

കോട്ടക് കോർപ്പറേറ്റ്, ട്രാവൽ ഏജന്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്-ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (എംഐടിസി)

- ക്രെഡിറ്റ്, ക്യാഷ് പിൻവലിക്കൽ പരിധി
- ഫീസുകളും നിരക്കുകളും
- ബില്ലിംഗ് തർക്ക പരിഹാരം
- വീഴ്ചകൾ
- കാർഡിന്റെ നഷ്ടം / മോഷണം
- ബിൽ പേയ്മെന്റിനുള്ള നിങ്ങളുടെ ഗൈഡ്
- ഉപഭോക്തൃ സമ്പർക്ക കേന്ദ്രം
- പരാതികൾ / ആവലാതികൾ പരിഹരിക്കൽ / പരാതി മുകളിലേയ്ക്ക് ഉന്നയിക്കൽ
- കാർഡ് ഉടമസ്ഥത അവസാനിപ്പിക്കൽ / അസാധുവാക്കൽ
- വെളിപ്പെടുത്തൽ

കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നടത്തുന്ന ഭേദഗതിക്ക് എംഐടിസി വിധേയമാണ്. എംഐടിസിയുടെ ഏറ്റവും പുതിയ പതിപ്പും ബാങ്കിന്റെ കാർഡ്ഹോൾഡർ കരാറും ലഭിക്കുന്നതിന്, ദയവായി www.kotak.com സന്ദർശിക്കുക.

ക്രെഡിറ്റ്, ക്യാഷ് പിൻവലിക്കൽ

ക്രെഡിറ്റ് പരിധി എന്നതിനർത്ഥം നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ നിങ്ങൾക്ക് ചെലവഴിക്കാൻ അധികാരമുള്ള പരമാവധി പരിധി എന്നാണ്. കാർഡ് ഡെലിവറി സമയത്ത് ക്രെഡിറ്റ്, ക്യാഷ് പിൻവലിക്കൽ പരിധി നിങ്ങളെ അറിയിക്കുന്നതായിരിക്കും, കൂടാതെ പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളിൽ സൂചിപ്പിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. ക്യാഷ് ലിമിറ്റ് ഫോമുകൾ നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ ഒരു ഉപസെറ്റായി മാറുന്നു. ബാങ്ക് നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് കാലാകാലങ്ങളിൽ അവലോകനം ചെയ്ത്, നിങ്ങളെ മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെ തന്നെ ആഭ്യന്തര മാനദണ്ഡങ്ങൾ അടിസ്ഥാനമാക്കി നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ്, ക്യാഷ് പരിധി കുറയ്ക്കാം.

സേവനം / സൗകര്യം ഒഴിവാക്കലുകൾ

കോർപ്പറേറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലും പർച്ചേസ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലും ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫർ / ഇഎംഐ ഓൺ കോൾ / മർച്ചന്റ് ഇഎംഐ / ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് / പേഴ്സണൽ ലോൺ സൗകര്യം എന്നിവ ലഭ്യമല്ല എന്ന് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കേണ്ടതാണ്.

ബിൽ പേയ്മെന്റുകൾക്കുള്ള നിങ്ങളുടെ ഗൈഡ് നിങ്ങളുടെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്

അതാത് മാസത്തിലെ പേയ്മെന്റുകളും ഇടപാടുകളും കാണിക്കുന്ന പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ബാങ്ക് നിങ്ങൾക്ക് അയയ്ക്കും. കൂടിശ്ശിക അടയ്ക്കേണ്ട തുക ₹100ൽ കുറവും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഒരു ഇടപാടുകളും നടത്തിയിട്ടില്ലെങ്കിലും ഒരു സ്റ്റേറ്റ്മെന്റും അയയ്ക്കില്ല / സൃഷ്ടിക്കില്ല. നിങ്ങൾ ബാങ്കിൽ നൽകിയ ഇ-മെയിൽ വിലാസം അനുസരിച്ച് ബാങ്ക് ഇ-മെയിലായി നിങ്ങളുടെ ഇ-സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അയയ്ക്കും. കോർപ്പറേറ്റ് ജീവനക്കാർക്ക് നൽകിയ ഓരോ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന്റെയും ആകെ കൂടിശ്ശിക കാണിച്ച് ബാങ്ക് നിങ്ങളുടെ കോർപ്പറേറ്റിന് ഒരു ഏകീകൃത പ്രസ്താവന അയയ്ക്കും. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ലഭിക്കാത്തത് കാർഡ് ഉടമയുടെ കരാറിന് കീഴിലുള്ള നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതകളെയും കടമകളെയും ബാധിക്കുകയല്ല, മാത്രമല്ല പേയ്മെന്റ് ഡ്യൂഡേറ്റിനു മുമ്പായി കുറഞ്ഞത് മിനിമം തുകയെങ്കിലും തീർപ്പാക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് ബാധ്യതയുണ്ട്.

പേയ്മെന്റുകൾ

- 1) **സ്റ്റാൻഡിംഗ് നിർദ്ദേശങ്ങളിലൂടെ പണമടയ്ക്കുക (ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ്)**
കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാങ്കിൽ ഒരു സേവിംഗ്സ് / കറന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഓരോ മാസവും പേയ്മെന്റ് ഡ്യൂഡേറ്റിൽ അത്തരം അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് പേയ്മെന്റ് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിന് രേഖാമൂലം സ്റ്റാൻഡിംഗ് നിർദ്ദേശം നൽകിക്കൊണ്ട് സേവിംഗ്സ് / കറന്റ് അക്കൗണ്ട് വഴി നേരിട്ട് പണമടയ്ക്കാം.
- 2) **നിങ്ങളുടെ സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും മറ്റേതൊരു ബാങ്കുമായുള്ള ഓൺലൈൻ പേയ്മെന്റുകൾക്കായി:** നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് എൻഇഎഫ്ടി (നാഷണൽ ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ) സൗകര്യം പ്രാപ്തമാക്കിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കൂടിശ്ശിക നിങ്ങളുടെ മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്നും നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴി ഇലക്ട്രോണിക്സലായി അടയ്ക്കാം.
- 3) **ബ്രാഞ്ചുകളിൽ പണമായി പണമടയ്ക്കാം:** ബാങ്കിംഗ് സമയങ്ങളിൽ നിർദ്ദിഷ്ട സ്ഥലങ്ങളിൽ പണം നിക്ഷേപിച്ച് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബിൽ അടയ്ക്കാം.
- 4) **ചെക്ക് അല്ലെങ്കിൽ ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റ് ആയി പണമടയ്ക്കുക:** “കോട്ടക് മഹീന്ദ്ര ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് XXXXXXXXXXXXXXXX” ന്റെ പേരിൽ ഒരു ചെക്ക് അല്ലെങ്കിൽ ഡ്രാഫ്റ്റ് എടുത്ത് പാർട്ട്ണർ ഡ്രോപ്പ്ബോക്സുകളിൽ നിക്ഷേപിക്കുക. ഡ്രോപ്പ് ബോക്സുകളുടെ പട്ടിക കാണുന്നതിന്, www.kotak.com സന്ദർശിക്കുക.

കെഎംബിഎൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നം. "1234 1234 1234"

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പേയ്മെന്റ്, ഇന്റർബാങ്ക് മൊബൈൽ പേയ്മെന്റ് സേവനങ്ങൾ പോലുള്ള മറ്റ് പേയ്മെന്റ് രീതികളെക്കുറിച്ച് വിശദമായ വിവരങ്ങൾ നേടുന്നതിനും കൂടുതലറിയാനും സന്ദർശിക്കുക www.kotak.com

ഫീസുകളും നിരക്കുകളും:

എല്ലാ നിരക്കുകളും നിരക്കുകളും ബാങ്കിന്റെ ആനുകാലിക അവലോകനത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ഭേദഗതിയ്ക്ക് വിധേയമാണ്. ഫീസ്, ചാർജ്ജുകൾ എന്നിവയിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തുന്നതിന് മുമ്പ് ബാങ്ക് 30 ദിവസത്തെ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകും. നിങ്ങളെ ഉചിതമായി അറിയിച്ചുകൊണ്ട് ഉചിതമെന്ന് തോന്നുന്ന ഏതെങ്കിലും പുതിയ ഫീസുകളോ ചാർജ്ജുകളോ ഈടാക്കാനുള്ള അവകാശവും ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

എ. ജോയിന്റിംഗ് ഫീസും വാർഷിക ഫീസും

കോട്ടക് മഹീന്ദ്ര ബാങ്ക് കാർഡ് വേരിയൻ്റ്	ജോയിന്റിംഗ് ഫീസ്	വാർഷിക ഫീസ്
ട്രാവൽ ഏജൻ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	ഇല്ല	₹ 999*
ബേസിക് കോർപ്പറേറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	ഇല്ല	ഇല്ല
ക്ലാസിക് കോർപ്പറേറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	ഇല്ല	₹ 1000*
പ്രിവിലീജ് പ്ലാറ്റിനം കോർപ്പറേറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	ഇല്ല	ഇല്ല
കോർപ്പറേറ്റ് പ്ലാറ്റിനം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	ഇല്ല	₹ 999*
കോർപ്പറേറ്റ് വെൽത്ത് സിഗ്നേച്ചർ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	ഇല്ല	ഇല്ല
പർച്ചേസ് കാർഡ്	ഇല്ല	ഇല്ല

ബി. ഫിനാൻസ് നിരക്കുകൾ:

കോട്ടക് മഹീന്ദ്ര ബാങ്ക് കാർഡ് വേരിയൻ്റ്	പലിശ നിരക്കുകൾ		എടിഎം ക്യാഷ് പിൻവലിക്കൽ ഒരു ഡ്രാഫ്റ്റ് / ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ നടത്തുക 10,000-ത്തിന് അല്ലെങ്കിൽ അതിൻ്റെ ഭാഗങ്ങൾക്ക്, ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ്	
	പ്രതിമാസ നിരക്ക്	വാർഷിക നിരക്ക് (എപിആർ)	പിൻവലിക്കൽ ഫീ	വാർഷിക നിരക്ക് (എപിആർ)
ട്രാവൽ ഏജൻ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	1.49%	17.88%	ഇല്ല	ഇല്ല
ബേസിക് കോർപ്പറേറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	3.30%	39.60%	ഇല്ല	ഇല്ല
ക്ലാസിക് കോർപ്പറേറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	3.30%	39.60%	ഇല്ല	ഇല്ല
പ്രിവിലീജ് പ്ലാറ്റിനം കോർപ്പറേറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	3.10%	37.20%	ഇല്ല	ഇല്ല
കോർപ്പറേറ്റ് വെൽത്ത് സിഗ്നേച്ചർ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	3.10%	37.20%	ഇല്ല	ഇല്ല
കോർപ്പറേറ്റ് പ്ലാറ്റിനം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	3.30%	39.60%	ഇല്ല	ഇല്ല
പർച്ചേസ് കാർഡ്	3.30%	39.60%	ഇല്ല	ഇല്ല

സി. മറ്റ് നിരക്കുകൾ:

ലേറ്റ് പേയ്മെൻ്റ് നിരക്കുകൾ ('എൽപിസി')	കഴിഞ്ഞ സ്റ്റേറ്റ്മെൻ്റ് പ്രകാരമുള്ള കുടിശ്ശിക	എൽപിസി നിരക്കുകൾ
	₹ 100 - 500	₹ 100
	₹ 500.01 - 5000	₹ 500
	₹ 5000.01 - 10000	₹ 500
	₹ 10000+	₹ 700
മിനിമം കുടിശ്ശിക തുക ('എംഎഡി')	20%	
ഓവർ ലിമിറ്റ് ചാർജ്ജുകൾ	ഇല്ല	
ചെക്ക് മടങ്ങൽ	₹ 500* (ബാധകമായ നിരക്കുകൾ അനുസരിച്ച്)	
വിദേശ ഇടപാട് മാർക്ക് അപ്പ്	3.50%*	
റെയിൽവേ ബുക്കിംഗ് സർചാർജ്ജ് (ബാധകമായ നിരക്ക് അനുസരിച്ച്) **	ബാധകം - ട്രാവൽ ഏജൻ്റ്, കോർപ്പറേറ്റ് ബേസിക്, കോർപ്പറേറ്റ് ക്ലാസിക്	
	ഒഴിവാക്കി - പ്രിവിലീജ് പ്ലാറ്റിനം / കോട്ടക് വെൽത്ത് സിഗ്നേച്ചർ കാർഡ് / കോർപ്പറേറ്റ് പ്ലാറ്റിനം / പർച്ചേസ് കാർഡ്	
ഇന്ധന സർചാർജ്ജ് - (ഏറ്റവും കുറഞ്ഞത് ₹10 എന്നതിനു വിധേയമായി) (ബാധകമായ നിരക്ക് അനുസരിച്ച്) **	ബാധകം - ബേസിക് കോർപ്പറേറ്റ്	
	ഒഴിവാക്കി - ട്രാവൽ ഏജൻ്റ്, കോർപ്പറേറ്റ് ക്ലാസിക്, പ്രിവിലീജ് പ്ലാറ്റിനം / കോട്ടക് വെൽത്ത് സിഗ്നേച്ചർ കോർപ്പറേറ്റ് കാർഡ് / കോർപ്പറേറ്റ് പ്ലാറ്റിനം / പർച്ചേസ് കാർഡ്	

ബ്രാഞ്ചിലെ ക്യാഷ് പേയ്മെന്റ് ഫീ	₹100
ആഡ് ഓൺ കാർഡ് ഫീസ്	ഇല്ല
വിസ നിശ്ചയിച്ചപോലെ യൂട്ടിലിറ്റി ബില്ലിന്റെയും ഇൻഷുറൻസ് പേയ്മെന്റുകളുടെയും ട്രാൻസ്സാക്ഷൻ ഫീസ് [^]	[^] വെള്ളം, വൈദ്യുതി/ പൈപ്പ്ഡ് ഗ്യാസ് ബില്ലുകൾ - 1.1% ഇൻഷുറൻസ് 1.1% പോസ്റ്റ് ഓഫീസ് / വിദ്യാഭ്യാസം / സൂപ്പർമാർക്കറ്റ് -0.7%
വെബ് പേ സർവീസ് ഫീ	ഒഴിവാക്കി (ജനുവരി 10, 2014 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ)
കാർഡ് റീപ്ലേസ്‌മെന്റ് ഫീ (നഷ്ടപ്പെട്ട, കേടായ കാർഡുകൾ)	ഒഴിവാക്കി
അപേക്ഷകൻ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫോർമേഷൻ റിപ്പോർട്ടിന്റെ (സിബിൽ) പകർപ്പ് സമർപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള നിരക്കുകൾ	ഓരോ ഇൻഷുറൻസിനും ₹50*
ബിൽ പേ (യൂട്ടിലിറ്റി പേയ്മെന്റുകൾ)	യൂട്ടിലിറ്റി പേയ്മെന്റുകളുടെ 0.8%

*നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ചുമത്തുന്ന എല്ലാ പലിശ, ഫീസ്, മറ്റ് നിരക്കുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് ബാധകമായ സർക്കാർ നികുതികൾ (സേവനനികുതി, ജിഎസ്ടി, കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും / എല്ലാ നികുതികളും ഉൾപ്പെടെ) ഈടാക്കും. ** സ്റ്റാൻഡിംഗ് നിർദ്ദേശം (ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ്, എൻഎസിഎച്ച്, ഇസിഎസ്) ** ഒരു കലണ്ടർ വർഷത്തിൽ പരമാവധി 500 രൂപ റെയിൽവേ സർചാർജ് കിഴിവ്. *** ₹500-₹3,000 മുല്യങ്ങൾക്കിടയിലുള്ള ഇടപാടുകൾക്കു മാത്രമേ ഇന്ധന സർചാർജ് ഒഴിവാക്കുകയുള്ളൂ. ഒരു കലണ്ടർ വർഷത്തിൽ പരമാവധി 3,500 രൂപ വരെ ഇന്ധന സർചാർജ് ഒഴിവാക്കും

[^]യൂട്ടിലിറ്റി ബിൽ പേയ്മെന്റുകളിലെ ഇടപാട് ഫീസ് കണക്കുകൂട്ടലുകളുടെ വിവരണം
സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് തീയതി - ഡിസംബർ 1
പേയ്മെന്റ് ഡ്യൂ ഡേറ്റ് - ഡിസംബർ 19

വൈദ്യുതി ബിൽ പേയ്മെന്റിനായി 2,000 രൂപയുടെ ഇടപാട് നവംബർ 16 ന് നടന്നു. നവംബർ 20 ന് ഇൻഷുറൻസിന് 3000 രൂപയും, പലചരക്ക് കടയിൽ 5,000 രൂപയും നവംബർ 25 ന് 10000 ടെലിഫോൺ ബില്ലിനും അടച്ചു:

ഇടപാട് നിരക്ക് ഈടാക്കുന്നത്:

ഇടപാട് നടന്ന തീയതി	പോസ്റ്റിംഗ് തീയതി	വിവരണം	പിടിച്ചു വെച്ചിരുന്ന ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം	ഈടാക്കുന്ന ട്രാൻസാക്ഷൻ ഫീസ്
നവംബർ 16	നവംബർ 16	യൂട്ടിലിറ്റി ബിൽ പേയ്മെന്റിനുള്ള ട്രാൻസാക്ഷൻ ഫീസ്	33 ദിവസങ്ങൾ (നവംബർ 16 മുതൽ ഡിസംബർ 19 വരെ)	(33*0.04%*2000) = ₹ 26.40
നവംബർ 20	നവംബർ 20	യൂട്ടിലിറ്റി ബിൽ പേയ്മെന്റിനുള്ള ട്രാൻസാക്ഷൻ ഫീസ്	29 ദിവസങ്ങൾ (നവംബർ 20 മുതൽ ഡിസംബർ 19 വരെ)	(29*0.036%*3000) = ₹ 31.32
ടിഎഡി = 2000 + 24.20 + 3000 + 31.32 + 5000 + 10000 =				20057.72

*എല്ലാ ഇടപാടുകളും ഇടപാട് നടന്ന അതേ ദിവസം തന്നെ തീർപ്പാക്കപ്പെടുന്നുവെന്ന് കരുതുക

പലിശരഹിത കാലയളവ്:

ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾ തീയതി ആരംഭിക്കുന്നതുമുതലുള്ള പലിശരഹിത കാലയളവ് 48 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ. 2014 മെയ് 5 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ: നിങ്ങളുടെ കാർഡിന്റെ പേയ്മെന്റിന്റെ അവസാന തീയതി സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് തീയതിക്ക് ശേഷം 18 നും 21 നും ദിവസങ്ങൾക്ക് ഇടയിലായിരിക്കാം (നിങ്ങളുടെ കൃത്യമായ പേയ്മെന്റ് ഡ്യൂ ഡേറ്റിനായി ദയവായി നിങ്ങളുടെ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് പരിശോധിക്കുക). അങ്ങനെ, നിങ്ങളുടെ പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി അനുസരിച്ച് ക്രെഡിറ്റ് രഹിത കാലയളവ് 18-48 ദിവസം മുതൽ 21-51 ദിവസം വരെയാകാം

പലിശ രഹിത കാലയളവ് കണക്കുകൂട്ടലിനുള്ള ചിത്രീകരണ ഉദാഹരണം:

ഏപ്രിൽ 11 മുതൽ മെയ് 10 വരെയുള്ള കാലയളവിലേക്കുള്ള ഒരു സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിന് പേയ്മെന്റിന്റെ അവസാന തീയതി മെയ് 28 ആണ്. നിങ്ങളുടെ മുൻ മാസത്തെ കൂടിശ്ശിക പൂർണ്ണമായി അടച്ചുവെന്ന് കരുതുക, അപ്പോൾ ഗ്രേസ് പിരീഡ് ഇതായിരിക്കും:
ഏപ്രിൽ 12-ന് നടത്തിയ പർച്ചേസിന്, പലിശ രഹിത ഗ്രേസ് പിരീഡ് ഏപ്രിൽ 12 മുതൽ മെയ് 28 വരെ = 48 ദിവസമായിരിക്കും, മെയ് 2 ന് നടത്തിയ പർച്ചേസിന്, പലിശ രഹിത ഗ്രേസ് പിരീഡ് മെയ് 2 മുതൽ 28 മെയ് വരെ = 27 ദിവസം ആയിരിക്കും.
എന്നിരുന്നാലും, നിങ്ങൾ ഡ്യൂ ഡേറ്റിന് മുമ്പായി കഴിഞ്ഞ മാസത്തെ ബാലൻസ് പൂർണ്ണമായി അടച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, പലിശരഹിത കാലയളവ് ഉണ്ടാകില്ല.

ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ (പലിശ നിരക്കുകൾ) മുമ്പത്തെ ബിൽ തുക ഡ്യൂ ഡേറ്റിലോ അതിനു മുമ്പോ നിങ്ങൾ പൂർണ്ണമായി അടച്ചില്ലെങ്കിൽ പ്രതിദിന അക്യറൽ അടിസ്ഥാനത്തിൽ പലിശ നിങ്ങളിൽ നിന്ന് ഈടാക്കും; ഇടപാട് തീയതി മുതൽ സെറ്റിൽമെന്റ് തീയതി വരെ പലിശ ഈടാക്കും. ട്രാവൽ ഏജന്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് (18% വാർഷികം) ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്ക് ഇടപാട് തീയതി മുതൽ സെറ്റിൽമെന്റ് തീയതി വരെ പ്രതിമാസം 1.49% നിരക്കിൽ പലിശ ഈടാക്കും. മുഴുവൻ പേയ്മെന്റും ഡ്യൂ ഡേറ്റിന് ശേഷം അടുത്ത സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് തീയതിക്ക് മുമ്പായാണ് ലഭിക്കുന്നതെങ്കിൽ പലിശ ഈടാക്കും. നിങ്ങൾ ഒരു ഭാഗിക പേയ്മെന്റ് നടത്തുകയും എന്നാൽ പേയ്മെന്റിന്റെ ഡ്യൂ ഡേറ്റിനോ അതിനു മുമ്പോ കറണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് കൂടിശ്ശിക പൂർണ്ണമായും അടക്കുകയും ചെയ്യുന്നെങ്കിൽ മുഴുവൻ പേയ്മെന്റ് നടത്തുന്ന തീയതി വരെ കറണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിന്റെ ആകെ കൂടിശ്ശികയിൻമേൽ പലിശ ഈടാക്കും. ഈടാക്കുന്ന പലിശ തുടർന്നുള്ള സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ പ്രതിഫലിക്കും. ഉദാ. ജൂൺ 20 ലെ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിലെ മൊത്തം ബാലൻസ് 5,000 രൂപയാണ്. പേയ്മെന്റ് ഡ്യൂഡേറ്റ് ജൂലൈ 8. ജൂലൈ ഒന്നിന് 5,000 രൂപ അടയ്ക്കുന്നു. 5,000 രൂപയുടെ മേൽ 10 ദിവസത്തേക്ക് പലിശ ജൂലൈ 20ലെ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ ബിൽ ചെയ്യും. യൂട്ടിലിറ്റി ബില്ലിനായി അല്ലെങ്കിൽ ഇൻഷുറൻസിനായി എന്തെങ്കിലും ഇടപാടുകൾ നടത്തിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ ബാധകമായ ഫീസുകളും ഉൾപ്പെടുത്തും.

പലിശ കണക്കുകൂട്ടലിന്റെ വിശദീകരണം മാർച്ച് 15 ന് നടത്തിയ പരിഷ്കരണത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് 10,000 രൂപ കൂടിശ്ശികയുണ്ടെന്ന് കരുതുക. മാർച്ച് 31 ന് സൃഷ്ടിച്ച സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് 10,000 ബാലൻസ് കാണിക്കും. ഏപ്രിൽ 10 ന് നിങ്ങൾ 4,000 രൂപ അടയ്ക്കുന്നു. ഏപ്രിൽ 15 ന് നിങ്ങൾ 2,000 രൂപയുടെ പരിഷ്കരണ നടത്തുന്നു. ഏപ്രിൽ 30 വരെ നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ കൂടുതൽ പേയ്മെന്റുകളൊന്നും നിങ്ങൾ നടത്തുന്നില്ല. ഈ സാഹചര്യത്തിൽ താഴെ പറയുന്ന വിധത്തിൽ പലിശ ഈടാക്കും:

പ്രതിദിന പലിശ നിരക്ക് = (1.49%) * 12/365 = 0.049%.

₹10,000-യുടെ ബാലൻസിന് 17 ദിവസത്തേക്ക് (15 മാർച്ച്- 31 മാർച്ച്) = 10000 * 0.1085% * 17 = ₹184.45
₹10,000-യുടെ ബാലൻസിന് 9 ദിവസത്തേക്ക് (ഏപ്രിൽ 1 മുതൽ ഏപ്രിൽ 9 വരെ) = 10000 * 0.1085% * 9 = ₹97.65
₹6,000-യുടെ ബാലൻസിന് 5 ദിവസത്തേക്ക് (ഏപ്രിൽ 10 മുതൽ ഏപ്രിൽ 14 വരെ) = 6000 * 0.1085% * 5 = ₹14.7
₹8,000-യുടെ ബാലൻസിന് 16 ദിവസത്തേക്ക് (ഏപ്രിൽ 15 മുതൽ ഏപ്രിൽ 30 വരെ) = 8000 * 0.1085% * 16 = ₹138.88
ഈടാക്കിയ ആകെ പലിശ = ₹453.5; ആകെ കൂടിശ്ശിക = ₹8453.5

മുകളിലുള്ള ഉദാഹരണത്തിൽ, ഏപ്രിൽ 30 ന് ₹8,453.5-ന്റെ മൊത്തം കൂടിശ്ശിക തുകയുടെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് സൃഷ്ടിച്ചു. മെയ് 15 ന് നിങ്ങൾ ₹8,453.5 അടയ്ക്കുകയും, മെയ് മാസത്തിൽ നിങ്ങൾ പരിഷ്കരണം നടത്തുകയും ചെയ്യുന്നില്ല. മെയ് 31 ന് സൃഷ്ടിച്ച അടുത്ത സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ നിങ്ങളിൽ നിന്ന് 14 ദിവസത്തേക്ക് ₹128.4 പലിശ ഈടാക്കും. (₹8,453.5-ന്റെ ബാലൻസിന്മേൽ (മെയ് 1 -14 മെയ്) = ₹8453.5 * 0.1085% * 14 = 128.4) മുകളിലുള്ള ഉദാഹരണത്തിൽ സർക്കാർ നികുതികൾ അടങ്ങിയിട്ടില്ല (സേവനനികുതി, ജിഎസ്ടി, കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും / എല്ലാ നികുതികളും ഉൾപ്പെടെ). മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച വിശദീകരണം പ്രതിമാസം 1.49% റിവോൾവിംഗ് പലിശനിരക്കിനായിരിക്കും ബാധകം. കുറിപ്പ്: നിങ്ങൾ ₹5,000 രൂപ ചെലവഴിക്കുകയും എല്ലാ മാസവും കൃത്യം മിനിമം കൂടിശ്ശിക തുക ('എംഎഡി') തിരിച്ചടയ്ക്കുകയും ചെയ്താൽ, തിരിച്ചടവ് 5 വർഷത്തിലധികം നീണ്ടുനിൽക്കുകയും തൽഫലമായി കൂടിശ്ശിക തുകയ്ക്ക് പലിശ അടയ്ക്കേണ്ടി വരികയും ചെയ്യും. അതിനാൽ, നിങ്ങളുടെ പക്കൽ എപ്പോഴൊക്കെ പണമെത്തുന്നോ അപ്പോഴെല്ലാം എംഎഡിയെക്കാൾ കൂടുതൽ തുക ബാക്കിലേക്ക് അടയ്ക്കണമെന്ന് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. പേയ്മെന്റ് ഡ്യൂ ഡേറ്റിനു മുമ്പ് പണമടച്ചില്ലെങ്കിൽ ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് നിരക്കുകൾ ബാധകമാകും.

ക്യാഷ് റിബേറ്റ് പ്രോഗ്രാം:

ട്രാവൽ ഏജന്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് കോട്ടക് ബാങ്കിന്റെ പ്രത്യേക വിവേചനാധികാരത്തിൽ ക്യാഷ്-റിബേറ്റ് പ്രോഗ്രാം ലഭ്യമാക്കും, കൂടാതെ ഓരോ കാർഡിനും വ്യത്യസ്തപ്പെടാം. പ്രോഗ്രാം, കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ ക്യാഷ്-റിബേറ്റ് എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ (ക്യാഷ്-റിബേറ്റ് പോസ്റ്റുചെയ്യുന്നതിനുള്ള ഫോമും രീതിയും പരിമിതപ്പെടുത്താതെ) സമയാസമയങ്ങളിൽ കൊട്ടക് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കും.

ബേസ് ക്യാഷ് റിബേറ്റിന്റെ ഓട്ടോ അക്രൂവൽ:

2019 ജനുവരി 01 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ, എല്ലാ ട്രാവൽ ഏജന്റ് കാർഡുകളും മുമ്പ് ആശയവിനിമയം നടത്തിയതുപോലെ അടിസ്ഥാന ക്യാഷ് റിബേറ്റ് നേടുന്നത് ഇല്ലതാകും.

ട്രാവൽ ഏജന്റ് കാർഡുകളിലെ ക്യാഷ്-റിബേറ്റിനായുള്ള പൊതുവായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും:

ക്യാഷ്-റിബേറ്റ് പോസ്റ്റിംഗ് സമയത്ത് ലിങ്കുചെയ്ത എല്ലാ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടുകളും കാർഡും (കളും) നല്ല നിലയിലായിരിക്കണം, അതായത് കൃത്യവിലോപം വരുത്തിയതായിരിക്കരുത്, കൂടാതെ കോട്ടക് ബാങ്കോ കാർഡ് ഉടമയോ റദ്ദാക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്തതാകരുത്, കൂടാതെ തട്ടിപ്പ് / നഷ്ടപ്പെടൽ / മോഷണം / നിർദ്ദിഷ്ട ക്രെഡിറ്റ് പരിധിക്ക് മുകളിലുള്ള കാർഡിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് ഉപയോഗം എന്നിവ കാരണം കാർഡ് ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് താൽക്കാലികമായി തടഞ്ഞിട്ടുള്ളതാവരുത്. കാർഡ് അക്കൗണ്ട് റെഗുലറൈസ് ചെയ്യുമ്പോൾ, യോഗ്യമായ ക്യാഷ്-റിബേറ്റ് കോട്ടക് ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ പോസ്റ്റുചെയ്യും.

- ക്യാഷ് റിബേറ്റ് പ്രോഗ്രാമിന് കീഴിൽ യോഗ്യമായ ചെലവുകളുടെ വിഭാഗം തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നത് കോട്ടക് ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിലായിരിക്കും, കൂടാതെ അറിയിപ്പ് കൂടാതെ മാറ്റാൻ ബാധ്യസ്ഥവുമാണ്.
- നിലവിലുള്ള ക്യാഷ് റിബേറ്റ് ഗ്രിഡ് അനുസരിച്ച് കാർഡ് ഉടമ ബാധകമായ യോഗ്യതാ മാനദണ്ഡങ്ങൾ പാലിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ക്യാഷ് റിബേറ്റിനായുള്ള അഭ്യർത്ഥന റദ്ദാക്കപ്പെടും.
- കോട്ടക് ബാങ്കിന്റെ ക്യാഷ് റിബേറ്റ് കണക്കുകൂട്ടൽ അന്തിമവും അഖണ്ഡവും കാർഡ് ഉടമകൾ പാലിക്കേണ്ടതുമാണ്, ഇത് തർക്കവിഷയമാക്കാനോ ചോദ്യം ചെയ്യാനോ സാധ്യമല്ല, കൂടാതെ കോട്ടക് ബാങ്കിന്റെ തീരുമാനം എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ബാധകമാണ്.
- ഈ പ്രോഗ്രാം കൈമാറ്റം ചെയ്യാനാവാത്തതാണ്, അതായത് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഒരു ക്യാഷ് റിബേറ്റും മറ്റൊരാൾക്ക് കൈമാറാൻ കഴിയില്ല, കൂടാതെ മറ്റ് കാർഡുകളുടെ ക്യാഷ് റിബേറ്റ് സംയോജിപ്പിക്കാനും കഴിയില്ല. മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെ തന്നെ, ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും ഏതെങ്കിലും ചേർക്കാനോ പരിഷ്കരിക്കാനോ ഭേദഗതി വരുത്താനോ അല്ലെങ്കിൽ ഈ പ്രോഗ്രാം മൊത്തത്തിൽ പിൻവലിക്കാനോ ഉള്ള പ്രത്യേക അവകാശം എല്ലായ്പ്പോഴും കോട്ടക് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും.
- ഈ പ്രോഗ്രാമിനെക്കുറിച്ച് എന്തെങ്കിലും തർക്കമുണ്ടെങ്കിൽ അതുവഴി കോട്ടക് ബാങ്കിനെതിരെ അവകാശവാദമുന്നയിക്കാൻ കഴിയില്ല.
- പരിഹരിക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് സമീപിച്ചാൽപോലും കോട്ടക് ബാങ്ക് അത്തരം തർക്കങ്ങളൊന്നും പരിഗണിക്കുകയില്ല.
- ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രകാരം കോട്ടക് ബാങ്ക് അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും അവകാശങ്ങൾ (പലിശ നിരക്കുകൾ ഈടാക്കുന്നത് ഉൾപ്പെടെ) എഴുതിത്തള്ളിയതായി ഈ റിബേറ്റ് പ്രോഗ്രാമിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന ഒന്നും തന്നെ അർത്ഥമാക്കുന്നില്ല.

ഉപഭോക്തൃ സമ്പർക്ക കേന്ദ്രം

ഞങ്ങളുമായുള്ള നിങ്ങളുടെ എല്ലാ ആശയവിനിമയത്തിലും, ദയവായി നിങ്ങളുടെ 16 അക്ക കോട്ടക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നമ്പർ സൂചിപ്പിക്കുക ഇനിപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും മാർഗങ്ങളിലൂടെ നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെടാം. (എ) ഞങ്ങളുടെ 24 മണിക്കൂർ കസ്റ്റമർ സർവീസ് സെന്ററിലേക്ക് വിളിച്ചു കൊണ്ട് -1860 266 2666 അല്ലെങ്കിൽ ഫോൺ നമ്പറുകളുടെ വിശദമായ പട്ടിക www.kotak.com ൽ ലഭ്യമാണ്. (ബി) www.kotak.com ൽ ലോഗിൻ ചെയ്തുകൊണ്ട് അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ട് വഴി ഇമെയിൽ വഴി അയച്ചു കൊണ്ട്, (സി) കൊറിയർ വഴി - സർവീസ് മാനേജർ, (ഡി) സാധാരണ പോസ്റ്റ്: കോട്ടക് മഹീന്ദ്ര ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, കോട്ടക് മഹീന്ദ്ര ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, കോട്ടക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്സ് പിഓ ബോക്സ് നം. 27703, മലാഡ് (ഈസ്റ്റ്), മുംബൈ - 400097, ഇന്ത്യ.

ബില്ലിംഗ് തർക്ക പരിഹാരം

പ്രസംതാവനയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ചാർജ്ജുകളോട് കാർഡ് ഉടമ വിധേയപ്പെടുന്നുവെങ്കിൽ, സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് ലഭിച്ച് 60 (അറുപത്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ രേഖാമൂലം കോട്ടക് മഹീന്ദ്ര ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം, അതിൽ പരാജയപ്പെടുന്ന പക്ഷം, സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന എല്ലാ നിരക്കുകളും ശരിയാണെന്നും നിങ്ങൾക്ക് സ്വീകാര്യവുമാണെന്നും കരുതപ്പെടും. ഒരു അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നിങ്ങൾക്ക് തർക്കമുണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ പാസ്‌പോർട്ടിന്റെ ഒരു പകർപ്പ് ഞങ്ങൾക്ക് നൽകണം. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലേക്ക് കാർഡ് ഉടമ അധിക പേയ്മെന്റ് അടച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, പേയ്മെന്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേയ്ക്ക് മാത്രമേ തിരികെ അടയ്ക്കൂ. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് റദ്ദാക്കപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, അധിക ഔട്ട്സ്റ്റാൻഡിംഗ് ഉപഭോക്താവിന്റെ സേവിംഗ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് മാത്രമേ കൈമാറ്റം ചെയ്യപ്പെടൂ.

ആവലാതികൾ / പരാതികൾ പരിഹരിക്കൽ / മുകളിലേയ്ക്ക് ഉന്നയിക്കൽ

ഞങ്ങളുടെ സേവനങ്ങളിൽ നിങ്ങൾ സംതൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ (i) www.kotak.com ൽ “കമ്പ്യൂയിന്റ് ഫോം” പൂരിപ്പിച്ചുകൊണ്ട്, (ii) ഞങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ കോൺടാക്റ്റ് സെന്ററിലേക്ക് വിളിച്ചു കൊണ്ട്, (iii) സർവീസ് മാനേജർക്ക് - സർവീസ് ഓപ്പറേഷൻസിന് എഴുതിക്കൊണ്ട് നിങ്ങളുടെ പരാതി രേഖപ്പെടുത്താവുന്നതാണ്, (iv) തുടർന്ന് മുകളിലേയ്ക്ക് പരാതി ഉന്നയിക്കുന്നതിനായി നിങ്ങൾക്ക് ഇതിലേക്ക് എഴുതാം: നോഡൽ ഓഫീസർ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്സ് ഡിവിഷൻ nodalofficercards@kotak.com. ബാങ്കിന് പരാതി ലഭിച്ച് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ പരാതി പരിഹരിക്കപ്പെട്ടിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ഈ പരാതി ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ ഉന്നയിക്കാവുന്നതാണ്. നിങ്ങളുടെ പരിസരത്തെ ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ ബ്രാഞ്ചുകളിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്.

വീഴ്ച

കാർഡ് ഉടമ കുറഞ്ഞത് മിനിമം എമുണ്ട് ഡ്യൂ അടയ്ക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, ഓരോ കുടിശ്ശികയും അടയ്ക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമയെ (കളെ) ഓരോ തുടർന്നുള്ള സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിലും ഓർമ്മപ്പെടുത്തും. 6 മാസത്തിൽ കൂടുതലുള്ള ബാലൻസ് കുടിശ്ശിക വരുത്തുന്നത് കാർഡ് ഉടമയെ ‘മനഃപൂർവ്വമുള്ള വീഴ്ചക്കാരൻ (വിൽഫുൾ ഡീഫാൾട്ടർ)’ ആയി റിപ്പോർട്ടുചെയ്യും. വീഴ്ച വരുത്തുന്നെങ്കിൽ, പോസ്റ്റ്, ഫാക്സ്, ടെലിഫോൺ, ഇലക്ട്രോണിക് മെയിൽ, എസ്എംഎസ് മെസ്സേജിംഗ് വഴി കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷികളെ ഏർപ്പെടുത്തിക്കൊണ്ട് ഫോളോ-അപ്പുകൾ നടത്തുകയും കുടിശ്ശികകൾ കളക്ട് ചെയ്യുകയും ചെയ്യും. ബാങ്കും അങ്ങനെ നിയമിക്കപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയും കാലാകാലങ്ങളിൽ പരിഷ്കരിച്ച ബാങ്കിന്റെ ഫെയർ പ്രാക്ടീസ് കോഡ് ഫോർ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഓപ്പറേഷൻസ് ആന്റ് കളക്ഷൻ ഓഫ് ഡ്യൂസ് ആന്റ് റീപൊസഷൻ ഓഫ് സെക്യൂരിറ്റി പോളിസി പാലിക്കും. റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും റിപ്പോർട്ടുചെയ്ത ഡീഫാൾട്ട് പ്രശ്നം പിൻവലിക്കാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്, ഇങ്ങനെയാണെങ്കിൽ:

- സംശയാസ്പദമായ വീഴ്ച വരുത്തിയയാൾ ബാങ്കുമായുള്ള കുടിശ്ശിക ലിക്വിഡേറ്റ് ചെയ്യൂ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കുമായുള്ള കുടിശ്ശിക തീർത്തു
- ബാങ്കിനെതിരായോ പ്രതികൂലമായോ ഫയൽ ചെയ്ത നിയമപരമായ വ്യവഹാരത്തിൽ കാർഡ് ഉടമയെ ഡി-ലിസ്റ്റ് ചെയ്യാൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന ഒരു കോടതി ഉത്തരവ് / വിധി ലഭിച്ചു. വ്യക്തിഗത അവലോകനങ്ങളെ അടിസ്ഥാനമാക്കി കേസ് അടിസ്ഥാനത്തിൽ തീരുമാനങ്ങൾ എടുക്കും.
- മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച സാഹചര്യങ്ങളിൽ, ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോയുടെ അടുത്ത പ്രതിമാസ പുതുകലിൽ കാർഡ് ഉടമകളുടെ റെക്കോർഡ് ‘നിലവിലുള്ളത്’ ആയി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യും.
- ഒരു കാർഡ് ഉടമയുടെ മരണം അല്ലെങ്കിൽ സ്ഥിരമായ വൈകല്യം ഉണ്ടായാൽ, ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ അല്ലെങ്കിൽ അവകാശികൾ / കാർഡ് ഉടമയുടെ എക്സിക്യൂട്ടീവുകൾ / അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റർമാർ എന്നിവരിൽ നിന്ന് കാർഡ് ഔട്ട്സ്റ്റാൻഡിംഗ് വീണ്ടെടുക്കൽ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും കാർഡ് അക്കൗണ്ടുകൾ വീണ്ടെടുക്കാൻ നിയമപ്രകാരം ഇക്വിറ്റി അല്ലെങ്കിൽ നിയമ പ്രകാരം പ്രകാരം ലഭ്യമായ എല്ലാ നടപടികളും അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ പിന്തുടരാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്.

കാർഡ് ഉടമസ്ഥ അവസാനിപ്പിക്കൽ / റദ്ദാക്കൽ

രേഖാമൂലമുള്ള അഭ്യർത്ഥനയിലൂടെയോ ബാങ്കിന്റെ കസ്റ്റമർ കോൺടാക്റ്റ് സെന്ററിൽ വിളിച്ചോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാൻ തിരഞ്ഞെടുക്കാവുന്നതാണ്, അതിനു ശേഷം കാർഡ് കോണോടു കോൺ മുറിച്ച് ഉപേക്ഷിക്കുക. നിങ്ങളുടെ എല്ലാ കുടിശ്ശിക തുകയും ഉടനടി അടയ്ക്കേണ്ടതായിരിക്കും. 150 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, സുരക്ഷാ കാരണങ്ങളാൽ കാർഡ് താൽക്കാലികമായി ബ്ലോക്ക് ചെയ്യേക്കാം. ബിസിനസ് അല്ലെങ്കിൽ സുരക്ഷാ കാരണങ്ങളാൽ ഇത് ആവശ്യമാണെന്ന് കോട്ടക് മഹീന്ദ്ര ബാങ്ക് ന്യായമായും വിശ്വസിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ പേയ്മെന്റുകൾ വൈകിച്ചാൽ, ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കവിയുന്നെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ചെക്കുകൾ മടങ്ങുന്നെങ്കിൽ മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെ തന്നെ ഏത് സമയത്തും കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം ബാങ്ക് റദ്ദാക്കാം.

കാർഡിന്റെ നഷ്ടപ്പെടൽ / മോഷണം

കസ്റ്റമർ കോൺടാക്റ്റ് സെന്ററിൽ വിളിച്ച് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ട കാര്യം കാർഡ്ഹോൾഡർ ബാങ്കിലേക്ക് ഉടൻതന്നെ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യും. കാർഡ് ഉടമയുടെ അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം ബാങ്ക് ദുരുപയോഗം തടയുന്നതിന് കാർഡ് ഉടൻ ഡിആക്ടീവേറ്റ് ചെയ്യാൻ ശ്രമിക്കും. കാർഡ് ഉടമ പ്രാദേശിക പോലീസിൽ ഒരു പ്രഥമ വിവര റിപ്പോർട്ട് (എഫ്ഐആർ) ഫയൽ ചെയ്യണം. എന്നിരുന്നാലും, ആരെങ്കിലും കാർഡോ പിൻ നമ്പരോ സ്വായത്തമാക്കുകയോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുമ്പോൾ - കാർഡ്ഹോൾഡറുടെ സമ്മതത്തോടെ അല്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ്ഹോൾഡർ വഞ്ചനാപരമായി പ്രവർത്തിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ആവശ്യമായ ശ്രദ്ധയില്ലാതെ പ്രവർത്തിക്കുകയോ ചെയ്തു കൊണ്ട് ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക് കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. കാർഡിന്റെ നഷ്ടപ്പെടൽ കോട്ടക് മഹീന്ദ്ര ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചതിന് ശേഷം, കാർഡ് ഉടമ അശ്രദ്ധമായി പ്രവർത്തിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, കാർഡിലെ ഏതെങ്കിലും ദുരുപയോഗത്തിന് കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.

വെളിപ്പെടുത്തൽ

നിലവിലെ ബിസിനസ്സ് രീതികൾ അനുസരിച്ച്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏത് വിവരവും കാലാകാലങ്ങളിൽ ഉപഭോക്താവിന് ഒരു അറിയിപ്പും നൽകാതെ ഏതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോയിലേക്ക് (നിലവിലുള്ളതോ അല്ലെങ്കിൽ ഭാവിയിലെയോ) വെളിപ്പെടുത്താൻ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. സാമ്പത്തിക വ്യവസ്ഥയുടെ പ്രവർത്തനവും സ്ഥിരതയും മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനായി ഇന്ത്യ ഗവൺമെന്റിന്റെയും റിസർവ് ബാങ്കിന്റെയും ഒരു സംയുക്ത സംരംഭമാണ് ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോ ഇന്ത്യ ലിമിറ്റഡും (സിബിൽ) മറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളും. ഓവർഡ്യൂ കാർഡ് അക്കൗണ്ടുകളിലേക്ക് സ്വീകരിച്ച പേയ്മെന്റിന്റെ ഡാറ്റയുടെ ഏതെങ്കിലും പുതുകലിൽ / അപ്ഡേറ്റ്, ബാങ്കിൽ പേയ്മെന്റ് സ്വീകരിച്ച തീയതി മുതൽ 60 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ സിബിൽ / മറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളിൽ പ്രതിഫലിക്കും. പരാതികളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരിവർത്തനം അല്ലെങ്കിൽ പേയ്മെന്റ് വീണ്ടെടുത്തതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരിവർത്തനങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും പരിവർത്തനം ഉണ്ടാകുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ, ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ബാങ്കിന് അനുയോജ്യമെന്ന് തോന്നുന്നെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയും ബാങ്കിന്റെ പ്രതിനിധിയും തമ്മിലുള്ള നിർദ്ദിഷ്ട പരിവർത്തനങ്ങൾ രേഖപ്പെടുത്തുമെന്ന് ഞങ്ങൾ കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നു.

CORP/30/03/2020