



ഡെബിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

കൊട്ടക് ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ദയവായി ഈ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കുക. ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, ഇവിടെ പട്ടികപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിങ്ങൾ നിരൂപാധികമായി അംഗീകരിക്കുകയും അവയ്ക്ക് വിധേയരാകുകയും ചെയ്യും, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (RBI) പ്രസക്തമായ ചട്ടങ്ങൾ, RBI-യുടെ വിനിമയ നിയന്ത്രണ ചട്ടം, ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്റ്റ് 1999 ("പ്രസ്തുത ആക്ട്"), പ്രസ്തുത ആക്ടിനു കീഴിൽ നിർമ്മിച്ചിട്ടുള്ള എല്ലാ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും, കാലാകാലങ്ങളിലുള്ള അതിന്റെ ഭേദഗതി/പരിഷ്കരണം/ബാധകമാകൽ, കൂടാതെ കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും അനുബന്ധ നിയമങ്ങൾ എന്നിവ പാലിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കാനുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം നിങ്ങൾ ഏറ്റെടുക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. കൊട്ടക് ബാങ്കിലെ നിങ്ങളുടെ സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിന്റെ/കറൻറ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ പ്രവർത്തന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിങ്ങൾക്ക് തുടർന്നും ബാധകമായിരിക്കും.

നിർവചനങ്ങൾ

1. "ബാങ്ക്" അല്ലെങ്കിൽ "കൊട്ടക് ബാങ്ക്" എന്നത് കൊട്ടക് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിനെയും അതിന്റെ പിൻഗാമികളെയും അസൈനികളെയും അർത്ഥമാക്കുന്നു.
2. "കാർഡ്" അല്ലെങ്കിൽ "ഡെബിറ്റ് കാർഡ്" എന്നത് ഒരു കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കൊട്ടക് ബാങ്ക് നൽകുന്ന കൊട്ടക് ബാങ്ക് മാസ്റ്റർകാർഡ്/വീസ/റൂപേ ഡെബിറ്റ് കാർഡിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
3. "കാർഡ് ഉടമ", "നിങ്ങൾ", "നിങ്ങളുടെ", "അദ്ദേഹം" അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ സർവ്വനാമങ്ങൾ സന്ദർഭം അനുസരിച്ച്, നോമിനേറ്റ് ചെയ്ത അക്കൗണ്ടിൽ(കളിൽ) പ്രവർത്തിപ്പിക്കാൻ കൊട്ടക് ബാങ്ക് കൊട്ടക് ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നൽകിയിട്ടുള്ള കൊട്ടക് ബാങ്കിന്റെ ഒരു ഉപഭോക്താവിനെ പരാമർശിക്കുന്നു. കാർഡ് ഉടമയെ കുറിച്ചുള്ള പുരുഷലിംഗത്തിലുള്ള എല്ലാ പരാമർശങ്ങളിലും സ്ത്രീലിംഗവും ഉൾപ്പെടും.
4. "അക്കൗണ്ട്(കൾ)" ഡെബിറ്റ് കാർഡിന്റെ സാധുതയുള്ള പ്രവർത്തനത്തിനായി യോഗ്യതയുള്ള അക്കൗണ്ടിലേക്ക്(കളിലേക്ക്) കൊട്ടക് ബാങ്ക് നിയോഗിച്ചിട്ടുള്ള കാർഡ് ഉടമയുടെ സേവിംഗ്സ് അല്ലെങ്കിൽ കറൻറ് അക്കൗണ്ടുകളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. കാർഡ് ഉടമ ഒന്നുകിൽ അക്കൗണ്ട് ഉടമ അല്ലെങ്കിൽ ഏക സിഗ്നേച്ചറി അല്ലെങ്കിൽ ഒന്നിൽ കൂടുതൽ അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾ/സിഗ്നേച്ചറികൾ ഉള്ള സാഹചര്യത്തിൽ ഒറ്റയ്ക്ക് പ്രവർത്തിക്കാൻ അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള വ്യക്തി ആയിരിക്കണം.
5. "പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ട്" എന്നത് ഒന്നിലധികം അക്കൗണ്ടുകൾ കാർഡുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള സാഹചര്യത്തിൽ പ്രവർത്തനത്തിന്റെ പ്രധാന/പ്രഥമ അക്കൗണ്ടായി നിയോഗിച്ചിട്ടുള്ള

അക്കൗണ്ടിനെ അതായത് വാങ്ങൽ ഇടപാടുകൾ, പണം പിൻവലിക്കൽ നിരക്കുകൾ, കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഫീസുകൾ എന്നിവ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്ന അക്കൗണ്ടിനെ അർത്ഥമാക്കും.

6. "നോമിനേറ്റ് ചെയ്ത അക്കൗണ്ടുകൾ" എന്നതിൽ മുകളിൽ വിവരിച്ച പ്രകാരമുള്ള പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ട് ഉൾപ്പെടുന്നു, അത് കാർഡ് ഉടമയുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡും PIN-ഉം ഉപയോഗിച്ച് ആക്സസ് ചെയ്യാൻ അദ്ദേഹം രേഖാമൂലം നോമിനേറ്റ് ചെയ്തിട്ടുള്ള അക്കൗണ്ടിനെ(കളെ) സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
7. "ATM" എന്നത് ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനെയാണ് സൂചിപ്പിക്കുന്നത് - അത് ഇന്ത്യയിലായാലും വിദേശത്തായാലും, കൊട്ടക് ബാങ്കിൻറെതായാലും, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് കാര്യങ്ങൾക്കൊപ്പം, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തൻറെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് കൊട്ടക് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലെ(കളിലെ) ഫണ്ടുകൾ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയുന്ന ഒരു പങ്കിട്ട നെറ്റ്വർക്കിലെ മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്കിൻറെതായാലും.
8. "PIN", എന്നത് കൊട്ടക് ബാങ്ക് അതിൻറെ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള, അദ്ദേഹം കാലാകാലങ്ങളിൽ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്ന, വ്യക്തിഗത ഐഡൻറിഫിക്കേഷൻ നമ്പറിനെ (ATM-കൾ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ ഇത് ആവശ്യമാണ്) അർത്ഥമാക്കുന്നു.
9. "ഇടപാട്" എന്നത് ഒരു കാർഡ് ഉടമ നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ തൻറെ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് കൊട്ടക് ബാങ്കിന് നൽകുന്ന നിർദ്ദേശം വഴി അക്കൗണ്ടിൽ സ്വീകരിക്കുന്ന നടപടിയെയാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. (ചില്ലറ വാങ്ങലുകൾ, പണം പിൻവലിക്കൽ, പണം/ചെക്ക് നിക്ഷേപിക്കൽ മുതലായവ ഇടപാടുകളുടെ ഉദാഹരണങ്ങളാണ്).
10. "ഇൻറർനാഷണൽ ഇടപാടുകൾ" അന്താരാഷ്ട്ര സാധുതയുള്ള ഡെബിറ്റ് കാർഡ് വഴി കാർഡ് ഉടമ ഇന്ത്യയ്ക്കും നേപ്പാളിനും ഭൂട്ടാനും പുറത്ത് നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
11. "സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്" എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, നൽകിയിരിക്കുന്ന കാലയളവിൽ കാർഡ് ഉടമ(കൾ) നടത്തിയ ഇടപാടുകളും അക്കൗണ്ടിലെ ബാലൻസും പ്രതിവാദിച്ചുകൊണ്ട് കൊട്ടക് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അയച്ചുകൊടുക്കുന്ന അക്കൗണ്ടിൻറെ ആനുകാലിക പ്രസ്താവനയെ ആണ്. ഉൾപ്പെടുത്തുന്നത് ഉചിതമെന്ന് കൊട്ടക് ബാങ്ക് കരുതുന്ന ഏത് വിവരവും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുത്താം.
12. "വ്യാപാരി" അല്ലെങ്കിൽ "വ്യാപാരി സ്ഥാപനങ്ങൾ" എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത് കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്ന സ്ഥാപനങ്ങളെയാണ്, അതിൽ മറ്റുള്ളവയ്ക്ക് ഒപ്പം ഇനിപ്പറയുന്നവ ഉൾപ്പെടും: കൊട്ടക് ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ/റൂപേ ഇൻറർനാഷണൽ പരസ്യം ചെയ്യുന്ന സ്റ്റോറുകൾ, കടകൾ, റെസ്റ്റോറൻറുകൾ, എയർലൈൻ ഓർഗനൈസേഷനുകൾ തുടങ്ങിയവ.

കാർഡ് നൽകൽ

1. ബാങ്ക് അതിൻറെ വിവേചനാധികാര പ്രകാരം ഉപഭോക്താവിന് ഒരു ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ('കാർഡ്') നൽകിയേക്കാം, അത് ഇന്ത്യയിലും വിദേശത്തും ഉപയോഗിക്കാൻ സാധുതയുള്ളതാണ്. എന്നിരുന്നാലും, ഇന്ത്യ, നേപ്പാൾ, ഭൂട്ടാൻ എന്നിവിടങ്ങളിലെ വിദേശ വിനിമയ പേയ്മെന്റുകൾക്ക് ഈ കാർഡ് സാധുതയുള്ളതല്ല.

2. ബാങ്കിൻറെ ATM-കൾ, NFS, ഇന്ത്യയിലെ Cashnet നെറ്റ്വർക്ക് ATM-കൾ, ആഗോളതലത്തിലുള്ള വിസ നെറ്റ്വർക്ക് ATM-കൾ എന്നിവയിൽ ഉപഭോക്താവിന് അദ്ദേഹത്തിൻറെ അക്കൗണ്ട്/കൾ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയും.
3. വ്യാപാരി സ്ഥാപനങ്ങളിൽ വാങ്ങലുകൾ നടത്താൻ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാം. കൂടാതെ, തിരഞ്ഞെടുത്ത മർച്ചന്റ് സ്ഥാപനങ്ങളിൽ ക്യാഷ് @ PoS-നായി ഈ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാം. കാർഡിൻറെ ദുരുപയോഗം തടയാൻ ആവശ്യമായ എല്ലാ നടപടികളും കാർഡ് ഉടമ സ്വീകരിക്കേണ്ടതാണ്. കാർഡ് ആരുടെ പേരിലാണോ നൽകിയിരിക്കുന്നത് ആ കാർഡ് ഉടമ മാത്രമേ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാവൂ, ഒരു സാഹചര്യത്തിലും അത് കൈമാറ്റം ചെയ്യാവുന്നതല്ല. കാർഡിൻറെ ഏത് ഉപയോഗത്തിനും അല്ലെങ്കിൽ ദുരുപയോഗത്തിനും കാർഡ് ഉടമ മാത്രമായിരിക്കും ഉത്തരവാദി.

സപ്ലൈമെന്ററി കാർഡുകൾ:

ഉപഭോക്താവിൻറെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം, ബാങ്ക് അതിൻറെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഒരേ ഉപഭോക്താവിന് ഒന്നിൽ കൂടുതൽ കാർഡുകൾ നൽകാം. അത്തരം എല്ലാ സപ്ലൈമെന്ററി കാർഡും ഉപഭോക്താവിൻറെ അക്കൗണ്ടുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കും. ഒരു അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നൽകിയിട്ടുള്ള എല്ലാ കാർഡുകളിലെയും എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും ഉപഭോക്താവ് പൂർണ്ണമായും ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും, കൂടാതെ ഏതെങ്കിലും കാർഡുകളിലെ ഇടപാട് താൻ അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ലെന്ന് അവകാശപ്പെടാൻ അവർക്ക് അർഹതയുണ്ടായിരിക്കില്ല. സപ്ലൈമെന്ററി കാർഡുകൾ നൽകുന്നതിന് അധിക ഫീസ് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

ആഡ് ഓൺ കാർഡുകൾ:

ഉപഭോക്താവിൻറെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം, ബാങ്ക് അതിൻറെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ആഡ് ഓൺ കാർഡ് നൽകാം. ആഡ് ഓൺ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എല്ലാ സൗകര്യങ്ങളും (ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള നിശ്ചിത പരിധിക്കനുസൃതമായി ഉപഭോക്താവ് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള നിർദ്ദിഷ്ട പരിധികൾ വരെ) പ്രയോജനപ്പെടുത്താം. ആഡ്-ഓൺ കാർഡിന് ബാധകമായതോ അല്ലെങ്കിൽ ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് കാരണമുണ്ടാകുന്നതോ ആയ എല്ലാ ചാർജുകളും, ആഡ് ഓൺ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചാ ആഡ് ഓൺ കാർഡ് ഉടമ മുഖേനയോ നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും ഈടാക്കുന്ന ചാർജുകൾക്കും ഉപഭോക്താവ് ആയിരിക്കും പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദി.

ഹയർ വേരിയൻറ് (അപ്സെൽ) കാർഡുകൾ:

ഉപഭോക്താവിൻറെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം, ബാങ്ക് അതിൻറെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഹയർ വേരിയൻറ്/അപ്സെൽ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നൽകിയേക്കാം. ഈ ഹയർ വേരിയൻറ്/അപ്സെൽ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപഭോക്താവിൻറെ അക്കൗണ്ടുമായി ലിങ്ക് ചെയ്യും. ഉപഭോക്താവ് ക്ലോസ് ചെയ്യാൻ പ്രത്യേകം അഭ്യർത്ഥിക്കാത്ത പക്ഷം, നിലവിലുള്ള മറ്റ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ്(കൾ), ഹയർ വേരിയൻറ്/അപ്സെൽ ഡെബിറ്റ് കാർഡിനൊപ്പം സജീവമായി തുടരും.

ഇമേജ് ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ:

1. ഇമേജ് ഡെബിറ്റ് കാർഡിലെ ചിത്രം, വെബ്സൈറ്റിൽ ഒരു അപേക്ഷ നൽകി അഭ്യർത്ഥിച്ചു കൊണ്ട് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മാറ്റാവുന്നതാണ്.
2. കൊട്ടക് മഹീന്ദ്ര ബാങ്ക് അപേക്ഷ അംഗീകരിച്ച് 10 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ അപേക്ഷയിൽ കാർഡ് ഉടമ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ആശയവിനിമയ വിലാസത്തിലേക്ക് ഇമേജ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് അയയ്ക്കും. ബാങ്ക്, അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, അപേക്ഷ സ്വീകരിക്കാനോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കാർഡ് നൽകാനോ വിസമ്മതിച്ചേക്കാം.
3. ഇമേജ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ കേടുപാടുകൾ സംഭവിക്കുകയോ ചെയ്താൽ, പകരം ഒരു കാർഡിനുള്ള അഭ്യർത്ഥന നടത്തുകയും ചെയ്താൽ, കൊട്ടക് മഹീന്ദ്ര ബാങ്ക് നൽകുന്ന പുതിയ കാർഡിൽ നിലവിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ പക്കലുള്ള ഡെബിറ്റ് കാർഡിലെ ചിത്രത്തിന്റെ അതേ ചിത്രം തന്നെയാണോ വേണ്ടതെന്നോ, അതോ ഒരു ഇമേജ് ഇല്ലാത്ത ഒരു സാധാരണ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യാനാണ് കാർഡ് ഉടമ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നതെന്നോ കാർഡ് ഉടമ വ്യക്തമാക്കേണ്ടതാണ്. ഇത് സംബന്ധിച്ച നിർദ്ദേശങ്ങൾ കാർഡ് ഉടമ കൊട്ടക് മഹീന്ദ്ര ബാങ്കിന് നൽകുന്നില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മുമ്പത്തെ കാർഡിന്റെ അതേ ചിത്രമുള്ള ഒരു കാർഡ് ലഭിക്കും.
4. On ഇമേജ് ഡെബിറ്റ് കാർഡിന്റെ കാലാവധി കഴിയുമ്പോൾ, ഒരു ചിത്രവുമില്ലാതെ ഒരു പുതിയ സ്റ്റാൻഡേർഡ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകും. കാർഡ് ഉടമ ഒരു ഇമേജ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ആവശ്യപ്പെടുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, അദ്ദേഹത്തിന് /അവർക്ക് കൊട്ടക് മഹീന്ദ്ര ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ ഒരു പുതിയ കാർഡിന് അപേക്ഷിക്കാം.

കാർഡിന്റെ സാധുതയും കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യതകളും

1. കാർഡ് നൽകുന്നതും അതിന്റെ ഉപയോഗവും റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, കൊട്ടക് Bank, FEMA 1999 എന്നിവ പ്രകാരം കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന നിയമങ്ങൾക്കും നിയന്ത്രണങ്ങൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും.
2. കൊട്ടക് ബാങ്ക് ATM-കളിലും മാസ്റ്റർകാർഡ്/വീസ/റൂപേ നെറ്റ്വർക്കിൽ അംഗങ്ങളായ മറ്റ് ബാങ്കുകളുടെ ATM-കളിലും വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിലെ മാസ്റ്റർകാർഡ്/വീസ/റൂപേ പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ സൈപ്പ് ടെർമിനലുകളിലും ആയി ഇന്ത്യയിലും വിദേശത്തും ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ അനുവദിക്കുന്ന ഇടപാട് ഓപ്ഷനുകൾക്ക് മാത്രമേ കാർഡിന് സാധുതയുള്ളൂ.
3. കാർഡ് എല്ലായ്പ്പോഴും കൊട്ടക് ബാങ്കിന്റെ സ്വത്തായിരിക്കും, അത് കൊട്ടക് ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ ഉടൻതന്നെ നിരൂപാധികമായി കൊട്ടക് ബാങ്കിലേക്ക് തിരികെ നൽകേണ്ടതാണ്. കാർഡ് കൈമാറുന്നതിന് മുമ്പ് ബാങ്ക് ഓഫീസറുടെ ഐഡൻറിറ്റി സ്ഥിരീകരിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്താൻ കാർഡ് ഉടമയോട് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു.
4. ഒരു സാഹചര്യത്തിലും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് കൈമാറാനോ അസൈൻ ചെയ്യാനോ കഴിയില്ല.
5. കാർഡ് ലഭിക്കുന്ന ഉടൻ തന്നെ നിങ്ങൾ അതിൽ ഒപ്പിടണം. മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയെ അത് ഉപയോഗിക്കാൻ നിങ്ങൾ അനുവദിക്കരുത്, കാർഡ് എല്ലായ്പ്പോഴും നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത

നിയന്ത്രണത്തിൽ നിലനിർത്തിക്കൊണ്ട് കാർഡിനെ ദുരുപയോഗത്തിൽ നിന്ന് സംരക്ഷിക്കുകയും വേണം.

6. കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാനായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ (PIN) അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ PIN ആയി തിരഞ്ഞെടുത്തിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും നമ്പർ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മാത്രം അറിയാവുന്നതും കാർഡ് ഉടമയുടെ വ്യക്തിഗത ഉപയോഗത്തിന് മാത്രമുള്ളതും കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ കഴിയാത്തതും കർശനമായും രഹസ്യവുമായിരിക്കണം. PIN നമ്പറിന്റെ രേഖാമൂലമുള്ള ഒരു റെക്കോർഡ് ഒരു മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് അതിന്റെ ഉപയോഗത്തിന് സഹായകമായിരുന്നെക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും രൂപത്തിലോ സ്ഥലത്തോ രീതിയിലോ സൂക്ഷിക്കാൻ പാടില്ല. ഏതെങ്കിലും സാഹചര്യത്തിലോ സ്വമേധയാ മറ്റേതെങ്കിലും വിധത്തിലോ, ബാങ്കിന്റെ ജീവനക്കാർക്കോ വ്യാപാരി സ്ഥാപനങ്ങൾക്കോ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്കോ PIN വെളിപ്പെടുത്താൻ പാടില്ല. ബാങ്ക് വളരെ ശ്രദ്ധയോടെ ആയിരിക്കും PIN-കൾ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുക, കാർഡ് ഉടമ ഒഴികെ മറ്റാർക്കും കാർഡ് ഉടമയുടെ PIN വെളിപ്പെടുത്താതിരിക്കാനുള്ള ബാധ്യതയും ബാങ്കിനുണ്ട്.
7. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന പിൻവലിക്കൽ, കൈമാറ്റം, മറ്റ് ഇടപാടുകൾ എന്നിവയുടെ തുക കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിൽ ഉടനടി ഡെബിറ്റ് ചെയ്യും. അത്തരം ഏത് ഇടപാടുകളും നടത്തുന്നതിന് ആവശ്യമായ പണം കാർഡ് ഉടമ അക്കൗണ്ടിൽ സൂക്ഷിക്കണം.
8. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുള്ള ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും, അത് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിച്ചതായിരുന്നാലും അല്ലെങ്കിലും, കൂടാതെ 1999-ലെ ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്ട് പ്രകാരം രൂപപ്പെടുത്തിയ RBI മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളോ നിയമങ്ങളോ അല്ലെങ്കിൽ ഇന്ത്യയിലും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ആ സമയത്ത് ലോകത്ത് എവിടെ ആയിരുന്നാലും ആ രാജ്യത്തും / സംസ്ഥാനത്തും / ഭൂഖണ്ഡത്തിലും / പ്രദേശത്തും പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും നിയമങ്ങളോ ലംഘിച്ചുകൊണ്ടുള്ള കാർഡിന്റെയോ അനുബന്ധ PIN-ന്റെയോ ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഉപയോഗം മൂലമുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ശിക്ഷാ നടപടി ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതു നഷ്ടത്തിന്റെയും അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടങ്ങളുടെയും ഉത്തരവാദിത്വത്തിൽ നിന്ന് കൊട്ടക് ബാങ്കിനെ ഈ കരാർ അവസാനിപ്പിച്ചാലും കാർഡ് ഉടമ സംരക്ഷിക്കേണ്ടതാണ്. ഇലക്ട്രോണിക്/ഇൻറർനെറ്റ് ട്രേഡിംഗ് പോർട്ടലുകൾ വഴിയുള്ള വിദേശ ഫോറൈൻസ് ട്രേഡിങ്ങിനായി ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതും നിരോധിച്ചിരിക്കുന്നു.
9. അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്ത്, ഉപഭോക്താക്കളുടെ സേവിംഗ്സ് അല്ലെങ്കിൽ കറൻറ് അക്കൗണ്ട് നോമിനിയെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ആപ്ലിക്കേഷന്റെ സ്വാഭാവിക നോമിനിയായി കണക്കാക്കും. ഞങ്ങളുടെ പക്കൽ ഒരു അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്ത് നൽകിയിട്ടുള്ളത് ഒഴികെയുള്ള ഒരു പ്രത്യേക ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നോമിനേഷൻ ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുന്നതല്ല.
10. അക്കൗണ്ട് നോമിനിയെ ഡെബിറ്റ് കാർഡിന്റെയും ലിങ്ക്ഡ് ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിമുകളുടെയും സ്വാഭാവിക നോമിനിയായി കണക്കാക്കും.
11. സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന മാസത്തിന്റെ/വർഷത്തിന്റെ അവസാന ദിവസം വരെ ഡെബിറ്റ് കാർഡിന് സാധുതയുണ്ടെന്നുള്ള കാര്യം നിങ്ങൾ ശ്രദ്ധിക്കണമെന്ന് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു. കാലഹരണപ്പെടുമ്പോൾ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് പുതുക്കാനും നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ

പുതുക്കൽ നിരക്കുകൾ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാനുമുള്ള അവകാശം കൊട്ടക് ബാങ്കിൽ മാത്രം നിക്ഷിപ്തമാണ്.

12. കൊട്ടക് ബാങ്ക് അയക്കുന്ന അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ ATM/വ്യാപാരി സ്ഥാപനത്തിലെ ഇടപാട് വിശദാംശങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും ക്രമക്കേടുകളോ പൊരുത്തക്കേടുകളോ ഉണ്ടെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ അതിന്റെ തീയതി മുതൽ 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കൊട്ടക് ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കും. ഈ കാലയളവിൽ അത്തരമൊരു അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, പ്രസ്തുത ഇടപാടിനെയും അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിനെയും കൃത്യതയുള്ളതായി കൊട്ടക് ബാങ്ക് കണക്കാക്കും.
13. ഇന്ത്യയ്ക്കുള്ളിലെ ആഭ്യന്തര കരാർ അധിഷ്ഠിത ATM-കളിലും POS മർച്ചന്റ് ഔട്ട്‌ലെറ്റുകളിലും മാത്രം ഉപയോഗിക്കാനുള്ള സൗകര്യത്തോടെയാണ് നിങ്ങളുടെ കാർഡ് ആക്റ്റിവേറ്റ് ചെയ്തിരിക്കുന്നത്.
14. കൊട്ടക് മൊബൈൽ ആപ്പ്, ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ കൊട്ടക് ബാങ്ക് ശാഖകൾ പോലുള്ള വിവിധ ചാനലുകളിലൂടെ നിങ്ങളുടെ കാർഡിലെ കാർഡ് നേരിട്ട് ഹാജരാക്കിയുള്ളതും (ആഭ്യന്തരവും അന്തർദേശീയവും) കാർഡ് നേരിട്ട് ഹാജരാക്കാതുള്ളതുമായ (അന്താരാഷ്ട്ര) ഇടപാടുകൾ പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കാം അല്ലെങ്കിൽ പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കാം.
15. ഡെബിറ്റ് കാർഡിന് സ്വാഭാവികമായിത്തന്നെ കോൺടാക്ട്‌ലെസ് ഓപ്ഷൻ ഉണ്ടായിരിക്കും, എന്നാൽ നിങ്ങളുടെ മുൻഗണന പ്രകാരം, കൊട്ടക് മൊബൈൽ ആപ്പ്, ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ കൊട്ടക് ബാങ്ക് ശാഖകൾ പോലുള്ള വിവിധ ചാനലുകളിലൂടെ അത് പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കാം അല്ലെങ്കിൽ പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കാം.
16. ഓൺലൈൻ, POS, കോൺടാക്ട്‌ലെസ്സ് എന്നിവയ്ക്കുള്ള പരിധികൾ ഒരു ക്യുമുലേറ്റീവ് പരിധിയായിരിക്കും അല്ലാതെ വ്യക്തിഗത പരിധിയായിരിക്കില്ല.
17. എല്ലാ തരത്തിലുള്ള ഇടപാടുകൾക്കുമുള്ള ഇടപാട് പരിധികൾ (മൊത്തത്തിലുള്ള കാർഡ് പരിധിക്കുള്ളിൽ നിന്നുകൊണ്ട്) മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച ഏതെങ്കിലും ചാനലുകൾ വഴി സജ്ജീകരിക്കാം അല്ലെങ്കിൽ പരിഷ്കരിക്കാം.

കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടൽ

1. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷണം പോകുകയോ ചെയ്താൽ, തന്റെ കാർഡ് താൽക്കാലികമായി ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമ ഒന്നുകിൽ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ചാനലുകൾ ഉപയോഗിക്കണം അല്ലെങ്കിൽ ഉടൻതന്നെ ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് നമ്പറിൽ വിളിച്ച് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷണം പോവുകയോ ചെയ്ത വിവരം ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം. ബാങ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത ശേഷം കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാനോ ദുരുപയോഗിക്കാനോ കഴിയാത്തവിധം ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാൻ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്ക് അധികൃതരോട് അഭ്യർത്ഥിക്കണം.
2. വിദേശത്ത് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടാൽ, കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന്റെ ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് നമ്പറിലേക്കോ വിസ ഗ്ലോബൽ കസ്റ്റമർ അസിസ്റ്റൻസ് സർവീസ് (ജിസിഎഎസ്) നമ്പറിലേക്കോ വിളിച്ച് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടതിനെക്കുറിച്ചോ മോഷണത്തെക്കുറിച്ചോ അറിയിക്കുകയും വിസ ഉദ്യോഗസ്ഥരോട് കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കുകയും ചെയ്യണം, അതു വഴി അത്തരം റിപ്പോർട്ടിംഗിന് ശേഷം കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ / ദുരുപയോഗം ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല. വിസ ജിസിഎഎസ് കോൾ

നമ്പറുകൾ www.visa.com ൽ ലഭ്യമാണ്. അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചതിന് ശേഷം ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ വിസ ജിസിഎഎസ് കാർഡ് ഉടമയുടെ ഐഡന്റിറ്റി മതിയായ രീതിയിൽ പരിശോധിച്ച് ഉറപ്പിച്ചതിനു ശേഷം കാർഡ് ഹോട്ട് ലിസ്റ്റ് ചെയ്യും

3. കൂടാതെ, കാർഡ് ഉടമ ലോക്കൽ പോലീസിൽ ഒരു റിപ്പോർട്ട് ഫയൽ ചെയ്യുകയും അതിന്റെ അസൽ പകർപ്പ് ബാങ്കിന് നൽകുകയും വേണം.
4. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയും ബാങ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാതിരിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ബാധ്യത (സിവിൽ അല്ലെങ്കിൽ ക്രിമിനൽ), നഷ്ടം, വില, ചെലവുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടങ്ങൾ എന്നിവയുടെ ഉത്തരവാദിത്തത്തിൽ നിന്ന് ബാങ്കിനെ പൂർണ്ണമായും സംരക്ഷിക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. നഷ്ടപ്പെട്ട/മോഷണം പോയ കാർഡ് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെടുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിനോട് ബാധ്യതയുള്ളവനായിരിക്കും, കൂടാതെ നഷ്ടപ്പെട്ട/മോഷണം പോയ കാർഡ് മൂലമുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും സിവിൽ അല്ലെങ്കിൽ ക്രിമിനൽ ബാധ്യതകൾ, വില, ചെലവുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടങ്ങൾ എന്നിവയുടെ ഉത്തരവാദിത്തത്തിൽ നിന്ന് ബാങ്കിനെ പൂർണ്ണമായും സംരക്ഷിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. ബാങ്ക് അതിൻറെ നടപടിക്രമങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി പ്രവർത്തിക്കുകയും കാർഡ് ക്ലോസ് ചെയ്യാനുള്ള ഏതു കാലതാമസത്തിൻറെയും ഉത്തരവാദിത്തത്തിൽ നിന്ന് ഒഴിവുള്ളതായി നിലകൊള്ളുകയും ചെയ്യും.
5. മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന മാർഗങ്ങളിലൂടെ നഷ്ടം അറിയിക്കുന്നത് വരെ കാർഡിൽ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ നിരക്കുകൾക്കും ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. കൂടാതെ, നിശ്ചിത മാർഗങ്ങളിലൂടെയല്ലാതെ മറ്റേതെങ്കിലും രീതിയിൽ ബാങ്കിന് അറിയിപ്പ് അയയ്ക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത് ബാങ്കിലെത്തുകയും കാർഡ് ബാങ്ക് ഹോട്ട്-ലിസ്റ്റ് ചെയ്യുന്നതു വരെയും കാർഡിന്റെ ഉപയോഗമോ ദുരുപയോഗമോ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന ചിലവുകൾക്ക് ഉപഭോക്താവ് തുടർന്നും ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് മനസ്സിലാക്കേണ്ടതാണ്.
6. നഷ്ടപ്പെട്ടതായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത കാർഡ് പിന്നീട് കണ്ടെത്തിയാൽ പോലും, ഒരു കാർഡിൻറെ ഹോട്ട് ലിസ്റ്റിംഗിനായി ബാങ്കിന് ലഭിച്ച നിർദ്ദേശങ്ങൾ അസാധുവാക്കാൻ കഴിയില്ല.

ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാനുള്ള അധികാരം:

ബാങ്കിന്റെ രേഖകളും ചാർജുകളും അനുസരിച്ച് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുള്ള പിൻവലിക്കലുകൾ, ട്രാൻസ്ഫറുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും പണമിടപാട് എന്നിവയുടെ തുക തന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാൻ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു, നൽകിയ സേവനങ്ങൾക്കായി കാലാകാലങ്ങളിൽ നിരക്ക് ഈടാക്കും. അത്തരം എല്ലാ ഇടപാടുകളും അനുബന്ധ നിരക്കുകളും അക്കൗണ്ടിലെ എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ബാധകമായിരിക്കും. വ്യക്തിഗത-ഇതര അക്കൗണ്ടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, അത്തരം ഒരു വ്യക്തിഗത-ഇതര ഉപഭോക്താവ് യഥാവിധി അംഗീകാരം നൽകിയിട്ടുള്ള ഉപഭോക്താവ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും, കൂടാതെ കാർഡ് ഉടമയുടെ കാർഡ് ഉപയോഗം / ദുരുപയോഗം മൂലം ഉപഭോക്താവിന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനും ചെലവിനും ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.

അക്കൗണ്ടുകളുടെ ലിങ്കിംഗ്

ഉപഭോക്താവിന്റെ, നിലവിലുള്ളതോ ഭാവിയായി തുറക്കുന്നതോ ആയ എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളും, ഓപ്പറേറ്റിംഗ് മാൻഡേറ്റ് അനുസരിച്ച് യോഗ്യമാണെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവ് മറ്റു തരത്തിൽ പ്രത്യേകം നിർദ്ദേശം നൽകുന്നില്ലെങ്കിൽ, സ്വാഭാവികമായി കാർഡുമായി ലിങ്ക് ചെയ്യപ്പെടും. ഉപഭോക്താവ് തന്റെ കാർഡുമായി ഒന്നിൽ കൂടുതൽ അക്കൗണ്ടുകൾ ലിങ്ക് ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ഡെബിറ്റ് കാർഡുമായി ലിങ്ക് ചെയ്യപ്പെടുന്ന പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ട്, കഴിഞ്ഞ 15 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ആരംഭിച്ച യോഗ്യതയുള്ള അക്കൗണ്ടോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ വിപുലീകരണ പോളിസി അനുസരിച്ച് സിആർഎന്നിലേക്ക് ലിങ്ക് ചെയ്തിട്ടുള്ള ഏറ്റവും പഴയ യോഗ്യമായ അക്കൗണ്ടോ ആയിരിക്കും. കൂടാതെ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്/നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിച്ച് ഉപഭോക്താവിന് തന്റെ ഡെബിറ്റ് കാർഡുമായി ലിങ്ക് ചെയ്യേണ്ട പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ട് തിരഞ്ഞെടുക്കാനും സജ്ജമാക്കാനും കഴിയും. ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുന്ന രീതിയിൽ ബാങ്കിന് നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകിക്കൊണ്ട് ഉപഭോക്താവിന് മറ്റേതെങ്കിലും അക്കൗണ്ട് തന്റെ പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ടായി നിശ്ചയിക്കാം. ഉപഭോക്താവിന് ബാങ്കിന്റെ ഏത് എടിഎമ്മിൽ നിന്നും എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളും ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയും, എന്നാൽ, മറ്റ് ബാങ്കിന്റെ എടിഎം/പിഒഎസ് നെറ്റ്വർക്കിൽ പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ട് മാത്രമേ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയൂ.

സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളും രേഖകളും

കൊട്ടക് ബാങ്ക് അയച്ച അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാർഡ് ഇടപാടുകളുടെ രേഖകൾ ലഭ്യമാകും. അത്തരം അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ കാർഡ് ഉടമ സൂചിപ്പിച്ച, റെക്കോർഡിലുള്ള പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട, മെയിലിംഗ് വിലാസത്തിലേക്ക് ആനുകാലിക അടിസ്ഥാനത്തിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അയച്ചുകൊടുക്കും. കൂടാതെ കൊട്ടക് ബാങ്ക് ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് സേവനത്തിൽ വിളിച്ചാ കൊട്ടക് ബാങ്ക് ATM-കളിലെ മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് സൗകര്യം ഉപയോഗിച്ചാ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തൻറെ ഇടപാടുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ നേടാനാകും. കൊട്ടക് ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ആപ്പും ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യവും ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തൻറെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ഓൺലൈനായി കാണാനും സാധിക്കും. കൊട്ടക് അക്കൗണ്ടിനായി ഡെബിറ്റ്, നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് എന്നിവയിലേക്ക് ആക്സസ് ലഭിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ കൊട്ടക് ബാങ്ക് ശാഖകളിൽ ലഭ്യമായ ഒരു ചാനൽ ആക്സസ് ഫോം പൂരിപ്പിച്ച് കൊട്ടക് ബാങ്ക് ശാഖയിൽ സമർപ്പിക്കണം.

കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് പ്രോസസ്സ് ചെയ്ത ഇടപാടുകളുടെ കൊട്ടക് ബാങ്കിൻറെ റെക്കോർഡ് ആധികാരികവും എല്ലാ ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കും ബാധകവുമാണ്.

ക്ലോസ് ചെയ്യൽ

1. ഉപഭോക്താവിന് അദ്ദേഹത്തിൻറെ/അവരുടെ കാർഡ് ഇനിപ്പറയുന്ന വിധങ്ങളിൽ ക്ലോസ് ചെയ്യാം, ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാം അല്ലെങ്കിൽ താൽക്കാലികമായി ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാം;
 - ഞങ്ങളുടെ 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കസ്റ്റമർ കോൺടാക്റ്റ് സെൻററിനെ 1860 266 2666-ൽ വിളിച്ച്, അല്ലെങ്കിൽ

- നെറ്റ് ബാങ്കിംഗിൽ ലോഗിൻ ചെയ്ത്, അല്ലെങ്കിൽ
- DCBLOCK XXXX (നിങ്ങളുടെ കൊട്ടക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നമ്പറിന്റെ അവസാനത്തെ 4 അക്കങ്ങൾ) എന്ന് SMS ചെയ്ത്, അല്ലെങ്കിൽ
- നിങ്ങളുടെ ഏറ്റവും അടുത്തുള്ള കൊട്ടക് ബാങ്ക് ശാഖ സന്ദർശിച്ചുകൊണ്ട്
- <https://www.kotak.com/en/transaction-services/block-card.html> എന്നതിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്തുകൊണ്ട്

2. ഒരു കാർഡ് ഉടമ സ്വമേധയാ കാർഡ് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ടിനൊപ്പം നൽകിയ കാർഡും(കളും) ഡെബിറ്റ് കാർഡിൽ നേടിയ റിവാർഡ് പോയിന്റുകളും റദ്ദാക്കപ്പെടും.
3. കാർഡ് ഉടമ(കൾ) ഉടനടി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് അവസാനിപ്പിക്കുകയും ഈ അക്കൗണ്ടുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന അദ്ദേഹത്തിന്റെ എല്ലാ കൂടുതലായ കാർഡുകളും നശിപ്പിക്കുകയും തിരികെ നൽകുകയും വേണം.
4. ഇതുവരെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഡെബിറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ലാത്ത ഏതെങ്കിലും കാർഡ് ഇടപാടുകൾ ശേഷിക്കുന്നുണ്ടെങ്കിൽ, കൊട്ടക് ബാങ്ക് അദ്ദേഹത്തിന് ഫണ്ട് തിരികെ നൽകുന്നതിന് മുമ്പ് ബാലൻസിൽനിന്ന് അത് വലിക്കും.
5. ഡെബിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം അവസാനിപ്പിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ തീരുമാനിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് ഉടമ 7 ദിവസത്തിൽ കുറയാത്ത മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് രേഖാമൂലം കൊട്ടക് ബാങ്കിന് നൽകുകയും കാർഡും ഏതെങ്കിലും കൂടുതലായ കാർഡും (ആവശ്യമില്ലെങ്കിൽ) മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രിപ്പിലുടെ പല കഴ്ണങ്ങളായി മുറിച്ച് കൊട്ടക് ബാങ്കിൽ നൽകണം.
6. ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും പ്രയോഗക്ഷമത അവസാനിപ്പിക്കുന്നത് ഗണ്യമാക്കാതെ, കാർഡ് നശിപ്പിച്ചതായി കാർഡ് ഉടമ അവകാശപ്പെടുത്തിനു ശേഷവും ഡെബിറ്റ് കാർഡിൽ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ കാർഡ് സൗകര്യങ്ങൾക്കും അനുബന്ധ നിരക്കുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.
7. ഡെബിറ്റ് കാർഡിന്റെ ദുരുപയോഗത്തിന്റെ/വഞ്ചനയുടെ ഫലമായി ഉണ്ടായതായാലും അല്ലെങ്കിലും കാർഡ് നശിപ്പിച്ച വിവരം ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിലും ഇല്ലെങ്കിലും, ഡെബിറ്റ് കാർഡിൽ ഈടാക്കുന്ന എല്ലാ നിരക്കുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.
8. കാർഡ് ഫീച്ചറുകൾ, മാറ്റങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിന് ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എന്നിവയിൽ നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ കാർഡ് ഉടമ നിരസിക്കുന്ന പക്ഷം, എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതിക്ക് മുമ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് കൊട്ടക് ബാങ്കിൽ തിരികെ ഏൽപ്പിക്കണം.

അവസാനിപ്പിക്കൽ

1. ഓഫർ ചെയ്തിട്ടുള്ള കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെയും ഒരു കാരണവും കാണിക്കാതെയും ഏതു സമയത്തും റദ്ദാക്കാനോ/പിൻവലിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം കൊട്ടക് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

2. താഴെപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും സംഭവം നടന്നാൽ ഉടൻ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന വിധത്തിൽ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യവും അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും കൂടുതലായ കാർഡുകളും അവസാനിപ്പിക്കാൻ കൊട്ടക് ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്:
 - a. കാർഡ് ഉടമയുടെ മരണം.
 - b. കാർഡ് ഉടമ പാപ്പരാകുന്നു അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും പാപ്പരത്വ നടപടികൾക്കോ സമാന സ്വഭാവമുള്ള നടപടികൾക്കോ വിധേയനാകുന്നു.
 - c. കൊട്ടക് ബാങ്കുമായി ഏർപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന ഒരു ഉടമ്പടിയിൽ അല്ലെങ്കിൽ പ്രതിബദ്ധതയിൽ (ആക്സ്മികമായതോ അല്ലാത്തതോ) വിഴ്ചവരുത്തുന്ന ഒരു സംഭവം.
 - d. ഇവിടെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നതിലെ പരാജയം
 - e. കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുകയോ പ്രസ്തുത അക്കൗണ്ടിൽ മിനിമം ശരാശരി ബാലൻസ് നിലനിർത്തുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുകയോ ചെയ്യുക.
 - f. കാർഡ് ഇടപാടുകൾ, ഉപയോഗ രീതി മുതലായവ സംബന്ധിച്ച വിശദാംശങ്ങൾ, വിവരങ്ങൾ, തെളിവുകൾ മുതലായവ തേടുന്നതിന് ഫോണിലൂടെയോ മറ്റേതെങ്കിലും ഔദ്യോഗിക ആശയവിനിമയ മാർഗ്ഗ് ത്തിലൂടെയോ അന്വേഷിക്കുമ്പോൾ കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന തൃപ്തികരമല്ലാത്ത പ്രതികരണങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ പ്രതികരണങ്ങൾ ലഭിക്കാതിരിക്കുന്നത്.
 - g. നിരോധിത, നിയന്ത്രിത, വാണിജ്യ ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്ക് അല്ലെങ്കിൽ RBI മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് നിയന്ത്രിതമായ ഏതെങ്കിലും ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്ക് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത്
3. കാർഡ് കൊട്ടക് ബാങ്കിന്റെ സ്വത്താണ്, ആവശ്യപ്പെട്ടാൽ ഉടൻ തന്നെ അത് കൊട്ടക് ബാങ്കിൽ തിരികെ ഏൽപ്പിക്കണം.

എടിഎം/പിഓഎസ് നെറ്റ്വർക്ക്

1. മറ്റ് ബാങ്കുകളുടെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ഏത് വിസ പ്ലസ് / ക്യാഷ്നെറ്റ് / എൻഎഫ്എസ് എടിഎം നെറ്റ്വർക്കിലും വിദേശത്തുള്ള എല്ലാ വിസ സ്വീകരിക്കുന്ന എടിഎമ്മുകളിലും കാർഡ് സ്വീകാര്യമാണ്. എന്നിരുന്നാലും ഇന്ത്യ, നേപ്പാൾ, ഭൂട്ടാൻ എന്നിവിടങ്ങളിലെ വിദേശനാണ്യ പണമിടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് സാധുതയുള്ളതല്ല. ബാങ്ക്, അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, കാർഡ് ഉടമയുടെ സൗകര്യത്തിനും ഉപയോഗത്തിനുമായി, പങ്കിട്ട നെറ്റ്വർക്കുകൾ വഴി എടിഎമ്മുകൾ, പിഓഎസ്, കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഉപകരണങ്ങൾ എന്നിവ ലഭ്യമാക്കാം. ഇത്തരം സൗകര്യങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രഖ്യാപിക്കുന്ന തരത്തിൽ പ്രത്യേകം ചാർജ്ജ് ഈടാക്കും. അത്തരം എടിഎമ്മുകളിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഇടപാടുകൾ ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം നെറ്റ്വർക്കിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സേവനങ്ങളിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായിരിക്കാം. മറ്റ് നെറ്റ്വർക്കുകളുടെ എടിഎമ്മുകളിൽ നൽകുന്ന ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ ഇടപാട് മാത്രമേ ബാങ്ക് പിന്തുണയ്ക്കൂ. കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കാതെ ഇടപാട് പരിധി മാറ്റാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
2. ഏതെങ്കിലും വിസ/പ്ലസ് / ക്യാഷ്നെറ്റ് / എൻഎഫ്എസ് എടിഎം നെറ്റ്വർക്ക് സ്ഥാപനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എന്തെങ്കിലും പരാതികൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ ഈ സ്ഥാപനവുമായി വിഷയം പരിഹരിക്കണം, അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നത്

ബാങ്കിനോടുള്ള ബാധ്യതകളിൽ നിന്ന് അവരെ ഒഴിവാക്കിയില്ല. എന്നിരുന്നാലും കാർഡ് ഉടമ ഈ പരാതി ഉടൻ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം.

3. കൊട്ടക്-ഇതര എടിഎം ഉപയോഗിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, നടത്തപ്പെടുന്ന ഇടപാടുകൾ കൊട്ടക്-ഇതര എടിഎമ്മിന്റെ ഉടമയായ ബാങ്കിന്റെ (ഇനിമുതൽ “അക്വയറിംഗ് ബാങ്ക്” എന്ന് പരാമർശിക്കപ്പെടും) ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും. എന്നിരുന്നാലും, കൊട്ടക്-ഇതര എടിഎമ്മിൽ ഷോർട്ട് ക്യാഷ് വരുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ അഭ്യർത്ഥനയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് നൽകാം. അക്വയറിംഗ് ബാങ്ക് അത്തരത്തിലുള്ള ഏതെങ്കിലും ഷോർട്ട് / അധിക പണം വിതരണം ചെയ്യുന്നതിൽ തർക്കമുണ്ടായാൽ, തർക്കത്തിലുള്ള തുക ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമകളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് കിഴിക്കും. കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിൽ അത്തരം കിഴിക്കലിന് മതിയായ ഫണ്ട് ഇല്ലെങ്കിൽ, ബാങ്ക് അവരെ ബന്ധപ്പെടുന്ന തീയതി മുതൽ രണ്ട് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ അത്തരം കുറവ് തുക അവരുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിക്ഷേപിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യസ്തനാണ്.

കാർഡ് മാനിക്കൽ

സാങ്കേതിക തകരാറുകൾ / ഫോഴ്സ് മജൂർ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം സംഭവങ്ങളിൽ നിന്ന് നേരിട്ടുള്ളതോ പരാകക്ഷമായതോ ആയ അനന്തരഫലം മൂലം കാർഡ് ആവശ്യമുള്ള രീതിയിൽ ബഹുമാനിക്കപ്പെടാതിരിക്കുന്നത് കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ കേടുപാടുകൾക്ക്, ഒരു സാഹചര്യത്തിലും കാർഡ് ഉടമയ്ക്കോ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയ്ക്കോ ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല. ഇടപാട് നടത്താതിരിക്കുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായ നിർവ്വഹണത്തിനോ ഉള്ള ബാങ്കിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം, ഇന്ത്യൻ നിയമത്തിലെ വ്യവസ്ഥകൾക്ക് വിധേയമായി പ്രധാന തുകയും പലിശ നഷ്ടവും മാത്രമായി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു.

ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തുള്ള കാർഡ് ഉപയോഗം

1. കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം കർശനമായും റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (RBI) എക്സ്ചേഞ്ച് നിയന്ത്രണ ചട്ടങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായിരിക്കണം. ഇത് അനുസരിക്കാൻ നിങ്ങൾ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്റ്റ്, 1999 പ്രകാരം നിങ്ങൾ നടപടിക്ക് വിധേയനാകാം, കൂടാതെ കൊട്ടക് ബാങ്കിൽ നിന്നുള്ള ഡെബിറ്റ് കാർഡ് കൈവശം വയ്ക്കുന്നത് നിന്ന് കൊട്ടക് ബാങ്കോ RBI-യോ നിങ്ങളെ വിലക്കിയേക്കാം. RBI-യുടെ എക്സ്ചേഞ്ച് നിയന്ത്രണ ചട്ടങ്ങൾ നിങ്ങൾ അനുസരിക്കാത്തതു നിമിത്തം ഉളവാകുന്ന ഏതെങ്കിലും/എല്ലാ പരിണതഫലങ്ങളിൽ നിന്നും കൊട്ടക് ബാങ്കിന് ദോഷം ഭവിക്കാതെ നിങ്ങൾ സൂക്ഷിക്കുകയും അതിന്റെ നഷ്ടാത്തരവാദിത്തം ഏറ്റെടുക്കുകയും വേണം.
2. നേപ്പാളിലെയും ഭൂട്ടാനിലെയും വിദേശ കുറൻസി (അതായത് പ്രാദേശിക കുറൻസിയോ ഇന്ത്യൻ രൂപയോ അല്ലാത്ത ഏത് കുറൻസിയും) ഇടപാടിന് ഈ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് സാധ്യതയുള്ളതല്ല.
3. റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (RBI) കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള വിദേശനാണ്യ അവകാശങ്ങൾ മറികടന്നതിനാൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉണ്ടായ ഒരു ചാർജ് നിരസിക്കുന്നതിലൂടെ നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടമോ നാശനഷ്ടമോ സംബന്ധിച്ച്, കാർഡ് ഉടമ തന്റെ അവകാശങ്ങൾ മറികടന്നതായി കൊട്ടക് ബാങ്ക് അറിഞ്ഞാൽ, കൊട്ടക് ബാങ്കിന് യാതൊരു

ബാധ്യതയും ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല, കൂടാതെ അതിനെ നഷ്ടാത്തരവാദിത്തത്തിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കിയിട്ടുള്ളതായും കണക്കാക്കും.

4. പ്രവാസികളായ ഇന്ത്യക്കാർക്ക് അന്താരാഷ്ട്ര സാധുതയുള്ള ഒരു ഡെബിറ്റ് കാർഡ് കൈവശം വയ്ക്കാൻ കഴിയും, ഇന്ത്യയിലോ വിദേശത്തോ ഉള്ള അതിൻറെ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഉളവാകുന്ന എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും കൊട്ടക് ബാങ്കിൽ ഉള്ള ഒരു NRE/NRO അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നാണ് അടയ്ക്കുന്നതെങ്കിൽ
5. ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള ഡെബിറ്റ് കാർഡുകളിൽ അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുകൾ അനുവദനീയമല്ല.
6. 2018 ജൂൺ 19-ലെ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ("RBI") മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ / സർക്കുലർ RBI/2017-18/204 പ്രകാരം, ലിബറലൈസ്ഡ് റെമിറ്റൻസ് സ്കീമിന് (LRS) കീഴിൽ പണമടയ്ക്കുന്നതിന് ഇന്ത്യയിൽ താമസിക്കുന്നവർ പെർമനന്റ് അക്കൗണ്ട് നമ്പർ ("PAN") നൽകേണ്ടത് നിർബന്ധമാണ്. അതനുസരിച്ച്, സ്കീമിന് കീഴിലുള്ള എല്ലാ പണമടയ്ക്കൽ ഇടപാടുകൾക്കും ഇന്ത്യയിൽ താമസിക്കുന്ന വ്യക്തിയുടെ (ഇടപാട് നടത്തുന്ന കക്ഷിയുടെ) PAN വിശദാംശങ്ങൾ നിർബന്ധമാണ്. പ്രസ്തുത ചട്ടത്തിന് അനുസൃതമായി, അക്കൗണ്ട് തുറക്കുമ്പോഴോ അതിനെത്തുടർന്നോ ഉപഭോക്താവ് തന്റെ സാധുവായ PAN വിശദാംശങ്ങൾ നൽകുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ ഡെബിറ്റ് കാർഡിൽ അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുകൾക്കുള്ള സൗകര്യം ബാങ്ക് നൽകില്ല.
7. നിയമവിരുദ്ധമായ വാങ്ങലുകൾക്ക് അതായത് നിലവിലുള്ള ചട്ടങ്ങൾ അനുസരിച്ച് RBI അനുവദിച്ചിട്ടില്ലാത്ത ഏതെങ്കിലും ഇനങ്ങളുടെ/സേവനങ്ങളുടെ വാങ്ങലുകൾക്ക് പണം നൽകാൻ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കില്ലെന്ന് നിങ്ങൾ ഉറപ്പുനൽകുന്നു.
8. ലോട്ടറി ടിക്കറ്റുകൾ, നിരോധിച്ച അല്ലെങ്കിൽ വിലക്കപ്പെട്ട മാസികകൾ, സ്വീപ്സ്റ്റേക്കുകളിൽ പങ്കെടുക്കൽ, കോൾബാങ്ക് സേവനങ്ങൾക്കുള്ള പേയ്മെന്റ്, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ വിദേശ നാണ്യത്തിൻറെ ഉപയോഗം അനുവദനീയമല്ലാത്ത ഇനങ്ങൾ/പ്രവർത്തനങ്ങൾ എന്നിവ പോലുള്ള നിരോധിത വസ്തുക്കൾ വാങ്ങാൻ ഇൻറർനാഷണൽ ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ ഇൻറർനെറ്റിലോ മറ്റോ ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല."
9. ഇലക്ട്രോണിക്/ഇന്റർനെറ്റ് ട്രേഡിംഗ് പോർട്ടലുകൾ വഴി വിദേശത്തുള്ള വിദേശനാണ്യ വ്യാപാരത്തിനായി നേരിട്ടോ/പരോക്ഷമായോ/ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്ത് പണമടയ്ക്കലുകൾ ശേഖരിക്കുകയും നടപ്പിലാക്കുകയും/അയയ്ക്കുകയും ചെയ്യുന്ന ഇന്ത്യയിലെ ഏതൊരു താമസക്കാരനും 1999 ലെ ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്ട് (FEMA) ലംഘിച്ചതിനുള്ള നടപടിയ്ക്ക് വിധേയനാകാവുന്നതാണ്, കൂടാതെ നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക (KYC) മാനദണ്ഡങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചട്ടങ്ങൾ ലംഘിച്ചതിനും കുറ്റക്കാരനാകാം. കൂടാതെ, നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡിൽ (ഓൺലൈൻ ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ടിനുള്ളത്) അത്തരം നിരോധിത ഇടപാടുകൾ നിരീക്ഷിച്ചാൽ, കാർഡ് (അല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ട്) ഉടനടി ക്ലോസ് ചെയ്ത് വിവരം റെഗുലേറ്ററി അധികാരികളെ അറിയിക്കും.

വ്യാപാരി ലൊക്കേഷൻ ഉപയോഗം

1. വിസ മാർക്കുകൾ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്ന പിഒഎസ് ടെർമിനലുകളുള്ള ഇന്ത്യയിലും വിദേശത്തുമുള്ള എല്ലാ വ്യാപാര സ്ഥാപങ്ങളിലും കാർഡ് സാധാരണയായി സ്വീകരിക്കപ്പെടും. ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗം ഒഴികെയുള്ള കാർഡിന്റെ ഏതൊരു ഉപയോഗവും അനധികൃതമായി കണക്കാക്കുകയും അത്തരം ഇടപാടുകളുടെ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മാത്രമായിരിക്കും. പിഒഎസ് ടെർമിനലിൽ നിന്ന് ഇലക്ട്രോണിക് രീതിയിൽ പ്രിന്റ് ചെയ്ത ചാർജ് സ്ലിപ്പ്/ഇടപാട് സ്ലിപ്പ് എന്ന നിലയിലാണ് ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗം കണക്കാക്കുന്നത്. കാർഡ് ഉടമയുടെ ഒപ്പ് ഉണ്ടെങ്കിൽ മാത്രമേ കാർഡ് സ്വീകരിക്കപ്പെടുകയുള്ളൂ. പിഒഎസ് ടെർമിനൽ ഒരു സെയിൽസ് സ്ലിപ്പ് സൃഷ്ടിക്കുകയും സെയിൽസ് സ്ലിപ്പിൽ കാർഡ് ഉടമ ഒപ്പിടുകയും ചെയ്തുകഴിഞ്ഞാൽ മാത്രമേ ഇടപാടുകൾ പൂർത്തിയായതായി കണക്കാക്കുകയുള്ളൂ. കാർഡുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഇടപാടിന്റെ തുക ഉടനടി ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. ഒരു പ്രത്യേക വാങ്ങലിനുള്ള പേയ്മെന്റിനായി മർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റിൽ കാർഡ് ശരിയായി ഉപയോഗിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഉറപ്പാക്കണം. ഓരോ തവണ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചതിനു ശേഷവും സെയിൽസ് സ്ലിപ്പ് ഉപഭോക്താവ് കൈയിൽ സൂക്ഷിക്കണം, കൂടാതെ മർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റിൽ കാർഡിന്റെ ഒന്നിലധികം ഉപയോഗം ഉണ്ടാകുന്നില്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഉറപ്പുവരുത്തണം.
2. ചരക്കുകളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും വിതരണം ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് വ്യാപാരിയുമായി ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകളുടെ ഒരു ഉത്തരവാദിത്തവും ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുന്നതല്ല. ഏതെങ്കിലും വ്യാപാരി സ്ഥാപനത്തെക്കുറിച്ചോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വ്യാപാരിയിൽ നിന്ന് വാങ്ങിയ സാധനങ്ങളെക്കുറിച്ചോ സേവനത്തെക്കുറിച്ചോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എന്തെങ്കിലും പരാതികൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, അത് കാർഡ് ഉടമ വ്യാപാരസ്ഥാപനവുമായി ചർച്ച ചെയ്ത് പരിഹരിക്കണം, അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നത് ബാങ്കിനോടുള്ള ബാധ്യതകളിൽ നിന്ന് അയാളെ ഒഴിവാക്കില്ല. എന്നിരുന്നാലും, കാർഡ് ഉടമ ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിനെ ഇക്കാര്യം അറിയിക്കണം.
3. ഏതെങ്കിലും വ്യാപാര സ്ഥാപനം ഇടപാട് തുകയോടൊപ്പം ഈടാക്കുകയും കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിലെ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്ന സർചാർജിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുന്നതല്ല. ബാങ്ക് അധിക ചാർജ് ഈടാക്കി സെയിൽസ് സ്ലിപ്പിന്റെ പകർപ്പുകൾ നൽകാം. പേയ്മെന്റിനായി ബാങ്ക് ഒരു വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിൽ നിന്ന് സ്വീകരിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ചാർജ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും പേയ്മെന്റ് അഭ്യർത്ഥന, അത്തരം അഭ്യർത്ഥനയിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന ചാർജ്, ആ ചാർജിൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് അഭ്യർത്ഥനയിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന വ്യാപാര സ്ഥാപനം ചുമത്തിയതിന്റെ നിർണായക തെളിവായിരിക്കും. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ വഞ്ചനാപരമായ രീതിയിൽ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയോ ചെയ്യപ്പെടുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ ഒഴികെ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചതിന്റെ തെളിവ് നൽകാനുള്ള ബാധ്യത കാർഡ് ഉടമയ്ക്കായിരിക്കും. ഒരു വ്യാപാരി ഒരു പിശക് മൂലമോ സാധനങ്ങൾ മടക്കി നൽകിയ കാരണത്താലോ നേരത്തെ നടത്തിയ ഇടപാട് റദ്ദാക്കാൻ

ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, മുമ്പത്തെ വിൽപന രസീത് വ്യാപാരി നദാക്കുകയും നദാക്കിയ രസീതിന്റെ പകർപ്പ് തന്റെ കൈവശം സൂക്ഷിക്കുകയും വേണം.

4. വ്യാപാരിയുടെ/ഉപകരണത്തിന്റെ , അല്ലെങ്കിൽ ആശയവിനിമയ ലിങ്കിലെ ഏതെങ്കിലും പിഴവ് മുലമുള്ള എല്ലാ റീഫണ്ടുകളും ക്രമീകരണങ്ങളും സ്വമേധയാ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യണം, കൂടാതെ കൃത്യമായ പരിശോധനയ്ക്ക് ശേഷം, ബാധകമായ വിസ നിയമങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി അക്കൗണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. ഈ സമയത്ത് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ഡെബിറ്റുകൾ ഈ റീഫണ്ട് പരിഗണിക്കാതെ അക്കൗണ്ടിൽ(കളിൽ) ലഭ്യമായ ബാലൻസ് മാത്രം അടിസ്ഥാനമാക്കിയായിരിക്കും മാനിക്കപ്പെടുക എന്നു ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. ഏതെങ്കിലും പേയ്മെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ പണം ഇല്ലാതെ മടങ്ങുകയാണെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകേണ്ടി വരും.
5. കാർഡ് ഉടമയുടെ വിവരങ്ങൾ: ഏതെങ്കിലും എടിഎമ്മിലോ ഇലക്ട്രോണിക്സ് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ നെറ്റ്വർക്കിലോ ഉള്ള അതിന്റെ പങ്കാളിത്തവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആവശ്യമായി വരുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ നിയമപരമായ ബാധ്യതകൾ കാരണം ഉചിതമായതോ ആയ, കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിനെ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾ/ ഏജൻസികൾ/പ്രാദേശിക അധികാരികൾ എന്നിവരോട് കർശനമായ വിശ്വാസത്തോടെ വെളിപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

എടിഎം വഴിയുള്ള നിക്ഷേപങ്ങൾ

പണത്തിന്റെയോ ചെക്കിന്റെയോ നിക്ഷേപത്തിന്റെ തുക ബാങ്കിന്റെ സ്ഥിരീകരണത്തിന് വിധേയമായിരിക്കും, ഈ പരിശോധിച്ച തുക അന്തിമവും ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കാൻ ബാധ്യതയുമുള്ളതായിരിക്കും. (i) എടിഎമ്മുകളിൽ പണം നിക്ഷേപിച്ചതിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് അടുത്ത പ്രവൃത്തി ദിനത്തിൽ ഉപഭോക്താവിന് ലഭ്യമാകും, കൂടാതെ (ii) പേയീ ബാങ്കിൽ നിന്ന് ചെക്കിൽ പണം ലഭിച്ച ശേഷം ചെക്കിലെ പണം ഉപഭോക്താവിന് ലഭ്യമാകും. ഡെപ്പോസിറ്റ് സമയത്ത് എടിഎം നൽകുന്ന പ്രസ്താവന, കാർഡ് ഉടമ നിക്ഷേപിച്ചതായി കരുതുന്ന കാര്യങ്ങളെ പ്രതിനിധീക മാത്രമാണ് ചെയ്യുന്നത്, അത് ബാങ്കിന്റെ ബാധ്യതയായിരിക്കില്ല. കറൻസി നോട്ട് റീഫണ്ട് റൂൾസ് അനുസരിച്ച് അത്തരം നിക്ഷേപങ്ങളിൽ മലിനമായതും വികൃതവുമായ നോട്ടുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, അത്തരം നിക്ഷേപങ്ങളുടെ സ്വീകാര്യത ആർബിട്രെയുടെ അന്തിമ സ്വീകാര്യതയ്ക്കും റീഇംബേഴ്സ്മെന്റിനും വിധേയമായിരിക്കും. വിദേശ കറൻസി പണം/ ചെക്കുകൾ അല്ലെങ്കിൽ അസ്വീകാര്യമായ മറ്റേതെങ്കിലും നിക്ഷേപങ്ങൾ, ഉപഭോക്താവിന്റെ ചെലവിലും റിസ്കിലും ഉത്തരവാദിത്തത്തിലും തിരികെ നൽകും.

ഗ്ലോബൽ കാർഡ് ഹോൾഡർ അസിസ്റ്റൻസ് സർവീസസ് (വിസ ഗ്ലോബൽ എമർജൻസി അസിസ്റ്റൻസ് ഹെൽപ്പ് ലൈനുകൾ)

1. ബഹുഭാഷാ വിസ എമർജൻസി അസിസ്റ്റൻസ് സർവീസസ് പ്രോഗ്രാം വിദേശത്തേക്ക് യാത്ര ചെയ്യുമ്പോൾ വിസ കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ലോകമെമ്പാടുമുള്ള എമർജൻസി റഫറൽ സഹായം വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നുവെന്ന് ഉപഭോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുന്നു. നിയമപരവും വൈദ്യപരവും ഒപ്പം മറ്റ്

സേവനങ്ങളും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു. എമർജൻസി കാർഡ് റീപ്ലേസ്‌മെന്റ്, അസിസ്റ്റൻസ് പ്രോഗ്രാം എന്നീ സേവനങ്ങളുടെ ആശയവിനിമയങ്ങളും ക്രമീകരണങ്ങളും ഒരു മൂന്നാം കക്ഷി സേവന ദാതാക്കൾ നൽകുന്നതും വിസ ഇന്റർനാഷണൽ പണം നൽകുന്നതുമാണ്, കൂടാതെ അയാൾ ലഭ്യമാക്കുന്ന എല്ലാ മെഡിക്കൽ, നിയമപരം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് സേവനങ്ങളുടെ ചിലവിന് കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും . കാർഡ് ഉടമയുടെ ഐഡൻറിഫിക്കേഷനെ വിസയ്ക്ക് തൃപ്തിപ്പെടുത്തിക്കൊണ്ട് ഈ പ്രക്രിയയിലൂടെ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എമർജൻസി കാർഡ് മാറ്റിസ്ഥാപിക്കുന്നതിനും കഴിയും.

2. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് വിദേശത്ത് വച്ച് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ വിസ മുഖേന എമർജൻസി കാർഡ് മാറ്റി വാങ്ങാവുന്നതാണ്. പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽസിൽ (പിഒഎസ്) മാത്രമേ എമർജൻസി കാർഡ് പ്രവർത്തിക്കൂ, എടിഎമ്മുകളിൽ നടക്കില്ല. കാർഡ് ഉടമ, ഇന്ത്യയിലേക്ക് മടങ്ങിയ ശേഷം, നൽകിയ എമർജൻസി കാർഡ് വ്യക്തിപരമായി ബാങ്കിന് സറണ്ടർ ചെയ്യണം. ഇവിടെ സൂചിപ്പിച്ചത് ഒഴികെ, കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം സംബന്ധിച്ച എല്ലാ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അത്തരം എമർജൻസി കാർഡിനും ബാധകമായിരിക്കും.
3. നഷ്ടപ്പെട്ടതായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെട്ട കാർഡ് പിന്നീട് കണ്ടെത്തിയാലും, കാർഡിന്റെ ഹോട്ട് ലിസ്റ്റിംഗിനായി ബാങ്കിന് ലഭിച്ച ഒരു നിർദ്ദേശവും അസാധുവാക്കാൻ കഴിയില്ല. അത്തരമൊരു സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് നശിപ്പിക്കണം. അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടതുമൂലം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും വേണം.

വിസ കൺസിയർജ്ജ് സേവനങ്ങൾ - സിഗ്നച്ചർ, ഇൻഫിനിയറ്റ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ബാധകം.

1. പാരിസിലേക്ക് ഒരു ഐഡ് സൗകര്യം സഹായിക്കുക, ഹോങ്കോങ്ങിൽ ഒരു റെസ്റ്റോറന്റ് ശുപാർശ ചെയ്യുക, മിലാനിൽ ഓപ്പറ ടിക്കറ്റുകൾ അറേഞ്ച് ചെയ്യുക അല്ലെങ്കിൽ വീട്ടിൽ നിന്ന് അകലെ വിശ്വസനീയമായ ഡ്രൈ ക്ലീനർ നിർദ്ദേശിക്കുക തുടങ്ങിയവ ലഭ്യമായ ചില സേവനങ്ങൾ മാത്രമാണ്. ലോകത്തെവിടെയും എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഒരു ഫോൺ കോൾ മതി. വിസ പ്ലാറ്റിനം കസ്റ്റമർ സെന്റർ (VPCC) പ്രൊഫഷണലുകൾ 24 മണിക്കൂറും ആഴ്ചയിൽ 7 ദിവസവും സേവനം നൽകുന്നു.
2. കൺസിയർജ്ജ് സേവന ദാതാവിൽ നിന്ന് ലഭ്യമാക്കുന്ന ചരക്കുകളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും ഗുണനിലവാരത്തിന് കൊട്ടക് ബാങ്കും വിസയും ഉത്തരവാദികളായിരിക്കില്ല, അല്ലെങ്കിൽ ഉറപ്പുനൽകുന്നില്ല, കൂടാതെ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭിച്ചതോ പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയതോ ആയ ഉൽപ്പന്നങ്ങളിലെ എന്തെങ്കിലും കുറവുകൾക്കോ സേവനങ്ങളുടെ അപര്യാപ്തതകൾക്കോ കൊട്ടക് ബാങ്കും വിസയും ബാധ്യസ്ഥരല്ല.
3. ഈ ഓഫറിൽ നിന്നോ അല്ലെങ്കിൽ ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും തർക്കം, മറ്റ് പ്രദേശങ്ങളിലെ കോടതികൾ / ട്രിബ്യൂണലുകളുടെ പരിധി പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ മുംബൈയിലെ കോടതികളുടെ പ്രത്യേക അധികാരപരിധിക്ക് വിധേയമാകുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമകൾ അവിതർക്കിതമായി സമ്മതിക്കുന്നു. സമാനമായ അധികാരപരിധിയും അത്തരം

തർക്കങ്ങളും 1996-ലെ ആർബിട്രേഷൻ ആൻഡ് കൺസിലിയേഷൻ ആക്ട് (ഇതുവരെ ഭേദഗതി ചെയ്തത്) പ്രകാരം നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുന്നതായിരിക്കും

ഇന്ധന സർചാർജ്ജ്

ഗോൾഡ്, പ്ലാറ്റിനം, പ്രിവി പ്ലാറ്റിനം, ബിസിനസ് ഗോൾഡ്, ബിസിനസ്സ് പ്ലാറ്റിനം, സിഗ്നച്ചർ, പ്ലാറ്റിനം ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾക്ക്, നിലവിൽ, ഇന്ധന സർചാർജ്ജ് (നിലവിൽ അത് 2.5% ആണ്) ഒഴിവാക്കാൻ ബാങ്ക് തീരുമാനിച്ചു. ഭാവിയിൽ ഉപഭോക്താവിന് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകിക്കൊണ്ട് ഇന്ധന സർചാർജ്ജ് ഒഴിവാക്കൽ പിൻവലിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്

വിസ കാർഡ് ഓഫറുകൾ

ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോക്താക്കൾക്ക് വിസ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് മുഖേന വാങ്ങുന്നതോ ലഭ്യമാക്കുന്നതോ ആയ സേവനങ്ങൾക്കും ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കും കിഴിവുകൾ ലഭിക്കുന്നതിന് ഡെബിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോക്താക്കൾക്ക് ട്രൈ-അപ്പുകൾ വഴി വിസ പിന്തുണയ്ക്കുന്ന പ്രീമിയം ഓഫർ ഉണ്ട്. ലൈഫ് സ്റ്റൈൽ, ഫൈൻ ഡൈനിംഗ്, യാത്ര, ആരോഗ്യ സംരക്ഷണം എന്നിങ്ങനെ വിവിധ വിഭാഗങ്ങളിൽ ഓഫറുകൾ ലഭിക്കും . ഈ ഓഫറുകൾ ഡെബിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിന് മാത്രമേ ബാധകമാകുവെന്നും ബാങ്ക് നൽകുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിന് ബാധകമല്ലെന്നും കാർഡ് ഉടമ മനസ്സിലാക്കണം.

ഫീസ്

1. പണം പിൻവലിക്കൽ/ബാലൻസ് അന്വേഷണം പോസ്റ്റ് ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായിരിക്കുന്നിടത്തെല്ലാം, പണം പിൻവലിക്കലിനുള്ള / ബാലൻസ് അന്വേഷണത്തിനുള്ള, കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായിരിക്കുന്നിടത്തെല്ലാം, ഇടപാട് ഫീസ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യും.
2. വിദേശ കുറൻസിയിലുള്ള എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളിൽ ഇന്ത്യൻ രൂപയിൽ ബിൽ നൽകും. വിദേശ കുറൻസിയിൽ ഉണ്ടായ ചാർജുകൾ തത്തുല്യമായ ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്ക് കൊടുത്ത് ബാങ്ക്/മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ/റൂപേ കാലാകാലങ്ങളിൽ നിയമിക്കുന്ന നിരക്കിൽ പരിവർത്തനം ചെയ്യാൻ നിങ്ങൾ കൊടുത്ത് ബാങ്കിനെയും മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ/റൂപേ എന്നിവയെയും ഇതിനാൽ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.
3. ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗത്തിന് ബാധകമായ ചേരുന്നതിന്റെ /വാർഷിക ചാർജുകൾ/ഫീസുകൾ തുടങ്ങിയവ കൊടുത്ത് GSFC-യിൽ ലഭ്യമാണ്, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക്(കൾക്ക്) 30 ദിവസത്തെ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകിക്കൊണ്ട് കൊടുത്ത് ബാങ്ക് അവ കാലാകാലങ്ങളിൽ പരിഷ്കരിക്കുകയോ മാറ്റുകയോ ചെയ്തേക്കാം.
4. ഓരോ കൊടുത്ത് ഡെബിറ്റ് കാർഡിലെയും പണം പിൻവലിക്കൽ പരിധി വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ്, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് 30 ദിവസത്തെ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകിക്കൊണ്ട് അവയിൽ മാറ്റം വരുത്തിയേക്കാം.

ഉപഭോക്തൃ പരാതി

1. ഞങ്ങളുമായുള്ള നിങ്ങളുടെ എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളിലും, ദയവായി നിങ്ങളുടെ 16 അക്ക കോട്ടക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നമ്പർ സൂചിപ്പിക്കുക. ഇനിപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും മാർഗ്ഗത്തിലൂടെ നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.
 - ഞങ്ങളുടെ 24 മണിക്കൂർ കസ്റ്റമർ സർവീസ് സെന്ററിൽ വിളിക്കുന്നതിലൂടെ - 1860 266 2666 (ലോക്കൽ കോൾ നിരക്കുകൾ ബാധകമാണ്). പ്രിവി ലീഗ് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് 1800 266 6666 എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കാം (ടോൾ ഫ്രീ).
2. ഫോൺ നമ്പറുകളുടെയും SMS-കളുടെയും വിശദമായ ലിസ്റ്റ് www.kotak.com-ൽ ലഭ്യമാണ്
 - www.kotak.com എന്നതിൽ ലോഗിൻ ചെയ്ത് ഇമെയിൽ വഴിയോ നിങ്ങളുടെ ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ട് വഴിയോ
 - കൊറിയർ വഴി-കോട്ടക് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, P.O. ബോക്സ്:16344, മുംബൈ-400013

പരാതികൾ പരിഹരിക്കൽ / പരാതികൾ / അപ്പീൽ

ഞങ്ങളുടെ സേവനങ്ങളിൽ സംതൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ, താഴെയുള്ള പരാതി പരിഹാര ലിങ്ക് ഉപയോഗിച്ച് നിങ്ങൾക്ക് നിങ്ങളുടെ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാവുന്നതാണ്:

ലെവൽ 1 - ബ്രാഞ്ച്/കസ്റ്റമർ എക്സ്പീരിയൻസ് സെന്റർ/ഓൺലൈൻ ചാനൽ

<https://www.kotak.com/en/customer-service/grievance-redressal/personal-banking/level-1.html>

ലെവൽ 2- നോഡൽ ഓഫീസർ*

*ലെവൽ 1-ൽ നിങ്ങൾക്ക് തൃപ്തികരമായ പ്രതികരണം ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, ഞങ്ങളുടെ നോഡൽ ഓഫീസറായ പി. ബൽഗിക്ക് nodalofficer@kotak.com -ൽ ഇമെയിൽ അയയ്ക്കുക അല്ലെങ്കിൽ കോട്ടക് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, നാലാം നില, കോട്ടക് ഇൻഫിനിറ്റി, കെട്ടിടം നമ്പർ 21, ഇൻഫിനിറ്റി പാർക്ക്, വെസ്റ്റേൺ എക്സ്പ്രസ് ഹൈവേക്ക് പുറത്ത്, ജനറൽ AK വൈദ്യ മാർഗ്, മലാഡ് ഇ, മുംബൈ 400097-ൽ എഴുതുക

ലെവൽ 3-പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർ

** ലെവൽ 2-ൽ 2 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങൾക്ക് തൃപ്തികരമായ പ്രതികരണം ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, ഞങ്ങളുടെ പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസറായ കെ വോറയ്ക്ക് pno@kotak.com-ൽ ഒരു ഇമെയിൽ അയയ്ക്കുക

- നിങ്ങളുടെ പരാതി Bankൽ ലഭിച്ച് 30 ദിവസത്തിനകം പരിഹരിച്ചില്ലെങ്കിൽ, അടുത്ത പടിയെന്ന നിലയിൽ പ്രസ്തുത പരാതി ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്. നിങ്ങളുടെ സ്ഥലത്തിനുള്ള ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻറെ വിശദാംശങ്ങൾ ശാഖകളിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നു. നിശ്ചിത സമയത്തിനുള്ളിൽ പരിഹാരം നൽകാൻ കാലതാമസം നേരിട്ടാൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എന്തെങ്കിലും നഷ്ടപരിഹാരത്തിന് അർഹതയുണ്ടോ എന്ന് ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ തീരുമാനിക്കും.

- നഷ്ടപരിഹാര സംവിധാനത്തിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന ലിങ്ക് പ്രകാരമാണ്:

<https://www.kotak.com/content/dam/Kotak/Customer-Service/Important-Customer-Information/Banking-Policies/customer-compensation-policy.pdf>

ഇൻഷുറൻസ്

1. കൊട്ടക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് കൈവശമുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബാങ്ക് ഇൻഷുറൻസ് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു.
2. എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും (അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ യാതൊരു അറിയിപ്പും നൽകാതെയോ കാരണങ്ങളൊന്നും കാണിക്കാതെയോ) ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ മാറ്റാനോ താൽക്കാലികമായി നിർത്താനോ പിൻവലിക്കാനോ പരിഷ്കരിക്കാനോ നദ്രാക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം കൊട്ടക് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
3. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ട/ബ്ലോക്ക് ചെയ്ത തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനകം ക്ലെയിമിന്റെ അറിയിപ്പ് ഉപഭോക്താവ് നൽകണം
4. കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്ത തീയതി മുതൽ 60 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ Bankൽ ക്ലെയിം സമർപ്പിക്കണം
5. ക്ലാസിക് കാർഡുകളിലെ വ്യക്തിഗത അപകട മരണ പരിരക്ഷയ്ക്ക്, കവർ മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന് കഴിഞ്ഞ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ 500 രൂപയുടെ കുറഞ്ഞത് 2 ഇടപാടുകൾ (POS/ഇ-കൊമേഴ്സ്) നിർബന്ധമാണ്
6. ഗോൾഡ് / പ്ലാറ്റിനം / പ്രൈവി പ്ലാറ്റിനം / സിഗ്നച്ചർ, ഇൻഫിനിറ്റ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് എന്നിവയിലെ വ്യക്തിഗത അപകട മരണ പരിരക്ഷയ്ക്ക് കവർ മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന്, കഴിഞ്ഞ 60 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ 500 രൂപയുടെ കുറഞ്ഞത് 6 ഇടപാടുകൾ (POS/ഇ-കൊമേഴ്സ്) നിർബന്ധമാണ്
7. ലഭ്യമായ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ സംസ്ഥിച്ച കൂടുതൽ വിശദാംശങ്ങൾ ഇവിടെ കണ്ടെത്താവുന്നതാണ്: <https://www.kotak.com/en/personal-banking/cards/debit-cards/debit-card-services/insurnace-on-debit-card.html>