

ಕೊಟಾಕ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಮತ್ತು ಟ್ರಾವೆಲ್ ಎಜಿಂಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್-ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (ಎಂಐಟಿಸಿ)

- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮತ್ತು ನಗದು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮಿತಿಗಳು
- ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು
- ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವಾದಗಳ ಪರಿಹಾರ
- ಡೀಫಾಲ್ಟ್
- ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟ/ ಕಳೆತನ
- ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ
- ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ
- ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರ / ದೂರುಗಳು / ಉಲ್ಲಂಘನೆ
- ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು ತೆಗೆಯುವುದು/ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ
- ಪ್ರಕಟಿಸುವುದು

ಎಂಐಟಿಸಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಾಗಿ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಎಂಐಟಿಸಿಯ ಇತ್ತೀಚಿನ ಆವೃತ್ತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು www.kotak.com ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ.

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮತ್ತು ನಗದು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮಿತಿಗಳು

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಎಂದರೆ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಖರ್ಚು ಮಾಡಲು ನಿಮಗೆ ಅಧಿಕಾರವಿರುವ ಗರಿಷ್ಠ ಮಿತಿ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಗದು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮಿತಿಯನ್ನು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇದನ್ನು ಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಸಹ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ನಗದು ಮಿತಿ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ ಉಪವಿಭಾಗವಾಗಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ. ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಮತ್ತು ನಿಮಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಆಂತರಿಕ ಮಾನದಂಡಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮತ್ತು ನಗದು ಮಿತಿಯನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಬಹುದು.

ಸೇವೆ / ಸೌಲಭ್ಯ ಹೊರತುಪಡಿಸುವುದು

ಬಾಕಿ ವರ್ಗಾವಣೆ/ ಕರೆಯ ಮೂಲಕ ಇಎಂಐ / ವ್ಯಾಪಾರಿ ಇಎಂಐ/ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ / ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯವು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಖರೀದಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ.

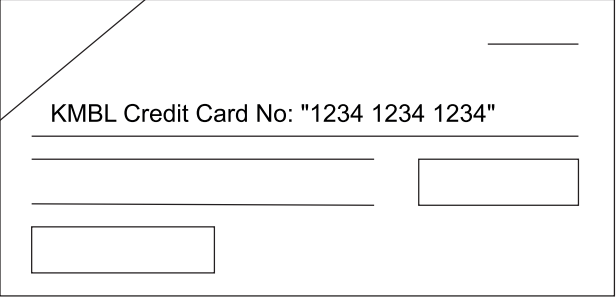
ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ

ನಿಮ್ಮ ಹೇಳಿಕೆ

ತಿಂಗಳ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುವ ಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಹೇಳಿಕೆ ಇರದೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವು 100 ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಯದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸದ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮ ಇ-ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಇ-ಮೇಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್‌ಗೆ ಏಕೀಕೃತ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ, ಇದು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ತೋರಿಸುತ್ತದೆ. ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರುವುದು ನಿಮ್ಮ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಕನಿಷ್ಠ ಪಕ್ಷ ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಲು ಹಾಗೂ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ ಬಾಕಿಗೆ ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

ಪಾವತಿಗಳು

- 1) **ಸ್ಕ್ವಾಂಡಿಂಗ್ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೂಲಕ ಹಣ ಪಾವತಿಸಿ (ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್)**
ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಉಳಿತಾಯ / ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಅವನು ಉಳಿತಾಯ ಪಾವತಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಖಾತೆಯಿಂದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಮುಂಚಿತ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಉಳಿತಾಯ / ಕರೆಂಟ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದಂದು ಹಣ ಸಂದಾಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ.
- 2) **ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯಿಂದ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪಾವತಿಗಳಿಗಾಗಿ:** ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಸಹ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಕ್ರಿಯವಾಗಿದ್ದರೆ ನಿಮ್ಮ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ/ಗಳಿಂದ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನವಾಗಿ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ನೆಪ್ಪೆ (ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆ) ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಚಾಲ್ತಿಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಬಹುದು.
- 3) **ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ನಗದು ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಿ:** ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಮಯ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಹಣವನ್ನು ಠೇವಣಿ ಇರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಸಬಹುದು.
- 4) **ಚೆಕ್ ಅಥವಾ ಡಿಮಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಆದರೂ ಪಾವತಿಸಿ:** ಚೆಕ್ ಅಥವಾ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಮಾಡಿ ಕೊಟಾಕ್ ಮಹಿಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ XXXX XXXX XXXX XXXX ಪರವಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ ಮತ್ತು ಪಾಲುದಾರ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಪೆಟ್ಟಿಗೆಗಳಲ್ಲಿ ಹಾಕಿ. ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಬಾಕ್ಸ್‌ಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ವೀಕ್ಷಿಸಲು, www.kotak.com ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ.



ವಿವರವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಾವತಿ, ಇಂಟರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳಂತಹ ಇತರ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಇನ್ನಷ್ಟು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು, www.kotak.com ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ.

ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು:

ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆವರ್ತಕ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾರ್ಪಾಡಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ವಿಧಿಸುವ ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ 30 ದಿನಗಳನ್ನು ಮುಂಚಿತ ಸೂಚನೆ ನೀಡುತ್ತದೆ. ನಿಮಗೆ ಸೂಕ್ತವಾದ ಮಾಹಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಸ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ.

ಎ. ಸೇರುವ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಧಗಳು	ಸೇರುವ ಶುಲ್ಕ	ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ
ಟ್ರಾವೆಲ್ ಏಜೆಂಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ಏನೂ ಇಲ್ಲ	₹ 999*
ಮೂಲ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ಏನೂ ಇಲ್ಲ	ಏನೂ ಇಲ್ಲ
ಕ್ಲಾಸಿಕ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ಏನೂ ಇಲ್ಲ	₹ 1000*
ಪ್ರಿವಿ ಲೀಗ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ಏನೂ ಇಲ್ಲ	ಏನೂ ಇಲ್ಲ
ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ಏನೂ ಇಲ್ಲ	₹ 999*
ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ವೆಲ್ತ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ಏನೂ ಇಲ್ಲ	ಏನೂ ಇಲ್ಲ
ಖರೀದಿ ಕಾರ್ಡ್	ಏನೂ ಇಲ್ಲ	ಏನೂ ಇಲ್ಲ

ಬಿ. ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು:

ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಧಗಳು	ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು		ಎಟಿಎಂ ಕ್ಯಾಶ್ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ / ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಕಾಲ್ ನಗದು ಮುಂಗಡ ಪ್ರತಿ 10,000 ಅಥವಾ ಅದರ ಭಾಗ	
	ತಿಂಗಳ ದರ	ವಾರ್ಷಿಕ ದರ (ಎಪಿಆರ್)	ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ	ವಾರ್ಷಿಕ ದರ (ಎಪಿಆರ್)
ಟ್ರಾವೆಲ್ ಏಜೆಂಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	1.49%	17.88%	NA	NA
ಮೂಲ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	3.30%	39.60%	NA	NA
ಕ್ಲಾಸಿಕ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	3.30%	39.60%	NA	NA
ಪ್ರಿವಿ ಲೀಗ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	3.10%	37.20%	NA	NA
ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	3.10%	37.20%	NA	NA
ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ವೆಲ್ತ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	3.30%	39.60%	NA	NA
ಖರೀದಿ ಕಾರ್ಡ್	3.30%	39.60%	NA	NA

ಸಿ. ಇತರ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು

	ಕೊನೆಯ ಹೇಳಿಕೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಬಾಕಿ	ಎಲ್ ಪಿಸಿ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು
ಅವಧಿ ಮೀರಿದ ಪಾವತಿಯ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಎಲ್ ಪಿಸಿ)	₹ 100 - 500	₹ 100
	₹ 500.01 - 5000	₹ 500
	₹ 5000.01 - 10000	₹ 500
	₹ 10000+	₹ 700
ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ (ಎಂಎಡಿ)	20%	
ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಲಿಮಿಟ್ ಚಾರ್ಜ್ ಗಳು	ಏನೂ ಇಲ್ಲ	
ಹಿಂತಿರುಗಿಸಿದ ಚೆಕ್	₹ 500* (ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರದ ಪ್ರಕಾರ)	
ವಿದೇಶಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಾರ್ಕ್ ಅಪ್	3.50%*	
ರೈಲ್ವೆ ಬುಕಿಂಗ್ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ (ಅನ್ವಯಿಸುವ ದರ)**	ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ - ಟ್ರಾವೆಲ್ ಏಜೆಂಟ್, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಬೇಸಿಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕ್ಲಾಸಿಕ್ ಮುನ್ನಾ - ಪ್ರಿವಿ ಲೀಗ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ / ಕೊಟಕ್ ವೆಲ್ತ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ / ಖರೀದಿ ಕಾರ್ಡ್	
ಇಂಧನ ಮೆಲ್ಟರಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ - ಮೂಲ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ (ಕನಿಷ್ಠ ₹10 ಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ)*** ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ (ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರದ ಪ್ರಕಾರ)	ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ - ಮೂಲ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಮುನ್ನಾ - ಟ್ರಾವೆಲ್ ಏಜೆಂಟ್, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕ್ಲಾಸಿಕ್, ಪ್ರಿವಿ ಲೀಗ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ / ಕೊಟಕ್ ವೆಲ್ತ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ / ಖರೀದಿ ಕಾರ್ಡ್	

ಶಾಖಾ ಶುಲ್ಕದೊಂದಿಗೆ ನಗದು ಪಾವತಿ	₹ 100*
ಆಡ್ ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಏನೂ ಇಲ್ಲ
ವೀಸಾ ಮೂಲಕ ತುಂಬಲಾದ ಯುಟಿಲಿಟಿ ಬಿಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕಗಳು	ನೀರು / ವಿದ್ಯುತ್ / ಪೈಪ್ ಗ್ಯಾಸ್ ಬಿಲ್‌ಗಳು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ ವಿಮಾ ಪಾವತಿಗಳು - 1.1%
	ವಿಮೆ 1.1%
	ಅಂಚೆ ಕಚೇರಿ / ಶಿಕ್ಷಣ / ಸೂಪರ್ ಮಾರ್ಕೆಟ್ - 0.7%
ವೆಬ್ ಪೇ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ	ಮನ್ನಾ (w.e.f 10th Jan 2014)
ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಿ ಶುಲ್ಕ (ಕಳೆದುಹೋದ ಮತ್ತು ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು)	ಮನ್ನಾ
ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿ (ಸಿಬಿಲ್) ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ	₹ 50* ಪ್ರತಿ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ
ಬಿಲ್ ಪೇ (ಯುಟಿಲಿಟಿ ಪಾವತಿಗಳು)	ಯುಟಿಲಿಟಿ ಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ 0.8%

*ಸಕಾರ್ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು (ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ, ಜಿಎಸ್‌ಟಿ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಯಾವುದೇ / ಎಲ್ಲಾ ತೆರಿಗೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವಂತೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. **ಸ್ಟ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಸೂಚನೆ (ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್, ನ್ಯಾಚ್ ಮತ್ತು ಇಸಿಎಸ್) ** ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಗರಿಷ್ಠ ರೈಲ್ವೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕ ರೂ.500 ***ಇಂಧನ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕ ₹ 500 - ₹ 3,000 ಮೌಲ್ಯಗಳ ನಡುವಿನ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುವುದು. ₹ 3,500 ಗರಿಷ್ಠ ಇಂಧನ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕ ಮನ್ನಾ ಪ್ರತಿ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ವರ್ಷಕ್ಕೆ.

^ಯುಟಿಲಿಟಿ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಳ ಮೇಲಿನ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರಗಳ ವಿವರಣೆ

ಹೇಳಿಕೆ ದಿನಾಂಕ - ಡಿಸೆಂಬರ್ 1

ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕ - ಡಿಸೆಂಬರ್ 19

ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಯ ಮೇಲೆ ₹2,000 ಕ್ಕೆ ನವೆಂಬರ್ 16 ರಂದು ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲಾಯಿತು. ನವೆಂಬರ್ 20 ರಂದು ವಿಮೆಗಾಗಿ ರೂ. 3000 ಮತ್ತು ಕಿರಾಣಿ ಅಂಗಡಿಗಳಿಗೆ ₹ 5,000 ಮತ್ತು ನವೆಂಬರ್ 25 ರಂದು ದೂರವಾಣಿ ಬಿಲ್ಲಿಗಾಗಿ 10000 :

ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ ಹೀಗಿರುತ್ತದೆ:

ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕ	ಪೋಸ್ಟಿಂಗ್ ದಿನಾಂಕ	ವಿವರಗಳು	ಇಟ್ಟುಕೊಂಡಿರುವ ದಿನಗಳು	ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ
16 ನೇ ನವೆಂಬರ್	16ನೇ ನವೆಂಬರ್	ಯುಟಿಲಿಟಿ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಯ ಮೇಲಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳು	33 ದಿನಗಳು (16ನೇ ನವೆಂಬರ್-19ನೇ ಡಿಸೆಂಬರ್)	$(33 \times 0.04\% \times 2000)$ = ₹ 26.40
20 ನೇ ನವೆಂಬರ್	20ನೇ ನವೆಂಬರ್	ಯುಟಿಲಿಟಿ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಯ ಮೇಲಿನ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ	29 ದಿನಗಳು (20ನೇ ನವೆಂಬರ್-19ನೇ ಡಿಸೆಂಬರ್)	$(29 \times 0.036\% \times 3000)$ = ₹ 31.32
ಟಿಪ್ಪಣಿ = 2000 + 26.40 + 3000 + 31.32 + 5000 + 10000 = 20057.72				

* ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ವಹಿವಾಟು ನಡೆದ ಒಂದೇ ದಿನದಲ್ಲಿ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗುತ್ತವೆ ಎಂಬ ಊಹೆಯಂತೆ

ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಅವಧಿ:

ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್ ದಿನಾಂಕದ ಪ್ರಾರಂಭದಿಂದ ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಅವಧಿ 48 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಬಾರದು. 5 ಮೇ, 2014 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ: ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕ ಹೇಳಿಕೆಯ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ 18 ರಿಂದ 21 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಇರಬಹುದು (ದಯವಿಟ್ಟು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ನಿಮ್ಮ ನಿಖರವಾದ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಹೇಳಿಕೆ). ಆದ್ದರಿಂದ ಉಚಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿ 18-48 ದಿನಗಳಿಂದ ಇರುತ್ತದೆ ನಿಮ್ಮ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ 21-51 ದಿನಗಳು.

ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಅವಧಿಯ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರಕ್ಕೆ ವಿವರಣಾತ್ಮಕ ಉದಾಹರಣೆ:

ಏಪ್ರಿಲ್ 11 ರಿಂದ ಮೇ 10 ರ ಅವಧಿಯ ಹೇಳಿಕೆಗಾಗಿ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕ ಮೇ 28 ಆಗಿದೆ. ನೀವು ಪಾವತಿಸಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಊಹಿಸಿ. ನಿಮ್ಮ ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಬಾಕಿ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ, ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ ಹೀಗಿರುತ್ತದೆ: ಏಪ್ರಿಲ್ 12 ರ ಖರೀದಿಗೆ, ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ ಏಪ್ರಿಲ್ 12 ರಿಂದ 28 ಮೇ = 48 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಮತ್ತು ಮೇ 2 ರ ಖರೀದಿ, ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ ಮೇ 2 ರಿಂದ ಮೇ 28 ರವರೆಗೆ = 27 ದಿನಗಳು ಆದಾಗ್ಯೂ, ನೀವು ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಅವಧಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.

ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು (ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು) ನೀವು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ದೈನಂದಿನ ಸಂಚಯದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ನಿಮಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಿಂದಿನ ಬಿಲ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಮೊದಲು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ; ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ವಸಾಹತು ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ. ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಟ್ರಾವೆಲ್ ಏಜೆಂಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ತಿಂಗಳಿಗೆ 49 1.49% (18% ವಾರ್ಷಿಕ). ಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಆದರೆ ಮುಂದಿನ ಹೇಳಿಕೆ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಬಡ್ಡಿ ಕೂಡ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನೀವು ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ್ದಿದ್ದರೆ ಪಾವತಿಯ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಅವಧಿಗಿಂತ ಮೊದಲು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ್ದರೆ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಪೂರ್ಣ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಿಧಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿಯು ನಿಮಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಉದಾ 20 ಜೂನ್ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ₹5,000. ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕ ಜುಲೈ 8. ಜುಲೈ 1 ರಂದು ಮಾಡಿದ ₹5,000 10 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ₹5,000 ಬಡ್ಡಿ ಜುಲೈ 20 ರ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದು. ಯುಟಿಲಿಟಿ ಬಿಲ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ವಿಮಾ ಪಾವತಿಗಳಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಇದ್ದರೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಸಹ ಸೇರಿಸಲಾಗುವುದು.

ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ವಿವರಣೆ ನೀವು ಕಟ್ಟಬೇಕಾದ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ₹10,000 ಇದೆ ಎಂದು ಊಹಿಸಿ. ಮಾರ್ಚ್ 15 ರಂದು ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಖರೀದಿಸಲಾಗಿದೆ. ಮಾರ್ಚ್ 31 ರಂದು ರಚಿಸಲಾದ ಹೇಳಿಕೆಯು ₹10,000 ಬಾಕಿ ತೋರಿಸುತ್ತದೆ. ನೀವು ಏಪ್ರಿಲ್ 10 ರಂದು ₹4,000 ಮತ್ತು ನೀವು ಏಪ್ರಿಲ್ 15 ರಂದು ₹2,000 ಖರೀದಿಸುತ್ತೀರಿ. ನೀವು ಮೇ 30 ರವರೆಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಡಿ. ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

ದೈನಂದಿನ ಬಡ್ಡಿದರ = $(1.49\%) * 12/365 = 0.049\%$.

₹10,000 (15 ನೇ ಮಾರ್ಚ್- 31 ಮಾರ್ಚ್) 17 ದಿನಗಳವರೆಗೆ = $10000 * 0.1085\% * 17 = ₹ 184.45$
₹10,000 (ಏಪ್ರಿಲ್ 1- ಏಪ್ರಿಲ್ 9) 9 ದಿನಗಳವರೆಗೆ = $10000 * 0.1085\% * 9 = ₹ 97.65$
5 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ₹6,000 (ಏಪ್ರಿಲ್ 10- ಏಪ್ರಿಲ್ 14) = $6000 * 0.1085\% * 5 = ₹ 14.7$
16 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ₹8,000 (15 ಏಪ್ರಿಲ್ -30 ಏಪ್ರಿಲ್) = $8000 * 0.1085\% * 16 = ₹ 138.88$
ವಿಧಿಸಲಾದ ಒಟ್ಟು ಬಡ್ಡಿ = ₹453.5; ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ = ₹8453.5

ಮೇಲಿನ ಉದಾಹರಣೆಯಲ್ಲಿ ಏಪ್ರಿಲ್ 30 ರಂದು ₹8,453.5 ರ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ. ನೀವು ಮೇ 15 ರಂದು ₹8,453.5 ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ನೀವು ಮೇ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಖರೀದಿಯನ್ನು ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ. ನಂತರ ಮುಂದಿನ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಮೇ 31 ರಂದು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ ನಿಮಗೆ 128.4 ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. (₹8,453.5 ಬಾಕಿ (ಮೇ 1 - 14 ಮೇ) 14 ದಿನಗಳವರೆಗೆ = $8453.5 * 0.1085\% * 14 = 128.4$)

ಮೇಲಿನ ಉದಾಹರಣೆಯಲ್ಲಿ ಸಕಾರ್ ತೆರಿಗೆಗಳು ಇರುವುದಿಲ್ಲ (ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ, ಬಿಎಸ್‌ಟಿ, ಯಾವುದೇ / ಎಲ್ಲ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ). ಸುತ್ತುವರಿದ ಬಡ್ಡಿದರ 1.49% ಕ್ಕೆ ಮೇಲಿನ ವಿವರಣೆಯು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

ಗಮನಿಸಿ: ನೀವು ₹5,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದರೆ ಮತ್ತು ನೀವು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ("MAD") ಹಿಂದಿರುಗಿಸಿದರೆ, ಮತ್ತು ನಂತರ ಅದು 5 ವರ್ಷಗಳಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಬಾಕಿ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿಸಬಹುದು ಮೊತ್ತ. ಆದ್ದರಿಂದ ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಹಣದ ಹರಿವು ಲಭ್ಯವಿದ್ದಾಗ, ಗಣನೀಯ ಮೊತ್ತ ಹೆಚ್ಚು ಎಂದು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ ಖರ್ಚು ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದು. MAD ಅನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ತಡ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.

ನಗದು ರಿಯಾಯಿತಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ:

ಟ್ರಾವೆಲ್ ಏಜೆಂಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನಗದು-ರಿಯಾಯಿತಿಯನ್ನು ವಿಶೇಷವಾಗಿ ಕೊಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯಂತೆ ಕೊಡಮಾಡುವುದನ್ನು ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದು ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ನಗದು-ರಿಯಾಯಿತಿ (ನಗದು-ರಿಯಾಯಿತಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಫೋನ್ ಮಾಡುವ ರೂಪ ಮತ್ತು ವಿಧಾನವನ್ನು ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ)ಯನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕೊಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸಂವಹನ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಮೂಲ ನಗದು ರಿಯಾಯಿತಿ ಸ್ವಯಂ ಸಂಚಯ:

ಜನವರಿ 01, 2019 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ, ಎಲ್ಲಾ ಟ್ರಾವೆಲ್ ಏಜೆಂಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಗಳಿಕೆ ಆಧಾರಿತ ರಿಯಾಯಿತಿಯನ್ನು ಗಳಿಸುವುದನ್ನು ಈ ಹಿಂದೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ನಿಲ್ಲಿಸುತ್ತದೆ.

ಟ್ರಾವೆಲ್ ಏಜೆಂಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನಗದು-ರಿಯಾಯಿತಿಗಾಗಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು:

ಎಲ್ಲಾ ಲಿಂಕ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳು) ಉತ್ತಮ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿರಬೇಕು ಅಂದರೆ ಅಪರಾಧ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲ ಮತ್ತು ಕೊಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ರದ್ದು ಅಥವಾ ಅಂತ್ಯಗೊಳಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಾಗಿರಬಾರದು. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಿರಬಾರದು ನಿಗದಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಂಚನೆ / ನಷ್ಟ / ಕಳ್ಳತನ / ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ನಗದು ಸಮಯದಲ್ಲಿ- ರಿಯಾಯಿತಿಯಲ್ಲಿರಬಾರದು. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕ್ರಮಬದ್ಧಗೊಳಿಸಿದಾಗ, ಅರ್ಹ ನಗದು-ರಿಯಾಯಿತಿಯನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ಫೋನ್ ಮಾಡುವುದು ಕೊಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ. ನಗದು ರಿಯಾಯಿತಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದಡಿಯಲ್ಲಿ ಅರ್ಹವಾದ ಖರ್ಚುಗಳ ವರ್ಗವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವುದು ಕೊಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಇದರ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತದೆ.

- ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಗದು ರಿಯಾಯಿತಿ ಗ್ರಿಡ್ ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಅರ್ಹತಾ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸದಿದ್ದರೆ ನಗದು ರಿಯಾಯಿತಿಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕೊಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಗದು ರಿಯಾಯಿತಿಯ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವು ಅಂತಿಮ, ನಿರ್ಣಾಯಕ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮೇಲೆ ಅವಬಂಧಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕೊಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿರ್ಧಾರವು ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿವಾದಕ್ಕೆ ಒಳಗಾಗಿಸಲು ಅಥವಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು ಇರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಈ ಪೋಲಿಗ್ರಾಂ ಅನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗದು, ಅಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ನಗದು ರಿಯಾಯಿತಿಯನ್ನು ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ, ಅವನ ಇತರ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ನಗದು ರಿಯಾಯಿತಿಯನ್ನು ಇದರೊಂದಿಗೆ ಸಂಯೋಜಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.
- ಕೊಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಿಂದಿನ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ, ಎಲ್ಲವನ್ನೂ ಸೇರಿಸಲು, ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಎಲ್ಲ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ವಿಶೇಷ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಈ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅಥವಾ ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು.
- ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಬಗ್ಗೆ ಏನಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ವಿವಾದದ ಅಸ್ತಿತ್ವವು ಕೊಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿರುದ್ಧ ಹಕ್ಕು ಪಡೆಯುವುದಿಲ್ಲ.
- ಕೊಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಸಹಾಯ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ಅದನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದರೂ ಇದು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಈ ರಿಯಾಯಿತಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಯಾವ ಅಂಶವನ್ನು ಕೂಡಾ ಕೊಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಿಲ್ಲ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಹಕ್ಕುಗಳು (ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ) ಯಾವತ್ತೂ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ.

ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ

ನಮ್ಮೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳಲ್ಲಿ ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ 16-ಅಂಕಿಯ ಕೊಟಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸಿ ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

(ಎ) ನಮ್ಮ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ- 1860 266 2666 ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳ ವಿವರವಾದ ಪಟ್ಟಿ www.kotak.com ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ. (ಬಿ) www.kotak.com ಗೆ ಲಾಗ್ ಇನ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಮೂಲಕ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಖಾತೆ (ಸಿ) ಕೊರಿಯರ್ ಮೂಲಕ-ಸೇವಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ, (ಡಿ) ನಿಯಮಿತ ಪೋಸ್ಟ್; ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್. ಕೊಟಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಪಿಬಿ ಬಾಕ್ಸ್ ಸಂಖ್ಯೆ 27703, ಮಲಾಡ್ (ಪೂರ್ವ), ಮುಂಬೈ - 400097, ಭಾರತ

ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವರಗಳ ಪರಿಹಾರ

ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಆರೋಪಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪುವುದಿಲ್ಲವಾದರೆ, ಅದನ್ನು ಸಂವಹನ ಮಾಡಬೇಕು. ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ 60 (ಅರವತ್ತು) ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಹೇಳಿಕೆ, ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಕ್ರಮದಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಾಗಿರುವಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದು. ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ವಿವಾದವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್‌ನ ನಕಲನ್ನು ನಮಗೆ ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಡೆಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ್ದರೆ, ಪಾವತಿಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದಾಗಿದ್ದರೆ, ಯಾವುದಾದರೂ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಾಕಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ ಮಾತ್ರ ವರ್ಗಾಯಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ.

ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರ / ದೂರುಗಳು/ವರಿಕೆ

ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿರುವ ಸಂಭವನೀಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ (i) www.kotak.com ನಲ್ಲಿನ ದೂರು ನಮೂನೆ ಭರ್ತಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ನೀವು ನೋಂದಾಯಿಸಬಹುದು (ii) ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡುವುದು (iii) ಸೇವೆಗೆ ಬರೆಯಿರಿ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ-ಸೇವಾ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳು (iv) ಹೆಚ್ಚಿನ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳಿಗೆ ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಬರೆಯಬಹುದು: nodalofficercards@kotak.com. ನಲ್ಲಿನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ ಬರೆಯಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ ಹೇಳಲಾದ ದೂರನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್‌ಗೆ ರವಾನಿಸಬಹುದು. ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್ ನ್ನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಡಿಫಾಲ್ಟ್

ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ (ಗಳು) ಯಾವತ್ತಿದ್ದರೂ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಸಬಹುದು. 6 ತಿಂಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅವಧಿಗೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದರೆ ಅವರನ್ನು 'ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕ ಡಿಫಾಲ್ಟ್' ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಪೋಸ್ಟ್ ಮೂಲಕ ಫಾಲೋ-ಅಪ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು, ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಮತ್ತು ದೂರವಾಣಿ, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಸಂದೇಶ ಕಳುಹಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ನೆನಪಿಸಲು ಮೂರೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಬಾಕಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಲಮಕಗೊಂಡ ಯಾವುದೇ ಮೂರೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಬೇಕು. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳು ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಸಂಗ್ರಹ ಮತ್ತು ಭದ್ರತಾ ನೀತಿಯನ್ನು ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡುವುದನ್ನು ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಡಬಹುದಾಗಿದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ವರದಿಯಾದ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಇರುತ್ತದೆ:

ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ನು ಡಿ-ಲಿಸ್ಟ್ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಚಿಸುವ ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಆದೇಶ / ತೀರ್ಪು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ

- ಕಾನೂನು ಮೊಕದ್ದಮೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿರುದ್ಧ ಅಥವಾ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ. ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿಮರ್ಶೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಕರಣದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿರ್ಧಾರಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಮುಂದಿನ ಮಾಸಿಕದಲ್ಲಿ 'ಪ್ರಸ್ತುತ' ಎಂದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋದಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಸಾವು ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತ ಅಂಗವೈಕಲ್ಯದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಎಲ್ಲವನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ (ಗಳನ್ನು) ಮರುಪಡೆಯಲು ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಇಕ್ಕಟಿಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಅದರ ವಿವೇಚಲಂದ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಅಂಶಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಂದ / ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕರು / ನಿರ್ವಾಹಕರಿಂದ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮುಕ್ತಾಯ / ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತನ್ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಲಿಖಿತ ವಿನಂತಿಯ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಅಂತ್ಯಗೊಳಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತುಂಡುಗಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿ. ನಿಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ತಕ್ಷಣವೇ ಡ್ಯೂ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು 150 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಬಳಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ, ವ್ಯವಹಾರ ಅಥವಾ ಭದ್ರತಾ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಇದು ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ನಂಬಿದರೆ, ನೀವು ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ವಿಳಂಬ ಮಾಡಿದರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದರೆ ಅಥವಾ ಚೆಕ್‌ಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಿದರೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಇತರ ಭದ್ರತಾ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಹ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟ / ಕಳೆತ

ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟವನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಕ್ಷಣವೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಸ್ಥಳೀಯ ಪೊಲೀಸರಿಗೆ ಮೊದಲ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿಯನ್ನು ("ಎಫ್‌ಐಆರ್") ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು. ಯಾರಾದರೂ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಅನ್ನು / ನೋಂದಿಗೆ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡಾಗ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಇಲ್ಲದೆ - ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮೋಸದಿಂದ ವರ್ತಿಸಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾಳಜಿಯಿಲ್ಲದೆ ವರ್ತಿಸಿದರೆ, ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ದುರುಪಯೋಗಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದ ವರ್ತಿಸದ ಸಮಯವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ.

ಪ್ರಕಟಣೆ

ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳು)ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ, ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗೆ (ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯ) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರವಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ. ಹಣಕಾಸು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಸ್ಥಿರತೆಗಾಗಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯೂರೋ ಇಂಡಿಯಾ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಸಿಬಿಲ್) ಮತ್ತು ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕಾರ್ಯವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಇರುವ ಒಂದು ಉಪಕ್ರಮವಾಗಿದೆ. ಮಿತಿಯಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಡೇಟಾದ ಯಾವುದೇ ರಿಫ್ರೆಶ್ / ನವೀಕರಣ ಖಾತೆಗಳು ಸಿಬಿಲ್ / ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 60 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚಲಂದ ಇದನ್ನು ದಾಖಲಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾವು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಬಯಸುತ್ತೇವೆ. ಕುಂದುಕೊರತೆ-ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ನಡುವಿನ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪರಿವರ್ತನೆಗಳು ಪರಿವರ್ತನೆ ಅಥವಾ ಪಾವತಿಗಳು ಸಂಬಂಧಿತ ಪರಿವರ್ತನೆಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪರಿವರ್ತನೆಗಳನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುತ್ತವೆ, ಅದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸಬಹುದು.