



ডেবিট কার্ডের বিষয়ে সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম ও শর্তাবলী

কোটাক ব্যাঙ্কের ডেবিট কার্ড ব্যবহার করার আগে অনুগ্রহ করে এই ডেবিট কার্ডের নিয়ম ও শর্তাবলীটি সাবধানে পড়ুন। ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে আপনি নিঃশর্তভাবে এখানে তালিকাভুক্ত নিয়ম ও শর্তাবলী স্বীকার করছেন এবং তাদের দ্বারা আবদ্ধ হচ্ছেন এবং আপনি প্রাসঙ্গিক ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক (RBI) এর প্রবিধান, RBI-এর মুদ্রা নিয়ন্ত্রণ প্রবিধান, বৈদেশিক মুদ্রা ব্যবস্থাপনা আইন 1999 ("আইন") এর অধীনে প্রণীত সমস্ত নিয়ম ও প্রবিধান এবং তা নির্দিষ্ট সময় অন্তর সংশোধিত/পরিবর্তিত/প্রযোজ্য অনুসারে এবং নির্দিষ্ট সময় অন্তর বলবৎ অন্য কোনো সংশ্লিষ্ট আইনের সাথে সঙ্গতি নিশ্চিত করার দায়িত্ব স্বীকার করছেন। এছাড়াও আপনি কোটাক ব্যাঙ্কের সাথে আপনার সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট/কারেন্ট অ্যাকাউন্টগুলি পরিচালনার নিয়ম ও শর্তাবলী দ্বারা আবদ্ধ থাকবেন।

সংজ্ঞাসমূহ

1. "ব্যাঙ্ক", "কোটাক ব্যাঙ্ক" বলতে কোটাক ব্যাঙ্ক লিমিটেড এবং এর উত্তরাধিকারী এবং অধিকারপ্রাপ্ত প্রতিনিধিদের বোঝাবে।
2. "কার্ড" বা "ডেবিট কার্ড" বলতে কোটাক ব্যাঙ্কের মাস্টারকার্ড/ভিসা/রুপে ডেবিট কার্ডকে বোঝাবে যা কোটাক ব্যাঙ্ক একজন কার্ডধারীকে জারি করে দেয়।
3. "কার্ডধারী", "আপনি", "আপনার", "তাকে" বা অনুরূপ সর্বনাম প্রসঙ্গের সাথে মানিয়ে গেলে কোটাক ব্যাঙ্কের একজন গ্রাহককে বোঝায়, যাকে কোটাক ব্যাঙ্কের দ্বারা একটি কোটাক ব্যাঙ্কের ডেবিট কার্ড জারি করে দেওয়া হয়েছে মনোনীত অ্যাকাউন্ট(গুলি) চালানোর জন্য। পুংলিঙ্গে কার্ডধারীকে কোনও উল্লেখ করা হলে তার অর্থে স্ত্রীলিঙ্গও অন্তর্ভুক্ত থাকবে।
4. "অ্যাকাউন্ট(গুলি)" বলতে কার্ডধারীর সেভিংস বা কারেন্ট অ্যাকাউন্টগুলিকে বোঝায় যেগুলিকে ডেবিট কার্ডের বৈধ চালনার জন্য কোটাক ব্যাঙ্ক দ্বারা যোগ্য অ্যাকাউন্ট বলে মনোনীত করা হয়েছে। কার্ডধারককে অ্যাকাউন্টধারী বা একমাত্র স্বাক্ষরকারী হতে হবে বা একাধিক অ্যাকাউন্টধারী/স্বাক্ষরকারী থাকলে একা কাজ করার জন্য অনুমোদিত হতে হবে।
5. "প্রাথমিক অ্যাকাউন্ট" বলতে কার্ডের সাথে সংযুক্ত একাধিক অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে, যে অ্যাকাউন্টটিকে কার্যাবলীর প্রধান/প্রথম অ্যাকাউন্ট হিসাবে মনোনীত করা হয়েছে অর্থাৎ যে অ্যাকাউন্টটি থেকে ক্রয় লেনদেন, নগদ তোলায় মাসুল এবং কার্ড সম্পর্কিত খরচ ডেবিট করা হয়।
6. "মনোনীত অ্যাকাউন্ট(গুলি)" উপরে বর্ণিত প্রাথমিক অ্যাকাউন্টকে অন্তর্ভুক্ত করে, এবং এটি নির্দেশ করে যে কার্ডধারকের দ্বারা লিখিতভাবে মনোনীত করা অ্যাকাউন্ট(গুলি) তার ডেবিট কার্ড এবং PIN দ্বারা অ্যাক্সেস করা যাবে।

7. "ATM" বলতে অটোমেটেড টেলার মেশিনকে বোঝায় যেখানে অন্যান্য জিনিসের মধ্যে, কার্ডধারক কোটাক ব্যাঙ্কের সাথে থাকা তার অ্যাকাউন্ট(গুলি)তে থাকা তহবিল অ্যাক্সেস করতে তার ডেবিট কার্ড ব্যবহার করতে পারেন, তা ভারতে হোক বা বিদেশে, কোটাক ব্যাঙ্কের হোক বা শেয়ার্ড নেটওয়ার্কে থাকা অন্য কোনও ব্যাঙ্কের হোক।
8. "PIN" বলতে কোটাক ব্যাঙ্কের দ্বারা কার্ডধারককে বরাদ্দ করা ও নির্দিষ্ট সময় অন্তর তার দ্বারা বেছে নেওয়া ব্যক্তিগত শনাক্তকরণ নম্বরকে (ATM অ্যাক্সেস করার জন্য প্রয়োজনীয়) বোঝায়।
9. "লেনদেন" বলতে একজন কার্ডধারীর তার কার্ড ব্যবহার করে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে, অ্যাকাউন্টের উপর ব্যবস্থা নেওয়ার জন্য কোটাক ব্যাঙ্কে দেওয়া নির্দেশনাকে বোঝায়। (খুচরা কেনাকাটা, নগদ তোলা, নগদ/চেক জমা ইত্যাদি লেনদেনের উদাহরণ হতে পারে)।
10. "আন্তর্জাতিক লেনদেন" বলতে ভারত, নেপাল এবং ভুটানের বাইরে, আন্তর্জাতিকভাবে বৈধ ডেবিট কার্ডের মাধ্যমে কার্ডধারকের দ্বারা সম্পাদিত লেনদেনকে বোঝায়।
11. "বিবরণ" বলতে একজন কার্ডধারকের কাছে কোটাক ব্যাঙ্কের দ্বারা পাঠানো প্রদত্ত সময়ের মধ্যে কার্ডধারী(দের) দ্বারা সম্পাদিত লেনদেন এবং সেই অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্স নির্ধারণ করে অ্যাকাউন্টের একটি পর্যায়ক্রমিক বিবরণকে বোঝায়। কোটাক ব্যাঙ্ক অন্তর্ভুক্ত করার উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে এমন যে কোনও তথ্যও এতে অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।
12. "মার্চেন্ট" বা "বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠান" বলতে যে কোনও স্থানে অবস্থিত প্রতিষ্ঠানকে বোঝায় যারা কার্ড গ্রহণ করে/মেনে নেয় এবং যাদের মধ্যে কোটাক ব্যাঙ্ক বা মাস্টারকার্ড/ভিসা/রুপে ইন্টারন্যাশনাল দ্বারা বিজ্ঞাপিত স্টোর, দোকান, রেস্টোরাঁ, এয়ারলাইন জাতীয় সংস্থা ইত্যাদি অন্যদের সাথে অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

জারি করা

1. ব্যাঙ্ক তার বিবেচনার ভিত্তিতে গ্রাহককে একটি ডেবিট কার্ড ('কার্ড') জারি করতে পারে, যা ভারতে এবং বিদেশে ব্যবহারের জন্য বৈধ। যাইহোক, কার্ডটি ভারত, নেপাল এবং ভুটানে বৈদেশিক মুদ্রা প্রদানের জন্য বৈধ নয়।
2. গ্রাহক, ব্যাঙ্কের ATM, NFS, ভারতে ক্যাশনেট নেটওয়ার্কের ATM এবং বিশ্বব্যাপী ভিসা নেটওয়ার্কের ATM-এ তার অ্যাকাউন্ট/গুলিকে অ্যাক্সেস করতে পারেন।
3. কার্ডটি বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে কেনাকাটার জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে। এছাড়াও, কার্ডটি নির্বাচিত বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে ক্যাশ @ PoS-এর জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে। কার্ডের অপব্যবহার রোধ করার জন্য কার্ডধারীকে সমস্ত প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নিতে হবে। যার নামে এটি জারি করা হয়েছে শুধুমাত্র সেই কার্ডধারীর দ্বারাই কার্ডটি ব্যবহার করা যেতে পারে এবং কোনো অবস্থাতেই তা হস্তান্তরযোগ্য নয়। কার্ডের কোনো ব্যবহার বা অপব্যবহারের জন্য শুধুমাত্র কার্ডধারী দায়ী থাকবেন।

সম্পূরক কার্ড:

গ্রাহকের অনুরোধে, ব্যাংক নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে একই গ্রাহককে একাধিক কার্ড ইস্যু করতে পারে। এই ধরনের প্রতিটি পরিপূরক কার্ড গ্রাহকের অ্যাকাউন্টের সাথে সংযুক্ত থাকবে। একটি অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে ইস্যু করা সমস্ত কার্ডের সমস্ত লেনদেন সম্পূর্ণরূপে গ্রাহকের জন্য বাধ্যতামূলক হবে এবং তিনি দাবি করতে পারবেন না যে কোনও কার্ডে একটি লেনদেন তার মাধ্যমে অনুমোদিত নয়। সম্পূরক কার্ড ইস্যু করার জন্য অতিরিক্ত ফি ডেবিট করার অধিকার ব্যাংক সংরক্ষণ করে।

অ্যাড-অন কার্ড:

গ্রাহকের অনুরোধে, ব্যাংক নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে অ্যাড-অন কার্ড ইস্যু করতে পারে। অ্যাড-অন কার্ডহোল্ডার সমস্ত সুবিধা পেতে পারেন (ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত সীমার মধ্যে গ্রাহক নির্ধারিত নির্দিষ্ট সীমা পর্যন্ত)। অ্যাড-অন কার্ডের মাধ্যমে বা প্রযোজ্য সমস্ত চার্জ গ্রাহকের মাধ্যমে গৃহীত চার্জ হিসাবে বিবেচিত হবে যারা অ্যাড-অন কার্ড ব্যবহার করে বা অ্যাড-অন কার্ডধারকের মাধ্যমে সম্পাদিত সমস্ত লেনদেনের ক্ষেত্রে সমস্ত বাধ্যবাধকতা পালনের জন্য সম্পূর্ণরূপে দায়বদ্ধ থাকবে।

উচ্চতর প্রকরণ (আপসেল) কার্ড:

গ্রাহকের অনুরোধে, ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে একটি উচ্চতর প্রকরণ/আপসেল ডেবিট কার্ড জারি করতে পারে। এই উচ্চতর প্রকরণ/আপসেল ডেবিট কার্ডটি গ্রাহকের অ্যাকাউন্টের সাথে লিঙ্ক করা থাকবে। গ্রাহকের দ্বারা যদি না বিশেষভাবে বন্ধ করার জন্য অনুরোধ করা হয় তবে অন্যান্য বিদ্যমান ডেবিট কার্ড(গুলি)ও উচ্চতর প্রকরণ/আপসেল ডেবিট কার্ডের পাশাপাশি সক্রিয় থাকবে।

চিত্রসহ ডেবিট কার্ড:

1. ইমেজ ডেবিট কার্ডের ইমেজ কার্ডধারক ওয়েবসাইটে একটি আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে একটি নতুন অনুরোধের মাধ্যমে পরিবর্তন করতে পারেন।
2. ইমেজ ডেবিট কার্ডটি Kotak Mahindra ব্যাংকের আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে অনুমোদনের পরে 10 কার্যদিবসের মধ্যে যোগাযোগের ঠিকানায় পাঠানো হবে, যেমনটি কার্ডধারক আবেদনে উল্লেখ করেছেন। ব্যাংক, নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, আবেদন গ্রহণ করতে পারে বা কার্ডধারীকে কার্ড ইস্যু করতে অস্বীকার করতে পারে।
3. ইমেজ ডেবিট কার্ড হারিয়ে গেলে, চুরি হলে বা নষ্ট হয়ে গেলে, এবং একটি প্রতিস্থাপন কার্ডের জন্য অনুরোধ করতে হবে, যেখানে কার্ডধারককে অবশ্যই উল্লেখ করতে হবে যে নতুন কার্ডটি Kotak Mahindra ব্যাংকের মাধ্যমে ইস্যু করা হবে, যেখানে বর্তমান চিত্রের মতো একই চিত্র থাকবে কিনা যা ডেবিট কার্ড, কার্ডধারীর কাছে আছে, অথবা কার্ডধারী কোনো

ছবি ছাড়াই একটি স্ট্যান্ডার্ড ডেবিট কার্ড ইস্যু করার জন্য অনুরোধ করছে কিনা, তার মাধ্যমে নির্ধারণ করা হবে। যদি কার্ডধারক Kotak Mahindra ব্যাংককে একই বিষয়ে নির্দেশনা না দেন, তাহলে কার্ডধারীকে পূর্বের কার্ডের মতো একই চিত্র সহ একটি কার্ড পাবেন।

4. ইমেজ ডেবিট কার্ডের মেয়াদ শেষ হলে, কার্ডধারীকে কোনো ছবি ছাড়াই একটি নতুন স্ট্যান্ডার্ড ডেবিট কার্ড ইস্যু করা হবে। সেই ক্ষেত্রে কার্ডধারীর একটি ইমেজ ডেবিট কার্ডের প্রয়োজন হলে, তিনি Kotak Mahindra ব্যাংকের ওয়েবসাইটে একটি নতুন কার্ডের জন্য আবেদন করতে পারেন।

কার্ডের বৈধতা এবং কার্ডধারীর দায়বদ্ধতা

1. কার্ড জারি করা এবং তার ব্যবহার ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক, কোটাক ব্যাঙ্ক এবং FEMA 1999 দ্বারা জারি করা নিয়ম ও প্রবিধানের অধীনে থাকবে।
2. কোটাক ব্যাঙ্কের ATM, মাস্টারকার্ড/ভিসা/রুপে ATM নেটওয়ার্কের সদস্য অন্যান্য ব্যাঙ্কের ATM এবং বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে মাস্টারকার্ড/ভিসা/রুপে পয়েন্ট-অফ-সেল সোয়াইপ টার্মিনালে নির্দিষ্ট সময় অন্তর ভারতে এবং বিদেশে দেওয়া ব্যাঙ্কের অনুমতি অনুসারে কার্ডটি শুধুমাত্র লেনদেনের বিকল্পগুলির জন্য বৈধ হবে।
3. কার্ডটি সর্বদা কোটাক ব্যাঙ্কের সম্পত্তি হিসাবে গণ্য হবে এবং হয়ে থাকবে এবং কোটাক ব্যাঙ্কের অনুরোধে নিঃশর্তভাবে এবং অবিলম্বে কোটাক ব্যাঙ্কে তা ফেরত দিতে হবে। কার্ডটি হস্তান্তরের আগে ব্যাঙ্ক আধিকারিকের পরিচয় নিশ্চিত করে নেওয়ার জন্য কার্ডধারীকে অনুরোধ করা হচ্ছে।
4. ডেবিট কার্ডটি কার্ডধারীর দ্বারা কোনো অবস্থাতেই হস্তান্তরযোগ্য বা বরাদ্দযোগ্য নয়।
5. প্রাপ্তির সাথে সাথে আপনাকে অবশ্যই কার্ডে স্বাক্ষর করতে হবে। আপনি অবশ্যই অন্য কোন ব্যক্তিকে এটি ব্যবহার করার অনুমতি দেবেন না এবং কার্ডটিকে সর্বদা আপনার ব্যক্তিগত নিয়ন্ত্রণে রেখে অপব্যবহার থেকে রক্ষা করবেন।
6. কার্ডের সাথে ব্যবহারের জন্য কার্ডধারীকে জারি করা ব্যক্তিগত শনাক্তকরণের নম্বর (PIN) বা কার্ডধারীর দ্বারা PIN হিসাবে বেছে নেওয়া যে কোনও নম্বর, শুধুমাত্র কার্ডধারীরই জানা উচিত এবং তা কেবল কার্ডধারীর ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য থাকবে ও যা হস্তান্তরযোগ্য নয় ও কঠোরভাবে গোপনীয় থাকবে। PIN নম্বরের একটি লিখিত রেকর্ড, তৃতীয় পক্ষের দ্বারা এটির ব্যবহার সহজতর করতে পারে এমন কোনও অবস্থা, স্থান বা পদ্ধতিতে রাখা উচিত নয়। PIN-টি কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে, ব্যাঙ্কের কর্মীদের বা বণিক প্রতিষ্ঠানের কাছে কোনও পরিস্থিতিতেই বা কোনও উপায়ে স্বেচ্ছায় বা অন্য কোনও ভাবে প্রকাশ করা উচিত নয়। PIN জারি করার সময় ব্যাঙ্ক সতর্কতা অবলম্বন করবে এবং কার্ডধারীর কাছে ছাড়া কার্ডধারীর PIN প্রকাশ না করার দায়বদ্ধতার অধীনে থাকবে।
7. কার্ড ব্যবহার করে যেকোনও টাকা তোলা, স্থানান্তর করা এবং অন্যান্য লেনদেনের পরিমাণকে অবিলম্বে কার্ডধারীর অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হবে। কার্ডধারীকে অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত তহবিল রাখতে হবে যাতে এই ধরনের লেনদেন করা যায়।

8. এই চুক্তির অবসান হওয়া সত্ত্বেও, কার্ডধারী দ্বারা অনুমোদিত হোক বা না হোক, কার্ডের ব্যবহার দ্বারা প্রভাবিত লেনদেনের জন্য কার্ডধারী দায়ী থাকবেন এবং কার্ড বা সংশ্লিষ্ট PIN এর অননুমোদিত ব্যবহারের ফলে বৈদেশিক মুদ্রা ব্যবস্থাপনা আইন, 1999 বা ভারতে এবং/অথবা সেই সময়ে বিশ্বের যেকোনও অন্যান্য দেশ/ রাজ্য/মহাদেশ/ অঞ্চলের কার্যকরী অন্য কোনও আইনের অধীনে প্রণীত RBI নির্দেশিকা বা নিয়মগুলির লঙ্ঘনের কারণে উদ্ভূত যেকোনো শাস্তিমূলক ব্যবস্থা সহ সৃষ্ট যেকোনও ক্ষয় বা ক্ষতির বিরুদ্ধে কোটাক ব্যাঙ্কে ক্ষতিপূরণ দেবেন। ইলেকট্রনিক/ইন্টারনেট ট্রেডিং পোর্টালের মাধ্যমে বিদেশী ফরেনক্স ট্রেডিংয়ের জন্যও ডেবিট কার্ডের ব্যবহার নিষিদ্ধ থাকবে।
9. অ্যাকাউন্ট খোলার সময়, গ্রাহকদের সেভিংস বা কারেন্ট অ্যাকাউন্টের মনোনীত ব্যক্তি ডেবিট কার্ড আবেদনের জন্য ডিফল্টভাবে মনোনীত হিসাবে বিবেচিত হবে। ব্যাঙ্ক আমাদের সাথে একটি অ্যাকাউন্ট খোলার সময় দেওয়া মনোনীত ব্যক্তি ছাড়া আলাদাভাবে ডেবিট কার্ডের কোনও মনোনয়ন গ্রহণ করবে না।
10. অ্যাকাউন্টের মনোনীত ব্যক্তিকে ডেবিট কার্ড এবং লিঙ্কযুক্ত বীমার দাবির জন্য ডিফল্টভাবে মনোনীত হিসাবে বিবেচনা করা হবে।
11. অনুগ্রহ করে খেয়াল রাখবেন যে ডেবিট কার্ডটি নির্দেশিত মাস/বছরের শেষ দিন পর্যন্ত বৈধ। মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টটি পুনর্নবীকরণ করার এবং আপনার অ্যাকাউন্ট সংক্রান্ত যেকোনও পুনর্নবীকরণ করার মাসুল ডেবিট করার একমাত্র অধিকার কোটাক ব্যাঙ্ক সংরক্ষণ করে।
12. কার্ডধারী কোটাক ব্যাঙ্কের পাঠানো অ্যাকাউন্টের বিবরণে একটি ATM/বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে লেনদেনের বিবরণে বিদ্যমান যেকোন অনিয়ম বা অসঙ্গতির তারিখ থেকে 7 দিনের মধ্যে লিখিতভাবে কোটাক ব্যাঙ্কে জানাবেন। এই সময়ের মধ্যে যদি এই ধরনের কোনো বিজ্ঞপ্তি না পাওয়া যায়, তাহলে কোটাক ব্যাঙ্ক লেনদেন এবং অ্যাকাউন্টের বিবরণ উভয়ই যথার্থ আছে বলে ধরে নেবে।
13. আপনার কার্ডটিতে শুধুমাত্র ভারতের মধ্যে অভ্যন্তরীণ স্পর্শ ভিত্তিক ATM এবং POS মার্চেন্ট আউটলেটগুলিতে ব্যবহারের সুবিধা সহ সক্রিয় করা হয়েছে।
14. আপনার কার্ডে কার্ড না থাকা এমন (দেশীয় এবং আন্তর্জাতিক) এবং কার্ড থাকা (আন্তর্জাতিক) লেনদেনগুলি বিভিন্ন চ্যানেল যেমন কোটাক মোবাইল অ্যাপ, ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং বা কোটাক ব্যাঙ্কের শাখাগুলির মাধ্যমে সক্রিয়/অক্ষম করা যেতে পারে।
15. ডিফল্টরূপে ডেবিট কার্ডে স্পর্শহীন বিকল্পটি থাকবে, তবে, আপনার পছন্দের ভিত্তিতে, এটি বিভিন্ন চ্যানেল যেমন কোটাক মোবাইল অ্যাপ, ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং বা কোটাক ব্যাঙ্কের শাখাগুলির মাধ্যমে সক্ষম/অক্ষম করা যেতে পারে।
16. অনলাইন, POS এবং স্পর্শহীনের ক্ষেত্রে সীমাগুলি একটি ক্রমবর্ধমান সীমা হবে এবং কোনও পৃথক সীমা হবে না।
17. সমস্ত ধরনের লেনদেনের জন্য লেনদেনের সীমা (সামগ্রিক কার্ডের সীমার মধ্যে) উপরে উল্লিখিত চ্যানেলগুলির যে কোনও একটির মাধ্যমে সেট/পরিবর্তন করা যেতে পারে।

কার্ড হারিয়ে গেলে:

1. যদি কার্ডটি হারিয়ে যায় / চুরি হয়ে যায়, তবে কার্ডধারীকে অবশ্যই মোবাইল ব্যাঙ্কিং বা নেট ব্যাঙ্কিং চ্যানেলগুলি ব্যবহার করে তার কার্ড সাময়িকভাবে ব্লক করতে হবে অথবা ফোন ব্যাঙ্কিং নম্বরে কল করে অবিলম্বে ব্যাঙ্ককে জানাতে হবে এবং কার্ডের হারিয়ে যাওয়া বা চুরির রিপোর্ট দাখিল করতে হবে। গ্রাহক ব্যাঙ্ক আধিকারিকদের কার্ডটি ব্লক করার জন্য অনুরোধ করবেন যাতে ব্যাঙ্ক রিপোর্ট দাখিল করার পরে এটিকে ব্যবহার/অপব্যবহার না করা যায়।
2. বিদেশে কার্ড হারিয়ে গেলে, কার্ডধারী হয় ব্যাংকের ফোন ব্যাংকিং নম্বর বা ভিসা গ্লোবাল কাস্টমার অ্যাসিসট্যান্স সার্ভিস (GCAS) নম্বরে কল করবেন এবং কার্ডের এই ধরনের হারানো বা চুরির বিষয়ে অবহিত করবেন এবং ভিসা কর্মকর্তাদের ব্লক করতে অনুরোধ করবেন যেন কার্ডটি এই ধরনের রিপোর্ট করার পরে ব্যবহার / অপব্যবহার না করা যায়। ভিসা GCAS কল নম্বরগুলো www.visa.com এ উপলব্ধ রয়েছে। ব্যাংক বা ভিসা GCAS তথ্য প্রাপ্তির পরে এবং কার্ডধারীর পরিচয় পর্যালোচনার পরে কার্ডটিকে হট লিস্ট করবে।
3. এছাড়াও কার্ডধারীকে স্থানীয় পুলিশের কাছে একটি অভিযোগ দাখিল করতে হবে এবং তার একটি ছবাত্মক অনুলিপি ব্যাংকে পাঠাতে হবে।
4. যদি কার্ড হারিয়ে যায় এবং তা ব্যাঙ্ককে রিপোর্ট না করা হয় তাহলে এতদ্বারা কার্ডের ক্ষতি বা অপব্যবহারের কারণে যে কোনও বাধ্যবাধকতা (দেওয়ানী বা ফৌজদারি), ক্ষয়, খরচ, ব্যয় বা ক্ষতির বিরুদ্ধে গ্রাহক ব্যাঙ্ককে সম্পূর্ণরূপে ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হন। রিপোর্ট করা হারানো/চুরি যাওয়া কার্ডের ঘটনায়, কার্ডধারী ব্যাঙ্কের কাছে দায়বদ্ধ থাকবেন এবং এতদ্বারা কার্ডের হারানো/চুরির কারণে উদ্ভূত কোনো দেওয়ানী বা ফৌজদারি দায়, খরচ, ব্যয় বা ক্ষতির বিরুদ্ধে ব্যাঙ্ককে সম্পূর্ণরূপে ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হচ্চেন। ব্যাঙ্ক তার পদ্ধতি অনুসারে কাজ করবে এবং কার্ডটি বন্ধ করতে যেকোনওরকম বিলম্বের বিরুদ্ধে ক্ষতিপূরণ পাবে।
5. উপরোক্ত নির্ধারিত মোডের মাধ্যমে ক্ষতির সূচনা না হওয়া পর্যন্ত কার্ডে থাকা সমস্ত চার্জের জন্য গ্রাহক দায়ী থাকবেন। এছাড়াও, গ্রাহক বুঝতে বুঝেছেন যে যদি প্রযোজ্য হয় এবং কার্ডটি ব্যাংকের মাধ্যমে হট-লিস্টেড হয়, তবে কার্ডের ব্যবহার বা অপব্যবহারের মাধ্যমে ব্যাংকের নিকটে নির্ধারিত মোড ব্যতীত অন্য যেকোন উপায়ে তথ্য পাঠানোর মাধ্যমে ব্যাংকের নিকটে পৌঁছানো পর্যন্ত গ্রাহক খরচের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন।
6. যদি রিপোর্টে হারিয়ে যাওয়া কার্ডটি পরে খুঁজেও পাওয়া যায় তাহলেও কার্ডটিকে হট লিস্টে তোলার জন্য ব্যাঙ্কের প্রাপ্ত হওয়া যে কোনও নির্দেশকে প্রত্যাহার করা যাবে না।

গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট ডেবিট করার কর্তৃপক্ষ:

গ্রাহক ব্যাংককে তার অ্যাকাউন্ট থেকে অর্থ উত্তোলন, স্থানান্তর বা অন্য যে কোনও নগদ লেনদেনে কার্ড ব্যবহার করে ব্যাংকের রেকর্ড এবং চার্জ অনুযায়ী ডেবিট করার অনুমতি প্রদান করে, যা নির্দিষ্ট সময়ে প্রদত্ত পরিষেবা প্রদানের জন্য ধার্য করা যেতে পারে। এই ধরনের সমস্ত লেনদেন এবং সম্পর্কিত চার্জ অ্যাকাউন্টের সমস্ত গ্রাহকদের জন্য

বাধ্যতামূলক। ব্যক্তিগত অ্যাকাউন্ট নয় এমন অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে এই ধরনের অ্যাকাউন্টের গ্রাহকের মাধ্যমে যথাযথভাবে অনুমোদিত ব্যবহারকারীর কর্তৃক কার্ডের ব্যবহার গ্রাহকের উপর বাধ্যতামূলক হবে এবং গ্রাহকের মাধ্যমে কার্ডধারী কর্তৃক কার্ডের ব্যবহার/অপব্যবহারের কারণে ক্ষতিগ্রস্ত হলে কোনো ক্ষয়ক্ষতি বা ব্যয়ের জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না।

অ্যাকাউন্ট যুক্তকরণ

গ্রাহকের সমস্ত অ্যাকাউন্ট, বিদ্যমান বা ভবিষ্যতে খোলা হবে এমন অ্যাকাউন্ট, পরিচালনার শর্তাবলী অনুযায়ী যোগ্য হলে, স্বয়ংক্রিয়ভাবে কার্ডের সাথে লিংক করা হবে যদি না গ্রাহকের কর্তৃক নির্দিষ্টভাবে নির্দেশ দেওয়া হয়। যদি গ্রাহকের কার্ডের সাথে একাধিক অ্যাকাউন্ট লিংক করা থাকে, তবে প্রাথমিক অ্যাকাউন্টে যেটি ডেবিট কার্ডের সাথে লিংক করা হবে তা বিগত 15 দিনে খোলা একটি যোগ্য অ্যাকাউন্ট বা CRN-এর সাথে লিংকযুক্ত প্রাচীনতম যোগ্য অ্যাকাউন্ট বা বর্তমান নীতি অনুসারে ব্যাংক কর্তৃক পরিচালিত হবে। এছাড়াও গ্রাহক মোবাইল ব্যাংকিং/নেট ব্যাংকিং ব্যবহার করে তার ডেবিট কার্ডের সাথে লিংক করার জন্য প্রাথমিক অ্যাকাউন্ট বেছে নিতে পারেন এবং সেট করতে পারেন। ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত পদ্ধতিতে ব্যাংকে নির্দেশ দেওয়ার মাধ্যমে গ্রাহক অন্য কোনও অ্যাকাউন্টকে তার প্রাথমিক অ্যাকাউন্ট হিসাবে মনোনীত করতে পারেন। গ্রাহক ব্যাংকের যে কোনও ATM-এ সমস্ত অ্যাকাউন্ট অ্যাক্সেস করতে পারেন, তবে শুধুমাত্র প্রাথমিক অ্যাকাউন্টটি অন্য ব্যাংকের ATM/POS নেটওয়ার্কে অ্যাক্সেস করা যেতে পারে।

বিবরণ ও রেকর্ড

কার্ডের লেনদেনের রেকর্ড কোটাক ব্যাঙ্কের পাঠানো অ্যাকাউন্টের বিবরণে পাওয়া যাবে। এই ধরনের অ্যাকাউন্টের বিবরণগুলি রেকর্ডে থাকা কার্ডধারীর দ্বারা নির্দেশিত প্রাথমিক অ্যাকাউন্টের সাথে সম্পর্কিত চিঠি পাঠানোর ঠিকানায় পর্যায়ক্রমে কার্ডধারীকে চিঠির মাধ্যমে পাঠানো হবে। কার্ডধারী কোটাক ব্যাঙ্কের ফোন ব্যাঙ্কিং পরিষেবাতে কল করে বা কোটাক ব্যাঙ্ক ATM-এর সংক্ষিপ্ত বিবরণ সুবিধা ব্যবহার করে তার লেনদেনের বিশদ জানতে পারেন। কার্ডধারী মোবাইল ব্যাঙ্কিং অ্যাপ এবং কোটাক ব্যাঙ্কের দেওয়া ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা ব্যবহার করে অনলাইনেও তার বিবরণ দেখতে পারেন। কোটাক অ্যাকাউন্টের জন্য ডেবিট, নেট ব্যাঙ্কিং, মোবাইল ব্যাঙ্কিং-এ অ্যাক্সেস পেতে কার্ডধারীকে কোটাক ব্যাঙ্কের শাখায় উপলব্ধ একটি চ্যানেল অ্যাক্সেস ফর্ম পূরণ করতে হবে এবং সেটি কোটাক ব্যাঙ্কের শাখায় জমা দিতে হবে।

কার্ড ব্যবহার করে প্রক্রিয়াকৃত লেনদেনের বিষয়ে কোটাক ব্যাঙ্কের রেকর্ডই হবে চূড়ান্ত এবং সকল উদ্দেশ্যের ক্ষেত্রে বাধ্যতামূলক।

বন্ধ করা

1. গ্রাহক নিম্নলিখিতগুলির দ্বারা তার কার্ড বন্ধ/ব্লক /অস্থায়ীভাবে ব্লক করতে পারেন;
 - আমাদের 24-ঘন্টার গ্রাহক যোগাযোগ কেন্দ্রে 1860 266 2666 নম্বরে কল করে, অথবা
 - নেট ব্যাঙ্কিংয়ে লগ ইন করে, বা
 - DCBLOCK XXXX (আপনার কোটাক ডেবিট কার্ড নম্বরের শেষ 4 সংখ্যা) SMS করে, অথবা
 - আপনার নিকটস্থ কোটাক ব্যাঙ্কের শাখায় গিয়ে
 - নিচের ওয়েবসাইটে ক্লিক করে <https://www.kotak.com/en/transaction-services/block-card.html>
2. কোনো কার্ডধারীর দ্বারা কার্ড স্বেচ্ছায় বন্ধ করে দেওয়ার ক্ষেত্রে, প্রাথমিক অ্যাকাউন্টের সাথে জারি করা কার্ড(গুলি) এবং ডেবিট কার্ডে অর্জিত পুরস্কারের পয়েন্টগুলি বাতিল করা হবে
3. কার্ডধারীকে(দের) অবশ্যই অবিলম্বে কার্ডটি ব্যবহার করা বন্ধ করতে হবে এবং এই অ্যাকাউন্টের সাথে লিঙ্ক করা তার/অতিরিক্ত কার্ডগুলি নষ্ট করে ফিরিয়ে দিতে হবে।
4. যদি কার্ডের কোনও বকেয়া লেনদেন থাকে যা এখনও অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা হয়নি, সেক্ষেত্রে কোটাক ব্যাঙ্ক তাকে তহবিল ফেরত দেওয়ার আগে ব্যালেন্স থেকে তা তুলে নেওয়া হবে।
5. কার্ডধারী ডেবিট কার্ডের ব্যবহার বন্ধ করার সিদ্ধান্ত নিলে, কার্ডধারী কোটাক ব্যাঙ্ককে লিখিতভাবে অনধিক 7 দিনের আগে বিজ্ঞপ্তি জানাবেন এবং সঙ্গে সঙ্গে কার্ড এবং যেকোনও অতিরিক্ত কার্ড (যদি প্রয়োজন না পড়ে) ম্যাগনেটিক স্ট্রিপের মধ্য দিয়ে কয়েক টুকরো করে কেটে কোটাক ব্যাঙ্কে ফেরত দেবেন।
6. এই নিয়ম ও শর্তাবলীর প্রযোজ্যতার অবসান হওয়া সত্ত্বেও, কার্ডধারী কার্ডটি ধ্বংস করেছেন বলে দাবি করার পরে ডেবিট কার্ডের উপর ধার্যকৃত সমস্ত কার্ড সম্পর্কিত সুবিধা এবং সংশ্লিষ্ট মাসুলের জন্য কার্ডধারী দায়ী থাকবেন।
7. অপব্যবহার/প্রতারণামূলক ব্যবহারের ফলে হোক বা না হোক এবং কার্ড নষ্ট করে বিষয়ে ব্যাঙ্ককে অবহিত করা হোক বা না হোক, ডেবিট কার্ডের উপর ধার্যকৃত সমস্ত মাসুলের জন্য কার্ডধারী দায়ী থাকবেন।
8. কার্ডের বৈশিষ্ট্য, পরিবর্তন বা কার্ডে প্রযোজ্য নিয়ম ও শর্তাবলীতে প্রস্তাবিত পরিবর্তনের যেকোনওটি কার্ডধারী দ্বারা প্রত্যাখ্যানের ক্ষেত্রে, কার্ডধারীকে যে তারিখে ঐ জাতীয় কোনও পরিবর্তন কার্যকর হবে তার আগে ডেবিট কার্ডটি কোটাক ব্যাঙ্কে ফেরত দিতে হবে।

পরিসমাপ্তি

1. কোটাক ব্যাঙ্ক পূর্বে জারি করা কোনও বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই এবং কোনো কারণের উল্লেখ ব্যতিরেকে যে কোনও সময়ে কার্ড বা অন্য যেকোনও পরিষেবা বাতিল/প্রত্যাহার করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
2. কোটাক ব্যাঙ্ক ডেবিট কার্ড সুবিধা এবং তা থেকে যেকোনও অতিরিক্ত কার্ড, নিম্নলিখিত যেকোনও ঘটনা ঘটলে তাৎক্ষণিকভাবে বাতিল করার অধিকারী হবে:

- a. কার্ডধারীর মৃত্যু।
 - b. কার্ডধারী যেকোনও রকম দেউলিয়াত্ব, দেউলিয়া অবস্থা বা অনুরূপ প্রকৃতির কার্যধারার বিষয় হয়ে উঠলে।
 - c. কোটাক ব্যাঙ্কের সাথে হওয়া চুক্তি বা প্রতিশ্রুতি (শর্তসাপেক্ষ বা অন্যভাবে)-র অধীনে খেলাপির ঘটনা ঘটলে।
 - d. এখানে নির্ধারিত নিয়ম ও শর্তাবলী মেনে চলতে ব্যর্থ হলে
 - e. কার্ডধারীর অ্যাকাউন্ট বন্ধ করা হলে বা উল্লিখিত অ্যাকাউন্টে ন্যূনতম গড় ব্যালেন্স বজায় রাখতে ব্যর্থ হলে।
 - f. কার্ডের লেনদেন, ব্যবহারের ধরন ইত্যাদি সম্পর্কে বিশদ, তথ্য, প্রমাণ ইত্যাদি চাওয়ার জন্য ফোনে বা আনুষ্ঠানিক যোগাযোগের অন্য কোনও মাধ্যমের দ্বারা অনুসন্ধানের পরে কার্ডধারকের কাছ থেকে অসন্তোষজনক প্রতিক্রিয়া বা কোনও প্রতিক্রিয়া না পেলে।
 - g. নিষিদ্ধ, নিয়ন্ত্রিত, বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে বা RBI নির্দেশিকা অনুযায়ী নিয়ন্ত্রিত কোনো উদ্দেশ্যে কার্ড ব্যবহারের ক্ষেত্রে
3. কার্ডটি কোটাক ব্যাঙ্কের সম্পত্তি এবং অনুরোধ করলে অবিলম্বে কোটাক ব্যাঙ্কে তা ফেরত দিতে হবে।

ATM/POS নেটওয়ার্ক

1. কার্ডটি অন্যান্য ব্যাংকের অন্তর্গত যে কোনও ভিসা প্লাস/ক্যাশনেট/NFS ATM নেটওয়ার্কে এবং বিদেশে ভিসা কার্ড গ্রহণকারী সমস্ত ATM-এ ব্যবহার করা যাবে। তবে কার্ডটি ভারত, নেপাল এবং ভুটানে বৈদেশিক মুদ্রার অর্থপ্রদানের জন্য বৈধ নয়। ব্যাংক, নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, কার্ডধারীর সুবিধার্থে এবং ব্যবহারের জন্য শেয়ার্ড নেটওয়ার্কের মাধ্যমে কার্ডধারী ATM, POS এবং/অথবা অন্যান্য ডিভাইসগুলোতে উপলব্ধ করতে পারে। ব্যাংক এই ধরনের সুবিধাগুলোর জন্য একটি পৃথক চার্জ ধার্য করবে যা সময়ে সময়ে ঘোষণা করা হবে। এই ধরনের ATM-এ দেওয়া লেনদেনের ধরন ব্যাংকের নিজস্ব নেটওয়ার্কে দেওয়া লেনদেনের থেকে আলাদা হতে পারে। ব্যাংক শুধুমাত্র ন্যূনতম লেনদেন সেটসমর্থন করবে যা অন্যান্য নেটওয়ার্কের অন্তর্গত ATM-এ দেওয়া হবে। ব্যাংকের কার্ডধারীকে কোন নোটিশ ব্যতীত লেনদেনের সীমা পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
2. যদি কার্ডধারীর কোনো ভিসা/প্লাস/ক্যাশনেট/NFS ATM নেটওয়ার্ক স্থাপনের বিষয়ে কোনো অভিযোগ করে, তাহলে কার্ডধারক কর্তৃক এই ধরনের প্রতিষ্ঠানের সাথে বিষয়টির সমাধান করা উচিত এবং তা করতে ব্যর্থ হলে তাকে ব্যাংকের প্রতি কোনো বাধ্যবাধকতা থেকে মুক্তি দেওয়া হবে না। তবে কার্ডধারকের অবিলম্বে এই অভিযোগের বিষয়ে ব্যাংকে অবহিত করা উচিত।
3. একটি Kotak-এর ATM নয় এমন ATM ব্যবহারের ক্ষেত্রে, সেই ATM-এর মালিকানা ব্যাংক (এখানে "অধিগ্রহণকারী ব্যাংক" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে) দায়িত্ব পালন করবেন। তবে যদি Kotak-এর ATM নয় এমন ATM-এ স্বল্প পরিমাণে নগদ বিতরণ করা হয়, তবে ব্যাংকের বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ডধারককে তার অনুরোধের ভিত্তিতে অ্যাকাউন্টে একটি ক্রেডিট দেওয়া যেতে পারে। যদি অধিগ্রহণকারী ব্যাংক এই ধরনের স্বল্প/অতিরিক্ত নগদ বিতরণে বিরোধ করে, তবে ব্যাংক নিষ্পত্তিযোগ্য পরিমাণে কার্ডধারীদের অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করবে। কার্ডধারীর অ্যাকাউন্টে ব্যাংকের এই

ধরনের ডেবিট করার জন্য পর্যাপ্ত তহবিল না থাকলে, কার্ড ধারক ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করার দুই কার্যদিবসের মধ্যে তার অ্যাকাউন্টে এই ধরনের ঘাটতির পরিমাণ জমা করার প্রতিশ্রুতি প্রদান করবেন।

কার্ডের সম্মান

প্রযুক্তিগত অপ্রত্যাশিত বাঁধা/বল প্রয়োগ সহ অন্যান্য কারণে বা ফলস্বরূপ বা পরোক্ষ ক্ষতি বা ক্ষয়ক্ষতির কারণে কার্ডটি কাঙ্ক্ষিতভাবে সম্মানিত না হলে, এই ধরনের পরিস্থিতিতে ব্যাংক কোনো অবস্থাতেই কার্ডধারক বা তৃতীয় পক্ষের কাছে দায়বদ্ধ থাকবে না। যদি প্রযোজ্য হয়, লেনদেনের অপ্রায়োগিক বিষয় বা ত্রুটিপূর্ণ প্রয়োগের জন্য ভারতীয় আইনের বিধান সাপেক্ষে মূল অঙ্ক এবং সুদের ক্ষতির মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকবে, যা ব্যাংকের দায়িত্ব।

ভারতের বাইরে কার্ডের ব্যবহার

1. এই কার্ডের ব্যবহার অবশ্যই ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক (RBI) এর মুদ্রা নিয়ন্ত্রণ প্রবিধানের সাথে কঠোরভাবে সামঞ্জস্যপূর্ণ হতে হবে। তা মেনে চলতে আপনার ব্যর্থ হলে, আপনি বৈদেশিক মুদ্রা ব্যবস্থাপনা আইন, 1999-এর অধীনে নেওয়া পদক্ষেপের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন এবং কোটাক ব্যাঙ্ক বা RBI-এর অনুরোধে কোটাক ব্যাঙ্ক থেকে পাওয়া ডেবিট কার্ড ধারণ থেকে নিষিদ্ধ হতে পারেন। RBI-এর মুদ্রা নিয়ন্ত্রণ প্রবিধান না মেনে চলায় আপনার থেকে উদ্ভূত যেকোনও/সমস্ত ফলাফলের থেকে এবং বিরুদ্ধে কোটাক ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ দেবেন ও নির্দোষ ঘোষণা করবেন।
2. ডেবিট কার্ডটি নেপাল এবং ভুটানে বৈদেশিক মুদ্রার লেনদেনের জন্য বৈধ নয় (অর্থাৎ স্থানীয় মুদ্রা বা ভারতীয় টাকা নয় এমন কোনো মুদ্রায়)।
3. কার্ডধারীর ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক (RBI) দ্বারা নির্দিষ্ট সময় অন্তর জারি করা নির্ধারিত বৈদেশিক মুদ্রা সংক্রান্ত অধিকারগুলি অতিক্রম করার কারণে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে মাসুল প্রত্যাখ্যাত হওয়ার ফলে উদ্ভূত ক্ষয় বা ক্ষতির ক্ষেত্রে, কার্ডধারী তার অধিকার অতিক্রম করার বিষয়ে কোটাক ব্যাঙ্ক সচেতন হওয়ার পরে কোটাক ব্যাঙ্ক কোনও বাধ্যবাধকতার অধীনে থাকবে না এবং ক্ষতিপূরণ পাওয়ার যোগ্য হিসাবে বিবেচিত হবে।
4. যদি ভারত/বিদেশে এর ব্যবহার থেকে উদ্ভূত সমস্ত বকেয়া কোটাক ব্যাঙ্কে থাকা একটি NRE/NRO অ্যাকাউন্ট থেকে মেটানো হয় সেক্ষেত্রে অনাবাসী ভারতীয়রা আন্তর্জাতিকভাবে বৈধ ডেবিট কার্ড ধারণ করতে পারেন।
5. ওভারড্রাফ্ট অ্যাকাউন্টের সাথে সংযুক্ত ডেবিট কার্ডগুলিতে আন্তর্জাতিক লেনদেন অনুমোদিত নয়।
6. 19 জুন, 2018 তারিখের ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক ("RBI") এর প্রধান নির্দেশাবলী / সার্কুলার RBI/2017-18/204 অনুযায়ী, লিবারলাইজড রেমিটেন্স স্কিম (LRS)-এর অধীনে অর্থপ্রেরণ করার জন্য আবাসিক ব্যক্তিদের স্থায়ী অ্যাকাউন্ট নম্বর ("PAN") প্রদান করা বাধ্যতামূলক হবে। তদনুসারে, প্রকল্পের অধীনে প্রতিটি অর্থপ্রেরণের লেনদেনের জন্য আবাসিক ব্যক্তিদের (লেনদেনকারী পক্ষের) PAN এর বিবরণ বাধ্যতামূলক। যদি গ্রাহক অ্যাকাউন্ট খোলার সময় বা তার পরে তার

বৈধ PAN এর বিবরণ দিতে ব্যর্থ হন, তাহলে প্রবিধানের সাথে সামঞ্জস্য রেখে, ব্যাঙ্ক ডেবিট কার্ডে আন্তর্জাতিক লেনদেনের সুবিধা প্রদান করবে না।

7. আপনি কোনো বেআইনি কেনাকাটায় অর্থপ্রদানের জন্য কার্ড ব্যবহার না করার প্রতিশ্রুতি দিচ্ছেন যেমন বর্তমান প্রবিধান অনুযায়ী RBI দ্বারা অনুমোদিত নয় এমন কোনও বস্তু/পরিষেবা কেনাকাটায়।
8. আন্তর্জাতিক ডেবিট কার্ডগুলি ইন্টারনেটে বা অন্যথায় নিষিদ্ধ বস্তু কেনার জন্য ব্যবহার করা যাবে না, যেমন লটারির টিকিট, নিষিদ্ধ বা বেআইনি ঘোষিত পত্রিকা, সুইপস্টেকে অংশগ্রহণ, কলব্যাক পরিষেবার জন্য অর্থ প্রদান, এবং/অথবা এমন বস্তু/ক্রিয়াকলাপ যার জন্য কোনও বৈদেশিক মুদ্রা তোলার অনুমতি নেই"।
9. ভারতের যে কোনো বাসিন্দা ইলেকট্রনিক/ইন্টারনেট ট্রেডিং পোর্টালের মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা লেনদেনের প্রতি প্রত্যক্ষ/পরোক্ষভাবে/ভারতের বাইরে যে কোনো রূপে অর্থপ্রদান সংগ্রহ এবং কার্যকর/প্রেরণ করলে বৈদেশিক মুদ্রা ব্যবস্থাপনা আইন (FEMA) 1999 লঙ্ঘনের জন্য নিজেকে দায়ী করবেন এছাড়াও আপনার গ্রাহককে জানুন (KYC) নিয়ম সম্পর্কিত প্রবিধান লঙ্ঘনের জন্য দায়ী থাকবেন। এছাড়াও, যদি আপনার ডেবিট কার্ডে (অনলাইন ব্যাঙ্কিং অ্যাকাউন্টের জন্য) এই ধরনের কোনো নিষিদ্ধ লেনদেন পরিলক্ষিত হয়, তাহলে কার্ড (বা অ্যাকাউন্ট) অবিলম্বে বন্ধ করে দেওয়া হবে এবং নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষকে তা জানানো হবে।

বাণিজ্যের অবস্থানের ব্যবহার

1. কার্ডটি সাধারণত ভারতে এবং বিদেশে POS টার্মিনাল থাকা সমস্ত বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠান কর্তৃক সম্মানিত হবে, যেখানে ভিসা চিহ্নগুলো প্রদর্শিত হয়েছে। ইলেকট্রনিক ব্যবহার ব্যতীত কার্ডের যেকোনো ব্যবহার অননুমোদিত বলে বিবেচিত হবে এবং এই ধরনের লেনদেনের জন্য শুধুমাত্র কার্ডধারক দায়ী থাকবে। ইলেকট্রনিক ব্যবহারকে POS টার্মিনাল থেকে ইলেকট্রনিকভাবে মুদ্রিত চার্জ স্লিপ/লেনদেন স্লিপ হিসাবে বোঝানো হয়। কার্ডটি তখনই সম্মানিত হবে যখন এতে কার্ডধারীর স্বাক্ষর থাকবে। POS টার্মিনাল একটি বিক্রয় স্লিপ তৈরি করলে এবং কার্ডধারীর কর্তৃক বিক্রয় স্লিপ স্বাক্ষরিত হলে লেনদেনগুলো সম্পূর্ণরূপে বিবেচিত হবে। কার্ডের সাথে সংযুক্ত প্রাথমিক অ্যাকাউন্ট থেকে লেনদেনের পরিমাণ অবিলম্বে ডেবিট করা হবে। কার্ডধারীর নিশ্চিত হওয়া উচিত যে কার্ডটি একটি নির্দিষ্ট ক্রয়ের জন্য অর্থ প্রদানের জন্য বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে সঠিকভাবে ব্যবহার করা হয়েছে। প্রতিবার কার্ড ব্যবহার করার সময় বিক্রয় স্লিপ গ্রাহকের কাছে থাকবে এবং কার্ডধারীকে নিশ্চিত করতে হবে যে মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টে কার্ডের একাধিক ব্যবহার নেই।
2. পণ্য ও পরিষেবার সরবরাহ সহ, কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়, ব্যবসায়ীদের সঙ্গে কার্ডধারকের যে কোনও লেনদেনের জন্য ব্যাংক কোনও দায় স্বীকার করবে না। কোনো বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠান বা কোনো ব্যবসায়ীর কাছ থেকে কেনা পণ্য বা পরিষেবা নিয়ে কার্ডধারকের কোনো অভিযোগ থাকলে, কার্ডধারক কর্তৃক মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টের সাথে বিষয়টি সমাধান করা

উচিৎ এবং তা করতে ব্যর্থ হলে তাকে ব্যাংকের প্রতি কোনো বাধ্যবাধকতা থেকে মুক্তি দেওয়া হবে না। কিন্তু, কার্ডধারীর অবিলম্বে ব্যাংককে অবহিত করা উচিৎ।

3. যেকোন মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টের কর্তৃক আরোপিত সারচার্জ এবং লেনদেনের পরিমাণের সাথে কার্ডধারীর অ্যাকাউন্টে ডেবিট করার জন্য ব্যাংক কোনও দায় স্বীকার করে না। ব্যাংক অতিরিক্ত চার্জে বিক্রয় স্লিপের কপি প্রদান করতে পারে। অর্থপ্রদানের জন্য ব্যাংক কর্তৃক গৃহীত অন্য কোন চার্জ বা অন্যান্য অর্থপ্রদানের অনুরোধটি চূড়ান্ত প্রমাণ হবে যে এই ধরনের অনুরোধের উপর রেকর্ডকৃত চার্জটি সেই চার্জ বা অন্য অনুরোধে উল্লেখিত কার্ডধারক কর্তৃক বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে যথাযথভাবে নেওয়া হয়েছিল তা কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে হতে পারে, যেখানে কার্ডটি হারিয়ে গেছে, চুরি হয়েছে বা প্রতারণামূলকভাবে অপব্যবহার হয়েছে, তার প্রমাণের দায়িত্ব কার্ডধারীর উপর থাকবে। যদি একজন ব্যবসায়ীর ক্রটির কারণে বা মার্চেন্টাইজ রিটার্নের অ্যাকাউন্টের কারণে একটি সম্পূর্ণ লেনদেন বাতিল করতে চান, তবে পূর্বের বিক্রয় রসিদটি অবশ্যই বণিককে বাতিল করতে হবে এবং বাতিল রসিদের অনুলিপি অবশ্যই তার দখলে রাখতে হবে।
4. যেকোন মার্চেন্ট/ডিভাইসে ক্রটি বা যোগাযোগ লিংকের কারণে সমস্ত রিফান্ড এবং সামঞ্জস্য অবশ্যই ম্যানুয়ালি প্রক্রিয়া করতে হবে এবং যথাযথ যাচাইকরণের পরে এবং প্রযোজ্য ভিসার নিয়ম ও প্রবিধান অনুসারে অ্যাকাউন্টটি জমা করা হবে। গ্রাহক সম্মত হন যে এই সময়ের মধ্যে প্রাপ্ত যেকোন ডেবিট এই ফেরত বিবেচনা না করে শুধুমাত্র অ্যাকাউন্টে(গুলোতে) উপলব্ধ ব্যালেন্সের উপর ভিত্তি করে সম্মানিত হবে। পেমেন্ট নির্দেশনা অমান্য করার মতো কাজ থেকেও গ্রাহক ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ প্রদান করবেন।
5. কার্ডধারীর তথ্য: ব্যাংক অন্যান্য প্রতিষ্ঠান/এজেন্সি/স্থানীয় কর্তৃপক্ষের কাছে, কার্ডহোল্ডারের ব্যাংক অ্যাকাউন্ট/গুলো সংক্রান্ত এই ধরনের তথ্য যেগুলো ATM বা ইলেকট্রনিক-এ তহবিল স্থানান্তর নেটওয়ার্ক বা ব্যাংকের বিধিবদ্ধ বাধ্যবাধকতার ভিত্তিতে অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় বা উপযুক্ত হতে পারে, কঠোর আত্মবিশ্বাসে প্রকাশ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

ATM-এর মাধ্যমে ডিপোজিট করুন

নগদ বা চেকের জমার পরিমাণ ব্যাংক কর্তৃক যাচাইকরণ সাপেক্ষে হবে পরিচালিত হবে এবং এই যাচাইকৃত পরিমাণ চূড়ান্ত এবং গ্রাহকের জন্য বাধ্যতামূলক হবে। (i) ATM-এ করা নগদ জমার ক্রেডিট পরবর্তী কর্মদিবসে গ্রাহকের কাছে উপলব্ধ হবে এবং (ii) প্রাপক ব্যাংক কর্তৃক চেকটি যথাযথভাবে পরিশোধ করার পরে গ্রাহকের কাছে চেক জমা পাওয়া যাবে। জমা করার সময় ATM কর্তৃক জারি করা বিবৃতিটি শুধুমাত্র কার্ডধারক যা জমা করতে চায় তা প্রতিনিধিত্ব করে এবং ব্যাংকের জন্য বাধ্যতামূলক হবে না। যদি এই ধরনের আমানতে নোংরা, বিকৃত নোট থাকে, তাহলে এই ধরনের

আমানতের গ্রহণযোগ্যতা কারেন্সি নোট রিফান্ডের নিয়ম অনুযায়ী RBI কর্তৃক চূড়ান্ত গ্রহণযোগ্যতা এবং প্রতিদান সাপেক্ষে হবে। বিদেশী মুদ্রার নগদ/চেক বা অন্য কোনো আমানত, যা অগ্রহণযোগ্য, গ্রাহকদের খরচ, ঝুঁকি এবং দায়িত্বে ফেরত দেওয়া হবে।

গ্লোবাল কার্ডহোল্ডার অ্যাসিস্ট্যান্স সার্ভিসেস (ভিসা গ্লোবাল ইমার্জেন্সি অ্যাসিস্টেন্স হেল্প লাইন)

1. গ্রাহক বুঝতে পেরেছেন যে বহু-ভাষিক ভিসা ইমার্জেন্সি অ্যাসিস্ট্যান্স সার্ভিসেস প্রোগ্রাম বিদেশ ভ্রমণের সময় ভিসা কার্ডধারীদের বিশ্বব্যাপী জরুরি রেফারেল সহায়তা প্রদান করে। এর মধ্যে বিস্তৃত আইনি, চিকিৎসা এবং অন্যান্য পরিষেবা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। জরুরী কার্ড প্রতিস্থাপন এবং সহায়তা প্রোগ্রামের যোগাযোগ এবং পরিষেবাগুলোর ব্যবস্থা তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা প্রদানকারী কর্তৃক সরবরাহ করা হবে এবং ভিসা ইন্টারন্যাশনাল কর্তৃক অর্থ প্রদান করা হবে এবং কার্ডধারক যে কোনও এবং সমস্ত চিকিৎসা, আইনি বা অন্যান্য পরিষেবাগুলোর জন্য দায়বদ্ধ থাকবে। কার্ডধারী ভিসায় কার্ডধারীর পরিচয় সম্পর্কে সন্তুষ্ট হয়ে এই প্রক্রিয়ার মাধ্যমে ইমার্জেন্সি কার্ড প্রতিস্থাপনের সুবিধাও পেতে পারেন।
2. যখন কার্ডধারী বিদেশে তার কার্ড হারিয়ে ফেলে, তখন ভিসা কর্তৃক জরুরি কার্ড প্রতিস্থাপন করা যেতে পারে। ইমার্জেন্সি কার্ড শুধুমাত্র পয়েন্ট অফ সেলস (POS) এ কাজ করবে, ATM-এ নয়। কার্ডধারী, ভারতে ফিরে আসার পরে, ব্যাংকের কাছে জারি করা জরুরি কার্ডটি ব্যক্তিগতভাবে সমর্পণ করতে হবে। সংরক্ষণ করুন এবং এখানে উল্লেখ করা ছাড়া, কার্ডের ব্যবহার সংক্রান্ত সমস্ত শর্তাবলী এই ধরনের জরুরি কার্ডের ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য হবে।
3. কার্ডের হট লিস্টিংয়ের জন্য ব্যাংকের প্রাপ্ত কোনও নির্দেশ প্রত্যাহার করা যাবে না, এমনকি যদি রিপোর্ট হারিয়ে যাওয়া কার্ডটি পরে পাওয়া যায়। এই ধরনের ক্ষেত্রে, কার্ডধারী কার্ডটি ধ্বংস করবেন এবং এটি করতে ব্যর্থতার কারণে ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ার জন্য ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ প্রদান করবে।

ভিসা কনসিয়ার সার্ভিস - স্বাক্ষর এবং অসীম ডেবিট কার্ডধারীদের জন্য প্রযোজ্য।

1. প্যারিসে ফ্লাইটের আয়োজন করা, হংকং-এ একটি রেস্টোরাঁর সুপারিশ করা, মিলানে অপেরার টিকিটের ব্যবস্থা করা বা এমনকি বাড়ি থেকে দূরে একটি নির্ভরযোগ্য ড্রাই ক্লিনারের পরামর্শ দেওয়ার মতো পরিষেবাগুলো উপলব্ধ কিছু পরিষেবা। এর জন্য যে কোন সময়ে, বিশেষ যে কোন স্থান থেকে একটি ফোন কল করা প্রয়োজন। ভিসা প্ল্যাটিনাম কাস্টমার সেন্টার (VPCC) পেশাদারদের দ্বারা 24 ঘন্টা, সপ্তাহে 7 দিন পরিচালিত হয়।
2. Kotak ব্যাংক এবং ভিসা এর জন্য দায়ী থাকবে না, বা এটি কনসিয়ারজ পরিষেবা প্রদানকারীর কর্তৃক প্রদত্ত পণ্য ও পরিষেবার গুণমানের গ্যারান্টি প্রদান করে না, বা Kotak ব্যাংক এবং ভিসা কোনও পণ্যের ঘাটতি বা পরিষেবাগুলোর অপরিপূর্ণতার জন্য দায়ী নয়।

3. কার্ডধারীরা অপরিবর্তনীয়ভাবে সম্মত হয়েছেন যে, এই প্রস্তাবের কারণে বা অন্যথায় এর সাথে সম্পর্কিত যেকোন বিরোধ, যদি থাকে, তা শুধুমাত্র মুম্বাইয়ের আদালতের একচেটিয়া এখতিয়ারের অধীন হবে, তা নির্বিশেষে অন্যান্য এলাকার আদালত/ট্রাইব্যুনালগুলো সমকালীন বা অনুরূপ এখতিয়ার এবং এই জাতীয় বিরোধগুলো সালিসি ও সমঝোতা আইন, 1996 এর বিধানের অধীনে পরিচালিত হবে (যা এখন পর্যন্ত সংশোধিত)।

জ্বালানীর সারচার্জ

গোল্ড, প্ল্যাটিনাম, প্রিভি প্ল্যাটিনাম, বিজনেস গোল্ড, বিজনেস প্ল্যাটিনাম, স্বাক্ষর এবং প্ল্যাটিনাম ডেবিট কার্ডের জন্য, বর্তমানে, ব্যাংক ফুয়েল সারচার্জ (বর্তমানে 2.5%) মওকুফ করার সিদ্ধান্ত নিয়েছে ব্যাংক গ্রাহককে পূর্ব নোটিশ দিয়ে ভবিষ্যতে জ্বালানি সারচার্জ মওকুফ প্রত্যাহার করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

ভিসা কার্ডের অফার

ডেবিট কার্ডটিতে টাই-আপের মাধ্যমে ভিসা কর্তৃক সমর্থিত প্রিমিয়াম অফারও রয়েছে যা ডেবিট কার্ড ব্যবহারকারীদের ভিসা ডেবিট কার্ডের মাধ্যমে কেনা বা নেওয়া পরিষেবা এবং পণ্যগুলোতে ছাড় পাওয়ার অধিকার দেয়া এগুলো লাইফস্টাইল, ফাইন ডাইনিং, ভ্রমণ এবং স্বাস্থ্য যত্নের মতো বিভিন্ন বিভাগ জুড়ে রয়েছে। কার্ডধারী বুঝেছেন যে এই অফারগুলো শুধুমাত্র ডেবিট কার্ড ব্যবহারের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য এবং ব্যাংক কর্তৃক জারি করা অন্য কোনও কার্ড ব্যবহারের ক্ষেত্রে নয়।

খরচসমূহ

1. নগদ তোলা/ব্যালেন্স জানার জন্য এবং/অথবা যেখানে প্রযোজ্য লেনদেনের খরচ, নগদ তোলা/ব্যালেন্স জানা বা যেখানে প্রযোজ্য পোস্ট করার সময় অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা হবে।
2. বিদেশী মুদ্রার সমস্ত লেনদেনের বিল কার্ডধারীর ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট বিবরণে ভারতীয় টাকায় প্রকাশ করা হবে। আপনি এতদ্বারা কোটাক ব্যাঙ্ক এবং মাস্টারকার্ড/ভিসা/রুপে-কে বৈদেশিক মুদ্রা কোটাক ব্যাঙ্ক/মাস্টারকার্ড/ভিসা/রুপে দ্বারা নির্দিষ্ট সময় অন্তর নির্ধারিত হারে ভারতীয় টাকার সমতুল্য মূল্যে রূপান্তরিত করার জন্য অনুমোদন দিচ্ছেন।
3. ডেবিট কার্ড ব্যবহারে এবং অন্যথায় প্রযোজ্য যোগদানকারী/বার্ষিক মাসুল/খরচ কোটাক GSFC-তে পাওয়া যায় এবং কার্ডধারী(দের) 30-দিন পূর্বে তথ্য দিয়ে কোটাক ব্যাঙ্ক নির্দিষ্ট সময় অন্তর সেগুলি সংশোধন/পরিবর্তন করতে পারে।
4. প্রতিটি কোটাক ডেবিট কার্ডে নগদ তোলার সীমা ওয়েবসাইটে উপলব্ধ থাকে এবং গ্রাহকদের 30 দিন পূর্বে বিজ্ঞপ্তি দিয়ে এটি পরিবর্তন করা যেতে পারে।

গ্রাহক অভিযোগ

- আমাদের সাথে আপনার সমস্ত যোগাযোগের ক্ষেত্রে, অনুগ্রহ করে আপনার 16-সংখ্যার কোটাক ডেবিট কার্ড নম্বর উল্লেখ করুন। আপনি নিম্নলিখিত যে কোনও উপায়ে ব্যাঙ্কের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।
 - আমাদের 24 ঘন্টার গ্রাহক পরিষেবা কেন্দ্রে কল করে - 1860 266 2666 (কলের স্থানীয় হার প্রযোজ্য হবে)। প্রিভি লিগ এর গ্রাহকরা 1800 266 6666 নম্বরে কল করতে পারেন (বিনা শুল্কে)।
- ফোন এবং SMS নম্বরের বিস্তারিত তালিকা নিম্নের ওয়েবসাইটে উপলব্ধ আছে www.kotak.com
 - www.kotak.com-এ লগইন করে ইমেলের মাধ্যমে অথবা আপনার ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে
 - কুরিয়ারের মাধ্যমে-কোটাক ব্যাঙ্ক লিমিটেড P.O. বক্স: 16344, মুম্বাই-400013

অভিযোগ নিষ্পত্তি / অভিযোগ / মাত্রাবৃদ্ধি

যদিও ঘটবে না তবুও আমাদের পরিষেবাগুলির সাথে সন্তুষ্ট না হওয়ার ক্ষেত্রে, আপনি নিচের অভিযোগ নিষ্পত্তির লিঙ্ক ব্যবহার করে আপনার অভিযোগ নিবন্ধন করতে পারেন:

স্তর 1 - শাখা/গ্রাহক অভিজ্ঞতা কেন্দ্র/অনলাইন চ্যানেল

<https://www.kotak.com/en/customer-service/grievance-redressal/personal-banking/level-1.html>

স্তর 2- নোডাল আধিকারিক*

*আপনি যদি স্তর 1-এ সন্তোষজনক প্রতিক্রিয়া না পেয়ে থাকেন, তাহলে আমাদের নোডাল আধিকারিক, পি. বালগি-কে nodalofficer@kotak.com এ একটি ইমেল পাঠান অথবা কোটাক ব্যাঙ্ক লিমিটেড, 4র্থ তলা, কোটাক ইনফিনিটি, ভবন নং 21, ইনফিনিটি পার্ক, ওয়েস্টার্ন এক্সপ্রেস হাইওয়ের কাছে, জেনারেল এ.কে. বৈদ্য মার্গ, মালাদ পূর্ব, মুম্বাই 400097, ঠিকানায় আমাদের চিঠি পাঠান।

স্তর 3- মুখ্য নোডাল আধিকারিক**

** আপনি যদি স্তর 2-এ 2 কার্যদিবসের মধ্যে সন্তোষজনক প্রতিক্রিয়া না পেয়ে থাকেন, তাহলে আমাদের মুখ্য নোডাল আধিকারিক, কে ভোরা-কে নিম্নলিখিত ইমেল অ্যাড্রেসে একটি ইমেল পাঠাতে পারেন pno@kotak.com

- যদি ব্যাঙ্ক তা প্রাপ্তির 30 দিনের মধ্যে আপনার অভিযোগের সমাধান না করে তবে উল্লিখিত অভিযোগটির মাত্রাবৃদ্ধি করে ব্যাঙ্কিং ন্যায্যপালের কাছে পাঠানো যেতে পারে। আপনার অবস্থান অনুযায়ী ব্যাঙ্কিং ন্যায্যপালের বিবরণ শাখাগুলিতে প্রদর্শনের জন্য দেওয়া আছে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে একটি সমাধান প্রদানে বিলম্বের ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত নেবে যে কার্ডধারী কোনো ক্ষতিপূরণ পাওয়ার অধিকারী কিনা।
- ক্ষতিপূরণের কাঠামোর বিশদ নীচের লিঙ্ক অনুসারে হবে:

<https://www.kotak.com/content/dam/Kotak/Customer-Service/Important-Customer-Information/Banking-Policies/customer-compensation-policy.pdf>

বীমা

1. ব্যাঙ্ক কোটাক ডেবিট কার্ডধারী গ্রাহকদের বীমা প্রদান করে।
2. কোটাক ব্যাঙ্ক যেকোনও সময়ে (তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং এর জন্য কোনও বিজ্ঞপ্তি না দিয়ে বা তার কোনো কারণ উল্লেখ না করে) বীমা কভারটি পরিবর্তন, স্থগিত, প্রত্যাহার, রূপান্তর বা বাতিল করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
3. গ্রাহককে কার্ড হারানোর/ব্লক করার তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে দাবি করার তথ্য প্রদান করতে হবে
4. কার্ড ব্লক করার তারিখ থেকে 60 দিনের মধ্যে দাবি ব্যাঙ্কে জমা দিতে হবে
5. ক্লাসিক কার্ডে ব্যক্তিগত দুর্ঘটনার মৃত্যুর কভারের ক্ষেত্রে কভার বাড়ানোর জন্য গত 30 দিনে 500 টাকার ন্যূনতম 2টি লেনদেন (POS/ই-কমার্স) বাধ্যতামূলক
6. গোল্ড/প্ল্যাটিনাম/প্রিভি প্ল্যাটিনাম/সিগনেচার এবং ইনফাইনাইট ডেবিট কার্ডে ব্যক্তিগত দুর্ঘটনার মৃত্যুর কভারের ক্ষেত্রে কভার বাড়ানোর জন্য গত 60 দিনে 500 টাকার ন্যূনতম 6টি লেনদেন (POS/ই-কমার্স) বাধ্যতামূলক
7. আরও বীমা সম্পর্কে প্রদত্ত বিশদ নিম্নের ওয়েবসাইটে অ্যাক্সেস করা যেতে পারে

<https://www.kotak.com/en/personal-banking/cards/debit-cards/debit-card-services/insurnace-on-debit-card.html> এ