ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೊದಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಿ. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಇಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅವುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (RBI) ನಿಯಮಗಳು, RBI ನ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ, ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ 1999 ("ಕಾಯ್ದೆ"), ಕಾಯ್ದೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ರಚಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿಮಾಡಿದ/ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದ/ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅನುಗುಣವಾದ ಅಧಿನಿಯಮಗಳ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ/ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ನೀವು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

<u>ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು</u>

1. "ಬ್ಯಾಂಕ್", "ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್" ಎಂದರೆ ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯೋಜಿತರು.
2. "ಕಾರ್ಡ್" ಅಥವಾ "ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್", ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿರುವ ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವೀಸಾ/ರುಪೇ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್.
3. "ಕಾರ್ಡುದಾರ", "ನೀವು", "ನಿಮ್ಮ", "ಅವನು" ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಸರ್ವನಾಮಗಳು ಸಂದರ್ಭವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಗ್ರಾಹಕನನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತವೆ, ಅವರಿಗೆ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತವಾದ ಖಾತೆ(ಗಳು)ಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಪುಲ್ಲಿಂಗದಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಎಲ್ಲಾ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ಸ್ತ್ರೀಲಿಂಗವನ್ನು ಸಹ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
4. "ಖಾತೆ(ಗಳು)", ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಾಗಿ ಅರ್ಹ ಖಾತೆ(ಗಳಿಗೆ) ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಉಳಿತಾಯ ಅಥವಾ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಖಾತೆದಾರರಾಗಿರಬೇಕು ಅಥವಾ ಏಕೈಕ ಸಹಿದಾರರಾಗಿರಬೇಕು ಅಥವಾ ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಖಾತೆದಾರರು/ಸಹಿದಾರರು ಇದ್ದಾಗ ಏಕಾಂಗಿಯಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರಬೇಕು.
5. "ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆ" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಬಹು ಖಾತೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಮುಖ್ಯ/ಮೊದಲ ಖಾತೆ ಎಂದು ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಖಾತೆ ಅಂದರೆ ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಖಾತೆ, ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವುದು.

6. "ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತ ಖಾತೆಗಳು", ಮೇಲೆ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇದು ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಖಾತೆಯನ್ನು (ಗಳನ್ನು) ಅವನ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು PIN ಮೂಲಕ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
7. "ATM", ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಯಂತ್ರವನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ, ಇದು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ, ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಗಿರಲಿ, ಅಥವಾ ಹಂಚಿದ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಗಿರಲಿ, ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿರುವ ತಮ್ಮ ಖಾತೆ(ಗಳು)ಯಲ್ಲಿರುವ ಹಣವನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ತನ್ನ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.
8. "PIN", ಅಂದರೆ ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (ATM ಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿದೆ), ಅವರಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
9. "ವಹಿವಾಟು" ಎಂದರೆ, ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಖಾತೆಯ ಮೇಲೆ ಕ್ರಮವನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡುದಾರರು ನೀಡಿದ ಸೂಚನೆಯ ಎಂದರ್ಥ. (ವಹಿವಾಟುಗಳ ಉದಾಹರಣೆಗಳೆಂದರೆ ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿಗಳು, ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗಳು, ನಗದು/ಚೆಕ್ ಠೇವಣಿಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ).
10. "ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳು", ಭಾರತ, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್ ಹೊರಗೆ ತನ್ನ ಅಂತರಾಷ್ಟ್ರೀಯವಾಗಿ ಮಾನ್ಯವಾದ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡುದಾರರು ನಡೆಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ.
11. "ಹೇಳಿಕೆ" ಎಂದರೆ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡುದಾರ(ರು) ನಡೆಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಆ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಿವರಿಸುವ, ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸುವ ಆವರ್ತಕ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ. ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೇರಿಸಲು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಹ ಇದು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು.
12. "ವ್ಯಾಪಾರಿ" ಅಥವಾ "ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು" ಎಂದರೆ ಎಲ್ಲಿದ್ದರೂ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ/ಗೌರವಿಸುವ ಸ್ಥಾಪನೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ: ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವೀಸಾ/ ರುಪೇ ಇಂಟರ್ ನ್ಯಾಷನಲ್ ನಿಂದ ಜಾಹೀರಾತು ನೀಡುವ ಅಂಗಡಿಗಳು, ಮಳಿಗೆಗಳು, ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್ಗಳು, ಏರ್ಲೈನ್ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ.

<u>ನೀಡಿಕೆ</u>

1. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ('ಕಾರ್ಡ್') ನೀಡಬಹುದು, ಇದು ಭಾರತ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಕೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಭಾರತ, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್ ನಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿಲ್ಲ.

2. ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ATMಗಳು, NFS, ಕ್ಯಾಶ್‌ನೆಟ್ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ATMಗಳು ಮತ್ತು ಜಾಗತಿಕವಾಗಿ ವೀಸಾ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ATMಗಳಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಖಾತೆ/ಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು.

3. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಖರೀದಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಇದಲ್ಲದೆ, ಆಯ್ದ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ನಗದು @ PoS ಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ನ ದುರ್ಬಳಕೆಯನ್ನು ತಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆಯೋ ಆ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಂದ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು

This is a Confidential document.

ಬಳಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ನ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

ಪೂರಕ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳು:

ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಒಂದೇ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾರ್ಡ್ ಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಅಂತಹ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪೂರಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟು ಅವರಿಂದ ಅಧಿಕೃತವಾಗಿಲ್ಲ ಎಂದು ಹೇಳಿಕೊಳ್ಳಲು ಅವರು ಅರ್ಹನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಪೂರಕ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳ ವಿತರಣೆಗಾಗಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

ಆಡ್ ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳು:

ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಆಡ್ ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಆಡ್ ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು (ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಿಗದಿತ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮಿತಿಗಳವರೆಗೆ). ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ವಿಧಿಸುವ ಶುಲ್ಕಗಳೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಆಡ್ ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಆಡ್ ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಅವರು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಹೆಚ್ಚಿನ ರೂಪಾಂತರ (ಅಪ್ಸೆಲ್) ಕಾರ್ಡ್ ಗಳು:

ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಹೆಚ್ಚಿನ ರೂಪಾಂತರ/ಅಪ್ಸೆಲ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಈ ಹೆಚ್ಚಿನ ರೂಪಾಂತರ/ಅಪ್ಸೆಲ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇತರ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್(ಗಳು), ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಮುಚ್ಚಲು ವಿನಂತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಹೆಚ್ಚಿನ ರೂಪಾಂತರ/ಅಪ್ಸೆಲ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೊಂದಿಗೆ ಸಕ್ರಿಯವಾಗಿ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ.

ಇಮೇಜ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳು:

1. ಇಮೇಜ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಇಮೇಜ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ಹಾಕುವ ಮೂಲಕ ಹೊಸ ವಿನಂತಿಯ ಮೂಲಕ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.
2. ಕೋಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸಿದ 10 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಇಮೇಜ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ರವಾನಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು.
3. ಇಮೇಜ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕಳುವಾದರೆ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೊಳಗಾದರೆ, ಮತ್ತು ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದರೆ, ಕೋಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಲಿರುವ ಹೊಸ ಕಾರ್ಡ್, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೊಂದಿರುವ ಪ್ರಸ್ತುತ ಇಮೇಜ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಅದೇ ಚಿತ್ರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆಯೇ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ಇಮೇಜ್

This is a Confidential document.

ಇಲ್ಲದೆ, ಪ್ರಮಾಣಿತ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವಂತೆ ವಿನಂತಿಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕೊಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಈ ಬಗ್ಗೆ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಹಿಂದಿನ ಕಾರ್ಡ್ ನಂತೆಯೇ ಅದೇ ಇಮೇಜ್ ಹೊಂದಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

4. ಇಮೇಜ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ, ಯಾವುದೇ ಇಮೇಜ್ ಇಲ್ಲದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಹೊಸ ಸ್ಟ್ಯಾಂಡರ್ಡ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಇಮೇಜ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಅವನು / ಅವಳು ಕೊಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್ಸೈಟ್ನಲ್ಲಿ ಹೊಸ ಕಾರ್ಡ್ ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

<u>ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು</u>

1. ಕಾರ್ಡ್ನ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು FEMA 1999 ರಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
2. ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಭಾರತ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿ, ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ATM ಗಳು, ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವೀಸಾ/ರುಪೇ ATM ನೆಟ್ವರ್ಕ್ನ ಸದಸ್ಯರಾಗಿರುವ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ಗಳ ATM ಗಳು ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವೀಸಾ/ರುಪೇ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಸ್ವೈಪ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮತಿಸುವ ವಹಿವಾಟು ಆಯ್ಕೆಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಮತ್ತು ತಕ್ಷಣವೇ ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಗುರುತನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡುದಾರರನ್ನು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ.
4. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಕಾರ್ಡುದಾರ ರಿಂದ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
5. ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕು. ನೀವು ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಬೇಕು.
6. ಕಾರ್ಡ್ ನೊಂದಿಗೆ ಬಳಸಲು ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (PIN) ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡುದಾರನು PIN ಆಗಿ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸಂಖ್ಯೆಯು ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ತಿಳಿದಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡುದಾರರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಮತ್ತು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗದಂತೆ ಮತ್ತು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಗೌಪ್ಯವಾಗಿರಬೇಕು. PIN ಸಂಖ್ಯೆಯ ಲಿಖಿತ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ರೂಪ, ಸ್ಥಳ ಅಥವಾ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಇರಿಸಬಾರದು ಅದು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಅದರ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸುಲಭಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. PIN ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ, ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಇನ್ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು. PIN ಗಳನ್ನು ನೀಡುವಾಗ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಳಜಿ ವಹಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಕಾರ್ಡುದಾರರ PIN ಅನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸದಿರುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.
7. ಕಾರ್ಡ್ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ, ವರ್ಗಾವಣೆ ಮತ್ತು ಇತರ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಖಾತೆಯು ತಕ್ಷಣವೇ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕು.

This is a Confidential document.

8. ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಂದ ಅಧಿಕೃತಗೊಂಡಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ನಡೆಯುವ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ PIN ನ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ನಷ್ಟಭರ್ತಿಯಾಗಿರಿಸುತ್ತಾನೆ, ಇದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ದಂಡದ ಕ್ರಮವೂ ಸೇರಿದಂತೆ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯಿದೆ, 1999 ಅಥವಾ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರಚಿಸಲಾದ RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಮುಕ್ತಾಯದ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಇತರ ದೇಶ/ರಾಜ್ಯ/ಖಂಡ/ಪ್ರದೇಶವು ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪ್ರಪಂಚದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲೇ ಇದ್ದರೂ. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್/ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಟ್ರೇಡಿಂಗ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸಾಗರೋತ್ತರ ವಿದೇಶೀ ವಿನಿಮಯ ವ್ಯಾಪಾರಕ್ಕಾಗಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸಹ ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿದೆ.
9. ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಉಳಿತಾಯ ಅಥವಾ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಯ ನಾಮಿನಿಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿಗೆ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ನಾಮಿನಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
10. ಖಾತೆ ನಾಮಿನಿಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿದ ವಿಮಾ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳಿಗೆ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ನಾಮಿನಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
11. ಸೂಚಿಸಿದ ತಿಂಗಳು/ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯ ದಿನದವರೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗಮನಿಸಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ. ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ ನವೀಕರಿಸುವ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಯಾವುದೇ ನವೀಕರಿಸಬಹುದಾದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಏಕೈಕ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
12. ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಳುಹಿಸಿದ ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ATM/ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟಿನ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮಗಳು ಅಥವಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳಿರುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ. ಈ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಹಿವಾಟು ಮತ್ತು ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆ ಎರಡರ ಸರಿಯಾದತೆಯನ್ನು ಊಹಿಸುತ್ತದೆ.
13. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ದೇಶೀಯ ಸಂಪರ್ಕ ಆಧಾರಿತ ATM ಗಳು ಮತ್ತು POS ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಔಟ್‌ಲೆಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸುವ ಸೌಲಭ್ಯದೊಂದಿಗೆ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ.
14. ಕೋಟಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್, ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳಂತಹ ವಿವಿಧ ಚಾನಲ್ಗಳ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಸ್ತುತ (ದೇಶೀಯ ಮತ್ತು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ) ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಸ್ತುತ (ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ) ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು/ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.
15. ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಆಗಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಪರ್ಕರಹಿತ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ, ಆದಾಗ್ಯೂ, ನಿಮ್ಮ ಆದ್ಯತೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಕೋಟಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್, ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳಂತಹ ವಿವಿಧ ಚಾನಲ್ಗಳ ಮೂಲಕ ಅದನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು / ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.
16. ಆನ್ಲೈನ್, POS ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕವಿಲ್ಲದ ಮಿತಿಗಳು ಸಂಚಿತ ಮಿತಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಿತಿಯಲ್ಲ.
17. ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಗಳನ್ನು (ಒಟ್ಟಾರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ) ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಚಾನಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಹೊಂದಿಸಬಹುದು/ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು.

This is a Confidential document.

ಕಾರ್ಡ್ ನ ಕಳೆದುಹೋಗುವಿಕೆ :

1. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ/ಕಳುವಾದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಚಾನೆಲ್ಗಳನ್ನು ಬಳಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಅವರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ತಕ್ಷಣವೇ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಅದನ್ನು ಬಳಸಲು/ದುರುಪಯೋಗವಾಗದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ವಿನಂತಿಸುತ್ತಾರೆ.
2. ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ವೀಸಾ ಗ್ಲೋಬಲ್ ಕಸ್ಟಮರ್ ಅಸಿಸ್ಟೆನ್ಸ್ ಸರ್ವೀಸ್ (GCAS) ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ನ ಅಂತಹ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ವೀಸಾ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ವಿನಂತಿಸಬೇಕು, ಇದರಿಂದ ಅಂತಹ ವರದಿಯ ನಂತರ ಅದನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ / ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ವೀಸಾ ಜಿಸಿಎಎಸ್(GCAS) ಕರೆಯ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು www.visa.com ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ವೀಸಾ ಜಿಸಿಎಎಸ್(GCAS) ಮಾಹಿತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರ ಗುರುತನ್ನು ಸಾಕಷ್ಟು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಾಟ್ ಲಿಸ್ಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ
3. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸ್ಥಳೀಯ ಪೊಲೀಸರಿಗೆ ವರದಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದರ ಭೌತಿಕ ನೈಜ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು.
4. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ (ನಾಗರಿಕ ಅಥವಾ ಕ್ರಿಮಿನಲ್), ನಷ್ಟ, ವೆಚ್ಚ, ಖರ್ಚುಗಳು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ನ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಹಾನಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ನಷ್ಟವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. . ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದಲ್ಲಿ/ಕಳ್ಳತನ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಬ್ಯಾಂಕ್ಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಈ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಿವಿಲ್ ಅಥವಾ ಕ್ರಿಮಿನಲ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ, ವೆಚ್ಚ, ವೆಚ್ಚಗಳು ಅಥವಾ ಕಳೆದುಹೋದ / ಕಳ್ಳತನವಾದ ಕಾರ್ಡ್ನಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಹಾನಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಬ್ಯಾಂಕ್ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ನಷ್ಟಭರ್ತಿಯನ್ನುಂಟುಮಾಡಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚಲು ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.
5. ಮೇಲಿನ ನಿಗದಿತ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಕಳೆದುಹೋಗುವಿಕೆಯ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ನಿಗದಿತ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಕಳುಹಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಲುಪುವವರೆಗೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಾಟ್ ಲಿಸ್ಟ್ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ.
6. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಾಟ್ ಲಿಸ್ಟಿಂಗ್ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ ನಂತರ ಕಂಡುಬಂದರೂ ಸಹ.

This is a Confidential document.

ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಅಧಿಕಾರ:

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಒದಗಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾದ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ, ವರ್ಗಾವಣೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ನಗದು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕಗಳು ಖಾತೆಯ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ. ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ ಖಾತೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ಪಡೆದ ಬಳಕೆದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆ / ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಭವಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ವೆಚ್ಚಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡುವಿಕೆ

ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಪ್ರಕಾರ ಅರ್ಹರಾಗಿದ್ದರೆ, ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ತೆರೆದಿರುವ ಅಥವಾ ತೆರೆಯಲಾದ ಗ್ರಾಹಕರ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳು, ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಸೂಚನೆ ನೀಡದ ಹೊರತು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಆಗುತ್ತವೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿದ್ದರೆ, ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆಯು ಕಳೆದ 15 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ತೆರೆಯಲಾದ ಅರ್ಹ ಖಾತೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಸಿ ಆರ್ ಎನ್ (CRN) ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಅತ್ಯಂತ ಹಳೆಯ ಅರ್ಹ ಖಾತೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ / ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಸಿ ತಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಸೆಟ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯನ್ನು ತಮ್ಮ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆಯಾಗಿ ನಿಯೋಜಿಸಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಎಟಿಎಂ(ATM)ಗಳಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು, ಆದಾಗ್ಯೂ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಎಟಿಎಂ / ಪಿಓಎಸ್ (ATM /POS) ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ನಲ್ಲಿ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು.

ಹೇಳಿಕೆ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳು

ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಳುಹಿಸಿದ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟಿನ ದಾಖಲೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ. ಅಂತಹ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾದ ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಆವರ್ತಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಮೇಲ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ATM ಗಳಲ್ಲಿ ಮಿನಿ ಹೇಳಿಕೆ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕಾರ್ಡುದಾರರು ತಮ್ಮ ವಹಿವಾಟಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು. ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮತ್ತು ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ತಮ್ಮ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಆನ್ಲೈನ್ನಲ್ಲಿ ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು. ಕೋಟಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್, ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಗೆ ಪ್ರವೇಶ ಪಡೆಯಲು ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಚಾನಲ್ ಪ್ರವೇಶ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.
ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾದ ವಹಿವಾಟಿನ ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ದಾಖಲೆಯು ನಿರ್ಣಾಯಕ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಂಧಿಸುತ್ತದೆ.

This is a Confidential document.

ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ

1. ಗ್ರಾಹಕರು ಅವನ/ಅವಳ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚಬಹುದು/ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು/ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು;

- ನಮ್ಮ 24-ಗಂಟೆಯ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ 1860 266 2666ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ, ಅಥವಾ
- ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಲಾಗ್ ಇನ್ ಆಗುವ ಮೂಲಕ, ಅಥವಾ
- DCBLOCK XXXX (ನಿಮ್ಮ ಕೋಟಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಕೊನೆಯ 4 ಅಂಕೆಗಳು) SMS ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ, ಅಥವಾ
- ನಿಮ್ಮ ಹತ್ತಿರದ ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ
- https://www.kotak.com/en/transaction-services/block-card.html ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ

2. ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆಯೊಂದಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್(ಗಳು) ಮತ್ತು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ನಲ್ಲಿ ಗಳಿಸಿದ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ
3. ಕಾರ್ಡುದಾರ(ರು) ತಕ್ಷಣವೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಈ ಖಾತೆಗೆ ಲಿಂಕ್ ಆಗಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಅವನ/ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್ಗಳನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು.
4. ಖಾತೆಗೆ ಇನ್ನೂ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವರಿಗೆ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವ ಮೊದಲು ಅದನ್ನು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ನಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
5. ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ 7 ದಿನಗಳ ಮೊದಲು ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು ತಕ್ಷಣವೇ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು (ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ) ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಮೂಲಕ ಹಲವಾರು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿ, ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು.
6. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನ್ವಯದ ಮುಕ್ತಾಯದ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಿರುವುದಾಗಿ ಹೇಳಿಕೊಂಡ ನಂತರ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ನಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.
7. ಕಾರ್ಡ್ನ ನಾಶದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೂ, ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ನಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಅದರ ದುರುಪಯೋಗ / ಮೋಸದ ಬಳಕೆಯ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
8. ಕಾರ್ಡ್ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು, ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಸ್ತಾವಿತ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡುದಾರ ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದರೆ, ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು.

ಮುಕ್ತಾಯ

1. ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ/ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
2. ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಮತ್ತು ಅದರ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್ಗಳನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆ ಸಂಭವಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ:

This is a Confidential document.

a. ಕಾರ್ಡುದಾರನ ಮರಣ.

b. ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಯಾವುದೇ ದಿವಾಳಿತನ, ಪಾಪರಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಅಥವಾ ಇದೇ ರೀತಿಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳ ವಿಷಯವಾಗುತ್ತಾನೆ.

c. ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೊಂದಿಗಿನ ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ಬದ್ಧತೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಆಗಿರುವ ಘಟನೆ (ಅನಿಶ್ಚಿತ ಅಥವಾ ಇತರ).

d. ಇಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾಗಿರುವುದು

e. ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವುದು ಅಥವಾ ಹೇಳಿದ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಸರಾಸರಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ವಿಫಲವಾಗಿರುವುದು.

f. ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಬಳಕೆಯ ಮಾದರಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರಗಳು, ಮಾಹಿತಿ, ಪುರಾವೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಔಪಚಾರಿಕ ಸಂವಹನದ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ವಿಚಾರಣೆಯ ನಂತರ ತೃಪ್ತಿಕರವಲ್ಲದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳಿಲ್ಲದಿರುವುದು.

g. ನಿಷೇಧಿತ, ನಿರ್ಬಂಧಿತ, ವಾಣಿಜ್ಯ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಅಥವಾ RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ

3. ಕಾರ್ಡ್ ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು.

ಎಟಿಎಂ / ಪಿಓಎಸ್ (ATM /POS) ನೆಟ್ವರ್ಕ್

1. ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳಿಗೆ ಸೇರಿದ ಯಾವುದೇ ವೀಸಾ ಪ್ಲಸ್ / ಕ್ಯಾಶ್ನೆಟ್ / ಎನ್ಎಫ್ಎಸ್ ಎಟಿಎಂ(NFS ATM) ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ವೀಸಾ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಾಗಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಭಾರತ, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್ ನಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರ ಅನುಕೂಲ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಶೇರ್ಡ್ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ಗಳ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರ ಎಟಿಎಂಗಳು, ಪಿಓಎಸ್ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಇತರ ಸಾಧನಗಳಿಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಘೋಷಿಸಲಾಗುವ ಅಂತಹ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಎಟಿಎಂ(ATM) ಗಳಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ವಹಿವಾಟಿನ ಪ್ರಕಾರವು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಿಂತ ಭಿನ್ನವಾಗಿರಬಹುದು. ಇತರ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಗಳಿಗೆ ಸೇರಿದ ಎಟಿಎಂ(ATM)ಗಳಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಕನಿಷ್ಠ ವಹಿವಾಟು ಸೆಟ್ ಅನ್ನು ಮಾತ್ರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬೆಂಬಲಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ವಹಿವಾಟಿನ ಮಿತಿಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

2. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರು ಯಾವುದೇ ವೀಸಾ / ಪ್ಲಸ್ / ಕ್ಯಾಶ್ ನೆಟ್ / ಎನ್ ಎಫ್ ಎಸ್ ಎಟಿಎಂNFS ATM) ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ಸ್ಥಾಪನೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಸ್ಥಾಪನೆಯೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಂದ ಅವರನ್ನು ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ದೂರಿನ ಬಗ್ಗೆ ತಕ್ಷಣ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

3. ಕೋಟಕ್ ಅಲ್ಲದ ಎಟಿಎಂ ಬಳಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ವಹಿವಾಟವು ಕೋಟಕ್ ಅಲ್ಲದ ಎಟಿಎಂ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ (ಇಲ್ಲಿ "ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಬ್ಯಾಂಕ್" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ). ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕೋಟಕ್ ಅಲ್ಲದ ಎಟಿಎಂ(ATM) ನಲ್ಲಿ ಅಲ್ಪ ಪ್ರಮಾಣದ ನಗದು ವಿತರಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಅವರ ಕೋರಿಕೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನೀಡಬಹುದು. ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಅಲ್ಪ /

This is a Confidential document.

ಹೆಚ್ಚುವರಿ ನಗದು ವಿತರಣೆಯನ್ನು ವಿವಾದಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರ ಖಾತೆಯನ್ನು ವಿವಾದಿತ ಮೊತ್ತದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಡೆಬಿಟ್ ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದ ಎರಡು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಕೊರತೆಯ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸುವುದು

ತಾಂತ್ರಿಕ ತೊಂದರೆಗಳು/ ಬಲಪ್ರಯೋಗದ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಘಟನೆಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ತತ್ಪರಿಣಾಮ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಪೇಕ್ಷಿತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಗೌರವಿಸದಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಕ್ಕೆ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸದ ಅಥವಾ ದೋಷಪೂರಿತವಾಗಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಭಾರತೀಯ ಕಾನೂನಿನ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಮೂಲ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ

1. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (RBI) ನ (RBI) ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾದ ಅನುಸಾರವಾಗಿರಬೇಕು. ನೀವು ಅದನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ, ನೀವು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯಿದೆ, 1999 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ RBI ನ ನಿದರ್ಶನದಲ್ಲಿ ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಡಿದಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುವುದರಿಂದ ನೀವು ಡಿಬಾರ್ ಆಗಬಹುದು. RBI ನ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ನೀವು ಅನುಸರಿಸದಿರುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ/ಎಲ್ಲಾ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಂದ ಮತ್ತು ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ನೀವು ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು ನಿರುಪದ್ರವಿಯಾಗಿ ಹಿಡಿದಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
2. ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿಲ್ಲ (ಅಂದರೆ ಸ್ಥಳೀಯ ಕರೆನ್ಸಿ ಅಥವಾ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಯಲ್ಲದ ಯಾವುದೇ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ).
3. ಕಾರ್ಡುದಾರರು ತಮ್ಮ ಅರ್ಹತೆಗಳನ್ನು ಮೀರಿದ್ದಾರೆಂದು ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ತಿಳಿದ ನಂತರ, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (RBI) ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಅರ್ಹತೆಗಳನ್ನು ಮೀರಿರುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾದ ಶುಲ್ಕದ ಇಳಿಕೆಯಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
4. ಭಾರತ / ಸಾಗರೋತ್ತರದಲ್ಲಿ ಅದರ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿರುವ NRE / NRO ಖಾತೆಯಿಂದ ಪೂರೈಸಿದರೆ ಅನಿವಾಸಿ ಭಾರತೀಯರು ಅಂತರಾಷ್ಟ್ರೀಯವಾಗಿ ಮಾನ್ಯವಾದ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಬಹುದು
5. ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
6. 19 ಜೂನ್, 2018 ರ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ("RBI") ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು / ಸುತ್ತೋಲೆ RBI/2017-18/204 ರ ಪ್ರಕಾರ, ಉದಾರೀಕೃತ ರವಾನೆ ಯೋಜನೆ (LRS) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿವಾಸಿ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಹಣ ರವಾನೆ ಮಾಡಲು ಶಾಶ್ವತ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ

("PAN") ಅನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಅದರಂತೆ, ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ರವಾನೆ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ನಿವಾಸಿ ವ್ಯಕ್ತಿಯ (ವಹಿವಾಟು ಮಾಡುವ ಪಕ್ಷ) PAN ವಿವರಗಳು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ. ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ತರುವಾಯ ಗ್ರಾಹಕರು ಅವನ/ಅವಳ ಮಾನ್ಯವಾದ PAN ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

7. ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಅಂದರೆ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ RBI ನಿಂದ ಅನುಮತಿಸದ ಐಟಂಗಳು/ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ತೀರ್ಮಾನಿಸುತ್ತೀರಿ.
8. ಲಾಟರಿ ಟಿಕೆಟ್ಗಳು, ಬಹಿಷ್ಕರಿಸಿದ ಅಥವಾ ನಿಷೇಧಿತ ನಿಯತಕಾಲಿಕೆಗಳು, ಸ್ವೀಪ್ಸ್ಟೇಕ್ಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆ, ಕಾಲ್ಬ್ಯಾಕ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ, ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯವನ್ನು ಅನುಮತಿಸದಂತಹ ಐಟಂಗಳು/ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಂತಹ ನಿಷೇಧಿತ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ಗಳನ್ನು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ನಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ".
9. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್/ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಟ್ರೇಡಿಂಗ್ ಪೋರ್ಟಲ್ಗಳ ಮೂಲಕ ಸಾಗರೋತ್ತರ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ವ್ಯಾಪಾರಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿ ನೇರವಾಗಿ/ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ/ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ/ರವಾನೆ ಮಾಡುವ ಭಾರತದ ಯಾವುದೇ ನಿವಾಸಿಯು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣೆ ಕಾಯಿದೆ (FEMA) 1999, ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದರ ಜೊತೆಗೆ (KYC) ರೂಢಿಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಾಗಿ ಸ್ವತಃ/ಅವಳನ್ನು/ತಮ್ಮನ್ನು ತಾನೇ ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. . ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ನಿಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ (ಆನ್‌ಲೈನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಖಾತೆಗಾಗಿ) ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ನಿಷೇಧಿತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಗಮನಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ (ಅಥವಾ ಖಾತೆ) ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣದ ಪರಿಣಾಮದೊಂದಿಗೆ ಮುಚ್ಚಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

<u>ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಳ ಬಳಕೆ</u>

1. ವೀಸಾ ಮಾರ್ಕ್ ಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಪಿಓಎಸ್(POS) ಟರ್ಮಿನಲ್ ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಭಾರತ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಗೌರವಿಸುತ್ತವೆ. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಪಿಓಎಸ್ (POS) ಟರ್ಮಿನಲ್ ನಿಂದ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನವಾಗಿ ಮುದ್ರಿಸಲಾದ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ / ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರ ಸಹಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವಾಗ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಿಓಎಸ್ (POS) ಟರ್ಮಿನಲ್ ಸೇಲ್ಸ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು ರಚಿಸಿದ ನಂತರ ಮತ್ತು ಸೇಲ್ಸ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಂಡಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆಯಿಂದ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಖರೀದಿಗಾಗಿ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿದ ಪ್ರತಿ ಬಾರಿಯೂ ಸೇಲ್ಸ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಹು ಬಳಕೆ ಇಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

2. ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಪೂರೈಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ವ್ಯಾಪಾರಿಯೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ

This is a Confidential document.

ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಂದ ಅವರನ್ನು ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ತಕ್ಷಣ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

3. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆ ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೇಲ್ಸ್ ಸ್ಲಿಪ್ ನ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ಇತರ ಪಾವತಿ ಕೋರಿಕೆಯು ಅಂತಹ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ದಾಖಲಾದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಆ ಆರೋಪದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಸರಿಯಾಗಿ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ, ಕಳುವಾದ ಅಥವಾ ಮೋಸದಿಂದ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡಿರುವುದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಪುರಾವೆಗಳ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರ ಮೇಲಿರುತ್ತದೆ. ದೋಷ ಅಥವಾ ಸರಕು ರಿಟರ್ನ್ ಖಾತೆಯಿಂದಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಹಿಂದಿನ ಮಾರಾಟ ರಸೀದಿಯನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ರದ್ದುಪಡಿಸಿದ ರಸೀದಿಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಅವರ ವಶದಲ್ಲಿ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

4. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ/ಸಾಧನ ದೋಷ ಅಥವಾ ಸಂವಹನ ಲಿಂಕ್ ನಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಮರುಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳನ್ನು ಹಸ್ತಚಾಲಿತವಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಸೂಕ್ತ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ವೀಸಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಡೆಬಿಟ್ ಗಳನ್ನು ಈ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸದೆ ಖಾತೆ(ಗಳಲ್ಲಿ) ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಗೌರವಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅವಮಾನಿಸುವ ಅಂತಹ ಕೃತ್ಯಗಳಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಸಹ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

5. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾಹಿತಿ: ಯಾವುದೇ ಎಟಿಎಂ(ATM) ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ/ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಗತ್ಯ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು / ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು / ಸ್ಥಳೀಯ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳಿಗೆ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾದ ವಿಶ್ವಾಸದಿಂದ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

ಎಟಿಎಂ ಮೂಲಕ ಠೇವಣಿ

ನಗದು ಅಥವಾ ಚೆಕ್ ಠೇವಣಿಯ ಮೊತ್ತವು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ಮೊತ್ತವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ. (i) ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ನಗದು ಠೇವಣಿಗಳ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮುಂದಿನ ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು (ii) ಪಾವತಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚೆಕ್ ಅನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ ಚೆಕ್ ಠೇವಣಿಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ. ಠೇವಣಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಟಿಎಂ(ATM) ನೀಡುವ ಹೇಳಿಕೆಯು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಠೇವಣಿ ಇಟ್ಟಿರುವುದನ್ನು ಮಾತ್ರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಠೇವಣಿಗಳಲ್ಲಿ ಕೊಳಕು,

This is a Confidential document.

ವಿರೂಪಗೊಂಡ ನೋಟುಗಳಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಠೇವಣಿಗಳ ಸ್ವೀಕಾರವು ಕರೆನ್ಸಿ ನೋಟು ಮರುಪಾವತಿ ನಿಯಮಗಳ(ಕರೆನ್ಸಿ ನೋಟ್ ರಿಫಂಡ್ ರೂಲ್ಸ್) ಪ್ರಕಾರ ಆರ್ ಬಿ ಐ (RBI) ನಿಂದ ಅಂತಿಮ ಸ್ವೀಕಾರ ಮತ್ತು ಮರುಪಾವತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಲ್ಲದ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ನಗದು/ ಚೆಕ್ ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಠೇವಣಿಗಳ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ವೆಚ್ಚ, ಅಪಾಯ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲಿ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಗ್ಲೋಬಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಸಿಸ್ಟೆನ್ಸ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ (ವೀಸಾ ಗ್ಲೋಬಲ್ ಎಮರ್ಜೆನ್ಸಿ ಅಸಿಸ್ಟೆನ್ಸ್ ಹೆಲ್ಪ್ ಲೈನ್ಸ್)

1. ಬಹುಭಾಷಾ ವೀಸಾ ಎಮರ್ಜೆನ್ಸಿ ಅಸಿಸ್ಟೆನ್ಸ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ , ಇದು ವಿದೇಶಕ್ಕೆ ಪ್ರಯಾಣಿಸುವಾಗ ವೀಸಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ವಿಶ್ವಾದ್ಯಂತ ತುರ್ತು ಉಲ್ಲೇಖಿತ ಸಹಾಯವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ. ಇವು ವ್ಯಾಪಕ ಶ್ರೇಣಿಯ ಕಾನೂನು, ವೈದ್ಯಕೀಯ ಮತ್ತು ಇತರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿವೆ. ತುರ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಿ ಮತ್ತು ಸಹಾಯ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಸೇವೆಗಳ ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ವೀಸಾ ಇಂಟರ್ನ್ಯಾಷನಲ್ ಪಾವತಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರು ಅವರು ಪಡೆಯುವ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ವೈದ್ಯಕೀಯ, ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ಇತರ ಸೇವೆಗಳ ವೆಚ್ಚಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರು ವೀಸಾಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ತೃಪ್ತಿ ಪಡಿಸುವ ಮೂಲಕ ಈ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೂಲಕ ತುರ್ತು ಕಾರ್ಡ್(ಎಮರ್ಜೆನ್ಸಿ ಕಾರ್ಡ್) ಬದಲಿಯನ್ನು ಸಹ ಪಡೆಯಬಹುದು.

2. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಕಳೆದುಕೊಂಡಾಗ ತುರ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಿಯನ್ನು(ಎಮರ್ಜೆನ್ಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ರಿಪ್ಲೇಸ್ಮೆಂಟ್) ವೀಸಾದ ಮೂಲಕ ನೀಡಬಹುದು. ತುರ್ತು ಕಾರ್ಡ್ (ಎಮರ್ಜೆನ್ಸಿ ಕಾರ್ಡ್) ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ಸ್ (POS) ನಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಟಿಎಂ(ATM)ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರು ಭಾರತಕ್ಕೆ ಮರಳಿದ ನಂತರ, ನೀಡಲಾದ ತುರ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಒಪ್ಪಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವಂತೆ ಉಳಿಸಿ ಮತ್ತು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅಂತಹ ತುರ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಗೂ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.

3. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿದೆ ಎಂದು ವರದಿಯಾದ ನಂತರದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಕಂಡು ಬಂದರೂ ಸಹ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಹಾಟ್ ಲಿಸ್ಟಿಂಗ್ ಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದ ಕಾರಣ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

ವೀಸಾ ಸಹಾಯಕ ಸೇವೆಗಳು - ಸಹಿ ಮತ್ತು ಇನ್ ಫೈನೈಟ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ

1. ಪ್ಯಾರಿಸ್ ಗೆ ವಿಮಾನವನ್ನು ಆಯೋಜಿಸುವುದು, ಹಾಂಗ್ ಕಾಂಗ್ ನಲ್ಲಿ ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡುವುದು, ಮಿಲಾನ್ ನಲ್ಲಿ ಒಪೆರಾ ಟಿಕೆಟ್ ಗಳನ್ನು ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಮನೆಯಿಂದ ದೂರವಿರುವ ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ಡ್ರೈ ಕ್ಲೀನರ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುವುದು ಮುಂತಾದ ಸೇವೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕೆಲವು ಸೇವೆಗಳಾಗಿವೆ. ಇದಕ್ಕೆ ಬೇಕಾಗಿರುವುದು ಫೋನ್ ಕರೆ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ವಿಶ್ವದ ಯಾವುದೇ ಭಾಗದಲ್ಲಿ. ವೀಸಾ ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಗ್ರಾಹಕ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು (ವೀಸಾ ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಕಸ್ಟಮರ್ ಸೆಂಟರ್/ VPCC) ವೃತ್ತಿಪರರು ದಿನದ 24 ಗಂಟೆಗಳು, ವಾರದ 7 ದಿನಗಳು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಾರೆ.

This is a Confidential document.

2. ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ವೀಸಾಗಳು ಸಹಾಯಕ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಬಳಸಿಕೊಂಡ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರು ಪಡೆದ ಅಥವಾ ಬಳಸಿಕೊಂಡ ಸೇವೆಗಳ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಕೊರತೆ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಪಕತೆಗಳಿಗೆ ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ವೀಸಾ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ರವರು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗದಂತೆ ಈ ಪ್ರಸ್ತಾಪದಿಂದ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವಿದ್ದರೆ, ಇತರ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿನ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು/ ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಗಳು ಸಮಾನವರ್ತಿ ಅಥವಾ ಸಮಾನ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ ಯನ್ನು ಹೊಂದಿವೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಮತ್ತು ಸಂಧಾನ ಕಾಯ್ದೆಯ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಮುಂಬೈನ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿಶೇಷ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಇದೇ ರೀತಿಯ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಮತ್ತು ಸಂಧಾನ ಕಾಯಿದೆ(ಆರ್ಬಿಟ್ರೇಶನ್ ಅಂಡ್ ಕನ್ಸಿಲಿಯೇಶನ್ ಆಕ್ಟ್), 1996 ರ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (ಇಂದಿನವರೆಗೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ).

<u>ಉದ್ಭವಿಸುವ ಇಂಧನ ಮೇಲ್ತೆರಿಗೆ</u>

ಗೋಲ್ಡ್, ಪ್ಲಾಟಿನಂ, ಪ್ರಿವಿ ಪ್ಲಾಟಿನಂ, ಬಿಸಿನೆಸ್ ಗೋಲ್ಡ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ, ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಮತ್ತು ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳಿಗೆ, ಪ್ರಸ್ತುತ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಧನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ (ಪ್ರಸ್ತುತ 2.5%) ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿ, ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಇಂಧನ ಮೇಲ್ತೆರಿಗೆ ಮನ್ನಾವನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ

<u>ವೀಸಾ ಕಾರ್ಡ್ ಕೊಡುಗೆಗಳು</u>

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಟೈ-ಅಪ್ ಗಳ ಮೂಲಕ ವೀಸಾ ಬೆಂಬಲಿತ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಕೊಡುಗೆಯನ್ನು ಸಹ ಹೊಂದಿದೆ, ಇದು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ವೀಸಾ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಖರೀದಿಸಿದ ಅಥವಾ ಪಡೆದ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಮೇಲೆ ರಿಯಾಯಿತಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ. ಜೀವನಶೈಲಿ, ಉತ್ತಮ ಊಟ, ಪ್ರಯಾಣ ಮತ್ತು ಆರೋಗ್ಯ ರಕ್ಷಣೆಯಂತಹ ವಿವಿಧ ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ ಇವು ಇವೆ. ಈ ಕೊಡುಗೆಗಳು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ.

<u>ಶುಲ್ಕಗಳು</u>

1. ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ/ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯಿಸುವವಲ್ಲೆಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ/ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವೀಸಾ/ರುಪೇ ಯಂತಹ

This is a Confidential document.

ದರಗಳಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗೆ ಸಮಾನವಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವೀಸಾ/ ರುಪೇಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

3. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ/ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಫೀಸುಗಳು ಕೋಟಕ್ GSFC ಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡುದಾರ(ರು)ರಿಗೆ 30-ದಿನಗಳ ಪೂರ್ವ ಮಾಹಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಅವುಗಳನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು/ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.
4. ಪ್ರತಿ ಕೋಟಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ನಲ್ಲಿನ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ಮಿತಿಯು ವೆಬ್ಸೈಟ್ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ 30 ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಅಧಿಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ

1. ನಮ್ಮೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳಲ್ಲಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ 16-ಅಂಕಿಯ ಕೋಟಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸಿ. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.
   - ನಮ್ಮ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ - 1860 266 2666 (ಸ್ಥಳೀಯ ಕರೆ ದರಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ). ಪ್ರೈವಿ ಲೀಗ್ ಗ್ರಾಹಕರು 1800 266 6666 (ಟೋಲ್ - ಉಚಿತ) ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು.
2. ವಿವರವಾದ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು ಮತ್ತು SMS ಗಳ ಪಟ್ಟಿ www.kotak.com ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ
   - www.kotak.com ನಲ್ಲಿ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಖಾತೆಯ ಮೂಲಕ
   - ಕೊರಿಯರ್ ಮೂಲಕ-ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ P.O. ಬಾಕ್ಸ್: 16344, ಮುಂಬೈ-400013

ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರ / ದೂರುಗಳು / ಸಲ್ಲಿಕೆ

ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕೆಳಗಿನ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನಿಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ನೀವು ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು:

ಹಂತ 1 - ಶಾಖೆ/ಗ್ರಾಹಕ ಅನುಭವ ಕೇಂದ್ರ/ಆನ್‌ಲೈನ್ ಚಾನೆಲ್

https://www.kotak.com/en/customer-service/grievance-redressal/personal-banking/level-1.html

ಹಂತ 2- ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ*

* ನೀವು ಹಂತ 1 ರಲ್ಲಿ ತೃಪ್ತಿಕರ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ನಮ್ಮ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ, P. ಬಾಳಗಿ ಅವರಿಗೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಿ nodalofficer@kotak.com ಅಥವಾ ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕೋಟಕ್ ಇನ್ಫಿನಿಟಿ, ಕಟ್ಟಡ ಸಂಖ್ಯೆ 21, ಇನ್ಫಿನಿಟಿ ಪಾರ್ಕ್, ಪಶ್ಚಿಮ ಎಕ್ಸ್ಪ್ರೆಸ್ ಹೆದ್ದಾರಿ ಪಕ್ಕ, ಜನರಲ್ AK ವೈದ್ಯ ಮಾರ್ಗ, ಮಲಾಡ್ E, ಮುಂಬೈ 400097 ಇಲ್ಲಿಗೆ ಬರೆಯಿರಿ

ಹಂತ 3-ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ**

This is a Confidential document.

** ನೀವು ಹಂತ 2 ರಲ್ಲಿ 2 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ನಮ್ಮ ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ K ವೋರಾ ಅವರಿಗೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಿ pno@kotak.com

- ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಹೇಳಲಾದ ದೂರನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್ಮನ್ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಳಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್ಮನ್‌ನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಗದಿತ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಒದಗಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹನಾಗಿದ್ದರೆ ಅದನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ.

- ಪರಿಹಾರ ಚೌಕಟ್ಟಿನ ವಿವರಗಳು ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿವೆ:

https://www.kotak.com/content/dam/Kotak/Customer-Service/Important-Customer-Information/Banking-Policies/customer-compensation-policy.pdf

ವಿಮೆ

1. ಕೋಟಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಮೆ ನೀಡುತ್ತದೆ.
2. ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ (ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ) ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ, ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ, ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
3. ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟ/ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಕ್ಲೈಮ್‌ನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು
4. ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 60 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಕ್ಲೈಮ್ ಸಲ್ಲಿಕೆಯಾಗಬೇಕು
5. ಕ್ಲಾಸಿಕ್ ಕಾರ್ಡ್ಗಳಲ್ಲಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಪಘಾತ ಮರಣ ರಕ್ಷಣೆಗೆ ರಕ್ಷಣೆ ವರ್ಧನೆಗಾಗಿ ಕಳೆದ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ 2 ವಹಿವಾಟುಗಳು (POS/e-ಕಾಮರ್ಸ್) ರೂ. 500 ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ
6. ಗೋಲ್ಡ್ / ಪ್ಲಾಟಿನಂ / ಪ್ರಿವಿ ಪ್ಲಾಟಿನಂ / ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಮತ್ತು ಇನ್ಫೈನೈಟ್ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಪಘಾತ ಮರಣ ರಕ್ಷಣೆಗೆ, ರಕ್ಷಣೆವರ್ಧನೆಗಾಗಿ ಕಳೆದ 60 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ 6 ವಹಿವಾಟುಗಳು (POS/e-ಕಾಮರ್ಸ್) ತಲಾ ರೂ. 500
7. ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿಮೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು https://www.kotak.com/en/personal-banking/cards/debit-cards/debit-card-services/insurnace-on-debit-card.htmlನಲ್ಲಿ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು