



## ડેબિટ કાર્ડના સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો

કોટક બેન્ક ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરતા પહેલા કૃપા કરીને આ ડેબિટ કાર્ડના નિયમો અને શરતો કાળજીપૂર્વક વાંચો. ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને તમે અહીં સૂચિબદ્ધ નિયમો અને શરતોને બિનશરતી રીતે સ્વીકારો છો અને તેનાથી બંધનકર્તા રહેશો અને તમે સંબંધિત રિઝર્વ બેન્ક ઓફ ઇન્ડિયા (RBI) રેગ્યુલેશન્સ, RBIના એક્સચેન્જ કંટ્રોલ રેગ્યુલેશન, ફોરેન એક્સચેન્જનું પાલન સુનિશ્ચિત કરવાની જવાબદારી સ્વીકારો છો. મેનેજમેન્ટ એક્ટ 1999 ("અધિનિયમ"), અધિનિયમ હેઠળ ઘડવામાં આવેલા તમામ નિયમો અને વિનિયમો અને સમયસર સુધારેલ/સંશોધિત/લાગુ સમય-સમય પર અમલમાં આવતા અન્ય કોઈપણ અનુરૂપ અધિનિયમનો સ્વીકાર કરો છો. તમે કોટક બેન્ક સાથેના તમારા સેવિંગ બેંક એકાઉન્ટ/કરન્ટ એકાઉન્ટના સંચાલનના નિયમો અને શરતોથી પણ બંધાયેલા રહેશો.

### **વ્યાખ્યાઓ**

1. "બેંક", "કોટક બેન્ક", એટલે કોટક બેન્ક લિમિટેડ અને તેના અનુગામીઓ અને સોંપણીઓ.
2. "કાર્ડ" અથવા "ડેબિટ કાર્ડ", કોટક બેન્ક દ્વારા કાર્ડધારકને જારી કરાયેલ કોટક બેન્ક માસ્ટરકાર્ડ/વિઝા/રૂપે ડેબિટ કાર્ડને સંદર્ભિત કરે છે.
3. "કાર્ડધારક", "તમે", "તમારું", "તે" અથવા સમાન સર્વનામો જ્યાં સંદર્ભ સ્વીકારે છે, ત્યાં કોટક બેન્કના ગ્રાહકનો સંદર્ભ લેવો જોઈએ જેને કોટક બેન્ક દ્વારા નામાંકિત એકાઉન્ટ(સ) પર કામ કરવા માટે કોટક બેન્ક દ્વારા કોટક બેન્કનું ડેબિટ કાર્ડ જારી કરવામાં આવ્યું છે. પુરૂષવાચી લિંગમાં કાર્ડધારકના તમામ સંદર્ભોમાં સ્ત્રીલિંગનો પણ સમાવેશ થશે.
4. "એકાઉન્ટ(સ)", એ કાર્ડધારકના સેવિંગ અથવા કરન્ટ એકાઉન્ટનો સંદર્ભ આપે છે જે ડેબિટ કાર્ડની માન્ય કામગીરી માટે પાત્ર એકાઉન્ટ(સ) માટે કોટક બેન્ક દ્વારા નિયુક્ત કરવામાં આવ્યા છે. કાર્ડધારક કાં તો એકાઉન્ટ ધારક અથવા એકમાત્ર સહી કરનાર હોવા જોઈએ અથવા જ્યારે એક કરતાં વધુ એકાઉન્ટ ધારક/હસ્તાક્ષરકર્તા હોય ત્યારે એકલા કાર્ય કરવા માટે અધિકૃત હોવું જોઈએ.
5. "પ્રાથમી એકાઉન્ટ" નો અર્થ કાર્ડ સાથે જોડાયેલા બહુવિધ એકાઉન્ટના કિસ્સામાં એવો થશે, જે એકાઉન્ટને ઓપરેશનનું મુખ્ય/પ્રથમ એકાઉન્ટ તરીકે નિયુક્ત કરવામાં આવ્યું છે એટલે કે જે એકાઉન્ટમાંથી ખરીદીના વ્યવહારો, રોકડ ઉપાડના શુલ્ક અને કાર્ડ સંબંધિત ફી ડેબિટ કરવામાં આવે છે.
6. "નોમિનેટેડ એકાઉન્ટ", ઉપર વર્ણવ્યા પ્રમાણે પ્રાથમિક એકાઉન્ટનો સમાવેશ થાય છે, અને તે તેના ડેબિટ કાર્ડ અને પિન દ્વારા એક્સેસ કરવા માટે તેના દ્વારા લેખિતમાં નામાંકિત કરાયેલ કાર્ડધારકના એકાઉન્ટ(સ)ને સૂચવે છે.
7. "ATM", એ ઓટોમેટેડ ટેલર મશીનને સંદર્ભિત કરે છે, પછી ભલે તે ભારતમાં હોય કે વિદેશમાં, કોટક બેન્કની હોય કે શેર કરેલ નેટવર્ક પરની કોઈપણ બેંકનું, જેના પર, અન્ય બાબતોની સાથે, કાર્ડધારક કોટક બેન્કમાં પોતાના ખાતા(ખાતાઓ)માં પોતાના ભંડોળને એક્સેસ કરવા માટે પોતાના ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકે છે.
8. "PIN", એટલે કોટક બેન્ક દ્વારા કાર્ડધારકને જાળવવામાં આવેલ વ્યક્તિગત ઓળખ નંબર (ATMને એક્સેસ કરવા માટે જરૂરી) જે તેણે સમયાંતરે પસંદ કરેલ છે.
9. "ટ્રાન્ઝેક્શન" નો અર્થ છે, કાર્ડધારક દ્વારા તેના કાર્ડનો પ્રત્યક્ષ કે આડકતરી રીતે ઉપયોગ કરીને ખાતા પર કાર્યવાહી કરવા માટે કોટક બેન્કને આપવામાં આવેલી સૂચના. (વ્યવહારોના ઉદાહરણો છૂટક ખરીદી, રોકડ ઉપાડ, રોકડ/ચેક ડિપોઝિટ વગેરે હોઈ શકે છે).

10. "આંતરરાષ્ટ્રીય વ્યવહારો", એ કાર્ડધારક દ્વારા ભારત, નેપાળ અને ભૂતાન બહાર, તેના આંતરરાષ્ટ્રીય સ્તરે માન્ય ડેબિટ કાર્ડ દ્વારા કરવામાં આવેલા વ્યવહારોનો સંદર્ભ આપે છે.
11. "સ્ટેટમેન્ટ", એટલે કોટક બેન્ક દ્વારા કાર્ડધારકને મોકલવામાં આવેલ એકાઉન્ટનું સામયિક સ્ટેટમેન્ટ આપેલ સમયગાળા દરમિયાન કાર્ડધારક(ઓ) દ્વારા કરવામાં આવેલ વ્યવહારો અને તે એકાઉન્ટનું બેલેન્સ દર્શાવે છે. તેમાં કોટક બેન્ક સમાવવા માટે યોગ્ય માની શકે તેવી કોઈપણ માહિતીનો પણ સમાવેશ કરી શકે છે.
12. "મર્યન્ટ" અથવા "મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ" નો અર્થ એ છે કે જ્યાં પણ સ્થિત હોય કે જે કાર્ડ સ્વીકારે/સન્માન કરે અને તેમાં અન્યનો સમાવેશ થાય: કોટક બેન્ક અથવા માસ્ટરકાર્ડ/વિઝા/રૂપે ઇન્ટરનેશનલ દ્વારા જાહેરાત કરાયેલ સ્ટોર્સ, દુકાનો, રેસ્ટોરાં, એરલાઇન સંસ્થાઓ વગેરે.

## **જારી**

1. બેંક તેની વિવેકબુદ્ધિથી ગ્રાહકને ડેબિટ કાર્ડ ('કાર્ડ') આપી શકે છે, જે ભારતમાં અને વિદેશમાં ઉપયોગ માટે માન્ય છે. જો કે, કાર્ડ ભારત, નેપાળ અને ભૂતાનમાં વિદેશી વિનિમય ચુકવણીઓ માટે માન્ય નથી.
2. ગ્રાહક ભારતમાં બેંકના ATMs, NFS, કેશનેટ નેટવર્ક ATMs અને વૈશ્વિક સ્તરે વિઝા નેટવર્ક ATMs પર તેના એકાઉન્ટ/સ એક્સેસ કરી શકે છે.
3. આ કાર્ડનો ઉપયોગ વેપારી સંસ્થાઓ પર ખરીદી કરવા માટે થઈ શકે છે. વધુમાં, કાર્ડનો ઉપયોગ પસંદગીના વેપારી સંસ્થાઓ પર રોકડ @ PoS માટે કરી શકાય છે. કાર્ડ ધારકે કાર્ડનો દુરુપયોગ અટકાવવા માટે તમામ જરૂરી પગલાં લેવા જોઈએ. કાર્ડનો ઉપયોગ ફક્ત તે જ કાર્ડધારક દ્વારા કરી શકાય છે જેના નામે તે જારી કરવામાં આવે છે અને તે કોઈપણ સંજોગોમાં ટ્રાન્સફર કરી શકાતું નથી. કાર્ડના કોઈપણ ઉપયોગ અથવા દુરુપયોગ માટે કાર્ડધારક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.

## **સપ્લિમેન્ટરી કાર્ડ્સ:**

ગ્રાહકની વિનંતી પર, બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી એક જ ગ્રાહકને એક કરતાં વધુ કાર્ડ આપી શકે છે. આવા દરેક સપ્લિમેન્ટરી કાર્ડને ગ્રાહકના ખાતા સાથે લિંક કરવામાં આવશે. ખાતાના સંદર્ભમાં જારી કરાયેલા તમામ કાર્ડ્સ પરના તમામ વ્યવહારો ગ્રાહકને સંપૂર્ણપણે બંધનકર્તા રહેશે અને તે દાવો કરવા માટે હકદાર રહેશે નહીં કે કાર્ડ પરનો કોઈપણ વ્યવહાર તેના દ્વારા અધિકૃત ન હતો. સપ્લિમેન્ટરી કાર્ડ્સ ઇશ્યુ કરવા માટે વધારાની ફી ડેબિટ કરવાનો અધિકાર બેંક પાસે છે.

## **એડ ઓન કાર્ડ્સ:**

ગ્રાહકની વિનંતી પર, બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી એડ ઓન કાર્ડ જારી કરી શકે છે. એડ ઓન કાર્ડધારક તમામ સુવિધાઓનો લાભ લઈ શકે છે (બેંક દ્વારા નિર્ધારિત મર્યાદામાં ગ્રાહક દ્વારા નિર્ધારિત ચોક્કસ મર્યાદા સુધી). એડ-ઓન કાર્ડ દ્વારા વહન કરવામાં આવતાં અથવા લાગુ પડતા તમામ શુલ્ક એડ ઓન કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા અથવા એડ ઓન કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવતા તમામ વ્યવહારોના સંબંધમાં તમામ જવાબદારીઓ નિભાવવા માટે ગ્રાહક દ્વારા વાહન કરવામાં આવતા શુલ્ક તરીકે ગણવામાં આવશે.

## **ઉચ્ચ વેરિઅન્ટ (અપસેલ) કાર્ડ્સ:**

ગ્રાહકની વિનંતી પર, બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ઉચ્ચ પ્રકાર/અપસેલ ડેબિટ કાર્ડ જારી કરી શકે છે. આ ઉચ્ચ પ્રકાર/અપસેલ ડેબિટ કાર્ડ ગ્રાહકના એકાઉન્ટસાથે લિંક કરવામાં આવશે. અન્ય હાલના ડેબિટ કાર્ડ(સ), ઉચ્ચ વેરિઅન્ટ/અપસેલ ડેબિટ કાર્ડ સાથે સક્રિય રહેવાનું ચાલુ રાખશે, સિવાય કે ગ્રાહક દ્વારા ખાસ કરીને બંધ કરવા માટે વિનંતી કરવામાં આવે.

## ડેબિટ કાર્ડ્સ ઇમેજ:

1. કાર્ડધારક ઇમેજ ડેબિટ કાર્ડ પરની ઇમેજને વેબસાઇટ પર એપ્લિકેશન કરીને નવી વિનંતી દ્વારા ખદલી શકે છે.
2. કોટક મહિન્દ્રા બેંક દ્વારા અરજી મંજૂર થયાના 10 કાર્યકારી દિવસમાં કાર્ડધારક દ્વારા એપ્લિકેશનમાં ઉલ્લેખિત કર્યા મુજબ, ઇમેજ ડેબિટ કાર્ડ સંચાર સરનામા પર મોકલવામાં આવશે. બેંક, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, અરજી સ્વીકારવાનો અથવા કાર્ડધારકને કાર્ડ આપવાનો ઇનકાર કરી શકે છે.
3. જે કેસમાં ઇમેજ ડેબિટ કાર્ડ ખોવાઈ જાય, ચોરાઈ જાય અથવા ક્ષતિગ્રસ્ત થઈ જાય અને કાર્ડ રિપ્લેસમેન્ટની વિનંતી કરવામાં આવે, ત્યારે કાર્ડધારકે સ્પષ્ટ કરવું જોઈએ કે કોટક મહિન્દ્રા બેંક દ્વારા જારી કરવામાં આવનાર નવું કાર્ડ વર્તમાન ઇમેજ ડેબિટ કાર્ડ જેવી જ ઇમેજ ધરાવતું હોવું જોઈએ, જે કાર્ડધારક પાસે છે અથવા કાર્ડધારક કોઈપણ ઇમેજ વિના, સ્ટાન્ડર્ડ ડેબિટ કાર્ડ જારી કરવા માટે વિનંતી કરી રહ્યાં છે. જો કાર્ડધારક કોટક મહિન્દ્રા બેંકને આ અંગેની સૂચનાઓ ન આપે તો, કાર્ડધારકને અગાઉના કાર્ડની સમાન ઇમેજ સાથેનું કાર્ડ પ્રાપ્ત થશે.
4. ઇમેજ ડેબિટ કાર્ડની સમાપ્તિ પર, કાર્ડધારકને કોઈપણ ઇમેજ વિના નવું સ્ટાન્ડર્ડ ડેબિટ કાર્ડ જારી કરવામાં આવશે. જો કાર્ડધારકને ઇમેજ ડેબિટ કાર્ડની જરૂર હોય, તો તે કોટક મહિન્દ્રા બેંકની વેબસાઇટ પર નવા કાર્ડ માટે અરજી કરી શકે છે.

## કાર્ડની માન્યતા અને કાર્ડધારકની જવાબદારીઓ

1. કાર્ડ જારી કરવો અને ઉપયોગ રિઝર્વ બેન્ક ઓફ ઇન્ડિયા, કોટક બેન્ક અને FEMA 1999 દ્વારા જારી કરવામાં આવેલ સમયાંતરે અમલમાં આવતા નિયમો અને નિયમોને આધીન રહેશે.
2. આ કાર્ડ માત્ર લેવડદેવડના વિકલ્પો માટે જ માન્ય રહેશે, જેમ કે બેંક દ્વારા સમયાંતરે ભારતમાં અને વિદેશમાં, કોટક બેન્કના ATM, અન્ય બેંકોના ATM, જે માસ્ટરકાર્ડ/વિઝા/રૂપે ATM નેટવર્કના સભ્યો છે અને માસ્ટર કાર્ડ/ વેપારી સંસ્થાઓ પર વિઝા/રૂપે પોઈન્ટ-ઓફ-સેલ સ્વાઈપ ટર્મિનલ.
3. આ કાર્ડ હંમેશા કોટક બેન્કની મિલકત છે અને રહેશે અને કોટક બેન્કની વિનંતી પર બિનશરતી અને તરત જ કોટક બેન્કને પરત કરવામાં આવશે. કાર્ડધારકને વિનંતી કરવામાં આવે છે કે કાર્ડ સોંપતા પહેલા બેંક અધિકારીની ઓળખ સુનિશ્ચિત કરે.
4. ડેબિટ કાર્ડ કોઈ પણ સંજોગોમાં કાર્ડધારક દ્વારા ટ્રાન્સફર અથવા સોંપી શકાય તેમ નથી.
5. તમારે પ્રાપ્તિ પછી તરત જ કાર્ડ પર સહી કરવી આવશ્યક છે. તમારે કોઈપણ અન્ય વ્યક્તિને તેનો ઉપયોગ કરવાની પરવાનગી આપવી જોઈએ નહીં અને હંમેશા તમારા અંગત નિયંત્રણ હેઠળ કાર્ડને જાળવી રાખીને કાર્ડને દુરુપયોગથી બચાવવું જોઈએ.
6. કાર્ડ ધારકને કાર્ડ સાથે ઉપયોગ કરવા માટે આપવામાં આવેલ વ્યક્તિગત ઓળખ નંબર (PIN) અથવા કાર્ડધારક દ્વારા PIN તરીકે પસંદ કરાયેલ કોઈપણ નંબર, ફક્ત કાર્ડધારક જાણતા હોવા જોઈએ અને તે કાર્ડધારકના વ્યક્તિગત ઉપયોગ માટે હોવો જોઈએ અને તે બિન-તબદીલીપાત્ર અને સંપૂર્ણ ગોપનીય છે. PIN નંબરનો લેખિત રેકોર્ડ કોઈપણ સ્વરૂપ, સ્થાન અથવા રીતે રાખવો જોઈએ નહીં જે તૃતીય પક્ષ દ્વારા તેનો ઉપયોગ કરવાની સુવિધા આપે. PIN કોઈપણ તૃતીય પક્ષને જાહેર ન કરવો જોઈએ, ભલે બેંકના કર્મચારીઓને અથવા વેપારી સંસ્થાઓને, કોઈપણ સંજોગોમાં અથવા કોઈપણ રીતે સ્વૈચ્છિક અથવા અન્ય રીતે. બેંક PIN જારી કરતી વખતે કાળજી લેશે અને કાર્ડધારક સિવાય કાર્ડધારકનો PIN જાહેર ન કરવાની જવાબદારી હેઠળ છે.
7. કાર્ડ ધારકના એકાઉન્ટમાંથી કોઈપણ ઉપાડ, ટ્રાન્સફર અને કાર્ડના ઉપયોગથી પ્રભાવિત અન્ય વ્યવહારોની રકમ સાથે તરત જ ડેબિટ કરવામાં આવશે. આવા કોઈપણ વ્યવહારોને પહોંચી વળવા માટે કાર્ડધારકે એકાઉન્ટમાં પૂરતું ભંડોળ રાખવું જોઈએ.
8. કાર્ડધારક કાર્ડના ઉપયોગથી થયેલા વ્યવહારો માટે જવાબદાર રહેશે, પછી ભલે તે કાર્ડધારક દ્વારા અધિકૃત હોય કે ન હોય, અને કાર્ડ અથવા સંબંધિત PINના કોઈપણ અનધિકૃત ઉપયોગને કારણે થતા કોઈપણ નુકસાન અથવા ખોટ સામે કોટક બેન્કને નુકસાનની ભરપાઈ કરશે, જેમાં ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ, 1999 હેઠળ ઘડવામાં આવેલા RBIની માર્ગદર્શિકા અથવા નિયમોના કોઈપણ

ઉલ્લંઘનને કારણે અથવા ભારતમાં અમલમાં રહેલા અન્ય કોઈપણ કાયદા અને/અથવા કોઈપણ અન્ય દેશ/રાજ્ય/ખંડ/પ્રદેશ તે સમયે વિશ્વમાં જ્યાં પણ સ્થિત હોય, આ કરારની સમાપ્તિ હોવા છતાં, તેમાંથી ઉદ્ભવતી કોઈપણ દંડાત્મક કાર્યવાહીનો સમાવેશ થાય છે. ઇલેક્ટ્રોનિક/ઇન્ટરનેટ ટ્રેડિંગ પોર્ટલ દ્વારા વિદેશી ફોરેક્સ ટ્રેડિંગ માટે ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ પણ પ્રતિબંધિત છે.

9. એકાઉન્ટ ખોલાવતી વખતે, ડેબિટ કાર્ડ એપ્લિકેશન માટે ગ્રાહકોની બચત અથવા કરન્ટ એકાઉન્ટ નોમિનીને ડિફોલ્ટ નોમિની તરીકે ગણવામાં આવશે. અમારી સાથે એકાઉન્ટ ખોલાવતી વખતે આપવામાં આવેલ નામ સિવાય બેંક કોઈપણ અલગ ડેબિટ કાર્ડ નોમિનેશન સ્વીકારશે નહીં.
10. એકાઉન્ટ નોમિનીને ડેબિટ કાર્ડ અને લિંક વીમા દાવા માટે ડિફોલ્ટ નોમિની તરીકે ગણવામાં આવશે.
11. તમારે એ નોંધવાની વિનંતી છે કે ડેબિટ કાર્ડ દર્શાવેલ મહિના/વર્ષના છેલ્લા દિવસ સુધી માન્ય છે. કોટક બેન્ક તમારા કાર્ડ એકાઉન્ટને એક્સપાયરી પર રિન્યુ કરવાનો એકમાત્ર અધિકાર અનામત રાખે છે અને તમારા એકાઉન્ટમાં કોઈપણ રિન્યુએબલ શુલ્ક ડેબિટ કરે છે.
12. કાર્ડધારક કોટક બેન્ક દ્વારા મોકલવામાં આવેલા એકાઉન્ટના સ્ટેટમેન્ટ પર ATM/વેપારી સંસ્થાનમાં વ્યવહારની વિગતોમાં અસ્તિત્વમાં રહેલી કોઈપણ અનિયમિતતા અથવા વિસંગતતાઓની તારીખથી 7 દિવસની અંદર કોટક બેન્કને લેખિતમાં જાણ કરશે. જો આ સમય દરમિયાન આવી કોઈ સૂચના પ્રાપ્ત ન થાય, તો કોટક બેન્ક વ્યવહાર અને ખાતાના સ્ટેટમેન્ટ બંનેને સાચું માની લેશે.
13. તમારું કાર્ડ ફક્ત ભારતમાં જ સ્થાનિક સંપર્ક આધારિત ATM અને POS મર્યન્ટ આઉટલેટ્સ પર ઉપયોગ કરવાની સુવિધા સાથે સક્રિય થાય છે.
14. તમારા કાર્ડ પર જે કાર્ડ હાજર નથી (ઘરેલું અને આંતરરાષ્ટ્રીય) અને કાર્ડ હાજર (આંતરરાષ્ટ્રીય) વ્યવહારો વિવિધ ચેનલો જેમ કે કોટક મોબાઇલ એપ્લિકેશન, ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ અથવા કોટક બેન્ક શાખાઓ દ્વારા સક્ષમ/અક્ષમ કરી શકાય છે.
15. ડેબિટ કાર્ડમાં ડિફોલ્ટ રૂપે કોન્ટેક્ટલેસ વિકલ્પ હશે, જો કે, તમારી પસંદગીના આધારે, કોટક મોબાઇલ એપ્લિકેશન, ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ અથવા કોટક બેન્કની શાખાઓ જેવી વિવિધ ચેનલો દ્વારા તેને સક્ષમ / અક્ષમ કરી શકાય છે.
16. ઓનલાઇન, POS અને કોન્ટેક્ટલેસ માટેની મર્યાદા સંચિત મર્યાદા હશે અને વ્યક્તિગત મર્યાદા નહીં હોય.
17. તમામ પ્રકારના વ્યવહારો માટે ટ્રાન્ઝેક્શન મર્યાદા (એકંદર કાર્ડ મર્યાદાની અંદર) ઉપર દર્શાવેલ કોઈપણ ચેનલો દ્વારા સેટ/સંશોધિત કરી શકાય છે.

### **કાર્ડનું ખોવાઈ જવું:**

1. જો કાર્ડ ખોવાઈ જાય/ચોરી થઈ જાય, તો કાર્ડધારકે તેના કાર્ડને અસ્થાયી રૂપે બ્લોક કરવા માટે મોબાઇલ બેંકિંગ અથવા નેટ બેંકિંગ ચેનલોનો ઉપયોગ કરવો જોઈએ અથવા ફોન બેંકિંગ નંબર પર કોલ કરીને તરત જ બેંકને જાણ કરવી જોઈએ અને કાર્ડની ખોટ કે ચોરીની જાણ કરવી જોઈએ. ગ્રાહકે બેંક અધિકારીઓને કાર્ડ બ્લોક કરવા વિનંતી કરવી જોઈએ જેથી બેંકને આવી જાણ કર્યા પછી તેનો ઉપયોગ/દુરુપયોગ ન થઈ શકે.
2. વિદેશમાં કાર્ડ ખોવાઈ જવાના કિસ્સામાં, કાર્ડધારકે બેંકના ફોન બેંકિંગ નંબર અથવા વિઝા ગ્લોબલ કસ્ટમર આસિસ્ટન્સ સર્વિસ (GCAS) નંબર પર કોલ કરવો જોઈએ અને કાર્ડના આવા ખોવાઈ જવા કે ચોરી વિશે જાણ કરવી જોઈએ અને VISA અધિકારીઓને કાર્ડ બ્લોક કરવા વિનંતી કરવી જોઈએ જેથી આવી જાણ કર્યા પછી કાર્ડનો ઉપયોગ/દુરુપયોગ ન થઈ શકે. વિઝા GCAS કોલ ઇન નંબર [www.visa.com](http://www.visa.com) પર ઉપલબ્ધ છે. બેંક અથવા વિઝા GCAS સૂચના મળ્યા પછી અને કાર્ડધારકની ઓળખની પર્યાપ્ત ચકાસણી પછી કાર્ડને હોટ લિસ્ટ કરશે.
3. વધુમાં કાર્ડધારકે સ્થાનિક પોલીસમાં રિપોર્ટ પણ નોંધાવવો જોઈએ અને તેની વાસ્તવિક સાચી નકલ બેંકને મોકલવી જોઈએ.
4. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે કાર્ડ ખોવાઈ જવાની અને બેંકને તેની જાણ કરવામાં નિષ્ફળતાના કિસ્સામાં, તે કોઈપણ જવાબદારી (નાગરિક અથવા ફોજદારી), નુકસાન, ખર્ચ, અથવા ખોટ અથવા દુરુપયોગથી ઉદ્ભવતા નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે. કાર્ડના કોઈપણ નુકસાન અથવા નુકસાન માટે બેંકને સંપૂર્ણપણે નુકસાન ભરપાઈ કરશે. ખોવાયેલ/ચોરાઈ ગયેલા કાર્ડની ઘટનામાં, જેની જાણ કરવામાં આવે છે,

કાર્ડધારક બેંકને જવાબદાર રહેશે અને આ દ્વારા ખોવાયેલા/ચોરાયેલા કાર્ડને કારણે ઉદ્ભવતા કોઈપણ નાગરિક અથવા ફોજદારી જવાબદારી, ખર્ચ, નુકસાન અથવા ખોટ સામે બેંકને સંપૂર્ણ રીતે વળતર આપવા સંમત થાય છે. બેંક તેની પ્રક્રિયા અનુસાર કાર્ય કરશે અને કાર્ડ બંધ કરવામાં કોઈપણ વિલંબ સામે વળતર ચુકવશે.

5. ઉપરોક્ત નિયત મોડ્સ દ્વારા નુકસાનની સૂચના પ્રાપ્ત થાય ત્યાં સુધી ગ્રાહક કાર્ડ પર લાગતા તમામ શુલ્ક માટે જવાબદાર રહેશે. વધુમાં, ગ્રાહક સમજે છે કે નિયત મોડ્સ સિવાયના કોઈપણ મોડ દ્વારા બેંકને સૂચના મોકલ્યા પછી જ્યાં સુધી તે બેંક સુધી પહોંચે નહીં અને કાર્ડ બેંક દ્વારા હોટ-લિસ્ટ કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી ગ્રાહક કાર્ડના ઉપયોગ અથવા દુરુપયોગ દ્વારા ખર્ચ કરવામાં આવેલ રકમ માટે ચૂકવણી કરવા માટે જવાબદાર રહેશે, જો કોઈ હોય તો.

6. કાર્ડની હોટ લિસ્ટિંગ માટે બેંક દ્વારા મળેલી કોઈપણ સૂચનાને રદ કરી શકાતી નથી, પછી ભલે કાર્ડ ખોવાઈ ગયાની જાણ થઈ જાય.

### **ગ્રાહકના ખાતામાંથી ડેબિટ કરવાનો અધિકાર:**

ગ્રાહક બેંકના રેકોર્ડ્સ મુજબ કાર્ડના ઉપયોગથી પ્રત્યાવિત ઉપાડ, ટ્રાન્સફર અથવા અન્ય કોઈપણ રોકડ વ્યવહારની રકમ માટે અને ચાર્જીસ, જે આપવામાં આવતી સેવાઓ માટે સમયાંતરે વસૂલવામાં આવી શકે છે તેના ખાતાને ડેબિટ કરવા માટે બેંકને અધિકૃત કરે છે. આવા તમામ વ્યવહારો અને સંબંધિત શુલ્ક ખાતાના તમામ ગ્રાહકો માટે બંધનકર્તા રહેશે. બિન-વ્યક્તિગત ખાતાના કિસ્સામાં વપરાશકર્તા દ્વારા કાર્ડનો ઉપયોગ કે જેને આવા બિન-વ્યક્તિગત ગ્રાહક દ્વારા યોગ્ય રીતે અધિકૃત કરવામાં આવ્યો હોય તે ગ્રાહકને બંધનકર્તા રહેશે અને કાર્ડ ધારક દ્વારા કાર્ડના ઉપયોગ/દુરુપયોગથી ગ્રાહકને થયેલ કોઈપણ નુકસાન અથવા ખર્ચ માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

### **ખાતાં લિંક કરવાં**

ગ્રાહકના તમામ ખાતા, અસ્તિત્વમાં છે તે અથવા ભવિષ્યમાં ખોલવામાં આવશે તે, જો ઓપરેટિંગ મેન્ડેટ મુજબ લાયક હોય, તો તે આપમેળે કાર્ડ સાથે લિંક થઈ જશે સિવાય કે ગ્રાહક દ્વારા અન્યથા સૂચના આપવામાં આવે. જો ગ્રાહક પાસે તેના કાર્ડ સાથે એક કરતા વધુ એકાઉન્ટ લિંક થયેલ હોય, પ્રાથમિક ખાતું જે ડેબિટ કાર્ડ સાથે લિંક કરવામાં આવશે તે છેલ્લા 15 દિવસમાં ખોલવામાં આવેલ લાયક ખાતું અથવા CRN સાથે અથવા બેંકની પ્રવર્તમાન નીતિ અનુસાર સૌથી જૂનું લાયક ખાતું હશે. વધુમાં ગ્રાહક મોબાઇલ બેન્કિંગ/નેટ બેન્કિંગનો ઉપયોગ કરીને તેના ડેબિટ કાર્ડ સાથે લિંક કરવા માટે પ્રાથમિક ખાતું પસંદ કરીને સેટ પણ કરી શકે છે. ગ્રાહક બેંક દ્વારા નિર્ધારિત રીતે બેંકને સૂચનાઓ આપીને તેના પ્રાથમિક ખાતા તરીકે અન્ય કોઈપણ ખાતાને નિયુક્ત કરી શકે છે. ગ્રાહક બેંકના કોઈપણ ATM પર તમામ ખાતાં એક્સેસ કરી શકે છે, જો કે, અન્ય બેંકના ATM/POS નેટવર્ક પર માત્ર પ્રાથમિક ખાતું જ એક્સેસ કરી શકાય છે.

### **નિવેદન અને રેકોર્ડ્સ**

કોટક બેંક દ્વારા મોકલવામાં આવેલા એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ પર કાર્ડ ટ્રાન્ઝેક્શનનો રેકોર્ડ ઉપલબ્ધ રહેશે. આવા એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ કાર્ડધારક દ્વારા સૂચવ્યા મુજબ રેકોર્ડ પરના પ્રાથમી એકાઉન્ટને અનુરૂપ મેઇલિંગ સરનામાં પર સમયાંતરે કાર્ડધારકને મોકલવામાં આવશે. કાર્ડધારક કોટક બેંક ફોન બેંકિંગ સેવા પર કોલ કરીને અથવા કોટક બેંક ATM પર મિની સ્ટેટમેન્ટ સુવિધાનો ઉપયોગ કરીને તેના વ્યવહારોની વિગતો પણ મેળવી શકે છે. કોટક બેંક દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી મોબાઇલ બેંકિંગ એપ અને ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સુવિધાનો ઉપયોગ કરીને કાર્ડધારક પોતાનું સ્ટેટમેન્ટ ઓનલાઇન જોઈ શકે છે. કોટક એકાઉન્ટ માટે ડેબિટ, નેટ બેંકિંગ, મોબાઇલ બેંકિંગની એક્સેસ મેળવવા માટે કાર્ડધારક દ્વારા કોટક બેંકની શાખાઓમાં ઉપલબ્ધ યેનલ એક્સેસ ફોર્મ ભરવાનું અને કોટક બેંકની શાખામાં સબમિટ કરવાનું રહેશે.

કોટક બેંકનો કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા પ્રક્રિયા કરવામાં આવેલ વ્યવહારોનો રેકોર્ડ તમામ હેતુઓ માટે નિર્ણાયક અને બંધનકર્તા રહેશે.

## બંધ

1. ગ્રાહક તેના કાર્ડને બંધ/બ્લોક/અસ્થાયી રીતે બ્લોક કરી શકે છે;
  - અમારા24-કલાક ગ્રાહક સંપર્ક કેન્દ્રને 1860 266 2666 પર, અથવા
  - નેટ બેંકિંગમાં લોગ ઇન કરવું, અથવા
  - SMS DCBLOCK XXXX (છેલ્લા 4 અંક તમારા કોટક ડેબિટ કાર્ડ નંબર), અથવા
  - તમારી નજીકની કોટક બેન્ક શાખાની મુલાકાત લઈને
  - <https://www.kotak.com/en/transaction-services/block-card.html> પર ક્લિક કરીને
2. કાર્ડધારક દ્વારા કાર્ડ(સ) સ્વૈચ્છિક રીતે બંધ થવાના કિસ્સામાં, પ્રાયમરી એકાઉન્ટ સાથે જારી કરાયેલ કાર્ડ અને ડેબિટ કાર્ડ પર મેળવેલ રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ રદ કરવામાં આવશે
3. કાર્ડધારકે તરત જ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાનું બંધ કરી દેવું જોઈએ અને આ એકાઉન્ટ સાથે જોડાયેલા તેના/અતિરિક્ત કાર્ડનો નાશ કરીને પરત કરવા જોઈએ.
4. હજુ સુધી એકાઉન્ટમાં ડેબિટ ન થયા હોય તેવા કોઈપણ બાકી કાર્ડ વ્યવહારોના કિસ્સામાં, કોટક બેન્ક તેને ભંડોળ પરત કરે તે પહેલાં તે બેલેન્સમાંથી કાપી નાંખવામાં આવશે.
5. જો કાર્ડધારકે ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ સમાપ્ત કરવાનું નક્કી કર્યું હોય, તો કાર્ડધારકે કોટક બેન્કને લેખિતમાં 7 દિવસ પહેલાં નોટિસ આપવી જોઈએ અને તરત જ કાર્ડ અને કોઈપણ વધારાના કાર્ડ (જો જરૂરી ન હોય તો) ને ચુંબકીય પટ્ટી દ્વારા ઘણા ટુકડાઓમાં કાપીને તરત જ કોટક બેન્કમાં પરત કરવા પડશે.
6. કાર્ડધારક આ નિયમો અને શરતોની લાગુ પડતી સમાપ્તિ હોવા છતાં, કાર્ડનો નાશ કરવાનો દાવો કરે તે પછી ડેબિટ કાર્ડ પર લાગતી તમામ કાર્ડ સુવિધાઓ અને સંબંધિત શુલ્ક માટે કાર્ડધારક જવાબદાર રહેશે.
7. ડેબિટ કાર્ડ પર લાગતા તમામ શુલ્ક માટે કાર્ડધારક જવાબદાર રહેશે, પછી ભલે તે દુરુપયોગ/છેતરપિંડીયુક્ત ઉપયોગનું પરિણામ હોય કે ન હોય અને બેંકને કાર્ડના વિનાશની જાણ કરવામાં આવી હોય કે ન હોય.
8. કાર્ડની વિશેષતાઓ, ફેરફારો અથવા કાર્ડ પર લાગુ નિયમો અને શરતોમાંના કોઈપણ સૂચિત ફેરફારોને કાર્ડધારક દ્વારા નકારવાના કિસ્સામાં, ડેબિટ કાર્ડ કોટક બેન્કને તે તારીખ પહેલાં પાછું આપવું જોઈએ જે તારીખથી કોઈપણ ફેરફારો અમલમાં આવશે.

## સમાપ્તિ

1. કોટક બેન્ક કોઈપણ સમયે પૂર્વ સૂચના વિના અને કોઈપણ કારણ આપ્યા વિના કાર્ડ અથવા અન્ય કોઈપણ સેવાઓને રદ/પાછી ખેંચવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
2. કોટક બેન્ક ડેબિટ કાર્ડ સુવિધા અને તેના કોઈપણ વધારાના કાર્ડને, નીચેની કોઈપણ ઘટનાની ઘટના પર તાત્કાલિક અસરથી સમાપ્ત કરવા માટે હકદાર રહેશે:
  - a. કાર્ડધારકનું અવસાન.
  - b. કાર્ડધારક કોઈપણ નાદારી, નાદારીની કાર્યવાહી અથવા સમાન પ્રકૃતિની કાર્યવાહીનો વિષય બને છે.
  - c. કોટક બેન્ક સાથે કરાર અથવા પ્રતિબદ્ધતા (આકસ્મિક અથવા અન્યથા) હેઠળ ડિફોલ્ટની ઘટના.
  - d. અહીં દર્શાવેલ નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળતા
  - e. કાર્ડધારકનું એકાઉન્ટ બંધ થવું અથવા ઉક્ત એકાઉન્ટમાં લઘુત્તમ સરેરાશ બેલેન્સ જાળવવામાં નિષ્ફળતા.
  - f. ફોન પર અથવા ઔપચારિક સંદેશાવ્યવહારના અન્ય માધ્યમો દ્વારા કાર્ડના વ્યવહારો, ઉપયોગની પેટર્ન વગેરે વિશે વિગતો, માહિતી, પુરાવા વગેરે મેળવવા માટે ફોન પર પૂછપરછ કરવા પર કાર્ડધારક તરફથી બિન-સંતોષકારક પ્રતિભાવો અથવા કોઈ જવાબો નહીં.

g. નિષિદ્ધ, પ્રતિબંધિત, વ્યાપારી હેતુઓ અથવા RBI માર્ગદર્શિકા મુજબ પ્રતિબંધિત કોઈપણ હેતુઓ પર કાર્ડનો ઉપયોગ

3. કાર્ડ કોટક બેન્કની મિલકત છે અને વિનંતી પર તરત જ કોટક બેન્કને પરત કરવું આવશ્યક છે.

### **ATM/POS નેટવર્ક**

1. કાર્ડ અન્ય બેંકોના કોઈપણ વિઝા પ્લસ / કેશનેટ / NFS ATM નેટવર્ક પર અને વિદેશમાં VISA સ્વીકારતા તમામ ATM પર સ્વીકાર્ય છે. જો કે કાર્ડ ભારત, નેપાળ અને ભૂતાનમાં વિદેશી વિનિમય ચુકવણીઓ માટે માન્ય નથી. બેંક, તેની વિવેકબુદ્ધિથી, કાર્ડધારકની સુવિધા અને ઉપયોગ માટે શેર કરેલ નેટવર્ક દ્વારા કાર્ડધારક ATM, POS અને/અથવા અન્ય સાધનોને ઉપલબ્ધ કરાવી શકે છે. બેંક આવી સુવિધાઓ માટે અલગ ચાર્જ વસૂલશે જેની જાહેરાત સમયાંતરે કરવામાં આવશે. આવા ATM પર ઓફર કરવામાં આવતા વ્યવહારોનો પ્રકાર બેંકના પોતાના નેટવર્ક પર ઓફર કરવામાં આવતા વ્યવહારો કરતા અલગ હોઈ શકે છે. બેંક માત્ર ન્યૂનતમ લેવડ-દેવડ સેટને જ સમર્થન કરશે જે અન્ય નેટવર્ક સાથે જોડાયેલા ATM પર ઓફર કરવામાં આવશે. બેંક કાર્ડધારકને સૂચના આપ્યા વિના લેવડ-દેવડ મર્યાદામાં ફેરફાર કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
2. જો કાર્ડધારકને કોઈપણ વિઝા/પ્લસ / કેશનેટ / NFS ATM નેટવર્કની સ્થાપના વિશે કોઈ ફરિયાદ હોય, આ બાબત કાર્ડધારક દ્વારા આવી સ્થાપના સાથે ઉકેલવી જોઈએ અને આમ કરવામાં નિષ્ફળતા તેને બેંક પ્રત્યેની કોઈપણ જવાબદારીમાંથી મુક્ત કરશે નહીં. જો કે કાર્ડધારકે આ ફરિયાદની બેંકને તાત્કાલિક જાણ કરવી જોઈએ.
3. નોન-કોટક ATMના ઉપયોગના કિસ્સામાં, લેવડ-દેવડ એ નોન-કોટક ATM ની માલિકીની બેંકની જવાબદારી છે (અહીં "અધિગ્રહણ બેંક" તરીકે ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યો છે). જો કે નોન-કોટક ATM માં ઓછી રોકડ વિતરિત કરવામાં આવી હોય તો, બેંકની વિવેકબુદ્ધિથી કાર્ડધારકને તેની વિનંતીના આધારે ખાતામાં ક્રેડિટ આપવામાં આવી શકે છે. જો સંપાદન કરનાર બેંક આવા ઓછા/વધારે રોકડ વિતરણ અંગે વિવાદ કરે છે, તો બેંક વિવાદિત રકમની મર્યાદા સુધી કાર્ડધારકના ખાતામાંથી ડેબિટ કરશે. બેંક દ્વારા આવા ડેબિટ માટે કાર્ડધારકના ખાતામાં પૂરતું ભંડોળ ન હોવાના કિસ્સામાં, કાર્ડ ધારક બેંક દ્વારા સંપર્ક કર્યાના બે કાર્યકારી દિવસમાં તેના ખાતામાં આવી અપર્યાપ્ત રકમ જમા કરાવવાનું વચન આપે છે.

### **કાર્ડનું સન્માન કરવું**

અન્ય કારણોની સાથે ટેકનિકલ ખામી/ કુદરતી આપત્તિને કારણે અથવા આવી ઘટનાઓથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ પરિણામી અથવા પરોક્ષ નુકસાન અથવા ક્ષતિને કારણે જો કાર્ડ ઇચ્છિત રીતે સન્માનિત ન થાય તો બેંક કોઈ પણ સંજોગોમાં કાર્ડધારક અથવા કોઈપણ તૃતીય પક્ષ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. બેંકની જવાબદારી, જો કોઈ હોય તો, લેવડ-દેવડનો અમલ ન કરવો અથવા ખામીયુક્ત અમલ માટે ભારતીય કાયદાની જોગવાઈઓને આધીન મુદ્દલ રકમ અને વ્યાજના નુકસાન સુધી મર્યાદિત છે.

### **ભારતની બહાર કાર્ડનો ઉપયોગ**

1. કાર્ડનો ઉપયોગ રિઝર્વ બેન્ક ઓફ ઇન્ડિયા (RBI) ના એક્સચેન્જ કંટ્રોલ રેગ્યુલેશન અનુસાર સખત હોવો જોઈએ. તેનું પાલન કરવામાં તમારી નિષ્ફળતાના કિસ્સામાં, તમે ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ, 1999 હેઠળ કાર્યવાહી માટે જવાબદાર છો અને કોટક બેન્ક અથવા RBIના કહેવા પર કોટક બેન્કમાંથી ડેબિટ કાર્ડ રાખવાથી પ્રતિબંધિત થઈ શકે છે. તમે RBI ના એક્સચેન્જ કંટ્રોલ રેગ્યુલેશનનું પાલન ન કરવાને કારણે ઉદ્ભવતા કોઈપણ/તમામ પરિણામોથી અને તેની સામે હાનિકારક કોટક બેન્કને નુકસાન ભરપાઈ અને પકડી રાખશો.
2. ડેબિટ કાર્ડ નેપાળ અને ભૂતાનમાં વિદેશી ચલણના વ્યવહાર માટે માન્ય નથી (એટલે કે સ્થાનિક ચલણ અથવા ભારતીય રૂપિયો ન હોય તેવી કોઈપણ ચલણમાં).

3. કોટક બેન્ક કોઈપણ પ્રકારની જવાબદારી હેઠળ રહેશે નહીં અને કાર્ડધારકે સમય સમય પર રિઝર્વ બેન્ક ઓફ ઇન્ડિયા (RBI) દ્વારા નિર્ધારિત વિદેશી વિનિમય હકોને ઓળંગી જવાથી થતા ચાર્જના ઘટાડાથી પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે ઉદ્ભવતા નુકસાન અથવા નુકસાનના સંદર્ભમાં તેને નુકસાન ભરપાઈ કરવામાં આવશે, જે કોટક બેન્ક ને ખબર પડે છે કે કાર્ડધારક તેના હકોને ઓળંગી રહ્યો છે.
4. બિન-નિવાસી ભારતીયો આંતરરાષ્ટ્રીય સ્તરે માન્ય ડેબિટ કાર્ડ ધરાવી શકે છે, જો કે ભારતમાં/વિદેશમાં તેના ઉપયોગથી ઉદ્ભવતા તમામ લેણાં કોટક બેન્કમાં રાખેલા NRE/NRO ખાતામાંથી મળે
5. ઓવરડ્રાફ્ટ એકાઉન્ટ્સ સાથે જોડાયેલા ડેબિટ કાર્ડ્સ પર આંતરરાષ્ટ્રીય વ્યવહારો માન્ય નથી.
6. રિઝર્વ બેન્ક ઓફ ઇન્ડિયા ("RBI")ના મુખ્ય નિર્દેશો/સર્ક્યુલર RBI/2017-18/204 તારીખ 19 જૂન, 2018 મુજબ, રેમિટન્સ કરવા માટે નિવાસી વ્યક્તિઓ માટે પરમેનન્ટ એકાઉન્ટ નંબર ("PAN") આપવાનું ફરજિયાત રહેશે. લિબરલાઈઝ્ડ રેમિટન્સ સ્કીમ (LRS) હેઠળ. તદનુસાર, યોજના હેઠળના દરેક રેમિટન્સ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે નિવાસી વ્યક્તિ (વ્યવહાર કરનાર પક્ષ)ની PAN વિગતો ફરજિયાત છે. નિયમન અનુસાર, જો ગ્રાહક એકાઉન્ટ ખોલાવતી વખતે અથવા પછીથી તેની/તેણીની માન્ય PAN વિગતો આપવામાં નિષ્ફળ જાય તો, બેંક ડેબિટ કાર્ડ પર આંતરરાષ્ટ્રીય વ્યવહારોની સુવિધા ઓફર કરશે નહીં.
7. તમે કોઈપણ ગેરકાયદેસર ખરીદી માટે ચુકવણી કરવા માટે કાર્ડનો ઉપયોગ ન કરવાની ખાતરી આપો છો એટલે કે વર્તમાન નિયમો અનુસાર RBI દ્વારા પરવાનગી ન હોય તેવી વસ્તુઓ/સેવાઓની ખરીદી.
8. ઇન્ટરનેશનલ ડેબિટ કાર્ડ્સનો ઉપયોગ ઇન્ટરનેટ પર અથવા અન્યથા પ્રતિબંધિત વસ્તુઓની ખરીદી માટે કરી શકાતો નથી, જેમ કે લોટરી ટિકિટ, પ્રતિબંધિત અથવા પ્રતિબંધિત મેગેઝિન, સ્વીપસ્ટેક્સમાં ભાગીદારી, કોલબેક સેવાઓ માટે ચુકવણી, અને/અથવા એવી વસ્તુઓ/પ્રવૃત્તિઓ કે જેના માટે વિદેશી ડૂડિયામણની કોઈ ખેંચની પરવાનગી નથી".
9. ભારતમાં કોઈપણ નિવાસી ઇલેક્ટ્રોનિક/ઇન્ટરનેટ ટ્રેડિંગ પોર્ટલ દ્વારા વિદેશી વિનિમય વેપાર તરફ કોઈપણ સ્વરૂપમાં પ્રત્યક્ષ/આડકતરી રીતે/ભારતની બહાર ચુકવણીઓ એકત્ર કરે છે અને અસર કરે છે/રેમિટ કરે છે તે ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટના ઉલ્લંઘન માટે પોતાની જાતને/પોતાની સામે કાર્યવાહી કરવા માટે જવાબદાર રહેશે. એક્ટ (FEMA) 1999, તમારા ગ્રાહકને જાણો સંબંધિત નિયમોના ઉલ્લંઘન માટે જવાબદાર હોવા ઉપરાંત (KYC) ધોરણો. વધુમાં, જો તમારા ડેબિટ કાર્ડ (ઓનલાઈન બેંકિંગ ખાતા માટે) પર આવો કોઈ પ્રતિબંધિત વ્યવહાર જોવા મળે, તો કાર્ડ (અથવા એકાઉન્ટ) તાત્કાલિક અસરથી બંધ કરવામાં આવશે અને તેની જાણ નિયમનકારી અધિકારીઓને કરવામાં આવશે.

### **વેપારી સ્થાન પર ઉપયોગ**

1. કાર્ડને સામાન્ય રીતે ભારત અને વિદેશમાં POS ટર્મિનલ ધરાવતી તમામ વેપારી સંસ્થાઓ દ્વારા સન્માનિત કરવામાં આવશે, જે વિઝા માર્કસ દર્શાવે છે. ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપયોગ સિવાય કાર્ડનો કોઈપણ ઉપયોગ અનધિકૃત ગણવામાં આવશે અને આવા વ્યવહારો માટે કાર્ડધારક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. ઇલેક્ટ્રોનિક વપરાશનો અર્થ POS ટર્મિનલ પરથી ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે પ્રિન્ટ થયેલ શુલ્ક સ્લિપ/લેવડ-દેવડ સ્લિપ તરીકે થાય છે. જ્યારે કાર્ડ ધારકની સહી હશે ત્યારે જ કાર્ડનું સન્માન કરવામાં આવશે. એકવાર POS ટર્મિનલ વેચાણ સ્લિપ જનરેટ કરે અને કાર્ડધારક દ્વારા વેચાણ સ્લિપ પર સહી કરવામાં આવે ત્યારે વ્યવહારો પૂર્ણ માનવામાં આવે છે. લેવડ-દેવડની રકમ કાર્ડ સાથે જોડાયેલા પ્રાથમિક ખાતામાંથી તરત જ ડેબિટ થાય છે. કાર્ડધારકે ખાતરી કરવી જોઈએ કે કોઈ ચોક્કસ ખરીદી માટે ચુકવણી કરવા માટે વેપારી સંસ્થામાં કાર્ડનો યોગ્ય રીતે ઉપયોગ થયો છે. જ્યારે પણ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવામાં આવશે ત્યારે ગ્રાહક દ્વારા વેચાણ સ્લિપ જાળવી રાખવામાં આવશે અને કાર્ડધારકે ખાતરી કરવી જોઈએ કે વેપારી સંસ્થામાં કાર્ડનો એકથી વધુ વખત ઉપયોગ થતો નથી.
2. વેપારી સાથે કાર્ડધારકના કોઈપણ વ્યવહાર માટે બેંક કોઈપણ જવાબદારી સ્વીકારશે નહીં, જેમાં માલ અને સેવાઓની સપ્લાયનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે પૂરતું મર્યાદિત નથી. જો કાર્ડધારકને કોઈપણ વેપારી સંસ્થા અથવા કોઈપણ વેપારી પાસેથી ખરીદેલ માલ કે



સેવા અંગે કોઈ ફરિયાદ હોય, તો તે બાબતનો ઉકેલ કાર્ડધારકે વેપારી સંસ્થા સાથે લાવવો જોઈએ અને તેમ કરવામાં નિષ્ફળતા તેને બેંક પ્રત્યેની કોઈપણ જવાબદારીમાંથી મુક્ત કરશે નહીં. જો કે, કાર્ડધારકે તરત જ બેંકને જાણ કરવી જોઈએ.

3. બેંક કોઈપણ વેપારી સંસ્થા દ્વારા વસૂલવામાં આવેલ અને કાર્ડધારકના ખાતામાં વ્યવહારની રકમ સાથે ડેબિટ કરાયેલા કોઈપણ સરચાર્જ માટે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી. બેંક વધારાના શુલ્ક પર વેચાણ સ્લિપની નકલો આપી શકે છે. ચુકવણી માટે બેંક દ્વારા વેપારી સંસ્થા પાસેથી પ્રાપ્ત થયેલ કોઈપણ અન્ય શુલ્ક અથવા અન્ય ચુકવણીની વિનંતી એ નિર્ણાયક પુરાવો છે કે આવી વિનંતી પર નોંધાયેલ શુલ્ક તે શુલ્ક અથવા અન્ય વિનંતીમાં ઉલ્લેખિત કાર્ડધારક દ્વારા વેપારી સંસ્થામાં યોગ્ય રીતે વસૂલવામાં આવ્યો હતો, કારણ કે કેસ તરીકે કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા, કાર્ડ ખોવાઈ ગયું હોય, ચોરાયું હોય અથવા કપટપૂર્વક દુરુપયોગ થયો હોય તે સિવાય, પુરાવાની જવાબદારી કાર્ડધારકની રહેશે. જો કોઈ વેપારી કોઈ ભૂલ અથવા માલ પરતના કારણે પૂર્ણ થયેલ વ્યવહારને રદ કરવા ઈચ્છે છે, તો અગાઉની વેચાણ રસીદ વેપારીએ રદ કરવી જોઈએ અને રદ કરેલી રસીદની નકલ તેના કબજામાં રાખવી જોઈએ.

4. કોઈપણ વેપારી/સાધન ભૂલ અથવા સંચાર લિંકને કારણે તમામ રિફંડ અને એડજસ્ટમેન્ટ્સ મેન્યુઅલી પ્રોસેસ થવાં જોઈએ અને યોગ્ય ચકાસણી પછી અને લાગુ વિઝા નિયમો અને વિનિયમો અનુસાર ખાતામાં જમા કરવામાં આવશે. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે આ સમય દરમિયાન પ્રાપ્ત થયેલ કોઈપણ ડેબિટ આ રિફંડને ધ્યાનમાં લીધા વિના ફક્ત ખાતા(ઓ)માં ઉપલબ્ધ બાકીના આધારે સન્માનિત કરવામાં આવશે. ગ્રાહક ચૂકવણીની સૂચનાઓનો અનાદર કરવાના આવા કૃત્યોથી બેંકને વળતર પણ આપે છે.

કાર્ડધારક માહિતી: બેંકની વૈધાનિક જવાબદારીઓને કારણે બેંક કોઈપણ ATM અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક ડંડ ટ્રાન્સફર નેટવર્કમાં તેની ભાગીદારીના સંબંધમાં જરૂરી અથવા યોગ્ય હોઈ શકે તેવી કાર્ડધારકના બેંક ખાતા/ઓ સંબંધિત આવી માહિતી અન્ય સંસ્થાઓ/એજન્સીઓ/સ્થાનિક સત્તાવાળાઓને સખત વિશ્વાસમાં જાહેર કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

### **ATM દ્વારા જમા કરવું**

રોકડ અથવા ચેક ડિપોઝિટની રકમ બેંક દ્વારા ચકાસણીને આધીન રહેશે અને આ ચકાસાયેલ રકમ અંતિમ અને ગ્રાહકને બંધનકર્તા રહેશે. (i) ATM માં જમા કરવામાં આવેલી રોકડ માટેની ક્રેડિટ ગ્રાહકને આગલા કામકાજના દિવસે ઉપલબ્ધ થશે, અને (ii) ચેકની જમા ગ્રાહકને ચુકવણીકાર બેંક દ્વારા ચેકની યોગ્ય ચૂકવણી કર્યા પછી ઉપલબ્ધ થશે. ડિપોઝિટ સમયે ATM દ્વારા જારી કરાયેલ સ્ટેટમેન્ટ માત્ર કાર્ડધારક દ્વારા જમા કરાવવાનો હેતુ દર્શાવે છે અને તે બેંકને બંધનકર્તા રહેશે નહીં. જો આવી જમામાં ગંદી, ફાટેલી નોટો હોય, તો આવી જમા રકમની સ્વીકૃતિ ચલણી નોટ રિફંડ નિયમો અનુસાર RBI દ્વારા અંતિમ સ્વીકૃતિ અને વળતરને આધીન રહેશે. વિદેશી ચલણના રોકડ/ચેક અથવા અન્ય કોઈપણ જમા, જે અસ્વીકાર્ય છે, તે ગ્રાહકોના ખર્ચ, જોખમ અને જવાબદારી પર પરત કરવામાં આવશે.

### **ગ્લોબલ કાર્ડહોલ્ડર આસિસ્ટન્સ સર્વિસિસ (વિઝા ગ્લોબલ ઇમરજન્સી આસિસ્ટન્સ હેલ્પ લાઇન્સ).**

1. ગ્રાહક સમજે છે કે બહુભાષી વિઝા ઇમરજન્સી આસિસ્ટન્સ સર્વિસ પ્રોગ્રામ વિદેશમાં મુસાફરી કરતી વખતે વિઝા કાર્ડધારકોને વિશ્વવ્યાપી ઇમરજન્સી રેફરલ આસિસ્ટન્સ પ્રદાન કરે છે. આમાં કાનૂની, તબીબી અને અન્ય સેવાઓની વિશાળ શ્રેણીનો સમાવેશ થાય છે. ઇમરજન્સી કાર્ડ રિપ્લેસમેન્ટ અને આસિસ્ટન્સ પ્રોગ્રામની સેવાઓના સંદેશાવ્યવહાર અને વ્યવસ્થાઓ તૃતીય પક્ષ સેવા પ્રદાતા દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવે છે અને તેની ચૂકવણી વિઝા ઇન્ટરનેશનલ દ્વારા કરવામાં આવે છે અને કાર્ડધારક તેના દ્વારા લેવામાં આવતી કોઈપણ અને તમામ તબીબી, કાનૂની અથવા અન્ય સેવાઓના ખર્ચ માટે જવાબદાર છે. કાર્ડધારક વિઝાને કાર્ડધારકની ઓળખ અંગે સંતુષ્ટ કરાવીને આ પ્રક્રિયા દ્વારા ઇમરજન્સી કાર્ડ રિપ્લેસમેન્ટનો લાભ પણ લઈ શકે છે.

2. જ્યારે કાર્ડધારક વિદેશમાં તેનું કાર્ડ ગુમાવે છે ત્યારે વિઝા દ્વારા ઇમરજન્સી કાર્ડ રિપ્લેસમેન્ટ જારી કરી શકાય છે. ઇમરજન્સી કાર્ડ માત્ર પોઈન્ટ ઓફ સેલ્સ (POS) પર જ કામ કરશે અને ATM પર નહીં. કાર્ડધારકે, ભારત પરત ફર્યા પછી, જારી કરાયેલ ઇમરજન્સી કાર્ડ બેંકને

વ્યક્તિગત રૂપે સોંપવું પડશે. ધ્યાન રાખો અને અહીં ઉલ્લેખ કર્યા સિવાય, કાર્ડના ઉપયોગ સંબંધિત તમામ નિયમો અને શરતો આવા ઇમરજન્સી કાર્ડને પણ લાગુ પડશે.

3. કાર્ડના હોટ લિસ્ટિંગ માટે બેંક દ્વારા મળેલી કોઈપણ સૂચનાને રદ કરી શકાતી નથી, પછી ભલેને ખોવાયેલ કાર્ડ પછીથી મળી આવે. આવા કિસ્સામાં, કાર્ડધારકે કાર્ડનો નાશ કરવો પડશે અને તેમ કરવામાં નિષ્ફળતાને લીધે થયેલા કોઈપણ નુકસાન માટે બેંકને વળતર આપવું પડશે.

### **વિઝા કોન્સિઅજ સર્વિસિસ - સિગ્નેચર અને ઇનફાઇનાઇટ ડેબિટ કાર્ડધારકોને લાગુ.**

1. પેરિસની ફ્લાઇટનું આયોજન કરવું, હોંગકોંગમાં રેસ્ટોરન્ટની ભલામણ કરવી, મિલાનમાં ઓપેરા ટિકિટની વ્યવસ્થા કરવી અથવા ઘરથી દૂર વિશ્વસનીય ડ્રાય ક્લીનરનું સૂચન કરવું જેવી સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. તે માત્ર એક ફોન કોલ દૂર છે, કોઈપણ સમયે, વિશ્વમાં ગમે ત્યાં. વિઝા પ્લેટિનમ કસ્ટમર સેન્ટર (Visa Platinum Customer Center, VPCC) વ્યાવસાયિકો દ્વારા દિવસના 24 કલાક, અઠવાડિયાના 7 દિવસ સંચાલિત થાય છે.
2. કોટક બેંક અને વિઝા, કોન્સિઅજ સેવા પ્રદાતા દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલ અથવા તેના દ્વારા મેળવેલ માલસામાન અને સેવાઓ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, અને તેની ગુણવત્તાની બાંધધરી પણ આપતાં નથી, ન તો કોટક બેંક અને ન તો વિઝા ઉત્પાદનોમાં કોઈપણ ઉણપ અથવા કાર્ડધારક દ્વારા મેળવેલ અથવા મેળવેલ સેવાઓની અપૂર્ણતા માટે જવાબદાર છે.
3. કાર્ડધારકો અનિવાર્યપણે સંમત થાય છે કે, કોઈપણ વિવાદ, જો કોઈ હોય તો, આ ઓફરથી અથવા અન્યથા આના સંબંધમાં ઉદ્ભવે છે તે ફક્ત મુંબઈની અદાલતોના વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્રને આધીન રહેશે, પછી ભલેને અન્ય ક્ષેત્રોમાં અદાલતો/ટ્રિબ્યુનલ્સ સમવર્તી હોય અથવા સમાન અધિકારક્ષેત્રમાં હોય અને આવા વિવાદો મધ્યસ્થી અને સમાધાન અધિનિયમ, 1996 ની જોગવાઈઓ હેઠળ સંચાલિત થશે (જેમ કે અત્યાર સુધી સુધારેલ છે)

### **ફ્યુઅલ સરચાર્જ**

ગોલ્ડ, પ્લેટિનમ, પ્રિવી પ્લેટિનમ, બિઝનેસ ગોલ્ડ, બિઝનેસ પ્લેટિનમ, સિગ્નેચર અને પ્લેટિનમ ડેબિટ કાર્ડ્સ માટે, હાલમાં, બેંકે ફ્યુઅલ સરચાર્જ (હાલમાં 2.5%) માફ કરવાનો નિર્ણય લીધો છે. બેંક ગ્રાહકને અગાઉથી સૂચના આપીને ભવિષ્યમાં ફ્યુઅલ સરચાર્જ માફી પાછી ખેંચવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે

### **વિઝા કાર્ડ ઓફર્સ**

ડેબિટ કાર્ડમાં ટાઇ-અપ દ્વારા વિઝા દ્વારા સમર્થિત પ્રીમિયમ ઓફર પણ છે જે ડેબિટ કાર્ડના વપરાશકર્તાઓને વિઝા ડેબિટ કાર્ડ દ્વારા ખરીદેલી અથવા મેળવેલી સેવાઓ અને ઉત્પાદનો પર ડિસ્કાઉન્ટ મેળવવા માટે હકદાર બનાવે છે. આ જીવનશૈલી, સરસ ભોજન, મુસાફરી અને આરોગ્ય સંભાળ જેવી વિવિધ શ્રેણીઓમાં છે. કાર્ડધારક સમજે છે કે આ ઓફર્સ માત્ર ડેબિટ કાર્ડના ઉપયોગ પર લાગુ થાય છે અને બેંક દ્વારા જારી કરાયેલા અન્ય કોઈપણ કાર્ડના ઉપયોગ પર નહીં.

### **ફી**

1. રોકડ ઉપાડ/બેલેન્સ પૂછપરછ અને/અથવા જ્યાં પણ લાગુ હોય ત્યાં, રોકડ ઉપાડ/બેલેન્સ પૂછપરછ પોસ્ટ કરતી વખતે અથવા જ્યાં પણ લાગુ હોય ત્યાં એકાઉન્ટમાં ડેબિટ કરવામાં આવશે.
2. વિદેશી ચલણના તમામ વ્યવહારોનું બિલ કાર્ડધારકના બેંક એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટમાં ભારતીય રૂપિયામાં ભરવામાં આવશે. તમે આથી કોટક બેન્ક અને માસ્ટરકાર્ડ/વિઝા/રૂપે ને વિદેશી ચલણમાં લાગતા ચાર્જને તેના સમકક્ષ ભારતીય રૂપિયામાં રૂપાંતરિત કરવા માટે અધિકૃત કરો છો, જેમ કે કોટક બેન્ક/માસ્ટરકાર્ડ/વિઝા/રૂપે સમયાંતરે નિયુક્ત કરી શકે છે.

3. ડેબિટ કાર્ડના ઉપયોગ પર લાગુ થતા જોઇનિંગ/વાર્ષિક શુલ્ક/ફી અને અન્યથા કોટક GSFC પર ઉપલબ્ધ છે અને કોટક બેન્ક દ્વારા સમયાંતરે કાર્ડધારકોને 30-દિવસ અગાઉની માહિતી સાથે તેમાં ફેરફાર/ફેરફાર કરવામાં આવી શકે છે.
4. દરેક કોટક ડેબિટ કાર્ડ પરની રોકડ ઉપાડની મર્યાદા વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ છે અને તે ગ્રાહકોને 30 દિવસ પહેલાની સૂચના સાથે બદલી શકાય છે.

### **ગ્રાહક ફરિયાદ**

1. અમારી સાથેના તમારા તમામ સંવાદમાં, કૃપા કરીને તમારો 16-અંકનો કોટક ડેબિટ કાર્ડ નંબર સૂચવો. તમે નીચેની કોઈપણ રીતે બેંકનો સંપર્ક કરી શકો છો.
  - અમારા 24 કલાક ગ્રાહક સેવા કેન્દ્ર - 1860 266 2666 પર કોલ કરીને (સ્થાનિક કોલ દર લાગુ). પ્રિવી લીગના ગ્રાહકો 1800 266 6666 (ટોલ ફ્રી) પર કોલ કરી શકે છે.
2. ફોન નંબર અને SMSની વિગતવાર યાદી [www.kotak.com](http://www.kotak.com)
  - [www.kotak.com](http://www.kotak.com) પર લોગ ઇન કરીને અથવા તમારા ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ એકાઉન્ટ દ્વારા ઇમેઇલ દ્વારા
  - કુરિયર દ્વારા-કોટક બેન્ક લિમિટેડ. પી.ઓ. બોક્સ:16344, મુંબઈ-400013

### **ફરિયાદ નિવારણ / ફરિયાદો / ઉન્નતિ**

અમારી સેવાઓથી સંતુષ્ટ ન થવાની અસંતોષિત ઘટનામાં, તમે નીચેની ફરિયાદ નિવારણ લિંકનો ઉપયોગ કરીને તમારી ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો:

સ્તર 1 - શાખા/ગ્રાહક અનુભવ કેન્દ્ર/ઓનલાઇન ચેનલ

<https://www.kotak.com/en/customer-service/grievance-redressal/personal-banking/level-1.html>

લેવલ 2- નોડલ ઓફિસર\*

\*જો તમને લેવલ 1 પર સંતોષકારક પ્રતિસાદ ન મળ્યો હોય, તો અમારા નોડલ ઓફિસર પી. બાલ્ગીને [nodalofficer@kotak.com](mailto:nodalofficer@kotak.com) પર ઈમેલ મોકલો અથવા કોટક બેન્ક લિમિટેડ, 4થો માળ, કોટક ઇન્ફિનિટી, બિલ્ડિંગ નંબર 21, ઇન્ફિનિટી પાર્ક, પર લખો. વેસ્ટર્ન એક્સપ્રેસ હાઇવેની બહાર, જનરલ એકે વૈદ્ય માર્ગ, મલાડ ઈ, મુંબઈ 400097

લેવલ 3 - મુખ્ય નોડલ ઓફિસરની વિગતો

\*\* જો તમને લેવલ 2 પર 2 કામકાજના દિવસોમાં સંતોષકારક પ્રતિસાદ ન મળ્યો હોય, તો અમારા પ્રિન્સિપલ નોડલ ઓફિસર કે વોરાને [pno@kotak.com](mailto:pno@kotak.com)

- જો તમારી ફરિયાદ બેંકમાં મળ્યાના 30 દિવસની અંદર ઉકેલવામાં ન આવે તો ઉપરોક્ત ફરિયાદ બેંકિંગ ઓમ્બુડ્સમેનને મોકલી શકાય છે. તમારા સ્થાન માટે બેંકિંગ લોકપાલની વિગતો શાખાઓમાં પ્રદર્શિત થાય છે. નિર્ધારિત સમયની અંદર રિઝોલ્યુશન આપવામાં વિલંબના કિસ્સામાં, બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી નક્કી કરશે કે કાર્ડધારક કોઈપણ વળતર માટે હકદાર છે કે કેમ.
- વળતર ફેમવર્કની વિગતો નીચેની લિંક મુજબ છે:

<https://www.kotak.com/content/dam/Kotak/Customer-Service/Important-Customer-Information/Banking-Policies/customer-compensation-policy.pdf>

## ઈન્શ્યોરન્સ

1. બેંક કોટક ડેબિટ કાર્ડ ધરાવતા ગ્રાહકોને વીમો આપે છે.
2. કોટક બેન્ક કોઈપણ સમયે (તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી અને તેની કોઈપણ સૂચના આપ્યા વિના અથવા તેનું કોઈ કારણ આપ્યા વિના) વીમા કવચને સસ્પેન્ડ, પાછી ખેંચી, સંશોધિત અથવા રદ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
3. ગ્રાહકે કાર્ડ ખોવાઈ જવા/ખલોક થયાની તારીખથી 30 દિવસની અંદર દાવાની માહિતી પૂરી પાડવી
4. કાર્ડ ખલોક થયાની તારીખથી 60 દિવસની અંદર બેંકમાં કલેમ સબમિટ કરવાનો રહેશે
5. ક્લાસિક કાર્ડ્સ પર વ્યક્તિગત અકસ્માત મૃત્યુ કવર માટે છેલ્લા 30 દિવસમાં 500 રૂપિયાના ઓછામાં ઓછા 2 વ્યવહારો (POS/ઈ-કોમર્સ) કવર વધારવા માટે ફરજિયાત છે
6. ગોલ્ડ/પ્લેટિનમ/પ્રિવી પ્લેટિનમ/સિગ્નેચર અને અનંત ડેબિટ કાર્ડ પર વ્યક્તિગત અકસ્માત મૃત્યુ કવર માટે, કવર વધારવા માટે છેલ્લા 60 દિવસમાં 500 રૂપિયાના ઓછામાં ઓછા 6 વ્યવહારો (POS/ઈ-કોમર્સ) ફરજિયાત છે
7. વધુ વિગતો  
<https://www.kotak.com/en/personal-banking/cards/debit-cards/debit-card-services/insurnace-on-debit-card.html> પર ઍક્સેસ કરી શકાય છે.