



டெபிட் கார்டின் மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

கோடக் வங்கி டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கு முன், இந்த டெபிட் கார்டு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை கவனமாகப் படிக்கவும். டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், இங்கு பட்டியலிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நீங்கள் நிபந்தனையின்றி ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள், மேலும் அவற்றுக்குக் கட்டுப்படுவீர்கள் மேலும் தொடர்புடைய இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (RBI) விதிமுறைகள், இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (RBI) வங்கியின் பரிவர்த்தனை கட்டுப்பாட்டு ஒழுங்குமுறை, அந்நியச் செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம் 1999 ("சட்டம்"), சட்டத்தின் கீழ் உருவாக்கப்பட்ட அனைத்து விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் திருத்தப்பட்ட / மாற்றியமைக்கப்பட்ட / பொருந்தும் காலத்திற்கு மற்றும் அவ்வப்போது நடைமுறையில் இருக்கும் பிற சட்டங்கள் ஆகியவற்றுடன் இணங்குவதை உறுதிசெய்யும் பொறுப்பை ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள். கோடக் வங்கியில் உங்கள் சேமிப்பு கணக்கு/நடப்புக் கணக்குகளின் செயல்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு நீங்கள் தொடர்ந்து கட்டுப்படுவீர்கள்.

வரையறைகள்

1. "வங்கி", "கோடக் வங்கி" என்றால், கோடக் வங்கி லிமிடெட் மற்றும் அதன் வாரிசுகள் மற்றும் நியமிக்கப்பட்டவர்கள்.
2. "கார்டு" அல்லது "டெபிட் கார்டு" என்பது கார்டு உரிமையாளருக்கு கோடக் வங்கி வழங்கிய கோடக் வங்கி மாஸ்டர் கார்டு/விசா/ரூபே டெபிட் கார்டைக் குறிக்கிறது.
3. "கார்டு உரிமையாளர்", "நீங்கள்", "உங்கள்", "அவர்" அல்லது இதே போன்ற பிரதிபெயர்கள், ஒதுக்கப்பட்டகணக்கை(களை) ஆபரேட் செய்ய கோடக் வங்கி, கோடக் வங்கியின் டெபிட் கார்டை வழங்கிய கோடக் வங்கியின் வாடிக்கையாளரைக் குறிக்கும். ஆண் பாலினத்தில் உள்ள கார்டு உரிமையாளரைப் பற்றிய அனைத்து குறிப்புகளும் பெண் பாலினத்திற்கும் பொருந்தும்.
4. "கணக்கு(கள்)" என்பது டெபிட் கார்டின் செல்லுபடியாகும் செயல்பாட்டிற்கு தகுதியான கணக்கு(களுக்கு) கோடக் வங்கியால் நியமிக்கப்பட்ட கார்டு உரிமையாளரின் சேமிப்பு அல்லது நடப்புக் கணக்குகளைக் குறிக்கிறது. கார்டு உரிமையாளர் கணக்கு வைத்திருப்பவராக அல்லது அவர் ஒருவர் மட்டும் கையொப்பமிடுபவராக இருக்க வேண்டும் அல்லது ஒன்றுக்கும் மேற்பட்ட கணக்கு வைத்திருப்பவர்கள் / கையொப்பமிடுபவர்கள் இருக்கும்போது தனித்து செயல்பட அதிகாரம் பெற்றவராக இருக்க வேண்டும்.
5. "முதன்மைக் கணக்கு" என்பது, கார்டுடன் பல கணக்குகள் இணைக்கப்பட்டிருந்தால் செயல்பாட்டின் முதன்மை/முதல் கணக்கு என்று குறிப்பிடப்படும் கணக்கு, அதாவது வாங்குதல் பரிவர்த்தனைகள், வித்ட்ரா செய்வதற்கான கட்டணங்கள் மற்றும் கார்டு தொடர்பான கட்டணங்கள் பற்று வைக்கப்படும் கணக்கு.
6. "பரிந்துரைக்கப்பட்ட கணக்குகள்", மேலே விவரிக்கப்பட்டுள்ளபடி முதன்மைக் கணக்கை உள்ளடக்கியது, மேலும் இது அவரது டெபிட் கார்டு மற்றும் PIN மூலம் அணுகுவதற்கு எழுத்துப்பூர்வமாக பரிந்துரைக்கப்பட்ட கார்டு அஉரிமையாளரின் கணக்கு(களை) குறிக்கிறது.

7. "ATM" என்பது, இந்தியாவில் அல்லது வெளிநாட்டில், கோடக் வங்கியாக இருந்தாலும், அல்லது பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க்கில் உள்ள வேறு எந்த வங்கியாக இருந்தாலும், கார்டு உரிமையாளர் கோடக் வங்கியில் உள்ள கணக்கிலிருந்து (கணக்குகளிலிருந்து) தனது டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி தானியங்கு பணம் செலுத்தும் இயந்திரத்தில் தனது நிதியை அணுகுவதைக் குறிக்கிறது.
8. "PIN" என்பது, கார்டு உரிமையாளருக்கு கோடக் வங்கியால் ஒதுக்கப்பட்ட தனிப்பட்ட அடையாள எண் (ATM -களை அணுகுவதற்குத் தேவையானது) என்று பொருள்படும் மேலும் அவர் அந்த எண்ணை அவ்வப்போது மாற்றிக்கொள்ளலாம்.
9. "பரிவர்த்தனை" என்பது, ஒரு கார்டு உரிமையாளர் நேரடியாக அல்லது மறைமுகமாக தனது கார்டைப் பயன்படுத்தி, தனது கணக்கைச் செயல்படுத்த கோடக் வங்கிக்கு அறிவுறுத்தல் வழங்குவதாகும். (பரிவர்த்தனைகளின் எடுத்துக்காட்டுகள் சில்லறை கொள்முதல், பணம் விதித்ரா செய்தல், பணம்/காசோலை டெபாசிட் செய்தல் போன்றவை).
10. "சர்வதேச பரிவர்த்தனைகள்" என்பது, இந்தியா, நேபாளம் மற்றும் பூட்டானாவுக்கு வெளியே, சர்வதேச அளவில் செல்லுபடியாகும் டெபிட் கார்டு மூலம் கார்டு உரிமையாளர் செய்யும் பரிவர்த்தனைகளைக் குறிக்கிறது.
11. "அறிக்கை" என்பது, குறிப்பிட்ட காலத்தில் கார்டு உரிமையாளரால்(களால்) மேற்கொள்ளப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் அந்தக் கணக்கின் நிலுவைத் தொகையை அமைத்து, ஒரு கார்டு உரிமையாளருக்கு கோடக் வங்கி அனுப்பிய குறிப்பிட்ட காலக் கணக்கு அறிக்கை. கோடக் வங்கி சேர்க்கத் தகுந்ததாகக் கருதும் எந்தத் தகவலும் இதில் சேர்க்கப்படலாம்.
12. "வணிகர்" அல்லது "வணிக நிறுவனங்கள்" என்பது கார்டை ஏற்றுக் கொள்ளும் நிறுவனங்களை குறிக்கும் மற்றும் பிறவற்றில் அடங்கும்: கடைகள், கடைகள், உணவகங்கள், விமான நிறுவனங்கள் போன்றவை. கோடக் வங்கி அல்லது மாஸ்டர் கார்டு/விசா/ரூபே இண்டர்நேஷனல் மூலம் விளம்பரப்படுத்தப்படும்.

வெளியீடு

1. வங்கி அதன் விருப்பப்படி வாடிக்கையாளருக்கு டெபிட் கார்டை ('கார்டு') வழங்கலாம், இது இந்தியாவிலும் வெளிநாட்டிலும் பயன்படுத்த செல்லுபடியாகும். இருப்பினும், இந்தியா, நேபாளம் மற்றும் பூட்டானில் அந்நியச் செலாவணி செலுத்துதலுக்கு இந்த கார்டு செல்லுபடியாகாது.
2. வங்கியின் ATM -கள், NFS, இந்தியாவில் உள்ள கேஷ்நெட் நெட்வொர்க் ATM -கள் மற்றும் உலகளவில் விசா நெட்வொர்க் ATM -களில் வாடிக்கையாளர் தனது கணக்கு/களை அணுகலாம்.
3. கார்டை வணிக நிறுவனங்களில் பர்சேஸ் செய்வதற்குப் பயன்படுத்தலாம். மேலும், குறிப்பிட்ட வணிக நிறுவனங்களில் PoS -இல் பணம் செலுத்த கார்டைப் பயன்படுத்தலாம். கார்டைத் தவறாக பயன்படுத்துவதை தடுக்க தேவையான அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் கார்டு உரிமையாளர் எடுக்க வேண்டும். கார்டு யாருடைய பெயரில் வழங்கப்பட்டதோ அந்த கார்டு உரிமையாளரால் மட்டுமே கார்டைப் பயன்படுத்த முடியும் மற்றும் எந்த சூழ்நிலையிலும் மாற்ற முடியாது. கார்டின் எந்தவொரு பயன்பாடு அல்லது தவறான பயன்பாட்டிற்கும் கார்டு உரிமையாளர் மட்டுமே பொறுப்பாவார்.

இணை கார்ட்கள்:

வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளுக்கு இணங்க, வங்கி அதன் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் கீழ் ஒரு வாடிக்கையாளருக்கு ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட கார்ட்களை வழங்கலாம். அத்தகைய ஒவ்வொரு இணைக் கார்ட்களும் வாடிக்கையாளரின் கணக்குடன் ஒன்றிணைக்கப்படும். ஒரு கணக்கு தொடர்பாக, வழங்கப்பட்ட அனைத்து கார்ட்கள் மூலமாக மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்து பரிமாற்றங்களும் வாடிக்கையாளரை முழுமையாகக் கட்டுப்படுத்தும். மற்றும் கணக்கின் ஏதேனும் ஒரு கார்டின் மூலம் மேற்கொள்ளப்படும் எந்த ஒரு பரிவர்த்தனையையும் தன்னால் அங்கீகரிக்கப்பட்டதல்ல என்று கூறும் உரிமை வாடிக்கையாளருக்குக் கிடையாது. இணை கார்ட்களை வழங்குவதற்காக, கூடுதல் கட்டணங்களை பிடித்தம் செய்து கொள்ளும் உரிமையை வங்கி தக்கவைத்துக் கொண்டுள்ளது.

ஆட் -ஆன் கார்ட்கள்:

வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளுக்கு இணங்க, வங்கி அதன் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் கீழ் ஆட் ஆன் கார்ட்களை வழங்கும். ஆட் ஆன் கார்ட் உரிமையாளர், அனைத்து வசதிகளையும் (வங்கியால் வரையறுக்கப்பட்ட அளவுகளுக்கு உட்பட்டு வாடிக்கையாளரால் குறிப்பிடப்பட்ட அளவு வரை) பயன்படுத்திக் கொள்ளலாம். ஆட் ஆன் கார்ட்களினால் ஏற்படும் அல்லது அதற்குப் பொருந்தும் அனைத்துக் கட்டணங்களும் வாடிக்கையாளரால், விளைந்ததாகக் கருதப்பட்டு ஆட் ஆன் கார்ட்கள் பயன்பாட்டின் மூலமாக அல்லது ஆட் ஆன் கார்ட் உரிமையாளரால் மேற்கொள்ளப்பட்ட அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளுக்கு தீர்வு காண்பதற்கான கடப்பாடுகள் அனைத்தும் முழுமையாக வாடிக்கையாளரையே சாரும்.

உயர் மாநுபாடு (அதிக விற்பனை) கார்டுகள்:

வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளின் பேரில், வங்கி அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் அதிக மாநுபாடு/அதிக விற்பனை டெபிட் கார்டை வழங்கலாம். இந்த உயர் மாநுபாடு/அதிக விற்பனை டெபிட் கார்டு வாடிக்கையாளரின் கணக்குடன் இணைக்கப்படும். தற்போதுள்ள மற்ற டெபிட் கார்டுகள், அதிக மாநுபாடு/அதிக விற்பனை டெபிட் கார்டுடன் தொடர்ந்து செயலில் இருக்கும், குறிப்பாக வாடிக்கையாளரால் மூடுமாறு கோரப்படும் வரை.

டெபிட் கார்டுகளின் படம்:

1. வங்கியின் வலைத்தளத்தில் புதிதாக ஒரு வேண்டுகோள் விண்ணப்பத்தை பதிவு செய்வதன் மூலம், இமேஜ் டெபிட் கார்ட் மீதான இமேஜை கார்ட் உரிமையாளர் மாற்றி அமைத்துக்கொள்ளலாம்
2. இமேஜ் டெபிட் கார்ட்க்கான விண்ணப்பம் கோடக் மஹிந்த்ரா வங்கியால், ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட தினத்திலிருந்து 10 வேலை நாட்களுக்குள் கார்ட் உரிமையாளரால் குறிப்பிடப்பட்ட தொடர்பு முகவரிக்கு இமேஜ் டெபிட் கார்ட் அனுப்பி வைக்கப்பட்டுவிடும். வங்கி அதன் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் கீழ் கார்ட் உரிமையாளரின் அத்தகைய விண்ணப்பத்தை ஏற்றுக்கொள்ள அல்லது அவருக்கு கார்ட் வழங்க மறுக்கலாம்.
3. இமேஜ் கார்ட் தொலையக்கூடிய, திருடப்படும் அல்லது சேதாரமடையும் சந்தர்ப்பங்களில் அந்த கார்ட்க்கு மாற்றாக ஒன்றை பெறுவதற்கான விண்ணப்பம் சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும். அதில் கோடாக் மஹிந்த்ரா வங்கி வழக்கும் கார்டில் தற்போதைய டெபிட் கார்டில் இருந்த அதே இமேஜ்

இருக்க வேண்டுமா அல்லது எந்த ஒரு இமேஜும் இல்லாமல் வழக்கமான கார்ட் வழங்க கோருகிறாரா என்பதை குறிப்பிட வேண்டும். அது குறித்து வாடிக்கையாளர் எந்த ஒரு அறிவுறுத்தல்களையும் கோடக் மஹிந்த்ரா வங்கிக்கு வழங்கவில்லை என்றால், கார்ட் உரிமையாளருக்கு முந்தைய கார்டில் இருந்த அதே இமேஜுடன் புதிய கார்ட் வழங்கப்படும்.

4. இமேஜ் டெபிட் கார்ட் காலாவதியானவுடன், எந்த இமேஜும் இல்லாத புதிய வழக்கமான டெபிட் கார்ட் ஒன்று கார்ட் உரிமையாளருக்கு வழங்கப்படும். கார்ட் உரிமையாளர் ஒரு இமேஜ் டெபிட் கார்டை பெற விரும்பினால், அவன் /அவள் கோடக் மஹிந்த்ரா வங்கி வலைத்தளத்தில் ஒரு புதிய கார்டுக்கு விண்ணப்பிக்க வேண்டும்.

கார்டின் செல்லுபடித்தன்மை மற்றும் கார்டு உரிமையாளரின் கடமைகள்

1. இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, கோடக் வங்கி மற்றும் ஃபெமா 1999 ஆகியவற்றால் வழங்கப்பட்ட காலத்துக்கு அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள விதிகள் மற்றும் விதிமுறைகளுக்கு உட்பட்டு, கார்டின் வெளியீடும் பயன்பாடும் இருக்க வேண்டும்.
2. இந்தியா மற்றும் வெளிநாடுகளில் இருக்கும் கோடக் வங்கி ATM-கள், மாஸ்டர் கார்டு/விசா/ரூபி ATM நெட்வொர்க்கில் உறுப்பினர்கள் பிற வங்கிகளின் ATM -கள் மற்றும் வணிக நிறுவனங்களில் மாஸ்டர் கார்டு/விசா/ரூபி பாயின்ட் ஆஃப் சேல் ஸ்வைப் டெர்மினல்களில் அவ்வப்போது வங்கியால் அனுமதிக்கப்படும் பரிவர்த்தனை விருப்பங்களுக்கு மட்டுமே கார்டு செல்லுபடியாகும்.
3. இந்த கார்டு எல்லா நேரங்களிலும் கோடக் வங்கியின் சொத்தாக இருக்கும், மேலும் கோடக் வங்கியின் கோரிக்கையின் பேரில் நிபந்தனையின்றி உடனடியாக கோடக் வங்கி க்கு திருப்பி அனுப்பப்படும். கார்டை ஒப்படைப்பதற்கு முன் வங்கி அதிகாரியின் அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்துமாறு கார்டு உரிமையாளர் கேட்டுக் கொள்ளப்படுகிறார்.
4. டெபிட் கார்டு எந்த சூழ்நிலையிலும் கார்டு உரிமையாளரால் மாற்றப்படவோ அல்லது ஒதுக்கவோ முடியாது.
5. கார்டு கிடைக்கப்பெற்றவுடன் அதில் நீங்கள் உடனடியாக கையொப்பமிட வேண்டும். வேறு யாரையும் பயன்படுத்த நீங்கள் அனுமதிக்கக் கூடாது மற்றும் எல்லா நேரங்களிலும் உங்கள் தனிப்பட்ட கட்டுப்பாட்டில் கார்டை வைத்திருப்பதன் மூலம் கார்டை தவறாகப் பயன்படுத்தாமல் பாதுகாக்க வேண்டும்.
6. கார்டை பயன்படுத்துவதற்கு கார்டு உரிமையாளருக்கு வழங்கப்பட்ட தனிப்பட்ட அடையாள எண் (PIN) அல்லது கார்டு உரிமையாளரால் PIN ஆக தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட எந்த எண்ணும் கார்டு உரிமையாளருக்கு மட்டுமே தெரிந்திருக்க வேண்டும் மற்றும் கார்டு உரிமையாளரின் தனிப்பட்ட பயன்பாட்டிற்காக அது பயன்படுத்தப்பட வேண்டும் மற்றும் அதை மற்றொருவருக்கு மாற்ற முடியாது மற்றும் அது கண்டிப்பாக இரகசியமாக இருக்க வேண்டும். PIN எண்ணின் எழுத்துப்பூர்வ பதிவை மூன்றாம் தரப்பினர் பயன்படுத்துவதற்கு வசதியாக எந்த வடிவத்திலும், இடத்திலும் அல்லது முறையிலும் வைத்திருக்கக்கூடாது. எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் அல்லது எந்த வகையிலும் தன்னார்வமாகவோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ, வங்கியின் ஊழியர்களுக்கோ அல்லது வணிக நிறுவனங்களுக்கோ, எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் PIN தெரிவிக்கப்படக்கூடாது. PIN -களை வழங்கும்போது வங்கி கவனமாகச் செயல்பட வேண்டும் மற்றும் கார்டு உரிமையாளருக்குத் தவிர, கார்டு உரிமையாளரின் PIN -ஐ மற்றவர்களுக்கு வெளிப்படுத்தக் கூடாது.
7. கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் பணம் வித்தீரா செய்தல், பரிமாற்றம் மற்றும் பிற பரிவர்த்தனைகளின் தொகையுடன் கார்டு உரிமையாளரின் கணக்கில் உடனடியாகப் பற்று

வைக்கப்படும். அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ள, காட்டு உரிமையாளர் போதுமான நிதியை கணக்கில் வைத்திருக்க வேண்டும்.

8. காட்டைப் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு காட்டு உரிமையாளர் பொறுப்பாவார், அந்த பரிவர்த்தனைகளை அவர் அங்கீகரித்து இருந்தாலும் அங்கீகரிக்கவில்லை என்றாலும் கூட, மேலும் இந்த ஒப்பந்தம் முடிவடைந்தாலும் ரிசர்வ் வங்கியின் வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது அந்நியச் செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம், 1999 அல்லது அந்த நேரத்தில் உலகில் எங்கிருந்தாலும், இந்தியா மற்றும்/அல்லது வேறு எந்த நாடு/மாநிலம்/கண்டம்/பிராந்தியத்தில் நடைமுறையில் இருக்கும் வேறு ஏதேனும் சட்டம், அதன் கீழ் உருவாக்கப்பட்ட விதிகளை மீறினால் ஏற்படும் அபராத நடவடிக்கை உட்பட, காட்டு அல்லது தொடர்புடைய PIN -ஐ அங்கீகரிக்காமல் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கு எதிராக கோடக் வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்க வேண்டும். மின்னணு/இணைய வர்த்தக போர்டல்கள் மூலம் வெளிநாட்டு அந்நிய செலாவணி வர்த்தகத்திற்கும் டெபிட் காட்டு பயன்படுத்துவது தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது.
9. கணக்கு திறக்கும் போது, வாடிக்கையாளர்களின் சேமிப்பு அல்லது நடப்புக் கணக்கிற்கு நாமினியாக நியமிக்கப்பட்டவர் டெபிட் காட்டு விண்ணப்பத்திற்கான இயல்புநிலை நாமினியாகக் கருதப்படுவார். எங்களிடம் கணக்கு திறக்கும்போது கொடுக்கப்பட்டதைத் தவிர வேறு எந்த டெபிட் காட்டு பரிந்துரையையும் வங்கி ஏற்காது.
10. கணக்கிற்கு நாமினியாக நியமிக்கப்பட்டவர் டெபிட் காட்டு மற்றும் இணைக்கப்பட்ட காப்பீட்டுக் கோரிக்கைகளுக்கான இயல்புநிலை நாமினியாகக் கருதப்படுவார்.
11. குறிப்பிடப்பட்ட மாதம்/வருடத்தின் கடைசி நாள் வரை டெபிட் காட்டு செல்லுபடியாகும் என்பதை கவனத்தில் கொள்ளுமாறு கேட்டுக் கொள்ளப்படுகிறீர்கள். உங்கள் காட்டு கணக்கை காலாவதியாகும் போது புதுப்பிக்கும் மற்றும் புதுப்பிக்கத்தக்க கட்டணங்களை உங்கள் கணக்கில் டெபிட் செய்வதற்கான முழு உரிமையை கோடாக் வங்கி கொண்டுள்ளது.
12. கோடக் வங்கி அனுப்பிய கணக்கு அறிக்கையில் ATM/வணிகர் நிறுவனத்தில் பரிவர்த்தனை விவரங்களில் ஏதேனும் முறைகேடுகள் அல்லது முரண்பாடுகள் இருந்தால், காட்டு உரிமையாளர் 7 நாட்களுக்குள் கோடக் வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாக அறிவிக்க வேண்டும். இந்த நேரத்திற்குள் அத்தகைய அறிவிப்புகளைப் பெறவில்லை என்றால், பரிவர்த்தனை மற்றும் கணக்கு அறிக்கை இரண்டும் சரியானது என கோடக் வங்கி கருதும்.
13. உங்கள் காட்டு இந்தியாவில் உள்ள உள்நாட்டு தொடர்பு அடிப்படையிலான ATM -கள் மற்றும் POS வணிக விற்பனை நிலையங்களில் மட்டுமே பயன்படுத்தும் வசதியுடன் செயல்படுத்தப்படுகிறது.
14. கோடக் மொபைல் ஆப், இன்டர்நெட் பேங்கிங் அல்லது கோடக் வங்கி கிளைகள் போன்ற பல்வேறு சேனல்கள் மூலம் உங்கள் காட்டில் இல்லாத (உள்நாட்டு மற்றும் சர்வதேச) மற்றும் காட்டு தற்போதுள்ள (சர்வதேச) பரிவர்த்தனைகளை இயக்கலாம்/முடக்கலாம்.
15. இயல்புநிலையாக டெபிட் காட்டில் காண்டாக்ட்லெஸ் விருப்பம் இருக்கும், இருப்பினும், உங்கள் விருப்பத்தின் அடிப்படையில், கோடக் மொபைல் ஆப், இன்டர்நெட் பேங்கிங் அல்லது கோடக் வங்கி கிளைகள் போன்ற பல்வேறு சேனல்கள் மூலம் அதை இயக்கலாம்/முடக்கலாம்.
16. ஆன்லைன், POS மற்றும் காண்டாக்ட்லெஸ் ஆகியவற்றுக்கான வரம்புகள் ஒட்டுமொத்த வரம்பாக இருக்கும், தனிப்பட்ட வரம்பு அல்ல.
17. அனைத்து வகையான பரிவர்த்தனைகளுக்கான பரிவர்த்தனை வரம்புகளை (ஒட்டுமொத்த காட்டு வரம்புகள்) மேலே குறிப்பிட்டுள்ள சேனல்கள் மூலம் அமைக்கலாம்/மாற்றலாம்.

கார்ட் தொலைந்து போதல்:

1. கார்டு தொலைந்து போனால் / தீருடப்பட்டால், கார்டு உரிமையாளர் தனது கார்டை தற்காலிகமாகத் தடுக்க மொபைல் போங்கிங் அல்லது நெட் போங்கிங் சேனல்களைப் பயன்படுத்த வேண்டும் அல்லது உடனடியாக வங்கிக்கு வங்கி தொலைபேசி எண்ணை அழைத்து, கார்டு தொலைந்து போனது அல்லது தீருடப்பட்டதாகப் புகாரளிக்க வேண்டும். வங்கியில் புகாரளித்த பிறகு, கார்டைப் பயன்படுத்தவோ / தவறாகப் பயன்படுத்தவோ முடியாதபடி தடுக்க, வாடிக்கையாளர் வங்கி அதிகாரிகளைக் கோர வேண்டும்.
2. வெளிநாடுகளில் கார்ட் தொலைந்துவிட்டால் கார்ட் உரிமையாளர் வங்கியின் ஃபோன் போங்கிங் தொலைபேசி எண் அல்லது விசா குளோபல் வாடிக்கையாளர் உதவி மைய (GCAS) தொலைபேசி எண்ணை அழைத்து கார்ட் தொலைந்துபோன அல்லது தீருட்டுப்போன விவரத்தை தெரிவித்து, விசா அலுவலகரிடம் தொலைந்துபோன கார்டை தடுக்க கோர வேண்டும். அப்பொழுதுதான் அதை யாரும் பயன்படுத்த முடியாது / தவறாகப் பயன்படுத்த முடியாது. Visa GCAS அழைப்பு எண்கள் www.visa.com என்ற வலைத்தளத்தில் உள்ளது. வங்கி அல்லது Visa GCAS அத்தகைய தகவலை பெற்றவுடன், கார்ட் உரிமையாளரின் அடையாளம் குறித்து, போதுமான சரிபார்ப்புகளை மேற்கொண்ட பிறகு அந்த கார்டை ஹாட் லிஸ்ட்டில் வைக்கும்.
3. கூடுதலாக, கார்ட் உரிமையாளர், உள்ளூர் காவல் நிலையத்தில் ஒரு புகாரையும் தாக்கல் செய்ய வேண்டும். மற்றும் அதன் நகல் ஒன்றை வங்கிக்கு அனுப்ப வேண்டும்
4. கார்டு தொலைந்துபோய், வங்கிக்கு தெரிவிக்கப்படாத பட்சத்தில், கார்டின் இழப்பு அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு பொறுப்புக்கும் (சிவில் அல்லது கிரிமினல்), இழப்பு, கட்டணம், செலவுகள் அல்லது சேதங்களுக்கு எதிராக வங்கிக்கு முழுமையாக இழப்பீடு வழங்க வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார். தொலைந்து போன / தீருடப்பட்ட கார்டு புகாரளிக்கப்பட்டால், கார்டு உரிமையாளர் வங்கிக்கு பொறுப்பாவார், மேலும் இதன் மூலம், தொலைந்த / தீருடப்பட்ட கார்டு காரணமாக ஏற்படும் சிவில் அல்லது குற்றவியல் பொறுப்பு, கட்டணம், செலவுகள் அல்லது சேதங்களுக்கு எதிராக வங்கிக்கு முழுமையாக இழப்பீடு வழங்க ஒப்புக்கொள்கிறார். வங்கி அதன் நடைமுறையின்படி செயல்படும் மற்றும் கார்டை மூடுவதில் ஏற்படும் தாமதங்களுக்கு எதிராக இழப்பீடு பெறும்.
5. அந்த இழப்பு குறித்த தகவல் மேலே வகுத்துரைக்கப்பட்ட வழிமுறைகளில் வங்கிக்கு கிடைக்கும் வரை, அந்த கார்ட் மூலம் விளையக்கூடிய அனைத்து கட்டணங்களுக்கும் கார்ட் உரிமையாளரே பொறுப்பாவார். மேலும், கார்ட் இழப்பு குறித்து வகுத்துரைக்கப்பட்ட வழிமுறைகளைத் தவிர்த்து வேறு எந்த ஒரு முறையிலும் வங்கிக்குத் தெரியப்படுத்திய தகவல் வங்கிக்கு சென்று சேர்ந்து கார்ட் வங்கியால் ஹாட் லிஸ்ட் செய்யப்படும் வரை கார்ட் பயன்படுத்தப்பட்டு அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்ட காரணத்தால் வங்கிக்கு விளையக்கூடிய செலவுகள், ஏதாவது இருந்தால், அதற்கான கடப்பாடுகள் தொடர்ந்து. வாடிக்கையாளரையே சார்ந்தது என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்து கொள்கிறார்.
6. தொலைந்து போனதாகக் கூறப்படும் கார்டு பின்னர் கண்டுபிடிக்கப்பட்டாலும், ஒரு கார்டின் ஹாட் லிஸ்ட்டிங்காக வங்கியால் பெறப்பட்ட எந்த அறிவுறுத்தலும் தீரும்பெற முடியாது.

வாடிக்கையாளரின் கணக்கிலிருந்து தொகையை பிடித்துக் கொள்வதற்கான அதிகாரம்:

கார்டை பயன்படுத்தி எடுக்கப்பட்ட, பரிமாற்றம் செய்யப்பட்ட அல்லது மேற்கொள்ளப்பட்ட வேறு எந்த ஒரு பரிமாற்றம் தொடர்பான தொகையும் வங்கியின் பதிவேடுகள் மற்றும் வழங்கப்படும் சேவைகள் தொடர்பாக அவ்வப்போது விதிக்கப்படும், கட்டணங்களின் படி, அவரது வங்கிக் கணக்கிலிருந்து பிடித்தம் செய்து கொள்ள வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்கிறார். அத்தகைய அனைத்து பரிமாற்றங்கள் மற்றும் அது தொடர்பான கட்டணங்கள், அந்த கணக்கின் அனைத்து வாடிக்கையாளர்களையும் கட்டுப்படுத்தும். தனிநபர் தவிர்ந்த கணக்குகள் என்றால், அத்தகைய தனிநபர் அல்லாத வாடிக்கையாளரால் முறையாக அங்கீகாரம் வழங்கப்பட்ட பயனரின் பயன்பாடுகள் வாடிக்கையாளரை முழுமையாகக் கட்டுப்படுத்தும் மற்றும் அத்தகைய கார்ட் உரிமையாளரின் பயன்பாடு மற்றும் தவறான பயன்பாடு காரணமாக விளையக்கூடிய எந்த ஒரு இழப்பு அல்லது செலவுகளுக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது.

கணக்குகளை இணைத்தல்

வாடிக்கையாளரின் தற்போது நடைமுறையிலுள்ள அல்லது எதிர்காலத்தில் தொடங்கப் போகிற அனைத்துக் கணக்குகளும், செயல்பாட்டிலுள்ள உரிமைக் கட்டளைகளின் படி தகுதி பெறுமானால், வாடிக்கையாளர் குறிப்பிட்டு வேறு வகையில் அறிவுறுத்தியிருந்தாலே தவிர அவை தானாகவே கார்ட் உடன் இணைக்கப்பட்டுவிடும். அந்த கார்ட் உடன் வாடிக்கையாளரின் ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட கணக்குகள் இணைக்கப்பட்டிருந்தால், அவற்றில் கடைசி 15 நாட்களுக்கு முன்பாக துவங்கப்பட்ட தகுதிபெற்ற கணக்கு அல்லது CRN உடன் இணைக்கப்பட்ட மிகப் பழைய தகுதியான கணக்கு அல்லது வங்கி கொள்கைகளின் எல்லை வரையறைகளின் படியான கணக்கு டெபிட் கார்ட் உடன் இணைக்கப்பட்ட முதன்மை கணக்காக தகுதி பெறும். மேலும் கூடுதலாக மொபைல் பேங்கிங் /நெட் பேங்கிங் வசதியை பயன்படுத்தி வாடிக்கையாளர், அவரது டெபிட் கார்ட் உடன் இணைக்கப்பட வேண்டிய முதன்மை கணக்கைத் தேர்வு செய்து அமைத்துக் கொள்ளலாம். வங்கியால் வகுத்துரைக்கப்பட்ட வழிமுறைகளில், அறிவுறுத்தல்களை வழங்குவதன் மூலமாகவும் வாடிக்கையாளர் வேறு எந்த ஒரு கணக்கையும் அவரது முதன்மை கணக்காக ஒதுக்கீடு செய்து கொள்ளலாம். வாடிக்கையாளர் வங்கியின் எந்த ஒரு ATM -களின் மூலமாகவும் அவரது அனைத்துக் கணக்குகளையும் அணுகலாம், இருப்பினும் இதர வங்கி ATM/POS நெட்வொர்க்குகளில் முதன்மை கணக்கை மட்டுமே அவரால் அணுக முடியும்.

அறிக்கை மற்றும் பதிவுகள்

கார்டு பரிவர்த்தனைகளின் பதிவுகள் கோடக் வங்கி அனுப்பிய கணக்கு அறிக்கையில் கிடைக்கும். அத்தகைய கணக்கு அறிக்கைகள் கார்டு உரிமையாளரால் குறிப்பிடப்பட்ட பதிவில் உள்ள முதன்மைக் கணக்குடன் தொடர்புடைய அஞ்சல் முகவரிக்கு குறிப்பிட்ட கால இடைவெளியில் கார்டு உரிமையாளருக்கு அனுப்பப்படும். கார்டு உரிமையாளர் தனது பரிவர்த்தனைகளின் விவரங்களை கோடக் வங்கி தொலைபேசி வங்கி சேவையை அழைப்பதன் மூலம் அல்லது கோடக் வங்கி ATM -களில் உள்ள மினி ஸ்டேட்மென்ட் வசதியைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் பெறலாம். மொபைல் பேங்கிங் ஆப் மற்றும் கோடக் வங்கி வழங்கும் இணைய வங்கி வசதியைப் பயன்படுத்தி கார்டு உரிமையாளர் தனது அறிக்கையை ஆன்லைனில் பார்க்கலாம். கோடக் கணக்கிற்கான டெபிட், நெட் பேங்கிங், மொபைல் பேங்கிங்

ஆகியவற்றுக்கான அணுகலைப் பெற, கோடக் வங்கி கிளைகளில் கிடைக்கும் சேனல் அணுகல் படிவத்தை காட்டு உரிமையாளர் பூர்த்தி செய்து, கோடக் வங்கி கிளையில் சமர்ப்பிக்க வேண்டும். கார்க்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் செயலாக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளின் கோடக் வங்கியின் பதிவு முடிவானது மற்றும் அனைத்து நோக்கங்களுக்காகவும் பிணைக்கப்படும்.

மூடல்

1. வாடிக்கையாளர் தனது கார்க்டை இடை நிறுத்தலாம்/தடுக்கலாம்/தற்காலிகமாக தடுக்கலாம்;
 - எங்கள் 24 மணி நேர வாடிக்கையாளர் தொடர்பு மையத்தை 1860 266 2666 என்ற எண்ணில் அழைக்கவும் அல்லது
 - நெட் பேங்கிங்கில் உள்ளுழைதல், அல்லது
 - DCBLOCK XXXX (உங்கள் கோடக் டெபிட் கார்க்டு எண்ணின் கடைசி 4 இலக்கங்கள்) என SMS செய்வதன் மூலம் அல்லது
 - உங்கள் அருகிலுள்ள கோடக் வங்கி கிளைக்கு நேரில் வருகை புரிவதன் மூலம்
 - <https://www.kotak.com/en/transaction-services/block-card.html> -ஐ கிளிக் செய்வதன் மூலம்
2. கார்க்டு உரிமையாளர் தானாக முன்வந்து கார்க்டை மூடினால், முதன்மைக் கணக்குடன் வழங்கப்பட்ட கார்க்டு(கள்) மற்றும் டெபிட் கார்க்டில் பெற்ற வெகுமதி பாயிண்ட்கள் ரத்து செய்யப்படும்
3. கார்க்டு உரிமையாளர்(கள்) உடனடியாக கார்க்டைப் பயன்படுத்துவதை நிறுத்திவிட்டு, இந்தக் கணக்கில் இணைக்கப்பட்டுள்ள அவருடைய அனைத்து/கூடுதல் கார்க்டுகளை உடைத்துவிட்டுத் திருப்பித் தர வேண்டும்.
4. இன்னும் கணக்கில் டெபிட் செய்யப்படாத கார்க்டு பரிவர்த்தனைகள் ஏதேனும் நிலுவையில் இருந்தால், கோடக் வங்கி அவருக்கு நிதியைத் திருப்பித் தருவதற்கு முன், அது கணக்கில் டெபிட் செய்யப்படும்.
5. கார்க்டு உரிமையாளர் டெபிட் கார்க்டின் பயன்பாட்டை நிறுத்த முடிவு செய்தால், 7 நாட்களுக்கு முன் எழுத்துப்பூர்வ அறிவிப்பை கோடக் வங்கிக்கு அளித்து, கார்க்டு மற்றும் ஏதேனும் கூடுதல் கார்க்டு இருந்தால் (தேவையில்லாத பட்சத்தில்) அதனையும் பல துண்டுகளாக காந்தப் பட்டையை வெட்டி கோடக் வங்கியிடம் வழங்க வேண்டும்.
6. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் பொருந்தக்கூடிய தன்மை நிறுத்தப்பட்ட போதிலும், கார்க்டை அழித்துவிட்டதாக கார்க்டு உரிமையாளர் கூறிய பிறகு, டெபிட் கார்க்டில் ஏற்படும் அனைத்து கார்க்டு வசதிகள் மற்றும் தொடர்புடைய கட்டணங்களுக்கு கார்க்டு உரிமையாளர் பொறுப்பாவார்.
7. டெபிட் கார்க்டில் ஏற்படும் அனைத்துக் கட்டணங்களுக்கும், அது தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டாலும்/மோசடியாகப் பயன்படுத்தப்பட்டாலும், கார்க்டு அழிக்கப்பட்டதாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்கப்பட்டாலும் தெரிவிக்கப்படாவிட்டாலும், அதற்கு கார்க்டு உரிமையாளரே பொறுப்பாவார்.
8. கார்க்டு அம்சங்கள், மாற்றங்கள் அல்லது கார்க்டுக்கு பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் ஏதேனும் முன்மொழியப்பட்ட மாற்றங்களை கார்க்டு உரிமையாளர் நிராகரித்தால், டெபிட் கார்க்டு குறித்த ஏதேனும் மாற்றங்கள் நடைமுறைக்கு வரும் தேதிக்கு முன்னதாக கோடக் வங்கிக்கு திருப்பி அனுப்பப்பட வேண்டும்.

முடிப்பது

1. எந்த நேரத்திலும் முன் அறிவிப்பு இல்லாமல் மற்றும் எந்த காரணமும் தெரிவிக்காமல் கார்டை ரத்து செய்ய/திரும்பப் பெறுவதற்கான உரிமையை கோடக் வங்கி கொண்டுள்ளது.
2. கோடக் வங்கியானது டெபிட் கார்டு வசதி மற்றும் அதன் கூடுதல் கார்டுகளை நிறுத்துவதற்கு, பின்வரும் நிகழ்வுகளில் ஏதேனும் ஒன்று நடந்தால் உடனடியாக அமலுக்கு வரும்:
 - a. கார்டு உரிமையாளரின் மறைவு.
 - b. கார்டு உரிமையாளர் ஏதேனும் தீவால் நிலை, தீவால் நடவடிக்கைகள் அல்லது இதே போன்ற செயல்களுக்கு உட்பட்டவர்.
 - c. கோடக் வங்கியுடன் செய்துகொள்ளப்பட்ட ஒப்பந்தம் அல்லது உறுதிப்பாட்டின் கீழ் (குற்செயலாக அல்லது வேறு) இயல்புநிலை நிகழ்வு.
 - d. இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்கத் தவறியது
 - e. கார்டு உரிமையாளரின் கணக்கை மூடுதல் அல்லது குறிப்பிட்ட கணக்கில் குறைந்தபட்ச சராசரி இருப்பை பராமரிக்கத் தவறுதல்.
 - f. கார்டு பரிவர்த்தனைகள், பயன்பாட்டு முறை போன்றவற்றைப் பற்றிய விவரங்கள், தகவல்கள், சான்றுகள் போன்றவற்றை, தொலைபேசி மூலமாக அல்லது வேறு எந்த முறையான தகவல்தொடர்பு மூலமாக கேட்டால், திருப்திகரமான பதில்கள் அல்லது எந்தவித பதில்களும் கார்டு உரிமையாளரிடமிருந்து கிடைக்கவில்லை.
 - g. தடைசெய்யப்பட்ட, கட்டுப்படுத்தப்பட்ட, வணிக நோக்கங்களுக்காக அல்லது ரிசர்வ் வங்கியின் வழிகாட்டுதல்களின்படி தடைசெய்யப்பட்ட எந்தவொரு நோக்கத்திற்காகவும் கார்டை பயன்படுத்துவது
3. கார்டு கோடக் வங்கியின் சொத்து மற்றும் கோரிக்கையின் பேரில் உடனடியாக கோடக் வங்கிக்கு திருப்பி அனுப்பப்பட வேண்டும்.

ATM/POS நெட்வொர்க்

1. இதர வங்கிகளின் எந்த ஒரு Visa Plus / Cashnet / NFS ATM நெட்வொர்க் மற்றும் VISA கார்டை ஏற்றுக்கொள்ளும் வெளிநாடுகளிலுள்ள அனைத்து ATM -களிலும் இந்த கார்ட் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். இருப்பினும், இந்தியா நேப்பாளம் மற்றும் பூட்டான் ஆகிய நாடுகளில் அன்னியச் செலாவணித் தொகை செலுத்தல்களுக்கு இந்த கார்ட் செல்லத்தக்கதாக இருக்காது. வங்கி அதன் விருப்பத்தின் அடிப்படையில், கார்ட் உரிமையாளரின் வசதி மற்றும் பயன்பாடு தேவை கருதி பகிர்ந்து கொள்ளப்பட்ட நெட்வொர்க்குகள் மூலம் ATM -கள், POS, மற்றும் /அல்லது இதர கருவிகளின் சேவைகளை கார்ட் உரிமையாளருக்கு வழங்கலாம். அத்தகைய சேவை வழங்கல்களுக்கு, வங்கி அவ்வப்போது வழங்கும் அறிவிப்புக்களின் படி, தனிப்பட்ட கட்டணங்களை விதிக்கும். அத்தகைய ATM -களில் வழங்கப்படும் பரிவர்த்தனை சேவை வகை வங்கியின் சொந்த நெட்வொர்க் மூலம் வழங்கப்படுவதிலிருந்து மாறுபட்டு இருக்கும். இதர நெட்வொர்க்குகளுக்குச் சொந்தமான ATM -களில் வழங்கப்படும் குறைந்தபட்ச பரிவர்த்தனை வரையறைகளுக்கு மட்டுமே வங்கி ஆதரவளிக்கும். கார்ட் உரிமையாளருக்கு எந்த ஒரு முன்னறிவிப்பையும் வழங்காமல் பரிவர்த்தனை வரையறையை மாற்றியமைக்கும் உரிமையை வங்கி தக்கவைத்துக் கொண்டுள்ளது.
2. எந்த ஒரு Visa/Plus / Cashnet / NFS ATM நெட்வொர்க் அமைப்புகள் குறித்தும் கார்ட் உரிமையாளருக்கு இருக்கும் ஏதேனும் கவலை தொடர்பான எந்த ஒரு புகார்களும் அத்தகைய அமைப்புகளுடன் கார்ட் உரிமையாளரால் அதற்கான தீர்வு காணப்பட வேண்டும் அவ்வாறு

செய்யத்தவறினால், அது வங்கி தொடர்பான அவரது கடப்பாடுகளிலிருந்து அவரை எந்த வகையிலும் விடுவிக்காது. இருப்பினும், அத்தகைய புகார் குறித்து வங்கிக்கு வாடிக்கையாளர் உடனடியாக தகவல் தெரிவிக்க வேண்டும்.

3. கோடக் அல்லாத ஒரு ATM -இன் பயன்பாடு என்றால், அத்தகைய பரிவர்த்தனை அந்த கோடக் அல்லாத ATM வங்கியின் பொறுப்பாக இருக்கும். (இதன் பிறகு "செயல்படுத்தும் வங்கி" அக்வைரிங் பேங்க்" என்று குறிப்பிடப்படும்) இருப்பினும் கோடக் அல்லாத ஒரு ATM -இல் தொகை குறைவாக வழங்கப்பட்டிருந்தால், கார்ட் உரிமையாளரின் கோரிக்கையின் அடிப்படையில் வங்கியின் விருப்பத்தின் கீழ் அவரது கணக்குக்கு ஒரு கிரடிட்டை வங்கி வழங்கலாம். வழங்கப்பட்ட அவ்வாறான தொகை குறைவை /கூடுதலை "செயல்படுத்தும் வங்கி" (அக்வைரிங் பேங்க்") மறுக்குமானால், அவ்வாறு தாவாவுக்கு உட்படுத்தப்பட்ட அளவிலான தொகையை வங்கி கார்ட் உரிமையாளரின் கணக்கிலிருந்து பிடித்தம் செய்து கொள்ளும். அத்தகைய பிடித்தம் செய்து கொள்ள தேவையான தொகை கார்ட் உரிமையாளரின் கணக்கில் இல்லாதிருந்தால், வங்கி அது குறித்து அறிவித்த தீனத்திலிருந்து, இரண்டு வேலை நாட்களுக்குள், அத்தொகையை செலுத்த வாடிக்கையாளர் பொறுப்புறுதி ஏற்கிறார்.

கார்டை ஏற்று மதித்து நடத்தல்

கார்ட், கார்ட் உரிமையாளர் விரும்பத்தக்கவகையில் எந்த ஒரு மற்ற இதர கரணங்களுக்கிடையேயும் தொழில்நுட்ப கோளாறு / வலுக்கட்டாய நிலை போன்ற காரணத்துக்காக ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டாமல் இருந்தால் அல்லது அத்தகைய நிகழ்வுகளால் எழக்கூடிய எந்த ஒரு விளைவுகள் அல்லது மறைமுக இழப்புகள் அல்லது சேதாரங்களுக்கு, வாடிக்கையாளர் அல்லது எந்த ஒரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் எந்த ஒரு சந்தர்ப்பத்திலும் வங்கியை பொறுப்பாக்க முடியாது.

இந்தியாவிற்கு வெளியே கார்டின் பயன்பாடு

1. கார்டின் பயன்பாடு இந்திய இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் (RBI) பரிவர்த்தனை கட்டுப்பாட்டு விதிமுறைகளின்படி கண்டிப்பாக இருக்க வேண்டும். நீங்கள் அதைக் கடைப்பிடிக்கத் தவறினால், அன்னியச் செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம், 1999 -இன் கீழ் உங்கள் மேல் நடவடிக்கை எடுக்கப்படும், மேலும் கோடக் வங்கி அல்லது RBI போன்றவற்றில் கோடக் வங்கியின் டெபிட் கார்டை வைத்திருக்க தடை விதிக்கப்படலாம். நீங்கள் ரிசர்வ் வங்கியின் பரிவர்த்தனை கட்டுப்பாட்டு விதிமுறைகளுக்கு இணங்காததால் ஏற்படும் எந்த/அனைத்து விளைவுகளிலிருந்தும் பாதிப்பில்லாத கோடக் வங்கிக்கு இழப்பீடு செலுத்த வேண்டும்.
2. நேபாளம் மற்றும் பூட்டானில் (அதாவது உள்ளூர் நாணயம் அல்லது இந்திய ரூபாய் அல்லாத எந்த நாணயத்திலும்) வெளிநாட்டு நாணய பரிவர்த்தனைக்கு டெபிட் கார்டு செல்லுபடியாகாது.
3. கோடக் வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது மேலும் இந்திய இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (RBI) விதித்துள்ள அன்னியச் செலாவணி உரிமையை, அவ்வப்போது மாற்றப்படும் விதிகள் உட்பட, அவற்றை மீறியதால் கட்டணம் நிராகரிக்கப்பட்டு, அதனால் நேரடியாக அல்லது மறைமுகமாக ஏற்படும் நஷ்டம் அல்லது சேதத்திற்கு, மீறப்பட்டதை கோடக் வங்கி அறிந்திருந்தால், அது தொடர்பாகவும் வங்கி எந்த பொறுப்பையும் ஏற்காது.
4. வெளிநாட்டில் வசிக்கும் இந்தியர்கள், சர்வதேச அளவில் செல்லுபடியாகும் டெபிட் கார்டை வைத்திருக்க முடியும், இந்தியாவில்/வெளிநாட்டில் அதன் பயன்பாட்டினால் ஏற்படும் அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளும் கோடக் வங்கியில் உள்ள NRE/NRO கணக்கின் மூலம் செலுத்தப்படும்

5. ஓவர் டிராஃப்ட் கணக்குகளுடன் இணைக்கப்பட்ட டெபிட் கார்டுகளில் சர்வதேச பரிவர்த்தனைகள் அனுமதிக்கப்படாது.
6. ஜூன் 19, 2018 தேதியிட்ட இந்திய ரிசர்வ் வங்கி ("RBI") முதன்மை திசைகள் / சுற்றறிக்கை RBI/2017-18/204 -இன் படி, தாராளமயமாக்கப்பட்ட பணம் அனுப்புதல் திட்டத்தின் (LRS) கீழ் குடியுரிமை பெற்ற தனிநபர்கள் பணம் அனுப்புவதற்கு நிரந்தர கணக்கு எண்ணை ("PAN") வழங்குவது கட்டாயமாகும். அதன்படி, திட்டத்தின் கீழ் ஒவ்வொரு பணம் அனுப்பும் பரிவர்த்தனைக்கும் நாட்டில் வசிக்கும் தனிநபரின் (பரிவர்த்தனை தரப்பினரின்) PAN விவரங்கள் கட்டாயமாகும். விதிமுறைகளுக்கு இணங்க, வாடிக்கையாளர் கணக்கு திறக்கும் போது அல்லது அதற்குப் பிறகு தனது செல்லுபடியாகும் PAN விவரங்களை வழங்கத் தவறினால், டெபிட் கார்டில் சர்வதேச பரிவர்த்தனைகளுக்கான வசதியை வங்கி வழங்காது.
7. தற்போதுள்ள விதிமுறைகளின்படி ரிசர்வ் வங்கியால் அனுமதிக்கப்படாத பொருட்கள்/சேவைகள் வாங்குதல், அதாவது சட்ட விரோதமான வாங்குதல்களுக்கு பணம் செலுத்துவதற்கு கார்டைப் பயன்படுத்த மாட்டேன் என்று உறுதியளிக்கிறீர்கள்.
8. லாட்டரி சீட்டுகள், தடைசெய்யப்பட்ட அல்லது தடை விதிக்கப்பட்ட பத்திரிகைகள், சூதாட்டங்களில் பங்கேற்பது, திரும்ப அழைக்கும் சேவைகளுக்கான கட்டணம் செலுத்துவது மற்றும் / அல்லது அந்நியச் செலாவணி மேற்கொள்ள அனுமதிக்கப்படாத இது போன்ற பொருட்களை வாங்க அல்லது நடவடிக்கைகளில் பங்கேற்க சர்வதேச டெபிட் கார்டுகளை இணையத்தளம் அல்லது வேறு இடங்களில் பயன்படுத்த முடியாது".
9. இந்தியாவில் வசிக்கும் எவரும், மின்னணு / இணைய வர்த்தக போர்டல்கள் மூலம் வெளிநாட்டு அந்நியச் செலாவணி வர்த்தகத்திற்காக இந்தியாவுக்கு வெளியே நேரடியாக / மறைமுகமாக பணம் செலுத்தினால் / அனுப்பினால், அந்நியச் செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம் (FEMA) 1999 - இன் மீறலுக்கு எதிராக நடவடிக்கை எடுக்கப்படும், மேலும் உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள் (KYC) தொடர்பான விதிமுறைகளையும் மீறியதாக கருதப்படும். கூடுதலாக, உங்கள் டெபிட் கார்டில் (ஆன்லைன் வங்கிக் கணக்கிற்கு) அத்தகைய தடைசெய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனை ஏதேனும் காணப்பட்டால், கார்டு (அல்லது கணக்கு) உடனடியாக அமுலுக்கு வரும் வகையில் மூடப்பட்டு, அது ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளுக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.

விற்பனையாளர் அமைவிட பயன்பாடு

1. இந்த கார்ட் பொதுவாக இந்தியா மற்றும் விசா அடையாளக் குறியை காட்சிப்படுத்தியிருக்கும் POS முனையங்களைக் கொண்ட வெளிநாடுகளிலுள்ள அனைத்து விற்பனை நிலையங்களிலும் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். எலெக்ட்ரானிக் பயன்பாடு தவிர வேறு எந்த முறையில் கார்ட் பயன்படுத்தப்பட்டாலும் அது அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாடாகக் கருதப்படும் மற்றும் அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளுக்கு கார்ட் உரிமையாளரே தனிப்பட்ட முறையில் முழுப்பொறுப்பாவார். எலெக்ட்ரானிக் பயன்பாடு என்பது POS முனையத்திலிருந்து பெற்ற மின்னியல் அச்சடித்த கட்டண சீட்டு / பரிவர்த்தனைச் சீட்டு என்று பொருள்படும். கார்டில் கார்ட் உரிமையாளரின் கையொப்பம் இருந்தால் மட்டுமே கார்ட் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். விற்பனை சீட்டு POS முனையத்தால் உருவாக்கப்பட்டு அந்த விற்பனைச் சீட்டில் கார்ட் உரிமையாளர் கையொப்பமிட்டால் பரிவர்த்தனை நிறைவு பெற்றதாக கருதப்படும். அவ்வாறு பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்ட தொகை உடனடியாக கார்ட்டின் இணைக்கப்பட்ட முதன்மைக் கணக்கிலிருந்து பிடித்தம் செய்யப்பட்டுவிடும். அந்த விற்பனை நிலையத்தில் ஒரு குறிப்பிட்ட கொள்முதல் தொடர்பாக தொகைச் செலுத்த கார்ட் முறையாக பயன்படுத்தப்படுவதை கார்ட் உரிமையாளர்

உறுதி செய்து கொள்ள வேண்டும். ஒவ்வொரு முறை கார்ட் பயன்படுத்தப்படும் போதும் அதற்கான விற்பனை சீட்டை வாடிக்கையாளர் தன் கைவசம் வைத்துக் கொள்ள வேண்டும். மற்றும் விற்பனை நிலையத்தில் கார்ட் பல்வகை பயன்பாடுகளுக்கு உட்படுத்தப்படாமல் இருப்பதை கார்ட் உரிமையாளர் உறுதி செய்து கொள்ள வேண்டும்.

2. சரக்குகள் மற்றும் சேவைகள் வழங்குவது உட்பட ஆனால் அது மட்டுமே வரையறையில்லாத வகையில், விற்பனை நிலையத்துடனான வாடிக்கையாளரின் எந்த செயல்பாடுகள் தொடர்பாகவும், வங்கி எந்த ஒரு பொறுப்பையும் ஏற்காது. விற்பனை நிலையம் அல்லது கொள்முதல் செய்யப்பட்ட சரக்குகள் அல்லது அவர்கள் வழங்கிய சேவைகள் குறித்து கார்ட் உரிமையாளருக்கு ஏதேனும் புகார் இருக்குமானால், அதற்கான தீர்வை அந்த விற்பனை நிலையங்களுடன் கார்ட் உரிமையாளர் நேரடியாக மேற்கொள்ள வேண்டும், அவ்வாறு செய்யத் தவறினால், அது வங்கி தொடர்பான அவரது கடப்பாடுகளிலிருந்து அவரை எந்த வகையிலும் விடுவிக்காது. இருப்பினும், அத்தகைய புகார் குறித்து வங்கிக்கு வாடிக்கையாளர் உடனடியாக தகவல் தெரிவிக்க வேண்டும்
3. பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்ட தொகை மீது ஏதேனும் விற்பனை நிலையங்களில் விதிக்கப்பட்ட கார்ட் உரிமையாளரின் கணக்கில் பற்று வைக்கப்பட்ட கூடுதல் வரிகளுக்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது. அத்தகைய கூடுதல் கட்டணம் தொடர்பான விற்பனைச் சீட்டின் நகலை வழங்கும். செலுத்தப்பட வேண்டி விற்பனை நிலையத்தால் கோரப்பட்ட வேறு ஏதேனும் கட்டணம் அல்லது இதர தொகை செலுத்தல்கள் குறித்த விவரங்கள் வங்கியால் பெறப்பட்டவுடன், அத்தகைய சீட்டில் அல்லது வேறு எந்த ஒரு கோரல் சீட்டிலும், பொருந்தும் வகையில், குறிக்கப்பட்ட கட்டணங்கள் கார்ட் உரிமையாளரால் கார்டை பயன்படுத்தி அந்த விற்பனை நிலையத்தில் முறையாக மேற்கொள்ளப்பட்டதற்கான ஆதாரமாக கருதப்படும், இருப்பினும் கார்ட் தொலைந்த, தீருடப்பட்ட அல்லது மோசடியாக தவறாக பயன்படுத்தப்பட்ட சந்தர்ப்பங்களைத் தவிர்த்து, அதை நிரூபிப்பதற்கான பொறுப்பு கார்ட் உரிமையாளரையே சாரும். ஒரு விற்பனை நிலையம் ஒரு தவறு அல்லது சரக்கைத் திரும்பப்பெற்றதன் காரணமாக நிறைவு பெற்ற ஒரு பரிவர்த்தனையை ரத்து செய்ய விரும்பினால், அந்த விற்பனை நிலையத்தால் அத்தகைய முந்தைய விற்பனை ரசீது ரத்து செய்யப்பட வேண்டும். மற்றும் அதன் நகலை கார்ட் உரிமையாளர் தன் கைவசம் வைத்திருக்க வேண்டும்.
4. விற்பனை / கருவிகள் அல்லது தகவல்தொடர்பு இணைப்பு தவறு காரணமாக திரும்பச் செலுத்தப்படும் மற்றும் சரிசெய்யப்படும் அனைத்துத் தொகைகளும் நேரடியாக கை முறையாக செயல்படுத்தப்பட வேண்டும், மற்றும் முறையான சரிபார்ப்புக்குப் பிறகு பொருந்தக்கூடிய விசா விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளின் படி அது கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும். இந்த செயல்பாடுகளின் இடையில் பெறப்படும் எந்த ஒரு பற்று வைப்பது தொடர்பான கோரிக்கைகளும், இந்த திருப்பிச்செலுத்தப்படும் தொகையை கருத்தில் எடுத்துக்கொள்ளாமல், அந்த சமயத்தில் கணக்கில் (குகளில்) இருக்கக் கூடிய இருப்புத் தொகையைக் கொண்டே அவை ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டு தீர்வு செய்யப்படும். அத்தகைய தொகை செலுத்தல்களுக்கான அறிவுறுத்தல்களுக்கு எதிராக அதை மறுக்கும் வங்கியின் செயல்பாட்டுக்கு எதிராக வாடிக்கையாளர் ஈட்டுறுதி அளிக்கிறார்.
5. கார்ட் உரிமையாளர் தகவல்கள்: எந்த ஒரு ATM அல்லது எலக்ட்ரானிக் நிதிப் பரிவர்த்தனை நெட்வொர்க் அல்லது வங்கியின் சட்டப்படியான கடப்பாடுகள் தொடர்பாக, தேவைப்படும் அல்லது

முறையான சந்தர்ப்பங்களில் கார்ட் உரிமையாளரின் வங்கி கணக்கு/கள் தொடர்பான அத்தகைய தகவல்களை கடுமையான நம்பகத்தன்மை காப்புறுதியுடன், இதர நிறுவனங்கள் /முகமைகள்/ உள்ளூர் அதிகாரிகளோடு, பகிர்ந்து கொள்ளும் உரிமையை வங்கி தக்கவைத்துக் கொண்டுள்ளது

ATM மூலமாக தொகை வரவு வைத்தல்

கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும் ரொக்கத்தொகை அல்லது காசோலை, வங்கியால் சரிபார்ப்பு நடைமுறைகளுக்கு உட்படுத்தப்படும் மற்றும் அவ்வாறு சரிபார்க்கப்பட்ட தொகையே இறுதியானதும் மற்றும் வாடிக்கையாளரைக் கட்டுப்படுத்துவதுமாகும். அவ்வாறு வரவு வைக்க செலுத்தப்பட்டவை பின்வருமாறு கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும் (i) ATM -களில் செலுத்தப்படும் ரொக்கத் தொகைகள் வாடிக்கையாளருக்கு அதற்கடுத்த வேலை நாளில் கிடைக்கும் மற்றும், காசோலை மூலமாக செலுத்தப்படும் தொகை, தொகை வழங்கும் வங்கியினால் முறையாக வழங்கப்பட்ட பிறகு வாடிக்கையாளருக்குக் கிடைக்கும். ATM -இல் தொகை வரவு வைக்கப்படும்போது வழங்கப்படும் அறிக்கை கார்ட் உரிமையாளர் செலுத்த கருத்தில் கொண்ட தொகையை மட்டுமே பிரதிபலிக்கும் மற்றும் அது வங்கியை ட்டுப்படுத்தாது. அவ்வாறு செலுத்தப்பட்ட பணத்தில் அழுக்கான, கிழிந்த தாள்கள் இருக்கும்பட்சத்தில் அவை ஏற்றுக்கொள்ளப்படுவது, கரன்சி நோட் ரீபண்ட் ரூல்ஸின் படி RBI ஆல் இறுதியாக ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டு தொகை வழங்கப்படுவதற்கு உட்பட்டு இருக்கும். ஏற்றுக்கொள்ள இயலாத வெளிநாட்டு ரொக்கப் பணம் / காசோலைகள் அல்லது வேறு எந்த ஒரு வரவு வைப்பதற்கான செலுத்தல்களும் வாடிக்கையாளரின் செலவு ஆபத்து மற்றும் பொறுப்பின் கீழ் திருப்பி ழங்கப்பட்டுவிடும்

குளோபல் கார்ட் ஹோல்டர் அசிஸ்டன்ஸ் சர்வீஸ் (விசா குளோபல் எமர்ஜென்சி அசிஸ்டன்ஸ் சேவை எண்கள்)

1. பன்மொழி விசா குளோபல் எமர்ஜென்சி அசிஸ்டன்ஸ் சேவைகள் திட்டம், வெளிநாடுகளுக்கு பயணம் மேற்கொள்ளும் விசா கார்ட் உரிமையாளர்களுக்கு உலகளாவிய முறையில் அவசரகால பரிந்துரை உதவிகளை வழங்கி வருகிறது என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்து கொள்கிறார். இதில் விரிவான சட்டம், மருத்துவம் மற்றும் இதர சேவைகள் அடங்கும். அவசர கால கார்ட் மாற்ற உதவித் திட்டங்களுக்கான தகவல்தொடர்புகள் மற்றும் ஏற்பாடுகள் சேவைகள் வழங்கும் ஒரு மூன்றாம் தரப்பினரால் வழங்கப்படுகிறது. மற்றும் அதற்கான கட்டணங்கள் விசா இண்டர்நேஷனல் நிறுவனத்தால் செலுத்தப்படுகிறது. மற்றும் கார்ட் உரிமையாளரால் பெறப்பட்ட எந்த ஒரு அல்லது அனைத்து மருத்துவ, சட்டப்பூர்வ அல்லது இதர சேவைகளுக்கான விலைகளை செலுத்தும் பொறுப்பு கார்ட் உரிமையாளரை சார்ந்தது. கார்ட் உரிமையாளர் தனது அடையாளத்தை விசாவுக்கு திருப்திகரமான வகையில் வழங்கி இந்த நடைமுறைகளின் மூலம் அவசர கால கார்ட் மாற்றத்தை பெறலாம்
2. கார்ட் உரிமையாளர் வெளிநாட்டில் தனது கார்டை தொலைத்துவிட்டால் அப்போது, அவசர கால கார்டை விசா மாற்றித்தரும் அவசர கால கார்ட் விற்பனை முனையத்தில் மட்டுமே செயல்படும் (பாயிண்ட் ஆப் சேல்ஸ்- POS) ATM -களில் செயல்படாது. கார்ட் உரிமையாளர் இந்தியாவுக்குத் திரும்பிய பிறகு, அவருக்கு வழங்கப்பட்ட அவசரகால கார்டை தானே முன்வந்து வங்கியிடம் திருப்பி ஒப்படைக்க வேண்டும். இங்கு கூறப்பட்டவை எப்படி இருந்தாலும் அதைப்

பொருட்படுத்தாது கார்ட் பயன்பாடு தொடர்பான அனைத்து விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அத்தகைய அவசர கால கார்ட்களுக்கும் பொருந்தும்

3. கார்டை ஹாட் லிஸ்ட்டில் பதிவிடச்சொல்லி வங்கியில் பெறப்பட்ட எந்த ஒரு அறிவுறுத்தல்களையும், இழந்த கார்ட் மீண்டும் திரும்ப மீட்டெடுக்கப்பட்டிருந்தாலும் அத்தகைய அறிவுறுத்தல்களைத் திரும்பப் பெற முடியாது. அத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில் கார்ட் உரிமையாளர் அந்த கார்டை அழித்துவிடுவார் மற்றும் அவ்வாறு செய்யத் தவறியதால் வங்கிக்கு விளையக்கூடிய எந்த ஒரு இழப்புக்கு எதிராகவும் ஈட்டுறுதியை அளிப்பார்.

விசா கன்சீர்ஜ் சேவைகள் - சிக்னேச்சர் அண்ட் இன்ஃபினிட் கார்ட் உரிமையாளர்களுக்கு பொருந்தும்.

1. பார்சுக்கு விமான சேவையை ஏற்பாடு செய்தல், ஹாங்காங்கில் ஒரு உணவகத்தை பரிந்துரைப்பது, மிலன் நகரத்தில் ஒபெரா டிக்கட்டுகளுக்கு ஏற்பாடு செய்வது, அல்லது வீட்டுக்கு வெளியேயான ஒரு சலவையகத்தை பரிந்துரைப்பது போன்ற சேவைகள் இருக்கக்கூடிய ஏராளமான சேவைகளில் ஒரு சில எடுத்துக்காட்டுகள் மட்டுமே. உலகம் முழுவதும் இந்த சேவைகளை எந்த இடத்திலும், எந்த நேரத்திலும் பெற ஒரு தொலைபேசி அழைப்பு மட்டுமே தேவைப்படும். விசா பிளாட்டினம் வாடிக்கையாளர் சேவை மையம் (VPCC) நாளின் 24 மணிநேரமும், வாரத்தின் 7 நாட்கள் தொழில் முறை நிபுணர்களால் நிர்வகிக்கப்படுகிறது.
2. கன்சீர்ஜ் சேவை வழங்குநரால் வழங்கப்பட்ட அல்லது அதனிடமிருந்து பெறப்பட்ட சரக்குகள் மற்றும் சேவைகளின் தரத்திற்கு கோடக் வங்கி மற்றும் விசா உத்தரவாதம் அளிக்காது மற்றும் எந்த ஒரு பொறுப்பையும் ஏற்காது, மேலும் அவ்வாறு வழங்கப்பட்ட அல்லது கார்ட் உரிமையாளரால் பெறப்பட்ட பொருட்களின் குறைபாடு அல்லது சேவைகளின் தரக் குறைபாடுகள் தொடர்பாக கோடக் வங்கி மற்றும் விசா எந்த கடப்பாட்டையும் கொண்டிருக்காது.
3. இந்தச் சலுகைகள் காரணமாக அல்லது அது தொடர்பாக அல்லது வேறு எந்த ஒரு வகையிலும் இது சம்பந்தமாக எழும் எந்தவொரு தாவாவும் ஏதாவது இருக்கும்பட்சத்தில், அவை மும்பை நீதிமன்றங்களின் தனிப்பட்ட அதிகார எல்லைக்கு உட்பட்டு மட்டுமே இருக்கும் மேலும் மற்ற பகுதிகளைச் சார்ந்த, எந்த ஒரு அதே மாதிரியான அல்லது ஒத்த அதிகார எல்லையைக் கொண்ட நீதிமன்றங்கள் / தீர்ப்பாயங்கள் இருந்தாலும் மற்றும் அத்தகைய தாவாக்கள் நடுவர் மற்றும் சமரச தீர்ப்பாயச் சட்டம், 1996 -இன் (இன்று வரை திருத்தியமைக்கப்பட்ட) விதிகளின் கீழ் வழங்கப்பட்டவற்றால் நிர்வகிக்கப்படுபவை போன்ற எந்த ஒன்றையும் பொருட்படுத்தாத வகையில் இருக்கும்.

எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணம்

கோல்ட், பிளாட்டினம், பிரைவி பிளாட்டினம், பிசினஸ் கோல்ட், பிசினஸ் பிளாட்டினம், சிக்னேச்சர் மற்றும் பிளாட்டினம் டெபிட் கார்ட்களுக்கு, எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணத்தை (தற்போதைய 2.5%) விட்டுத் தர வங்கி தற்போது முடிவு செய்துள்ளது. எதிர்காலத்தில், வாடிக்கையாளருக்கு முன் அறிவிப்பு வழங்கிய பிறகு எரிபொருள் கூடுதல் கட்டண விட்டுத் தருதலை திரும்பப் பெறும் உரிமையை வங்கி தக்கவைத்துக் கொண்டுள்ளது.

விசா கார்ட் சலுகைகள்

மேலும், விசா டெபிட் கார்ட் மூலம் வாங்கிய அல்லது பெறப்பட்ட சேவைகள் மற்றும் தயாரிப்புப் பொருட்கள் மீதான தள்ளுபடியை டெபிட் கார்ட் பயனர்களுக்கு வழங்கும் வகையில் டை-அப்கள் மூலம் விசாவால் ஆதரிக்கப்படும் பிரீமியம் சலுகைகளையும் இந்த டெபிட் கார்ட் வழங்குகிறது. இவை வாழ்க்கை முறை, சிறந்த உணவு, பயணம் மற்றும் உடல்நலப் பராமரிப்பு போன்ற பல்வேறு வகைப்பிரிவுகள் முழுவதும் கிடைக்கிறது. இந்தச் சலுகைகள் டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவது தொடர்பாக மட்டுமே பொருந்தும் மற்றும் வங்கியால் வழங்கப்பட்ட வேறு எந்த கார்ட்களின் பயன்பாட்டுக்கும் இது பொருந்தாது என்பதை கார்ட் உரிமையாளர் புரிந்துகொள்கிறார்.

கட்டணங்கள்

1. பணம் வித்தீரா செய்தல்/பேலன்ஸ் விசாரணை மற்றும்/அல்லது பொருந்தக்கூடிய இடங்களில் பரிவர்த்தனை கட்டணங்கள், பணம் வித்தீரா செய்தல்/பேலன்ஸ் விசாரணையை அனுப்பும்போது அல்லது பொருந்தக்கூடிய இடங்களில் கணக்கில் டெபிட் செய்யப்படும்.
2. வெளிநாட்டு நாணயத்தில் செய்யப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் இந்திய ரூபாயில் கார்டு உரிமையாளரின் வங்கி கணக்கு அறிகைகளில் பில் செய்யப்படும். கோடக் வங்கி/மாஸ்டர் கார்டு/விசா/ரூபே போன்ற விகிதங்களில், வெளிநாட்டு நாணயத்தில் ஏற்படும் கட்டணங்களை இந்திய ரூபாயாக மாற்றுவதற்கு, கோடக் வங்கி மற்றும் மாஸ்டர் கார்டு/விசா/ரூபே -ஐ இதன் மூலம் அங்கீகரிக்கிறீர்கள்.
3. டெபிட் கார்டு பெறுவதற்கான/பயன்படுத்துவதற்கான வருடாந்திரக் கட்டணங்கள் மற்றும் மற்றவை கோடக் GSFC-இல் கிடைக்கின்றன, மேலும் அவை கார்டு உரிமையாளருக்கு(களுக்கு) 30 நாள் முன் தகவல்களுடன் அவ்வப்போது கோடக் வங்கியால் தீருத்தம்/மாற்றம் செய்யப்படலாம்.
4. ஒவ்வொரு கோடக் டெபிட் கார்டிலும் பணம் வித்தீரா செய்வதற்கான வரம்பு இணையதளத்தில் உள்ளது, மேலும் இது வாடிக்கையாளர்களுக்கு 30 நாட்களுக்கு முன் அறிவிப்பதன் மூலம் மாற்றப்படலாம்.

வாடிக்கையாளர் குறைகள் பதிவேடு

1. எங்களுடனான உங்கள் எல்லா தொடர்புகளிலும், உங்கள் 16 இலக்க கோடக் டெபிட் கார்டு எண்ணைக் குறிப்பிடவும். பின்வரும் வழிகளில் வங்கியை நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளலாம்.
 - எங்கள் 24 மணிநேர வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை அழைப்பதன் மூலம் - 1860 266 2666 (உள்ளூர் அழைப்பு கட்டணங்கள் பொருந்தும்). பிரைவி லீக் வாடிக்கையாளர்கள் 1800 266 6666 என்ற எண்ணில் அழைக்கலாம் (கட்டணமில்லா தொலைபேசி எண்).
2. தொலைபேசி எண்கள் மற்றும் SMS விவரங்களின் பட்டியல் www.kotak.com-இல் கிடைக்கும்
 - www.kotak.com -இல் உள்ளுழைவதன் மூலம் மின்னஞ்சல் மூலம் அல்லது உங்கள் இணைய வங்கி கணக்கு மூலம்
 - கூரியர் அனுப்ப முகவரி - கோடக் வங்கி லிமிடெட் P.O. பெட்டி:16344, மும்பை-400013

குறை தீர்ப்பு / புகார்கள் / அடுத்த நிலைக்கு கொண்டு செல்வது

எங்கள் சேவைகள் திருப்திகரமாக இல்லாத பட்சத்தில், கீழே உள்ள குறை தீர்க்கும் இணைப்பைப் பயன்படுத்தி உங்கள் குறையைப் பதிவு செய்யலாம்:

நிலை 1 - கிளை/வாடிக்கையாளர் அனுபவ மையம்/ஆன்லைன் சேனல்

<https://www.kotak.com/en/customer-service/grievance-redressal/personal-banking/level-1.html>

நிலை 2- நோடல் அதிகாரி*

*நிலை 1 -இல் திருப்திகரமான பதிலைப் பெறவில்லை என்றால், எங்கள் நோடல் அதிகாரியான பி. பால்கி அவர்களுக்கு nodalofficer@kotak.com என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும் அல்லது கோடக் வங்கி லிமிடெட், 4வது தளம், Kotak Inifiniti,, கட்டிடம் எண் 21, இன்பினிட்டி பார்க், மேற்கு எக்ஸ்பிரஸ் நெடுஞ்சாலையிலிருந்து, ஜெனரல் ஏ.கே. வைத்யா மார்க், மலாட் கிழக்கு, மும்பை 400097 என்ற முகவரிக்கு கடிதம் எழுதவும்

நிலை 3 - முதன்மை நோடல் அதிகாரி**

** நிலை 2 -இல் 2 வேலை நாட்களுக்குள் நீங்கள் திருப்திகரமான பதிலைப் பெறவில்லை என்றால், எங்கள் முதன்மை நோடல் அதிகாரி கே. வோரா அவர்களுக்கு pno@kotak.com-இல் மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்

• உங்கள் புகார் வங்கியில் பெறப்பட்ட 30 நாட்களுக்குள் தீர்க்கப்படாவிட்டால், அந்த புகாரை வங்கி குறைதீர்ப்பாளரிடம் தெரிவிக்கலாம். உங்கள் இருப்பிடத்திற்கான வங்கி குறைதீர்ப்பாளரின் விவரங்கள் கிளைகளில் காட்சிப்படுத்தப்படும். குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் தீர்வை வழங்குவதில் தாமதம் ஏற்பட்டால், வங்கி அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் கார்டு உரிமையாளருக்கு ஏதேனும் இழப்பீடு கிடைக்குமா என்பதை முடிவு செய்யும்.

• இழப்பீட்டு கட்டமைப்பின் விவரங்கள் கீழே உள்ள இணைப்பில் உள்ளன:

<https://www.kotak.com/content/dam/Kotak/Customer-Service/Important-Customer-Information/Banking-Policies/customer-compensation-policy.pdf>

காப்பீடு

1. கோடக் டெபிட் கார்டு வைத்திருக்கும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வங்கி காப்பீடு வழங்குகிறது.
2. கோடக் வங்கி எந்த நேரத்திலும் (தன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் மற்றும் எந்த அறிவிப்பையும் வழங்காமல் அல்லது அதற்கான காரணத்தை குறிப்பிடாமல்), காப்பீட்டுத் தொகையை இடைநிறுத்த, திரும்பப் பெற, மாற்ற அல்லது ரத்து செய்வதற்கான உரிமையைக் கொண்டுள்ளது.
3. கார்டை இழந்த/தடுக்கப்பட்ட நாளிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் புகார் பற்றிய அறிவிப்பை வாடிக்கையாளர் வழங்க வேண்டும்
4. கார்டு தடுக்கப்பட்ட நாளிலிருந்து 60 நாட்களுக்குள் வங்கிக்கு புகார் சமர்ப்பித்திருக்க வேண்டும்
5. கிளாசிக் கார்டுகளில் தனிநபர் விபத்து இறப்புக் காப்பீட்டு கவரை விரிவாக்கம் செய்வதற்கு, கடந்த 30 நாட்களில் குறைந்தபட்சம் 2 பரிவர்த்தனைகள் (POS/e-Commerce) ரூ. 500 -க்கு செய்ய வேண்டும்

6. தங்கம் / பிளாட்டினம் / ப்ரிவி பிளாட்டினம் / கையொப்பம் மற்றும் முடிவிலா டெபிட் கார்டு மீதான தனிநபர் விபத்து இறப்புக் காப்பீட்டு கவரை விரிவாக்கம் செய்வதற்கு, கடந்த 60 நாட்களில் குறைந்தபட்சம் 6 பரிவர்த்தனைகள் (POS/இ-காமர்ஸ்) தலா ரூ. 500 -க்கு அவசியம் செய்ய வேண்டும்
7. வழங்கப்பட்ட காப்பீட்டின் கூடுதல் விவரங்களை <https://www.kotak.com/en/personal-banking/cards/debit-cards/debit-card-services/insurnace-on-debit-card.html> இல் அணுகலாம்