



ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹੋ। ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਤੁਸੀਂ ਇੱਥੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪਾਬੰਦ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਨਿਯਮਾਂ, RBI ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ 1999 ("ਐਕਟ"), ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਿਸ ਤਹਿਤ ਐਕਟ ਅਧੀਨ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੇ/ਸੋਧਿਆ/ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਅਨੁਸਾਰੀ ਕਾਨੂੰਨ ਇਸ ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਬਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ/ਕਰੰਟ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਵੀ ਬੱਝੇ ਰਹੋਗੇ।

ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

1. "ਦ ਬੈਂਕ", "ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਲਿਮ. ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਨਿਯੁਕਤ।
2. "ਕਾਰਡ" ਜਾਂ "ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ", ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ/ਰੁਪੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
3. "ਕਾਰਡਧਾਰਕ", "ਤੁਸੀਂ", "ਤੁਹਾਡਾ", "ਉਸ" ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਰਵਨਾਂ ਨੂੰ ਜਿੱਥੇ ਪ੍ਰਸੰਗ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਾਮਜ਼ਦ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਮਰਦਾਨਾ ਲਿੰਗ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਸੰਦਰਭਾਂ ਵਿੱਚ ਇਸਤਰੀ ਲਿੰਗ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।
4. "ਖਾਤਾ(ਖਾਤਾ)", ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਬੱਚਤ ਜਾਂ ਚਾਲੂ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵੈਧ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਯੋਗ ਖਾਤਿਆਂ (ਖਾਤਿਆਂ) ਲਈ ਮਨੋਨੀਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਤਾਂ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਜਾਂ ਇਕੱਲਾ ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਕੱਲੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਾਤਾਧਾਰਕ/ਦਸਤਖਤਕਰਤਾ ਹੋਣ।
5. "ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਅਕਾਊਂਟ", ਦਾ ਮਤਲਬ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਈ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇਗਾ, ਖਾਤਾ ਜਿਸ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਨ ਦਾ ਮੁੱਖ/ਪਹਿਲਾ ਖਾਤਾ ਮੰਨਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਰਥਾਤ ਉਹ ਖਾਤਾ ਜਿਸ ਤੋਂ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਫੀਸਾਂ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
6. "ਨਾਮਜ਼ਦ ਖਾਤੇ" ਵਿੱਚ ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ) ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਉਸਦੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਪਿੰਨ ਦੁਆਰਾ ਐਕਸੈਸ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
7. "ATM", ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਭਾਵੇਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ, ਚਾਹੇ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਦਾ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦਾ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਰੱਖੇ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ) ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਫੰਡਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
8. "ਪਿੰਨ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (ATM ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ) ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਲਾਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ, ਜੋ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਚੁਣਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।
9. "ਲੈਣ-ਦੇਣ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ, ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੁਆਰਾ। (ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਪ੍ਰਯੁਜਨ ਖਰੀਦਦਾਰੀ, ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣਾ, ਨਕਦ/ਚੈਕ ਜਮ੍ਹਾਂ, ਆਦਿ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ)।

10. "ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ", ਭਾਰਤ, ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਤੋਂ ਬਾਹਰ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੈੱਬ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
11. "ਸਟੇਟਮੈਂਟ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਗਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜੋ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਉਸ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਉਚਿਤ ਸਮਝਦਾ ਹੈ।
12. "ਵਪਾਰੀ" ਜਾਂ "ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਉਹ ਅਦਾਰੇ ਜਿੱਥੇ ਕਿਤੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹੋਣ ਜੋ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ/ਸਨਮਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਹੋਰਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ: ਸਟੋਰ, ਦੁਕਾਨਾਂ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ, ਏਅਰਲਾਈਨ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਆਦਿ, ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ/ਰੁਪੇ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਦੁਆਰਾ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ

1. ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ('ਕਾਰਡ') ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ, ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਲਈ ਵੈੱਬ ਨਹੀਂ ਹੈ।
2. ਗਾਹਕ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ATM, NFS, ਕੈਸ਼ਨੈੱਟ ਨੈੱਟਵਰਕ ATMs ਅਤੇ ਵਿਸ਼ਵ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਵੀਜ਼ਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ATMs 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਖਾਤਿਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
3. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਚੋਣਵੇਂ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਨਕਦ @ PoS ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਉਸ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਇਹ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਸਪਲੀਮੈਂਟਰੀ ਕਾਰਡ:

ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਨਾਲ ਇੱਕੋ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਹਰੇਕ ਸਪਲੀਮੈਂਟਰੀ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਉਹ ਇਹ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ। ਬੈਂਕ ਸਪਲੀਮੈਂਟਰੀ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਧੂ ਫੀਸਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ:

ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਨਾਲ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਰੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਖਾਸ ਸੀਮਾਵਾਂ ਤੱਕ)। ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਉਸ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਵਜੋਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ।

ਉੱਚ ਵੇਰੀਐਂਟ (ਅੱਪਸੇਲ) ਕਾਰਡ:

ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਉੱਚ ਰੂਪ/ਅੱਪਸੇਲ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਉੱਚ ਵੇਰੀਐਂਟ/ਅੱਪਸੇਲ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹੋਰ ਮੌਜੂਦਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ (ਕਾਰਡਾਂ), ਉੱਚ ਵੇਰੀਐਂਟ/ਅੱਪਸੇਲ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਬਣੇ ਰਹਿਣਗੇ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੰਦ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ।

ਚਿੱਤਰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ:

1. ਚਿੱਤਰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਕੇ ਨਵੀਂ ਬੇਨਤੀ ਰਾਹੀਂ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
2. ਚਿੱਤਰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਰਜ਼ੀ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇ 10 ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੰਚਾਰ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਅਰਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਨਾਲ, ਅਰਜ਼ੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
3. ਜੇ ਚਿੱਤਰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਖ਼ਰਾਬ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਬਦਲਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਨਵੇਂ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਉਹੀ ਚਿੱਤਰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲ ਮੌਜੂਦ, ਮੌਜੂਦਾ ਚਿੱਤਰ ਡੈਬਿਟ 'ਤੇ ਹੈ, ਜਾਂ ਕੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਚਿੱਤਰ ਦੇ, ਇੱਕ ਸਟੈਂਡਰਡ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਸੰਬੰਧੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਸੇ ਚਿੱਤਰ ਵਾਲਾ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਪਿਛਲੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਹੈ।
4. ਚਿੱਤਰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰਾਣ 'ਤੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਚਿੱਤਰ ਦੇ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਸਟੈਂਡਰਡ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਚਿੱਤਰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਨਵੇਂ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕਾਰਡ ਵੈਧਤਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

1. ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਅਤੇ FEMA 1999 ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ।
2. ਕਾਰਡ ਸਿਰਫ਼ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿਕਲਪਾਂ ਲਈ ਵੈਧ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ, ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਦੇ ATM, ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ ਦੇ ATM, ਜੋ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ/ਰੁਪੇ ATM ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਹਨ ਅਤੇ ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ/ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਵੀਜ਼ਾ/ਰੁਪੇ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲ।
3. ਇਹ ਕਾਰਡ ਹਰ ਸਮੇਂ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਹੈ ਅਤੇ ਰਹੇਗਾ ਅਤੇ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।
4. ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ।
5. ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਸੀਦ ਹੋਣ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਨਿਯੰਤਰਣ ਵਿੱਚ ਰੱਖ ਕੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
6. ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਵਰਤਣ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਪਰਸਨਲ ਆਈਡੈਂਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ (ਪਿੰਨ), ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪਿੰਨ ਵਜੋਂ ਚੁਣਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਨੰਬਰ, ਸਿਰਫ਼ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਣਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਹਨ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਤਬਾਦਲਾਯੋਗ ਅਤੇ ਸਖ਼ਤੀ ਨਾਲ ਗੁਪਤ ਹਨ। ਪਿੰਨ ਨੰਬਰ ਦਾ ਲਿਖਤੀ ਰਿਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ, ਸਥਾਨ ਜਾਂ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਰੱਖਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਪਿੰਨ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਟਾਫ਼ ਜਾਂ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਨੂੰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਸਵੈਇੱਛਤ ਜਾਂ ਹੋਰ ਹੋਵੇ। ਬੈਂਕ ਪਿੰਨ ਜਾਰੀ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਸਾਵਧਾਨੀ ਵਰਤੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਪਿੰਨ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।
7. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਕਾਸੀ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਨਾਲ ਤੁਰੰਤ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦਾ ਫੰਡ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

8. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ, ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪਿੰਨ ਦੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਸ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੰਡਕਾਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। RBI ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999 ਦੇ ਅਧੀਨ ਬਣਾਏ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਰ ਦੇਸ਼/ਰਾਜ/ਮਹਾਂਦੀਪ/ਖੇਤਰ, ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਉਸ ਸਮੇਂ ਦੁਨੀਆ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹੋਵੇ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਟਰੇਡਿੰਗ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਫਾਰੇਕਸ ਵਪਾਰ ਲਈ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਵੀ ਪਾਬੰਦੀ ਹੈ।
9. ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਸਮੇਂ, ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਬਚਤ ਜਾਂ ਮੌਜੂਦਾ ਖਾਤੇ ਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਲਈ ਡਿਫਾਲਟ ਨਾਮਜ਼ਦ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਸਮੇਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵੱਖਰਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
10. ਖਾਤਾ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਲਿੰਕਡ ਬੀਮਾ ਦਾਅਵਿਆਂ ਲਈ ਡਿਫਾਲਟ ਨਾਮਜ਼ਦ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
11. ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਨੋਟ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਮਹੀਨੇ/ਸਾਲ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੈ। ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ 'ਤੇ ਨਵਿਆਉਣ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਨਵਿਆਉਣਯੋਗ ਖਰਚੇ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕੋ ਇੱਕ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
12. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜੀ ਗਈ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ATM/ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੇਨਿਯਮੀਆਂ ਜਾਂ ਅੰਤਰ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇਵਾਂ ਦੀ ਸ਼ੁੱਧਤਾ ਨੂੰ ਮੰਨ ਲਵੇਗਾ।
13. ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਸਿਰਫ ਭਾਰਤ ਦੇ ਅੰਦਰ ਘਰੇਲੂ ਸੰਪਰਕ ਅਧਾਰਤ ATM ਅਤੇ POS ਵਪਾਰੀ ਦੁਕਾਨਾਂ 'ਤੇ ਵਰਤਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਨਾਲ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
14. ਕਾਰਡ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੈ (ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ) ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਕਾਰਡ (ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ) ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਚੈਨਲਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੋਟਕ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸਮਰੱਥ/ਅਯੋਗ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
15. ਡਿਫੌਲਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਸੰਪਰਕ ਰਹਿਤ ਵਿਕਲਪ ਹੋਵੇਗਾ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਜੀਹ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਇਸਨੂੰ ਕੋਟਕ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਰਗੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸਮਰੱਥ/ਅਯੋਗ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
16. ਔਨਲਾਈਨ, POS ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਰਹਿਤ ਲਈ ਸੀਮਾਵਾਂ ਇੱਕ ਸੰਚਤ ਸੀਮਾ ਹੋਵੇਗੀ ਨਾ ਕਿ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸੀਮਾ।
17. ਸਾਰੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ (ਸਮੁੱਚੀ ਕਾਰਡ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ) ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਚੈਨਲਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਰਾਹੀਂ ਸੈੱਟ/ਸੋਧੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਕਾਰਡ ਗੁਆਚਣਾ:

1. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ/ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਲੌਕ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਤਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਚੈਨਲਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁਆਚਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ / ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।
2. ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁਆਚ ਜਾਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨੰਬਰਾਂ ਜਾਂ ਵੀਜ਼ਾ ਗਲੋਬਲ ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ (ਜੀ.ਸੀ.ਏ.ਐਸ.) ਨੰਬਰਾਂ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਗੁਆਚਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਵੀਜ਼ਾ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਅਜਿਹੀ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ/ਦੁਰਵਰਤੋਂ

- ਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ। ਵੀਜ਼ਾ ਜੀ.ਸੀ.ਏ.ਐਸ. ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਨ ਦੇ ਨੰਬਰ www.visa.com 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਸੂਚਨਾ ਮਿਲਣ 'ਤੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦੀ ਢੁਕਵੀਂ ਤਸਦੀਕ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਵੀਜ਼ਾ ਜੀ.ਸੀ.ਏ.ਐਸ. ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹੋਟ-ਲਿਸਟ ਕਰੇਗਾ।
3. ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਥਾਨਕ ਪੁਲਿਸ ਕੋਲ ਵੀ ਰਿਪੋਰਟ ਦਰਜ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਅਸਲ ਕਾਪੀ ਭੇਜਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
 4. ਗਾਹਕ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ (ਦੀਵਾਨੀ ਜਾਂ ਅਪਰਾਧਿਕ), ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਗਤ, ਖਰਚੇ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਜੋ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਇਹ ਗੁਆਚ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ/ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਜਿਸਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਗੁੰਮ/ਚੋਰੀ ਕਾਰਡ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿਵਲ ਜਾਂ ਫੌਜਦਾਰੀ ਦੇਣਦਾਰੀ, ਲਾਗਤ, ਖਰਚ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ।
 5. ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਢੰਗਾਂ ਰਾਹੀਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੱਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਗਾਹਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਗਾਹਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਨਿਰਧਾਰਤ ਢੰਗਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਭੇਜਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਗਾਹਕ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਰਹੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸੂਚਨਾ ਬੈਂਕ ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚਦੀ, ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਹੋਟ-ਲਿਸਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ।
 6. ਕਾਰਡ ਦੀ ਹਾਟ ਲਿਸਟਿੰਗ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਹਦਾਇਤ ਨੂੰ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ, ਭਾਵੇਂ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਮਿਲ ਜਾਵੇ।

ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ:

ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਨਿਕਾਸੀਆਂ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨਕਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਖਰਚਿਆਂ, ਜੋ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਖਰਚੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ 'ਤੇ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਹੋਣਗੇ। ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਿਸਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਉਚਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਖਰਚ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਲਿੰਕ ਕਰਨਾ

ਗਾਹਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤੇ, ਮੌਜੂਦਾ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ, ਜੋ ਆਪਰੇਟਿੰਗ ਆਦੇਸ਼ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਯੋਗ ਹਨ, ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਹੋ ਜਾਣਗੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੁਝ ਹੋਰ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਗਾਹਕ ਨੇ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਾਤੇ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤਾ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤਾ, ਪਿਛਲੇ 15 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਗਿਆ ਯੋਗ ਖਾਤਾ ਜਾਂ CRN ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸਭ ਤੋਂ ਪੁਰਾਣਾ ਯੋਗ ਖਾਤਾ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮੌਜੂਦਾ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਗਾਹਕ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ/ਨੈੱਟ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤੇ ਦੀ ਚੋਣ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਸੈੱਟ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤਜਵੀਜ਼ ਕੀਤੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਕੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤੇ ਵਜੋਂ ਮਨੋਨੀਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. 'ਤੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਦੂਜੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਏ.ਟੀ.ਐਮ./ ਪੀ.ਓ.ਐਸ. ਨੈੱਟਵਰਕ 'ਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤੇ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ

ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜੀ ਗਈ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੇ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਰਿਕਾਰਡ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਡਾਕ ਪਤੇ 'ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ

ਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਦੇ ATM 'ਤੇ ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਪ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ ਬਿਆਨ ਔਨਲਾਈਨ ਵੀ ਦੇਖ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕੋਟਕ ਖਾਤੇ ਲਈ ਡੈਬਿਟ, ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਇੱਕ ਚੈਨਲ ਪਹੁੰਚ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਭਰਨਾ ਅਤੇ ਇੱਕ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ।

ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਸੰਸਾਧਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਨਿਰਣਾਇਕ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਬਾਈਡਿੰਗ ਹੋਵੇਗਾ।

ਬੰਦ

1. ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੰਦ/ਬਲਾਕ/ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਲਾਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ;
 - ਸਾਡੇ 24-ਘੰਟੇ ਗਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ 1860 266 2666 'ਤੇ, ਜਾਂ
 - ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਲੌਗਇਨ ਕਰਕੇ, ਜਾਂ
 - SMS DCBLOCK XXXX (ਆਖਰੀ 4 ਅੰਕ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਟਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ) ਕਰਕੇ, ਜਾਂ
 - ਆਪਣੀ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਾ ਕੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ
 - <https://www.kotak.com/en/transaction-services/block-card.html> 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਕੇ
2. ਕਿਸੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੈਇੱਛਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਇਨਾਮ ਅੰਕ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ।
3. ਕਾਰਡਧਾਰਕ (ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ) ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੰਦ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਦੇ ਸਾਰੇ/ਵਾਧੂ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੇ ਇਸ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਹੋਏ ਹਨ।
4. ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜੇ ਅਜੇ ਤੱਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਉਸ ਨੂੰ ਫੰਡ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਇਹ ਨਿਪਟਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
5. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ 7 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਨਹੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ (ਜੇ ਲੋੜ ਨਾ ਹੋਵੇ) ਨੂੰ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ, ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ।
6. ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੱਗਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤਾਂ ਅਤੇ ਸਬੰਧਤ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
7. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੱਗਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਦੁਰਵਰਤੋਂ/ਯੋਧਾਧੜੀ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਕੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਸ਼ਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।
8. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ, ਬਦਲਾਵਾਂ ਜਾਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਤੋਂ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣੀਆਂ ਹਨ।

ਸਮਾਪਤੀ:

1. ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਨੋਟਿਸ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ/ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

2. ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਟਨਾ ਦੇ ਵਾਪਰਨ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ, ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
 - a. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ
 - b. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੀਵਾਲੀਆਪਨ, ਦਿਵਾਲੀਆ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਬਣ ਰਿਹਾ ਹੈ।
 - c. ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਸਮਝੌਤੇ ਜਾਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾ (ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਂ ਹੋਰ) ਦੇ ਅਧੀਨ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਇੱਕ ਘਟਨਾ।
 - d. ਇੱਥੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ
 - e. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਹੋਣਾ ਜਾਂ ਉਕਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਔਸਤ ਬਕਾਇਆ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ।
 - f. ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਪੈਟਰਨ, ਆਦਿ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵੇ, ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਬੂਤ, ਆਦਿ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਲਈ ਫੋਨ 'ਤੇ ਜਾਂ ਰਸਮੀ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨ ਦੁਆਰਾ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰਨ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਗੈਰ-ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਜਵਾਬ ਜਾਂ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ।
 - g. RBI ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਤੀਬੰਧਿਤ, ਪ੍ਰਤਿਬੰਧਿਤ, ਵਪਾਰਕ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ
3. ਕਾਰਡ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਏ.ਟੀ.ਐਮ./ਪੀ.ਓ.ਐਸ. ਨੈੱਟਵਰਕ

1. ਇਹ ਕਾਰਡ ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੀਜ਼ਾ ਪਲੱਸ/ਕੈਸ਼ਨੈੱਟ/ਐੱਨ.ਐੱਫ.ਐੱਸ. ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਨੈੱਟਵਰਕ 'ਤੇ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਵੀਜ਼ਾ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ, ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਲਈ ਵੈਧ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਬੈਂਕ, ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਨਾਲ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਰਾਹੀਂ ਏ.ਟੀ.ਐਮ., ਪੀ.ਓ.ਐਸ., ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਡਿਵਾਈਸ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਵੱਖਰਾ ਚਾਰਜ ਲਵੇਗਾ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਐਲਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੇ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਕਿਸਮ ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਨੈੱਟਵਰਕ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲੋਂ ਵੱਖਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਸਿਰਫ਼ ਉਹਨਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਹੋਰ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
2. ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀਜ਼ਾ/ਪਲੱਸ/ਕੈਸ਼ਨੈੱਟ/ਐੱਨ.ਐੱਫ.ਐੱਸ. ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਨੈੱਟਵਰਕ ਸਥਾਪਨਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੀ ਸਥਾਪਨਾ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਉਸਨੂੰ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
3. In ਕਿਸੇ ਗੈਰ-ਕੋਟਕ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਗੈਰ-ਕੋਟਕ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਦੇ ਮਾਲਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ (ਇੱਥੇ "ਐਕਵਾਇਰਿੰਗ ਬੈਂਕ" ਵਜੋਂ ਹਵਾਲਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ)। ਹਾਲਾਂਕਿ ਜੇ ਕਿਸੇ ਗੈਰ ਕੋਟਕ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. 'ਤੇ ਘੱਟ ਨਕਦੀ ਨਿਕਲਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਸਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਐਕਵਾਇਰਿੰਗ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਘੱਟ/ਵੱਧ ਨਕਦੀ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਬਾਰੇ ਵਿਵਾਦ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਵਿਵਾਦਿਤ ਰਕਮ ਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਡੈਬਿਟ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਦੋ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਕਮੀ ਵਾਲੀ ਰਕਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਨਮਾਨਿਤ ਕਰਨਾ

ਜੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨਾਂ ਸਮੇਤ ਤਕਨੀਕੀ ਰੁਕਾਵਟਾਂ/ਅਚਨਚੇਤ ਘਟਨਾ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਨਮਾਨਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਘਟਨਾ ਕਰਕੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਨਤੀਜਨ ਨ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਘਾਟੇ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਗੈਰ-ਐਗਜ਼ੀਕਿਊਸ਼ਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਦਾਰ ਐਗਜ਼ੀਕਿਊਸ਼ਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ, ਭਾਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਪ੍ਰਵਾਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਮੂਲ ਰਕਮ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੈ।

ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ

1. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਨਿਯੰਤਰਣ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਇਸਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਅਸਫਲਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਤੁਸੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999 ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਜਾਂ RBI ਦੇ ਕਹਿਣ 'ਤੇ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰੱਖਣ ਤੋਂ ਰੋਕਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ RBI ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਨਿਯੰਤਰਣ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ/ਸਾਰੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਤੋਂ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਨੁਕਸਾਨ ਰਹਿਤ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਅਤੇ ਹੋਲਡ ਕਰੋਗੇ।
2. ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵੈਧ ਨਹੀਂ ਹੈ (ਭਾਵ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਜੇ ਸਥਾਨਕ ਮੁਦਰਾ ਜਾਂ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ)।
3. ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਹੱਕਾਂ ਨੂੰ ਪਾਰ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਚਾਰਜ ਦੀ ਗਿਰਾਵਟ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਹੱਕਾਂ ਨੂੰ ਪਾਰ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ।
4. ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀ ਇੱਕ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੈਧ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਬਸ਼ਰਤੇ ਭਾਰਤ/ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ NRE/NRO ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਪੂਰੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣ।
5. ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।
6. ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ("RBI") ਦੇ ਮਾਸਟਰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ/ਸਰਕੂਲਰ RBI/2017-18/204 ਮਿਤੀ 19 ਜੂਨ, 2018 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਵਸਨੀਕ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਪੈਸੇ ਭੇਜਣ ਲਈ ਸਥਾਈ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ("PAN") ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗਾ। ਲਿਬਰਲਾਈਜ਼ਡ ਰੈਮਿਟੈਂਸ ਸਕੀਮ (LRS) ਦੇ ਤਹਿਤ। ਇਸ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਰੇਕ ਪੈਸੇ ਭੇਜਣ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਅਕਤੀ (ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਪਾਰਟੀ) ਦੇ PAN ਵੇਰਵੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ। ਨਿਯਮ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਵੈਧ PAN ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ।
7. ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ RBI ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਵਸਤੂਆਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ।
8. ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇੰਟਰਨੈਟ 'ਤੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਵਰਜਿਤ ਵਸਤੂਆਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਟਰੀ ਟਿਕਟਾਂ, ਪਾਬੰਦੀਸ਼ੁਦਾ ਜਾਂ ਪਾਬੰਦੀਸ਼ੁਦਾ ਮੈਗਜ਼ੀਨਾਂ, ਸਵੀਪਸਟੈਕ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ, ਕਾਲਬੈਂਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ/ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।"
9. ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਵਸਨੀਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ/ਇੰਟਰਨੈਟ ਟਰੇਡਿੰਗ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਪਾਰ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਿੱਧੇ/ਅਸਿੱਧੇ/ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰਨ/ਰੈਮਿਟ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੇ ਉਲੰਘਣਾ ਲਈ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ/ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਜਵਾਬਦੇਹ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਐਕਟ (ਫੇਮਾ) 1999, ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਣ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ (ਕੇਵਾਈਸੀ) ਨਿਯਮ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ (ਐਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤੇ ਲਈ) 'ਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਪਾਬੰਦੀਸ਼ੁਦਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ (ਜਾਂ ਖਾਤਾ) ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਵਰਤੋਂ

1. ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਪੀ.ਓ.ਐਸ. ਟਰਮੀਨਲ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਵਪਾਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸਨਮਾਨਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੇ ਵੀਜ਼ਾ ਚਿੰਨ੍ਹ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਮਤਲਬ ਪੀ.ਓ.ਐਸ. ਟਰਮੀਨਲ ਤੋਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਛਾਪੀ ਗਈ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ/ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸਲਿੱਪ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਹੀ ਸਨਮਾਨਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਇਸ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਹੋਣਗੇ। ਜਦੋਂ ਪੀ.ਓ.ਐਸ. ਟਰਮੀਨਲ ਵਿਕਰੀ

ਸਲਿੱਪ ਤਿਆਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਡੈਬਿਟ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਖਰੀਦ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਹਰ ਵਾਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਜ਼ਿਆਦਾ ਵਾਰ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

2. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਵਪਾਰੀ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਤਕ ਹੀ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਸਮਾਨ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਨਾਲ ਉਸਨੂੰ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
3. ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਚਾਰਜ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਵਾਧੂ ਖਰਚੇ 'ਤੇ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮੰਗ ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ 'ਤੇ ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਚਾਰਜ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਉਸ ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਹੋਰ ਮੰਗ, ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਮਾਮਲਾ ਹੋਵੇ, ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਵਪਾਰਕ ਸਥਾਪਨਾ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਸਿਵਾਏ ਉਸਦੇ ਜਿੱਥੇ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ ਗਿਆ ਹੈ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਧੋਖੇ ਨਾਲ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਜਿਸਦੇ ਲਈ ਸਬੂਤ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇ ਕੋਈ ਵਪਾਰੀ ਕਿਸੇ ਗਲਤੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਵਪਾਰਕ ਮਾਲ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਮੁਕੰਮਲ ਹੋਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਲੀ ਵਿਕਰੀ ਰਸੀਦ ਨੂੰ ਵਪਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਰੱਦ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਰੱਦ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਸੀਦ ਦੀ ਕਾਪੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਆਪਣੇ ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
4. ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ/ਡਿਵਾਈਸ ਵਿੱਚ ਤਰੁੱਟੀ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਲਿੰਕ ਦੇ ਕਾਰਨ ਸਾਰੇ ਰਿਫੰਡ ਅਤੇ ਐਡਜਸਟਮੈਂਟਾਂ 'ਤੇ ਹੱਥੀਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਤਸਦੀਕ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਵੀਜ਼ਾ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਵਿਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੈਬਿਟ ਨੂੰ ਇਸ ਰਿਫੰਡ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ) ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸਨਮਾਨਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
5. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ: ਬੈਂਕ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ/ਏਜੰਸੀਆਂ/ਸਥਾਨਕ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਬਾਰੇ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਉਸਦੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਂ ਉਚਿਤ ਹੋਵੇ।

ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਰਾਹੀਂ ਜਮ੍ਹਾਂ

ਨਕਦ ਜਾਂ ਚੈੱਕ ਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤਸਦੀਕ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਅੰਤਮ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ। (i) ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਨਕਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਗਲੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ (ii) ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਚੈੱਕ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਚੈੱਕ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ। ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਸਿਰਫ ਉਹੀ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਦੱਸਿਆ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਨੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਬੈਂਕ 'ਤੇ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇ ਅਜਿਹੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਗੰਦੇ, ਫਟੇ ਹੋਏ ਨੋਟ ਹਨ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਕਰੰਸੀ ਨੋਟ ਰਿਫੰਡ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦੁਆਰਾ ਅੰਤਮ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਅਤੇ ਭਰਪਾਈ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ। ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਨਕਦੀ/ਚੈੱਕ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ, ਜੋ ਅਸਵੀਕਾਰਨਯੋਗ ਹਨ, ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ, ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।

ਗਲੋਬਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਵੀਜ਼ਾ ਗਲੋਬਲ ਸੰਕਟਕਾਲੀ ਸਹਾਇਤਾ ਹੈਲਪ ਲਾਈਨਾਂ)

1. ਗਾਹਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬਹੁ-ਭਾਸ਼ਾਈ ਵੀਜ਼ਾ ਸੰਕਟਕਾਲੀ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿਦੇਸ਼ ਦੀ ਯਾਤਰਾ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਵੀਜ਼ਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ਵਵਿਆਪੀ ਸੰਕਟਕਾਲੀ ਰੈਫਰਲ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕਾਨੂੰਨੀ, ਡਾਕਟਰੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ਾਲ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕਾਰਡ ਬਦਲੀ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਚਾਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਵੀਜ਼ਾ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਮੈਡੀਕਲ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੀਜ਼ਾ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਪਛਾਣ ਬਾਰੇ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਕਰ ਕੇ ਇਸ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਰਾਹੀਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕਾਰਡ ਬਦਲੀ ਦਾ ਵੀ ਲਾਭ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।
2. ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕਾਰਡ ਬਦਲੀ ਵੀਜ਼ਾ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਗੁਆ ਲੈਂਦਾ ਹੈ। ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕਾਰਡ ਸਿਰਫ਼ ਪੁਆਇੰਟ ਆਫ਼ ਸੇਲਜ਼ (ਪੀ.ਓ.ਐਸ.) 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ ਨਾ ਕਿ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. 'ਤੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ, ਭਾਰਤ ਪਰਤਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਅਜਿਹਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕਾਰਡ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਪੁਰਦ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਜਿਵੇਂ ਇੱਥੇ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਉਸਦੇ ਇਲਾਵਾ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।
3. ਕਿਸੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹੋਟ-ਲਿਸਟ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਹਦਾਇਤ ਨੂੰ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ, ਭਾਵੇਂ ਗੁਆਚ ਗਿਆ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤਾ ਕਾਰਡ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਮਿਲ ਜਾਵੇ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭਰਪਾਈ ਕਰੇਗਾ।

ਵੀਜ਼ਾ ਕਨਸੀਰਜ਼ ਸੇਵਾਵਾਂ - ਸਿਗਨੇਚਰ ਅਤੇ ਇਨਫਾਈਨਾਈਟ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ।

1. ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪੈਰਿਸ ਲਈ ਫਲਾਈਟ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਾ, ਹਾਂਗਕਾਂਗ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ ਦੀ ਸਿਫ਼ਾਰਿਸ਼ ਕਰਨਾ, ਮਿਲਾਨ ਵਿੱਚ ਓਪੇਰਾ ਟਿਕਟਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਇੱਥੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਘਰ ਤੋਂ ਦੂਰ ਕਿਸੇ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਡ੍ਰਾਈ ਕਲੀਨਰ ਦਾ ਸੁਝਾਅ ਦੇਣਾ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੁਝ ਹਨ। ਦੁਨੀਆ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਵੀ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਬਸ ਇੱਕ ਫੋਨ ਕਾਲ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਵੀਜ਼ਾ ਪਲੈਟੀਨਮ ਕਸਟਮਰ ਸੈਂਟਰ (ਵੀ.ਪੀ.ਸੀ.ਸੀ.) ਦਿਨ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ 7 ਦਿਨ ਪੇਸ਼ੇਵਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
2. ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਵੀਜ਼ਾ ਕਨਸੀਰਜ਼ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਮਾਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ, ਨਾ ਹੀ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਦਿੰਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਵੀਜ਼ਾ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਵਰਤੇ ਗਏ ਉਤਪਾਦਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਕਮੀ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕਮੀਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਨ।
3. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਟੱਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਨ ਕਿ ਇਸ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਤੋਂ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਉਂਝ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਾਦ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ, ਸਿਰਫ਼ ਮੁੰਬਈ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਹੋਰ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਅਦਾਲਤਾਂ/ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲਾਂ ਵਿੱਚ ਸਮਕਾਲੀ ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਵਾਦ ਵਿਚੋਲਗੀ ਅਤੇ ਸੁਲਹ ਅਧਿਨਿਯਮ, 1996 ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹੁਣ ਤੱਕ ਸੋਧਿਆ ਗਿਆ ਹੈ)

ਫਿਊਲ ਸਰਚਾਰਜ

ਗੋਲਡ, ਪਲੈਟੀਨਮ, ਪ੍ਰੀਵੀ ਪਲੈਟੀਨਮ, ਬਿਜ਼ਨਸ ਗੋਲਡ, ਬਿਜ਼ਨਸ ਪਲੈਟੀਨਮ, ਸਿਗਨੇਚਰ ਅਤੇ ਪਲੈਟੀਨਮ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ, ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਨੇ ਫਿਊਲ ਸਰਚਾਰਜ (ਮੌਜੂਦਾ 2.5%) ਨੂੰ ਮਾਫ਼ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਲਿਆ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਗਾਊਂ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ, ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਫਿਊਲ ਸਰਚਾਰਜ ਦੀ ਛੋਟ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ

ਵੀਜ਼ਾ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਗਠਜੋੜ ਰਾਹੀਂ ਵੀਜ਼ਾ ਦੁਆਰਾ ਸਮਰਥਿਤ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਵੀ ਹਨ ਜੋ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵਰਤੋਂਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਵੀਜ਼ਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੁਆਰਾ ਖਰੀਦੀਆਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦਾਂ 'ਤੇ ਛੋਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ

ਹਨ। ਇਹ ਜੀਵਨਸ਼ੈਲੀ, ਵਧੀਆ ਭੋਜਨ, ਯਾਤਰਾ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਵਰਗੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਵਿੱਚ ਹਨ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਸਿਰਫ਼ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਨਾ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ।

ਫੀਸ

1. ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ/ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ/ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਪੋਸਟ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
2. ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਬਿੱਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ/ਰੁਪਏ ਨੂੰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਲਗਾਏ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਇਸਦੇ ਬਰਾਬਰ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ/ਰੁਪਏ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
3. ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜੁਆਇਨਿੰਗ/ਸਲਾਨਾ ਖਰਚੇ/ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਤਾਂ ਕੋਟਕ GSFC 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ 30-ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸੋਧਿਆ/ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
4. ਹਰੇਕ ਕੋਟਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸੀਮਾ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ 30 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਨਾਲ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ

1. ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਵਿੱਚ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ 16-ਅੰਕਾਂ ਵਾਲਾ ਕੋਟਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦਰਸਾਓ। ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
 - ਸਾਡੇ 24 ਘੰਟੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ - 1860 266 2666 (ਸਥਾਨਕ ਕਾਲ ਦਰਾਂ ਲਾਗੂ) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ। ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲੀਗ ਦੇ ਗਾਹਕ 1800 266 6666 (ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।
2. ਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਅਤੇ SMS ਦੀ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਸੂਚੀ www.kotak.com
 - www.kotak.com 'ਤੇ ਲੌਗਇਨ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤੇ ਰਾਹੀਂ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ
 - ਕੋਰੀਅਰ ਦੁਆਰਾ-ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ Ltd. P.O. ਬਾਕਸ: 16344, ਮੁੰਬਈ-400013

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ / ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ / ਵਾਧਾ

ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਲਿੰਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

ਪੱਧਰ 1 - ਸ਼ਾਖਾ/ਗਾਹਕ ਅਨੁਭਵ ਕੇਂਦਰ/ਔਨਲਾਈਨ ਚੈਨਲ

<https://www.kotak.com/en/customer-service/grievance-redressal/personal-banking/level-1.html>

ਪੱਧਰ 2- ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ*

*ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੈਵਲ 1 'ਤੇ ਕੋਈ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਪੀ. ਬਲਗੀ ਨੂੰ nodalofficer@kotak.com 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਭੇਜੋ ਜਾਂ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ, 4ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਕੋਟਕ ਇਨਫਿਨਿਟੀ, ਬਿਲਡਿੰਗ ਨੰਬਰ 21, ਇਨਫਿਨਿਟੀ ਪਾਰਕ, ਪੱਛਮੀ ਐਕਸਪ੍ਰੈਸ ਹਾਈਵੇਅ ਤੋਂ ਬਾਹਰ, ਜਨਰਲ ਏ ਕੇ ਵੈਦਿਆ ਮਾਰਗ, ਮਲਾਡ ਈ, ਮੁੰਬਈ 400097 'ਤੇ ਲਿਖੋ।

This is a Confidential document.

ਪੱਧਰ 3- ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ**

** ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੈਵਲ 2 'ਤੇ 2 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੋਈ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ, ਕੇ ਵੋਰਾ ਨੂੰ pno@kotak.com 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਭੇਜੋ।

- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਉਕਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਕੋਲ ਭੇਜਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਸਥਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕਿੰਗ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਬ੍ਰਾਂਚਾਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਮਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਫੈਸਲਾ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।
- ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੇ ਫਰੇਮਵਰਕ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਲਿੰਕ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹਨ:

<https://www.kotak.com/content/dam/Kotak/Customer-Service/Important-Customer-Information/Banking-Policies/customer-compensation-policy.pdf>

ਬੀਮਾ (ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ)

1. ਬੈਂਕ ਕੋਟਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬੀਮਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।
2. ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ (ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਦਾ ਕੋਈ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂ ਇਸ ਦਾ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਬਿਨਾਂ), ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ, ਵਾਪਸ ਲੈਣ, ਸੋਧਣ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
3. ਗਾਹਕ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁਆਚਣ/ਬਲਾਕ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ
4. ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਲੇਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ
5. ਕਲਾਸਿਕ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਨਿੱਜੀ ਦੁਰਘਟਨਾ ਮੌਤ ਕਵਰ ਲਈ ਕਵਰ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਪਿਛਲੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 2 ਲੈਣ-ਦੇਣ (POS/ਈ-ਕਾਮਰਸ) INR 500 ਹਰ ਇੱਕ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
6. ਗੋਲਡ/ਪਲੈਟੀਨਮ/ਪ੍ਰੀਵੀ ਪਲੈਟੀਨਮ/ਦਸਤਖਤ ਅਤੇ ਅਨੰਤ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਨਿੱਜੀ ਦੁਰਘਟਨਾ ਮੌਤ ਕਵਰ ਲਈ, ਕਵਰ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਪਿਛਲੇ 60 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 6 ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ (POS/ਈ-ਕਾਮਰਸ) INR 500 ਹਰ ਇੱਕ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
7. ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ <https://www.kotak.com/en/personal-banking/cards/debit-cards/debit-card-services/insurnace-on-debit-card.html> 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।