছত এনেদৰে প্ৰদান কৰা জৰুৰীকালীন কাৰ্ডখন ব্যক্তিগতভাৱে বেংকক গতাই দিব লাগিব। ইয়াত উল্লেখ কৰা বিধানসমূহৰ বাহিৰেও এই জৰুৰীকালীন কাৰ্ডৰ ক্ষেত্ৰতো কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ সকলো চৰ্ত প্ৰযোজ্য।
3. কাৰ্ড এখনৰ গৰম তালিকাভুক্তিৰ বাবে বেঙ্কে প্ৰাপ্ত কৰা যিকোনো নিৰ্দেশনা প্ৰত্যাহাৰ কৰিব নোৱাৰি, আনকি হেৰুওৱা কাৰ্ডখন পৰৱৰ্তী সময়ত পোৱা গ'লেও। এনে ক্ষেত্ৰত, কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডখন নষ্ট কৰি পেলাব লাগে আৰু এনে কৰাত বিফল হোৱাৰ ফলত হোৱা যিকোনো লোকচানৰ বাবে বেঙ্কক ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ বাধ্য থাকিব।

ভিছা কনচিয়ৰ্জ সেৱা - স্বাক্ষৰ আৰু অসীম ডেবিট কাৰ্ডধাৰকৰ বাবে প্ৰযোজ্য।

1. পেৰিছলৈ বিমান আয়োজন কৰা, হংকঙৰ ৰেষ্টুৰেণ্ট এখনৰ পৰামৰ্শ দিয়া, মিলানত অপেৰা টিকটৰ ব্যৱস্থা কৰা বা আনকি ঘৰৰ পৰা আঁতৰত নিৰ্ভৰযোগ্য ড্ৰাই ক্লিনাৰৰ পৰামৰ্শ দিয়া আদি সেৱাবোৰ কেৱল কিছুমান হে উপলব্ধ। ইয়াৰ বাবে কেৱল এটা ফোন কল লাগে, যিকোনো সময়তে, পৃথিৱীৰ যিকোনো স্থানত। ভিছা প্লেটিনাম গ্ৰাহক কেন্দ্ৰ (ভিপিচিচি) দিনত 24 ঘণ্টা, সপ্তাহত 7 দিন পেছাদাৰীসকলৰ দ্বাৰা পৰিচালিত হয়।

2. কোটাক বেঙ্ক আৰু ভিছা ইয়াৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব, বা ই কনচিয়ৰ্জ সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা বা প্ৰাপ্ত কৰা সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ মানদণ্ডনিশ্চিত নকৰে, বা কাৰ্ডধাৰকে প্ৰাপ্ত কৰা বা প্ৰাপ্ত কৰা সেৱাৰ সামগ্ৰীৰ কোনো অভাৱ বা অপ্ৰয়োজনীয়তাৰ বাবে কোটাক বেঙ্ক আৰু ভিছা দায়বদ্ধ নহয়।
3. কাৰ্ডধাৰীসকলে অপ্ৰত্যাহাৰ্যভাৱে এই কথাত সন্মত যে এই অফাৰৰ পৰা, ইয়াৰ সৈতে জড়িত বা অন্যথা ইয়াৰ সৈতে জড়িত যিকোনো বিবাদ মুম্বাইৰ আদালতৰ একচেটিয়া অধিকাৰক্ষেত্ৰৰ অধীনত হ'ব, সেয়া সমান্তৰাল বা অনুৰূপ হওক অন্য ভূখণ্ডৰ আদালতৰ অধিকাৰক্ষেত্ৰ আৰু এনে বিবাদসমূহ পৰিচালিত হ'ব সালিসী আৰু মিলন আইন, 1996 (সংশোধিত)-ৰ বিধান অনুসৰি নহওক কিয়।

ইন্ধনৰ চাৰ্জাৰ্জ

গোল্ড, প্লেটিনাম, প্ৰাইভি প্লেটিনাম, বিজনেছ গোল্ড, বিজনেছ প্লেটিনাম, চিগনেচাৰ আৰু প্লেটিনাম ডেবিট কাৰ্ডৰ বাবে বেংকে ইন্ধন চাৰ্জাৰ্জ (বৰ্তমান 2.5%) ৰেহাই দিয়াৰ সিদ্ধান্ত লৈছে। গ্ৰাহকক পূৰ্বতে অৱগত কৰি ভৱিষ্যতে ইন্ধন চাৰ্জাৰ্জৰ ৰেহাই বাতিল কৰাৰ অধিকাৰ বেংকে সংৰক্ষণ কৰে।

ভিছা কাৰ্ডৰ অফাৰ

ডেবিট কাৰ্ডে সহযোগিতাৰ জৰিয়তে ভিছাৰ দ্বাৰা সমৰ্থিত প্ৰিমিয়াম অফাৰসমূহো প্ৰদান কৰে যিয়ে ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰকাৰীসকলক ভিছা ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি ক্ৰয় কৰা বা লাভ কৰা সেৱা আৰু সামগ্ৰীসমূহৰ ওপৰত ৰেহাই প্ৰদান কৰে। এইবোৰ বিভিন্ন শ্ৰেণী যেনে জীৱনশৈলী, ফাইন ডাইনিং, ভ্ৰমণ আৰু স্বাস্থ্যসেৱাৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য। কাৰ্ডধাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে যে এই অফাৰসমূহ কেৱল ডেবিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰৰ বাবেহে বৈধ আৰু বেংকে প্ৰদান কৰা অন্যান্য কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰৰ বাবে নহয়।

মাচুলসমূহ

1. নগদ ধন উলিওৱা/বেলেঞ্চ অনুসন্ধান আৰু/বা য'তেই প্ৰযোজ্য, তাৰ বাবে লেনদেন মাচুল নগদ ধন উলিওৱা/বেলেঞ্চ অনুসন্ধান পোষ্ট কৰাৰ সময়ত বা য'তেই প্ৰযোজ্য হ'ব তাতেই একাউণ্টত ডেবিট কৰা হ'ব।
2. বিদেশী মুদ্ৰাৰ সকলো লেনদেন কাৰ্ডধাৰীৰ বেংক একাউণ্ট ষ্টেটমেণ্টত ভাৰতীয় টকাত বিল কৰা হ'ব। আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা কোটাক বেংক আৰু মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰূপেক বিদেশী মুদ্ৰাত হোৱা চাৰ্জক ইয়াৰ সমতুল্য ভাৰতীয় টকালৈ ৰূপান্তৰিত কৰিবলৈ কোটাক বেংক/মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰূপে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পৰা হাৰত অনুমোদন জনাইছে।
3. ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ আৰু অন্যথা প্ৰযোজ্য যোগদান/বাৰ্ষিক চাৰ্জ/মাচুল কোটাক GSFC উপলব্ধ আৰু কাৰ্ডধাৰী(সকল)ক 30 দিনৰ পূৰ্বৰ তথ্য দি সময়ে সময়ে কোটাক বেংকে সংশোধন/সলনি কৰিব পাৰে।
4. প্ৰতিটো কোটাক ডেবিট কাৰ্ডৰ নগদ ধন উলিওৱাৰ সীমা ৱেবছাইটত উপলব্ধ আৰু গ্ৰাহকক ৩০ দিনৰ আগতে অৱগত কৰি ইয়াক সলনি কৰিব পাৰি।

গ্ৰাহকৰ অভিযোগ

- আমাৰ সৈতে আপোনাৰ সকলো যোগাযোগৰ সময়ত অনুগ্ৰহ কৰি আপোনাৰ 16 সংখ্যাৰ কোটাক ডেবিট কাৰ্ড নম্বৰ উল্লেখ কৰক। তলত দিয়া যিকোনো উপায়েৰে আপুনি বেংকৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে।
 - আমাৰ 24 ঘণ্টীয়া গ্ৰাহক সেৱা কেন্দ্ৰ - 1860 266 2666 নম্বৰত ফোন কৰি (স্থানীয় কলৰ হাৰ প্ৰযোজ্য)। প্ৰিভি লীগ গ্ৰাহকে 1800 266 6666 (টোল - বিনামূলীয়া) নম্বৰত ফোন কৰিব পাৰে।
- ফোন নম্বৰ & SMS বিশদ তালিকা www.kotak.com
 - www.kotak.com ত লগিং কৰি বা আপোনাৰ ইণ্টাৰনেট বেংকিং একাউণ্টৰ জৰিয়তে ইমেইলৰ জৰিয়তে
 - কুৰিয়ৰৰ জৰিয়তে-কোটক বেংক লিমিটেড. P.O. বক্স:16344, মুম্বাই-400013

অভিযোগৰ সমাধান / অভিযোগ / বৃদ্ধি

আমাৰ সেৱাসমূহত সন্তুষ্ট নোহোৱাৰ অসম্ভৱ পৰিস্থিতিত, আপুনি তলৰ অভিযোগ নিৰাময় লিংক ব্যৱহাৰ কৰি আপোনাৰ অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰে:

স্তৰ 1 - শাখা/গ্ৰাহক অভিজ্ঞতা কেন্দ্ৰ/অনলাইন চেনেল

<https://www.kotak.com/en/customer-service/grievance-redressal/personal-banking/level-1.html>

স্তৰ 2- ন'ডেল বিষয়া*

*যদি আপুনি স্তৰ 1 ত সন্তোষজনক সঁহাৰি পোৱা নাই, তেন্তে আমাৰ নোডাল বিষয়া, পি বালগী লৈ nodalofficer@kotak.com-ত ইমেইল প্ৰেৰণ কৰক বা কোটক বেংক লিমিটেড, 4ৰ্থ মহলা, কোটক ইনফিনিটি, 21নং বিল্ডিং, ইনফিনিটি পাৰ্ক, পশ্চিম এক্সপ্ৰেছ হাইৱেৰ ওচৰত, জেনেৰেল এ কে বৈদ্য মাৰ্গ, মালাড ই, মুম্বাই 400097

স্তৰ 3- প্ৰধান নডেল বিষয়া**

** যদি আপুনি স্তৰ 2 ত 2 টা কৰ্মদিনৰ ভিতৰত সন্তোষজনক সঁহাৰি পোৱা নাই, তেন্তে আমাৰ প্ৰধান ন'ডেল বিষয়া, কে ভৰালৈ pno@kotak.com-ত ইমেইল প্ৰেৰণ কৰক

- যদি আপোনাৰ অভিযোগ বেংকত পোৱাৰ 30 দিনৰ ভিতৰত সমাধান নহয় তেন্তে উক্ত অভিযোগটো বেংকিং ন্যায়াধীশলৈ উন্নীত কৰিব পাৰি। আপোনাৰ স্থানৰ বাবে বেংকিং ন্যায়াধীশৰ সবিশেষ শাখাসমূহত প্ৰদৰ্শিত হয়। নিৰ্দিষ্ট সময়ৰ ভিতৰত সমাধান প্ৰদান কৰাত পলম হ'লে বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি সিদ্ধান্ত ল'ব যে কাৰ্ডধাৰীয়ে কোনো ধৰণৰ ক্ষতিপূৰণৰ অধিকাৰী নেকি।

- ক্ষতিপূৰণৰ কাঠামোৰ বিৱৰণ তলৰ লিংক অনুসৰি:

<https://www.kotak.com/content/dam/Kotak/Customer-Service/Important-Customer-Information/Banking-Policies/customer-compensation-policy.pdf>

This is a Confidential document.

বীমা

1. Kotak ডেবিট কাৰ্ড থকা গ্ৰাহকক বেংকে বীমা প্ৰদান কৰে।
2. কোটাক বেংকে যিকোনো সময়তে (নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি আৰু ইয়াৰ কোনো জাননী নিদিয়াকৈ বা ইয়াৰ কোনো কাৰণ নিৰ্ধাৰণ নকৰাকৈ), বীমা কভাৰ স্থগিত ৰখা, প্ৰত্যাহাৰ কৰা, পৰিৱৰ্তন কৰা বা বাতিল কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে।
3. কাৰ্ড হেৰুৱা/লুক হোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা 30 দিনৰ ভিতৰত গ্ৰাহকে দাবীৰ তথ্য প্ৰদান কৰিব
4. কাৰ্ড লুক কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা 60 দিনৰ ভিতৰত বেংকত দাবী জমা দিব লাগিব
5. ক্লাছিক কাৰ্ডত ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা মৃত্যুৰ কভাৰৰ বাবে কভাৰ বৃদ্ধিৰ বাবে যোৱা 30 দিনত 500 টকাকৈ নূন্যতম 2টা লেনদেন (POS/ই-কমাৰ্চ) বাধ্যতামূলক
6. গোল্ড / প্লেটিনাম / প্ৰিভি প্লেটিনাম / চিগনেচাৰ আৰু ইনফিনিট ডেবিট কাৰ্ডত ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা মৃত্যুৰ কভাৰৰ বাবে কভাৰ বৃদ্ধিৰ বাবে যোৱা 60 দিনত 500 টকাকৈ নূন্যতম 6 টা লেনদেন (POS/ই-কমাৰ্চ) বাধ্যতামূলক
7. প্ৰদান কৰা বীমাৰ বিৱৰণ <https://www.kotak.com/en/personal-banking/cards/debit-cards/debit-card-services/insurnace-on-debit-card.html> ত এক্সেছ কৰিব পাৰে