



ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

ଦୟାକରି କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଏହି ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଧ୍ୟାନ ସହକାରେ ପଢନ୍ତୁ। ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଆପଣ ଏଠାରେ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ନିଃସର୍ତ୍ତ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ଏହା ଦ୍ୱାରା ବାଧ୍ୟ ହେବେ ଏବଂ ଆପଣ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ରିଜର୍ଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ (RBI) ନିୟମାବଳୀ, RBI-ର ବିନିୟମ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମାବଳୀ, ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରାର ଅନୁପାଳନ ଆଇନ 1999 ("ଆଇନ"), ଆଇନ ଅଧୀନରେ ଗଠିତ ସମସ୍ତ ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ / ସଂଶୋଧିତ / ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ବଳବତ୍ତର ଅନ୍ୟ ଯେକୌଣସି ଅନୁରୂପ ଆଇନର ଅନୁପାଳନ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାର ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରୁଛନ୍ତି। ଆପଣ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ-ରେ ନିଜର ସେଭିଂ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଅକାଉଣ୍ଟ/କରେଣ୍ଟ୍ ଅକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ପରିଚାଳନାର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଦ୍ୱାରା ମଧ୍ୟ ବାନ୍ଧି ହୋଇଛନ୍ତି।

ସଂଜ୍ଞା

1. "ବ୍ୟାଙ୍କ", "କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ" ଅର୍ଥାତ୍ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ଏବଂ ଏହାର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ/ଅଧିକାର ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣ କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି।
2. "କାର୍ଡ" କିମ୍ବା "ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ", କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମାଷ୍ଟର କାର୍ଡ/ଭିସା/ରୁପେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ସଂଦର୍ଭିତ କରିଥାଏ।
3. "କାର୍ଡଧାରକ", "ଆପଣ", "ଆପଣଙ୍କର", "ତାଙ୍କୁ" କିମ୍ବା ଏଭଳି ସର୍ବନାମ, ଯେଉଁଠାରେ ସଂଦର୍ଭ ସ୍ୱୀକାର କରେ, ତାହା କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସେହି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବୁଝାଇବ ଯାହାଙ୍କୁ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନାମିତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତା(ଗୁଡ଼ିକ)ରେ ପରିଚାଳନା କରିବା ପାଇଁ ଏକ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଇଛି। କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ପୁଲିଙ୍ଗରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଉଲ୍ଲେଖରେ ସ୍ୱୀକୃତି ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ।
4. "ଅକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡ଼ିକ)", କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ସେଭିଂ କିମ୍ବା କରେଣ୍ଟ୍ ଅକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ସଂଦର୍ଭିତ କରେ ଯାହାକୁ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ବୈଧ ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ଅକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡ଼ିକ)ରେ ନାମିତ କରାଯାଇଛି। କାର୍ଡଧାରକ, ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀ କିମ୍ବା ଏକମାତ୍ର ହସ୍ତାକ୍ଷରକର୍ତ୍ତା ହେବା ଉଚିତ କିମ୍ବା ଏକାଧିକ ଖାତାଧାରକ/ହସ୍ତାକ୍ଷରକର୍ତ୍ତା ହେବାରେ ଏକାକୀ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାକୁ ଅଧିକୃତ ହେବା ଉଚିତ।
5. "ପ୍ରାଥମିକ ଅକାଉଣ୍ଟ", କାର୍ଡ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ଏକାଧିକ ଅକାଉଣ୍ଟ ମାମଲାରେ, ସେହି ଅକାଉଣ୍ଟକୁ ସଂଦର୍ଭିତ କରେ ଯାହାକୁ ପରିଚାଳନାର ମୁଖ୍ୟ/ପ୍ରଥମ ଅକାଉଣ୍ଟ ଧରାଯାଇଛି ଅର୍ଥାତ୍ ସେହି ଅକାଉଣ୍ଟ ଯେଉଁଥିରୁ କ୍ରୟ ଦେଶନେଶ, ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଶୁଃଳ୍ଲ ଏବଂ କାର୍ଡ ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଶୁଃଳ୍ଲ ଡେବିଟ୍ କରାଯାଏ।
6. "ନାମାଙ୍କିତ ଅକାଉଣ୍ଟ"ରେ, ଉପରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ପ୍ରାଥମିକ ଅକାଉଣ୍ଟକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ, ଏବଂ ଏହା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଲିଖିତ ଭାବରେ ନାମାଙ୍କିତ ଅକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡ଼ିକ) ସୂଚିତ କରେ ଯାହାକୁ ତାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ PIN ଦ୍ୱାରା ଆକ୍ସେସ୍ କରାଯାଇପାରିବ।

7. "ATM", ମାନେ ଏହା ଭାରତରେ ହେଉ କିମ୍ବା ବିଦେଶରେ, କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ହେଉ, କିମ୍ବା ଏକ ସେୟାର ନେଟୱାର୍କରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କର ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଚେଲର ମେସିନକୁ ବୁଝାଏ, ଯେଉଁଥିରେ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଜିନିଷ ବ୍ୟତୀତ, କାର୍ଡଧାରକ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା ତାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡିକ)ରେ ଥିବା ନିଜ ଧନରାଶିକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ତାଙ୍କର ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ।
8. "PIN", ଅର୍ଥାତ୍ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଆବଶ୍ୟକ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ସଂଖ୍ୟା (ATMରେ ପ୍ରବେଶ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ), ଏବଂ ଏହାକୁ ସମୟ ସମୟରେ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବଦଳାଯାଇଥାଏ।
9. "ଟ୍ରାଞ୍ଜେକ୍ସନ", ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଜଣେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଜ କାର୍ଡର ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର କରି, ଅକାଉଣ୍ଟ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବା ପାଇଁ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ (ଦେଶନେଶର ଉଦାହରଣ ଖୁରୁରା କ୍ରୟ, ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର, ନଗଦ/ଚେକ୍ ଜମା ଇତ୍ୟାଦି ହୋଇପାରେ)।
10. "ଅନ୍ତରାଷ୍ଟ୍ରୀୟ ଦେଶନେଶ", ଅର୍ଥାତ୍ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଜର ଅନ୍ତରାଷ୍ଟ୍ରୀୟ ସ୍ତରରେ ବୈଧ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ମାଧ୍ୟମରେ ଭାରତ, ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନ ବାହାରେ କରାଯାଇଥିବା ଦେଶନେଶକୁ ବୁଝାଏ।
11. "ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ", ଅର୍ଥାତ୍ ହେଉଛି କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ପଠାଯାଉଥିବା ଏକ ସାମୟିକ ଅକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ ଯେଉଁଥିରେ କାର୍ଡଧାରକ(ମାନଙ୍କ) ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ କରାଯାଇଥିବା ଦେଶନେଶ ଏବଂ ସେହି ଅକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ବାକି ଥିବା ରାଶି ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥାଏ। ଏଥିରେ କୌଣସି ମଧ୍ୟ ସୂଚନା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇପାରେ ଯାହାକୁ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବାକୁ ଉପଯୁକ୍ତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରିପାରେ।
12. "ବ୍ୟବସାୟୀ" କିମ୍ବା "ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ" ଅର୍ଥାତ୍ ସେହି ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକ ଯାହା ଯେକୌଣସି ଠାରେ ଅବସ୍ଥିତ, ଯିଏ କାର୍ଡ ସ୍ୱୀକାର/ସମ୍ମାନ କରନ୍ତି ଏବଂ ଏଥିରେ ଅନ୍ୟ ସହିତ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ମାଷ୍ଟର କାର୍ଡ/ଭିସା/ରୁପେ ଇଣ୍ଟରନ୍ୟାସନାଲ୍ ଦ୍ୱାରା ବିଜ୍ଞାପିତ ଷ୍ଟୋର, ଦୋକାନ, ରେଷ୍ଟୁରାଣ୍ଟ, ବିମାନ ସଂସ୍ଥା ଇତ୍ୟାଦି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ।

ଜାରି କରିବା

1. ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ବିବେକ ଅନୁସାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ('କାର୍ଡ') ଜାରି କରିପାରିବ, ଯାହା ଭାରତ ଏବଂ ବିଦେଶରେ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବୈଧା ଯଦିଓ, ଭାରତ, ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନରେ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଦେୟ ପାଇଁ ଏହି କାର୍ଡ ବୈଧ ନୁହେଁ।
2. ଭାରତରେ ଗ୍ରାହକମାନେ ବ୍ୟାଙ୍କର ATM, NFS, କ୍ୟାସନେଟ୍ ନେଟୱାର୍କ ATM ଏବଂ ବିଶ୍ୱ ସାରା ଭିଜା ନେଟୱାର୍କ ATMରୁ ନିଜ ଅକାଉଣ୍ଟରେ ପ୍ରବେଶ କରିପାରିବେ।
3. କାର୍ଡକୁ ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକରେ କ୍ରୟ କରିବା ସମୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ। ଏହା ବ୍ୟତୀତ, ଏହି କାର୍ଡକୁ କିଛି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ PoSରେ ନଗଦ ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ। କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ କାର୍ଡର ଅପବ୍ୟବହାର ରୋକିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ପଦକ୍ଷେପ ନେବାକୁ ପଡ଼ିବ। କାର୍ଡଟିର ବ୍ୟବହାର କେବଳ ସେହି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇପାରିବ ଯାହାଙ୍କ ନାମରେ ଏହା ଜାରି କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଏହାକୁ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ସ୍ଥାନାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ। କାର୍ଡର ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ।

ସମ୍ମିମେଣ୍ଟାରି କାର୍ତ୍ତ:

ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅନୁରୋଧକ୍ରମେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛା ଅନୁସାରେ ଗୋଟିଏ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏକରୁ ଅଧିକ କାର୍ତ୍ତ ଜାରି କରିପାରିବ । ଏଭଳି ପ୍ରତ୍ୟେକ ସମ୍ମିମେଣ୍ଟାରି କାର୍ତ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହ ଲିଙ୍କ୍ ହେବା ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ କାର୍ତ୍ତରେ ସମସ୍ତ କାରବାର ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ଏବଂ ସେ ଦାବି କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବେ ନାହିଁ ଯେ କୌଣସି କାର୍ତ୍ତରେ କାରବାର ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ନୁହେଁ । ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ମିମେଣ୍ଟାରି କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଅତିରିକ୍ତ ଦେୟ ଡେବିଟ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ।

କାର୍ତ୍ତରେ ଯୋଡ଼ନୁ (ଆଡ ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତ):

ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅନୁରୋଧକ୍ରମେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛା ଅନୁଯାୟୀ ଆଡ ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତ ଜାରି କରିପାରେ ଆଡ ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସମସ୍ତ ସୁବିଧା (ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସୀମା ମଧ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ) ଲାଭ ଉଠାଇପାରିବେ । ଆଡ-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତ ପାଇଁ ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ପ୍ରୟୁଜ୍ୟ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଶୁଳ୍କ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଯିଏ ଆଡ ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି କିମ୍ବା ଆଡ ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମ୍ପାଦିତ ସମସ୍ତ କାରବାର ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସମସ୍ତ ଦାୟିତ୍ୱ ନିର୍ବାହ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ ।

ଉଚ୍ଚତର ସଂସ୍ପରଣ (ଅପସେଲ୍) କାର୍ତ୍ତ:

ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ବିବେକ ଅନୁସାରେ ଏକ ଉଚ୍ଚତର ସଂସ୍ପରଣ/ଅପସେଲ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ଜାରି କରିପାରିବ । ଏହି ଉଚ୍ଚତର ସଂସ୍ପରଣ/ଅପସେଲ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହେବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିଦ୍ୟମାନ ଡେବିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ(ଗୁଡ଼ିକ), ଉଚ୍ଚତର ସଂସ୍ପରଣ/ଅପସେଲ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ସହିତ ସକ୍ରିୟ ରହିବ, ଯେବେ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ ନ କରାଯାଇଛି ।

ଇମେଜ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ:

୧. ଫଟୋ ଡେବିଟ୍ କାର୍ତ୍ତରେ ଥିବା ଛବିକୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଖେବସାଇଟରେ ଏକ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ରଖି ଏକ ନୂତନ ଅନୁରୋଧ ମାଧ୍ୟମରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବେ ।
୨. କୋଟାକ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବେଦନ କୁ ଅନୁମୋଦନ ହେବାର ୧୦ କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଆବେଦନରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରିଥିବା ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣାକୁ ଫଟୋ ଡେବିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ପଠାଯିବା ବ୍ୟାଙ୍କ ତା'ର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ, ଆବେଦନକୁ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କୁ କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ମନା କରିପାରେ ।
୩. ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଫଟୋ ଡେବିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ହଜିଯାଇଛି, ଚୋରି ହୋଇଛି କିମ୍ବା କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହୋଇଛି ଏବଂ ଏକ ବଦଳ କାର୍ତ୍ତ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ ରଖାଯାଇଛି, କାର୍ତ୍ତଧାରକ ନିଶ୍ଚିତ ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରିବେ ଯେ କୋଟାକ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି ହେବାକୁ ଥିବା ନୂତନ କାର୍ତ୍ତରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ପାଖରେ ଥିବା ବର୍ତ୍ତମାନର ଫଟୋ ଡେବିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ସହିତ ସମାନ ଛବି ରହିବ କି ନାହିଁ, କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏକ ମାନକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ଜାରି କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରୁଛନ୍ତି କି ନାହିଁ, ବିନା କୌଣସି ଛବିରୋ ଯଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ କୋଟାକ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏ ସମ୍ପର୍କିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପ୍ରଦାନ ନ କରନ୍ତି, କାର୍ତ୍ତଧାରକ ପୂର୍ବ କାର୍ତ୍ତ ପରି ସମାନ ଫଟୋ ଥିବା ଏକ କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବେ ।

4. ଫଟୋ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ଅବଧି ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ, ଏକ ନୂତନ ସ୍ଟାଣ୍ଡାର୍ଡ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବିନା କୌଣସି ଛବିରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ଜାରି କରାଯିବା ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ଏକ ଇମେଜ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଆବଶ୍ୟକ କରନ୍ତି, ତେବେ ସେ କୋଟାକ୍ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟରେ ଏକ ନୂତନ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିପାରିବେ।

କାର୍ଡ ବୈଧତା ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ

1. କାର୍ଡର ଜାରି ହେବା ଏବଂ ଏହାର ବ୍ୟବହାର ରିଜର୍ଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ, କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏବଂ FEMA 1999 ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ।
2. ଏହି କାର୍ଡ କେବଳ ଭାରତ ଏବଂ ବିଦେଶରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଅନୁମତି ଅନୁସାରେ ଦେଶନେଶର ବିକଳ୍ପଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ବୈଧ ହେବ, କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ATM, ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ATM, ଯାହା ମାଷ୍ଟର କାର୍ଡ/ଭିସା/ରୁପେ ATM ନେଟୱର୍କ ଏବଂ ମାଷ୍ଟର କାର୍ଡ/ଭିସା/ରୁପେ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ସ୍ୱାଇଚ୍ ଟର୍ମିନାଲର ସଦସ୍ୟ ଅଟନ୍ତି।
3. ଏହି କାର୍ଡଟି ସବୁବେଳେ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ-ର ସମ୍ପତ୍ତି ଅଟେ ଏବଂ ରହିବ ତଥା କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନୁରୋଧ ପରେ ଏହାକୁ ବିନା କୌଣସି ସର୍ତ୍ତରେ ତୁରନ୍ତ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ-କୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ। କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଉଛି ଯେ କାର୍ଡ ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ପରିଚୟ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିନେବେ।
4. ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡଟି କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହସ୍ତାନ୍ତରିତ କିମ୍ବା ଆବଣ୍ଟିତ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ।
5. ଆପଣଙ୍କୁ କାର୍ଡ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବାପରେ ସେଥିରେ ଦସ୍ତଖତ କରିବା ଉଚିତ। ଆପଣ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଏହାର ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ଏବଂ ସର୍ବଦା କାର୍ଡକୁ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣରେ ରଖି କାର୍ଡକୁ ଅପବ୍ୟବହାରରୁ ରକ୍ଷା କରିବା ଉଚିତ।
6. କାର୍ଡ ସହିତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ସଂଖ୍ୟା (PIN) କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା PIN ରୂପରେ ବାଛିଥିବା ଯେକୌଣସି ନମ୍ବର, କେବଳ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଜଣାଥିବା ଉଚିତ ଏବଂ ଏହା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଏବଂ ଏହା ଅଣ-ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣଯୋଗ୍ୟ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଗୋପନୀୟ ଅଟେ। PIN ନମ୍ବରର ଏକ ଲିଖିତ ରେକର୍ଡ ଏପରି କୌଣସି ରୂପ, ସ୍ଥାନ କିମ୍ବା ଉପାୟରେ ରଖିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ଯାହା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ଏହାର ବ୍ୟବହାର କରିବା ସହଜ ହୋଇପାରେ। PINଟି କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ, ବ୍ୟାଙ୍କର କର୍ମଚାରୀଙ୍କୁ କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନକୁ, କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ କିମ୍ବା ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା କୌଣସି ଉପାୟରେ ପ୍ରକାଶ କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ। PIN ଜାରି କରିବା ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସତର୍କତା ଅବଲମ୍ବନ କରିବ ତଥା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ PIN ପ୍ରକାଶ ନ କରିବାର ଦାୟିତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କର ରହିବ।
7. କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟାହାର, ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦେଶନେଶର ରାଶି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଅକାଉଣ୍ଟରୁ ତୁରନ୍ତ ଡେବିଟ୍ କରିଦିଆଯିବ। କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଏପରି କୌଣସି ମଧ୍ୟ ଦେଶନେଶ ପାଇଁ ଅକାଉଣ୍ଟରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଧନରାଶି ରଖିବା ଉଚିତ।
8. କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରରୁ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ଦେଶନେଶ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ, ତାହା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ହୋଇପାରେ କି ନ ହୋଇପାରେ, ଏବଂ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ପିନର ଅନପିକୃତ ବ୍ୟବହାରରୁ ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି ହାନି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ, ଯେଉଁଥିରେ RBI ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ କିମ୍ବା ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଅଧିନିୟମ, 1999 ଅନ୍ତର୍ଗତ ବନାଯାଇଥିବା ନିୟମାବଳୀ କିମ୍ବା ଭାରତ ରାଜ୍ୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବିଶ୍ୱର ଯେକୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ପ୍ରଣୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆଇନର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି

ଦଣ୍ଡାମୂଳକ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଅନୁଭୂତକୁ, ତାହା ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମାର ସମାପ୍ତି ମଧ୍ୟ ହୋଇପାରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍/ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଟ୍ରାଫିକ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ବୈଦେଶୀକ ମୁଦ୍ରା ବାଣିଜ୍ୟ ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ।

9. ଅକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସେଭିଂ କିମ୍ବା କରେଣ୍ଟ୍ ଅକାଉଣ୍ଟ ନୋମିନିଜ୍ଞ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଆବେଦନ ପାଇଁ ଡିଫଲ୍ଟ ନୋମିନି ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଆମ ସହିତ ଏକ ଅକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ନାମାଙ୍କନ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଭିନ୍ନ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ନାମାଙ୍କନ ଗ୍ରହଣ କରିବ ନାହିଁ।
10. ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ବୀମା କ୍ଲେମ୍ ପାଇଁ ଅକାଉଣ୍ଟ ନୋମିନିଜ୍ଞ ଡିଫଲ୍ଟ ନୋମିନି ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ।
11. ଆପଣଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଉଛି ଯେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡଟି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ମାସ/ବର୍ଷର ଅନ୍ତିମ ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୈଧ ରହିବା କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଅକାଉଣ୍ଟକୁ ସମୟସୀମା ଶେଷ ହେବା ପରେ ନବୀକରଣ କରିବାର ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଅକାଉଣ୍ଟରୁ ଯେକୌଣସି ନବୀକରଣ ଶୁଣ୍ଠ ଡେବିଟ୍ କରିବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ।
12. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପଠାଯାଇଥିବା ଅକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ATM/ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଦେଶନେଶ ବିବରଣୀରେ ଥିବା କୌଣସି ଅନିୟମିତତା କିମ୍ବା ବିସଙ୍ଗତତା ଦେଖାଦେବା ତାରିଖରୁ 7 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ସୂଚନା କରିବାକୁ ପଡ଼ିବା ଯଦି ଏହି ସମୟ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ଏପରି କୌଣସି ସୂଚନା ପ୍ରାପ୍ତ ନ ହୁଏ, ତେବେ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉଭୟ ଦେଶନେଶ ଏବଂ ଅକାଉଣ୍ଟର ବିବରଣୀର ସଠିକ ବୋଲି ଗ୍ରହଣ କରିବ।
13. ଆପଣଙ୍କର କାର୍ଡ କେବଳ ଭାରତରେ ଘରୋଇ ସମ୍ପର୍କ ଆଧାରିତ ATM ଏବଂ POS ମର୍ଚ୍ଚାଣୁ ଆଉଟଲେଟରେ ବ୍ୟବହାର କରିବାର ସୁବିଧା ସହିତ ସକ୍ରିୟ ହୋଇଥାଏ।
14. ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡରେ କାର୍ଡ ନଟ୍ ପ୍ରେଜେଣ୍ଟ୍ (ଘରୋଇ ଏବଂ ଅନ୍ତରାଷ୍ଟ୍ରୀୟ) ଏବଂ କାର୍ଡ ପ୍ରେଜେଣ୍ଟ୍ (ଅନ୍ତରାଷ୍ଟ୍ରୀୟ) ଦେଶନେଶକୁ **କୋଟାକ୍** ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍, ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ପରି ବିଭିନ୍ନ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ସକ୍ଷମ/ଅକ୍ଷମ କରାଯାଇପାରିବ।
15. ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଡିଫଲ୍ଟ ଭାବରେ ସମ୍ପର୍କ-ରହିତ (କଣ୍ଟାକ୍ଟଲେସ୍) ବିକଳ୍ପ ରହିବ, ଯଦିଓ, ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରାଥମିକତା ଆଧାରରେ, ଏହାକୁ କୋଟାକ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍, ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ପରି ବିଭିନ୍ନ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ସକ୍ଷମ / ଅକ୍ଷମ କରାଯାଇପାରିବ।
16. ଅନଲାଇନ୍, POS ଏବଂ କଣ୍ଟାକ୍ଟଲେସ୍ ପାଇଁ ସୀମା କ୍ରମବର୍ଦ୍ଧିତ ସୀମା ହେବ, ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୀମା ନୁହେଁ।
17. ସମସ୍ତ ପ୍ରକାରର ଦେଶନେଶ ପାଇଁ ଦେଶନେଶ ସୀମା (ସମଗ୍ର କାର୍ଡ ସୀମା ମଧ୍ୟରେ) ଉପରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ଚ୍ୟାନେଲ୍ଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ/ସଂଶୋଧନ କରାଯାଇପାରିବ।

କାର୍ଡ ହଜିବା:

1. ଯଦି କାର୍ଡ ହଜିଯାଏ / ଚୋରି ହୋଇଯାଏ, ତେବେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ତାଙ୍କ କାର୍ଡକୁ ଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ବ୍ଲକ୍ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ କିମ୍ବା ତୁରନ୍ତ ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ନମ୍ବରରେ କଲ୍ କରି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବାକୁ ପଡ଼ିବ ଏବଂ କାର୍ଡ ହଜିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହେବା ବିଷୟରେ ସୂଚନା ପଡ଼ିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କାର୍ଡକୁ

ରୁକ୍ କରାଯିବ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀମାନଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ କରିବେ ଯାହା ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପରେ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର / ଅପବ୍ୟବହାର ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ।

2. ବିଦେଶରେ କାର୍ଡ ହଜିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ କାର୍ଡଧାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କର ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ଭିସା ଗ୍ଲୋବାଲ୍ କଷ୍ଟମର ଆସିଷ୍ଟାନ୍ସ୍ ସର୍ଭିସ୍ (ଜିସିଏଏସ୍) ନମ୍ବରକୁ ଫୋନ୍ କରି କାର୍ଡର ଏଭଲି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଚୋରି ସମ୍ପର୍କରେ ଅବଗତ କରାଇବେ ଏବଂ ଭିସା ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ କାର୍ଡକୁ ରୁକ୍ କରାଯିବ ଅନୁରୋଧ କରିବେ, ଯାହାଦ୍ଵାରା ଏଭଲି ରିପୋର୍ଟ ପରେ ଏହାର ବ୍ୟବହାର/ଅପବ୍ୟବହାର ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ। www.visa.com ରେ ଭିସା ଜିସିଏଏସ୍ କଲ୍ ଉପଲବ୍ଧ। ସୂଚନା ପାଇବା ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଭିସା ଜିସିଏଏସ୍ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପରିଚୟ ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପରେ କାର୍ଡ ତାଲିକା ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବେ।
3. ଏହାବ୍ୟତୀତ କାର୍ଡଧାରକ ମଧ୍ୟ ସ୍ଥାନୀୟ ପୋଲିସ୍ ନିକଟରେ ଏକ ରିପୋର୍ଟ ଦାଖଲ କରିବେ ଏବଂ ଏହାର ଏକ ଭୌତିକ ପ୍ରକୃତ କପି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପଠାଇବେ ।
4. ଯଦି କାର୍ଡ ହଜିଯାଏ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଯାଇ ନଥାଏ, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ଏହି କଥାରେ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ସେ କାର୍ଡ ହଜିଯିବା କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କୌଣସି ମଧ୍ୟ ଦେୟତା (ସିଭିଲ୍ କିମ୍ବା ଆପରାଧିକ), ହାନି, ଖର୍ଚ୍ଚ, ବ୍ୟୟ କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ। ହଜିଯାଇଥିବା / ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ ସ୍ଥିତିରେ, ଯାହାକୁ ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଛି, କାର୍ଡଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତି ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ହଜିଯାଇଥିବା / ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ କାରଣରୁ ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି ସିଭିଲ୍ କିମ୍ବା ଆପରାଧିକ ଦେୟତା, ଖର୍ଚ୍ଚ, ବ୍ୟୟ କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବା ପାଇଁ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି। ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନୁସାରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବ ଏବଂ କାର୍ଡ ବନ୍ଦ କରିବାରେ କୌଣସି ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବ।
5. ଉପରୋକ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପଦକ୍ଷେପ ମାଧ୍ୟମରେ କ୍ଷତିରୁ ସୂଚନା ପାଇବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଗ୍ରାହକ କାର୍ଡ ରେ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ଦେୟ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ । ଏହାବ୍ୟତୀତ, ଗ୍ରାହକ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ଦ୍ଵାରା ହୋଇଥିବା ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ, ଯଦି କୌଣସି କାର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚନା ପ୍ରେରଣ କରିବା ପରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ମୋଡ୍ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚନା ପଠାଇବେ ଯେ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ତାହା ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପହଞ୍ଚିନଥାଏ ଏବଂ କାର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ହଟ୍-ଲିଷ୍ଟ୍ ହୋଇନଥାଏ।
6. କୌଣସି କାର୍ଡର ହଟ୍ ଲିଷ୍ଟ୍ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ ରଦ୍ଦ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ, ଯଦିଓ ହଜିଯାଇଥିବା କାର୍ଡଟି ପରେ ମିଳିଯାଏ।

ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ କରିବାର ଅଧିକାର:

ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡ୍ ଏବଂ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବା ଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ସମୟ ସମୟରେ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଚାର୍ଜ୍ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ଵାରା ହୋଇଥିବା ଉଠାଣ, ସ୍ଥାନାନ୍ତର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ନଗଦ କାରବାର ପରିମାଣ ସହିତ ତାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି । ଏଭଳି ସମସ୍ତ କାରବାର ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଶୁଳ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟର ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ । ଅଣ-ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆକାଉଣ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଯାହା କି ସେହି ଅଣ-ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବିଧିବଦ୍ଧ ଭାବରେ ଅନୁମୋଦିତ ହୋଇଛି, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଉପରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ଏବଂ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର / ଅପବ୍ୟବହାର ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ।

ଆକାଉଣ୍ଟ ଲିଙ୍କ୍ କରିବା

ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତରେ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଯଦି ଅପରେଟିଂ ମ୍ୟାଣେଜର୍ ଅନୁଯାୟୀ ଯୋଗ୍ୟ ଅଟେ, ତେବେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ନହେଲେ ସ୍ୱତଃସ୍ୱତ ଭାବରେ କାର୍ଡ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଯିବା ଯଦି ଗ୍ରାହକଙ୍କର ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ସହିତ ଏକରୁ ଅଧିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଛି, ତେବେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ପ୍ରାଥମିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଗତ ୧୫ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଏକ ଯୋଗ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟ କିମ୍ବା ସିଆରଏନ୍ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ବର୍ତ୍ତମାନର ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ସବୁଠାରୁ ପୁରୁଣା ଯୋଗ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ହେବା ଏହାବ୍ୟତୀତ ଗ୍ରାହକ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ / ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ପ୍ରାଥମିକ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ତାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସହ ଲିଙ୍କ୍ କରିବାକୁ ଚୟନ ଏବଂ ସେଟ୍ କରିପାରିବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଉପାୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେବା ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ନିଜର ପ୍ରାଥମିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାବରେ ମନୋନୀତ କରିପାରିବେ । ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କର ଯେ କୌଣସି ଏଟିଏମରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଆକସେସ୍ କରିପାରିବେ, କିନ୍ତୁ କେବଳ ପ୍ରାଥମିକ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏଟିଏମ/ ପିଓଏସ ନେଟୱାର୍କରେ ଆକସେସ୍ କରାଯାଇପାରିବ ।

ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଏବଂ ରେକର୍ଡସ

କାର୍ଡ ଦେଶନେଶର ରେକର୍ଡ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପଠାଯାଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବା ଏପରି ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ସମୟ ସମୟରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସୂଚିତ ରେକର୍ଡରେ ଥିବା ପ୍ରାଥମିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ତାକ ଠିକଣାରେ ପଠାଯିବା କାର୍ଡଧାରକ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବାକୁ କଲ୍ କରି କିମ୍ବା କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ATMରେ ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର କରି ମଧ୍ୟ ତାଙ୍କ ଦେଶନେଶର ବିବରଣୀ ପାଇପାରିବେ କାର୍ଡଧାରକ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଆପ୍ ଏବଂ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର କରି ଅନଲାଇନରେ ତାଙ୍କର ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ମଧ୍ୟ ଦେଖିପାରିବେ କୋଟାକ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ଡେବିଟ୍, ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍, ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରବେଶ ପାଇବା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଶାଖାରେ ଉପଲବ୍ଧ ଏକ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ଆକ୍ସେସ୍ ଫର୍ମ ପୂରଣ କରି କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଶାଖାରେ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ ।

କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୃତ ଦେଶନେଶର କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ର ରେକର୍ଡ ସମସ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ବୃତ୍ତାନ୍ତ ଏବଂ ବାଧକାରୀ ହେବା

ବନ୍ଦ କରିବା ପ୍ରକ୍ରିୟା

1. ଗ୍ରାହକ ତାଙ୍କ କାର୍ଡକୁ ନିମ୍ନୋକ୍ତ ଅନୁସାରେ ବନ୍ଦ / ବ୍ଲକ୍ / ଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ବ୍ଲକ୍ କରିପାରିବେ;
 - ଆମର24-ଘଣ୍ଟିଆ ଗ୍ରାହକ ଯୋଗାଯୋଗ କେନ୍ଦ୍ରକୁ 1860 266 2666 ରେକଲ୍ କରି, କିମ୍ବା
 - ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ରେ ଲଗ୍ ଇନ୍ କରି, କିମ୍ବା
 - SMS DCBLOCK XXXX (ଆପଣଙ୍କ କୋଟାକ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ନମ୍ବରର ଶେଷ 4ଟି ଅଙ୍କ), କିମ୍ବା
 - ଆପଣଙ୍କର ନିକଟତମ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଶାଖା ପରିଦର୍ଶନ କରି
 - <https://www.kotak.com/en/transaction-services/block-card.html> ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରି

2. ଯଦି କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ତ୍ତକୁ ସ୍ଵେଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ ବନ୍ଦ କରିବା ସ୍ଥିତିରେ, ପ୍ରାଥମିକ ଅକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କାର୍ତ୍ତ(ଗୁଡ଼ିକ) ଏବଂ ଡେବିଟ୍ କାର୍ତ୍ତରେ ଅର୍ଜିତ ରିଝାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ ବାତିଲ କରିଦିଆଯିବ।
3. କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର ବନ୍ଦ କରିଦେବା ଉଚିତ ଏବଂ ଏହି ଅକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ଲିଙ୍କ ହୋଇଥିବା ତାଙ୍କର ସମସ୍ତ/ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକୁ ନଷ୍ଟ କରିଦେବା ତଥା ସେଗୁଡ଼ିକୁ ଫେରାଇଦେବା ଉଚିତ।
4. ଯଦି କାର୍ତ୍ତରୁ କୌଣସି ଦେଶନେଶ ବଳେୟା ଅଛି, ଯାହା ଅକାଉଣ୍ଟକୁ ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଡେବିଟ୍ ହୋଇନାହିଁ, ତେବେ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ତାଙ୍କୁ ଧନରାଶି ଫେରସ୍ତ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ତାହାକୁ ବାଲାନ୍ସରୁ କାଟି ଦିଆଯିବ।
5. ଯଦି କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାର ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ 7 ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ସୂଚୀତ କରିବେ ଏବଂ ତୁରନ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ଏବଂ ମ୍ୟାଗ୍ନେଟିକ୍ ସ୍କ୍ରିପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନେକ ଖଣ୍ଡରେ କଟାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ତ୍ତ (ଯଦି ଆବଶ୍ୟକ ନଥାଏ) କୁ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରାଇ ଦେବେ।
6. କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କାର୍ତ୍ତ ନଷ୍ଟ କରିଦେଇଛନ୍ତି ବୋଲି ଦାବି କରିବା ପରେ, ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ପ୍ରଯୁଜ୍ୟତା ସମାପ୍ତ ହେବା ସତ୍ତ୍ଵେ, ଡେବିଟ୍ କାର୍ତ୍ତରେ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଦାୟୀ ରହିବେ।
7. ଡେବିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ଉପରେ ଲଗାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଦାୟୀ ରହିବେ, ତାହା ଅପବ୍ୟବହାର/ଠକେଇର ପରିଣାମ ହେଉ କିମ୍ବା ନ ହେଉ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତ ନଷ୍ଟ ହେବା ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚୀତ କରାଯାଇଥାଉ କିମ୍ବା ନଥାଉ।
8. ଯଦି କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କାର୍ତ୍ତର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟରେ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ପରିବର୍ତ୍ତନ, ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଅସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି, ତେବେ ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବା ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ତ୍ତକୁ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରସ୍ତ କରିଦିଆ ଉଚିତ।

ସମାପ୍ତି:

1. କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ବିନା କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଏବଂ କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ କାର୍ତ୍ତ କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ ଯେକୌଣସି ସେବାକୁ ବାତିଲ/ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ଅଧିକାର ସୁରକ୍ଷିତ ରଖେ।
2. କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିମ୍ନଲିଖିତ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସି ଘଟଣା ଘଟିବା ପରେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା ଏବଂ ଏହାର ଯେକୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ତ୍ତକୁ ତୁରନ୍ତ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ବନ୍ଦ କରିବାର ହକଦାର ହେବ:
 - a. କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ
 - b. କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ କୌଣସି ଦେବାଳିଆମୀ, ଦେବାଳିଆ ପ୍ରକ୍ରିୟା କିମ୍ବା ଏପ୍ରକାରର ପ୍ରକୃତିର ପ୍ରକ୍ରିୟାର ବିଷୟ ହେଉଛନ୍ତି।
 - c. କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ କରାଯାଇଥିବା ଚୁକ୍ତିନାମା କିମ୍ବା ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧତା (ଆକସ୍ମିକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା) ଅନୁଯାୟୀ ଏକ ତିଫଲ୍ଡର ଘଟଣା।
 - d. ଏଠାରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡ଼ିକର ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳତା।
 - e. କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଅକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିଦେବା କିମ୍ବା ଉକ୍ତ ଅକାଉଣ୍ଟରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ହାରାହାରି ବାଲାନ୍ସ ବଜାୟ ରଖିବାରେ ବିଫଳ ହେବା।
 - f. କାର୍ତ୍ତର ଦେଶନେଶ, ବ୍ୟବହାରର ପଦ୍ଧତି, ଇତ୍ୟାଦି ବିଷୟରେ ବିବରଣୀ, ସୂଚନା, ପ୍ରମାଣ, ଇତ୍ୟାଦି ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ଫୋନରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଔପଚାରିକ ଯୋଗାଯୋଗ ମାଧ୍ୟମରେ ପଚାରିବା ସମୟରେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଠାରୁ ସନ୍ତୋଷଜନକ ଉତ୍ତର ନ ମିଳିବା କିମ୍ବା କୌଣସି ଉତ୍ତର ନ ମିଳିବା।
 - g. RBIର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁସାରେ ନିଷିଦ୍ଧ, ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ, ବାଣିଜ୍ୟିକ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର।

3. କାର୍ତ୍ତିକ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ଅଟେ ଏବଂ ଅନୁରୋଧ କରିବାରେ ଏହାକୁ ତୁରନ୍ତ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବା ଉଚିତ।

ଏଟିଏମ/ପିଓଏସ ନେଟୱାର୍କ

1. ଏହି କାର୍ତ୍ତିକ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ଯେ କୌଣସି ଭିସା ଫ୍ଲସ୍ / କ୍ୟାସନେଟ୍ / ଏନଏଫଏସ ଏଟିଏମ ନେଟୱାର୍କରେ ଏବଂ ବିଦେଶରେ ଏଟିଏମ ଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ସମସ୍ତ ଭିସା ରେ ଗ୍ରହଣୀୟ ଅଟେ । ତେବେ ଭାରତ, ନେପାଳ ଓ ଭୁଟାନରେ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଦେୟ ପାଇଁ ଏହି କାର୍ତ୍ତିକ ବୈଧ ନୁହେଁ । କାର୍ତ୍ତିକର କଙ୍କ ସୁବିଧା ଏବଂ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛା ଅନୁଯାୟୀ, କାର୍ତ୍ତିକର କଙ୍କ ସୁବିଧା ଏବଂ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କ ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ତ୍ତିକର ଏଟିଏମ, ପିଓଏସ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଡିଭାଇସ୍ ଉପଲବ୍ଧ କରିପାରିବା ସମୟ ସମୟରେ ଘୋଷଣା କରାଯାଉଥିବା ଏଭଳି ସୁବିଧା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପୃଥକ ଚାର୍ଜ ଆଦାୟ କରିବା ଏଭଳି ଏଟିଏମରେ ଦିଆଯାଉଥିବା କାର୍ତ୍ତିକର ପ୍ରକାର ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ନେଟୱାର୍କରେ ଦିଆଯାଉଥିବା କାର୍ତ୍ତିକରଠାରୁ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ । ବ୍ୟାଙ୍କ କେବଳ ସର୍ବନିମ୍ନ ଗ୍ରାହକସନ ସେଟକୁ ସମର୍ଥନ କରିବ ଯାହା ଅନ୍ୟ ନେଟୱାର୍କର ଏଟିଏମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । କାର୍ତ୍ତିକର ଇଚ୍ଛା ବିନା ନୋଟିସରେ କାର୍ତ୍ତିକର ସମସ୍ତ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ।
2. ଯଦି କୌଣସି ଭିସା/ଫ୍ଲସ୍/କ୍ୟାସନେଟ୍/ଏନଏଫଏସ୍ ଏଟିଏମ୍ ନେଟୱାର୍କ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସମ୍ପର୍କରେ କାର୍ତ୍ତିକର ଇଚ୍ଛା କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ଥାଏ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତିକର ଏହି ସଂସ୍ଥା ସହିତ ଏହି ମାମଲାର ସମାଧାନ କରିବା ଉଚିତ ଏବଂ ଏହା କରିବାରେ ବିଫଳ ହେବା ଦ୍ୱାରା ସେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତି କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱରୁ ମୁକ୍ତି ପାଇପାରିବେ ନାହିଁ । ତେବେ କାର୍ତ୍ତିକର ତୁରନ୍ତ ଏହି ଅଭିଯୋଗ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବା ଉଚିତ୍ ।
3. ଅଣ-କୋଟାକ୍ ଏଟିଏମ୍ ବ୍ୟବହାର କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଅଣ-କୋଟାକ୍ ଏଟିଏମ୍ (ଏଠାରେ "ଅଧିଗ୍ରହଣ ବ୍ୟାଙ୍କ" ବୋଲି କୁହାଯିବା ପରେ) ବ୍ୟାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ଅଟେ । ଯଦି କୌଣସି ଅଣ କୋଟାକ୍ ଏଟିଏମରେ ନଗଦ ଟଙ୍କା ଅଭାବ ଥାଏ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତିକର ଇଚ୍ଛା ଅନୁଯାୟୀ ତାଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ଆଧାରରେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ଦିଆଯାଇପାରିବ । ଯଦି ଅଧିଗ୍ରହଣକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଭଳି କୌଣସି କ୍ଷୁଦ୍ର/ ଅତିରିକ୍ତ ନଗଦ ବିତରଣକୁ ବିରୋଧ କରନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିବାଦୀୟ ରାଶିର ପରିମାଣରେ କାର୍ତ୍ତିକର ଇଚ୍ଛା ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ କରିବ । ଯଦି କାର୍ତ୍ତିକର ଇଚ୍ଛା ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଏଭଳି ଡେବିଟ୍ ପାଇଁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପରିମାଣର ପାଣ୍ଠି ନଥାଏ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତିକର ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାର ଦୁଇ କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ତାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଏପରି ଅଭାବ ରାଶି ଜମା କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତି ।

କାର୍ତ୍ତିକ ସମ୍ମାନ

କାର୍ତ୍ତିକ ସମ୍ମାନ କରିବାରେ ଯଦି ବୈଷୟିକ ତ୍ରୁଟି/ ଫୋର୍ସ ମଜେଉର ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାରଣ ରୁ କିମ୍ବା ଏପରି ଘଟଣାଦ୍ୱାରା କୌଣସି ଫଳପ୍ରଦ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷୟକ୍ଷତି ହେତୁ କାର୍ତ୍ତିକ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ସମ୍ମାନିତ କରାଯାଏ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ କାର୍ତ୍ତିକର କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ନିକଟରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । କାର୍ତ୍ତିକର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ନ କରିବା କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ଭାରତୀୟ ଆଇନର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ମୂଳ ରାଶି ଏବଂ ସୁଧ ହରାଇବା ରେ ସମ୍ପ୍ରତି ଅଟେ ।

ଭାରତ ବାହାରେ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର

1. କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ ଇଣ୍ଡିଆ (RBI)ର ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁସାରେ କଡ଼ାକଡ଼ି ଭାବେ ହେବା ଉଚିତ। ଯଦି ଆପଣ ଏହାର ଅନୁପାଳନ କରିବାରେ ଅସଫଳ ରୁହନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଆଇନ, 1999 ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା RBIର ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ ଆପଣଙ୍କୁ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଧାରଣ କରିବାରୁ ରୋକାଯାଇପାରେ। ଆପଣ RBIର ମୁଦ୍ରା ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମାବଳୀର ଅନୁପାଳନ ନକରିବା ଫଳରେ ଉପରୁ ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି/ସମସ୍ତ ପରିଣାମର ବିରୁଦ୍ଧ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ ଏବଂ ଏହାକୁ କ୍ଷତିରୁ ବଞ୍ଚାଇବେ।
2. ଏହି ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନରେ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଦେଶନେଶ ପାଇଁ ବୈଧ ନୁହେଁ (ଅର୍ଥାତ୍ ଏପରି କୌଣସି ମୁଦ୍ରାରେ ଯାହା ସ୍ଥାନୀୟ ମୁଦ୍ରା କିମ୍ବା ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା ନୁହେଁ)।
3. କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ତଥା ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ ଇଣ୍ଡିଆ (RBI) ଦ୍ଵାରା ସମୟ-ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶଗୁଡ଼ିକ ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଅଧିକାର ଠାରୁ ଅଧିକ ଖର୍ଚ୍ଚ କରିବା କାରଣରୁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଶୁଣ୍ଠ ପରିଶୋଧ ନକରିବା କାରଣରୁ, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଶୁଣ୍ଠ ପରିଶୋଧ ନ କରିବା କାରଣରୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି ହାନି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଧରାଯିବ, ଯେତେବେଳେ ଯଦି କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜାଣିଯାଏ ଯେ କାର୍ଡଧାରକ ନିଜ ଅଧିକାର ଠାରୁ ଅଧିକ ଖର୍ଚ୍ଚ କରିଛନ୍ତି।
4. ଅଣ-ନିବାସୀ ଭାରତୀୟମାନେ ଏକ ଅନ୍ତରାଷ୍ଟ୍ରୀୟ ସ୍ତରରେ ବୈଧ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ରଖିପାରିବେ, ଯଦି ଭାରତ/ବିଦେଶରେ ଏହାର ବ୍ୟବହାରରୁ ଉପରୁ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ବକେୟା ରାଶି କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା NRE/NRO ଅକାଉଣ୍ଟରୁ ପରିଶୋଧ କରାଯାଏ।
5. ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ଅକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ଲିଙ୍କ ହୋଇଥିବା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଅନ୍ତରାଷ୍ଟ୍ରୀୟ ଦେଶନେଶ ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ନୁହେଁ।
6. ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ ଇଣ୍ଡିଆ ("RBI")ର 19 ଜୁନ୍, 2018ର, ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା / ସର୍କ୍ଚୁଲାର RBI/2017-18/204 ତାରିଖ ଅନୁସାରେ, ଉଦାରୀକରଣ ରେମିଟାନ୍ସ ଯୋଜନା (LRS) ଅଧୀନରେ ଟଙ୍କା ପଠାଇବା ପାଇଁ ନିବାସୀ ବ୍ୟକ୍ତିଗଣଙ୍କୁ ସ୍ଥାୟୀ ଅକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ("PAN") ପ୍ରଦାନ କରିବା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବା ତଦନୁସାରେ, ଯୋଜନା ଅନ୍ତର୍ଗତ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଟଙ୍କା ପଠାଇବା ଦେଶନେଶ ପାଇଁ ନିବାସୀ ବ୍ୟକ୍ତି (ଦେଶନେଶ କରୁଥିବା ପକ୍ଷ)ଙ୍କ PAN ବିବରଣୀ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ, ଯଦି ଗ୍ରାହକ ଅକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ କିମ୍ବା ଏହାପରେ ତାଙ୍କର ବୈଧ PAN ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଅନ୍ତରାଷ୍ଟ୍ରୀୟ ଦେଶନେଶର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବ ନାହିଁ।
7. ଆପଣ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦେଉଛନ୍ତି ଯେ ଆପଣ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କୌଣସି ମଧ୍ୟ ଅବୈଧ କ୍ରୟର ଦେୟ ପାଇଁ କରିବେ ନାହିଁ, ଯାହାକି: ପ୍ରଚଳିତ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ RBI ଦ୍ଵାରା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ନଥିବା ଜିନିଷ/ସେବାର କ୍ରୟ।
8. ଅନ୍ତରାଷ୍ଟ୍ରୀୟ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଇଣ୍ଟରନେଟରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମରୁ ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ ବସ୍ତୁର କ୍ରୟ ପାଇଁ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ, ଯେପରିକି ଲଟେରୀ ଟିକେଟ୍, ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ କିମ୍ବା ନିଷିଦ୍ଧ ପତ୍ରିକା, ସୁଇପକ୍ସ୍ରେକରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ, କଲବ୍ୟାକ୍ ସେବା ପାଇଁ ଦେୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏପରି ଜିନିଷ/କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ଯାହା ପାଇଁ କୌଣସି ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପ୍ରତ୍ୟାହାରର ଅନୁମତି ନାହିଁ।
9. ଭାରତରେ ରହୁଥିବା ଯେକୌଣସି ନିବାସୀ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍/ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଟ୍ରଡିଂ ପୋର୍ଟାଲ ମାଧ୍ୟମରେ ବିଦେଶରେ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ବାଣିଜ୍ୟ ପାଇଁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ/ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ/ଭାରତ ବାହାରେ ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦେୟ ସଂଗ୍ରହ କରନ୍ତି ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରନ୍ତି/ପ୍ରେରଣ କରନ୍ତି, ତେବେ ସେ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଆଇନ (FEMA) 1999 ଅନ୍ତର୍ଗତ

ଉଲ୍ଲେଖନୀୟ ପାଇଁ ମାମଲା ଦାଖଲ କରାଯିବ, ଏହା ସହିତ ସେ ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜାଣନ୍ତୁ (KYC) ମାନଦଣ୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ନିୟମଗୁଡ଼ିକର ଉଲ୍ଲେଖନୀୟ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ। ଏହା ସହିତ, ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ (ଅନଲାଇନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଅକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ) ଏପରି କୌଣସି ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ ଦେଶନେଶ ପରିଲକ୍ଷିତ ହୁଏ, ତେବେ କାର୍ଡ (କିମ୍ବା ଅକାଉଣ୍ଟ) ତୁରନ୍ତ ବନ୍ଦ କରିଦିଆଯିବ ଏବଂ ଏହାର ସୂଚନା ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କୁ ଦିଆଯିବ।

ମର୍ଚ୍ଚାଶୁ ଅବସ୍ଥାନ ବ୍ୟବହାର

1. ଏହି କାର୍ଡ ସାଧାରଣତଃ ପିଓଏସ୍ ଟର୍ମିନାଲ ଥିବା ଭାରତ ଏବଂ ବିଦେଶର ସମସ୍ତ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଦ୍ୱାରା ସମ୍ମାନିତ ହେବ, ଯେଉଁଠିରେ ଭିସା ମାର୍କ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ । ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାର ବ୍ୟତୀତ କାର୍ଡର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟବହାରକୁ ଅନୁମୋଦିତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ଏଭଳି କାରବାର ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ। ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାରକୁ ପିଓଏସ୍ ଟର୍ମିନାଲରୁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଛପା ଯାଇଥିବା ଚାର୍ଜ ସ୍ଲିପ୍ / ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ ସ୍ଲିପ୍ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯାଏ । କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ ଥିବା ବେଳେ ହିଁ ଏହି କାର୍ଡକୁ ସମ୍ମାନିତ କରାଯିବ । ପିଓଏସ୍ ଟର୍ମିନାଲ ଏକ ବିକ୍ରୟ ସ୍ଲିପ୍ ସୃଷ୍ଟି କରିବା ପରେ ଏବଂ ବିକ୍ରୟ ସ୍ଲିପ୍ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ହେବା ପରେ କାରବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯାଏ। କାର୍ଡ ସହ ଲିଙ୍ଗ ହୋଇଥିବା ପ୍ରାଥମିକ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ତୁରନ୍ତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନର ପରିମାଣ ଡେବିଟ୍ କରାଯାଏ। କାର୍ଡଧାରକ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଉଚିତ ଯେ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କ୍ରୟ ପାଇଁ ଦେୟ କରିବା ଦିଗରେ କାର୍ଡଟି ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ସଠିକ୍ ଭାବରେ ବ୍ୟବହୃତ ହୋଇଛି। ପ୍ରତିଥର କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିକ୍ରୟ ସ୍ଲିପ୍ ରଖାଯିବ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଉଚିତ ଯେ ବଣିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ କାର୍ଡର ଏକାଧିକ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇ ନାହିଁ।
2. ବ୍ୟାଙ୍କ ମର୍ଚ୍ଚାଶୁଙ୍କ ସହିତ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କର କୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରିବ ନାହିଁ ଯେଉଁଠିରେ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା ଯୋଗାଣରେ ସମିତ ନୁହେଁ । ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କର କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କଠାରୁ କିଣାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ଥାଏ, ତେବେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବଣିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ମାମଲାର ସମାଧାନ ହେବା ଉଚିତ ଏବଂ ଏହା କରିବାରେ ବିଫଳ ହେବା ଦ୍ୱାରା ସେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତି କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱରୁ ମୁକ୍ତି ପାଇବେ ନାହିଁ। ତେବେ କାର୍ଡଧାରୀ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବା ଉଚିତ।
3. ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଦ୍ୱାରା ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା କୌଣସି ସରଚାର୍ଜ ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ଏବଂ କାରବାର ରାଶି ସହିତ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ କରାଯାଇ ଅତିରିକ୍ତ ଚାର୍ଜରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିକ୍ରି ସ୍ଲିପ୍ ନକଲ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବ। ଦେୟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦେୟ ଅନୁରୋଧ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ହେବ ଯେ ସେହି ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅନୁରୋଧରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହିପରି ଅନୁରୋଧ ଉପରେ ରେକର୍ଡ କରାଯାଇଥିବା ଚାର୍ଜ ଠିକ୍ ଭାବରେ ମର୍ଚ୍ଚାଶୁ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଖର୍ଚ୍ଚ ହୋଇଥିଲା, ଯେପରି କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ହୋଇପାରେ। କେବଳ ଯେଉଁଠାରେ କାର୍ଡ ହଜିଯାଇଛି, ଚୋରି ହୋଇଛି କିମ୍ବା ଜାଲିଆତିରେ ଅପବ୍ୟବହାର ହୋଇଛି, ଯାହାର ପ୍ରମାଣର ଦାୟିତ୍ୱ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଉପରେ ରହିବ । ଯଦି କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ସାମଗ୍ରୀ ରିଟର୍ଣ୍ଣର ହିସାବ କାରଣରୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କାରବାର ବାତିଲ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି, ତେବେ ପୂର୍ବ ବିକ୍ରୟ ରସିଦକୁ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବାତିଲ କରିବାକୁ ପଡିବ ଏବଂ ବାତିଲ ରସିଦର ନକଲ ତାଙ୍କ ନିକଟରେ ରଖିବା ଜରୁରୀ ।

4. ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ/ ଡିଭାଇସ୍ ତୁଟି କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ ଲିଙ୍କ୍ କାରଣରୁ ସମସ୍ତ ରିଫର୍ଣ୍ସ ଏବଂ ଆଡଜଷ୍ଟମେଣ୍ଟ ମାନୁଆଲ୍ ଭାବରେ ପ୍ରକ୍ରିୟା କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ଉପଯୁକ୍ତ ଯାଞ୍ଚ ପରେ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଭିସା ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଜମା ହେବା ଗ୍ରାହକ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏହି ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି ଡେବିଟ୍ ଏହି ଫେରସ୍ତକୁ ବିଚାର ନକରି କେବଳ ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡିକ)ରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ ଆଧାରରେ ସମ୍ମାନିତ କରାଯିବା ଯେପେଶ୍ଚ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀକୁ ଅସମ୍ମାନ କରିବା ଭଳି କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ମଧ୍ୟ ଦିଅନ୍ତି ।
5. କାର୍ଡଧାରକ ସୂଚନା: କୌଣସି ଏଟିଏମ୍ କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ନେଟୱାର୍କରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରିବା କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ବୈଧାନିକ ଦାୟିତ୍ୱ କାରଣରୁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ/ଗୁଡିକ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଉପଯୁକ୍ତ ହୋଇପାରେ ବୋଲି ବ୍ୟାଙ୍କ କଠୋର ବିଶ୍ୱାସରେ ଅନ୍ୟ ଅନୁଷ୍ଠାନ / ଏଜେଣ୍ଟ / ସ୍ଥାନୀୟ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କୁ ପ୍ରକାଶ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ ।

ଏଟିଏମ୍ ଜରିଆରେ ଜମା

ଜମା ପରିମାଣକୁ ନଗଦ ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ଚେକ୍ ଜମାରାଶି ଅକାରରେ ଜମା ହେଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯାଞ୍ଚ କରାଯିବ ଏବଂ ଏହି ଯାଞ୍ଚ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଚୁଡ଼ାନ୍ତୁ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ । (i) ଏଟିଏମ୍ରେ ହୋଇଥିବା ନଗଦ ଜମାର କ୍ରେଡିଟ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପରବର୍ତ୍ତୀ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ଏବଂ (ii) ଚେକ୍ ଜମା ଦେୟକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ପୈଠ ହେବା ପରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ । ଜମା କରିବା ସମୟରେ ଏଟିଏମ୍ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ବିବୃତି କେବଳ କାର୍ଡଧାରକ ଯାହା ଜମା କରିବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି ତାହା ଦର୍ଶାଏ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ନାହିଁ । ଯଦି ଏଭଳି ଜମାରେ କଟା, ବିକୃତ ନୋଟ୍ ଥାଏ, ତେବେ ମୁଦ୍ରା ନୋଟ୍ ଫେରସ୍ତ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହି ଜମାର ସ୍ୱୀକୃତି ଚୁଡ଼ାନ୍ତୁ ସ୍ୱୀକୃତି ଏବଂ ପରିଶୋଧ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବା ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ନଗଦ ଟଙ୍କା/ ଚେକ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଜମା, ଯାହା ଗ୍ରହଣୀୟ ନୁହେଁ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମୂଲ୍ୟ, ବିପଦ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ ରେ ତାହାକୁ ଫେରାଇ ଦିଆଯିବ ।

ଗ୍ଲୋବାଲ କାର୍ଡଧାରୀ ସହାୟତା ସେବା (ଭିସା ଗ୍ଲୋବାଲ ଜରୁରୀକାଳୀନ ସହାୟତା ହେଲପ ଲାଇନ)

1. ଗ୍ରାହକ ବୁଝନ୍ତି ଯେ ବହୁଭାଷୀ ଭିସା ଜରୁରୀକାଳୀନ ସହାୟତା ସେବା କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ବିଦେଶ ଯାତ୍ରା କରିବା ସମୟରେ ଭିସା କାର୍ଡଧାରୀମାନଙ୍କୁ ବିଶ୍ୱବ୍ୟାପୀ ଜରୁରୀକାଳୀନ ରେଫରାଲ୍ ସହାୟତା ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ । ଏଥିରେ ବିଭିନ୍ନ ଆଇନଗତ, ଡାକ୍ତରୀ ଓ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତା ଜରୁରୀକାଳୀନ କାର୍ଡ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଏବଂ ସହାୟତା କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ଯୋଗାଯୋଗ ଏବଂ ସେବାଗୁଡିକର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଏକ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ଏବଂ ଭିସା ଇଣ୍ଟରନ୍ୟାସନାଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରୀ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଲବ୍ଧ ଯେକୌଣସି ଏବଂ ସମସ୍ତ ଡିକିସ୍ତା, ଆଇନଗତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବାଗୁଡିକର ମୂଲ୍ୟ ପାଇଁ ଦାୟୀ ଅଟନ୍ତି । କାର୍ଡଧାରୀ ଭିସାରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ପରିଚୟ ବିଷୟରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ କରି ଏହି ପ୍ରକ୍ରିୟା ମାଧ୍ୟମରେ ଜରୁରୀକାଳୀନ କାର୍ଡ ପରିବର୍ତ୍ତନର ସୁବିଧା ମଧ୍ୟ ପାଇପାରିବେ ।
2. ଜରୁରୀକାଳୀନ କାର୍ଡ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଭିସା ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇପାରିବ ଯେତେବେଳେ କାର୍ଡଧାରୀ ବିଦେଶରେ ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ଛାଡି ଦିଅନ୍ତି । ଜରୁରୀକାଳୀନ କାର୍ଡ କେବଳ ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ସ (ପିଓଏସ୍) ରେ କାମ କରିବ, ଏଟିଏମ୍ ରେ ନୁହେଁ। ଭାରତ ଫେରିବା ପରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଜରୁରୀକାଳୀନ କାର୍ଡକୁ ସମର୍ପଣ କରିବାକୁ ପଡିବ। ସଞ୍ଚୟ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଏଠାରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟତୀତ, କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସେହି ଜରୁରୀକାଳୀନ କାର୍ଡ ଉପରେ ମଧ୍ୟ ଲାଗୁ ହେବ।

3. କାର୍ତ୍ତର ହର୍ ଲିଷ୍ଟିଂ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ମିଳିଥିବା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ, ଯଦିଓ ହଜିଯାଇଥିବା କାର୍ତ୍ତ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ମିଳିଥାଏ। ଏପରି କ୍ଷେତ୍ରରେ, କାର୍ତ୍ତଧାରକ କାର୍ତ୍ତକୁ ନଷ୍ଟ କରିଦେବେ ଏବଂ ଏହା କରିବାରେ ବିଫଳ ହେବା କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ।

ଭିସା କନସିଅର୍ଣ୍ଣ ସେବା - ଦସ୍ତଖତ ଏବଂ ଇନଫର୍ମାସନ୍ ଡେଭିଟ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ।

1. ପ୍ୟାରିସକୁ ବିମାନ ଆୟୋଜନ, ହାଁକରେ ଏକ ରେଷ୍ଟୁରାଣ୍ଟକୁ ସୁପାରିସ କରିବା, ମିଲାନରେ ଅପେରା ଟିକେଟ ବ୍ୟବସ୍ଥା କରିବା କିମ୍ବା ଏପରିକି ଘରଠାରୁ ଦୂରରେ ବିଶ୍ୱସନୀୟ ଡ୍ରାଇ କ୍ଲିନର ପରାମର୍ଶ ଦେବା ଭଳି ସେବା ଉପଲବ୍ଧ କିଛି ସେବା । ଏଥିପାଇଁ କେବଳ ଦୁନିଆର ଯେକୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ଫୋନ୍ କଲ୍ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବାଭିସା ପ୍ଲାଟିନମ୍ କଣ୍ଟ୍ରୋଲ ସେଣ୍ଟର (ଭିପିସିସି)ରେ ସପ୍ତାହକୁ ୭ ଦିନ ୨୪ ଘଣ୍ଟିଆ ପ୍ରଫେସନାଲମାନେ କାମ କରୁଛନ୍ତି।
2. କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଭିସା ଏଥିପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ, କିମ୍ବା ଏହା କନସିଅର୍ଣ୍ଣ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଉପଲବ୍ଧ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦେବ ନାହିଁ, କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ କିମ୍ବା ଉପଲବ୍ଧ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଉତ୍ପାଦ କିମ୍ବା ଅଭାବ ପାଇଁ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଭିସା ଦାୟୀ ନୁହେଁ।
3. କାର୍ତ୍ତଧାରୀମାନେ ଏକମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ, ଯଦି କୌଣସି ବିବାଦ, ଏହି ଅଫର ରୁ କିମ୍ବା ଏହା ସହିତ ଜଡ଼ିତ କୌଣସି ବିବାଦ, ତେବେ ତାହା କେବଳ ମୁମ୍ବାଇର ଅଦାଲତମାନଙ୍କର ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଅଧିକାର ଅଧୀନରେ ରହିବ, ଅନ୍ୟ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅଦାଲତ / ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲଗୁଡ଼ିକର ସମାନ୍ତରାଳ କିମ୍ବା ସମାନ ଅଧିକାର ଅଛି କି ନାହିଁ ଏବଂ ଏପରି ବିବାଦଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟସ୍ଥତା ଏବଂ ସମନ୍ୱୟ ଆଇନର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ପରିଚାଳିତ ହେବା ୧୯୯୭ (ସଂଶୋଧିତ ଅନୁଯାୟୀ)

ଇନ୍ଦନ ସରଚାର୍ଜ

ବର୍ତ୍ତମାନ ସୁନା, ପ୍ଲାଟିନମ୍, ପ୍ରିଭି ପ୍ଲାଟିନମ୍, ବିଜନେସ୍ ଗୋଲ୍ଡ, ବିଜନେସ୍ ପ୍ଲାଟିନମ୍, ସିଗ୍ନେଚର ଏବଂ ପ୍ଲାଟିନମ୍ ଡେଭିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ପାଇଁ ଇନ୍ଦନ ସରଚାର୍ଜ (ବର୍ତ୍ତମାନ 2.5) ଛାଡ଼ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇଛି। ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆଗୁଆ ନୋଟିସ୍ ଦେଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭବିଷ୍ୟତରେ ଇନ୍ଦନ ସରଚାର୍ଜ ଛାଡ଼ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି।

ଭିସା କାର୍ତ୍ତ ଅଫର

ଡେଭିଟ୍ କାର୍ତ୍ତରେ ଟାଇ-ଅପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଭିସା ଦ୍ୱାରା ସମର୍ଥିତ ପ୍ରିମିୟମ୍ ଅଫର ମଧ୍ୟ ରହିଛି ଯାହା ଡେଭିଟ୍ କାର୍ତ୍ତର ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କୁ ଭିସା ଡେଭିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ମାଧ୍ୟମରେ କ୍ରୟ କିମ୍ବା ଲାଭ କରିଥିବା ସେବା ଏବଂ ଉତ୍ପାଦ ଉପରେ ରିହାତି ପାଇବାର ଅଧିକାର ଦେଇଥାଏ । ଏହା ଜୀବନଶୈଳୀ, ଉତ୍ତମ ଭୋଜନ, ଭ୍ରମଣ ଏବଂ ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ସେବା ଭଳି ବିଭିନ୍ନ ବର୍ଗରେ ରହିଛି । କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ଅଫରଗୁଡ଼ିକ କେବଳ ଡେଭିଟ୍ କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ଲାଗୁ ହେବ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ନୁହେଁ ।

ଦେୟ

1. ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର/ବାଲାନ୍ସ ରାଶି ତଦନ୍ତ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ, ପାଇଁ ଦେଶନେଶ ଶୁଖିଲ ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର/ବାଲାନ୍ସ ତଦନ୍ତ ପୋଷ୍ଟ କରିବା ସମୟରେ କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ, ଅକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେଭିଟ୍ କରାଯିବ।
2. ବୈଦେଶୀକ ମୁଦ୍ରାରେ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଦେଶନେଶର ବିଲ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ ଦାଖଲ କରାଯିବା ଆପଣ ଏତଦ୍ୱାରା କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ମାଷ୍ଟର୍ କାର୍ତ୍ତ/ଭିସା/ରୁପେକୁ

ବୈଦେଶୀକ ମୁଦ୍ରାରେ ଲାଗୁଥିବା ଶୁଣ୍ଠକୁ ସମୟ ସମୟରେ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍/ ମାଷ୍ଟର୍ କାର୍ଡ/ଭିସା/ରୁପେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରିପାରୁଥିବା ହାରରେ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ ରୂପାନ୍ତରିତ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଉଛନ୍ତି।

3. ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଯୋଗଦାନ/ବାର୍ଷିକ ଦେୟ/ଫିସ୍ କୋଟାକ୍ GSFCରେ ଉପଲବ୍ଧ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ(ମାନଙ୍କୁ) 30 ଦିନ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ସହିତ କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ/ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରିବ।
4. ପ୍ରତ୍ୟେକ କୋଟାକ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ସମାପ୍ତ ଖେବସାଇଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ଏବଂ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ 30 ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ସୂଚନା ଦେଇ ଏହାକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରିବ।

ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ

1. ଆମ ସହିତ ଆପଣଙ୍କର ସମସ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗରେ, ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କର 16 ଅଙ୍କ ବିଶିଷ୍ଟ କୋଟାକ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ନମ୍ବର ଉଲ୍ଲେଖ କରନ୍ତୁ। ଆପଣ ନିମ୍ନଲିଖିତ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସି ଉପାୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ।
 - ଆମର 24 ଘଣ୍ଟା ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ରକୁ କଲ୍ କରିବା ଦ୍ୱାରା - 1860 266 2666 (ସ୍ଥାନୀୟ କଲ୍ ହାର ଲାଗୁ ହୁଏ)। ପ୍ରିଭି ଲିମ୍ ଗ୍ରାହକମାନେ 1800 266 6666 (ଟୋଲ୍ - ଫ୍ରି) ରେ କଲ୍ କରିପାରିବେ।
2. www.kotak.comରେ ଫୋନ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ SMSର ବିସ୍ତୃତ ତାଲିକା ଉପଲବ୍ଧ।
 - www.kotak.comରେ ଲଗ୍ ଇନ୍ କରି କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କର ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଅକାଉଣ୍ଟ ମାଧ୍ୟମରେ ଇମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ
 - କ୍ୟୁରିଅର୍- କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଲିମିଟେଡ୍ P.O. ବକ୍ସ:16344, ମୁମ୍ବାଇ -400013

ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ / ଅଭିଯୋଗ / ଆଗକୁ ବଢ଼ାଇବା

ଆମର ସେବାଗୁଡ଼ିକରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନହେବାର ସ୍ଥିତିରେ, ଆପଣ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ଲିଙ୍କ ବ୍ୟବହାର କରି ଆପଣଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିପାରିବେ:

ସ୍ତର 1 - ଶାଖା / ଗ୍ରାହକ ଅଭିଜ୍ଞତା କେନ୍ଦ୍ର / ଅନଲାଇନ୍ ଚ୍ୟାଟ୍

<https://www.kotak.com/en/customer-service/grievance-redressal/personal-banking/level-1.html>

ସ୍ତର 2- ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର *

*ଯଦି ଆପଣଙ୍କୁ ସ୍ତର 1ରେ ସନ୍ତୋଷଜନକ ଉତ୍ତର ମିଳିନାହିଁ, ତେବେ ଆମର ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସରୀ ପି. ବାଲଗିଙ୍କୁ nodalofficer@kotak.com ରେ ଏକ ଇମେଲ୍ ପଠାନ୍ତୁ କିମ୍ବା କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଲିମିଟେଡ୍, ଚତୁର୍ଥ ମହଲା, କୋଟାକ୍ ଇନଫୋଟି, ବିଲ୍ଡିଂ ନମ୍ବର 21, ଇନଫୋଟି ପାର୍କ, ଷ୍ଟେଟ୍ସ୍ଟ୍ରିଟ୍ ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍ ହାଇଓ୍ଵେ ପାଖରେ, ଜେନେରାଲ୍ ଏ କେ ବୈଦ୍ୟ ମାର୍ଗ, ମଲାଡ୍ ଇଷ୍ଟ, ମୁମ୍ବାଇ 400097 ରେ ଲେଖନ୍ତୁ।

ସ୍ତର 3- ମୁଖ୍ୟ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର**

** ଯଦି ଆପଣଙ୍କୁ ସ୍ତର 2 ରେ 2 କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ସନ୍ତୋଷଜନକ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ମିଳିନାହିଁ, ତେବେ ଆମ ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର କେ ଭୋରାଙ୍କୁ pno@kotak.comରେ ଏକ ଇମେଲ୍ ପଠାନ୍ତୁ।

- ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ୍ରେ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରାପ୍ତିର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସମାଧାନ ନହୁଏ, ତେବେ ଉକ୍ତ ଅଭିଯୋଗକୁ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିକଟକୁ ପଠାଯାଇପାରିବ। ଆପଣଙ୍କ ସ୍ଥାନ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଲୋକପାଳଙ୍କ ବିବରଣୀ ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ

ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରାଯାଇଥାଏ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ସମାଧାନ ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ ହେବା ମାମଲାରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବେ ଯେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କୌଣସି କ୍ଷତିପୂରଣ ପାଇବାକୁ ହକଦାର ଅଟନ୍ତି ନା ନାହିଁ।

- କ୍ଷତିପୂରଣ ଢାଞ୍ଚାର ବିବରଣୀ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଲିଙ୍କରେ ଦିଆଯାଇଛି:

<https://www.kotak.com/content/dam/Kotak/Customer-Service/Important-Customer-Information/Banking-Policies/customer-compensation-policy.pdf>

ବୀମା

1. କୋଟାକ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ରଖିଥିବା ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ବୀମା ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ।
2. କୋଟାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ (ନିଜର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକ ଅନୁସାରେ ଏବଂ ବିନା କୌଣସି ସୂଚନା ଦେଇ କିମ୍ବା କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ), ବୀମା କଭରକୁ ସ୍ଥଗିତ, ପ୍ରତ୍ୟାହାର, ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ବାତିଲ କରିବାର ଅଧିକାର ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ।
3. ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କାର୍ଡ ହଜାଇବା / ଚୁକ୍ ହେବା ତାରିଖରୁ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କ୍ଲେମର ସୂଚନା ଦେବାକୁ ପଡ଼ିବ।
4. କାର୍ଡ ଚୁକ୍ ହେବାର 60 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ରେ କ୍ଲେମ୍ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ।
5. କ୍ଲେମ୍ କାର୍ଡରେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଦୁର୍ଘଟଣା ମୃତ୍ୟୁ କଭର ପାଇଁ, କଭର ବଢ଼ାଇବା ପାଇଁ ବିଗତ 30 ଦିନରେ 500 ଟଙ୍କାର ସର୍ବନିମ୍ନ 2ଟି ଦେଶନେଣ (POS/ଇ-କମର୍ସ) ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅଟେ।
6. ଗୋଲ୍ଡ / ପ୍ଲାଟିନମ୍ / ପ୍ରିଭି ପ୍ଲାଟିନମ୍ / ସିଗ୍ନେଚର ଏବଂ ଇନଫିନିଟ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଦୁର୍ଘଟଣା ମୃତ୍ୟୁ କଭର ପାଇଁ, କଭର ବୃଦ୍ଧି ପାଇଁ ବିଗତ 60 ଦିନରେ 500 ଟଙ୍କାର ସର୍ବନିମ୍ନ ୧ଟି ଦେଶନେଣ (POS/ଇ-କମର୍ସ) ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅଟେ।
7. ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବୀମା ବିଷୟରେ ଅଧିକ ସୂଚନା <https://www.kotak.com/en/personal-banking/cards/debit-cards/debit-card-services/insurnace-on-debit-card.html>ରେ ଦେଖାଯାଇପାରିବ।