

## ਵਧੇਰੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

- 1 ਫੀਸ ਅਤੇ ਖਰਚੇ
- 2 ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਲਣ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ
- 3 ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਗਾਈਡ
- 4 ਗਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ
- 5 ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ / ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ / ਵਾਧਾ
- 6 ਡਿਫਾਲਟ
- 7 ਕਾਰਡਹੋਲਡਰਸ਼ਿਪ ਦੀ ਮੁਅੱਤਲੀ/ ਮਨਸੂਖੀ
- 8 ਕਾਰਡ ਦਾ ਗੁੰਮ ਹੋਣਾ/ਚੋਰੀ ਹੋਣਾ
- 9 ਪ੍ਰਕਟੀਕਰਨ

## ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ

- 1 ਸਧਾਰਨ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ
- 2 ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ
- 3 ਲਿਸ਼ਮਾਂ ਅਤੇ ਵਿਲਿਸ਼ਮਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ
- 4 ਸੰਪਤੀ
- 5 ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਫ਼ਰਜ਼
- 6 ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਲਣ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ
- 7 ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ
- 8 ਖ਼ਰੀਦਦਾਰੀਆਂ
- 9 ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ
- 10 ਈਐਮਆਈ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ
- 11 ਬਕਾਇਆ ਸਥਾਨੰਤਰਣ ਕਰਨ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ
- 13 ਕੈਸ਼ ਬੈਕ
- 14 ਸਹਿ-ਬਰਾਂਡਡ ਕਾਰਡ
- 15 ਗੁੰਮ ਹੋਏ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡ
- 16 ਬਿਲਿੰਗ, ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ
- 17 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਅਪਾਹਜ਼ਤਾ
- 18 ਡਿਫਾਲਟ ਦੀਆਂ 18 ਘਟਨਾਵਾਂ
- 19 ਵਸੂਲੀਆਂ ਅਤੇ ਫੀਸ
- 20 ਵਸੂਲੀਆਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ
- 21 ਵੀਜ਼ਾ ਤੋਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ
- 22 ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਰਾਹੀਂ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ
- 23 ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਮਨ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਗਤਾ
- 24 ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਵਾਪਸ ਲੈਣਾ
- 25 ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਨਿਰਦੇਸ਼
- 26 ਦੇਣਦਾਰੀ ਨੂੰ ਛੱਡਣਾ
- 27 ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਪੁਰਸਕਾਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ
- 28 ਮੁਆਵਜ਼ਾ
- 29 ਮੁਅੱਤਲੀ
- 30 ਲਿਸ਼ਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ

- 31 ਪ੍ਰਕਟੀਕਰਨ
- 32 ਵਿਵਾਦ ਅਤੇ ਬੰਦੋਬਸਤ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ
- 33 ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਵਾਧੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ
- 34 ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਾਰਡ
- 35 ਵਾਧੂ ਪ੍ਰਕਟੀਕਰਨ
- 36 ਰਜਿਸਟਰੀ ਨੂੰ ਕਾਲ ਨਾ ਕਰੋ
- 37 ਸੰਪਰਕ ਲਈ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ
- 38 ਅਸਾਇਨਮੈਂਟ

ਵੈਲਥ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਇਨਵੈਸਟਮੈਂਟ ਕਾਰਡ, ਰੋਇਲ ਸਿਗਨੇਚਰ, ਜ਼ੈਨ ਸਿਗਨੇਚਰ, ਵ੍ਹਾਈਟ ਸਿਗਨੇਚਰ, ਪ੍ਰਿਵੀ ਲੀਗ ਸਿਗਨੇਚਰ, ਲੀਗ ਪਲੈਟੀਨਮ ਅਤੇ ਐਨਆਰਆਈ ਰੋਇਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

- 1 ਵੈਲਕਮ ਗਿਫਟ ਆਫਰ
- 2 ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪਾਸ ਪ੍ਰਿਵਿਲੈਜ

**ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਇਨਾਮ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸੈਕਸ਼ਨ**

- A. ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ
- B. ਪੀਵੀਆਰ ਕੋਟਕ ਇਨਾਮ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ
- C. ਕੋਟਕ ਵ੍ਹਾਈਟ ਪਾਸ ਵੈਲਿਊ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ
- D. 6ਈ ਪੁਰਸਕਾਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ

**ਕੋਟਕ ਬਿਜ਼ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਲਾਭ**

- A. ਬੀਮਾ

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਰੀਸਟ੍ਰਕਚਰਿੰਗ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ - ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ

## ਵਧੇਰੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦਾ ਨਵੀਨਲਾਮ ਸੰਸਕਰਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ [www.kotak.com](http://www.kotak.com) 'ਤੇ ਜਾਓ

### 1. ਫੀਸ ਅਤੇ ਖਰਚੇ

#### A ਜੁਆਇਨਿੰਗ ਫੀਸ, ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ ਅਤੇ ਐਡ ਔਨਕਾਰਡ ਫੀਸ:

ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟ	ਜੁਆਇਨਿੰਗ ਫੀਸ (ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਵੇਲੇ ਅਸਲ ਫੀਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਕਰਾਇਆ ਜਾਏਗਾ)	ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ (ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਵੇਲੇ ਅਸਲ ਫੀਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਕਰਾਇਆ ਜਾਏਗਾ)	ਜੁਆਇਨਿੰਗ ਫੀਸ ਲਈ ਮੁਆਫ਼ੀ ਲਈ ਸ਼ਰਤ -	ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ ਦੀ ਛੋਟ ਲਈ ਸ਼ਰਤ - ਪਹਿਲਾ ਸਾਲ	ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ ਦੀ ਛੋਟ ਲਈ ਸ਼ਰਤ - ਦੂਜਾ ਸਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ	ਐਡ ਔਨਕਾਰਡ ਲਈ ਜੁਆਇਨਿੰਗ ਫੀਸ
ਫੀਸਟ ਗੋਲਡ <sup>^</sup>	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	₹499**	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	₹299
811 #DreamDifferent	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਮੁਆਫ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ
ਫਾਰਚੂਨ ਗੋਲਡ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	₹299
ਅਰਬੇਨ ਗੋਲਡ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	₹199	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਪ੍ਰਚੁਨ ਖਰਚ ₹15,000	ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਪ੍ਰਚੁਨ ਖਰਚ ₹15,000	ਮੁਆਫ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ
ਪੀਵੀਆਰ ਗੋਲਡ/ ਪੀਵੀਆਰ ਪਲੈਟੀਨਮ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	₹499 / ₹999	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	₹299
ਮੋਜੋ ਪਲੈਟੀਨਮ	₹1,000	₹1,000	ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ 90 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ 30,000 ਰੁਪਏ ਦਾ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਖਰਚ।	ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਪ੍ਰਚੁਨ ਖਰਚ ₹1 ਲੱਖ	ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਪ੍ਰਚੁਨ ਖਰਚ ₹1 ਲੱਖ	₹299
ਰੋਇਲ ਸਿਗਨੇਚਰ	₹1,499 / ਕੋਈ ਨਹੀਂ	₹999	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਪ੍ਰਚੁਨ ਖਰਚ ₹1 ਲੱਖ	ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਪ੍ਰਚੁਨ ਖਰਚ ₹1 ਲੱਖ	ਮੁਆਫ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ
ਜ਼ੈਨ ਸਿਗਨੇਚਰ	₹1,500	₹1,500	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਪ੍ਰਚੁਨ ਖਰਚ ₹1.5 ਲੱਖ	ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਪ੍ਰਚੁਨ ਖਰਚ ₹1.5 ਲੱਖ	ਮੁਆਫ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ
ਵ੍ਹਾਈਟ ਸਿਗਨੇਚਰ	₹3,000	₹3,000	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਪ੍ਰਚੁਨ ਖਰਚ ₹ 5 ਲੱਖ	ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਪ੍ਰਚੁਨ ਖਰਚ ₹ 5 ਲੱਖ	ਮੁਆਫ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ
ਲੀਗ ਪਲੈਟੀਨਮ	₹499/ ਕੋਈ ਨਹੀਂ	₹499	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਪ੍ਰਚੁਨ ਖਰਚ ₹50,000	ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਪ੍ਰਚੁਨ ਖਰਚ ₹50,000	ਮੁਆਫ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ
ਐਲਆਰਆਈ ਰੋਇਲ ਸਿਗਨੇਚਰ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	₹1000	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	₹599
ਪ੍ਰਿਵੀ ਲੀਗ ਸਿਗਨੇਚਰ (ਭਗਤਾਨ ਵਾਲਾ ਵੇਰੀਐਂਟ)	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	₹2500	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਪ੍ਰਚੁਨ ਖਰਚ ₹5 ਲੱਖ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਇਨਸਿਗਰੀਆ ਜਾਂ ਟਰੂ ਐਪਟਿਮਾ ਕੀਆ ਸੰਬੰਧ ਬਣਾਈ ਰੱਖੋ	ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਪ੍ਰਚੁਨ ਖਰਚ ₹5 ਲੱਖ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਇਨਸਿਗਰੀਆ ਜਾਂ ਟਰੂ ਐਪਟਿਮਾ ਕੀਆ ਸੰਬੰਧ ਬਣਾਈ ਰੱਖੋ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ

ਪ੍ਰਿਵੀ ਲੀਗ ਸਿਗਨੇਚਰ (ਮੁਫਤ ਵੇਰੀਐਂਟ)	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	
ਡਿਲਾਈਟ ਪਲੈਟੀਨਮ #	₹1,999	₹299	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	₹299
ਐਸੋਸੀਆ ਪਲੈਟੀਨਮ	₹1,499	₹749	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	₹299
ਸਿਲਕ ਇਲਸਪਾਇਰ ਪਲੈਟੀਨਮ	₹599	₹599	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਪ੍ਰਚੁਨ ਖਰਚ ₹1.25,000	ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਪ੍ਰਚੁਨ ਖਰਚ ₹1.25,000	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ
ਵੈਲਥ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸਿਗਨੇਚਰ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ
ਵੈਲਥ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਇਨਫ਼ਿਨਿਟੀ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ
ਸੋਲਰਿਸ ਪਲੈਟੀਨਮ	₹500	₹500	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਪ੍ਰਚੁਨ ਖਰਚ ₹75,000	ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਪ੍ਰਚੁਨ ਖਰਚ ₹75,000	ਮੁਆਫ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ
ਕੋਟਕ ਬਿਜ਼	₹299	₹499	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ
ਵੀਰ- ਪਲੈਟੀਨਮ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	₹299	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਖਰਚ ₹ 50,000	ਮੁਆਫ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ
ਵੀਰ - ਸਿਲੈਕਟ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	₹599	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਖਰਚ ₹ 1,00,000	ਮੁਆਫ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ
6ਈ ਪੁਰਸਕਾਰ - ਇੰਡੀਗੋ ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ	₹700	₹700	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ
6ਈ ਪੁਰਸਕਾਰ ਐਕਸਐਲ ਇੰਡੀਗੋ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ	₹1500	₹1500	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ

ਨੋਟ: ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਫੀਸ ਹਰੇਕ ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਸਟੈਂਡਰਡ ਫੀਸ ਹੈ। ਇਹ ਬਦਲ ਵੀ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਪ੍ਰਮੋਸ਼ਨਲ ਸਕੀਮਾਂ ਤਹਿਤ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

## B. ਵਿੱਤ ਖਰਚੇ:

ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟ	ਵਿਆਜ ਲਈ ਖਰਚੇ		ਏਟੀਐਮ ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਪ੍ਰਤੀ 10,000 ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਭਾਗ ਵਜੋਂ ਇੱਕ ਡ੍ਰਾਫਟ/ਫੰਡ ਸਥਾਨੰਤਰਣ/ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਦਾ ਹੈ	
	ਮਾਸਿਕ ਦਰ	ਸਾਲਾਨਾ ਦਰ (ਏਪੀਆਰ)	ਨਿਕਾਸੀ ਫੀਸ	ਸਾਲਾਨਾ ਦਰ (ਏਪੀਆਰ)
ਫੀਸਟ ਗੋਲਡ/ ਅਰਬੇਨ ਗੋਲਡ/ ਪੀਵੀਆਰ ਗੋਲਡ/ ਪੀਵੀਆਰ ਪਲੈਟੀਨਮ/ ਲੀਗ ਪਲੈਟੀਨਮ/ ਡਿਲਾਈਟ ਪਲੈਟੀਨਮ/ ਐਸੋਸੀਆ ਪਲੈਟੀਨਮ/ ਸਿਲਕ ਇਲਸਪਾਇਰ ਪਲੈਟੀਨਮ/ ਸੋਲਰਿਸ ਪਲੈਟੀਨਮ/ ਕੋਟਕ ਬਿਜ਼/ ਰੋਇਲ ਸਿਗਨੇਚਰ/ ਜੈਨ ਸਿਗਨੇਚਰ/ ਵੀਰ - ਪਲੈਟੀਨਮ / ਸਿਲੈਕਟ / 6 ਈ ਪੁਰਸਕਾਰ - ਇੰਡੀਗੋ ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ/	3.50%	42.00%	300	42.00%
811 #DreamDifferent/ਸਿਲਕ ਇਲਸਪਾਇਰ ਲੈਟੀਨਮ (ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਬਦਲੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ)	3.5%	42.00%	300	42.00%
ਡਾਰਚੂਨ ਗੋਲਡ	3.50%	42.00%	199	42.00%
ਵੈਲਥ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸਿਗਨੇਚਰ/ ਇਨਫ਼ਿਨਿਟੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ/ ਐਲਆਰਆਈ ਰੋਇਲ ਸਿਗਨੇਚਰ/ ਵ੍ਹਾਈਟ ਸਿਗਨੇਚਰ	3.10%	37.20%	300	37.20%

ਪ੍ਰਿਵੀ ਲੀਗ ਸਿਗਨੇਚਰ	2.49%	29.88%	300	29.88%
--------------------	-------	--------	-----	--------

**C. ਹੋਰ ਖਰਚੇ:**

	ਆਖਰੀ ਕਿਸ਼ਤ ਅਨੁਸਾਰ ਬਕਾਇਆ	ਐਲਪੀਸੀ ਖਰਚੇ
ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਲੇ ਖਰਚੇ ("ਐਲਪੀਸੀ")	₹100 - 500	₹100
	₹500.01 - 5000	₹500
	₹5000.01 - 10000	₹500
	₹10000+	₹700
	ਵਾਧੂ ਲਿਮਿਟ ਲਈ ਖਰਚੇ	₹500*
ਵਾਪਸੀ ਚੈਕ/ ਸਥਾਈ ਲਿਫਟੇਜ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨਾ###	₹500* (ਲਾਗੂ ਦਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ)	
ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ("ਐਮਏਡੀ")	ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੀਤੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਟੀਏਡੀ ਦਾ 5% ਜਾਂ 10% ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਖਾਨੇ ਵਿੱਚ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਜਾਏਗੀ।	
ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮਾਰਕ-ਅੱਪ	3.50%*^	
ਰੇਲਵੇ ਬੁਕਿੰਗ ਸਰਚਾਰਜ (ਲਾਗੂ ਦਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ)	ਇਹ ਉਤਪਾਦ ਰੇਲਵੇ ਸਰਚਾਰਜ ਛੋਟ ਲਈ ਯੋਗ ਹਨ: 811 #DreamDifferent/ ਰੋਇਲ ਵੈਲਥ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸਿਗਨੇਚਰ/ ਵੈਲਥ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਇਨਡਿਨਿਟੀ/ ਐਲਮਾਰਆਈ ਰੋਇਲ ਸਿਗਨੇਚਰ/ ਵ੍ਹਾਈਟ ਸਿਗਨੇਚਰ/ ਪ੍ਰਿਵੀ ਲੀਗ ਸਿਗਨੇਚਰ/ ਲੀਗ ਪਲੈਟੀਨਮ / ਐਲਮਾਰਆਈ ਰੋਇਲ ਸਿਗਨੇਚਰ (ਜੈਨ ਸਿਗਨੇਚਰ/ ਵ੍ਹਾਈਟ ਸਿਗਨੇਚਰ/ ਡਿਲਾਈਟ ਪਲੈਟੀਨਮ# / ਸੋਲਰਿਸ ਪਲੈਟੀਨਮ/ ਕੋਟਕ ਬਿਜ਼/ ਵੀਰ - ਪਲੈਟੀਨਮ/ ਸਿਲੈਕਟ। (ਜਿੱਥੇ ਰੇਲਵੇ ਸਰਚਾਰਜ ਛੋਟ ਦਿੱਤੀ ਹੋਵੇ ਉੱਥੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ ਨਹੀਂ ਬਣਨਗੇ)	
ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਈੰਧਨ ਸਰਚਾਰਜ (ਘੱਟੋ ਘੱਟ ₹10 ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ) (ਲਾਗੂ ਦਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ)	ਇਹ ਉਤਪਾਦ ਰੇਲਵੇ ਸਰਚਾਰਜ ਛੋਟ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ: ਐਸੋਸੀਆ ਪਲੈਟੀਨਮ/ ਸਿਲਕ ਇਨਸਪਾਇਰ ਪਲੈਟੀਨਮ/ ਫੀਸਟ ਗੋਲਡ/ ਫਾਰਚੂਨ ਗੋਲਡ/ ਅਰਬੇਨ ਗੋਲਡ/ ਪੀਵੀਆਰ (ਗੋਲਡ ਅਤੇ ਪਲੈਟੀਨਮ)/ 6 ਈ ਪੁਰਸਕਾਰ ਐਕਸਐਲਿਟਿਡੀਗੋ ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ/ 6 ਈ ਪੁਰਸਕਾਰ ਇੰਡੀਗੋ ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ	
	ਇਹ ਉਤਪਾਦ ਈੰਧਨ ਸਰਚਾਰਜ ਛੋਟ ਲਈ ਯੋਗ ਹਨ: ਫਾਰਚੂਨ ਗੋਲਡ/ 811 #DreamDifferent / ਰੋਇਲ ਸਿਗਨੇਚਰ/ ਜੈਨ ਸਿਗਨੇਚਰ/ ਵ੍ਹਾਈਟ ਸਿਗਨੇਚਰ/ ਵੈਲਥ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ ਵੈਲਥ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਇਨਡਿਨਿਟੀ/ ਪ੍ਰਿਵੀ ਲੀਗ ਸਿਗਨੇਚਰ/ ਲੀਗ ਪਲੈਟੀਨਮ/ ਐਲਮਾਰਆਈ ਰੋਇਲ ਸਿਗਨੇਚਰ/ ਡਿਲਾਈਟ ਪਲੈਟੀਨਮ# / ਸਿਲਕ ਇਨਸਪਾਇਰ ਪਲੈਟੀਨਮ/ ਸੋਲਰਿਸ ਪਲੈਟੀਨਮ/ਕੋਟਕ ਬਿਜ਼/ ਵੀਰ - ਪਲੈਟੀਨਮ/ ਸਿਲੈਕਟ	
	(ਜਿੱਥੇ ਈੰਧਨ ਸਰਚਾਰਜ ਛੋਟ ਦਿੱਤੀ ਹੋਵੇ ਉੱਥੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ ਨਹੀਂ ਬਣਨਗੇ)	
ਲਕਦੀ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਖਰਚੇ	ਇਹ ਉਤਪਾਦ ਈੰਧਨ ਸਰਚਾਰਜ ਛੋਟ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ: ਐਸੋਸੀਆ ਪਲੈਟੀਨਮ/ ਫੀਸਟ ਗੋਲਡ/ ਅਰਬੇਨ ਗੋਲਡ/ ਪੀਵੀਆਰ (ਗੋਲਡ ਅਤੇ ਪਲੈਟੀਨਮ)/ 6 ਈ ਪੁਰਸਕਾਰ ਐਕਸਐਲ ਇੰਡੀਗੋ ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ/ 6 ਈ ਪੁਰਸਕਾਰ ਇੰਡੀਗੋ ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ	
	₹100*	
ਕਾਰਡ ਬਦਲਣ ਲਈ ਫੀਸ (ਗੁੰਮ ਅਤੇ ਖਰਾਬ ਹੋਏ ਕਾਰਡ)	₹100* ਪ੍ਰਤੀ ਕਾਰਡ	
ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਾਰਮੇਸ਼ਨ ਰਿਪੋਰਟ (ਸੀਆਈਬੀਆਈਐਲ) ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਦੇਣ ਲਈ ਖਰਚੇ	₹50* ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਰਿਆ	
ਇਮੇਜ਼ ਕਾਰਡ ਫੀਸ ###	₹99* ਪ੍ਰਤੀ ਇਮੇਜ਼ ਕਾਰਡ	
ਮੇਰੀ ਟੀਮ ਇਮੇਜ਼ ਕਾਰਡ ਫੀਸ####	₹599* ਪ੍ਰਤੀ ਇਮੇਜ਼ ਕਾਰਡ	

\*ਸਰਕਾਰੀ ਟੈਕਸ (ਸੇਵਾ ਕਰ, ਜੀਐਸਟੀ, ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕੋਈ ਵੀ/ ਸਾਰੇ ਟੈਕਸ)। \*\*ਕੇਵਲ 18 ਮਈ 2011 ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਫੀਸਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ। \*\*\*\*\*ਇੱਕ ਕੈਲੰਡਰ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਅਧਿਕਤਮ ₹500 ਦੇ ਰੇਲਵੇ ਸਰਚਾਰਜ ਦੀ ਛੋਟ। \*\*\*\*\* ਕੇਵਲ ₹500 - ₹3,000 ਦੀਆਂ ਕੀਮਤਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਦੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਈੰਧਨ ਸਰਚਾਰਜ 'ਤੇ ਛੋਟ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣੀ ਹੈ। ਪ੍ਰਿਵੀ ਲੀਗ ਸਿਗਨੇਚਰ/ਕੋਟਕ ਬਿਜ਼ ਅਤੇ ਡਿਲਾਈਟ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ# ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਇੱਕ ਕੈਲੰਡਰ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਅਧਿਕਤਮ ਈੰਧਨ ਸਰਚਾਰਜ 'ਤੇ ਛੋਟ ₹ 3,500 ਹੈ। ਪ੍ਰਾਇਰਟੀ ਲੀਗ ਸਿਗਨੇਚਰ (ਮੁਫਤ ਵਾਲਾ ਵੇਰੀਐਂਟ), ਅਤੇ ਡਿਲਾਈਟ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਲਈ ਈੰਧਨ ਸਰਚਾਰਜ ਲਈ ਕੇਵਲ ₹400 ਤੋਂ ₹4,000 ਦੀਆਂ ਕੀਮਤਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਦੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ 'ਤੇ ਹੀ ਛੋਟ ਹੋਵੇਗੀ। ਡਿਲਾਈਟ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਅਤੇ ਪ੍ਰਿਵੀ ਲੀਗ ਸਿਗਨੇਚਰ (ਮੁਫਤ ਵਾਲਾ ਵੇਰੀਐਂਟ) 'ਤੇ ਈੰਧਨ ਸਰਚਾਰਜ ਲਈ ਅਧਿਕਤਮ ਛੋਟ ₹4,500 ਸਾਲਾਨਾ ਹੋਵੇਗੀ, ਪ੍ਰਿਵੀ ਲੀਗ ਸਿਗਨੇਚਰ ਲਈ (ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਲਾ ਵੇਰੀਐਂਟ) ਇਹ ₹300 ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਹੋਵੇਗੀ। ਸੋਲਰਿਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਸਰਚਾਰਜ ਤੋਂ ਛੋਟ ਲੈਣ ਲਈ ਸਾਰੀਆਂ ਈੰਧਨ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ₹400 ਤੋਂ ₹4,500 ਵਿਚਕਾਰ ਹੋਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ। ਪ੍ਰਤੀ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਅਧਿਕਤਮ ਛੋਟ ₹100/- ਪ੍ਰਤੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਸਾਈਕਲ ਹੈ। ਕੋਟਕ ਬਿਜ਼ ਲਈ, ਇੱਕ ਕੈਲੰਡਰ ਸਾਈਕਲ ਵਿੱਚ ਅਧਿਕਤਮ ਈੰਧਨ ਸਰਚਾਰਜ ਛੋਟ ₹2,500 ਹੈ। ^ਟਰੰਪ ਨੂੰ ਫੀਸਟ ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। #ਪ੍ਰਿਵੀ ਲੀਗ ਡਿਲਾਈਟ ਪਲੈਟੀਨਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਦਰਾਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਡਿਲਾਈਟ ਪਲੈਟੀਨਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਫੀਸ ਅਤੇ ਵਸੂਲੀਆਂ ਨੂੰ ਰੈਫਰ ਕਰੋ। ਵੈਲਥ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਇਨਡਿਨਿਟੀ ਲਈ, ਓਵਰ ਲਿਮਿਟ ਫੀਸ/ਕੋਸ਼ ਪੇਮੈਂਟ ਵਸੂਲੀਆਂ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਰਿਪਲੇਸਮੈਂਟ ਫੀਸ ਤੋਂ ਛੋਟ ਹੈ। ##ਸਥਾਈ ਹਿਦਾਇਤ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਦਾ ਕਰਨ (ਆਟੋ ਡੈਬਿਟ, ਐਲਏਸੀਐਚ ਅਤੇ ਈਸੀਐਸ)। ^ਪ੍ਰਿਵੀ ਲੀਗ ਸਿਗਨੇਚਰ (ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਲਾ ਵੇਰੀਐਂਟ) ਅਤੇ ਵੈਲਥ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਇਨਡਿਨਿਟੀ ਕਾਰਡ ਲਈ

ਡੋਰੈਕਸ ਮਾਰਕ ਅੱਪ 2% ਹੈ। ਅਕਿਸੇ ਇੱਕ ਸ਼ਰਤ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਰਾਹੀਂ ਟਰੂ ਐਪਟਿਮਾ ਕੀਮਤ ਸਿਧਾਂਤ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੋ: (1) ਬੱਚਤ ਜਾਂ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ₹1 ਲੱਖ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਔਸਤ ਮਾਸਿਕ ਬੱਚਤ (ਏਐਮਬੀ) ਦੇ ਨਾਲ ₹30 ਲੱਖ ਦੀ ਇੱਕ ਰਿਲੇਸ਼ਨਸ਼ਿਪ ਵੈਲਿਯੂ। (2) ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ₹10 ਲੱਖ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਏਐਮਬੀ (3) ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ₹15 ਲੱਖ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਏਐਮਬੀ। **###** ਐਲਆਰਆਈਰੋਇਲ ਸਿਗਨੇਚਰ, ਵਾਈਟ ਸਿਗਨੇਚਰ, ਪ੍ਰਿਵੀ ਲੀਗ ਅਤੇ ਵੈਲਥ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਫਿੰਟਾਂ ਲਈ ਇਮੇਜ਼ ਕਾਰਡ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ। **####** ਐਕੂਆ ਗੋਲਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ 811 ਵਿੱਚ ਰੀਬਰਾਂਡ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ **#DreamDifferent** ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, 15 ਜੁਲਾਈ 2020 ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੈ। **####** ਮਾਈ ਟੀਮ ਇਮੇਜ਼ ਕਾਰਡ ਕੇਵਲ ਚੁਣਿੰਦਾ ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਫਿੰਟਾਂ 'ਤੇ ਹੀ ਉਪਲਬਧ ਹੈ - **811#** ਡਰੀਮ ਡਿਫਰੈਂਟ, ਰੋਇਲ ਸਿਗਨੇਚਰ, ਲੀਗ ਪਲੈਟੀਨਮ, ਡਿਲਾਈਟ ਪਲੈਟੀਨਮ, ਐਸ਼ੀਸੀਆ ਪਲੈਟੀਨਮ ਅਤੇ ਅਰਬੇਨ ਗੋਲਡ।

**ਡੀ. ਵਿਆਜ਼ ਰਹਿਤ ਅਵਧੀ:**

ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਵਿਆਜ਼ ਰਹਿਤ ਅਵਧੀ 48 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। 5 ਮਈ 2014 ਤੋਂ ਲਾਗੂ: ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ 18 ਤੋਂ 21 ਦਿਨਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ (ਆਪਣੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਸਹੀ ਭੁਗਤਾਨ ਮਿਤੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ)। ਇਸ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਮੁਫਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਵਧੀ 18-48 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ 21-51 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਦੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

**ਵਿਆਜ਼ ਰਹਿਤ ਅਵਧੀ ਦੀ ਕੈਲਕੁਲੇਸ਼ਨ ਲਈ ਵਿਆਖਿਆਤਮਿਕ ਉਦਾਹਰਣ:**

11 ਅਪ੍ਰੈਲ ਤੋਂ 10 ਮਈ ਤੱਕ ਦੀ ਅਵਧੀ ਦੀ ਇੱਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ 28 ਮਈ ਹੈ। ਮੰਨ ਲਓ ਤੁਸੀਂ ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਬਕਾਇਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪੂਰਨ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ, ਗ੍ਰੇਸ ਪੀਰੀਅਡ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ:

ਮਿਤੀ 12 ਅਪ੍ਰੈਲ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲਈ, ਵਿਆਜ਼ ਰਹਿਤ ਗਰੇਸ ਅਵਧੀ 12 ਅਪ੍ਰੈਲ ਤੋਂ 28 ਮਈ = 48 ਦਿਨ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਮਿਤੀ 2 ਮਈ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲਈ, ਵਿਆਜ਼ ਰਹਿਤ ਗਰੇਸ ਅਵਧੀ 2 ਮਈ ਤੋਂ 28 ਮਈ = 27 ਦਿਨ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ

ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਵਿਆਜ਼ ਰਹਿਤ ਅਵਧੀ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

**ਈ. ਵਿੱਤ ਖਰਚੇ (ਵਿਆਜ਼ ਖਰਚੇ):**

ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲੋਂ ਵਿਆਜ਼ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵਸੂਲਿਆ ਜਾਏਗਾ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੂਰਨ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ; ਤਾਂ ਵਿਆਜ਼ ਟ੍ਰਾਂਜ਼ੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਵਸੂਲਿਆ ਜਾਏਗਾ। ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸਜ਼ 'ਤੇ ਵਿਆਜ਼ ਵਿਆਜ਼ ਟ੍ਰਾਂਜ਼ੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਵਸੂਲਿਆ ਜਾਏਗਾ ਗੋਲਡ ਡਾਰਚੂਨ ਅਤੇ 811 **#DreamDifferent** ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕਿਉਂਕਿ ਉਹ ਸਾਰੇ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸਜ਼ ਲਈ ਵਿਆਜ਼ ਰਹਿਤ ਅਵਧੀ ਦਾ ਆਨੰਦ ਮਾਣਦੇ ਹਨ। ਤੁਹਾਡੇ ਖਰਚਿਆਂ, ਪੇਬੈਕ ਅਤੇ ਉਪਯੋਗ ਦੇ ਪੈਟਰਨਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ਼ ਦਰਾਂ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ 3.5% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ (42.0% ਸਾਲਾਨਾ) ਤੱਕ ਬਦਲ/ਵੱਧ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਵਿਆਜ਼ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਤਾਂ ਵੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੇਕਰ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪਰ ਅਗਲੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਂਸ਼ਿਕ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਪਰ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਰਤਮਾਨ ਬਕਾਇਆ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ ਤਾਂ ਵਿਆਜ਼ ਵਰਤਮਾਨ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਪੂਰੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਵਸੂਲ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ। ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਵਸੂਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਿਆਜ਼ ਨੂੰ ਅਗਲੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਏਗਾ।

ਮਿਸਾਲ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜੂਨ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ₹5000 ਹੈ। ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਸ਼ਚ ਮਿਤੀ 8 ਜੁਲਾਈ ਹੈ। ₹5000 ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ 1 ਜੁਲਾਈ ਨੂੰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। 10 ਦਿਨਾਂ ਲਈ ₹5000 'ਤੇ ਵਿਆਜ਼ ਦਾ ਬਿੱਲ 20 ਜੁਲਾਈ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਭੇਜਿਆ ਜਾਏਗਾ।

**ਵਿਆਜ਼ ਦੀ ਕੈਲਕੁਲੇਸ਼ਨ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ:**

ਮੰਨ ਲਓ ਕਿ 15 ਮਾਰਚ ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ₹ 10,000 ਹੈ। 31 ਮਾਰਚ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਗਈ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ₹ 10,000 ਦਾ ਬਕਾਇਆ ਦਿਖਾਏਗੀ। ਤੁਸੀਂ 10 ਅਪ੍ਰੈਲ ਨੂੰ ₹ 4,000 ਦਾ ਇੱਕ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ 15 ਅਪ੍ਰੈਲ ਨੂੰ ₹ 2,000 ਦੀ ਇੱਕ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ 30 ਅਪ੍ਰੈਲ ਤੱਕ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਸੂਰਤ ਵਿਆਜ਼ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਗਾਇਆ ਜਾਏਗਾ:

<b>ਵਿਆਜ਼ ਦੀ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦਰ = (3.4%)*12/365 = 0.1118%.</b>
₹10,000 ਦੇ ਬਕਾਏ 'ਤੇ 17 ਦਿਨਾਂ ਲਈ (15 ਮਾਰਚ - 31 ਮਾਰਚ) = 10000*0.1118%*17= ₹190.06
₹10,000 ਦੇ ਬਕਾਏ 'ਤੇ 9 ਦਿਨਾਂ ਲਈ (1 ਅਪ੍ਰੈਲ - 9 ਅਪ੍ਰੈਲ) = 10000*0.1118%*9 = ₹100.6
₹6,000 ਦੇ ਬਕਾਏ 'ਤੇ 5 ਦਿਨਾਂ ਲਈ (10 ਅਪ੍ਰੈਲ - 14 ਅਪ੍ਰੈਲ) = 6000*0.1118%*5 = ₹33.54
₹8,000 ਦੇ ਬਕਾਏ 'ਤੇ 16 ਦਿਨਾਂ ਲਈ (15 ਅਪ੍ਰੈਲ - 30 ਅਪ੍ਰੈਲ) = 8000*0.1118%*16 = ₹143.10
<b>ਵਸੂਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੁੱਲ ਵਿਆਜ਼ = ₹467.24, ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹8467.24</b>

ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਉਦਾਹਰਣ ਵਿੱਚ, ₹8467.24 ਦੀ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਨਾਲ 30 ਅਪ੍ਰੈਲ ਨੂੰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ। ਤੁਸੀਂ ₹8467.24 ਦਾ ਇੱਕ ਭੁਗਤਾਨ 15 ਮਈ ਨੂੰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਮਈ ਦੇ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਫਿਰ 31 ਮਈ ਨੂੰ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਗਲੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲੋਂ ₹ 132.51 ਦਾ ਵਿਆਜ਼ ਵਸੂਲ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ। (₹8,467.24 ਦੇ ਬਕਾਏ 'ਤੇ 14 ਦਿਨਾਂ ਲਈ (1 ਮਈ - 14 ਮਈ) = 8467.24\*0.1118%\*14=132.53)

ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਉਦਾਹਰਣ ਵਿੱਚ ਸਰਕਾਰੀ ਟੈਕਸ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ (ਸਰਵਿਸ ਟੈਕਸ, ਜੀਐਸਟੀ, ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕੋਈ/ ਸਾਰੇ ਟੈਕਸਾਂ ਸਮੇਤ)। ਉੱਪਰ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਵਿਆਖਿਆ 3.4% ਮਾਸਿਕ ਚਕਰਵਿਧੀ ਵਿਆਜ਼ ਦਰ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਵਿਆਜ਼ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵੇਰੀਫਿੰਟ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ

ਨੋਟ: ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ₹5,000 ਖਰਚ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ("**MAD**") ਦਾ ਵਾਪਸ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਫਿਰ ਇਸ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਅਗਲੇ ਵਿਆਜ਼ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾਲ ਅਗਲੇ 4 ਸਾਲਾਂ 'ਤੇ ਮੁੜ ਭੁਗਤਾਨ (10% ਐਮਏਡੀ ਨਾਲ ਕੈਲਕੁਲੇਸ਼ਨ ਕੀਤੀ ਗਈ) ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ ਇਹ ਸੁਝਾਅ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜਦੋਂ ਵੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਨਕਦੀ ਪ੍ਰਵਾਹ ਮੌਜੂਦ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਲਈ ਐਮਏਡੀ ਨਾਲੋਂ ਵੱਧ ਉਚਿਤ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਲੇ ਖਰਚੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ ਜੇਕਰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਐਮਏਡੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

**2. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਲਣ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ**

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਉਹ ਅਧਿਕਤਮ ਸੀਮਾ ਜਿਸ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਖਰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧੀਕ੍ਰਿਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਪਲਾਈ ਕਰਨ

ਸਮੇਂ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਕਰਨ ਨੂੰ ਚੁਣਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਅਧਿਕਤਮ ਸੀਮਾ ਦੇ ਸਮਾਨ ਹੋਵੇਗੀ। ਹਰੇਕ ਮਾਸਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਉਪਲਬਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਭਾਗ ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਵਿਤਰਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ ਕੈਸ਼ ਨਿਕਾਸੀ ਦੀ ਸੀਮਾ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ। ਨਕਦੀ ਸੀਮਾ ਤੁਹਾਡੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਦੇ ਇੱਕ ਉਪਸੈਟ ਨੂੰ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਬਗੈਰ ਅੰਦਰੂਨੀ ਸਿਧਾਂਤ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ ਨਕਦੀ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਘਟਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖ ਕੇ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਆਮਦਨੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਣ ਵਾਲੇ ਵਿੱਤੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਕੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਅਯੋਗ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਵਿੱਚ ਵਾਧੇ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਨੁਮੋਦ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਖੁਦ ਦੇ ਨਿਰਣੈ ਅਨੁਸਾਰ ਲਿਮਿਟ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

### 3. ਬਿੱਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਗਾਈਡ

#### A. ਤੁਹਾਡੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ

ਬੈਂਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਣ ਵਾਲੀ ਇੱਕ ਮਾਸਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜੇਗਾ। ਜਿੱਥੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ 100 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਉਸ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਨਾ ਹੀ ਭੇਜੇਗਾ/ਨਾ ਤਿਆਰ ਕਰੇਗਾ। ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਸਾਡੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਮੇਲਿੰਗ ਪਤੇ 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੀ ਜਾਏਗੀ। ਕੋਟਕ ਐਲਆਰਆਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੇਵਲ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਗੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਕਾਰਾਨਮੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਾ ਹੋਣਾ ਤੁਹਾਡੇ ਫਰਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਘੱਟ ਘੱਟ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜੁਆਬਦੇਹ ਹੋਵੋਗੇ।

#### B. ਚੋਣ ਕਰੋ ਜੇ ਰਾਸ਼ੀ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪਸੰਦ ਕਰਦੇ ਹੋ

ਜੇਕਰ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਐਮਏਡੀ ਦਾ ਤੁਹਾਡਾ ਭੁਗਤਾਨ, ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚੇ ਨਹੀਂ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਈਐਮਏਡੀ, ਜੁਆਇਨਿੰਗ/ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ ਅਤੇ ਸਾਰੀ ਪ੍ਰੋਮੋਸ਼ਿੰਗ ਫੀਸ ਤੁਹਾਡੇ ਐਮਏਡੀ ਵਿੱਚ ਪੂਰਨ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ। ਜੇਕਰ ਪਿਛਲੀਆਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਤੋਂ ਕੁੱਝ ਐਮਏਡੀ ਬਕਾਇਆ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਵੀ ਵਰਤਮਾਨ ਐਮਏਡੀ ਵਿੱਚ ਜੋੜਿਆ ਜਾਏਗਾ। ਜੇਕਰ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਉਹ ਰਾਸ਼ੀ ਜਿਸ ਰਾਹੀਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਵੱਧ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਉਸ ਨੂੰ ਵੀ ਐਮਏਡੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ 'ਕੁੱਲ ਰਾਸ਼ੀ' ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਏਗਾ। ਅਸੀਂ ਸੁਝਾਵ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

#### C. ਅਦਾਇਗੀਆਂ

ਕਾਰਡ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਟੈਕਸਾਂ, ਫੀਸ ਅਤੇ ਦੂਜੇ ਖਰਚਿਆਂ, ਵਿਆਜ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ, ਈਐਮਏਡੀ, ਕੈਸ਼ ਅਡਵਾਂਸਜ਼, ਖਰੀਦਦਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਉਸ ਕ੍ਰਮ ਅਨੁਸਾਰ ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਲਈ ਐਡਜਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਰੀਆਂ ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਕੇਵਲ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਕਰਨੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ।

#### D. ਅਦਾਇਗੀ ਦੀਆਂ ਵਿਧੀਆਂ

- 1) **ਸਥਾਈ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ (ਆਟੋ ਡੈਬਿਟ):** ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਇੱਕ ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਉਹ ਅਦਾਇਗੀ ਦੀ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਅਦਾਇਗੀ ਡੈਬਿਟਕਰਨ ਲਈ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਥਾਈ ਹਿਦਾਇਤ ਦੇਣ ਰਾਹੀਂ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਰਾਹੀਂ ਸਿੱਧੀਆਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕੋਟਕ ਐਲਆਰਆਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਆਟੋ ਡੈਬਿਟ ਹਿਦਾਇਤ ਦੇਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- 2) **ਔਨਲਾਈਨ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ:** ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਇੱਕ ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਉਹ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਆਪਣੇ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ [www.kotak.com](http://www.kotak.com) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 3) **ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਔਨਲਾਈਨ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ:** ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਨੂੰ ਨੈਟਬੈਂਕਿੰਗ/ ਵੈਬਪੇਅ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਸਮਰਥ ਬਣਾਈ ਗਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਵਿਧੀ ਰਾਹੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ/ਖਾਤਿਆਂ ਤੋਂ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- 4) **ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਨਕਦੀ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ:** ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ 'ਤੇ ਨਕਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾ ਕੇ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਕੋਟਕ ਐਲਆਰਆਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਨਕਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿੱਲ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ। ਲਾਗੂ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਉੱਪਰ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਫੈਡਰ ਕਰੋ।
- 5) **ਚੈਕ ਜਾਂ ਡਿਮਾਂਡ ਡ੍ਰਾਫਟ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ:** 'ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ XXXX XXXX XXXX XXXX' ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਚੈਕ ਜਾਂ ਡ੍ਰਾਫਟ ਤਿਆਰ ਕਰੋ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਏਟੀਐਮ 'ਤੇ ਜਾਂ ਪਾਰਟਨਰ ਡਰੌਪ ਬਕਸਿਆਂ ਵਿੱਚ ਪਾਓ। ਕੋਟਕ ਐਲਆਰਆਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੇਵਲ ਆਪਣੇ ਐਲਆਰਆਈ/ਐਲਆਰਓ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਹੀ ਸਾਰੀਆਂ ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਵਿਧੀਆਂ ਜਿਵੇਂ ਵੀਜ਼ਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪੇਮੈਂਟ, ਇੰਟਰ ਬੈਂਕ ਮੋਬਾਇਲ ਪੇਮੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, [www.kotak.com](http://www.kotak.com) 'ਤੇ ਜਾਓ।

#### E. ਬਿਲਿੰਗ ਦੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਦਾ ਸਮਾਧਾਨ

ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਤੀ ਵਾਧੂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਰਿਫੰਡ ਲਈ ਅਨੁਮੋਦ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪਿਛਲੇ ਦੋ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨੀ ਪਏਗੀ।

ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ 60 (ਸੱਠ) ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪੱਤਰ-ਵਿਵਹਾਰ ਵਾਲੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੰਚਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸਮਝਿਆ ਜਾਏਗਾ ਕਿ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਸਹੀ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਹਨ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਜੇਕਰ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਕੋਈ ਵਿਵਾਦ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪਾਸਪੋਰਟ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਸਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।



ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਵਾਧੂ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ। ਉਸ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਜੇਕਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।

#### 4. ਗਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਵਿੱਚ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ 16-ਅੰਕ ਵਾਲਾ ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦਿਖਾਓ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

(a) ਸਾਡੇ 24 ਘੰਟੇ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਨਾਲ – **1860 266 2666** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ। (ਸਥਾਨਕ ਕਾਲ ਦਰਾਂ ਲਾਗੂ ਹਨ)। ਪ੍ਰਿਵੀ ਲੀਗ ਗਾਹਕ **1800 266 6666** (ਟੋਲ – ਫਰੀ) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਦੀ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਸੂਚੀ **www.kotak.com** 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। (b) **www.kotak.com** 'ਤੇ ਲੌਗ ਇਨ ਕਰਕੇ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤੇ ਰਾਹੀਂ (c) ਕੋਰੀਅਰ ਰਾਹੀਂ – ਦ ਸਰਵਿਸ ਮੈਨੇਜਰ, ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ, ਤੀਜੀ ਮੰਜ਼ਲ, ਅਕਰੂਤੀ ਐਸਐਮਸੀ, ਐਲਬੀਐਸ ਮਾਰਗ, ਖੋਪਟ, ਥਾਣੇ (ਪੱਛਮ), ਮਹਾਰਾਸ਼ਟਰ – 400601, ਭਾਰਤ। (d) ਲਿਖਤਿਤ ਡਾਕ: ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ, ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਜ਼, ਪੀ.ਓ. ਬਾਕਸ ਨੰਬਰ 27703, ਮਾਲਾਦ (ਪੂਰਬ), ਮੁੰਬਈ 400097, ਭਾਰਤ

#### 5. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ/ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ/ ਵਾਧਾ

ਉਸ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤੁਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤਰੀਕਿਆਂ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ (i) **www.kotak.com** 'ਤੇ 'ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ' ਭਰ ਕੇ (ii) ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ (iii) ਸਰਵਿਸ ਮੈਨੇਜਰ – ਸਰਵਿਸ ਅਪਰੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਲਿਖ ਕੇ (iv) ਹੋਰ ਅੱਗੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਸੀਂ **nodalofficer@kotak.com** 'ਤੇ ਐਮ. ਰਾਜੂ. ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਜ਼ ਡਿਵੀਜ਼ਨ ਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਇਸ ਦਾ ਨਿਵਾਰਣ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਬੈਂਕ ਲੋਕਪਾਲ ਕੋਲ ਪਹੁੰਚਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਸਥਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋਕਪਾਲ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।

#### 6. ਡਿਫਾਲਟ

ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਨਿਉਨਲਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ (ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ) ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬਕਾਇਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਅਗਲੀ ਹਰੇਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਯਾਦ ਕਰਾਇਆ ਜਾਏਗਾ। 6 ਮਹੀਨੇ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਵਧੀ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬਾਰੇ ਇੱਕ 'ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਡਿਫਾਲਟਰ' ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਹੋਵੇਗਾ। ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਫਾਲੋ-ਅੱਪ ਡਾਕ, ਡੈਕਸ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ, ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮੇਲ, ਐਸਐਮਐਸ ਸੁਨੇਹੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਫਾਲੋ ਅਪ ਕਰਾਉਣ ਅਤੇ ਬਕਾਏ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਯਾਦ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਲਗਾਉਣਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਿਸ਼ਕਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਅਪਰੇਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਨਿਰਪੱਖ ਆਚਾਰ ਸੰਗਿਤਾ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਸੋਧ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬਕਾਇਆਂ ਦੇ ਇਕੱਤਰੀਕਰਨ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਿੰਗੀ ਦੇ ਪੁਲ ਨਿਰਧਾਰਣ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਡਿਫਾਲਟ ਬਾਰੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁੱਦੇ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇਕਰ:

- ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਤ ਡਿਫਾਲਟਰ ਨੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਬਕਾਇਆਂ ਨੂੰ ਸੈਟਲ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ
- ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਖਿਲਾਫ ਦਰਜ ਕੀਤੇ ਗਏ ਇੱਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਮੁਕੱਦਮੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਖਿਲਾਫ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚੀ ਤੋਂ ਹਟਾਉਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹਿਦਾਇਤ ਦੇਣ ਵਾਲਾ ਇੱਕ ਅਦਾਲਤੀ ਹੁਕਮ/ਫੈਸਲਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਨਿੱਜੀ ਸਮੀਖਿਆਵਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹਰ ਇੱਕ ਕੇਸ ਅਨੁਸਾਰ ਫੈਸਲੇ ਲਏ ਜਾਣਗੇ।
- ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੋਣਾਂ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਲਈ ਅਗਲੀ ਮਾਸਿਕ ਰਿਫਰੈਂਸ ਵਿੱਚ 'ਵਰਤਮਾਨ' ਵਜੋਂ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਵਿਕਲਾਂਗਤਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਵਾਰਿਸਾਂ/ ਐਗਜ਼ੀਕਿਊਟਰਾਂ/ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕਾਂ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਵਸੂਲਣ ਸਮੇਤ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਦੇ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਤੋਂ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਇਸ ਦੇ ਆਪਣੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਐਕਟਿਵਿਟੀ ਤਹਿਤ ਇਸ ਕੋਲ ਉਪਲਬਧ ਸਾਰੀਆਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਵੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ ਬੀਮਾ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਗਾਰੰਡ ਸਿਲਵਰ ਕਾਰਡ ਲਈ ₹25,000, ਗੋਲਡ ਕਾਰਡ ਲਈ ₹1,00,000, ਪਲੈਟੀਨਮ ਕਾਰਡ ਲਈ ₹1,25,000, ਸਿਗਨੇਚਰ ਕਾਰਡ ਲਈ ₹2,50,000, ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ ₹10,00,000 ਹੋਵੇ। **www.kotak.com** 'ਤੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੀ ਵਿਸਤਾਰ ਵਿੱਚ ਵਿਆਖਿਆ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

#### 7. ਕਾਰਡਧਾਰਕਪੁਣੇ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨਾ/ਮਨਸੂਖ ਕਰਨਾ

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਅਨੁਰੋਧ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤਿਰਛੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਧੀ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇਣ ਲਈ ਤੁਰੰਤ ਬਕਾਇਆ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਜਿੱਥੇ 150 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਕਦੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਏ, ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਰਣਾਂ ਕਰਕੇ ਅਸਥਾਈ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬਲਾਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਬਿਨਾ ਅਗੇਤੋਂ ਨੋਟਿਸ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਇਹ ਉਚਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕੀਤਾ ਜਾਏ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਲਿਮਿਟ ਵੱਧ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਚੈਕ ਵਾਪਸ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਮੇਤ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਰਣਾਂ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ।

#### 8. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਗੁੰਮ ਹੋਣਾ/ਚੋਰੀ ਹੋਣਾ

- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਗਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਰਨੀ ਪਏਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਅਨੁਰੋਧ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੀ ਤੁਰੰਤ ਰੋਕਥਾਮ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਡੀਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਥਾਨਕ ਪੁਲਿਸ ਕੋਲ ਫਸਟ ਇਨਫਾਰਮੇਸ਼ਨ ਰਿਪੋਰਟ ("ਐਫਆਈਆਰ") ਫਾਈਲ ਕਰਨੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਰੀਆਂ ਹਾਲੀਆਂ ਲਈ ਜੁਆਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਜਾਂ ਐਡ-ਓਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ/ ਇਸ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਉਚਿਤ ਧਿਆਨ ਰੱਖਣ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਰੀਆਂ ਹਾਲੀਆਂ ਲਈ ਜੁਆਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਜੁਆਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੋਗੇ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਵੱਡੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਨਾਲ ਕਾਰਵਾਈ ਨਾ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ।
- ਜੇਕਰ ਵਪਾਰੀ ਰਾਹੀਂ ਕੋਈ ਵੀ ਰਾਸ਼ੀ ਵਸੂਲ ਕਰ ਲਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬਕਾਇਆ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋਵੇ, ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਵਿਵਾਦ ਵਾਲੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਗਾਹਕ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜੁਆਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇ, ਬੈਂਕ



ਗਾਹਕ ਕੋਲੋਂ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜਿੱਥੇ ਰਾਸ਼ੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਿਵਾਦ ਹੋਵੇ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਨਤੀਜੇ/ਫੈਸਲੇ ਦਾ ਇੰਤਜ਼ਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜੁਆਬਦੇਹੀ ਜਾਇਜ਼ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦ ਹੋਵੇਗੀ ਇਸ ਤੱਥ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦਾ ਵਰਤਮਾਨ ਸੰਬੰਧ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਬੰਦ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਣ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ/ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

## 9. ਪ੍ਰਕਟੀਕਰਣ

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਵਰਤਮਾਨ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਅਭਿਆਸਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ (ਕਾਰਡਾਂ) ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ (ਵਰਤਮਾਨ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ ਦਾ) ਲਈ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਾਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਿਟਿਡ (CIBIL) ਅਤੇ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਵਿੱਤ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਅਤੇ ਸਥਿਰਤਾ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨ ਲਈ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਅਤੇ ਭਾਰਤੀਯ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੀ ਇੱਕ ਪਹਿਲਕਦਮੀ ਹੈ। ਬਕਾਇਆ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ 'ਤੇ ਡੇਟਾ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਰਿਫਰੈਂਸ/ਅਪਡੇਸ਼ਨ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਅਦਾਇਗੀ ਦੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਅਵਧੀ ਅੰਦਰ ਸੀਆਈਬੀਆਈਐਲ/ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਏਗਾ। ਅਸੀਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਵੀ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਖੁਦ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਵਿਚਕਾਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ-ਸੰਬੰਧੀ ਗੱਲਬਾਤ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਸੰਬੰਧੀ ਗੱਲਬਾਤ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਗੱਲਬਾਤ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਉਚਿਤ ਸਮਝਦਾ ਹੋਵੇ।

# ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਦਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ (ਲਿਜ਼ਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ)

ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਲਿਜ਼ਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਸਧਾਰਨ ਲਿਜ਼ਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਖਾਤਿਆਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਤਹਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਣ ਇਸ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ("RBI") ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸੰਵਿਧਾਨਿਕ ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ("ਲਿਜ਼ਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ") ਅਥਾਰਿਟੀ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਸੋਧੇ ਗਏ ਲਿਜ਼ਮਾਂ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਤਹਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਲਿਜ਼ਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਾਰੇ ਵੇਰੀਐਂਟਾਂ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਉਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਜਿੱਥੇ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਲਿਜ਼ਮ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਹੋਣ।

## 1. ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

- 1.1. "ਖਾਤੇ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਖਾਤਿਆਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਸਧਾਰਨ ਲਿਜ਼ਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਰਖਰਖਾਵ ਕੀਤਾ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਖਾਤਾ।
- 1.2. "ਬਿਨੈਕਾਰ" ਤੋਂ ਭਾਵ: (i) ਉਹ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸ ਨੇ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਸਾਈਨ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇ (ii) ਉਹ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸ ਨੇ ਕਾਰਡ ਸਾਈਨ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ।
- 1.3. "ਐਡ-ਓਨ ਕਾਰਡ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਹੋਇਆ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ।
- 1.4. "ਐਡ-ਓਨ ਕਾਰਡਪਾਰਕ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਇੱਕ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸ ਨੂੰ ਐਡ-ਓਨ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਉਸ ਤਹਿਤ ਬਕਾਇਆਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਜੁਆਬਦੇਹੀ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- 1.5. "ਅਧੀਕ੍ਰਿਤ ਡੀਲਰ" ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ 1999 ("FEMA") ਦੇ ਸੈਕਸ਼ਨ 2 (ਸੀ) ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਸਿਕਿਉਰਟੀਆਂ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ਣ ਲਈ ਅਧੀਕ੍ਰਿਤ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਅਪਤੰਤੀਯ ਬੈਂਕਿੰਗ ਇਕਾਈ ਨੂੰ ਸੰਦ੍ਰਭਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ;
- 1.6. "ਕਾਰਡ/ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ" ਇੱਕ ਐਡ-ਓਨ ਕਾਰਡ ਸਮੇਤ, ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਗੋਲਡ, ਕਾਰਪੋਰੇਟ, ਬਿਜਨੈਸ, ਪਲੈਟੀਨਮ ਅਤੇ ਸਿਗਨੇਚਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵੇਰੀਐਸ਼ਨ ਸਮੇਤ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਗਲੋਬਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸੰਦ੍ਰਭਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- 1.7. "ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ/ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਰਾਹੀਂ ਅਪਰੇਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਗਿਆ ਅਤੇ ਰੱਖਰਖਾਵ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਯੋਗ ਖਾਤਾ (ਖਾਤੇ)।
- 1.8. "ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟਾਂ ਅਤੇ ਡੈਬਿਟਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਣ ਵਾਲੀ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ।
- 1.9. "ਕਾਰਡਪਾਰਕ" ਇੱਕ ਉਸ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੰਦਰਭਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਐਡ-ਓਨ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਸਮੇਤ ਇਨ੍ਹਾਂ ਲਿਜ਼ਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤਹਿਤ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- 1.10. "ਕੈਸ਼ ਲਿਮਿਟ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਜਾਂ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਕਦੀ ਦੀ ਜਾਂ ਨਕਦੀ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੀ ਅਧਿਕਤਮ ਰਾਸ਼ੀ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਅਤੇ ਐਡ-ਓਨ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਨਿਕਾਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਲਿਮਿਟ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਦਾ ਇੱਕ ਸਬਸੈਟ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ।
- 1.11. "ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ" ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਖਾਸ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਲਈ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਧਿਕਤਮ ਸੀਮਾ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਹੜੀ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਲਾਲ ਜੁੜੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਕੋਲ 2 ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਸਾਰੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਕੁੱਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਹਰੇਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਲਿਮਿਟਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋਵੇਗੀ। ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ ਜੇਕਰ ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਲਿਮਿਟ ₹1 ਲੱਖ ਹੈ ਅਤੇ ਦੂਜੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਲਿਮਿਟ ₹1.5 ਲੱਖ ਹੈ ਤਾਂ ਦੋਹਾਂ ਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਕੁੱਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ₹1.5 ਲੱਖ ਹੋਵੇਗੀ।
- 1.12. "ਬਕਾਇਆ ਖਾਤਾ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਕਿਸੇ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਦਾ ਇੱਕ ਉਹ ਖਾਤਾ ਜਿਸ ਦਾ ਬਕਾਇਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਜਿਹੜਾ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਰਾਏ ਵਿੱਚ, ਅਸੰਤੋਸ਼ਜਨਕ ਹੁੰਦਾ ਹੈ;
- 1.13. "ਈਡੀਸੀ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਪਿੰਨ ਪੈਡਜ਼ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਸਮੇਤ ਕੋਈ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡੇਟਾ ਕੈਪਚਰ ਟਰਮੀਨਲ, ਪ੍ਰਿੰਟਰ, ਦੂਜੇ ਪੈਰੀਫਿਰਲ ਅਤੇ ਸਹਾਇਕ ਉਪਕਰਣ, ਭਾਵੇਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹੋਣ ਜਾਂ ਸ਼ੇਅਰਡ ਨੈਟਵਰਕ ਦੇ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ, ਦੂਜੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਸਮੇਤ, ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇੱਕ ਵਪਾਰਕ ਸੰਸਥਾ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 1.14. "ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮੀਡੀਆ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਹੋਰ ਗੱਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਏਟੀਐਮ, ਫੋਨ (ਫੈਕਸ ਸਮੇਤ), ਮੋਬਾਇਲ, ਇੰਟਰਨੈਟ, ਅਤੇ ਪੀਓਐਸ।
- 1.15. "ਐਗਜ਼ਿਮਿਟ" ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੋਧਾਂ ਸਮੇਤ, ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਵਰਣਿਤ, ਭਾਰਤ ਦੀ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਆਯਾਤ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ।
- 1.16. "ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ" ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਭਾਰਤ, ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕੀਤੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਸੰਦ੍ਰਭਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- 1.17. "ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ" ਜਾਂ "ਬੈਂਕ" ਜਾਂ "ਦ ਬੈਂਕ" ਜਾਂ "ਕੋਐਮਬੀ" ਜਾਂ "ਅਸੀਂ", "ਸਾਨੂੰ", "ਸਾਡਾ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ ਕੰਪਨੀ ਐਕਟ, 1956 ਤਹਿਤ ਬਣਾਈ ਗਈ ਇੱਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਜਿਸ ਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫਤਰ 27ਬੀਕੇਸੀ, ਸੀ27, ਜੀ ਬਲਾਕ, ਬਾਂਦਰਾ ਕੁਰਲਾ ਕੰਪਲੈਕਸ, ਬਾਂਦਰਾ (ਪੂਰਬ), ਮੁੰਬਈ - 400 051, ਭਾਰਤ ਵਿਖੇ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਇਸ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ, ਵਾਰਸਾਂ ਅਤੇ ਅਸਾਇਲੀਆਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਹ ਉਸਦੇ ਸੰਦਰਭ ਜਾਂ ਅਰਥ ਦੇ ਉਲਟ ਨਾ ਹੋਵੇ।
- 1.18. "ਮਰਚੈਂਟ" / "ਮਰਚੈਂਟ ਸੰਸਥਾ" / "ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੀ ਮਰਚੈਂਟ ਸੰਸਥਾ" (PME) ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਉਹ ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਸਥਾ ਜਿੱਥੇ ਕਿਤੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹੋਵੇ ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਵੀਜ਼ਾ/ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ ਰੁਪੇ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕਾਂ ਨੇ ਮਾਲਤਾ ਦਿੱਤੀ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਵਸਤੂਆਂ ਦੀ ਵਿੱਕਰੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡਪਾਰਕਾਂ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕਾਰਡ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਮਾਲਤਾ ਦੇਣ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤੇ ਹੋਣ ਅਤੇ ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮਾਲਤਾ ਦੇਣ ਵਜੋਂ ਹੋਰਾਂ ਸਮੇਤ ਸਟੋਰ, ਦੁਕਾਨਾਂ, ਰੈਸਟੂਰੈਂਟਾਂ, ਏਅਰਲਾਇਨਾਂ, ਬੈਂਕ, ਵੀਜ਼ਾ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਜਾਂ ਮਰਚੈਂਟ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੇ ਵਿਗਿਆਪਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ। ਇਸ ਦਾ ਅਰਥ ਇਹ ਵੀ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਕੰਪਨੀ, ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ, ਸੰਸਥਾ, ਫਰਮ, ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਇਕਾਈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਘੋਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਜਿੱਥੇ ਕਿਤੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹੋਵੇ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਇੱਕ ਮਰਚੈਂਟ ਵਜੋਂ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਿਸ ਨਾਲ ਕਾਰਡਪਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।

119. “ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਏਟੀਐਮ”, “ਪੀਏ” ਜਾਂ “ਏਟੀਐਮ” ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨਾਂ (ATMs) ਅਤੇ ਦੂਜੇ ਬੈਂਕਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਏਟੀਐਮ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ ਰੁਪਏ ਦੇ ਸ਼ੇਅਰਡ ਪੇਮੈਂਟ ਨੈਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਂਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
120. “ਪਿੰਨ” ਜਾਂ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਸੰਖਿਆ ਤੋਂ ਭਾਵ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਤਰਤੀਬਰਹਿਤ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਰਹੱਸਮਈ ਅਤੇ ਗੁਪਤ ਕੋਡ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕਦੇ ਵੀ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
121. “ਪੀਓਐਸ” ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਵਿੱਕਰੀ ਕਰਨ ਦਾ ਟਰਮੀਨਲ ਭਾਵੇਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਬੈਂਕ ਦਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਇੱਕ ਸ਼ੇਅਰਡ ਨੈਟਵਰਕ ਦਾ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਦੂਜੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਸਮੇਤ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਫੰਡਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
122. “ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ” ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਇੱਕ ਬਿਨੈਕਾਰ ਜਿਸ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੇ ਕਾਰਡਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
123. “ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ” ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਗਲੋਬਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ।
124. “ਇਨਾਮ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ” ਇੱਥੇ ਧਾਰਾ 27 ਵਿੱਚ ਵਿਸਤਾਰ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਇਨਾਮ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਸੰਦ੍ਰਿਭਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।
125. “ਸੋਲਜ਼ ਸਲਿੱਪ” / “ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ” ਪੀਏ/ ਪੀਐਮਈ/ ਟਰਮੀਨਲ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ/ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਮੁੱਲ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹੋਏ ਮਰਚੈਂਟ ਟਰਮੀਨਲ 'ਤੇ ਜਾਂ ਪੀਐਮਈ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਇੱਕ ਸਲਿੱਪ ਨੂੰ ਸੰਦ੍ਰਿਭਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
126. “ਟਰਮੀਨਲ” ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਪੀਐਮਈ ਦੇ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਾਰੇ ਸੌਫਟਵੇਅਰਾਂ, ਪੈਰੀਫਿਰਲਾਂ ਅਤੇ ਅਕਸੈਸਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡੇਟਾ ਕੈਪਚਰ (EDC) ਟਰਮੀਨਲ, ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੁਪਏ ਟਰਮੀਨਲ, ਪ੍ਰਿੰਟਰ, ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਸੰਖਿਆ (PIN) ਪੈਡ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
127. “ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ” ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਕਾਰਡਖਾਤੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਏਟੀਐਮ ਜਾਂ ਪੀਐਮਈ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮੀਡੀਆ 'ਤੇ ਸਿੱਧਿਆਂ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧਿਆਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਹਿਦਾਇਤ।
- “ਜਾਇਜ਼ ਵਸੂਲੀ” ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਲਗਾਇਆ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਜਾਂ ਵਸੂਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਖਰਚ ਅਤੇ ਕੇਵਲ ਅਜਿਹੇ ਜਾਇਜ਼ ਖਰਚੇ ਨੂੰ ਹੀ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ ਦੇਣ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਏਗਾ;
128. “ਵੀਜ਼ਾ” ਜਾਂ “ਵੀਜ਼ਾ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨ” ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਵੀਜ਼ਾ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਰਾਹੀਂ ਲਿਆ ਗਿਆ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਾਨ।
129. “ਵੀਜ਼ਾ/ਪਲੱਸ ਏਟੀਐਮ ਨੈਟਵਰਕ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਥਾਂਵਾਂ 'ਤੇ ਸਥਿਤ ਏਟੀਐਮ ਜਿਹੜੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮਾਲਤਾ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਵੀਜ਼ਾ/ਪਲੱਸ ਏਟੀਐਮ ਜਾਂ ਵੀਜ਼ਾ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨ ਸੰਕੇਤਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾ ਰਹੇ ਹਨ।
130. “ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ” ਜਾਂ “ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ” ਜਾਂ “ਮੈਸਟਰੋ” ਜਾਂ ਸ਼ੇਅਰਡ ਨੈਟਵਰਕ ਜਿਸ 'ਤੇ, ਦੂਜੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਸਮੇਤ, “ਸਿਰਜ” ਤੋਂ ਭਾਵ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿਸ਼ਾਨ।

## 2. ਕਾਰਡ ਦਾ ਉਪਯੋਗ:

21. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਸਾਈਨ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਲਈ ਔਲਟਰਾਈਨ ਅਪਲਾਈ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਲਈ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਅਪਲਾਈ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਸਾਈਨ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਦੇਣਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।
22. ਇਹ ਕਾਰਡ ਪੀਏ/ ਪੀਐਮਈ/ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮੀਡੀਆ ਅਤੇ ਟਰਮੀਨਲ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀਆਂ ਰਾਹੀਂ ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਮਿਲੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਅਨੁਸਾਰ ਕੇਵਲ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਹੀ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ।
23. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਖਰੀਦਦਾਰੀਆਂ, ਕੈਸ਼, ਫੀਸ, ਖਰਚਿਆਂ, ਵਿਆਜ਼, ਟੈਕਸਾਂ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਦੀ ਕੀਮਤ ਲਈ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਏਗਾ। ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਨਿਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡਿਲਿਵਰੀ ਮੋਡ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਚੁਣੇ ਗਏ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਨਿਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਵਿਧੀਆਂ ਪੁਜਾਇਆ ਜਾਏਗਾ।
24. ਬੈਂਕ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰੇਗਾ।
25. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਦੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ 150 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਲਾਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਗਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਰਾਹੀਂ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੁੜ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਨੁਰੋਧ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
26. ਸਾਰਾ ਸੰਚਾਰ ਕੇਵਲ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨਾਲ ਹੀ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।
27. ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਉਸ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿਦਾਇਤ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਇਸ ਕੋਲ ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਣ ਹੈ ਕਿ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਸਹੀ ਨਹੀਂ ਹਨ ਜਾਂ ਸਪਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹਨ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ੱਕ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਫਿਰ ਢੁਕਵੀਆਂ ਨਾ ਹੋਣ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਣਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਨਾ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹੋਣ।
28. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜੁਆਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਪੂਰੀ ਨਾ ਹੁੰਦੀ ਹੋਵੇ।
29. ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਐਡ-ਔਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਫੀਸ, ਖਰਚਿਆਂ, ਵਿਆਜ਼ ਅਤੇ ਟੈਕਸਾਂ ਸਮੇਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ।
210. ਕਾਰਡ ਪ੍ਰੋਮੋਸ਼ਨਲ ਮਟੀਰੀਅਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਰਿਸਰਾਂ ਵਿੱਚ ਲਗਾਏ ਗਏ ਵੀਜ਼ਾ/ਰੁਪਏ ਚਿੰਨ੍ਹ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਪਰਿਸਰਾਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਸਾਰੀਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
211. ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਤਦ ਹੀ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਜਦੋਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਦਸਤਖਤ ਵਾਲੇ ਪੈਨਲ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਹੋਏ ਹੋਣ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਬਾਅਦ ਇਸ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰੇਗਾ।
212. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੇ ਰਿਨਿਊ ਨਾ ਹੋਣ 'ਤੇ ਇਸ ਦੇ ਫੇਸ 'ਤੇ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਦੀ ਆਖਰੀ ਮਿਤੀ ਦੇ ਮਹੀਨੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ 20 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰਿਨਿਊ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੰਚਾਰ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਇੱਕ ਰਿਨਿਊ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
213. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੇਵਲ ਕਾਨੂੰਜੀ, ਸਦਭਾਵੀ, ਨਿੱਜੀ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਿਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਵਿੱਚ ਵਾਣਜਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੋਸ਼ਣ ਕਰਨ ਲਈ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

214. ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਸਰਕੂਲਰ ਡੀਬੀਆਰ ਨੰਬਰ ਬੀਪੀ.ਬੀਸੀ.104/08.13.102/2017-18 ਮਿਤੀ 6 ਅਪ੍ਰੈਲ 2018 ਦੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ, ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਨੇ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਕੀਤੀ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਕ੍ਰਿਪਟੋ/ ਵਰਚੂਅਲ ਕਰੰਸੀਆਂ (VCS) ਵਿੱਚ ਸੌਦਾ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜਾਂ ਵੀਸੀ ਦੀ ਖਰੀਦ/ ਵਿੱਕਰੀ ਲਈ ਸੰਬੰਧਿਤ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਪੈਸੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ/ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਸਮੇਤ ਵੀਸੀ ਦਾ ਸੌਦਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਤੈਅ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨੂੰ ਵੀ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਉਸ ਦੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ ਜੇਕਰ ਉਹ ਅਜਿਹੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਕਰਦਾ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ/ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
215. ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਤਰਫੋਂ ਵਰਤਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਨਹੀਂ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ। ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਏਟੀਐਮ/ ਪੀਐਮਈ/ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮੀਡੀਆ 'ਤੇ ਖੁਦ ਮੌਜੂਦ ਹੋਵੇ।

### 3. ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਵਿਨਿਯਮਾਂ ਦਾ ਲਾਗੂ ਕਰਨ:

31. ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦਾ ਜ਼ਾਰੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਅਧਿਨਿਯਮਾਂ, ਆਰਬੀਆਈ, ਐਫਏਈਐਮਏ ਦੇ ਮੁਦਰਾ ਕੰਟਰੋਲ ਅਧਿਨਿਯਮਾਂ, ਐਫਏਈਐਮਏ ਤਹਿਤ ਬਣਾਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਅਧਿਨਿਯਮਾਂ, ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨਾਂ/ ਸਰਕੂਲਰਾਂ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਬਣਾਏ ਗਏ ਹੋਰ ਪੱਤਰ ਵਿਵਹਾਰ ਤਹਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ। ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਪਰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਨੂੰ ਨਿਕਾਲਣ ਲਈ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ, ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਪੀਐਮਈ 'ਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਰਥਾਤ ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਮੁਦਰਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਕਰੰਸੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਸਥਾਨਕ ਕਰੰਸੀ ਜਾਂ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਐਫਏਈਐਮਏ ਤਹਿਤ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਇਸ ਤਹਿਤ ਬਣਾਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਅਧਿਨਿਯਮਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
32. ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਵਲੋਂ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਨੂੰ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਾਇਜ਼ ਗਲੋਬਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਰੱਖਣ ਲਈ ਮਨ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
33. ਵਿਦੇਸ਼ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡਪਾਰਕਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅੰਦਰ ਨਿੱਜੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਸਾਰੇ ਸਦਭਾਵੀ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਯਾਤਰਾ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਨਿਕਾਲੀ ਗਈ ਕੁੱਲ ਮੁਦਰਾ ਅਜਿਹੀਆਂ ਪਾਤਰਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਵਿਦੇਸ਼ ਤੋਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਖਰੀਦੀਆਂ ਗਈਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦਾ ਆਯਾਤ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਲਾਗੂ ਬੈਗੇਜ਼ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਕਸਟਮ ਐਕਟ, 1962/ ਐਗਰਿਜ਼ਿਮ ਪਾਲਿਸੀ ਰਾਹੀਂ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।
34. ਕਾਰਡਪਾਰਕ, ਜੇਕਰ ਉਸ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਇੱਛਾ ਹੋਵੇ, ਐਫਏਈਐਮਏ ਅਧਿਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਇੱਕ ਅਧੀਕ੍ਰਿਤ ਡੀਲਰ/ ਡੱਲ ਮਨੀਚੇਂਜਰ ਤੋਂ ਪਾਤਰਤਾ ਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਨੋਟਾਂ/ਟ੍ਰੈਵਲਰ ਚੈਕਾਂ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਪਾਤਰਤਾ ਤੋਂ ਅਜਿਹੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਨੋਟਾਂ/ ਟ੍ਰੈਵਲਰ ਚੈਕਾਂ ਦੀ ਵਿੱਕਰੀ ਨੂੰ ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਲਾਗੂ ਸੀਲਿੰਗਾਂ ਤਹਿਤ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਨੋਟਾਂ/ ਟ੍ਰੈਵਲਰ ਚੈਕਾਂ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਕੈਲੰਡਰ ਸਾਲ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਇੱਕ ਅਧੀਕ੍ਰਿਤ ਡੀਲਰ ਤੋਂ ਨਿਕਾਲੀ ਗਈ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਪਾਸਪੋਰਟ ਦਾ ਪਿੱਠਾਅੰਕਣ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
35. ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰ ਕਰਨ (ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ/ਇੰਟਰਨੈਟ ਟ੍ਰੇਡਿੰਗ ਪੋਰਟਲਾਂ ਸਮੇਤ) ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ (FEMA), 1999 ਤਹਿਤ ਮਨ੍ਹਾਂ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਆਰਬੀਆਈ ਨੇ ਕਈ ਵਾਰ ਸਪਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਹੈ ਕਿ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਪਾਰ (ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ/ਇੰਟਰਨੈਟ ਟ੍ਰੇਡਿੰਗ ਪੋਰਟਲਾਂ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ) ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰਾਸ਼ੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਆਰਬੀਆਈ ਨੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਪੰਨ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਸੁਝਾਅ ਦਿੱਤਾ ਹੈ। ਇਸ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਐਫਏਈਐਮਏ ਅਤੇ ਅਧਿਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਿਤ ਲੈਣ ਦੇਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਦਾ ਧਿਆਨ ਰੱਖੋ, ਅਤੇ ਉਹ ਉਲੰਘਣਾ (ਉਲੰਘਣਾਵਾਂ) ਕਾਰਣ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਣ, ਜੁਰਮਾਨੇ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਜਾਂ ਇਨਫੋਰਸਮੈਂਟ ਡਾਇਰੈਕਟੋਰੇਟ ਅਜਿਹੇ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਖਿਲਾਫ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਉੱਪਰ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਗਤੀਵਿਧੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਹੜੀ ਐਫਏਈਐਮਏ ਐਕਟ ਜਾਂ ਅਧਿਨਿਯਮ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨਾਂ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਤਹਿਤ ਉਲੰਘਣਾ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਗਾਹਕ ਖੁਦ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
36. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਭੇਜੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਕਰਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਵਿਨਿਯਮ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ (ਏ) ਉਹ ਮੈਗਜ਼ੀਨ ਜਿਹੜੇ ਵਰਜਿਤ/ਬੰਦ ਫਾਲੀ ਸੂਚੀ 'ਤੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ (ਬੀ) ਪੂਲ, ਸਵੀਪਟੇਕਸ਼, ਲਾਟਰੀਆਂ, ਜੂਆ, ਆਦਿ (ਸੀ) ਉਹ ਉਤਪਾਦ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੇਚਣ ਵਾਲੀਆਂ ਇੰਟਰਨੈਟ ਸਾਈਟਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ (ਡੀ) ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਗੈਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਸਮਾਜ ਵਿਰੋਧੀ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਪੂਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨਾਲ ਮੁਦਰਾ ਕੰਟਰੋਲ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਖੇਤਰੀ ਦਫਤਰ ਕੋਲ ਅਜਿਹੀਆਂ ਉਲੰਘਣਾਵਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਉਲੰਘਣਾ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਡਪਾਰਕਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਤਤਕਾਲ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।
37. ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਬਿੱਲ/ ਬਕਾਇਆਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਮਨ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਕਰਨ ਚਾਹੀਦਾ ਕਿ ਉਸ ਦੀ ਪਾਤਰਤਾ ਵੱਧ ਗਈ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਬਿੱਲ/ ਬਕਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਕਾਰਡਪਾਰਕਪੁਣੇ ਤੋਂ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਦਾ ਨਾਮ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਜੋਖਮ ਲਈ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਜੁਆਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ।
38. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਆਰਬੀਆਈ ਰਾਹੀਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਕੀਤੀ ਸੋਧ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੁਦਰਾ ਕੰਟਰੋਲ ਵਿਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਭਾਰਤ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿਚ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਿਸ ਕਾਰਣ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੋਵੇ।
39. ਐਫਏਈਐਮਏ, ਜਾਂ ਉਸ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀਆਂ ਸੋਧਾਂ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਵਿਨਿਯਮਾਂ, ਉਸ ਤਹਿਤ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਸਾਰੇ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨਾਂ, ਮੁਦਰਾ ਕੰਟਰੋਲ ਮੈਨੂਅਲ, ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਸਮਾਨ ਨਿਯਮਾਂ, ਕਸਟਮ ਐਕਟ, 1962 ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਐਗਰਿਜ਼ਿਮ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਅਨੁਪਾਲਣ ਨੂੰ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਫਰਜ਼ ਸਿਰਫ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਦਾ ਹੈ।
310. ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਵਿਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਵਿੱਚ ਉਸ ਰਾਹੀਂ ਇਸ ਦੀ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਫਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਨੀ, ਜੋਖਮ, ਵਿਆਜ਼, ਰੁਪਾਂਤਰਣ, ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਵਿੱਤੀ ਲਾਗਤਾਂ, ਵਸੂਲੀਆਂ ਜਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਦੇ ਕਾਰਣ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।
311. ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਰੋਜ਼ਗਾਰ ਜਾਂ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਲਈ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਇੱਕ ਨਾਗਰਿਕ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਵਿਦੇਸ਼ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

### 4. ਸੰਪਤੀ

41. ਇਹ ਕਾਰਡ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਕਾਰਡ ਸਥਾਨੰਤਰਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ।
42. ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮਾਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਦੂਜੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਸਹੀ ਸਮਝਦਾ ਹੋਵੇ ਇੱਕ ਬਦਲਵਾਂ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਪਿੰਨ ਜਾਂ ਦੋਨੋਂ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਇਸ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਅੱਧ ਵਿੱਚੋਂ ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ ਤੋਂ ਤਿਰਛਾ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਇਹ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ 20 ਪਹਿਲਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਰਿਲਿਊ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਦੇ ਸਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹੋਣ 'ਤੇ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਫੈਸਲੇ 'ਤੇ ਕਾਰਡ (ਕਾਰਡਾਂ) ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਕਾਰਡ ਭੇਜ ਦੇਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਰਿਲਿਊ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਰਿਪਲੇਸਮੈਂਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਫੀਸ ਵਸੂਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।

43. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ (ਕਾਰਡਾਂ) ਦੇ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਰੱਦ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਅੱਪ ਵਿੱਚੋਂ ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ ਤੋਂ ਤਿਰਛਾ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ। ਐਡ-ਔਨ ਕਾਰਡ (ਕਾਰਡਾਂ) ਨੂੰ ਵੀ ਇਸੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਤੁਰੰਤ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ।
44. ਉੱਪਰ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨਾਂ ਤਹਿਤ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਿੰਨ ਦੀ ਅਣਉਚਿਤ/ ਧੋਖਾਧੜੀ/ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ / ਡੁਪਲੀਕੇਟ/ ਗਲਤੀ ਨਾਲ, ਕਾਰਡ ਦੇ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਹੱਥਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਪਿੰਨ ਦਾ ਪਤਾ ਲੱਗਣ ਕਾਰਣ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਵਰਤੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜੁਆਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ।
- 5. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ**
51. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਰਤਮਾਨ, ਦਫ਼ਤਰ ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਪਤੇ, ਰਿਹਾਇਸ਼, ਦਫ਼ਤਰ ਜਾਂ ਮੋਬਾਇਲ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਈਮੇਲ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਸਮੇਤ ਆਪਣੀ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਿਖਤੀ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਗੈਰ ਮੌਜੂਦਗੀ ਵਿੱਚ, ਮਾਸਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ (ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ) ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਸੰਚਾਰ ਵਾਲੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜੀ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਲੀ ਫ਼ੀਸ ਲਈ ਸੁਦ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।
52. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਰੱਖੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਾ ਦਿਓ।
53. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਲੱਗਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ:-
- (i) ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਜਾਂ ਕਾਪੀ ਹੋਣ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਾਧਿਅਮਾਂ ਦੇ ਬਾਰੇ ਜਿਹੜੇ ਇਸ ਨੂੰ ਧੋਖਾਧੜੀ ਨਾਲ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹੋਣ;
- (ii) ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਖ਼ਾਤੇ ਵਿੱਚ ਰਿਕਾਰਡਿੰਗ ਬਾਰੇ;
- (iii) ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਖ਼ਾਤੇ ਦੇ ਰੱਖਰਖਾਵ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੁਟੀ ਜਾਂ ਦੂਜੀ ਅਨਿਯਮਿਤਤਾ ਬਾਰੇ।
54. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਖ਼ਾਤੇ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਕੀਤੀ ਘੋਸ਼ਣਾ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਖ਼ਾਸ ਰਾਸ਼ੀ, ਪ੍ਰਤੀ ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਨਿਕਾਲਣ/ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਖਰੀਦਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੋਵੇਗੀ।
55. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਪੈਸੇ ਨਿਕਾਲਣ/ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖ਼ਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸਹੀ ਮਾਤਰਾ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਕੈਸ਼ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ। ਕਾਰਡ ਖ਼ਾਤੇ ਵਿੱਚ ਉਚਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬਕਾਏ ਨੂੰ ਸੁਲਫਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਉਸ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਖ਼ਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਵੱਧ ਪੈਸੇ ਨਿਕਾਲ ਲਏ ਜਾਣ, ਤਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਵਸੂਲੀਆਂ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਲਗਾਏ ਗਏ ਦੰਡਾਤਮਿਕ ਵਿਆਜ ਨਾਲ ਤੁਰੰਤ ਖ਼ਾਤੇ ਦੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਪੋਜ਼ੀਸ਼ਨ ਨੂੰ ਸਹੀ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ।
56. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖ਼ਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਵੱਧ ਪੈਸੇ ਨਿਕਾਲ ਲਏ ਜਾਣ ਜਾਂ ਇਹ ਅਪਰਾਧਕ ਹੋ ਜਾਏ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਬਿਨਾਂ ਅਗੇਤਾ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜਿਆਂ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰੱਖੇ ਗਏ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਜੁਆਇੰਟ ਜਾਂ ਸਿੰਗਲ ਦੂਜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖ਼ਾਤ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਈ ਅਜਿਹੀ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸਹੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
57. ਜਦੋਂ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਏ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਖ਼ਾਤੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਮਲੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਰਿਕਾਰਡ ਜਾਂ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।
58. ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਦੂਜੇ ਬੈਂਕਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਏਟੀਐਮਾਂ ਨੂੰ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਏਟੀਐਮ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਦੇ ਸਟਾਫ਼ ਸਮੇਤ, ਪੀਐਮਈ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕਦੇ ਵੀ ਪਿੰਨ ਬਾਰੇ ਨਹੀਂ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਲਿਖਤੀ ਚਾਹੀਦੀ, ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਲਈ ਸਪਸ਼ਟ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਪਹੁੰਚ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ, ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹੇ ਰਿਕਾਰਡ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਇਮਾਨਦਾਰੀ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਏ ਜਾਂ ਧੋਖੇ ਨਾਲ।
59. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਅਤੇ ਜ਼ੋਖਮ 'ਤੇ, ਹੁਣ ਜਾਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਾਈ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਉਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
510. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਚੰਗੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ, ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਦੀ ਸਧਾਰਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਬੈਂਕ ਪੂਰੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਵਜੋਂ ਅਜਿਹਾ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿਦਾਇਤ 'ਤੇ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਯੋਗ ਹੋਣ ਜਾਂ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜੁਆਬਦੇਹ/ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਏਗਾ।
511. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਅਤੇ ਐਡ-ਔਨ ਕਾਰਡ (ਕਾਰਡਾਂ) ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ 'ਤੇ ਬਣਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੀਆਂ ਡੀਲਿੰਗਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਚੰਗੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨਾਲ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਹਿਦਾਇਤ ਸਥਾਈ ਹੋਵੇਗੀ। ਸਾਰੀਆਂ ਪ੍ਰਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਐਡ-ਔਨ ਕਾਰਡਾਂ ਸਮੇਤ ਕਾਰਡ (ਕਾਰਡਾਂ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਇਸ 'ਤੇ ਉਸ ਦੇ ਪ੍ਰਤੱਖ ਜਾਂ ਅਪ੍ਰਤੱਖ ਗਿਆਨ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਏ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਰਾਸ਼ੀ ਨਿਕਾਲਣ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿਦਾਇਤ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੋਵੇ।
- 6. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ ਕੈਸ਼ ਨਿਕਾਲਣ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ**
61. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਨਿੱਜੀ ਸਰੋਤਾਂ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਰਚੇ ਦੇ ਪੈਟਰਨ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਗੱਲਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜਿਆਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਲਿਮਿਟ ਨੂੰ ਸੈਟ ਕਰਨ/ ਸੋਧਣ ਜਾਂ ਘਟਾਉਣ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਤੇ ਅੰਤਿਮ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਕਾਰਡ ਖ਼ਾਤੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਈ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਾਂ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਐਡ-ਔਨ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਕਰਵਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਉਹ ਅਜਿਹਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖ ਕੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੀ ਆਮਦਨੀ ਦੀ ਘੋਸ਼ਣਾ ਵਾਲੇ ਮੰਗੇ ਗਏ ਵਿੱਤੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਸਤੁਤ ਕਰਕੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ, ਆਪਣੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਨਵੇਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
62. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਪਲਾਈ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਧਿਕਤਮ ਸੀਮਾ ਹੋਵੇਗੀ।
63. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਅਸਮਰਥ ਬਣਾਉਣ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ/ ਘਟਾਉਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਇਸ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹੈ।
64. ਬੈਂਕ ਕੈਸ਼ ਨਿਕਾਲਣ ਦੀ ਇੱਕ ਵੱਖਰੀ ਲਿਮਿਟ ਨੂੰ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਕਿ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੋਵੇਗੀ। ਫ਼ਾਰਚੂਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਨਿਕਾਲਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਸਕਦਾ ਜੇਕਰ ਉਸ ਦੇ ਚਾਲੂ ਸਾਲ ਦਾ ਨਕਦੀ ਖਰਚਾ ਉਸ ਦੇ ਫ਼ਾਰਚੂਨ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਆਖਰੀ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਤੱਕ ਚਾਲੂ ਸਾਲ ਦੇ ਕੁੱਲ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ 40% ਤੋਂ ਵੱਧ



- ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਸਾਲ ਦਾ ਅਰਥ ਇੱਕ ਕੈਲੰਡਰ ਸਾਲ ਹੋਵੇਗਾ।
65. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ/ ਕੈਸ਼ ਲਿਮਿਟ ਨੂੰ ਪਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਹੜੀਆਂ ਲਿਖਾਰਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ/ ਕੈਸ਼ ਲਿਮਿਟ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋਣ।
66. ਜੇਕਰ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ/ ਕੈਸ਼ ਲਿਮਿਟ ਵੱਧ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ/ਕੈਸ਼ ਲਿਮਿਟ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਬਣਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਦਾ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਖਰਚ/ਡੀਸ ਵਸੂਲ ਕਰੇਗਾ।
67. ਇਨ੍ਹਾਂ ਲਿਮਿਟਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਯੋਧਾਯਤੀ ਦੇ ਮੌਕਿਆਂ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਅੰਦਰੂਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਿਸਮ ਆਦਿ 'ਤੇ ਲਿਖਾਰਿਤ ਉਪ-ਲਿਮਿਟਾਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
68. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਕਾਇਆਂ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਆਜ਼ ਜਾਂ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੀ ਪਾਤਰਤਾ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਣ।

## 7. ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ

71. ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜੀਵਨਸਾਥੀ, ਭੈਣ-ਭਾਈ, ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਲਈ ਐਡ-ਔਨ ਕਾਰਡ ਵੀ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਡ-ਔਨ ਕਾਰਡ ਸਮੇਤ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਲੱਗਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
72. ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇੱਕ ਐਡ-ਔਨ ਕਾਰਡ ਦੇ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਫ਼ੀਸ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਐਡ-ਔਨ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਦਾ ਜਾਰੀ ਰਹਿਣਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੇ ਜਾਰੀ ਰਹਿਣ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਥਿਤੀ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗਾ।
73. ਕਾਰਡ, ਚਾਹੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਐਡ-ਔਨ, ਉਸ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਜਿਸ ਦੀ ਉਮਰ 18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੋਵੇ। ਐਡ ਔਨ ਕਾਰਡ ਦਾ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਐਡ-ਔਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਦਾਖਲ ਕਰਨ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ।
74. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਲਿਖਣੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਿਸਮ ਦੇ ਕਾਰਡ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਗੋਲਡ, ਕਾਰਪੋਰੇਟ, ਬਿਜਨੈਸ, ਪਲੈਟੀਨਮ ਅਤੇ ਸਿਗਨੇਚਰ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੀ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਐਡ-ਔਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡ (ਕਾਰਡਾਂ) ਤੋਂ ਵੱਖਰਾ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
75. ਐਡ-ਔਨ ਕਾਰਡ ਦੀ ਇੱਕ ਲਿਖਾਰਿਤ ਲਿਮਿਟ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਥਾਪਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਦੀ ਇੱਕ ਉਪ-ਲਿਮਿਟ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਲੋਂ ਆਰੰਭਿਕ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹਰੇਕ ਐਡ-ਔਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਲਿਮਿਟਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਅਗਲੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ, ਪਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਲਿਖਣੇ ਅਨੁਸਾਰ ਉੱਪਰ ਜਾਂ ਹੇਠਾਂ ਵੱਲ ਨੂੰ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
76. ਐਡ-ਔਨ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਐਡ-ਔਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸਮ ਨਾਲ ਜੋੜੇ ਗਏ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਨੁਸਾਰ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ ਬਣਨਗੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕੇਵਲ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਹੀ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ ਰਿਡੀਮ ਕਰਵਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਮਾਮਲੇ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹਾਨੀਰਹਿਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
77. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਗੇਤੋਂ ਨੋਟਿਸ ਨਾਲ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਐਡ-ਔਨ ਕਾਰਡ (ਕਾਰਡਾਂ) ਦੀ ਕਿਸਮ ਜਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।

## 8. ਖਰੀਦਦਾਰੀਆਂ:

81. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੀਐਮਈ 'ਤੇ/ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮੀਡੀਆ ਰਾਹੀਂ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਵੀਜ਼ਾ/ਰੁਪੇ ਕਾਰਡ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਕੇ, ਜਿਹੇ ਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਹੋਵੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਬਣਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਪੀਐਮਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਣ ਕਰਕੇ ਪੀਐਮਈ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਇਜ਼ਾਜ਼ਤ ਦੇਣ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਮਨ੍ਹਾਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮਾਲਤਾ ਦੇਣ ਲਈ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਨਾਹੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।
82. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਣ ਦੱਸਿਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰਨ, ਰੈਫਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।
83. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਵਸੂਲੀ ਦੀ ਸਲਿੱਪ ਲੈਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਵਸੂਲੀ ਦੀਆਂ ਸਲਿੱਪਾਂ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਆਪਣੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਅਨੁਰੋਧ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਲਾਗੂ ਵਾਧੂ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤਹਿਤ ਇਸ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
84. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਅਸਲੀ ਦਸਤਖਤ ਨਾਲ ਇੱਕ ਸੇਲਜ਼ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਨੋਟ ਕੀਤਾ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਬਣਦੀ ਜੁਆਬਦੇਹੀ ਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਚਕਾਰ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਸਲਿੱਪ ਨੂੰ ਇੱਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸਮਝਿਆ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
85. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਪੀਐਮਈ 'ਤੇ/ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮੀਡੀਆ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਖਰਚਿਆਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵਸੂਲੀ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਰਿਕਾਰਡ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।
86. ਇਹ ਸਪਸ਼ਟ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਮਝਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਵਸਤੂਆਂ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਰੰਟੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਜਾਂ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਮਾਤਰਾ, ਮੁੱਲ, ਵਿਤਰਣ ਜਾਂ ਫਿਰ ਕਿਵੇਂ ਵੀ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵੀ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਸਿੱਧਿਆਂ ਪੀਐਮਈ 'ਤੇ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਲਈ ਉਸ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫਰਜ਼ ਨੂੰ ਖਤਮ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ਬੈਂਕ ਲਈ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆਂ ਦਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਸਮਾਧਾਨ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਏ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵਪਾਰੀ ਨਾਲ ਵਿਵਾਦ ਬਾਰੇ, ਥਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਮ, ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਸਮਾਂ ਅਤੇ ਦੂਜੇ ਵੇਰਵੇ ਦੇਣ ਸਮੇਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੀ ਇਸ ਦੀਆਂ ਜਾਂਚਾਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ।
87. ਬੈਂਕ ਅਸਹਿਮਤੀ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਲਾਗੂ ਖਰਚੇ ਨਾਲ ਪੀੜਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਅਸਹਿਮਤੀ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਅਸਲ ਅਤੇ ਸਹੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ, ਬੈਂਕ ਇਹ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਵਸੂਲੀ ਸਹੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਜਾਏਗਾ।
88. ਬੈਂਕ, ਵਿਵਾਦਿਤ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਆਪਣੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਅਸਥਾਈ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਿੰਤਰ ਜਾਂਚ ਦੇ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ, ਅਜਿਹੇ ਵਿਵਾਦਿਤ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਜੁਆਬਦੇਹੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਆਉਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਗਲੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਖਰਚਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ ਬਣਦੇ ਵਿਆਜ਼ ਬਾਰੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਬਿੱਲ ਭੇਜਿਆ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜੁਆਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ।
89. ਸਾਰੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਖਾਸ ਕਰਕੇ ਜੇਵਰ, ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਨਕਦੀ ਜਾਂ ਦੂਜੀਆਂ ਉਚ ਜ਼ੋਖਮ ਵਾਲੀਆਂ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਮਰਚੈਂਟ ਸ਼ਰੇਣੀਆਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਚੁਣ ਕੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਏਗੀ।
90. ਇਹ ਸਪਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਕੁੱਝ ਏਟੀਐਮ/ ਪੀਐਮਈ/ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮੀਡੀਆ ਵਿੱਚ ਲਗਾਏ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਵਿੱਚ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਵਸੂਲੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੀਐਮਈ ਰਾਹੀਂ ਲਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਚੇ/ ਸਰਚਾਰਜ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਰਾਸ਼ੀ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ।

811. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਉਸ ਨੂੰ ਮੇਲ ਆਰਡਰ ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਆਰਡਰ ਦੀਆਂ ਖ਼ਰੀਦਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਚੋਣ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪਤਾ ਹੈ ਕਿ ਮੇਲ ਆਰਡਰ ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਕਮਰਸ (ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ) 'ਤੇ ਖ਼ਰੀਦਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਇੱਕ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਜਾਂ ਵਾਉਚਰ ਦਸਤਖ਼ਤ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਨਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੋਵੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਅਜਿਹੇ ਖ਼ਰਚੇ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਜਾਂ ਵੈਧਤਾ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਬਕਾਇਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਫਿਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮਰਚੈਂਟ ਸੰਸਥਾ ਨਾਲ ਸਿੱਧਿਆਂ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਇਸ ਲਈ ਜੁਆਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

812. ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕੋਈ ਵੀ ਕੈਸ਼ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ, ਭਾਵ ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਲਣ ਜਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਪੀਐਮਈ/ਮਰਚੈਂਟ ਸੰਸਥਾ ਵਿੱਚ ਇਜ਼ਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

813. ਉਸ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਜੇਕਰ ਇੱਕ ਮਰਚੈਂਟ ਕਿਸੇ ਗਲਤੀ ਕਾਰਣ ਜਾਂ ਮਾਲ ਵਾਪਸੀ ਦੇ ਕਾਰਣ ਕਿਸੇ ਪੂਰੀ ਹੋਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਇੱਛਾ ਰੱਖਦਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਵਪਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਪਿਛਲੀ ਸੇਲਜ਼ ਰਸੀਦ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਰੱਦ ਕੀਤੀ ਹੋਈ ਰਸੀਦ ਦੀ ਕਾਪੀ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਮਰਚੈਂਟ/ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਾਬੀ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਲਿੰਕ ਕਰਕੇ ਸਾਰੇ ਰਿਫੰਡ ਅਤੇ ਅਡਜਸਟਮੈਂਟਾਂ ਨੂੰ ਮੈਨੂਅਲ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਾਸੈਸ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖ਼ਾਤੇ ਨੂੰ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਵੀਜ਼ਾ/ਰੁਪੇ ਨਿਸ਼ਾਮਤਾਂ ਅਤੇ ਅਧਿਨਿਸ਼ਾਮਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਡੈਬਿਟ ਇਸ 'ਤੇ ਧਿਆਨ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਾਰਡ ਖ਼ਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸਮਾਨਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਸਮਾਨਿਤ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਤੋਂ ਵੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹਾਨੀਪੂਰਤੀ ਕਰੇਗਾ।

## 9. ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ

91. ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ ਲੈਣ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇਣ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ:

- (i) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਚੁਣਿਆ ਸ਼ਾਖ਼ਾਵਾਂ ਦੇ ਟੈਲਰ ਕਾਊਂਟਰਾਂ/ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨਾਂ (ATMs) ਤੋਂ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ ਲੈਣ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸ਼ਾਖ਼ਾਵਾਂ/ਏਟੀਐਮਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ [www.kotak.com](http://www.kotak.com) 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।
- (ii) ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ @ ਐਲਾਈਨ ਡੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ – ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਖ਼ਾਤੇ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਖ਼ਾਤੇ ਤੋਂ ਡੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਰਾਹੀਂ ਐਡਵਾਂਸ ਕੈਸ਼ ਲੈਣ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- (iii) ਡ੍ਰਾਫਟ ਰਾਹੀਂ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ – ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰ ਆਪਣੇ ਡਾਕ ਪਤੇ 'ਤੇ ਇੱਕ ਡੀਡੀ ਭੇਜਣ ਲਈ ਅਨੁਰੋਧ ਕਰਕੇ ਐਡਵਾਂਸ ਕੈਸ਼ ਲੈਣ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

## 92 ਸਧਾਰਨ ਸ਼ਰਤਾਂ:

- (i) ਉਹ ਕੁੱਲ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ ਜੋ ਇਸ ਸੁਵਿਧਾ ਤਹਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਉਹ ਹਰੇਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਉਪਲਬਧ ਕੈਸ਼ ਲਿਮਿਟ ਜਾਂ ਹਰੇਕ ਚੈਨਲ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਡੇਲੀ ਲਿਮਿਟ/ਲਿਮਿਟ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ (ਜਿਵੇਂ ਹੇਠਾਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਹੈ), ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ।
- (ii) ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖ਼ਾਤੇ ਦੀ ਕੈਸ਼ ਲਿਮਿਟ ਨੂੰ ਲਏ ਗਏ ਕੈਸ਼ ਲਿਮਿਟ ਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਬਲਾਕ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵੰਡਣ ਦੇ ਲੌਜਿਕ ਅਨੁਸਾਰ ਮੁੜ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ 'ਤੇ ਰਿਲੀਜ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।
- (iii) ਅਧਿਕਤਮ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ ਜੋ ਇੱਕ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੋਵੇ ਉਸ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਜਾਂ ਫਿਕਸ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਅਗੇਤਾ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜਿਆਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਲਿਮਿਟਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖ਼ਵਾਂ ਹੈ।  
(iv) ਵਸੂਲੀਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇੱਕ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਫੀਸ ਹਰੇਕ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਮਾਸਿਕ ਕਾਰਡ ਖ਼ਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਬਿੱਲ ਭੇਜਿਆ ਜਾਏਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਸਾਰੇ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਵੀ ਲਗਾਇਆ ਜਾਏਗਾ। ਕਾਰਡ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਰੂਪਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ [www.kotak.com](http://www.kotak.com) 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਵਸੂਲੀ ਦੀਆਂ ਅਨੁਸੂਚੀਆਂ ਨੂੰ ਰੈਫਰ ਕਰੋ। ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਅਜਿਹੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੇ ਬਕਾਇਆ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ। ਇਹ ਵਿਆਜ ਕਾਰਡ ਖ਼ਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਮਾਸਿਕ ਕਾਰਡ ਖ਼ਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਏਗਾ। ਉੱਪਰ ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਫੀਸ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਨਾ-ਮੌਜੂਦ ਯੋਗ ਹੈ।
- (v) ਫ਼ਾਰਚੂਨ ਅਤੇ 811# ਡਰੀਮਡਿਫਰੈਂਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਸਾਰੇ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਆਜ ਰਹਿਤ ਅਵਧੀ ਦਾ ਆਨੰਦ ਮਾਣਨਗੇ। ਵਿਆਜ ਰਹਿਤ ਇਹ ਅਵਧੀ ਕੈਸ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਖ਼ਾਸ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਖਤਮ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਅਵਧੀ ਦੌਰਾਨ ਸਾਰੇ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸਧਾਰਨ ਪ੍ਰਚੂਨ ਖ਼ਰੀਦਦਾਰੀ ਵਜੋਂ ਲਿਆ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਏਗਾ ਜੇਕਰ ਉਸ ਖ਼ਾਸ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਫ਼ਾਰਚੂਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਉਸ ਖ਼ਾਸ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਇੱਛਾ ਰੱਖਦਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਖ਼ਾਤੇ ਵਿੱਚ ਤੁਰੰਤ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਨੋਟ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਕੇਵਲ ਫ਼ਾਰਚੂਨ ਅਤੇ 811# ਡਰੀਮਡਿਫਰੈਂਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਹੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਨਹੀਂ।
- (vi) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਾਰੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਇਸ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- (vii) ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ ਦੇ ਅਨੁਰੋਧ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕਮਾਤਰ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਮੰਗੀ ਗਈ ਪੂਰੀ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਇਜ਼ਾ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

## 93. ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸ਼ਰਤਾਂ:

931. ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ @ ਏਟੀਐਮ ਅਤੇ ਸ਼ਾਖ਼ਾ:

- (i) ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਐਡ-ਓਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।
- (ii) ਨਿਕਾਲਿਆ ਗਿਆ ਕੈਸ਼ ਨਿਕਾਸੀ ਦੀ ਦਿਨ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਖ਼ਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।
- (iii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲ ਪਛਾਣ ਦੀਆਂ ਜਾਂਚਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਕੁੱਝ ਕੁ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖ਼ਾਵਾਂ ਦੇ ਟੈਲਰ ਕਾਊਂਟਰਾਂ ਤੋਂ ਇੱਕ ਨਿਕਾਸੀ ਸਲਿੱਪ ਰਾਹੀਂ ਕੈਸ਼ ਨਿਕਾਲਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵਰਤਣ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਹੈ।
- (iv) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਏਟੀਐਮਾਂ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਕੈਸ਼ ਲੈਣ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਹੈ ਜੋ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਅਜਿਹੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਛੇ ਅੰਕ ਵਾਲਾ ਏਟੀਐਮ ਨਿੱਕੀ ਪਛਾਣ ਸੰਖਿਆ (ਏਟੀਐਮ ਪਿੰਨ) ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ, ਪਿੰਨ ਨੂੰ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਜ਼ੋਖਮ 'ਤੇ, ਕਾਰਡ ਦੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵਿਤਰਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਐਨਕੋਡ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਏਟੀਐਮ ਪਿੰਨ ਜਾਰੀ ਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਅਨੁਰੋਧ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਡਾਕ ਜਾਂ ਕੋਰੀਅਰ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੀ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਸਾਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਜ਼ੋਖਮ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ:



- (a) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਏਟੀਐਮ ਪਿੰਨ ਬਾਰੇ ਨਹੀਂ ਦੱਸੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ ਲਈ ਹਰ ਸੰਭਵ ਧਿਆਨ ਰੱਖੇਗਾ;
- (b) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਏਟੀਐਮ ਪਿੰਨ ਨਾਲ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜੁਆਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਭਾਵੇਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਗਿਆਨ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ ਹੋਵੇ।
- (c) ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਲਈ ਇੱਕ ਨਵੇਂ ਏਟੀਐਮ ਪਿੰਨ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਬਦਲਵਾਂ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਵਰਤਮਾਨ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਇੱਕ ਨਵੀਂ ਏਟੀਐਮ ਪਿੰਨ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ;
- (d) ਉਪਰੋਕਤ ਉਪਬੰਧਾਂ ਤਹਿਤ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਹੱਥਾਂ ਵਿੱਚ ਚਲੇ ਜਾਣ ਜਾਂ ਏਟੀਐਮ ਪਿੰਨ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਗਿਆਨ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਕਾਰਡ ਏਟੀਐਮ ਪਿੰਨ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀ/ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ।
- (v) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਏਟੀਐਮ ਦੀ ਖ਼ਰਾਬੀ ਕਾਰਣ ਜਾਂ ਏਟੀਐਮ 'ਤੇ ਘੱਟ ਕੈਸ਼ ਕਾਰਣ ਜਾਂ ਏਟੀਐਮ ਸਾਈਟ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਕਾਰਣ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਿਸੇ ਏਟੀਐਮ 'ਤੇ ਕੈਸ਼ ਨਿਕਾਲਣ ਤੋਂ ਅਯੋਗ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜੁਆਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ।
- (vi) ਬੈਂਕ ਏਟੀਐਮ/ਟਰਮੀਨਲਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਵੀਜ਼ਾ/ ਰੁਪੇ ਦੇ ਸ਼ੇਅਰਡ ਪੇਮੈਂਟ ਨੈਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨਾਲ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਉਸ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਹਾਰ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਜੋ ਸਿਰਫ਼ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਪਲਾਈ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ। ਅਜਿਹੇ ਏਟੀਐਮਾਂ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਕਿਸਮ ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਨੈਟਵਰਕ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਲਈ ਅਲੱਗ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕੇਵਲ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੀ ਨਿਊਨਤਮ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸ ਦੀ ਦੂਜੇ ਨੈਟਵਰਕਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਏਟੀਐਮਾਂ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਕੋਈ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜਣ ਤੋਂ ਬਗ਼ੈਰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸੈਟ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖ਼ਵਾਂ ਹੈ।

**932 ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸਜ਼ @ ਔਨਲਾਈਨ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ:**

- (i) ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਕੇਵਲ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।
- (ii) ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੇ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਔਨਲਾਈਨ ਅਨੁਰੋਧ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਖ਼ਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਾਰੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਸਮਾਨ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਕੈਲਕੂਲੇਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ /ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ।
- (iii) ਕੈਸ਼ ਕੇਵਲ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਖ਼ਾਤੇ ਵਿੱਚ ਹੀ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- (iv) ਬੈਂਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸੁਨੇਹਿਆਂ ਦੀ ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ ਡਿਲਿਵਰੀ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਡਿਲਿਵਰੀ ਨਾ ਹੋਣ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ ਜਾਂ ਡਿਲਿਵਰੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗ਼ਲਤੀ, ਤਰੁਟੀ, ਜਾਂ ਖ਼ਰਾਬੀ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਣਵਜ਼ ਸੁਨੇਹੇ ਦੇ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਜਾਂ ਇਸ ਕਾਰਣ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਜ਼ੋਖਮ ਲਈ ਜੁਆਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਧਿਆਨਪੂਰਵਕ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
- (v) ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਐਲੀਐਫਟੀ ਅਨੁਰੋਧ ਫਾਰਮ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪੜ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- (vi) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਣ ਕਰਕੇ ਪੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਪੂਰਨ ਹੋਣ ਲਈ; ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

**933 ਡ੍ਰਾਫਟ ਰਾਹੀਂ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸਜ਼:**

- (i) ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਕੇਵਲ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਉਸ ਦੇ ਪੰਜੀਕ੍ਰਿਤ ਪਤੇ 'ਤੇ, ਡਿਮਾਂਡ ਡ੍ਰਾਫਟ ਦੀ ਡਿਲਿਵਰੀ ਲਈ ਇੱਕ ਅਨੁਰੋਧ ਕਰਨ ਲਈ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਵੱਖਰਾ ਟੈਲੀਫੋਨ-ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਸੰਖਿਆ ("T-PIN") ਜਾਂ ਹੋਰ ਵਿਵਰਣਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਿਵੇਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ। ਟੈਲੀਫੋਨ 'ਤੇ ਅਨੁਰੋਧ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਸਾਰੇ ਸੰਚਾਰਾਂ ਨੂੰ ਟੇਪ 'ਤੇ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨ ਅਤੇ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਰਿਕਾਰਡਿੰਗਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਹੀ ਇਹ ਅਨੁਰੋਧ ਕੀਤਾ ਸੀ। ਸਾਰੇ ਅਨੁਰੋਧਾਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕੇਵਲ ਉਹ ਅਨੁਰੋਧ ਜਿਹੜੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਯੋਗਤਾ ਮਾਪਦੰਡ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹੋਣ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- (ii) ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਡ੍ਰਾਫਟ ਤਿਆਰ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਡਾਕ ਪਤੇ 'ਤੇ ਮੇਲ/ਕੋਰੀਅਰ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਡ੍ਰਾਫਟਾਂ ਦੇ ਮਿਲਣ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਨਾ-ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਜਾਂ ਨਾ-ਮਿਲਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- (iii) ਡੀਡੀ ਦੀ ਡਿਲਿਵਰੀ ਲਈ ਅਨੁਰੋਧ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਲਏ ਗਏ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਖ਼ਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਾਰੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਸਮਾਨ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਕੈਲਕੂਲੇਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ /ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ।
- (iv) ਪ੍ਰਤੀ ਡਿਲਿਵਰੀ ਵਾਧੂ ਡਿਲਿਵਰੀ ਫੀਸ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਫੀਸ ਅਤੇ ਡੀਡੀ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਵਿਆਜ਼ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਲਗਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- (v) ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਇਹ ਸੇਵਾ ਇੱਕ ਕੋਰੀਅਰ ("ਡਿਲਿਵਰੀ ਪਰਸਨ") ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਪਛਾਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਡਿਲਿਵਰੀ ਪਰਸਨ ਦੇ ਪਛਾਣ ਕਾਰਡ ਦੀ ਜਾਂਚ ਧਿਆਨਪੂਰਵਕ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਡਿਲਿਵਰੀ ਪਰਸਨ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਕਾਪੀ ਦਿਖਾਉਣ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਡਿਲਿਵਰੀ ਪਰਸਨ ਇਹ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਲਬੱਧ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਸਤਖਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਹਨ।
- (vi) ਡੀਡੀ ਕੇਵਲ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਹੀ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਡੀਡੀ ਦੀ ਡਿਲਿਵਰੀ ਲਈ ਅਨੁਰੋਧ ਕਰਨ ਵੇਲੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਖ਼ਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਸ 'ਤੇ ਡੀਡੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- (vii) ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਣਵਜ਼ ਡੀਡੀ ਨਾ ਮਿਲਣ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਮਿਲਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਨੀਆਂ, ਜ਼ੋਖਮਾਂ, ਜੁਆਬਦੇਹੀਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹੋਣ।
- (viii) ਜੇਕਰ ਡ੍ਰਾਫਟ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਸਾਈਡ/ਭਰੇ ਹੋਏ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਵਾਲਾ ਇੱਕ ਅਨੁਰੋਧ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਡ੍ਰਾਫਟ ਦੁਬਾਰਾ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕੇਵਲ ਕਾਰਡ ਖ਼ਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਡ੍ਰਾਫਟ ਦੀ ਮੁਲਪੰਨ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰੇਗਾ।
- (ix) ਇਸ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਲਬੱਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਇਹ ਫੋਨ 'ਤੇ ਜਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਹੋਣ; ਜਾਂ ਇਹ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੇਣ ਵਾਲਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਪਿੰਨ/ ਪਾਸਵਰਡ/ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਪਛਾਣ ਵਾਲੇ ਦੂਜੇ ਵੇਰਵੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਬੈਂਕ ਉਚਿਤ ਸਮਝਦਾ ਹੋਵੇ।

(x) ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਣ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਡੀਡੀ ਦੀ ਡਿਲਿਵਰੀ ਹੋਣ ਲਈ ਜੁਆਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਡਿਲਿਵਰੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਪਤੇ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਨਾ ਹੋਣ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਣ ਕਰਕੇ।

(xi) ਡੀਡੀ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਨਹੀਂ ਪੁਜਾਇਆ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਅਜਿਹੀਆਂ ਭੂਗੋਲਿਕ ਸੀਮਾਵਾਂ ਅੰਦਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਬੈਂਕ ਲਾਗੂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੋਵੇ।

## 10. ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ

ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾ 'ਤੇ ਈਐਮਆਈ ਅਤੇ ਨਿੱਜੀ ਲੋਨ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ।

### 10.1. ਈਐਮਆਈ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ

(i) ₹2,500 ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਖਰੀਦ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਮੋਬਾਇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ, ਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ, ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਪ੍ਰਚੁਨ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ 45 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ 3 / 6 / 9 / 12 / 24 /36 /48 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਇੱਕ ਅਵਧੀ ਲਈ ਅਜਿਹੀਆਂ ਖਰੀਦਦਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਈਐਮਆਈ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(ii) ਈਐਮਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਚੁਨ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਰੂਪਾਂਤਰਣ ਦੀ ਇੱਕ ਅੰਤਿਮ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

(iii) ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਚੁਨ ਖਰੀਦਦਾਰੀਆਂ ਦੀਆਂ ਕਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹ ਹਰੇਕ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਈਐਮਆਈ (ਬਜ਼ਰਤੇ ਕਿ ਹਰੇਕ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ₹2,500 ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋਵੇ) ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਰੂਪਾਂਤਰਣ ਦੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵਰਤਮਾਨ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਯੋਗ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਈਐਮਆਈ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(iv) ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਚੁਣੌਤੀ ਸੈਟ ਲਈ, 3/6/9/12/36/48 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਇੱਕ ਅਵਧੀ ਲਈ ₹2500\* ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀਆਂ ਕੁੱਲ ਪ੍ਰਚੁਨ ਖਰੀਦਦਾਰੀਆਂ ਲਈ ਈਐਮਆਈ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ ਦੇ ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(v) ਕੇਵਲ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਹੀ ਸਾਰੀਆਂ ਈਐਮਆਈ ਬੇਨਤੀਆਂ (ਐਡ ਔਨ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਸਮੇਤ) ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ। ਈਐਮਆਈ ਰੂਪਾਂਤਰਣ ਅਨੁਕ੍ਰਮ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ, ਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਮੋਬਾਇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਅਧੀਕ੍ਰਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਚੈਲਜ਼ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

(vi) ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਪ੍ਰਚੁਨ ਖਰੀਦ ਨੂੰ ਈਐਮਆਈ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਅਨੁਕ੍ਰਮ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਬਕਾਇਆ ਘੁੰਮ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਕੋਲੋਂ ਉਸ ਦੇ ਘੁੰਮਦੇ ਬਕਾਏ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਸੂਲੀਆਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਜਾਰੀ ਰੱਖਿਆ ਜਾਏਗਾ ਉਸ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਈਐਮਆਈ ਦਾ ਬਦਲਣਾ ਜਾਰੀ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵੇਰੀਐਂਟਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ [www.kotak.com](http://www.kotak.com) 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ, ਵਸੂਲੀਆਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਨੂੰ ਵੇਖੋ।

(vii) ਈਐਮਆਈ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਪ੍ਰਚੁਨ ਦੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਰੂਪਾਂਤਰਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਈਐਮਆਈ ਦੀ ਅਵਧੀ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਰਹੇਗੀ। ਪਹਿਲੀ ਈਐਮਆਈ ਮਾਸਿਕ ਕਿਸ਼ਤ ਈਐਮਆਈ ਲਈ ਪ੍ਰਚੁਨ ਦੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਰੂਪਾਂਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਜਾਏਗੀ।

(viii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਈਐਮਆਈ ਦੇ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਪਹਿਲੀ ਈਐਮਆਈ ਮਾਸਿਕ ਕਿਸ਼ਤ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਬਕਾਇਆ ਈਐਮਆਈ ਮੂਲਧਨ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਪ੍ਰਚੁਨ ਬਕਾਏ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਲਿਆਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਪਰਾਧੀ ਨਾ ਬਣਨ ਦੇਣ ਲਈ ਐਮਏਡੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

### 10.2. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ 'ਤੇ ਨਿੱਜੀ ਕਰਜ਼ਾ (ਪੀਐਲਸੀਸੀ ਸੁਵਿਧਾ)

(i) ਪੀਐਲਸੀਸੀ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰੋਫਾਇਲ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵਿਵਹਾਰ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਿਧਾਂਤ 'ਤੇ ਜੋ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਫੈਸਲੇ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(ii) ਲੋਨ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਐਲੀਐਫਟੀ/ਆਈਐਮਪੀਐਸ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ/ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਵਿਤਰਿਤ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।

(iii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇੱਕ ਸਮੇਂ ਕੇਵਲ ਇੱਕ ਹੀ ਲੋਨ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਉਪਲਬਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਦੇ 75% ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਲੋਨ ਅਜਿਹੀ ਅਵਧੀ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੇ ਫੈਸਲਾ ਲਿਆ ਹੋਵੇ। ਲੋਨ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ, ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਫੀਸ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਅਤੇ ਲੋਨ ਦੀਆਂ ਈਐਮਆਈ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਅਵਧੀ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਦੂਜੇ ਵਿਵਰਣ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਲੋਨ ਵਿਤਰਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।

(iv) ਬੈਂਕ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਵਰਤਮਾਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਿਮਿਟ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਵੀ ਇੱਕ ਲੋਨ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(v) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਲੋਨ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਪੀਐਲਸੀਸੀ ਸੁਵਿਧਾ ਤਹਿਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਲੋਨ ਆਫਰ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ। ਲੋਨ ਦੇ ਦੂਜੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਸਮੇਤ (ਵਿਆਜ ਦਰ, ਫੀਸ, ਆਦਿ ਸਮੇਤ) ਲੋਨ ਦੀਆਂ ਈਐਮਆਈ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।

(vi) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਚਨ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਲੋਨ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਟੋਬਾਜ਼ੀ, ਪੂੰਜੀ ਮਾਰਕੀਟ ਨਿਵੇਸ਼ ਜਾਂ ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਮਾਜ-ਵਿਰੋਧੀ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ।

### 10.3. ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਲਾਗੂ ਸਧਾਰਨ ਨਿਸ਼ਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

(i) ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ/ ਪ੍ਰਾਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ। ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ/ ਪ੍ਰਾਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਮਾਸਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਭਾਗ ਨੂੰ ਬਣਾਏਗੀ।

(ii) ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਕਰ, ਜੀਐਸਟੀ, ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕੋਈ/ ਸਾਰੇ ਟੈਕਸ (ਲਾਗੂ ਚੁੰਗੀ ਅਤੇ ਸਰਚਾਰਜ ਸਮੇਤ) ਵਿਆਜ/ ਵਿੱਤ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਭਾਗ, ਪ੍ਰਾਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ, ਪੁਰੋਬੰਧ ਫੀਸ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਬਿੱਲ ਵਾਲੇ ਵਿੱਤੀ ਖਰਚਿਆਂ / ਫੀਸ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ ਜੋ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋਣ।

(iii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਵਾਰ ਚੁਣੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ/ਸੋਧ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।

(iv) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਅਵਧੀ ਦੌਰਾਨ ਮਿਆਦ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦਰ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।

(v) ਮਾਸਿਕ ਕਿਸ਼ਤ ਨੂੰ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਕੈਲਕੂਲੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ (ਮੂਲਧਨ + ਵਿਆਜ ਦਰ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ)/ਅਵਧੀ। ਮਾਸਿਕ ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੈਲਕੂਲੇਸ਼ਨ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਮਾਸਿਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਅੰਤਿਮ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਮਾਸਿਕ ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਗਣਨਾ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੌਤੀ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ/ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।

(vi) ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਲਿਮਿਟ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੋਨ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ ਬਲਾਕ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ/ ਜਿਹੜੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਈਐਮਆਈ ਵਿੱਚ ਬਦਲੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਰਿਲੀਜ਼ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਬਿੱਲ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਗਲੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

(vii) ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਤਹਿਤ 100% ਪ੍ਰਾਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਅਤੇ ਈਐਮਆਈ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਦਿਸਣ ਵਾਲੀ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਭਾਗ ਵਜੋਂ ਸ਼ਾਮਲ

ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।

- (viii) ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਤਹਿਤ ਨਿਊਨਿਸ਼ਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਘੱਟ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਕਾਰਣ ਸਧਾਰਨ ਲੇਟ ਭੁਗਤਾਨ ਫੀਸ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕੀਤੀ ਬਿੱਲਡ ਈਐਮਆਈ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਲਗਾਈ ਜਾਏਗੀ। ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਵੱਖ ਵੱਖ ਵੇਰੀਐਂਟਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ [www.kotak.com](http://www.kotak.com) 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ, ਵਸੂਲੀਆਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਨੂੰ ਰੈਡਰ ਕਰੋ।
- (ix) ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਉਦੋਂ ਰੱਦ/ਸਮਾਪਤ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਏਗੀ ਜਦੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਪਰਾਧੀ ਬਣ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਵਸੂਲ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬਲਾਕ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਬਕਾਇਆ ਮੂਲਧਨ ਰਾਸ਼ੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਪ੍ਰਚੂਨ ਬਕਾਏ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਪਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ ਬਿੱਲ ਵਾਲੀ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨਹਿਤ ਬਿੱਲ ਵਾਲੀਆਂ ਮਾਸਿਕ ਕਿਸ਼ਤਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਰ ਲਗਾਈ ਜਾਏਗੀ।
- (x) ਈਐਮਆਈ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਬਦਲੀਆਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਜਾਂ ਪੀਐਲਸੀਸੀ ਸੁਵਿਧਾ ਤਹਿਤ ਲਏ ਗਏ ਲੋਨ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ ਨਹੀਂ ਮਿਲਣਗੇ।
- (xi) ਕਿਸ਼ਤ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਜੇਕਰ ਇਨਾਮ ਦੇ ਕੋਈ ਪੁਆਇੰਟ ਹੋਣ ਜੋ ਅਸਲ ਟ੍ਰਾਂਜ਼ੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ ਬਣੇ ਹੋਣ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।
- (xii) ਕਿਸ਼ਤ ਸੁਵਿਧਾ ਤਹਿਤ ਲੋਨ ਦੀਆਂ ਕੁੱਲ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਦਾ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੱਸੀ ਗਈ ਕਿਸ਼ਤ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਇੱਕ ਸਵੈਚਲਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਅਗਵਾਈ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬਕਾਇਆ ਮੂਲਧਨ 'ਤੇ @ 4% ਦੀ ਦਰ 'ਤੇ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਜੁਆਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ। ਆਖਰੀ ਸਾਈਕਲ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਪੁਰੋਬੰਧ ਦੀ ਮਿਤੀ ਵਿਚਕਾਰ ਬਣਦੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੇ ਇੱਕ ਪੂਰਵ ਨਿਧਾਰਤ ਵਿਆਜ ਦਾ ਬਿੱਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਭੇਜਿਆ ਜਾਏਗਾ।
- (xiii) ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਤੋਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਸ਼ਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ, ਸੁਧਾਰਨ ਜਾਂ ਸੋਧ ਕਰਨ ਜਾਂ ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।
- (xiv) ਸਾਰੀਆਂ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਦੇ ਵਸੂਲ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਬਕਾਏ ਨੂੰ ਇੱਕਤਰ ਹੋਈ ਰਾਸ਼ੀ ਵਜੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।
- (xv) ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਤੈਅ ਮਿਤੀਆਂ 'ਤੇ ਆਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੇਰੀ ਵਾਲੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨਹਿਤ ਕਿਸ਼ਤ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾਏਗਾ। ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਇਹ ਸਪਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਜਿਹੇ ਦੂਜੇ ਖਰਚੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਣਨ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ ਪਰ ਉਸ ਮਹੀਨੇ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਤਹਿਤ ਈਐਮਆਈ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
- (xvi) ਉਪਰੋਕਤ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਬੰਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬਾਕੀ ਰਹਿੰਦੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਤੁਰੰਤ ਅਦਾਇਗੀ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਦੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਤੀ ਪੱਖਪਾਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- (xvii) ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਤਹਿਤ ਈਐਮਆਈ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਨਹੀਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਵਾਧੂ ਰਾਸ਼ੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਧਾਰਾ 15.2 (V) ਅਨੁਸਾਰ ਵੰਡੀ ਜਾਏਗੀ।

## 11. ਬਕਾਇਆ ਸਥਾਨੰਤਰਣ ਸੁਵਿਧਾ

- 11.1. ਬਕਾਇਆ ਸਥਾਨੰਤਰਣ ਸੁਵਿਧਾ ("ਬੀਟੀ ਸੁਵਿਧਾ") ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਉਪਲਬਧ ਸਕੀਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀ ਚੋਣ ਦੀ ਅਵਧੀ ਲਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਮੋਸ਼ਨਲ ਵਿਆਜ ਦਰ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਐਡ ਐਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।
- 11.2. ਬੀਟੀ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਦੂਜੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ ਤੋਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੇ ਬਚਦੇ ਬਕਾਏ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੀ ਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਮਾਣਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 11.3. ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸੁਵਿਧਾ ਕੇਵਲ ਬੈਂਕ ਦੇ ਫੈਸਲੇ 'ਤੇ ਹੀ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸੁਵਿਧਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਇੱਕ 90 ਦਿਨ ਦੀ ਅਵਧੀ ਲਈ ਜਾਂ ਈਐਮਆਈ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੀ ਲਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 11.4. ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਰਤਮਾਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਲਈ, ਬਕਾਏ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੀ ਅੰਤਿਮ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਤਹਿਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- 11.5. ₹ 2,500/- ਤੋਂ ਘੱਟ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਦੇ 75% ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀਆਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਬੇਨਤੀਆਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ।
- 11.6. ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੇ ਤਹਿਤ ਉਸ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ, ਜੋ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ।
- 11.7. ਪ੍ਰਮੋਸ਼ਨ ਅਵਧੀ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਲਈ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਤੋਂ ਵੱਧ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਬਾਕੀ ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ ਐਡਜਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਹੱਦ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ।
- 11.8. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਲਈ ਐਲੀਐਫਟੀ/ਆਈਐਮਪੀਐਸ ਰਾਹੀਂ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨੇ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।
- 11.9. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਣਵਜ਼ ਸੇਵਾ ਖਰਚਿਆਂ ਜਾਂ ਲੇਟ ਅਦਾਇਗੀ ਵਾਲੇ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਲਈ ਜੁਆਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਏਗਾ।
- 11.10. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਉਹ ਕੋਈ ਵੀ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ ਨਹੀਂ ਕਮਾਏਗੀ ਜੋ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋਣ।
- 11.11. ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਨਿਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਜਿਹੀ ਦਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲੋਂ ਵਿਆਜ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ। ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ 90 ਦਿਨਾਂ ("ਪ੍ਰਮੋਸ਼ਨ ਪੀਰੀਅਡ") ਦੀ ਇੱਕ ਅਵਧੀ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ 0% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਵਿਆਜ ਦਰ ਹੈ।
- 11.12. ਬੀਟੀ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਪ੍ਰਮੋਸ਼ਨ ਅਵਧੀ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਜਾਰੀ ਕਰਤਾ ਦੇ ਪੱਖ ਵਿੱਚ ਐਲੀਐਫਟੀ/ ਆਈਐਮਪੀਐਸ ਦੀ ਮਿਤੀ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਲਈ ਵਸੂਲ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਮਿਤੀ (ਜੋ ਵੀ ਪਹਿਲਾਂ ਆਏ) 'ਤੇ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਵੇਗੀ।
- 11.13. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਆਜ ਵਸੂਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਜੇਕਰ ਉਹ ਪ੍ਰਮੋਸ਼ਨ ਅਵਧੀ ਦੌਰਾਨ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਲਈ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
- 11.14. ਪ੍ਰਮੋਸ਼ਨ ਅਵਧੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਏ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਲਿਜਾਉਣ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਕੈਲਕੂਲੇਟ ਕਰਨ ਲਈ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਬਕਾਇਆ ਵਿਧੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ।
- 11.15. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਬੀਟੀ ਸੁਵਿਧਾ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।
- 11.16. ਪ੍ਰਮੋਸ਼ਨ ਅਵਧੀ ਦੌਰਾਨ, ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਰਾਸ਼ੀ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਜਾਂ ਨਿਊਨਿਸ਼ਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭਾਗ ਨਹੀਂ ਬਣਾਏਗੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਬੀਟੀ,

- ਈਐਮਆਈ ਅਤੇ ਲੋਨ ਸਮੇਤ) ਪ੍ਰਮੋਸ਼ਨ ਅਵਾਰਡ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮਾਸਿਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਰਾਸ਼ੀ ਦਰਸਾਈ ਜਾਏਗੀ।
- 11.17. ਹਰੇਕ ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਇੱਕ-ਵਾਰ ਵਾਲੀ ਪ੍ਰਾਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਵਸੂਲ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ। ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ₹ 349/-\* ਪ੍ਰਤੀ ₹ 10,000/- ਜਾਂ ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭਾਗ ਹੈ। ਲਾਗੂ ਸੇਵਾ ਕਰ, ਜੀਐਸਟੀ, ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕੋਈ/ ਸਾਰੇ ਟੈਕਸਾਂ ਦਾ ਮਾਸਿਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਬਿੱਲ ਭੇਜਿਆ ਜਾਏਗਾ।
- 11.18. ਬੀਟੀ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਪ੍ਰਮੋਸ਼ਨ ਅਵਾਰਡ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਜਾਰੀ ਕਰਤਾ ਦੇ ਪੱਖ ਵਿੱਚ ਐਲੀਐਫਟੀ/ ਆਈਐਮਪੀਐਸ ਦੀ ਮਿਤੀ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਲਈ ਵਸੂਲ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਮਿਤੀ (ਜੋ ਵੀ ਪਹਿਲਾਂ ਆਏ) 'ਤੇ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਵੇਗੀ।
- 11.19. ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ ਤੋਂ ਇਜ਼ਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਏਗੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਵੱਧ ਗਈ ਹੋਵੇ।
- 11.20. ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਣ ਦੱਸਿਆ ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਅਨੁਰੋਧ ਲਈ ਆਪਣੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮਨ੍ਹਾਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 11.21. ਉਹ ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਜੋ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਜਿਸ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਉਸ ਨੂੰ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।
- 11.22. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ ਤੋਂ ਅਨੁਰੋਧ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਇਹ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਣ)। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਮਾਨ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆ ਲਈ ਅਨੁਰੋਧ ਕਰਨਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ (ਜਿਸ ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਈ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ-ਇਹ ਡਾਵਾਂਡੋਲ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੇ)।
- 11.23. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਸਾਰੀਆਂ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਲਏ ਬਗ਼ੈਰ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਇਕੱਠੀ ਰਾਸ਼ੀ ਵਜੋਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।
- 11.24. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਮੰਗਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
- 12. ਕੈਸ਼ ਬੈਕ**
- 12.1. 10% ਕੈਸ਼ ਬੈਕ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਡਿਲਾਇਟ ਪਲੈਟੀਨਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਐਡ-ਓਨ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕੈਸ਼ ਬੈਕ ਕੇਵਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਮਰਚੈਂਟ ਸੰਗਠਨਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ 'ਤੇ ਹੀ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜੋ ਵੀਜ਼ਾ ਰਾਹੀਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ 'ਰੈਸਟੂਰੈਂਟ' ਅਤੇ 'ਮਨੋਰੰਜਨ' ਮਰਚੈਂਟ ਸ਼ਰੇਣੀ ਕੋਡ (MCC) ਤਹਿਤ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਬਾਰ, ਪੱਬ ਅਤੇ ਰੈਸਟੂਰੈਂਟ ਐਮਸੀਸੀ ਤਹਿਤ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਮਨੋਰੰਜਨ ਵਿੱਚ ਫਿਲਮਾਂ ਅਤੇ ਪਲੇਅ ਥਿਏਟਰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
- 12.2. ਕੈਸ਼ ਬੈਕ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੇਵਲ ਸਟੈਂਡ-ਅਲੋਨ ਆਊਟਲੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਹੀ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਆਊਟਲੈਟਾਂ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਜਿਹੜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਟਲਾਂ/ ਸ਼ਾਪਿੰਗ ਮਾਲਾਂ/ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟਲ ਸਟੋਰਾਂ ਆਦਿ ਲਈ ਐਫਿਲੀਏਟ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ "ਹੋਟਲ", "ਕਰਿਆਨਾ", "ਲਿਬਾਸ", "ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟਲ ਸਟੋਰਾਂ" ਆਦਿ ਵੀਜ਼ਾ ਰਾਹੀਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮਰਚੈਂਟ ਸ਼ਰੇਣੀ ਕੋਡ ਤਹਿਤ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।
- 12.3. ਡਿਲਾਇਟ ਪਲੈਟੀਨਮ ਕਾਰਡ ਕੈਸ਼ ਬੈਕ 'ਤੇ ਕੈਸ਼ ਬੈਕ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ₹10,000 ਉਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰੇਣੀਆਂ 'ਤੇ ਖਰਚ ਕਰਨ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਹੜੀਆਂ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਅੰਦਰ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਮਨੋਰੰਜਨ ਤਹਿਤ ਨ ਆਉਂਦੀਆਂ ਹੋਣ।
- 12.4. ਕੈਸ਼ ਬੈਕ ਇੱਕ ਮਾਸਿਕ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਵਿੱਚ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਮਨੋਰੰਜਨ ਦੋਹਾਂ ਦੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਸਮੇਤ ₹ 600 ਦੀ ਇੱਕ ਅਧਿਕਤਮ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਹੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ। ਕੈਸ਼ ਬੈਕ ਇੱਕ ਭੋਜਨ ਜਾਂ ਮੂਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਦੀ ਕੀਮਤ ₹ 4000/- ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇੱਕ ਖ਼ਾਸ-ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਲਈ ਕੈਸ਼-ਬੈਕ ਨੂੰ ਅਗਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।
- 12.5. ਕੈਸ਼ ਬੈਕ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ, ਉਸ ਮਿਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਯੋਗ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਜਿਸ 'ਤੇ ਬਿੱਲ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਉਸ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਜਿਸ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਡਿਲਾਇਟ ਪਲੈਟੀਨਮ ਕਾਰਡ ਸਵਾਇਪ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।
- 12.6. ਕੋਈ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਰਿਵਰਸ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਉਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਕੈਸ਼ ਬੈਕ ਲਈ ਵਿਚਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।
- 12.7. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੰਪੂਰਨ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਬਿੱਲ ਭੇਜਿਆ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਕੈਸ਼ ਬੈਕ ਇੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਔਟਰੀ ਵਜੋਂ ਦਿਖਾਈ ਦੇਵੇਗਾ।
- 12.8. ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਮਰਚੈਂਟ ਸੰਸਥਾ ਨੇ ਵੀਜ਼ਾ ਰਾਹੀਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਹੀ ਐਮਸੀਸੀ ਤਹਿਤ ਆਪਣੇ ਐਮਆਈਡੀ (ਮਰਚੈਂਟ ਆਈਡੀ) ਨੂੰ ਮੈਪ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੈਸ਼ ਬੈਕ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- 12.9. ਕੈਸ਼ ਬੈਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲਿਆ ਜਾਏਗਾ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਖ਼ਾਤਾ ਦੋਸ਼ੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਨਵੀਆਂ ਖ਼ਰੀਦਦਾਰੀਆਂ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੀ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।
- 12.10. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਬਿਨਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਆਪਣੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਉਸ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੈਸ਼ ਬੈਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਜੋ ਬੇਧਿਆਈ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- 13. ਸਹਿ-ਬਰਾਂਡ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡ**
- 13.1. ਸਹਿ-ਬਰਾਂਡ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਫਿਲੀਟੀ ਕਾਰਡ ਲਿਸ਼ਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਸਕੋਪ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਹਿ-ਬਰਾਂਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਖੂਬੀਆਂ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਬਾਰੇ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਸਾਹਿਤ ਅਤੇ ਸਹਿ-ਬਰਾਂਡ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡ (ਕਾਰਡਾਂ) ਦੇ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਸੰਚਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਹਿ-ਬਰਾਂਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਖੂਬੀਆਂ ਜਾਂ ਲਾਭਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਸਹੀ ਸਮਝੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਤਰੀਕੇ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।
- 13.2. ਪੀਵੀਆਰ ਗੋਲਡ/ ਪ੍ਰਿਵੀ ਪਲੈਟੀਨਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੇਵਲ ਮਾਸਿਕ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ (ਨੈਟ-ਔਫ ਰਿਵਰਸਲ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਹੀ ਭੇਜੇ ਗਏ ਬਿੱਲ ਦੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਪੀਵੀਆਰ ਟਿਕਟਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ।
- 14. ਗ੍ਰਿਮ ਹੋਏ, ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਵਾਲੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ**
- 14.1. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ, ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਪਿੰਨ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- 14.2. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ, ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਪਿੰਨ ਦੇ ਗ੍ਰਿਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਬਾਅਦ ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਨ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਗ੍ਰਿਮ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੇਗਾ। ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਡੀਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ।
- 14.3. ਹਾਲਾਂਕਿ, ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਕਾਰਣ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਪਿੰਨ ਦੇ ਗ੍ਰਿਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸਥਾਨਕ ਪੁਲਿਸ ਕੋਲ ਫ਼ਸਟ ਇਨਫਾਰਮੇਸ਼ਨ ਰਿਪੋਰਟ ('ਐਫਆਈਆਰ') ਵੀ ਫ਼ਾਇਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
- 14.4. ਕਾਰਡ ਦੇ ਗ੍ਰਿਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕੀਤਾ ਜਾਦਾ ਹੈ। ਨਿਊ ਇੰਡੀਆ ਅਸ਼ੁਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ ਲਿਮਿਟਡ ਰਾਹੀਂ ਬੀਮਾਕਿਤ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ ਯੋਗਤਾ ਗਾਰੰਟੀ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ - ਸਾਲਾਨਾ ਕਾਰਡ ਟਾਇਪ ਬੀਮਿਤ ਰਾਸ਼ੀ

ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸਮ	ਸਾਲਾਨਾ ਬੀਮਿਤ ਰਾਸ਼ੀ (₹)
ਸਿਲਵਰ ਕਾਰਡ	₹ 25,000
ਗੋਲਡ ਕਾਰਡ	₹ 1,00,000
ਪਲੈਟੀਨਮ ਕਾਰਡ	₹ 1,25,000
ਸਿਗਨੇਚਰ ਕਾਰਡ	₹ 2,50,000
ਸਿਗਨੇਚਰ ਕਾਰਡ	₹ 10,00,000

ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੀਮੇ ਦੇ ਕਲੇਮ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ। ਬੈਂਕ ਵਾਧੂ/ ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਜੇਕਰ ਲੋੜ ਹੋਵੇ) ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਲੇਮ (ਕਲੇਮਾਂ) ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।

ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ 7 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਬੀਮੇ ਦੇ ਕਲੇਮ ਲਈ ਯੋਗ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ 7 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਲੇਮ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਨੰਬਰਾਂ 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਲੇਮ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਹੋਰ ਪੁੱਛਗਿਛ ਕਰਨ ਲਈ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੋਟਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ [www.kotak.com](http://www.kotak.com) 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤੇ ਰਾਹੀਂ ਇੱਕ ਈਮੇਲ ਭੇਜਣ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਵਿਕਲਪਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨਾਲ 1860266266 (ਸਥਾਨਕ ਕਾਲ ਦਰਾਂ ਲਾਗੂ ਹਨ) 'ਤੇ 24 ਘੰਟੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ (ਸੀਡੀਐਫ ਅਤੇ ਐਫਆਈਆਰ ਦੀ ਕਾਪੀ) [att.cards@kotak.com](mailto:att.cards@kotak.com) ਅਤੇ [kotakcredit.cardalert@kotak.com](mailto:kotakcredit.cardalert@kotak.com) 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ੀ ਹੋਵੇਗੀ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਘਟਨਾ ਦੇ ਵਾਪਰਨ ਤੋਂ 7 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਆਪਣੇ ਕਲੇਮ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਲਾਜ਼ਮੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਸਤੁਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ -

- ਭਰਿਆ ਹੋਇਆ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਫਾਰਮ
  - ਐਫਆਈਆਰ ਦੀ ਕਾਪੀ
  - ਪਾਸਪੋਰਟ ਦੀ ਕਾਪੀ (ਪੂਰੇ 36/60 ਪੰਨੇ)
  - ਕਲੇਮ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ/ ਜਾਂਚ ਲਈ ਬੈਂਕ/ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਾਰੇ ਦੂਜੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਉਸ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਜੇਕਰ ਕਲੇਮ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਪੱਖ ਵਿੱਚ ਸਥਾਪਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਜੁਆਬਦੇਹੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- 14.5 ਇੱਕ ਦਸਤਖਤਰਹਿਤ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ 'ਤੇ ਬਣਨ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜੁਆਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ।
- 14.6 ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਕਾਰਡ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਜਾਂ ਤਾਂ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦਾ ਪਾਲਣਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਵੀਜ਼ਾ ਗਲੋਬਲ ਕਸਟਮਰ ਅਸਿਸਟੈਂਸ ਹੈਲਪ-ਲਾਈਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੀਜ਼ਾ ਗਲੋਬਲ ਕਸਟਮਰ ਅਸਿਸਟੈਂਸ ਸਰਵਿਸ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਉਠਾਇਆ ਜਾਏਗਾ।
- 14.7 ਵੀਰ - ਪਲੈਟੀਨਮ/ ਸਿਲਵਰ ਲਈ - ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਗੁਆ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਜਾਂ ਉਹ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਅਪਣਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਹ ਰੁਪੇ ਕਸਟਮਰ ਅਸਿਸਟੈਂਸ ਹੈਲਪ-ਲਾਈਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰੁਪੇ ਕਸਟਮਰ ਅਸਿਸਟੈਂਸ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਖਰਚੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਉਠਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 14.8 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਤੱਥ ਦਾ ਧਿਆਨ ਰੱਖੇਗਾ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੀ ਇੱਕ ਬਾਰੇ ਗੁੰਮ, ਚੋਰੀ ਜਾਂ ਖਰਾਬ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ 'ਤੇ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਲੱਭਣ 'ਤੇ, ਇਸ ਦੀ ਦੁਬਾਰਾ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਹਦੀ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ 'ਤੇ ਅੱਪ ਤੋਂ ਤਿਰਛਾ ਕੱਟਣਾ ਪਏਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਉਚਿਤ ਧਿਆਨ ਰੱਖਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- 14.9 ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਰੇ ਪੱਖਾਂ ਤੋਂ ਨਿਸ਼ਚਾ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਖੁਦ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇੱਕ ਨਿਯਮਿਤ ਖਰਚੇ 'ਤੇ ਗੁੰਮ/ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਲਈ ਇੱਕ ਬਦਲਵਾਂ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ।
- 14.10 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ, ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਹੋਣ ਪਰ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰਿਪੋਰਟ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਇਸ 'ਤੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜੁਆਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਜੁਆਬਦੇਹੀ, ਗੁੰਮ ਹੋਣ, ਲਾਗਤ, ਖਰਚਿਆਂ ਜਾਂ ਜੋਖਮਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹਾਕੀਪੂਰਤੀ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ, ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਾਰਣ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- 14.11 ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਸਾਰੀਆਂ ਹਾਲੀਆਂ ਲਈ ਜੁਆਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਐਡ-ਐਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ/ ਇਸ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਪਿੰਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- 14.12 ਉਸ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਇਹ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੋਵੇ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਯੋਧਾਧੜੀ ਵਾਲਾ ਕੰਮ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਧਿਆਨ ਰੱਖਣ ਤੋਂ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਵਾਲਾ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡ/ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ/ਪਿੰਨ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ, ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਾਰਣ ਵਿੱਤੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਉਠਾਈ ਜਾਏਗੀ।
- 14.13 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਦੋਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ/ਚੋਰੀ/ਖਰਾਬ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਜੁਆਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੀ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਵਿਵਾਦਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਨੂੰ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- 14.14 ਕਾਰਡ ਲੈਣ ਲਈ ਅਨੁਯੋਗ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡ ਲਈ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ, ਪਛਾਣ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਣ ਲਈ ਵਰਤਣ ਦੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਵਰਤਣ ਲਈ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਵੈ ਇੱਛਾ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਦੇ ਭੌਤਿਕ ਕਬਜ਼ੇ ਨੂੰ ਤਿਆਗ ਦਿੱਤਾ ਹੈ, ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਉੱਪਰ ਨਹੀਂ ਪਾਏਗਾ। **ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ**



ਗੁਆਰ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਏ, ਵਿਕਰਿਤ ਹੋ ਜਾਏ, ਅਣਉਚਿਤ ਪ੍ਰਭਾਵ, ਸਰੀਰਕ ਹਮਲੇ, ਅੱਤਵਾਦੀ ਹਮਲੇ, ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪਾਗਲਪਣ, ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਮਾਮਲਿਆਂ ਅਰਥਾਤ ਨਸ਼ਿਆਂ ਦਾ ਵਪਾਰ, ਬੰਦੂਕ ਦੀ ਧਮਕੀ 'ਤੇ ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਏ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਦੇਹ ਹੋਵੇ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਇਜ਼ਾਜ਼ਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ (24 ਘੰਟੇ ਦੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੰਬਰਾਂ 'ਤੇ)। ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਘਟਨਾ ਵਾਲੇ ਸਥਾਨ ਦੇ ਸਭ ਤੋਂ ਨੇੜਲੇ ਥਾਣੇ ਵਿੱਚ ਪੁਲਿਸ ਕੋਲ ਤੁਰੰਤ ਇੱਕ ਫ਼ਸਟ ਇਨਫ਼ਾਰਮੇਸ਼ਨ ਰਿਪੋਰਟ (FIR) ਫ਼ਾਇਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਘਟਨਾ ਦੀ ਇੱਕ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਰਿਪੋਰਟ ਦੇ ਨਾਲ ਐਫ਼ਆਈਆਰ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਵੀ ਦਾਖ਼ਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਸਾਰੀਆਂ ਹਾਨੀਆਂ ਲਈ ਜੁਆਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਐਡ-ਐਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ/ ਇਸ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਪਿੰਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਪੌਸ਼ਾਧੀ ਵਾਲਾ ਕੰਮ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਧਿਆਨ ਰੱਖਣ ਤੋਂ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਵਾਲਾ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਰੀਆਂ ਹਾਨੀਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

## 15. ਬਿਲਿੰਗ, ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਅਤੇ ਅਦਾਇਗੀਆਂ

### 15.1 ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ:

- (i) ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਮਾਸਿਕ ਕਾਰਡ ਖ਼ਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪਹਿਲਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਐਡ-ਐਨ ਕਾਰਡ ਸਮੇਤ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਬਣਦੇ ਸਾਰੇ ਖ਼ਰਚਿਆਂ ਸਮੇਤ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਅਤੇ ਨਿਸ਼ਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਸਾਰੇ ਖ਼ਰਚੇ ਹੋਣਗੇ। ਇਸ ਅਵਧੀ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤਿਆਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਹੀਂ ਭੇਜੀ ਜਾਏਗੀ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ₹100 ਤੋਂ ਘੱਟ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਖ਼ਾਤੇ 'ਤੇ ਕੋਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨਾ ਹੋਈ ਹੋਵੇ।
- (ii) ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਡਾਕ ਪਤੇ 'ਤੇ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਡਾਕ ਜਾਂ ਕੋਰੀਅਰ ਰਾਹੀਂ ਕੋਈ ਵੀ ਫਿਜ਼ੀਕਲ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਨਹੀਂ ਭੇਜੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਲਈ ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਦੇ ਇੱਕ ਤਰੀਕੇ ਵਜੋਂ 'ਈ-ਮੇਲ' ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਏ-ਮੇਲ 'ਤੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਫਿਜ਼ੀਕਲ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਭੇਜਣੀਆਂ ਬੰਦ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕੇਵਲ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰੋਫਾਇਲ ਵਿੱਚ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੀ 'ਪਸੰਦੀਦਾ' ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਕੋਟ ਐਲਆਰਆਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਹੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਭੇਜੇਗਾ।
- (iii) ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਬਣਦੇ ਸਾਰੇ ਖ਼ਰਚਿਆਂ ਦਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਕੇਵਲ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਇਆਂ ਵਿੱਚ ਬਿੱਲ ਦਿੱਤਾ ਜਾਏਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਹੋਏ ਖ਼ਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਇਆਂ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਉਸ ਸਮੇਂ ਦੀ ਮੁਦਰਾ ਦਰ 'ਤੇ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਆਰਬੀਆਈ ਰਾਹੀਂ ਕੁੱਝ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੱਕ ਵਧਣ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਸਪਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।
- (iv) ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਅਨੁਭਵ 'ਤੇ ਪਿਛਲੇ 12 (ਬਾਰਾਂ) ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੱਕ ਡੂਪਲੀਕੇਟ ਕਾਰਡ ਖ਼ਾਤੇ ਦੀਆਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਹੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਇਸ ਦੀਆਂ ਵਸੂਲੀਆਂ ਦੀਆਂ ਅਨੁਸੂਚੀਆਂ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਪ੍ਰਕਟੀਕਰਣ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਕਾਰਡ ਖ਼ਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਲਈ ਖ਼ਰਚੇ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- (v) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਦੀ ਮਾਸਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਨਾ ਮਿਲਣ ਜਾਂ ਉਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਉਣਤਾਈ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਉਸ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਬਿਲਿੰਗ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ 15 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਉਸ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਪਹੁੰਚਿਆ ਹੋਇਆ ਅਤੇ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਮਝਿਆ ਜਾਏਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਣ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਨਾ ਮਿਲਣਾ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕ ਜਾਇਜ਼ ਕਾਰਣ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- (vi) ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਵੇਰਵੇ ਹੋਣਗੇ:
  - a "ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ" – ਵਿਆਜ਼ ਦੇ ਖ਼ਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਾਸ਼ੀ।
  - b "ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ" – ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬਕਾਇਆ ਕੁੱਲ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਇੱਕ ਭਾਗ।
  - c "ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ" – ਲੇਟ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਖ਼ਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਉਸ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਮਿਤੀ
  - d ਕਾਰਡ 'ਤੇ "ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ" ਕੁੱਲ ਬਚਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਲੋਨ ਅਤੇ ਈਐਮਆਈ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਮੂਲਧਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਰਾਸ਼ੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਲਈ ਹੋਵੇਗੀ

### 15.2 ਅਦਾਇਗੀਆਂ:

- (i) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਐਡ-ਐਨ ਕਾਰਡ (ਕਾਰਡਾਂ) ਸਮੇਤ ਕਾਰਡ (ਕਾਰਡਾਂ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਖ਼ਰਚਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਨਿਸ਼ਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖ਼ਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜੁਆਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ।
- (ii) ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ 'ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ' 'ਤੇ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਮਾਸਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਦਰਸਾਈ ਕੇਵਲ 'ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ' ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਪੇਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪਹਿਲਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਇਸ ਵਿਕਲਪ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ 'ਤੇ "ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ" ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਦੇਰ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਖ਼ਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਬਚ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਜਾਂ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦਾ ਪਰ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਤੋਂ ਘੱਟ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਰੋਜ਼ ਦਾ ਬਣਦਾ ਕੈਲਕੁਲੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਵਿਆਜ਼ (ਸਾਰਾ ਫੀਸ ਅਤੇ ਵਸੂਲੀਆਂ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਵਰਣਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ) ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ਼ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ। ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਆਜ਼ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ "ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ" ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਕਾਰਡ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਰੂਪਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ਼ ਦਰਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ [www.kotak.com](http://www.kotak.com) 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਖ਼ਰਚਿਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵੇਖੋ।
- (iii) ਕੁੱਲ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹੋਵੇਗੀ:
  - ਬਕਾਇਆ ਕੁੱਲ ਰਕਮ ਦਾ 5% ਜਾਂ 10% ਜਾਂ ਕੋਈ ਅਜਿਹੀ ਰਕਮ ਜੋ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਤੈਅ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੋਵੇ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਾਦ ਰੱਖੋ ਕਿ ਈਐਮਆਈ, ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਬਕਾਇਆ ਕੁੱਲ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜੋੜੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।
  - ਜੇਕਰ ਪਿਛਲੀਆਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਕੁੱਝ ਰਾਸ਼ੀ ਬਕਾਇਆ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਵੀ ਵਰਤਮਾਨ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
  - ਜੇਕਰ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਉਹ ਰਾਸ਼ੀ ਜਿਹੜੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਤੋਂ ਵੱਧ ਗਈ ਹੋਵੇ ਉਸ ਨੂੰ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- (iv) ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਤਤਕਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕੁੱਲ 'ਕਲੋਜ਼ਿੰਗ ਬੈਲੇਂਸ' ਲਈ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਹਿਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।

(v) ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਏ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਵੰਡਿਆ ਜਾਏਗਾ: ਸਾਰੇ, ਟੈਕਸ, ਫੀਸ ਅਤੇ ਦੂਜੇ ਖਰਚੇ, ਵਿਆਜ ਦੀਆਂ ਵਸੂਲੀਆਂ, ਈਐਮਆਈ, ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ, ਖਰੀਦਦਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਉਸ ਕ੍ਰਮ ਵਿੱਚ ਬਕਾਏ ਦਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ। ਕਾਰਡ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਲਈ ਕੀਤੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਅਗਲੀਆਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ। ਸਾਰੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੇਵਲ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਇਆਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਧੂ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਉਸ ਕ੍ਰਮ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਈਐਮਆਈ/ ਲੋਨ ਜਾਂ ਬੀਟੀ ਲਈ ਐਡਜਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।

(vi) ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਧੀ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ:

• **ਸਥਾਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨਕਰਨ (ਆਟੋ ਡੈਬਿਟ)**

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਰਾਹੀਂ ਸਿੱਧਿਆਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਬਿੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਹਿਦਾਇਤ ਦੇ ਕੇ ਹਿਦਾਇਤ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਜਾਂ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹਿਦਾਇਤ ਦੇਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ ਐਤਵਾਰ ਜਾਂ ਛੁੱਟੀ ਵਾਲੇ ਦਿਨ ਆਉਂਦੀ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੀ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਪਿਛਲੇ ਕੰਮਕਾਸ਼ੀ ਦਿਨ 'ਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ। ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕੋਟਕ ਐਲਆਰਆਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਐਲਆਰਈ/ ਐਲਆਰਓ ਦੀ ਆਟੋ ਡੈਬਿਟ ਹਿਦਾਇਤ ਦੇਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

• **ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਰਾਹੀਂ ਐਲਾਈਨਭੁਗਤਾਨਕਰਨ**

ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਬੱਚਤ/ ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਤੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਘਰ ਜਾਂ ਦਫਤਰ ਤੋਂ ਆਰਾਮ ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਬਿੱਲ ਐਲਾਈਨ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ [www.kotak.com](http://www.kotak.com) 'ਤੇ ਲੌਗ ਔਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਲਈ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਪਾਸਵਰਡ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਦੇ ਟੌਲ ਫਰੀ ਗਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕੋਟਕ ਐਲਆਰਆਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਐਲਆਰਈ/ ਐਲਆਰਓ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਰਾਹੀਂ ਕੇਵਲ ਐਲਾਈਨ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

• **ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਐਲਾਈਨਭੁਗਤਾਨਕਰਨਲਈ**

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਨੇ ਐਲਈਐਫਟੀ (ਨੈਸ਼ਨਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡਿੰਗ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ) ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਇਆ ਹੈ ਤਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਇਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ/ਖਾਤਿਆਂ ਤੋਂ ਵੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਮੰਜ਼ਿਲ ਬੈਂਕ ਵਜੋਂ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕੋਡ 52 ਅਤੇ ਆਈਐਫਐਸ ਕੋਡ "ਕੇਕੇਬੀਕੇ0000958" ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ [www.kotak.com](http://www.kotak.com) 'ਤੇ ਨੈਬੈਂਕਿੰਗ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਰੈਫਰ ਕਰੋ।

• ਆਪਣੀ ਗੈਰ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਲੌਗ ਔਨ ਕਰੋ

• ਐਲਈਐਫਟੀ ਵਿਕਲਪ ਨੂੰ ਚੁਣੋ

• ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ

• ਵੇਰਵੇ ਦਰਜ ਕਰੋ – (ਇਹ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸਾਈਟ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ)

• ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਦਾ ਨਾਮ – 4166xxxxxxxxxxxx ਗਾਹਕ ਦਾ ਨਾਮ

• ਵਿਕਲਪ ਚੁਣੋ – ਐਲਈਐਫਟੀ ਲਈ ਖਾਤੇ ਦੀ ਕਿਸਮ 52 ਚੁਣੋ

• ਸਥਾਨ ਦਾ ਸ਼ਹਿਰ ਚੁਣੋ – ਮੁੰਬਈ

• ਮੰਜ਼ਿਲ ਬੈਂਕ ਚੁਣੋ – ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ

• ਬੈਂਕ ਕੋਡ ਮੇਨ ਬਰਾਂਚ ਮੁੰਬਈ – ਆਈਐਫਐਸਸੀ ਕੋਡ – KKBK0000958

• ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰੋ – 4166xxxxxxxxxxxx (ਆਪਣਾ 16 ਅੰਕਾਂ ਦਾ ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ) ਕੋਟਕ ਐਲਆਰਆਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਐਲਆਰਈ/ ਐਲਆਰਓ ਖਾਤਿਆਂ ਤੋਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੀ ਐਲਈਐਫਟੀ ਵਿਧੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਵੀ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

• **ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ 'ਤੇ ਨਕਦ ਭੁਗਤਾਨਕਰਨ**

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮਿਆਂ ਦੌਰਾਨ ਕੇਵਲ ਲਿਧਾਰਿਤ ਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਹੀ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਨਕਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾ ਕੇ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਭੁਗਤਾਨ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈ ਦੇਵੇਗਾ। ਉਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਜਿੱਥੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨਕਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾ ਕੇ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ ਉਹ [www.kotak.com](http://www.kotak.com) 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕੋਟਕ ਐਲਆਰਆਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ 'ਤੇ ਨਕਦੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

• **ਚੈਕ ਜਾਂ ਡਿਮਾਂਡ ਡ੍ਰਾਫਟ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨਕਰਨ**

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਸਥਾਨਕ ਇਸ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਮੁੱਲ ਵਾਲਾ ਵਰਤਮਾਨ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਚੈਕ/ਡ੍ਰਾਫਟ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। (ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 16 ਅੰਕ ਵਾਲਾ ਸਹੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦਰਜ ਕਰੋ)। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਚੈਕ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਆਪਣਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਲਿਖਣੇ ਯਾਦ ਰੱਖਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਊਟਸਟੇਸ਼ਨ ਚੈਕ ਜਾਂ ਅਗਲੀ ਮਿਤੀ ਵਾਲੇ ਚੈਕ ਡਰੌਪ ਨਹੀਂ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਕਿਉਂਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਚੈਕ/ਡ੍ਰਾਫਟ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪਹੁੰਚਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਕੋਟਕ ਐਲਆਰਆਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿੱਲ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਆਪਣੇ ਐਲਆਰਈ/ਐਲਆਰਓ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਚੈਕ ਜਾਂ ਡਿਮਾਂਡ ਡ੍ਰਾਫਟ ਦੇ ਕੇ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਚੈਕ/ਡ੍ਰਾਫਟ ਡਰੌਪ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ:

• ਕੇਵਲ ਖਾਸ ਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਏਟੀਐਮ

• ਕੇਵਲ ਖਾਸ ਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਪਾਰਟਨਰ ਡਰੌਪ ਥਾਕਸ

• **ਵੀਜ਼ਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਭੁਗਤਾਨ**

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਵੀਜ਼ਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਪੈਸੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਕੋਟਕ ਐਲਆਰਆਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ



ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਐਲਆਰਈ/ਐਲਆਰਓ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਜਾਰੀ ਇੱਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- (vii) ਬਕਾਇਆਂ ਦੀ ਕਲੀਰੈਂਸ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਗਏ ਚੈਕ/ਡ੍ਰਾਫਟ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਹਿਰਾਂ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋਣ ਵਜੋਂ ਬਣਾਏ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਆਪਣਾ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਉਸ ਮੁੱਲ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਉਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਹਿਰਾਂ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਨਾ ਹੋਣ, ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਇਸ ਕਾਰਣ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਜਾਂ ਵਿਆਜ ਜਾਂ ਹੋਰ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਹੜੇ ਇਸ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋਣ। ਬੈਂਕ ਕੇਵਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਅਨੁਕ੍ਰੋਧ 'ਤੇ ਹੀ ਆਊਟ ਸਟੇਸ਼ਨ ਚੈਕਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰੇਗਾ। ਸ਼ਹਿਰਾਂ ਦੀ ਉਹ ਸੂਚੀ ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਨਕਦੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਹ ਸੂਚੀ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਸ ਤੋਂ ਬਦਲਣ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗੀ।
- (viii) ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਇਸ ਦਾ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਵੱਖ ਵੱਖ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਲੇਟ ਭੁਗਤਾਨ ਫੀਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕੋਈ ਵੀ ਦੂਜੇ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਮਾਸਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਦਿਸਣ ਵਾਲੀਆਂ ਖਰੀਦ ਦੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਅਤੇ ਜਿਵੇਂ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਇਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਲਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਰਿਡਿਟ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਏਗਾ (ਘਟਾ ਰੱਦੀਕਰਨ ਖਰਚੇ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਣ)। ਜੇਕਰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 (ਤੀਹ) ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਅੰਦਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੂੰ ਪੋਸਟ ਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਏ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- (ix) ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਦੇਰੀ ਹੋਣ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਚੈਕ/ਡ੍ਰਾਫਟ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਨਿਸ਼ਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਪਹਿਲਾਂ ਨੋਟਸ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਾਰਡ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ, ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਪੂਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਤੁਰੰਤ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਪੀਐਮਈ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਸਵੀਕਾਰ ਨਾ ਕਰਨ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਚੇਤਾਵਨੀ ਬੁਲੇਟਿਨ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹਿਰਾਸਤ ਵਿੱਚ ਲੈਣ ਲਈ ਵੀ ਹਿਦਾਇਤ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- (x) ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚੈਕ/ਡ੍ਰਾਫਟ ਲਈ ਇੱਕ ਫੀਸ ਲਏਗਾ। ਵਾਪਸ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਫੀਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।
- (xi) ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਰਿਕਵਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਰੇ ਦੁਕਵੇਂ ਕਦਮ ਉਠਾਉਣ ਲਈ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਨੈਗੋਸ਼ੀਏਬਲ ਇੰਸਟਰੂਮੈਂਟ ਐਕਟ, 1881 ਤਹਿਤ ਇੱਕ ਅਪਰਾਧਕ ਮਾਮਲਾ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- (xii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ, ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਪਹਿਲਾਂ ਹੋਈਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ/ ਖਰਚਿਆਂ/ ਫੀਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਫਾਲੋ ਅੱਪ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਇਕੱਠੇ ਕਰਨ ਦੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ (ਕਾਨੂੰਨੀ ਲਾਗਤਾਂ ਸਮੇਤ), ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਤੇ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵਾਲੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਲਗਾਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ, ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ/ਖਰਚਾ ਸਲਿੱਪ, ਪਰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਵੀਕਰਣ/ ਬਦਲੀ ਲਈ ਖਰਚਿਆਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ, ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ ਲਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਫੀਸ, ਵਾਪਸੀ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਲਈ ਦੰਡਾਤਮਿਕ ਵਸੂਲੀਆਂ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ, ਟੈਕਸਾਂ, ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਸਾਰੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ ਮੂਲਧੰਨ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- (xiii) ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਗਲੀ ਮਿਤੀ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਚੈਕਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- (xiv) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚੈਕ/ਡ੍ਰਾਫਟ 'ਤੇ 16 ਅੰਕ ਵਾਲੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦੇ ਗਲਤ ਦਰਸਾਏ ਜਾਣ ਕਾਰਣ ਲੱਗਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜੁਆਬਦੇਹ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

## 16. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਵਿਕਲਾਂਗਤਾ

ਇੱਥੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਨਾਲ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਕਿਸੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਅਪਾਹਜ਼ਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਤੋਂ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਵਾਰਸਾਂ/ ਕਾਰਜਕਾਰੀਆਂ/ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕਾਂ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਇਆਂ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ ਸਮੇਤ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ ਲਈ ਆਪਣੇ ਫੈਸਲੇ 'ਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਐਕਟਿਵਿਟੀ ਤਹਿਤ ਇਸ ਕੋਲ ਉਪਲਬਧ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।

## 17. ਡਿਫਾਲਟ ਦੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ

- 17.1 ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ (ਇੱਥੇ "ਡਿਫਾਲਟ ਦੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੇ ਵਾਪਰਨ ਨੂੰ ਡਿਫਾਲਟ ਸਮਝਿਆ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਘਟਨਾ ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਏਗਾ:
  - (i) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨਿਰਧਾਰਤ ਅਵਧੀ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ;
  - (ii) ਜੇਕਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਸ਼ਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤਹਿਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾਵਾਂ, ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮਿਆਂ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗ਼ਲਤੀ ਵਾਪਰੀ ਹੋਈ ਹੋਵੇ;
  - (iii) ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਚੈਕਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਸਮੇਤ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਣ ਕਰਕੇ ਕੈਸ਼ ਨਾ ਕਰਾਇਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ/ ਇਸ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜੋ ਵੀ ਪ੍ਰਸਤੁਤੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ;
  - (iv) ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਵੀ ਪ੍ਰਸਤੁਤੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਅਰਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਫਿਰ ਗਲਤ, ਗੁੰਮਰਾਹਕੁੰਨ, ਝੂਠੀ, ਧੋਖੇ ਵਾਲੀ ਜਾਂ ਅਧੂਰੀ ਹੋਵੇ, ਸਮੇਤ, ਪਰ ਆਮਦਨੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਛਾਣ ਕਾਗਜ਼/ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਗਏ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ;
  - (v) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਜਾਂ ਕੁੱਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਵਿਕਲਾਂਗਤਾ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ।
  - (vi) ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਵਾਲੀਆ ਹੋਣ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਦੀਵਾਲੀਆ ਘੋਸ਼ਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਖਿਲਾਫ ਉਸ ਨੂੰ ਦੀਵਾਲੀਆ ਘੋਸ਼ਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਹੁਕਮ ਪਾਸ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ;
  - (vii) ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਵਿੱਤੀ ਸਥਿਤੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਘਟਨਾ ਜਾਂ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਪਦਾਰਥਕ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਬਦਲਾਅ ਹੋਵੇ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੀ ਇਕਮਾਤਰ ਰਾਏ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਨੂੰ ਖ਼ਤਰੇ ਵਿੱਚ ਪਾਉਂਦਾ ਹੋਵੇ;
  - (viii) ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿਵਲ ਮੁਕੱਦਮੇਬਾਜ਼ੀ ਜਾਂ ਅਪਰਾਧਕ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰੀ, ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਅਦਾਲਤ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਸੰਗਠਨ ਜਾਂ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤ ਆਚਰਣ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਾਂ ਜਾਂ ਆਚਾਰ ਸੰਹਿਤਾ ਆਦਿ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ;
  - (ix) ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ, ਵਿੱਤੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਜਾਂ ਦੂਜੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲੋਨ/ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਲਈ ਨਿਸ਼ਮਾਂ, ਉਲੰਘਣਾਵਾਂ, ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਫਰਜ਼ਾਂ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਵਿੱਚ ਡਿਫਾਲਟ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ;
  - (x) ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਸਤੁਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੇਵਲੀ ਸੀ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ।

- 17.2 ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਹਨਾਂ ਸਾਰੇ ਨਿਸ਼ਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਕੋਈ ਘਟਨਾ ਵਾਪਰਨ 'ਤੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ

ਰਾਹੀਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਲਈ ਜਾਂ ਖਾਤੇ/ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਉਪਚਾਰਾਤਮਿਕ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੀਆਂ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਯਾਦ ਕਰਾਉਣ, ਫਾਲੋ ਅੱਪ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬਕਾਏ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਲਈ ਦੌਰਿਆਂ (ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ/ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਦੇ), ਡਾਕ, ਫੈਕਸ, ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ, ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮੇਲ, ਐਸਐਮਐਸ ਸੁਨੇਹਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਕੰਮ 'ਤੇ ਲਗਾਉਂਦੇ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਕੀਤੇ ਸੁਧਾਰ ਅਨੁਸਾਰ ਬਕਾਇਆਂ ਦੇ ਇਕੱਤਰੀਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਚਿਤ ਆਚਾਰ ਸੰਹਿਤਾ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗੀ।

- 17.3 ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਇੱਥੇ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਦੇ ਉਲਟ, ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਕਰਾਰ/ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਉਲਟ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਹ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਹੋਵੇਗਾ:
- (i) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬੰਦ ਕਰਨ, ਜਿਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਹ ਸਮਝੌਤਾ ਤੁਰੰਤ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਏਗਾ।
  - (ii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦੂਜੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮਿਆਂ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਉਪਕਰਣਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਿਆਜ/ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਫੀਸ ਸਮੇਤ, ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਅਗਲੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਨੁਭਵ ਕਰਦਾ ਹੈ।
  - (iii) ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਖੜ੍ਹੇ ਕੋਈ ਵੀ ਪੈਸੇ/ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ/ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਗ੍ਰਹਿਣ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਪੈਸੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦਾ ਪ੍ਰਯੋਗ ਕਰੇ।
  - (iv) ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹੀ ਸਮਝੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਇੱਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਰਿਕਵਰ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਗ੍ਰਹਿਣ ਅਧਿਕਾਰ/ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰਨ 'ਤੇ ਸੁਤੰਤਰ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰੇ।
- 17.4 ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਨੂੰ ਮਾਸਿਕ ਪ੍ਰਸਤੁਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਇਸ ਬਾਰੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹਰੇਕ ਅਗਲੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਬਕਾਇਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਯਾਦ ਕਰਾਇਆ ਜਾਏਗਾ। 6 ਮਹੀਨੇ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਅਵਧੀ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਇੱਕ 'ਇਫੂਕ ਡਿਫਾਲਟਰ' ਹੋਣ ਵਜੋਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ। ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਨੋਟਿਸ ਸਮਝਿਆ ਜਾਏਗਾ। ਜੇਕਰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਲਈ ਅਗਲੇ ਅਪਡੇਟ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਨੂੰ 'ਵਰਤਮਾਨ' ਵਜੋਂ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।
- 17.5 ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਜ਼ਾਰੀ ਕੀਤੀ ਡਿਫਾਲਟ ਰਿਪੋਰਟ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇਕਰ:
- (i) ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਤ ਡਿਫਾਲਟਰ ਨੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਪੂਰੇ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਹਨ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਬਕਾਏ ਲਿਪਟਾ ਦਿੱਤੇ ਹਨ।
  - (ii) ਅਦਾਲਤ ਦਾ ਇੱਕ ਆਦੇਸ਼/ ਫੈਸਲਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਇਆ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਖਿਲਾਫ ਦਾਇਰ ਇੱਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਮੁਕੱਦਮੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚੋਂ ਬਾਹਰ ਨਿਕਾਲਣ ਦਾ ਆਦੇਸ਼ ਦਿੰਦੀ ਹੈ। ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਮੀਖਿਆਵਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੇਸ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਫੈਸਲੇ ਲਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।
  - (iii) ਉਪਰੋਕਤ ਦਿੱਤੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਲਈ ਅਗਲੀ ਮਾਸਿਕ ਰਿਫਰੈਂਸ ਵਿੱਚ 'ਵਰਤਮਾਨ' ਵਜੋਂ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।
- 17.6 ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਇਸ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਪੱਖਪਾਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਕੋਈ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਦੇ ਨਾਲ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨ ਅਤੇ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਵੱਧ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਈ ਖੜ੍ਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਾਸ਼ੀ ਜਾਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਨੂੰ ਸੈਟ ਕਰਨ ਜਾਂ ਟਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਰੱਖੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਇਦਾਦ 'ਤੇ ਗ੍ਰਹਿਣ ਅਧਿਕਾਰ/ਬੈਂਕ ਦੇ ਗ੍ਰਹਿਣ ਅਧਿਕਾਰ ਦਾ ਹੱਕ ਹੋਵੇਗਾ ਚਾਹੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਅਸਲ ਹੋਣ ਜਾਂ ਸਬੰਧੀ, ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਜੱਦੀ ਅਤੇ ਕਈ ਜਾਂ ਸਾਂਝੀਆਂ ਹੋਣ।
- 17.7 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੰਨਦਾ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲ ਦੋ ਜਾਂ ਦੋ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੋਣ ਅਤੇ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਹੋਰ ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਤਹਿਤ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਿਮਿਟ ਨੂੰ ਬੁਲਾਕ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਤਹਿਤ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਏ ਗਏ ਅਜਿਹੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰਾਂ/ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- 18. ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਫੀਸ**
- 18.1 ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਦਰਸਾਇਆ/ਸੰਚਾਰ ਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਏ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਐਡ-ਔਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੋਹਾਂ ਦੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਜੁਆਇਨਿੰਗ ਫੀਸ, ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ ਅਤੇ ਨਵੀਕਰਨ ਫੀਸ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਹਰੇਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਫੀਸ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- 18.2 ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਪਿੰਨ ਦੇ ਜਾਰੀ ਕਰਨ, ਮੁੜ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਐਡ-ਔਨ ਕਾਰਡ ਦੇ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਫੀਸ/ਖਰਚੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ। ਲਾਗੂ ਫੀਸ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਦਲਣਯੋਗ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
- 18.3 ਬੈਂਕ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 18 ਅਤੇ 21 ਦਿਨਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ (ਆਪਣੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਸਹੀ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਚੈਕ ਕਰੋ)। ਇਸ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਮੁਢਲੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਵਧੀ 18-48 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ 21-51 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਦੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਗੇਤਾ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜਣ ਦੇ ਨਾਲ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਗਰੇਸ ਅਵਧੀ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
- 18.4 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਵਿਆਜ ਰਹਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਵਧੀ ਉਸ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਫੀਸ ਜਾਂ ਖਰਚੇ ਦੇ ਹੋਣ 'ਤੇ/ਬਿੱਲ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਦੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਫੀਸ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।
- 18.5 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਸੁਝਾਅ ਦਿੱਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੁੱਝ ਏਟੀਐਮ ਮਾਲਕ ਜਾਂ ਸ਼ੇਅਰਡ ਨੈਟਵਰਕਾਂ ਦੇ ਅਪਰੇਟਰ ਉਸ ਦੇ ਏਟੀਐਮ/ ਹੋਰ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਹਰੇਕ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਇੱਕ ਵਾਧੂ ਖਰਚ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਫੀਸ/ ਖਰਚੇ ਸਮੇਤ ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਵੀ ਖਰਚ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਕੱਟਿਆ ਜਾਏਗਾ।
- 18.6 ਚੁੰਗੀ ਸਮੇਤ ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਕਰ, ਜੀਐਸਟੀ, ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਕੋਈ/ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਟੈਕਸ ਜਾਂ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਰਾਹੀਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਟੈਕਸ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਰੀਆਂ ਫੀਸਾਂ, ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਜਿਸ ਦੀ ਘੋਸ਼ਣਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 18.7 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਉਸ ਦੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਟੌਤੀ ਕਰਨ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗਤਾਂ, ਵਸੂਲੀਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹਾਨੀਪੂਰਤੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲੋਂ ਬੈਂਕ ਉਹ ਪੈਸੇ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਲਈ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਉਸ ਨੇ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਕੋਲੋਂ ਲਏ ਹੁੰਦੇ ਹਨ (ਇਸ ਸਮੇਤ ਬਿਲ ਸੀਮਾ ਤੋਂ, ਕਾਨੂੰਨ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਇਜ਼ਾਜਤ ਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਉਚਿਤ ਅਟਾਰਨੀ ਫੀਸ)।
- 18.8 ਬੈਂਕ ਕੁੱਝ ਕੁ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਜਾਂ ਕੁੱਝ ਕੁ ਸਮਾਂ ਅਵਧੀ ਲਈ ਸਾਰੀ ਜਾਂ ਕੁੱਝ ਕੁ ਫੀਸ/ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਛੋਟ ਦੇਣ ਨੂੰ ਚੁਣ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਇਹ

ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫੀਸ/ ਖਰਚੇ ਦੀ ਛੋਟ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਛੋਟ ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਏਗੀ।

18.9 ਇਸ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਕਿ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਕੀਤੀ ਗਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਜੇਕਰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਕੋਈ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਭਾਵੇਂ ਇਸ ਦਾ ਬਿੱਲ ਭੇਜਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ; ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵੱਧ) ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਬਚ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀਆਂ 'ਤੇ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਲੇ ਖਰਚੇ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ (ਜੇਕਰ ਲਾਗੂ ਹੋਣ) ਇੱਕ ਵਿਆਜ ਲਗਾਇਆ ਅਤੇ ਵਸੂਲ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ। ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ ਵਿਆਜ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸਮ ਜਾਂ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਪੈਟਰਨ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਲਈ ਲਗਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵਿਆਜ ਦੇ ਖਰਚੇ ਨੂੰ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ; ਮਾਸਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ; ਈਮੇਲ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਡਾਕ ਪਤੇ 'ਤੇ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਭੇਜ ਕੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਢੁਕਵੀਂ ਮੰਨੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਚਾਰ ਸਮੱਗਰੀ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਕਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਕਿਸੇ ਵਿਧੀ ਅਨੁਸਾਰ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

18.10 ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਕੁੱਲ ਕਲੋਜ਼ਿੰਗ ਬੈਲੇਂਸ ਨਾਲੋਂ ਘੱਟ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਿਲਿੰਗ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਵਸੂਲਿਆ ਜਾਏਗਾ। ਉਹ ਸਾਰੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਜੋ ਬਿਲਿੰਗ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹੋਣ ਪਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਾ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹੋਣ ਉਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਵਿਆਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾਏਗਾ ਜਿਸ 'ਤੇ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹੋਣ। ਇਹ ਵਿਆਜ ਵਸੂਲੀ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੇ ਬਕਾਏ 'ਤੇ ਕੈਲਕੂਲੇਟ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ ਇਸ ਦਾ ਬਿੱਲ ਮਾਸਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਭੇਜਿਆ ਜਾਏਗਾ। ਪੂਰੀ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਹੋਣ ਤੱਕ ਅਦਾਇਗੀ ਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ 'ਤੇ ('ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ' ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਾਸ਼ੀ ਵਿਚਕਾਰ ਫ਼ਰਕ) ਵਿਆਜ ਲੱਗਣਾ ਜ਼ਾਰੀ ਰਹੇਗਾ।

18.11 'ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ' ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਭਾਗ ਅੱਗੇ ਲਿਜਾਇਆ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਅਗਲੀ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਲਈ 'ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ' ਵਿੱਚ ਜੋੜਿਆ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਉੱਪਰ ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਇਸ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਖਰਚ ਲਗਾਇਆ ਜਾਏਗਾ।

18.12 ਜੇਕਰ 'ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ' ਜਾਂ ਇਸ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਭਾਗ ਦਾ 'ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਮਿਤੀ' ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਨੁਸਾਰ ਦੇਰ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਖਰਚਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾਏਗਾ। ਦੇਰ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਇਹ ਖਰਚਾ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਬਦਲਣ ਅਧੀਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਜਾਂ ਇਸ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਭਾਗ ਜਿਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਉਸ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵਿਆਜ ਲੱਗਣਾ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਏਗਾ।

18.13 ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ 'ਤੇ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਫੀਸ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਖਰਚ (ਜੇਕਰ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ) ਲਗਾਇਆ ਜਾਏਗਾ।

18.14 ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਵਰਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਮੁਦਰਾ ਦਰ ਦਾ ਫ਼ੈਸਲਾ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਕਾਰਡਪਾਰਕ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।

18.15 ਜੇਕਰ ਕੁੱਲ ਬਕਾਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਤੋਂ ਵਧ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਵਾਧੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ 'ਤੇ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਵਾਧੂ ਖਰਚ ਲਗਾਇਆ ਜਾਏਗਾ। ਇਸ ਖਰਚੇ ਨੂੰ ਵਸੂਲੀਆਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਕਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਤੋਂ ਬਦਲਣ ਯੋਗ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

18.16 ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਫੀਸ, ਜੋ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਲਗਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਉਹ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਉਸ ਕਾਰਡ ਕੀਤੀਆਂ ਗਲਤੀਆਂ ਲਈ, ਉਸ ਦੇ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

18.17 ਕਾਰਡਪਾਰਕਾਂ ਲਈ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਈ'ਧਨ ਅਤੇ ਰੇਲਵੇ ਸਰਚਾਰਜ ਛੋਟ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਹੈ ਜਿਹੜੀਆਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਮਰਚੈਂਟ ਸੰਗਠਨਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹੋਣ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਵੀਜ਼ ਰਾਹੀਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ 'ਈ'ਧਨ ਅਤੇ 'ਰੇਲਵੇ' ਮਰਚੈਂਟ ਕੈਟਾਗਰੀ ਕੋਡ (MCC) ਤਹਿਤ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਪੈਟਰੋਲ ਪੰਪ, ਰੇਲਵੇ ਟਿਕਟ ਕਾਉਂਟਰ ਅਤੇ ਇੰਡੀਅਨ ਰੇਲਵੇ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਟਿਕਟ ਬੁਕਿੰਗ ਵੈਬਸਾਈਟ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਛੋਟ ਲਈ ਯੋਗ ਨਿਊਨਤਮ ਅਤੇ ਅਧਿਕਤਮ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਲਈ ਟੈਰਿਫ ਅੰਤਿਕਾ ਅਤੇ ਛੋਟ ਦੀ ਅਧਿਕਤਮ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਵੀ ਰੈਡਰ ਕਰੋ ਜਿਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੋਵੇ। ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਦੀ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਸਰਚਾਰਜ ਰਾਸ਼ੀ ਦਿਖਾਈ ਦੇਵੇਗੀ। ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਬਿੱਲ ਭੇਜਿਆ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਸਰਚਾਰਜ ਦੀ ਛੋਟ ਇੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਐਂਟਰੀ ਵਜੋਂ ਦਿਖਾਈ ਦੇਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਮਰਚੈਂਟ ਸੰਗਠਨ ਨੇ ਵੀਜ਼ ਰਾਹੀਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਹੀ ਐਮਸੀਸੀ ਤਹਿਤ ਆਪਣੇ ਐਮਆਈਡੀ (ਮਰਚੈਂਟ ਆਈਡੀ) ਨੂੰ ਮੈਪ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਚਾਰਜ ਛੋਟ ਲਈ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਰਬੋਨ, ਟਰੰਪ/ਫੀਸਟ, ਪੀਵੀਆਰ ਗੋਲਡ ਅਤੇ ਪੀਵੀਆਰ ਪਲੈਟੀਨਮ/ ਐਸੈਂਸੀਆ ਪਲੈਟੀਨਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਰੇਲਵੇ ਸਰਚਾਰਜ ਤੋਂ ਛੋਟ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਅਰਬੋਨ, ਫ਼ਾਰਚੂਨ, ਫੀਸਟ/ਟਰੰਪ ਪੀਵੀਆਰ ਗੋਲਡ ਅਤੇ ਪੀਵੀਆਰ ਪਲੈਟੀਨਮ/ ਐਸੈਂਸੀਆ ਪਲੈਟੀਨਮ ਅਤੇ ਸਿਲਕ ਇਲਸਪਾਇਰ ਪਲੈਟੀਨਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ।

18.18 ਰੇਲਵੇ ਟਿਕਟ ਦੇ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਛੋਟ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸਰਚਾਰਜ ਰਾਸ਼ੀ ਵਾਪਸ ਲਈ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।

18.19 ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪਿਛਲੇ ਬਿੱਲ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲੋਂ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਵਸੂਲ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ; ਵਿਆਜ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਭੁਗਤਾਨ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ। ਵਿਆਜ ਦੀਆਂ ਦਰਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਖਰਚਿਆਂ, ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਪੈਟਰਨਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬਦਲ/ 3.5% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ (42.0% ਸਾਲਾਨਾ) ਤੱਕ ਵਧ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਵਿਆਜ ਤਾਂ ਵੀ ਵਸੂਲ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗੀ ਜੇਕਰ ਪੂਰੀ ਅਦਾਇਗੀ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਅਗਲੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਅੰਸ਼ਿਕ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋਵੋ ਪਰ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਰਤਮਾਨ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਵਰਤਮਾਨ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਵਸੂਲ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ। ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਵਸੂਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਿਆਜ ਨੂੰ ਅਗਲੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਏਗਾ। ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ ₹20 ਜੂਨ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦਾ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ 5000 ਹੈ। ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਮਿਤੀ 8 ਜੁਲਾਈ ਹੈ। ₹5000 ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ 1 ਜੁਲਾਈ ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਗਈ। ₹5000 ਤੋਂ 10 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਬਿੱਲ 20 ਜੁਲਾਈ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਭੇਜਿਆ ਜਾਏਗਾ।

18.20 ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਸਾਰੇ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ/ ਨਿਕਾਸੀਆਂ 'ਤੇ ਵੀ ਵਿਆਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾਏਗਾ।

18.21 ਕੋਟ ਫ਼ਾਰਚੂਨ ਅਤੇ ਕੋਟ 811 #DreamDifferent ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਵੀ ਸਾਰੇ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਆਜ ਰਹਿਤ ਅਵਧੀ ਦਾ ਆਨੰਦ ਮਾਣਗੇ। ਵਿਆਜ ਰਹਿਤ ਇਹ ਅਵਧੀ ਨਕਦੀ ਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਦੀ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਸਮਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਵਿਆਜ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਵਸੂਲ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਜੇਕਰ ਉਸ ਖਾਸ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੈਸ਼ ਬੈਲੇਂਸ ਬਕਾਇਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਵਸੂਲ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।

## 19. ਵਸੂਲੀਆਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ

19.1 ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਅਤੇ ਉਸ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਸਾਰੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਕਾਰਡਪਾਰਕ ਨੂੰ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੌਂਪੀਆਂ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (MITC) ਵਿੱਚ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਸੂਲੀਆਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਤੈਅ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਵੀ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਏਗਾ।

19.2 ਵਸੂਲੀਆਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਕੀਤੀ ਸਮੀਖਿਆ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਬਦਲਣਯੋਗ ਹਨ। ਅਜਿਹੀਆਂ

ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕੋਈ ਵੀ ਨਵੀਂ ਫੀਸ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਨਾਲ, ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਇਹ ਉਚਿਤ ਸਮਝਦਾ ਹੋਵੇ।

## 20. ਵੀਜ਼ਾ ਵਲੋਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਵੀਜ਼ਾ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਸੰਚਾਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਇੱਕ ਤੀਜੀ-ਪਿਰ ਵਾਲੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਨ ਅਤੇ ਵੀਜ਼ਾ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਮੈਡੀਕਲ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਵਰਤੀਆਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਖਰਚੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਸਹਾਇਤਾ ਬੇਹਤਰ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਸਮੇਂ, ਦੂਰੀ ਜਾਂ ਥਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਕਾਰਣ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਵੀਜ਼ਾ ਤੀਜੀ ਪਿਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਰਾਹੀਂ ਸੁਝਾਏ ਗਏ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮੈਡੀਕਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਵੀਜ਼ਾ ਤੀਜੀ ਪਿਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਾਂ ਵੀਜ਼ਾ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਾਂ ਠੇਕੇਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੈਡੀਕਲ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਆਵਾਜਾਈ ਸੇਵਾ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਵਰਤੋਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਤਰੁਟੀਆਂ, ਜਾਂ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਵਿਸ਼ਵ ਭਰ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ।

## 21. ਤੀਜੀ ਪਿਰ ਰਾਹੀਂ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ

- 21.1 ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਕੋਈ ਜਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ/ ਮਿਟਾਉਣ/ ਸੋਧ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਚਾਰ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਜੋੜਨ/ ਨਿਰਮਾਣ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਹ ਕੇਵਲ ਬੇਹਤਰ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਚਾਰ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- 21.2 ਬੈਂਕ ਖਰੀਦੀਆਂ ਵਸਤੂਆਂ/ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਛੋਟਾਂ ਦੇਣ ਲਈ ਕੁੱਝ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਇੱਕ ਵਿਵਸਥਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜੁਆਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- 21.3 ਬੈਂਕ ਇੱਕ ਛੋਟ ਦਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਤੀਜੀ ਪਿਰ ਦੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਗਠਜੋੜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਬਾਰੇ ਪੂਰਨ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀਆਂ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਕਮੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਇਹ ਸੰਤੋਸ਼ਜਨਕ ਨ ਹੋਵੇ।
- 21.4 ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਤੀਜੀ ਪਿਰ ਦੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਮਾਲ, ਮਾਲ ਦੀ ਖਰੀਦ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਾਰੰਟੀ ਸਮੇਤ ਡਿਲਿਵਰੀ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ, ਡਿਲਿਵਰੀ ਨ ਹੋਣ, ਮਾਲ ਨ ਮਿਲਣ ਜਾਂ ਖਰਾਬ ਹੋਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

## 22. ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਸਤੇ ਮਨ੍ਹਾ ਕਰਨ ਲਈ ਯੋਗਤਾ

ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ, ਸੰਮਨ, ਹੁਕਮ, ਮਨਾਹੀ ਦੇ ਹੁਕਮ, ਨਿਸ਼ਪਾਦਨ, ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ, ਗ੍ਰਹਿਣ ਅਧਿਕਾਰ, ਸੂਚਨਾ ਜਾਂ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਚੰਗੇ ਭਰੋਸੇ ਨਾਲ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਹੜਾ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੈਣ ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਅਧੀਕ੍ਰਿਤ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਯੋਗਤਾ 'ਤੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਉਠਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਦੂਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਜੁਆਬਦੇਹੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਸ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭਾਗ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਨਿਕਾਸੀ ਕਰਨ ਲਈ ਇਜ਼ਾਜ਼ਤ ਦੇਣ ਲਈ ਮਨ੍ਹਾਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਬਕਾਇਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਹੋਰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਦਮ ਉਠਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

## 23. ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਾਪਸ ਲੈਣਾ

- 23.1 ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਵਧੇਰੇ ਏਟੀਐਮ, ਈਡੀਐਮ-ਪੀਓਐਸ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਸ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ (ਇਸ ਤੋਂ ਅੱਗੇ "ਡਿਵਾਈਸਾਂ" ਵਜੋਂ ਸੰਦਰਭ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ) ਲਈ ਸ਼ੇਅਰਡ ਨੈਟਵਰਕ ਰਾਹੀਂ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਡਿਵਾਈਸਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੀਆਂ ਫੀਸਾਂ, ਖਰਚੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਡੈਬਿਟ ਰਾਹੀਂ ਰਿਕਵਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਜਿਵੇਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਣ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਸ਼ੇਅਰਡ ਨੈਟਵਰਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਥਾਵਾਂ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਾਰਜ, ਸੇਵਾ ਦੀਆਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਖਰਚੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
- 23.2 ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਗੇਤਾ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜਣ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) 'ਤੇ ਭਾਰਤ ਦੇ ਅੰਦਰ/ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਏਟੀਐਮ/ਹੋਰ ਡਿਵਾਈਸਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਰਤਣ ਲਈ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ, ਬੰਦ ਕਰਨ, ਰੱਦ ਕਰਨ, ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀ ਮੁਅੱਤਲੀ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਉਸ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਕੀ ਜਾਂ ਖਰਾਬੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਵਾਪਸ ਲੈਣ, ਬੰਦ ਕਰਨ, ਰੱਦ ਕਰਨ, ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਸਥਾ ਦੀ ਉਸ ਦੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) 'ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜੁਆਬਦੇਹੀ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- 23.3 ਰੱਖਰਖਾਵ: ਜਦੋਂ ਕਿ ਰੱਖਰਖਾਵ ਦੇ ਕੰਮ ਦੇ ਐਡਵਾਂਸ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਬੇਹਤਰ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਏਟੀਐਮ/ਈਡੀਐਮ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਸਮਾਨ ਡਿਵਾਈਸ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਦਾ ਹੋਵੇ, ਚਾਹੇ ਰੁਟੀਨ ਮੇਨਟੀਨੈਂਸ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਣ ਕਰਕੇ।

## 24. ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲਈ ਸੇਧਾਂ

- 24.1 ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਾਲਾ ਸਬੂਤ ਦਾਖਲ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮੁਦਰਾ ਕੰਟਰੋਲ ਅਧਿਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਚਲਾਣ/ਬਿੱਲ, ਜੇਕਰ ਸ਼ਾਮਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਲਿਮਿਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰਤੱਖ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਮੁਦਰਾ ਕੰਟਰੋਲ ਅਧਿਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੋਵੇ।
- 24.2 ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਜੇਕਰ ਵਿਦੇਸ਼ ਦੇ ਦੌਰਿਆਂ ਦੌਰਾਨ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਰਾਸ਼ੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਕੰਟਰੋਲ ਹੱਕਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵਰਤੀ ਹੋਈ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਾਲਾ ਸਬੂਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਪੂਰੇ ਵੇਰਵੇ ਦਿੰਦੇ ਹੋਏ ਮੁਦਰਾ ਕੰਟਰੋਲ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਖੇਤਰੀ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ ਮਾਮਲੇ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- 24.3 ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਅਧਿਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹਰੇਕ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਪਾਸਪੋਰਟ ਦਾ ਪਿੱਠਾਅੰਕਣ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਜੇਕਰ ਅਧਿਨਿਯਮ ਬਦਲਦੇ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਨਵੇਂ ਅਧਿਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਉਸ ਦੀ ਆਪਣੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਭਰਨ ਜਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨ ਕਰਨ ਲਈ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜੁਆਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- 24.4 ਬੈਂਕ ਉਸ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਨਾਗਰਿਕ ਹੋਵੇ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਦਾਖਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ/ਘੋਸ਼ਣਾਵਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਕੇਵਲ ਗੈਰ ਨਾਗਰਿਕ ਭਾਰਤੀਆਂ ਲਈ ਹੀ ਐਨਆਰਆਈ ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ



ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਬਦਲਾਵ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗਾ।

## 25. ਜਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਤਿਆਗਣਾ

- 25.1 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਿਆਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਿੱਧਿਆਂ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧਿਆਂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ:
- (i) ਪੀਐਮਈ ਰਾਹੀਂ ਸਪਲਾਈ ਕੀਤੀਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ;
  - (ii) ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਲਾਮਤ ਦੇਣ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਪੀਐਮਈ ਰਾਹੀਂ ਮਨ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ;
  - (iii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰਾਹੀਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨਾ, ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ, ਗਲਤੀ, ਬੇਈਮਾਨੀ, ਗਲਤ ਆਚਰਣ, ਧੋਖੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਣ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਹੋਣਾ;
  - (iv) ਮਸ਼ੀਨ/ ਮਕੈਨੀਕਲ ਤਰੁਟੀਆਂ/ ਅਸਫਲਤਾਵਾਂ, ਤਕਨੀਕੀ ਬਰੇਕਡਾਊਨ, ਆਦਿ ਕਾਰਣ ਪੀਏ/ ਟਰਮੀਨਲ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਨੈਟਵਰਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨੈਟਵਰਕ ਦਾ ਕੰਮ ਨਾ ਕਰਨਾ / ਖਰਾਬੀ ਹੋਣਾ।
  - (v) ਕਾਰਡ ਦੇ ਫੇਸ 'ਤੇ ਉਭਰੀ ਹੋਈ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਣ ਲਈ ਮੰਗ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੰਭਾਲਣ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ, ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ ਅਤੇ ਸਪੁਰਦਗੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਨਿਸ਼ੁਕਤ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਏਟੀਐਮ/ਈਡੀਸੀ ਮਸ਼ੀਨ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ;
  - (vi) ਕਿਸੀ ਵੀ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ;
  - (vii) ਕਾਰਡ ਦੇ ਪੁਲਾ ਕਬਜ਼ੇ ਰਾਹੀਂ ਹੋਈ ਕਥਿਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਥਿਤੀ ਅਤੇ ਨੋਕਲਾਮੀ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਚੋਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਅਨੁਰੋਧ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੀਐਮਆਈ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਲਾਮਤ ਦੇਣ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮੀਡੀਆ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਜਾਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਲਾਮਤ ਦੇਣ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਸੰਗਠਨ/ ਮੇਲ ਆਰਡਰ ਸੰਗਠਨ ਨੂੰ ਮਨ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ;
  - (viii) ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਆਰਬੀਆਈ ਰਾਹੀਂ ਜ਼ਾਰੀ ਕੀਤੇ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਰਾਹੀਂ ਨਿਯਮਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਵਧਣ ਕਾਰਣ ਖਰਚੇ ਨੂੰ ਮਨ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ, ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਲਿਮਿਟ ਦੇ ਵਧਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪਤਾ ਹੋਣਾ;
  - (ix) ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਏਜੰਟਾਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਕਟ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਗਲਤ ਵਿਵਰਣ, ਗਲਤ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ, ਤਰੁਟੀ ਜਾਂ ਭੁੱਲ;
  - (x) ਕਿਸੇ ਵੀ ਏਟੀਐਮ 'ਤੇ ਕੋਈ ਨਿਕਾਲਾ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਅਯੋਗਤਾ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਚਾਰ ਜਾਂ ਦੂਜੇ ਉਪਕਰਣਾਂ ਵਿੱਚ ਖਰਾਬੀ;
  - (xi) ਏਟੀਐਮ/ਪੀਐਮਈ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ

25.2 ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਸਿਸਟਮਾਂ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਰੁਕਾਵਟਾਂ (ਸਮੇਤ ਪਰ ਡੇਟੇ ਦੀ ਹਾਨੀ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ) ਜਾਂ ਉਪਕਰਣ ਦੇ ਅਸਫਲ ਹੋਣ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਉਤਪਾਦਾਂ 'ਤੇ ਭਰੋਸਾ ਨਾ ਹੋਣ ਜਾਂ ਅੰਤਰਨਿਭਰਤਾ ਸਮੇਤ ਪਰ ਬਿਜਲੀ ਜਾਂ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ) ਕਾਰਣ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਰੱਬੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਦੰਗਿਆਂ, ਸਿਵਲ ਹੰਗਾਮਿਆਂ, ਵਿਦਰੋਹਾਂ, ਲੜਾਈਆਂ, ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਦੂਜੇ ਕਾਰਣਾਂ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੜਤਾਲਾਂ ਜਾਂ ਤਾਲਾਬੰਦੀਆਂ ਕਾਰਣ ਇਸ ਦੇ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਵਿੱਚ ਵਿਘਨ ਪੈਣ ਕਾਰਣ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜੁਆਬਦੇਹੀ ਜਾਂ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।

25.3 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਕਾਰਣ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਅਜਿਹੀ ਅਸਫਲਤਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਾਰਣਾਂ ਕਰਕੇ ਹੋਈ ਹੋਵੇ; ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਰਾਏ ਅੰਤਿਮ ਹੋਵੇਗੀ।

25.4 ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਅਪਲਾਈ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਰਾਹੀਂ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਸਪਸ਼ਟ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਪਿੱਠ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੀ ਹੋਰ ਵਿਧੀ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

25.5 ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਹਾਨੀਆਂ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਲੇਮ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜੁਆਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਵੀ ਹੋਵੇ ਚਾਹੇ ਇਹ ਸਿੱਧੀ ਹੋਵੇ, ਅਸਿੱਧੀ ਹੋਵੇ, ਅਚਲੇਤ ਹੋਵੇ, ਕਿਸੇ ਸਿੱਟੇ ਵਜੋਂ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਕੋਈ ਕਲੇਮ ਹੋਵੇ, ਜੋ ਮਾਲੀਆ, ਨਿਵੇਸ਼, ਉਤਪਾਦਨ, ਨੋਕਲਾਮੀ, ਲਾਭ ਦੀ ਹਾਨੀ ਹੋਵੇ, ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਾਤਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਕਿਰਤੀ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਹਾਨੀ ਜੋ ਵੀ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਰਾਹੀਂ ਉਠਾਈ ਗਈ ਹੋਵੇ।

25.6 ਉਸ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲੋਂ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਦੇ ਨਿਮਟਾਰੇ ਲਈ ਮੰਗ ਜਾਂ ਕਲੇਮ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਚਾਹੇ ਇਹ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਰਾਹੀਂ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ ਜਾਂ ਕਲੇਮ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮਾਣਹਾਨੀ ਜਾਂ ਪੱਖਪਾਤ ਦਾ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਪਾਤਰ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦਰਸਾਏਗਾ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਸੰਬੰਧੀ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੇ ਇਸ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਮੁਕਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।

## 26. ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਦਾ ਇਨਾਮ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ

ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਇਨਾਮ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ(ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ) ('ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ') ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਘਰੇਲੂ/ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਖਰੀਦ ਰਾਹੀਂ ਉਸ 'ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜਾਇਜ਼ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਦੂਜੇ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਪੁਆਇੰਟ ਕਮਾਉਣ ਲਈ ਯੋਗ ਬਣਾਏਗਾ। ਇਹ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਾਧੂ ਨਿਸ਼ਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।

## 27. ਹਾਨੀਪੂਰਤੀ

27.1 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਏਜੰਟ, ਕਰਮਚਾਰੀ ਅਤੇ ਐਸੋਸੀਏਟ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ, ਇਸ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਖਰਚਿਆਂ ਜਾਂ ਕਲੇਮ ਜਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਾਰਵਾਈ ਕਾਰਣ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹਾਨੀਪੂਰਤੀ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਮੁਕਤ ਰੱਖੇਗਾ।

27.2 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ, ਹਾਨੀਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹਾਨੀਪੂਰਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਜੋ ਇਨ੍ਹਾਂ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਿੱਧਿਆਂ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧਿਆਂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ:

- (i) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ/ ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਗਲਤ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਜਾਂ ਗਲਤ ਆਚਰਣ
- (ii) ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਨੂੰਨਾਂ/ ਨਿਸ਼ਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਅਨੁਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਕਰਕੇ
- (iii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ/ਏਜੰਟਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਬੇਈਮਾਨੀ
- (iv) ਏਟੀਐਮ/ਈਡੀਸੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਟਰਮੀਨਲ ਜਾਂ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਅਤੇ ਤਰੁਟੀਆਂ ਜੋ ਅਪਰੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵੇਲੇ ਵਾਪਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ; ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੀਆਂ

ਮਸ਼ੀਨ/ਮਕੈਨੀਕਲ ਤਰੁਟੀਆਂ/ਅਸਫਲਤਾਵਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹਾਨੀਪੂਰਤੀ ਕਰੇਗਾ।

- 27.3 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਮੁਦਰਾ ਕੰਟਰੋਲ ਅਧਿਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਅਧਿਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹਾਨੀਰਹਿਤ ਰੱਖੇਗਾ।
- 27.4 ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਰੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਲੋੜਾਂ, ਮੁਕੱਦਮਿਆਂ, ਹਾਨੀਆਂ, ਜੋਖਮਾਂ, ਨਿੱਕੀ ਚੋਟ, ਲਾਗਤਾਂ, ਵਸੂਲੀਆਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਕਾਰਨ ਹਾਨੀ ਪੂਰਤੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪੂਰਤੀ ਕਰਦੇ ਰਹਿਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੋਵੇ, ਕਾਇਮ ਰਹਿ ਸਕਦਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਇਸ ਕਾਰਨ ਪਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦਰਸਾਈ ਹੋਈ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਕਰਕੇ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਚੰਗੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨਾਲ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮਨ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਜਾਂ ਛੱਡਣ ਕਰਕੇ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੋਵੇ।
- 27.5 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ (ਸਿਵਲ ਜਾਂ ਅਪਰਾਧਕ), ਹਾਨੀ, ਲਾਗਤ, ਖਰਚਿਆਂ ਜਾਂ ਜੋਖਮਾਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹਾਨੀਪੂਰਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਾਰਡ ਦੀ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੋਵੇ, ਉਸ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਕਿ ਇਹ ਗੁਆਚ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ/ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਜਿਸ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ/ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿਵਲ ਜਾਂ ਅਪਰਾਧਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ, ਲਾਗਤ, ਖਰਚਿਆਂ ਜਾਂ ਜੋਖਮਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੂਰੀ ਹਾਨੀਪੂਰਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

## 28. ਸਮਾਪਤੀ

- 28.1 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੇ ਅਨੁਰੋਧ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਅਨੁਰੋਧ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਬਕਾਇਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੋਵੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤੀ ਲਈ ਅਨੁਰੋਧ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- 28.2 ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰਕੇ ਐਡ-ਐਨ ਕਾਰਡ (ਕਾਰਡਾਂ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਦਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਪਰ, ਇਸ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਡ-ਐਨ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਲੱਗਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ/ਫੀਸਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- 28.3 ਕਾਰਡ ਦੇ ਰੱਦ ਕਰਨ/ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤਿਰਛਾ ਕੱਟਣ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- 28.4 ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਰੱਦ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਅਗੇਤਾ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜਣ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਰੋਕ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਹੋਵੇ ਕਿ ਇਹ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀਆਂ (ਖਰਚਿਆਂ ਜਾਂ ਨਕਦੀ ਐਡਵਾਂਸ ਸਮੇਤ ਜੋ ਅਜੇ ਡੈਬਿਟ ਨਾ ਹੋਏ ਹੋਣ) ਤੁਰੰਤ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਅਜਿਹੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ/ ਪਿੰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਸਾਰੀਆਂ ਨਿਕਾਸੀਆਂ/ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰਾਂ ਲਈ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਪ੍ਰਤੱਖ ਅਥਾਰਿਟੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- 28.5 ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰੋਜ਼ਗਾਰ/ਪੇਸ਼ੇ ਜਾਂ ਪਤੇ ਨੂੰ ਬਦਲਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਵਰਤਮਾਨ ਪੋਸਟਿੰਗ ਤੋਂ ਬਦਲੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵੇਤਨ ਖਾਤਾ/ ਮੁੱਖ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਆਦਿ ਬਦਲਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੇ ਰੱਦ/ ਬੰਦ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਕਾਰਡ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ (ਸਾਰੇ ਲਾਭਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਮੇਤ) ਵਾਪਸ ਲਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਇਸ ਦੀ ਪੁਨਰ ਬਹਾਲੀ ਸਵੈਚਲਿਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ। ਕਾਰਡ ਦੇ ਰੱਦ ਕਰਨ 'ਤੇ/ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ 'ਤੇ (ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ), ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ:
- (i) ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ;
  - (ii) ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤਿਰਛਾ ਕੱਟਣਾ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ;
  - (iii) ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ
- 28.6 ਅਜਿਹੀ ਸਮਾਪਤੀ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਰੱਦ ਕੀਤਾ ਸਮਝਿਆ ਜਾਏਗਾ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਖਰਚੇ ਲਗਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੱਗਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜੁਆਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਕਿ ਇਹ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਸ਼ਟ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

## 29. ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ

- 29.1 ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਪਾਲਸੀਆਂ, ਖੂਬੀਆਂ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਇਹ ਸਹੀ ਸਮਝਦਾ ਹੋਵੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਸਪ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਰੱਦ ਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਏ ਜਿਸ 'ਤੇ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣੀ ਹੋਵੇ।
- 29.2 ਬੈਂਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਉਦੇਸ਼ਾਂ/ਕਾਰਨਾਂ (ਪਰ ਇੱਥੋਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ) ਸਮੇਤ ਬਦਲਾਵ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:
- (i) ਸਿਰਫ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਪਿੰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਐਡ-ਐਨ ਜਾਂ ਰਿਪਲੇਸਮੈਂਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਫੀਸਾਂ, ਵਿਆਜ ਦੀਆਂ ਵਸੂਲੀਆਂ, ਟੈਕਸਾਂ ਜਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ।
  - (ii) ਉਸ ਦੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੀਆਂ ਹਾਨੀਆਂ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣਾ।
  - (iii) ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਂ ਕੈਸ਼ ਦੀਆਂ ਲਿਮਿਟਾਂ ਨੂੰ ਐਡਜਸਟ ਕਰਨਾ।
  - (iv) ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਤੋਂ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਵਰਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਉਪਕਰਣ ਦੀ ਸਿਕਿਉਰਿਟੀ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਜਾਂ ਮੁੜ ਬਹਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਅਜਿਹੀ ਤਬਦੀਲੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਤਬਦੀਲੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਇਹ ਪ੍ਰਕਟੀਕਰਨ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਜਾਂ ਉਪਕਰਣ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਪਾਉਂਦਾ ਹੋਵੇ।
- 29.3 ਇਨ੍ਹਾਂ ਬਦਲਾਵਾਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਬਦਲਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਨਾ ਇਸ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੱਕ ਨਿੱਕੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪੁਜਾ ਕੇ ਜਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰਡ/ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤੇ ਹਾਲ ਹੀ ਦੇ ਡਾਕ ਪਤੇ 'ਤੇ ਪੋਸਟ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾਏਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪਤੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੀ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਬਾਰੇ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਅੰਤਿਮ ਸੂਚਿਤ ਡਾਕ ਪਤੇ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ-ਮੇਲ 'ਤੇ ਪੋਸਟ ਕਰਨ ਦਾ ਸਬੂਤ ਸੂਚਨਾ ਦਾ ਕ੍ਰਿਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗਾ ਉਸ ਸਮੇਂ ਜਦੋਂ ਇਹ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਉਚਿਤ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਵੀ ਜੇਕਰ ਸੂਚਨਾ ਡਾਕ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚੀ ਰਾਹੀਂ ਵਾਪਸ ਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ। ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਨੋਟਿਸ ਏਟੀਐਮ/ ਸ਼ਾਖਾ/ ਦਫਤਰ ਦੀ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਨੇੜੇ ਲਗਾ ਕੇ ਜਾਂ ਪ੍ਰੈਸ ਦੇ ਵਿਗਿਆਪਨ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਇੱਕ ਮਾਸਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਵੈਬਸਾਈਟ ([www.kotak.com](http://www.kotak.com)) ਵਿੱਚ ਦਰਸਾ ਕੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਬਦਲਾਅ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 29.4 ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਏ) ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਸਤਾਵ, ਪੇਸ਼ਕਾਰੀਆਂ, ਸਮਝਾਂ ਅਤੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮਿਆਂ ਦੇ ਉੱਪਰ, ਪ੍ਰਤੱਖ ਜਾਂ ਅਪ੍ਰਤੱਖ, ਜੁਬਾਨੀ ਹੋਣ

ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਹੋਣ ਅਤੇ ਬੀ) ਖਾਤਿਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਧਾਰਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹੋਰ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਤਹਿਤ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੋਣ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

### 30. ਪ੍ਰਕਟੀਕਰਣ

- 30.1 ਭਾਰਤੀਯ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲਾਂ, ਅਦਾਲਤਾਂ, ਨਿਆਇਕ ਸੰਗਠਨਾਂ, ਦੂਜੇ ਬੈਂਕਾਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ, ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਲਈ ਜਾਂ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਲਾਗੂ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਾਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਜ਼ (ਅਧਿਨਿਯਮ) ਐਕਟ, 2005 ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸੰਦ੍ਰਿਭਿਤ ਜਾਂਚਾਂ, ਇਸ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਆਦਿ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੀ/ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ/ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ / ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮਿਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਕਟ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਭੁੱਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਪਸ਼ਟ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- 30.2 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਰਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ, ਈਐਮਆਈ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ, ਲਕਦੀ-ਸੰਬੰਧੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ, ਬੀਮਾ ਉਤਪਾਦਾਂ ਆਦਿ ਸਮੇਤ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡ ਸੰਬੰਧੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਵੇਚਣ ਲਈ ਮਾਰਕੀਟ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਅੱਗੇ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਕਟੀਕਰਣ ਦੀ ਅਨੁਪੂਰਤਾ ਨਾਲ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਦੂਜੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਨੂੰ ਵੇਚਣ ਲਈ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 30.3 ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਟੈਲੀਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਚੈਨਲਾਂ/ ਕਾਲਾਂ ਜਾਂ ਸਿੱਧੀ ਮੇਲ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਸਹੀ ਸਮਝੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਕਿਸੀ ਦੂਜੇ ਚੈਨਲ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਨੂੰ ਵੇਚਣ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਾਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ ਐਂਡ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਿਟਡ (CIBIL) ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਾਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਆਂ ਤੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਪਸ਼ਟ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
- 30.4 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪ੍ਰਤੱਖ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਆਪ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਰਾਹੀਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਨਾਲ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤਿਆਂ, ਇੱਕ ਜਾਂ ਵੱਧ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨਿਸ਼ਕਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਤਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਕੋਲ ਪੂਰੀ ਤਾਕਤ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਬੈਂਕ ਚੁਣ ਸਕਦਾ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਅਪਰੇਸ਼ਨਾਂ ਅਤੇ ਸੰਚਾਲਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਤਹਿਤ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸਾਰੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਫੰਕਸ਼ਨ, ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਤਾਕਤਾਂ ਨੂੰ ਸਪੁਰਦ ਕਰਨ ਲਈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਹੋਰ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਅਥਾਰਿਟੀ ਸਮੇਤ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਕੰਮ, ਮਾਮਲੇ ਅਤੇ ਉਸ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਨਿਸ਼ਪਾਦਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅਤੇ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜਣ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲੋਂ ਲਕਦੀ/ ਚੈਕ/ ਡ੍ਰਾਫਟ/ ਜਨਾਦੇਸ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਇਜ਼ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਰਸੀਦਾਂ ਅਤੇ ਡਿਸਚਾਰਜ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਸਮੇਤ। ਉੱਪਰ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਜਿਹੀ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਕਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰਕਟੀਕਰਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
- 30.5 ਉੱਪਰ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਗਲਤੀ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ (ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਜਿਸ ਦੀ ਬੈਂਕ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ) ਨੂੰ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ (ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰਾਂ ਸਮੇਤ) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਜਿਹੀ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਕਟ ਕਰਨ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੱਖ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ (ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਜਿਸ ਦੀ ਬੈਂਕ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ) ਰਾਹੀਂ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰਕਟੀਕਰਣਾਂ ਨੂੰ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

### 31. ਸੀਆਈਬੀਆਈਐਲ

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਾਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ ਐਂਡ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਿਟਡ (CIBIL) ਅਤੇ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਭਾਰਤੀ ਵਿੱਤ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਅਤੇ ਸਥਿਰਤਾ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨ ਲਈ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਅਤੇ ਭਾਰਤੀਯ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਦੀ ਇੱਕ ਪਹਿਲਕਦਮੀ ਹੈ। ਇਹ ਬੈਂਕਾਂ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਵਿਚਕਾਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਆਦਾਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਮਕੈਨਿਜ਼ਮ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਆਰਬੀਆਈ ਦੀਆਂ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਪੂਰ ਹੈ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਖ ਵੱਖ ਸੰਗਠਨਾਂ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਰਹੇ ਹਨ। ਇਸ ਪਹਿਲਕਦਮੀ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਬੈਂਕਾਂ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਸੀਆਈਬੀਆਈਐਲ ਅਤੇ ਦੂਜੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਸ਼ੇਅਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਉੱਪਰ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਇੱਛਾ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਸੀਆਈਬੀਆਈਐਲ ਅਤੇ ਦੂਜੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਡੇਟੇ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਦੇ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਇਸ ਡੇਟੇ ਨੂੰ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਵੀ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਗੇਤਾ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਪਾਜੇਟਿਵ ਜਾਂ ਨੈਗੇਟਿਵ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ/ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਡਿਫਾਲਟ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

### 32. ਵਿਵਾਦ ਅਤੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ

- 32.1 ਬੈਂਕ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਸਿਰਫ ਇਹ ਤੱਥ ਹੈ ਕਿ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੀ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਇਸ ਦਾ ਅਰਥ ਇਹ ਨਹੀਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਉਕਤ ਦੇਸ਼ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਵਿੱਚ ਅਪਰੇਸ਼ਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।
- 32.2 ਵਿਵਾਦ ਕਾਰਣ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ, ਫ਼ਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਲੇਮਾਂ ਨੂੰ ਸਾਲਸੀ ਅਤੇ ਸਮਝੌਤਾ ਐਕਟ, 1996 ਦੇ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਲਸੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਪਟਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਐਕਟ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਅਗਲੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੋਧ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਸ਼ਕਤ ਕੀਤੇ ਇਕਮਾਤਰ ਸਾਲਸੀ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਕੋਈ ਵੀ ਸਾਲਸ ਇਨਾਮ/ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅੰਤਿਮ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਪਾਰਟੀਆਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ। ਸਾਲਸ ਦੀ ਭਾਸ਼ਾ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਸਾਲਸ ਦਾ ਸਥਾਨ ਮੁੰਬਈ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਇਹ ਧਾਰਾ 32 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਚੇਗਾ।

### 33. ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਵਾਧੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਹੇਠ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਆਮ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਨਿਯਮਾਂ ਤਹਿਤ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਇਹ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋਣ ਅਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਅਥਾਰਿਟੀ ਰਾਹੀਂ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਅਧਿਨਿਯਮਾਂ ਤਹਿਤ ਹੋਵੇਗਾ। ਵਿਵਾਦਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਢੁਕਵੀਂਆਂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

### 33.1 ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ:

“ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਨਲਾਂ” / “ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ” ਵਿੱਚ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਅਤੇ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਮੋਬਾਇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਮੋਬਾਇਲ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।



“ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ” ਤੋਂ ਭਾਵ ਸ਼ੋਰਟ ਮੇਸੇਜਿੰਗ ਸਰਵਿਸ ਵਜੋਂ ਭੇਜੇ ਗਏ ਟ੍ਰਿਗਰਾਂ ਦੇ ਉੱਤਰ ਵਿੱਚ ਅਨੁਕੂਲਿਤ ਬਣਾਏ ਗਏ ਸੁਨੇ

(“ਐਸਐਮਐਸ”) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਸ ਦੇ ਮੋਬਾਇਲ ਫੋਨ 'ਤੇ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਲਿਯਾਰਿਤ ਈ-ਮੇਲ ਪਤੇ 'ਤੇ ਇੱਕ ਈ-ਮੇਲ ਵਜੋਂ।

“ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਦਾ ਸਮਾਂ” ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਸਮਾਂ ਅਵਧੀ ਜਿਸ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕੰਮ ਦੇ ਦਿਨਾਂ 'ਤੇ ਖੁੱਲ੍ਹਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਦਾ ਸਮਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹਰੇਕ ਸ਼ਾਖਾ/ਦਫਤਰ ਲਈ ਅਲੱਗ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।

“ਸੀਐਸਪੀ” ਤੋਂ ਭਾਵ ਸੈਲੂਲਰ ਸਰਵਿਸ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ ਜਿਸ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੇ ਮੋਬਾਇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇ।

“ਟ੍ਰਿਗਰ” ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸੈਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਚਾਲੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਟ੍ਰਿਗਰ, ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਭੇਜਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਉਸ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਖਾਸ ਗਤੀਵਿਧੀ/ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

### 33.2 ਸੇਵਾਵਾਂ:

ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਕੇਵਲ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹੂਲਤ (“ਸੇਵਾਵਾਂ”) ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਜੋਖਮ 'ਤੇ ਇਹ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਸ਼ਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਅਪਰੇਸ਼ਨ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਣ।

### 33.3 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਪਛਾਣ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ:

- (i) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਪਾਸਵਰਡ/ ਪਿੰਨ/ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਜਾਂ ਦੂਜੇ ਪਛਾਣਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਇਸ਼ਾਜਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਲਿਯਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ (ਉਸ ਦੇ ਪਾਸਵਰਡ/ ਪਿੰਨ/ ਉਪਭੋਗਤਾ ਆਈਡੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ) ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ, ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੋਈ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਨ ਦਾ ਸਪਸ਼ਟ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਹੋਈ ਸਮਝਿਆ ਜਾਏਗਾ। ਇਹ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਕਿਸੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੇ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪਾਸਵਰਡ/ ਪਿੰਨ/ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਭੇਜਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਪੂਰੀ ਲਿਯਾ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- (ii) ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਮੰਨਦਾ ਹੋਵੇ ਕਿ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ 'ਤੇ ਹਦਾਇਤ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਉਚਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਮਾਲੂਮ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਇਹ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਿ ਕੀ ਇਸ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਮਾਲੂਮ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਅਜਿਹੀ ਹਦਾਇਤ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਨ ਕਰਨ ਲਈ ਮਨ੍ਹਾਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਸ ਹਦਾਇਤ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਲਈ ਕਦਮ ਉਠਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਦਾਇਤ/ ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਲਾਂ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਣ ਹੋਵੇ ਕਿ ਹਦਾਇਤ/ਹਦਾਇਤਾਂ ਝੂਠੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਫਿਰ ਅਣਉਚਿਤ ਜਾਂ ਅਸਪਸ਼ਟ ਹਨ ਜਾਂ ਸ਼ੱਕ ਪੈਦਾ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਉਲਟਾਉਣ ਲਈ ਅਜਿਹੀ ਮਨਹੀ ਕਾਰਣ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋਣ।

### 33.4 ਫੈਕਸ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ:

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਰਡ (ਕਾਰਡਾਂ)/ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਮੰਗੀ ਗਈ) ਫੈਕਸਮਿਲੀ (“ਫੈਕਸ”) (ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਫੈਕਸ ਨੰਬਰ 'ਤੇ) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਹੜੀ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਅਤੇ ਗੁਪਤ ਪ੍ਰਾਕਿਰਤੀ ਵਾਲੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ, ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਗਿਆਨ ਵਿੱਚ ਆ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

### 33.5 ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ:

ਕੇਵਲ ਕੰਪਿਊਟਰ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਰਾਹੀਂ ਰੱਖੇ ਗਏ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ 'ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਣਾਇਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬਿਨਾਂ ਇਤਰਾਜ਼ ਅਤੇ ਵਿਰੋਧ ਦੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਰਿਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੰਨਣ, ਸੰਚਾਲਿਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਕੁੱਝ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਦੀਆਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਖੂਬੀਆਂ ਦੇ ਕਾਰਣ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦਾ ਪਿੱਟ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕੇਵਲ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਰਿਕਾਰਡ ਹੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਵਿਰੋਧ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

### 33.6 ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ/ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ:

- (i) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੋਈ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ/ ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਬਿਨਾਂ ਫਟੇ ਹੋਏ ਇੱਕ ਸੀਲਬੰਦ ਲਿਫਾਫ਼ੇ (“ਮੇਲਰ”) ਵਿੱਚ ਮਿਲਣਗੇ। ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਮੇਲਰ ਬਿਨਾਂ ਗੜਬੜ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ, ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਨਹੀਂ, ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਿਖ ਕੇ ਜਾਂ ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।
- (ii) ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਅਯੋਗ ਬਣਾਇਆ ਜਾਏਗਾ ਜੇਕਰ ਗਲਤ ਪਾਸਵਰਡ/ ਪਿੰਨ ਲਗਾਤਾਰ 3 (ਤਿੰਨ) ਵਾਰ ਗਲਤ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ (ਜਾਂ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਗਿਣਤੀ ਜਿਵੇਂ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਲਿਯਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ)। ਅਜਿਹੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ, ਇੱਕ ਲਿਯਾਰਿਤ ਅੰਤਰਾਲ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਸਵੈਚਲਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਮੁੜ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- (iii) ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਲਿਯਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਇੱਕ ਨਿਰੰਤਰ ਅਵਧੀ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ/ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਨੂੰ ਅਸਮਰੱਥ ਬਣਾਉਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਮੁੜ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨ ਲਈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੀ ਦੂਜੀ ਵਿਧੀ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਲਿਯਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਅਜਿਹੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਜੋ ਬੈਂਕ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਹੋਣ ਜਾਂ ਲਿਯਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਣ ਅਤੇ ਇੰਝ ਭੇਜੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਹੀ ਸਮਝਿਆ ਜਾਏਗਾ।

### 33.7 ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ/ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਪਰਦੇਦਾਰੀ:

- (i) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡਾਂ/ਪਿੰਨ ਦੀ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਆਪ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਦੀ ਉਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਬਚਾਉਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੋੜ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਜਿਹੜੀਆਂ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀਆਂ ਹੋਣ ਜਾਂ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹੋਣ।
- (ii) ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਕੱਲਾ ਹੀ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੈ, ਉਸ ਨੂੰ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ: (i) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ ਨਿਸ਼ਾਮਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬਦਲੇਗਾ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੋਵੇ; (ii) ਇੱਕ ਅਜਿਹੇ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਨਾ ਕਰਨਾ, ਜਿਸ ਦੀ ਉਸ ਨੇ ਪਹਿਲਾਂ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਅਨੁਮਾਨ ਲਗਾਉਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੋਵੇ; (iii) ਹਰ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਪਾਸਵਰਡਾਂ/ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨਾ ਦੱਸਣਾ (ਐਡ-ਐਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੀ ਮੈਂਬਰ ਸਮੇਤ); (iv) ਕਿਸੀ ਅਜਿਹੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪਾਸਵਰਡਾਂ/ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਨਾ ਕਰਨਾ ਜਿਸ ਰਾਹੀਂ ਇਹ ਸਪਸ਼ਟ ਪੜ੍ਹੀ ਜਾਏ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਵਿੱਚ

ਹੋਵੇ; (v) ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪਾਸਵਰਡਾਂ/ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਯਾਦ ਕਰੋ ਅਤੇ ਫਿਰ ਇਸ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਿਕਾਰਡ ਨੂੰ ਲਸ਼ਟ ਕਰ ਦਿਓ; (vi) ਆਪਣੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਾ ਦਿਓ; (vii) ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿਸਟਮ ਨੂੰ ਖਾਲੀ ਨਾ ਪਿਆ ਰਹਿਣ ਦਿਓ ਜਦੋਂ ਉਸ ਨੇ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ 'ਤੇ ਲੌਗ ਔਨ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਹਰ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਉਹ ਅਜਿਹੇ ਸਿਸਟਮ ਤੋਂ ਦੂਰ ਜਾਏ ਤਾਂ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਤੋਂ ਲੌਗ ਆਊਟ ਕਰੋ; (viii) ਲੋਕਲ ਏਰੀਆ ਨੈਟਵਰਕ (ਜਾਂ ਐਲਏਐਨ) ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਕਰਣ ਜਾਂ ਡਿਵਾਈਸ ਤੋਂ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨਾ ਕਰੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਕ ਦਫ਼ਤਰੀ ਵਾਤਾਵਰਣ, ਪਹਿਲਾਂ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੀਤਿਆਂ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਉਸਦੇ ਪਾਸਵਰਡਾਂ/ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਜਾਂ ਕਾਪੀ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹਾਈਪੁਰਤੀ ਕਰੇਗਾ ਜੇਕਰ ਉੱਪਰ ਦਰਸਾਈਆਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੀ ਉਸ ਦੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਹਾਨੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

- (iii) ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਸੰਦੇਹ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਦੇ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਕੋਈ ਭਾਗ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਪਤਾ ਚੱਲ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਖੁਦ ਆਪਣੇ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ ਤੁਰੰਤ ਬਦਲਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਇਹ ਸੰਭਵ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਫ਼ੋਨ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਰੋਕ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਨਵੇਂ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ ਸਥਾਪਿਤ ਨਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ। ਅਜਿਹੇ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਲਾਗਤ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗੀ।
- (iv) ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ/ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਦਾ ਗੁੰਮ ਹੋਣਾ: ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ ਭੁੱਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਗੁਆ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਲਿਖਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ, ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ ਮੁੜ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਭੇਜਣ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰੇਗਾ।

**33.8 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ/ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ:**

- (i) ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀ ਤਕਨੀਕ ਲਾਗੂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਇਹ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਉਚਿਤ ਸਮਝਦਾ ਹੋਵੇ। ਬੈਂਕ ਬੇਹਤਰ ਤਕਨੀਕ ਵਰਤਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ, ਪਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤਕਨੀਕ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੇ ਕਾਰਣ, ਸਿਸਟਮ ਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਫੁਲਪਰਫੁੱਲ ਅਤੇ ਟੈਂਪਰਪਰਫੁੱਲ ਰੱਖਣਾ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- (ii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਏਗਾ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਾਸਵਰਡਾਂ/ਪਿੰਨ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ/ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਕਾਰਡ (ਕਾਰਡਾਂ) ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਕਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਕਾਰਣ ਜਾਂ ਪਾਸਵਰਡਾਂ/ਪਿੰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਜਾਂ ਹਦਾਇਤ ਦੇ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕਰਨ ਕਰਕੇ ਹਾਨੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਉਸ ਦੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।

**33.9 ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ:**

- (i) ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਸਮਾਂ ਇਸ ਮੁਤਾਬਕ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਉਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਮੈਨੂਅਲ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿ ਕੀ ਉਹ ਤੁਰੰਤ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਕੀ ਉਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੰਮਕਾਜੀ ਸਮੇਂ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਬਦਲ ਕਰਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਜ਼ਰੂਰੀ/ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਬੇਲੀਆਂ ਲਈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਭੌਤਿਕ ਰੂਪ ਰਿਕਾਰਡ ਅਤੇ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਏ।
- (ii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਇੱਕ ਵਾਰ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਹਦਾਇਤ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਹਦਾਇਤ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ; ਜਾਂ ਉਹ ਹਦਾਇਤ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਜੋ ਸ਼ਰਤੀਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਬਦਲਣਯੋਗ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਜ਼ਲਦੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਦ ਕਿ ਇਹ ਆਮ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਕੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਖ਼ਰਚੇ 'ਤੇ ਉਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਕਿਸੇ ਔਟਰੀ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦੀ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੇ ਨਿਸ਼ਮਾਂ ਅਤੇ ਅਭਿਆਸਾਂ ਤਹਿਤ ਸੰਭਵ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- (iii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਅਤੇ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਆਮਦਨ ਕਰ ਅਧਿਨਿਸ਼ਮ, 1961 ਦੇ ਸੈਕਸ਼ਨ 40ਏ (3) ਤਹਿਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
- (iv) ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਉਪਲਬਧ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੇਵਲ ਸੰਦਰਭ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਹੈ। ਇਸ ਸੇਵਾ ਰਾਹੀਂ ਉਪਲਬਧ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦਰਸਾਏਗਾ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹੱਥਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਪਰ ਜਿਸ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਜਿਸ ਦੀ ਅਜੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਉਲਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਜੋਖਮ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਾਰਣ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋਣ।
- (v) ਬੈਂਕ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ ਕੈਸ਼ ਦੀਆਂ ਲਿਮਿਟਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਚਿਤ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰਲੀਆਂ ਪ੍ਰਸਥਿਤੀਆਂ ਕਾਰਣ ਇਸ ਕੋਈ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਤਰੁਟੀ ਜਾਂ ਲੇਟ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

**33.10 ਲਿਮਿਟਾਂ:**

- (i) ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਇਕਮਾਤਰ ਵਿਕਲਪ 'ਤੇ, ਉਸ ਕਿਸੀ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਨਿਊਨਤਮ ਅਤੇ ਅਧਿਕਤਮ ਲਿਮਿਟਾਂ ਨੂੰ ਸੈਟ ਅਤੇ ਰੀਸੈਟ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਲਿਮਿਟਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਲਿਖਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਸਮੁੱਚੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਨਾਲੋਂ ਛੋਟੀਆਂ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਲਿਮਿਟਾਂ ਅਜਿਹੇ ਮਾਧਦੰਡਾਂ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਲਿਖਾਰਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹੋਣ।
- (ii) ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਨਿਊਨਤਮ/ ਅਧਿਕਤਮ ਲਿਮਿਟਾਂ ਸਾਰੇ ਏਟੀਐਮਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਇਹ ਵੱਖ ਵੱਖ ਬੈਂਕਾਂ ਦੇ ਨੈਟਵਰਕਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦੇਸ਼ ਤੋਂ ਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਵੱਖ ਵੱਖ ਏਟੀਐਮਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਅਲੱਗ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਉਸ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਅਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵੱਖ ਵੱਖ ਏਟੀਐਮਾਂ/ ਨੈਟਵਰਕਾਂ ਰਾਹੀਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਇਨ੍ਹਾਂ ਲਿਮਿਟਾਂ ਵਿੱਚ ਇਕਸਾਰਤਾ ਦੀ ਘਾਟ ਕਾਰਣ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

**33.11 ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ:**

ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਅਨੁਭਵ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਫ਼ੈਸਲੇ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਈ ਜਾਏਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਰਡ (ਕਾਰਡਾਂ) ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਨਾਲ ਲਿੰਕਡ ਸਾਰੇ ਖਾਤੇ, ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਸ਼ਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤਹਿਤ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪਹੁੰਚ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਹਰੇਕ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਜੋ ਪਹੁੰਚ ਯੋਗ ਹੋਣ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕਾਰਡ (ਕਾਰਡਾਂ) / ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) 'ਤੇ ਅਪਰੇਟਿੰਗ ਆਦੇਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗੀ।

**33.12 ਲਿਮਿਟਾਂ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ:**

ਉਚਿਤ ਅਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟਾਂ ਦੇ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਨੂੰ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਲਿਮਿਟ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਕਦਮ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਉਚਿਤ ਸਮਝਦਾ ਹੋਵੇ।

**33.13 ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਅਤੇ ਹਾਰਡਵੇਅਰ:**

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੀ ਲਾਗਤ 'ਤੇ, ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈਣ ਲਈ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ, ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਨੁਸਾਰ, ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਅਤੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਅਤੇ ਕਮਿਊਨਿਕੇਸ਼ਨ ਸਿਸਟਮਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ, ਰੱਖਰਖਾਵ ਅਤੇ ਅੱਪਡੇਟ/ਅੱਪਗ੍ਰੇਡ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੋਣ। ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਆਪਣੇ ਸਾਫਟਵੇਅਰ, ਹਾਰਡਵੇਅਰ, ਅਪਰੇਟਿੰਗ ਸਿਸਟਮ, ਆਦਿ ਨੂੰ ਬਦਲਣ, ਘੱਟ ਵੱਧ ਕਰਨ ਜਾਂ ਅਪਗ੍ਰੇਡ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਤੰਤਰ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਸਾਫਟਵੇਅਰ, ਹਾਰਡਵੇਅਰ, ਅਪਰੇਟਿੰਗ ਸਿਸਟਮਾਂ ਨੂੰ ਸਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਆਪਣੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ।

**33.14 ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੰਪਤੀ:**

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਹੋਰ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਜਿਹੜੇ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਕੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਉਹ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਿਕ੍ਰੇਤਾਵਾਂ ਦੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੰਪਤੀ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਕਾਰਡ/ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਇਜਾਜ਼ਤ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦੀ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੰਪਤੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਮਲਕੀਅਤ ਅਤੇ ਮਾਲਿਕਾਨ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਗਟ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਉੱਪਰ ਵਰਣਿਤ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਨੂੰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਰਨ, ਅਨੁਵਾਦ ਕਰਨ, ਡਿਸਅਸੈਂਬਲ ਕਰਨ, ਡੀ-ਕੰਪਾਇਲ ਕਰਨ ਜਾਂ ਰਿਵਰਸ ਇੰਜੀਨੀਅਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦੇ ਸੋਸਟ ਕੋਡ ਦੀ ਕਾਪੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਉਂਤਪਨ ਉਤਪਾਦ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

**33.15 ਵਾਇਰਸਾਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨਾ:**

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਸੁਲਭਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਰੇ ਉਚਿਤ ਵਿਵਹਾਰਿਕ ਯਤਨ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਕੰਪਿਊਟਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਉਪਕਰਣ ਜਾਂ ਡਿਵਾਇਸ ਜਿਸ ਤੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਦਾ ਹੈ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੰਪਿਊਟਰ ਵਾਇਰਸ ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਾਫਟਵੇਅਰ/ਡਿਵਾਇਸ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹੋਣ ਸਮੇਤ, ਪਰ ਬਿਨਾਂ ਸੀਮਾ ਤੋਂ, ਅਜਿਹੇ ਡਿਵਾਇਸਾਂ ਤੋਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਬੰਬਾਂ, ਟ੍ਰੋਜਨ ਹੋਰਸਜ਼ ਅਤੇ ਵੈਰਮ ('ਵਾਇਰਸ') ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਹਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਉਚਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰਖਰਖਾਵ ਕੀਤਾ ਜਾਏ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਿਆ ਜਾਏ। ਭਾਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਵਾਇਰਸ ਅਤੇ ਦੂਜੀ ਵਿਨਸ਼ਕਾਰੀ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਆਉਣ ਤੋਂ ਰੋਕਥਾਮ ਕਰਨ ਲਈ ਕਦਮ ਉਠਾਏਗਾ, ਇਹ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ, ਵਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਲਿੰਕਡ ਵੈਬਸਾਈਟਾਂ ਤੋਂ ਡਾਊਲੋਡ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਮੱਗਰੀ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹਾ ਵਾਇਰਸ ਜਾਂ ਵਿਨਸ਼ਕਾਰੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਵਾਇਰਸ ਜਾਂ ਵਿਨਸ਼ਕਾਰੀ ਸਮੱਗਰੀ ਕਾਰਣ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਜੋਖਮ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਫੰਕਸ਼ਨ ਵਿਘਨਾਹਿਤ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਤੋਂ ਰਹਿਤ ਹੋਣਗੇ।

**33.16 ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਸੀਮਾ:**

ਬੈਂਕ ਉਸ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲੀ ਜਾਂ ਜੋਖਮ ਲਈ ਜੁਆਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਰਵਿਸ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਉਣ/ ਨਾ ਕਰਾਉਣ ਕਾਰਣ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੋਵੇ, ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਸਿੱਧੀ, ਅਸਿੱਧੀ, ਨਤੀਜਤਨ, ਰਿਮੋਟ ਜਾਂ ਸਪੈਸ਼ਲ ਹੋਵੇ। ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸੂਚੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਸਥਿਤੀਆਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆਤਮਿਕ ਸੂਚੀ (ਪਰ ਸੰਪੂਰਨ ਨਹੀਂ) ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਜੁਆਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ (i) ਜਦੋਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਅਚਲੇਤ ਘਟਨਾ ਜਾਂ ਤਕਨੀਕੀ ਗੜਬੜੀ ਕਾਰਣ ਹੁੰਦਾ ਹੈ; (ii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਵਿਚਕਾਰ ਕੋਈ ਵੀ ਅਸੰਗਤਤਾ; (iii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ; (iv) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਰਡ/ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਕੋਈ ਵੀ ਪਹੁੰਚ ਜਿਹੜੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ; (v) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਪਾਸਵਰਡ/ ਪਿੰਨ ਦੀ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਰਾਹੀਂ ਵਰਤੋਂ; (vi) ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ ਦੌਰਾਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੇਟੇ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਸੁਨੇਹੇ ਦੀ ਹਾਨੀ/ ਵਿਗਾੜ/ ਖਰਾਬੀ/ ਦੇਰੀ; (vii) ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੇਟੇ, ਸੂਚਨਾ ਜਾਂ ਸੁਨੇਹੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਹਾਨੀ/ਦੇਰੀ, ਵਿਗਾੜ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਸਥਿਤੀਆਂ ਦੇ ਕਾਰਣ ਇੱਛਾ ਅਨੁਸਾਰ ਖਾਤਿਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ; (viii) ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਅਣਉਪਲਬਧਤਾ।

**33.17 ਮੋਬਾਇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ:**

- (i) ਬੈਂਕ ਕੇਵਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਮੋਬਾਇਲ ਜਾਂ ਈਮੇਲ 'ਤੇ ਮੋਬਾਇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇਣ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਸ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਬੇਹਤਰ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਪਹਿਲਾਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੁਝ ਕੁ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਦੇ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਹੋਣ, ਸੰਪੂਰਨਤਾ, ਸੁੱਧਤਾ ਅਤੇ ਸਫਲ ਡਿਲਿਵਰੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜੁਆਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- (ii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੋਬਾਇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ/ ਮੋਬਾਇਲ ਚੇਤਾਵਨੀ ਸੁਵਿਧਾ ਕੁੱਝ ਕੁ ਖਾਸ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਕੁੱਝ ਕੁ ਖਾਸ ਸੀਐਸਪੀਜ਼ ਦੇ ਮੋਬਾਇਲ ਫੋਨਾਂ ਦੇ ਸਬਸਕ੍ਰਾਈਬਰਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਹ ਕੁੱਝ ਕੁ ਖਾਸ ਸੀਐਸਪੀ ਦੀ ਸਬਸਕ੍ਰਾਈਬਰ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਉਸ ਲਈ ਚੇਤਾਵਨੀ ਜਾਂ ਮੋਬਾਇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- (iii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਮੋਬਾਇਲ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਕੇਵਲ ਤਦ ਹੀ ਭੇਜੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸੀਐਸਪੀ ਦੇ ਸੈਲੂਲਰ ਸਰਕਲਾਂ ਅੰਦਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਸੀਐਸਪੀ ਦੇ ਰੋਮਿੰਗ ਨੈਟਵਰਕ ਦਾ ਭਾਗ ਬਣਾਉਣ ਵਾਲੇ ਸਰਕਲਾਂ ਅੰਦਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਉਸ ਦਾ ਮੋਬਾਇਲ ਫੋਨ 'ਓਨ' ਮੋਡ ਵਿੱਚ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਮੋਬਾਇਲ ਫੋਨ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਇੱਕ ਚੇਤਾਵਨੀ ਸੁਨੇਹੇ ਦੀ ਡਿਲਿਵਰੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ 48 (ਅਠਠਾਲੀ) ਘੰਟਿਆਂ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰ ਅਵਧੀ ਲਈ 'ਬੰਦ' ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਖਾਸ ਸੁਨੇਹਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।
- (iv) ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਹਦਾਇਤਾਂ/ ਟ੍ਰਿਗਰਾਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਟ੍ਰਿਗਰਾਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਅਤੇ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਭੇਜਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਲਏ ਗਏ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਕੁੱਝ ਅੰਤਰਾਲ ਹੋਵੇਗਾ।
- (v) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਬੁਲਿਆਈ ਢਾਂਚੇ; ਕਨੈਕਟਿਵਿਟੀ ਅਤੇ ਸੀਐਪੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਲਗਾਏ ਗਏ ਦੂਜੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਸੀਐਪੀ ਅਤੇ ਦੂਜੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਫੈਕਟਰਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਨਗੀਆਂ।
- (vi) ਬੈਂਕ ਬੇਹਤਰ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਉਪਲਬਧ ਨਾ ਹੋਣ ਜਾਂ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਦੇ ਵਿਤਰਿਤ ਨਾ ਹੋਣ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੀਐਸਪੀ ਜਾਂ ਦੂਜੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੰਚਾਲਨ ਨਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕਾਰਣ ਕਰਕੇ ਸੁਵਿਧਾ (ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨਿਵੇਸ਼ ਜਾਂ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਨ ਸਮੇਤ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਜੋਖਮ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਬੈਂਕ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜੁਆਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਵੱਡੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਜਾਂ ਇੱਛਾਪੂਰਣ ਡਿਫਾਲਟ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ।
- (vii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਹਰੇਕ ਚੇਤਾਵਨੀ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੁੱਝ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ (ਕਾਰਡਾਂ) ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਭੇਜਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਕਿ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਨੁਸ਼ੇਧ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਸਮਝਦਾ ਹੋਵੇ ਕਿ ਇਹ ਚੁਕਵਾਂ ਹੈ।
- (viii) ਜੇਕਰ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਬੈਂਕ ਦੂਜੇ ਸੈਲੂਲਰ ਸਰਕਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਦੂਜੇ ਸੈਲੂਲਰ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬਸਕ੍ਰਾਈਬਰਾਂ ਨੂੰ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸੇ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।
- (ix) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਮੋਬਾਇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਚੇਤਾਵਨੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਜਾਣ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- (x) ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਨੂੰ ਜਾਂ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਮੋਬਾਇਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਈਮੇਲ 'ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾਏਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਚੇਤਾਵਨੀ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਇੱਕ ਪੜਾਅਵਾਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਜਾਂ ਟ੍ਰਿਗਰ ਤੁਰੰਤ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ

ਉਪਲਬਧ ਟ੍ਰਿਗਰਾਂ ਜਾਂ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਿਗਰ ਜਾਂ ਚੇਤਾਵਨੀ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- (xi) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ, ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ, ਉਸ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਚਾਰ ਮੇਲ ਉਸ ਦੇ ਮੋਬਾਇਲ ਫ਼ੋਨ ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੇਗਾ ਜੋ ਉਸ ਲਈ ਲਾਭਕਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਉਹ ਆਪਣੀ ਇੱਛਾ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇਸ ਸੇਵਾ ਤੋਂ ਅਨਸਬਸਕ੍ਰਾਈਬ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਮੇਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
- (xii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਜੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਕੇ ਉਸ ਰਾਹੀਂ ਬਦਲੇ ਹੋਏ ਨੰਬਰ ਦੀ ਹੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਦਾਇਤ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਸ ਦੇ ਕਾਰਡ/ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਸਮੇਤ ਉਸ ਦੇ ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ/ ਡਿਫ਼ਾਲਟ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ (ਪਰ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਲਈ ਮਜ਼ਬੂਰ ਨਹੀਂ ਹੈ) ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਪਤੇ ਜਾਂ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤੇ ਮੋਬਾਇਲ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ/ ਈਮੇਲ ਪਤੇ/ਫ਼ੋਕਸ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਜਾਂ ਦੂਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਭੇਜਣ ਲਈ ਜੁਆਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- (xiii) ਮੋਬਾਇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੈਂਕ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਸੰਚਾਰ ਅਤੇ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- (xiv) ਬੈਂਕ, ਆਪਣੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਦਾਇਤ ਜਾਂ ਟ੍ਰਿਗਰ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਣ ਹੋਵੇ (ਬੈਂਕ ਦਾ ਕਿਹੜਾ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ) ਕਿ ਹਦਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਟ੍ਰਿਗਰ ਉਚਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ ਜਾਂ ਫ਼ਿਰ ਗਲਤ ਹਨ ਜਾਂ ਸਪਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹਨ ਜਾਂ ਸ਼ੱਕ ਪੈਦਾ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹਦਾਇਤ ਜਾਂ ਟ੍ਰਿਗਰ ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਹਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਣ ਕਰਕੇ ਕੰਮ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਸਕਦੇ।

### 33.18 ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ:

- (i) ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ, ਇਸ ਸੇਵਾ ਤਹਿਤ ਵੱਖ ਵੱਖ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਤਾਂ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਇੱਕ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਿਸਟਮ 'ਤੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਰਾਹੀਂ ਡਾਇਲ ਕਰਨ ਰਾਹੀਂ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਸਿੱਧਿਆਂ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਰਾਹੀਂ ਉਸ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਰਾਹੀਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇਣ ਰਾਹੀਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ (ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਮੈਨੂਅਲ ਜਾਂ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਰਾਹੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ) ਹੁਣ ਜਾਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਿਖਤੀ ਸਥਾਈ ਹਦਾਇਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ। ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨਿਕ ਹਦਾਇਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਜਨਸਾਂਖਿਅਕ ਵੇਰਵੇ ਬਦਲਣ ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਡਾਕ ਪਤਾ, ਰਿਹਾਇਸ਼ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦਫ਼ਤਰ ਦਾ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ, ਮੋਬਾਇਲ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਨਿੱਜੀ ਵੇਰਵੇ ਜਿਵੇਂ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।
- (ii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਣਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨਿਕ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਉਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨਿਕ ਪ੍ਰਸ਼ਲ ਇਡੈਂਟੀਫ਼ਿਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ ("T-PIN") ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਵੇਂ ਉਸ ਰਾਹੀਂ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਚੋਣ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਜਿਵੇਂ ਉਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਸੁਝਾਵ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਜਿਵੇਂ ਅੱਗੇ ਮੌਖਿਕ ਹਦਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬਦਲਿਆ ਹੋਵੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਟੀ-ਪਿੰਨ ਨਾ ਬੋਲਣ ਦਾ ਸੁਝਾਵ ਵੀ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਉਹ ਟੋਨ-ਸਮਰਥਿਤ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਤੋਂ ਕਾਲ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੋਵੇ। ਇਸ ਦੀ ਬਜਾਏ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇੰਟਰਐਕਟਿਵ ਰਿਸਪਾਂਸ ਸਿਸਟਮ 'ਤੇ, ਆਪਣਾ ਟੀ-ਪਿੰਨ ਡਾਇਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- (iii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਟੋਨ ਸਮਰਥਿਤ ਨਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਤੋਂ ਕਾਲ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਟੀ-ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਬੋਲਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਟੀ-ਪਿੰਨ ਤੁਰੰਤ ਬਦਲਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਹ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਸੁਵਿਧਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਉਸ ਰਾਹੀਂ ਖੋਲ੍ਹੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਹੋਰ ਸਾਰੀਆਂ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ, ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ, ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਰਜ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਕਵਰ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ ਜਾਂ ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੋਵੇ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤਿਆਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਜਾਂ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਉਸ ਰਾਹੀਂ ਲਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਵਿੱਤੀ ਉਤਪਾਦਾਂ ਜਾਂ ਜਿਹੜੇ ਉਸ ਰਾਹੀਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਖੋਲ੍ਹੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋਣ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਿਤ (ਜਾਂ ਉਸ ਰਾਹੀਂ ਚੁਣੀ ਜਾਂ ਬਦਲੀ ਹੋਈ) ਟੀ-ਪਿੰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਸ ਦੇ ਦੂਜੇ ਕਨੈਕਟਿਡ ਖਾਤਿਆਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਜਾਂ ਵਿੱਤੀ ਉਤਪਾਦਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ। ਇਹ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਜਾਂ ਮੈਨੂਅਲ ਵਿਕਲਪ 'ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਜਾਂ ਸਵਾਲਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਵੀ ਜਾਣਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣਾ ਟੀ-ਪਿੰਨ ਨਹੀਂ ਬੋਲੇਗਾ ਜਦੋਂ ਉਹ ਟੱਚ-ਟੋਨ ਫ਼ੋਨ ਤੋਂ ਕਾਲ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਇਸ ਦੀ ਬਜਾਏ ਉਸ ਨੂੰ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਦੇ ਡਾਇਲ-ਪੇਡ 'ਤੇ ਆਪਣਾ ਟੀ-ਪਿੰਨ ਡਾਇਲ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣਾ ਟੀ-ਪਿੰਨ ਬੋਲਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਨੂੰ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਪਣਾ ਟੀ-ਪਿੰਨ ਤੁਰੰਤ ਬਦਲਣਾ ਪਏਗਾ।
- (iv) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ (i) ਉਹ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਅਤੇ ਉਸ ਰਾਹੀਂ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਹੋਏ ਜਾਂ ਜਿਹੜੇ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਉਸ ਰਾਹੀਂ ਖੋਲ੍ਹੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋਣ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤਿਆਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ, ਵਿੱਤੀ ਉਤਪਾਦਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਉਸ ਦੀ ਟੀ-ਪਿੰਨ ਦੀ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਹਦਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਚੰਗੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਧੋਖੇ ਵਾਲੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ; (ii) ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਬੈਂਕ ਇੱਕ ਬੇਹਤਰ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਉਹ ਬੈਂਕ ਦੇ ਜ਼ਲਦੀ ਕੰਮ ਕਰਨ ਜਾਂ ਉਸ ਦੀ ਕਿਸੇ ਹਿਦਾਇਤ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਅਯੋਗਤਾ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ; (iii) ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਆਂਸ਼ਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੁਵਿਧਾ 'ਤੇ ਵਸੂਲੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰਨ (ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਨਾਲ) ਦਾ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ; (iv) ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਹਦਾਇਤ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਦਾ ਕਾਰਣ ਹੋਵੇ (ਬੈਂਕ ਦਾ ਉਹ ਫ਼ੈਸਲਾ ਜਿਸ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਜਾਂ ਵਿਵਾਦ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ) ਕਿ ਹਦਾਇਤਾਂ ਉਚਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ ਜਾਂ ਫ਼ਿਰ ਅਣਉਚਿਤ ਹਨ ਜਾਂ ਅਸਪਸ਼ਟ ਹਨ ਜਾਂ ਕੋਈ ਸ਼ੱਕ ਪੈਦਾ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ;
- (v) ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਵਿਵਰਣਾਂ ਜਾਂ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਉਣਤਾਈ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਸੱਠ (60) ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਉਣਤਾਈ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਸਹੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਸਮਝਿਆ ਜਾਏਗਾ। ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਪਰੋਕਤ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹਾਨੀਪੂਰਤੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਹਾਨੀਪੂਰਤੀ ਕਰਦੇ ਰਹਿਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਜੋ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਕਲੇਮਾਂ, ਮੰਗਾਂ, ਮੁਕੱਦਮਿਆਂ, ਹਾਨੀਆਂ, ਜੋਖਮਾਂ, ਲਾਗਤਾਂ, ਵਸੂਲੀਆਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਕਾਰਣ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹੋਣ ਜੋ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਚੰਗੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨਾਲ ਅਜਿਹੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਨਾਲ, ਸਹਿਣ ਨਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਕਾਰਣ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਿੱਟਿਆਂ ਤੋਂ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮਨ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਨੂੰ ਛੱਡਣ ਕਾਰਣ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਹਾਨੀ ਪੂਰਤੀ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਹੀ ਰਹਿਣਗੀਆਂ ਜਦੋਂ ਬੈਂਕ ਉਸ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਉਸ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਉਹ ਆਪਣਾ ਟੀ-ਪਿੰਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਅਯੋਗ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ, ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਉਚਿਤ ਜਾਂਚਾਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਇਹ ਅਜਿਹੇ ਸੰਚਾਲਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਚਿਤ ਸਮਝਦਾ ਹੋਵੇ।
- (vi) ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅਤੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਣ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਰਾਹੀਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਵਿਚਾਰ ਵਟਾਂਦਰਿਆਂ ਨੂੰ ਟੋਪ ਜਾਂ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨ, ਇਸ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਰੱਖਣ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਵਜੋਂ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਸੁਣਨ ਦਾ ਵੀ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਉਪਰੋਕਤ ਲਈ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

### 33.19 ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ:



- (i) ਬੈਂਕ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਉਚਿਤ ਅਸਰਦਾਰ ਕਦਮ ਉਠਾਏਗਾ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ, ਨਿਯਮਾਂ, ਅਧਿਨਿਯਮਾਂ, ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ, ਸਰਕੂਲਰਾਂ, ਆਚਾਰ ਸੰਹਿਤਾ ਅਤੇ ਚਾਲੂ ਮਾਰਕੀਟ ਅਭਿਆਸ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਲਈ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਵਰਤੇ ਸਿਸਟਮਾਂ ਵਿੱਚ ਉਚਿਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਵਾਂ; ਅਜਿਹੇ ਸਿਸਟਮਾਂ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਵਿੱਚ ਜ਼ੋਖਮਾਂ ਲਈ ਕੰਟਰੋਲ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਹੋਣ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਜੋਖਮਾਂ, ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਹੈ ਅਤੇ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਸ ਨੂੰ ਹਾਸਲ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੇਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਾਰੰਟੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਨੂੰ ਕੰਪਿਊਟਰ/ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮਸ਼ੀਨੀ, ਈ-ਮੇਲ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬਾਰੇ ਪੂਰਾ ਕੰਮਕਾਜੀ ਗਿਆਨ ਹੈ, ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਏਗਾ।
- ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਈ-ਕਮਰਸ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਦੇ ਅਨੁਭਵ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ([www.kotak.com](http://www.kotak.com)) ਰਾਹੀਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਇਆ ਹੈ।
- (iv) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਭਾਰਤ ਦੇ ਸਾਰੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਖੇਤਰ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੋਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ, ਜਿਹੜੇ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਈ ਉਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਚੇਤਾਵਨੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਊਟਫਲੋਅ ਕਾਰਣ ਇੰਟਰਨੈਟ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਮੁਦਰਾ ਕੰਟਰੋਲ ਅਧਿਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ; ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999 ਤਹਿਤ ਦੰਡਾਤਮਿਕ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਹਿੱਤ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਦੇ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੋਣ ਅਨੁਸਾਰ, ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਦੇ ਮੂਲ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ, ਕੁੱਝ ਕੁ ਇੰਟਰਨੈਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ। ਇਹ ਵਿਅਕਤੀ/ ਧਿਰਾਂ ਰਾਹੀਂ ਖਾਤੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਜਾਂ ਧੋਖੇ ਵਾਲੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- (v) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਵੈਬਸਾਈਟਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਉਹ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪੁਲਕ ਗ੍ਰਹਿਣ/ ਖਰੀਦਦਾਰੀਆਂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਇੰਟਰਨੈਟ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੇਣ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਇਸ ਵਾਧੂ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਵੈਬਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਆਰਡਰਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿਰਫ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਿੱਕਰੀ ਦੀ ਅਸਲ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਜੁੜਿਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- (vi) ਬੈਂਕ ਕੇਵਲ ਐਲਾਈਨ ਜਾਂ ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਇੱਕ ਅਨੁਭਵ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ 'ਤੇ ਹੀ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪਿੰਨ / ਪਾਸਵਰਡ ਭੇਜੇਗਾ।

### 33.20 ਈਮੇਲ 'ਤੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ:

- (i) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਉਸ ਦੀ ਮਾਸਿਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਕੀਤੇ ਉਸ ਦੇ ਈਮੇਲ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ 'ਤੇ ਮਾਸਿਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਭੇਜਿਆ ਹੋਇਆ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਭੇਜੀ ਗਈ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਦਿੱਖਤ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਦਲਵੇਂ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਡਿਲਿਵਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਉਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 15 (ਪੰਦਰਾਂ) ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਅਜਿਹੀ ਮੁਸ਼ਕਲ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਨਾ ਕਰਨਾ, ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੇਗਾ।
- (ii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਦੀ ਸੰਭਾਵਿਤ ਰੁਕਾਵਟ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜੋਖਮਾਂ ਤੋਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਣੂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਾ ਠਹਿਰਾਉਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ।
- (iii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਪ੍ਰਾਪਤੀ, ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਬੈਂਕ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰ ਰਹੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਸਮੇਤ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿੱਧੇ, ਅਸਿੱਧੇ, ਅਚਲੇਤ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਂ ਨਤੀਜਤਨ ਸਿੱਟਿਆਂ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਅਯੋਗਤਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਰੰਟੀ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਾਰਣ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

### 33.21 ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ:

- (i) ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਖਾਤੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤੇ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ।
- (ii) ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੇ ਬਿੱਲ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਭੇਜਣ ਕਰਨ ਲਈ ਬਦਲਵੇਂ ਚੈਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਕਰਨ ਕਿ ਕੋਟਕ ਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਬਿੱਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਕੀਤੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਕੋਈ ਵੀ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- (iii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸੇਵਾ ਕੇਵਲ ਬਿੱਲਾਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਬਿੱਲਰ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਸਿੱਧਿਆਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਬਿੱਲਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤੇ ਰਾਹੀਂ ਸਿੱਧਿਆਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਬਿੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀਆਂ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਹੜੀਆਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲੀਆਂ / ਜੋਖਮਾਂ / ਵਿਵਾਦਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਠਹਿਰਾਉਣ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਆਪਣੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ 'ਤੇ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਹੜੀਆਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਸਿੱਧੇ ਸੌਦਿਆਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਈਆਂ ਹੋਣ।
- (iv) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਬਿੱਲਰ ਦੀ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਬਿੱਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਗਲਤ ਜਾਂ ਅਧੂਰੀਆਂ ਐਂਟਰੀਆਂ ਕਾਰਣ ਬਿੱਲ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਬਿੱਲਰ ਰਾਹੀਂ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ।
- (v) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬਿਲਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਉਸ ਦੇ ਸਹੀ ਪਛਾਣ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਾਰਣ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਹਾਲੀਪੂਰਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੀਮਾ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਿਲਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਕੀਤੇ ਪਛਾਣ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਬਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਹੈ।
- (vi) ਜਦੋਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਬਿਲਿੰਗ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸੰਭਾਲਣ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਉਚਿਤ ਕਦਮ ਉਠਾਏਗਾ, ਬੈਂਕ ਅਸ਼ੁੱਧ ਵੇਰਵਿਆਂ/ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਾਰਣ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲੀ, ਜੋਖਮਾਂ ਆਦਿ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ ਜੋ ਉਸ ਰਾਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋਣ ਜੇਕਰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਸ਼ੁੱਧ/ਗਲਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- (vii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬਿਲਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਉਸ ਦੇ ਬਿਲਿੰਗ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਇਤਰਾਜ਼ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬਿੱਲਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਸਿੱਧਿਆਂ ਬਿਲਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਕੇਵਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਹੈ।
- (viii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਦਿੱਤੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਕੀਤੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁਕੱਦਮੇ ਵਿੱਚ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਲਈ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਬਿੱਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਖਰਚੇ ਹੋਣ ਉਹ ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜਣ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਇਸ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਲਈ ਆਜ਼ਾਦ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਂ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਉਸ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ

ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਣ ਦੱਸਿਆਂ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਦੇ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਲਈ ਸੁਤੰਤਰ ਹੈ।

### 34. ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਾਰਡ

811 #DreamDifferent ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ / ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ / ਕੋਟਕ ਐਲਆਰਆਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਸਿਲਕ ਇਲਸਪਾਇਰ ਪਲੈਟੀਨਮ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ (ਸੰਯੁਕਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇਸ ਧਾਰਾ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ "ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ, ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਦੂਜੇ ਸਾਰੀ ਲਾਗਤ, ਸਮੇਤ ਬਕਾਇਆ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ, ਇੱਥੇ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਾਸ਼ੀ ਸਮੇਤ, ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਪਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੌਰਾਨ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਲਈ ਵਸੂਲ ਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਗ੍ਰਹਿਣ ਅਧਿਕਾਰ/ ਗਿਰਦੀ ਰੱਖਣ/ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਿਕਿਉਰਿਟੀਆਂ ਦੇ ਪੁਨਰ ਗ੍ਰਹਿਣ ਅਧਿਕਾਰ/ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ/ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਅਜਿਹੀਆਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਇਕੱਲਿਆਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਖੜ੍ਹੀਆਂ ਜਾਂ ਸੰਯੁਕਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ, ਅਜਿਹੇ ਰੂਪ ਅਤੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਿਵੇਂ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਲਿਖਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਲਈ ਸੰਤੋਸ਼ਜਨਕ ਰੂਪ ਅਤੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਦੂਜੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਉਪਚਾਰਕਤਾਵਾਂ ਦੇ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਅਸ਼ਟਾਮ ਡਿਊਟੀ ਸਮੇਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਉਠਾਇਆ ਜਾਏਗਾ।

#### 34.1 811 #DreamDifferent ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਮਿਆਦਾਂ

811 #DreamDifferent ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੀ ਗਈ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਇੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੈ (ਇੱਥੋਂ ਅੱਗੇ "811 #DreamDifferent ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ" ਰਾਹੀਂ ਸੰਦ੍ਰਿਭਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ)। 811 #DreamDifferent ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ₹ 15,000 ਦੀ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

#### 34.2 ਕੋਟਕ ਐਲਆਰਆਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਮਿਆਦਾਂ

ਕੋਟਕ ਐਲਆਰਆਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰੱਖੀ ਐਲਆਰਈ/ ਐਲਆਰਓ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ ਗੈਰ ਨਗਰਿਕ ਭਾਰਤੀਆਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਇੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੈ। ਕੋਟਕ ਐਲਆਰਆਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਐਲਆਰਈ / ਐਲਆਰਓ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਲਿਖਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਰੱਖਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਐਲਆਰਈ ਟੀਡੀ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਤ ਵਿੱਚ ਜੇਕਰ ਟੀਡੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ 1 ਸਾਲ ਨਾਲੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਟੀਡੀ 'ਤੇ ਉਸ ਅਵਧੀ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਕਮਾਇਆ ਜਾਏਗਾ।

#### 34.3 ਸਿਲਕ ਇਲਸਪਾਇਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪਲੈਟੀਨਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਮਿਆਦਾਂ

ਸਿਲਕ ਇਲਸਪਾਇਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪਲੈਟੀਨਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰੱਖੀ ਗਈ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਇੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਸਿਲਕ ਇਲਸਪਾਇਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪਲੈਟੀਨਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ₹ 50,000 ਦੀ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

#### 34.4 ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਾਰਡ ਲਈ ਸਧਾਰਨ ਸ਼ਰਤਾਂ:

ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਅੱਸੀ ਫੀਸਦੀ (80%) ਹੋਵੇਗੀ। ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਲਿਖਧਾਰਿਤ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਭਰ ਕੇ ਜਾਂ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਲਿਖਧਾਰਿਤ ਵਿਧੀ ਅਨੁਸਾਰ ਖੋਲ੍ਹੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਖੋਲ੍ਹੀ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ/ ਖੋਲ੍ਹੀਆਂ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਇੱਕ ਸਾਲ ਇੱਕ ਦਿਨ ਦੀ ਨਿਊਲਿਮ ਅਵਧੀ ਲਈ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਇਹ ਆਟੋ ਰਿਨਿਊਲ ਮੋਡ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਸ਼ਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਅਤੇ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਸ਼ਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਜਾਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਧਾਰਨ ਪੁਨਰ ਗ੍ਰਹਿਣ ਅਤੇ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਾਰੀ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਇੱਕ ਪੁਨਰ ਗ੍ਰਹਿਣ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਚਿੰਨ੍ਹਿਤ ਕਰੇਗਾ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਮਾਏ ਗਏ ਵਿਆਜ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਪੂਰਾ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਜਿਹੌਂ ਜਿਹੀ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਹੋਵੇ। ਜੇਕਰ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੀ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਵਰਤਮਾਨ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਹੋਵੇ, ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਇੱਕ ਆਟੋ-ਰਿਨਿਊਲ ਮੋਡ ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾਏਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਕੋਲ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਤੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਆਂਸ਼ਿਕ ਨਿਕਾਸੀਆਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਖੋਲ੍ਹੀ ਗਈ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਅਵਧੀ ਆਟੋ ਰਿਨਿਊਲ ਮੋਡ ਵਜੋਂ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਜਾਰੀ ਰਹੇਗੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸਮਾਪਤ ਜਾਂ ਰੱਦ ਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਏ। ਐਚਯੂਐਫ, ਪਾਰਟਨਰਸ਼ਿਪ ਫਰਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਖੋਲ੍ਹੀਆਂ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਪਾਤਰ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਜੇਕਰ ਬਿਨੈਕਾਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਜੁਆਇੰਟ ਹੋ ਕੇ ਇੱਕ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖੋਲ੍ਹਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਅਨੁਸਾਰ ਪਹਿਲੇ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ। ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਫਲ ਖੋਲ੍ਹਣ ਅਧੀਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 90 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਨਿਊਲਿਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਕੋਲੋਂ ਬਿਨਾਂ ਅਗੇਤੋਂ ਨੋਟਿਸ ਜਾਂ ਹਵਾਲੇ ਤੋਂ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਬੈਂਕ ਲਈ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਬਕਾਇਆ ਭੁਗਤਾਲਯੋਗ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਤੈਅ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਟੌਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੇਵਲ ਟੀਡੀ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਹੀ ਆਟੋ-ਰਿਨਿਊਲ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਰੀ ਰਹੇਗੀ। ਟੀਡੀ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ ਨਿਊਲਿਮ ਬੈਂਕ ਐਲਆਰਈ ਟੀਡੀ ਲਈ ₹ 25000, ਐਲਆਰਓ ਟੀਡੀ ਲਈ ₹ 10000 ਅਤੇ ਟੀਡੀ ਲਈ ₹ 10000 ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਸ ਦੇ ਲਈ 811 #ਡਰੀਮਡਿਫਰੈਂਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਸਿਲਕ ਇਲਸਪਾਇਰ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਢੁਕਵਾਂ ਬਣਾਉਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਟੀਡੀ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਬੈਂਕ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵਾਲੀ ਰਾਸ਼ੀ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਟੀਡੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।

ਬਿਨੈਕਾਰ ਕੋਲ ਬਿਨੈਕਾਰ ਰਾਹੀਂ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਕਢਾਉਣ/ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਇੱਛਾ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਸਿਕਿਉਰਿਟੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਰੱਦ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਤ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਤੋਂ ਸਾਰੀ ਮਿਆਦ ਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਨੂੰ ਜਲਦੀ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਦਾਇਗੀਯੋਗ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ, ਸਿਕਿਉਰਿਟੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਿਰੁੱਧ ਉਚਿਤ ਅਤੇ ਲਿਖਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਬੈਂਕ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਚਿਆਂ, ਫੀਸ ਆਦਿ ਸਮੇਤ ਬਕਾਇਆ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਦੀ ਕਟੌਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਲਯੋਗ ਰਾਸ਼ੀ ਬਣਦੇ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਬੈਲੇਂਸ ਕਰਨ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਸਿਕਿਉਰਿਟੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਮਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।

### 35. ਵਾਧੂ ਪ੍ਰਕਟੀਕਰਨ

35.1 ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਖੁਦ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਆਪਣੇ ਪਰਿਸਰਾਂ/ ਮਸ਼ੀਨਾਂ/ ਉਪਕਰਣਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਪਹੁੰਚ/ ਮੌਜੂਦਗੀ/ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੈਮਰੇ 'ਤੇ ਵੀਡੀਓ ਟੇਪ

ਬਣਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ, ਫੋਨ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਗੱਲਬਾਤ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁਕੱਦਮਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਲਿੱਪਿੰਗਾਂ/ ਰਿਕਾਰਡਿੰਗਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- 35.2 ਏਟੀਐਮ/ ਟੱਚ ਐਕਸੈਸ ਬੈਂਕਿੰਗ ਟਰਮੀਨਲ/ ਈਡੀਐਮ-ਪੀਓਐਸ/ ਹੋਰ ਡਿਵਾਇਸਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸਪਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ:
- (i) ਚੁਕਵੀਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਧਿਅਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕਲੈਕਸ਼ਨ, ਸਟੋਰੇਜ਼, ਸੰਚਾਰ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ, ਪਛਾਣ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ;
  - (ii) ਕਿਸੇ ਏਟੀਐਮ/ਦੂਜੇ ਡਿਵਾਇਸ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਸਮਰਥ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਬੈਂਕ ਏਟੀਐਮ ਨੈਟਵਰਕ/ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਦੂਜੇ ਨੈਟਵਰਕਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਤਿਭਾਗੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਸੈਸਰਾਂ ਲਈ ਰਿਲੀਜ਼ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ ਕਰਨ ਲਈ;
  - (iii) ਬੈਂਕ/ ਦੂਜੇ ਨੈਟਵਰਕਾਂ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰਤਿਭਾਗੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਸੈਸਰਾਂ ਰਾਹੀਂ ਅਜਿਹੀ ਸੂਚਨਾ ਅਤੇ ਡੇਟੇ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਲਈ;
  - (iv) ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਪ੍ਰਕਟੀਕਰਣ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਜਿਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰਤਿਭਾਗੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਸੈਸਰ ਆਉਂਦੇ ਹੋਣ ਬੈਂਕ ਏਟੀਐਮ ਨੈਟਵਰਕ/ ਦੂਜੇ ਨੈਟਵਰਕਾਂ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰਤਿਭਾਗੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਸੈਸਰਾਂ ਰਾਹੀਂ ਅਨੁਪਾਲਣ ਵਾਸਤੇ;
  - (v) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਿੱਸੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਬਾਰੇ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਪ੍ਰਕਟੀਕਰਣ ਲਈ ਜਿੱਥੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਜਿਹਾ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੋਵੇ; ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀ ਜਾਂ ਅਦਾਲਤੀ ਹੁਕਮਾਂ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੋਵੇ; ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਉਠਾਈਆਂ ਗਲਤੀਆਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰਾਸੈਸਿੰਗ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੋਵੇ;
  - (vi) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਦੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਲੋਂ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਚੁਕਵੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜੋ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਮੰਗ ਸਕਦਾ ਹੋਵੇ;

**36. ਕਾਲ ਨ ਕਰੋ ਰਜਿਸਟਰੀ**

- 36.1 “ਕਾਲ ਨ ਕਰੋ” ਰਜਿਸਟਰੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਰਤਮਾਨ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਖੁੱਲ੍ਹੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਵੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਮੌਜੂਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਬੰਧ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- 36.2 “ਕਾਲ ਨ ਕਰੋ” ਲਈ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਗਾਹਕ ਦੇ ਮੋਬਾਇਲ/ਲੈਂਡਲਾਈਨ ਫੋਨ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਸੀਮਿਤ ਟੈਲੀਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਲਈ ਹੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- 36.3 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਦੇ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ([www.kotak.com](http://www.kotak.com)) 'ਤੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਕੇ “ਕਾਲ ਨ ਕਰੋ” ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 36.4 ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਆਪਣਾ ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ ਬਦਲਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- 36.5 ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਨਟੀਨੈਂਸਾਂ, ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ 'ਤੇ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ, ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਇਆਂ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ ਦੀਆਂ ਕਾਲਾਂ “ਕਾਲ ਨ ਕਰੋ” ਲਈ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਕਾਲਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਜਾਂ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ।
- 36.6 “ਕਾਲ ਨ ਕਰੋ” ਲਈ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਵਿੱਚ 45 (ਪੰਤਾਲੀ) ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਲੱਗਣਗੇ।
- 36.7 ਇਹ ਸੇਵਾ ਕੇਵਲ ਚੰਗੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

**37. ਸੰਪਰਕ ਲਈ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ**

- 37.1 ਗਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ  
ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਵਿਧੀ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:
- (i) ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਨੰਬਰਾਂ 'ਤੇ ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ ਸਾਰੇ ਦਿਨਾਂ 'ਤੇ, ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਅਧਿਕਾਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਸੁਆਲਾਂ ਦਾ 24 ਘੰਟੇ ਉੱਤਰ ਦੇਣ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੇ:  
**1860 266 2666 (ਲੋਕਲ ਕਾਲ ਦਰਾਂ ਲਾਗੂ ਹਨ) ਜਾਂ**



ਮੁੰਬਈ 66006022	ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ 66006022	ਚੇਨਈ 66006022	ਬੰਗਲੌਰ 66006022
ਹੈਦਰਾਬਾਦ 66006022	ਪੁਣੇ 66006022	ਅਹਿਮਦਾਬਾਦ 66006022	ਕੋਲਕਤਾ 65506022

ਆਈਵੀਆਰ ਮੀਨੂ 24X7 ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਸਰਲ ਦੋ-ਸਟੈਪ ਵਾਲੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਅਜਮਾਓ:

# 1

ਆਪਣਾ ਸੰਪੂਰਨ 16-ਅੰਕ ਵਾਲਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦਰਜ ਕਰੋ।

(e.g. 4166 46XX XXXX 0001)

# 2

ਆਪਣੀ ਟੈਲੀਫੋਨਿਕ ਪਿੰਨ ਦਰਜ ਕਰੋ

ਤੁਸੀਂ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਟੀਪਿੰਨ ਤੁਰੰਤ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਅਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ:

ਉਪਲਬਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ	ਉਪਲਬਧ ਕੈਸ਼ ਲਿਮਿਟ	ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਵੇਰਵੇ
ਅੰਤਿਮ 5 ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ	ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਵੇਰਵੇ	ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰ

(ii) ਇਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਲਿਖ ਕੇ

ਲਿਖਿਤ ਡਾਕ:	ਕੋਰੀਅਰ
ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ	ਦ ਸਰਵਿਸ ਸੇਨਟਰ, ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ
ਕਾਰਡ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਪੀ.ਓ. ਬਾਕਸ ਨੰਬਰ 27703	ਕਾਰਡ ਬਿਜ਼ਨੈਸ 5ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਲ, ਕੋਟਕ ਇੰਨੋਵੇਟਿਵ, ਬਿਲਡਿੰਗ ਨੰਬਰ 21, ਇੰਨੋਵੇਟਿਵ ਪਾਰਕ, ਐਫ ਵੈਸਟਰਨ
ਮਾਲਾਦ (ਪੂਰਵ)	ਮਾਲਾਦ (ਪੂਰਵ)
ਮੁੰਬਈ 400 097, ਭਾਰਤ	ਮੁੰਬਈ 400 097, ਭਾਰਤ

(iii) [www.kotak.com](http://www.kotak.com) 'ਤੇ ਲੌਗ ਔਨ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤੇ ਰਾਹੀਂ ਇੱਕ ਈਮੇਲ ਭੇਜੋ। ਸਾਡੇ ਲਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਹਰੇਕ ਸੰਚਾਰ ਵਿੱਚ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ 16-ਅੰਕ ਦਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦਰਜ ਕਰੋ।

37.2 ਬਿਲਿੰਗ ਵਾਲੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਦਾ ਸਮਾਧਾਨ  
ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਹੋਏ ਖਰਚਿਆਂ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋਵੋ, ਤਾਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 60 (ਸੱਠ) ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਹੋਣ 'ਤੇ ਅਜਿਹਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਏਗਾ ਕਿ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਸਹੀ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਹਨ। ਅਜਿਹੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਮਿਲਣ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਬਕਾਇਆ ਜਾਂਚ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਖਰਚੇ ਨੂੰ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬਿਲਿੰਗ ਦੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਉਪਰਕੋਤ ਪਤੇ 'ਤੇ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਭੇਜੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਜੇਕਰ ਅੰਤਰ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪਾਸਪੋਰਟ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਸਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

37.3 ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ/ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ/ ਵਾਧਾ  
ਇਸ ਸੰਭਾਵਨਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤੁਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

(i) **www.kotak.com** 'ਤੇ ਲੌਗ ਔਨ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤੇ ਰਾਹੀਂ ਇੱਕ ਈਮੇਲ ਭੇਜ ਕੇ।

(ii) ਸਾਡੇ ਕਸਟਮਰ ਕੰਟੈਕਟ ਸੈਂਟਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ

(iii) ਇਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਲਿਖ ਕੇ - ਸੋਨੋਲਰ - ਸਰਵਿਸ ਅਪਰੇਸ਼ਨਜ਼, ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਿਡ, ਕਾਰਡ ਬਿਜ਼ਨੈਸ, ਦੂਜੀ ਮੰਜਲ, ਕੋਟਕ ਇਨਫ਼ਿਨਿਟੀ, ਬਿਲਡਿੰਗ ਨੰ. 21, ਇਨਫ਼ਿਨਿਟੀ ਪਾਰਕ, ਐਫ਼ ਵੈਸਟਰਨ ਐਕਸਪ੍ਰੈਸ ਹਾਈਵੇਅ, ਜਲਾਲ ਏ ਕੇ ਵੈਦਿਆ ਮਾਰਗ, ਮਾਲਾਦ (ਪੂਰਵ), ਮੁੰਬਈ 400097, ਭਾਰਤ  
ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ 'ਤੇ ਮਿਲੇ ਉੱਤਰ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਜੇਕਰ 10 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਸਮਾਧਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਲਿਖ ਕੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਉੱਚ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਕੋਲ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ ਐਮ. ਰਾਜੂ, ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ, ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਿਡ, ਪੰਜਵੀਂ ਮੰਜਲ, ਕੋਟਕ ਇਨਫ਼ਿਨਿਟੀ, ਬਿਲਡਿੰਗ ਨੰ. 21, ਇਨਫ਼ਿਨਿਟੀ ਪਾਰਕ, ਐਫ਼ ਵੈਸਟਰਨ ਐਕਸਪ੍ਰੈਸ ਹਾਈਵੇਅ, ਜਲਾਲ ਏ ਕੇ ਵੈਦਿਆ ਮਾਰਗ, ਮਾਲਾਦ (ਪੂਰਵ), ਮੁੰਬਈ 400097, ਭਾਰਤ ਜਾਂ **nodalofficer@kotak.com** 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਪਹੁੰਚਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 30 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਇਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋਕਪਾਲ ਕੋਲ ਭੇਜਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਸਥਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋਕਪਾਲ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।

### 38. ਅਸਾਇਨਮੈਂਟ

38.1 ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਪੂਰਨ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਪੱਖ ਵਿੱਚ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਫ਼ਰਜ਼ ਨੂੰ ਵੇਚਣ, ਅਸਾਇਨ ਕਰਨ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫ਼ਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਅਜਿਹੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਸਮਝਦਾ ਹੋਵੇ। ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿੱਕਰੀ, ਅਸਾਇਨ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫ਼ਰ ਕਰਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਉੱਪਰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।

38.2 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਤਹਿਤ ਆਪਣੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਫ਼ਰਜ਼ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫ਼ਰ ਜਾਂ ਅਸਾਇਨ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

38.3 ਬੈਂਕ ਇੱਕ ਲਿਖਤ ਸੰਚਾਰ ਰਾਹੀਂ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਬਾਰੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵਿਧੀ ਪੂਰਵਕ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੀਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸਾਰੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਫ਼ਰਜ਼ਾਂ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।

ਕੋਟਕ ਰੋਇਲ ਸਿਗਨੇਚਰ, ਜ਼ੈਨ ਸਿਗਨੇਚਰ, ਵ੍ਹਾਈਟ ਸਿਗਨੇਚਰ, ਵੈਲਥ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਇਨਫ਼ਿਨਿਟੀ, ਪ੍ਰਿਵੀ ਲੀਗ ਸਿਗਨੇਚਰ ਅਤੇ ਲੀਗ ਪਲੈਟੀਨਮ ਕਾਰਡ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

1. ਵੈਲਕਮ ਗਿਫ਼ਟ ਆਫ਼ਰ

- "ਵੈਲਕਮ ਗਿਫ਼ਟ ਆਫ਼ਰ" ਜਾਂ "ਆਫ਼ਰ" ਜਾਂ "ਗਿਫ਼ਟ ਆਫ਼ਰ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਵੈਲਕਮ ਲਾਭ ਜੋ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਗਿਫ਼ਟ ਵਾਊਚਰ/ ਫੋਟ/ ਲਿਖਤਿਤ ਆਈਟਮ/ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਵੈਲਕਮ ਪੁਸਤਿਕਾ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਇਹ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੇਵਲ ਪਲੈਟੀਨਮ ਅਤੇ ਸਿਗਨੇਚਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਹੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ

1.1. ਵੈਲਕਮ ਗਿਫ਼ਟ

1. ਕੇਵਲ ਨੁਆਇਨਿੰਗ ਫੀਸ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਗਿਫ਼ਟ ਆਫ਼ਰ ਲਈ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ। ਐਡ ਔਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਈ ਵੀ ਵੈਲਕਮ ਗਿਫ਼ਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
2. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਗਿਫ਼ਟ ਆਫ਼ਰ ਲਾਗੂ ਸਮਾਂ ਅਵਧੀ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਲੈਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
3. ਗਿਫ਼ਟ ਆਫ਼ਰ ਦੇ ਡਿਸਪੈਚ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਦਾ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਗਿਫ਼ਟ ਦੇ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਹੋਵੇਗਾ।
4. ਗਿਫ਼ਟ ਆਫ਼ਰ ਨਾ ਸਥਾਨੰਤਰਣ ਕਰਨ ਯੋਗ, ਅਤੇ ਨਾ ਕੈਸ਼ ਕਰਾਉਣ ਯੋਗ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਕਿਸੀ ਆਫ਼ਰ ਨਾਲ ਜੋੜ ਕੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ।
5. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਗੇਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਨੋਟਿਸ, ਲਿਖਤੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਭੇਜਣ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਗਿਫ਼ਟ ਆਫ਼ਰ ਦੇ ਉਪਲਬਧ ਨਾ ਹੋਣ ਕਾਰਣ ਇਸ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।
6. ਗਿਫ਼ਟ ਆਫ਼ਰਾਂ ਦਾ ਮਾਡਲ, ਮੋਕ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਅਤੇ ਸਪੈਸੀਫਿਕੇਸ਼ਨਾਂ ਸਟੈਂਡਰਡ ਵਪਾਰ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਕੇਵਲ ਸੰਕੇਤ ਮਾਤਰ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।
12. ਦੂਜੇ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

1. ਗਿਫਟ ਆਫਰ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੈਇਛੁਕ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਉਹ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੈ ਇੱਛਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।
2. ਬੈਂਕ ਗਿਫਟ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਢੁਕਵੇਂਪਣ, ਕਿਸੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਫਿਟਨੈਸ, ਵਿਤਰਣ (ਡਿਲਿਵਰੀ ਲਈ ਕਿਸੇ ਅਵਧੀ ਸਮੇਤ) ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਕਲੇਮ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਪਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਸਿੱਧਿਆਂ ਕੋਟ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਹਵਾਲਾ ਦਿੱਤਿਆਂ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਬੈਂਕ ਲਈ ਇੱਕ ਕਲੇਮ ਤਿਆਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
3. ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰੀ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਟੈਕਸ ਜਾਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਖਰਚੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਜਿਹੜੇ ਗਿਫਟ ਆਫਰ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬਣ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਰੋਤ 'ਤੇ ਕੱਟਿਆ ਗਿਆ ਟੈਕਸ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਗਿਫਟ ਆਫਰ ਦੇ ਮੁਦਰਾ ਮੁੱਲ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ।
4. ਗਿਫਟ ਆਫਰ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਦਾ ਫ਼ੈਸਲਾ ਅੰਤਿਮ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਪੱਖਾਂ ਤੋਂ ਮੰਨਣਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ।

## 2. ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪਾਸ ਅਧਿਕਾਰ

1. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਨੂੰ ਕੋਟ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਹੋਣ ਕਰਕੇ ਇੱਕ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪਾਸ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਕਾਰਡ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਿਹੜਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਉਸ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਮਹਿਮਾਨਾਂ ਨੂੰ ਲਾਉਂਜਾਂ ਵਿੱਚ ਦਾਖ਼ਲ ਹੋਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਕੇਵਲ ਇੱਥੇ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੇ ਲਿਜ਼ਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪਾਸ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
2. ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪਾਸ ਕਾਰਡ ਨਾ ਸਥਾਨਾਂਤਰਣਯੋਗ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ। ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪਾਸ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਇੱਕ ਸਾਲ ਲਈ ਵੈਧ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
3. ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪਾਸ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਅਤੇ ਇਹ ਉਧਾਰ ਦੀ ਪਾਤਰਤਾ ਦਾ ਸਬੂਤ ਵੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇੰਝ ਹੀ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਧੋਖਾਧੜੀ ਬਣਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
4. ਕੇਵਲ ਇੱਕ ਵੈਧ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪਾਸ ਕਾਰਡ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ 'ਤੇ ਲਾਉਂਜਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਵੇਸ਼ ਸ਼ਰਤ ਸਹਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪਾਸ ਕਾਰਡ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਕਲਪ ਵਜੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਕਾਰਡ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
5. ਲਾਉਂਜ ਦੇ ਦੌਰਿਆਂ ਦੇ ਖਰਚੇ ਪ੍ਰਤੀ ਵਿਅਕਤੀ ਪ੍ਰਤੀ ਦੌਰੇ 'ਤੇ ਖਰਚੇ ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜਿੱਥੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ (ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਪਲਾਨ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ), ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਦੌਰੇ, ਜੁੜੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਮਹਿਮਾਨਾਂ ਸਮੇਤ, ਉਸ ਦੀ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪਾਸ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਸੂਚਿਤ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕੋਟ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ (ਬੈਂਕ) ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖ਼ਾਤੇ ਲਈ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕੰਪਨੀਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪਾਸ ਗਰੁੱਪ ਨੂੰ ਨਾ ਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦਾਂ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਵਾਪਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਨਾ ਹੀ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਉਂਜ ਦੇ ਦੌਰੇ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ।
6. ਲਾਉਂਜ ਵਿੱਚ ਦਾਖ਼ਲ ਹੋਣ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪਾਸ ਕਾਰਡ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਵੇਲੇ, ਲਾਉਂਜ ਸਟਾਫ਼ ਕਾਰਡ ਦਾ ਇੱਕ ਛਾਪਾ ਲਏਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਇੱਕ 'ਵਿਜ਼ਿਟ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ' ਵਾਉਚਰ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ ਜਾਂ ਇੱਕ ਲਾਗੂ ਐਂਟਰੀ ਕਰੇਗਾ। ਕੁੱਝ ਕੁ ਲਾਉਂਜ ਅੰਦਰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਕਾਰਡ ਰੀਡਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਜਿਹੜਾ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪਾਸ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਲਏਗਾ। ਜਿੱਥੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ 'ਦੌਰੇ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ' ਵਾਉਚਰ ਨੂੰ ਸਾਈਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਨਾਲ ਆਏ ਮਹਿਮਾਨਾਂ ਦੀ ਸਹੀ ਗਿਣਤੀ ਨੂੰ ਵੀ ਦਰਸਾਏਗਾ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਪਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਤੀ ਵਿਅਕਤੀ ਪ੍ਰਤੀ ਦੌਰੇ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦਰਸਾਏਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਪ੍ਰਤੀ ਦੌਰਾ ਖਰਚਾ, ਜਿੱਥੇ ਉਚਿਤ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਹਿਮਾਨਾਂ ਲਈ ਖਰਚ 'ਦੌਰੇ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ' ਵਾਉਚਰ/ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਲਾਉਂਜ ਅਪਰੇਟਰ ਰਾਹੀਂ ਦਾਖ਼ਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਲਾਗੂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ।
7. ਜਦੋਂ ਕਿ ਵਾਉਚਰ ਦੇ ਛਾਪ/ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪਾਸ ਕਾਰਡ ਦੇ ਲਾਗੂ ਨੂੰ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀ ਲਾਉਂਜ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਲਾਉਂਜ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਹਿਮਾਨਾਂ ਦੇ ਵਾਉਚਰ ਦੇ ਛਾਪ/ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪਾਸ ਕਾਰਡ ਦੇ ਲਾਗੂ ਨੂੰ ਉਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਸਹੀ ਦਰਸਾਉਣ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜਿੱਥੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਾਉਂਜ ਵਿੱਚ ਉਸ ਲਈ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ 'ਦੌਰੇ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ' ਵਾਉਚਰ ਦੀ 'ਕਾਰਡਧਾਰਕ' ਦੀ ਕਾਪੀ ਰੱਖਣ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
8. ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਲਾਉਂਜ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਵਾਲੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਨਾਲ ਆਏ ਮਹਿਮਾਨਾਂ ਨੂੰ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਹਰੇਕ ਲਾਉਂਜ/ਕਲੱਬ ਦੇ ਲਿਜ਼ਮਾਂ ਅਤੇ ਨੀਤੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਸਥਾਨ ਦੀ ਕਮੀ ਕਾਰਣ ਪਹੁੰਚ ਸੀਮਿਤ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਪਰ ਇਹ ਹਰੇਕ ਨਿੱਜੀ ਲਾਉਂਜ ਅਪਰੇਟਰ ਦੇ ਆਪਣੇ ਫ਼ੈਸਲੇ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ। ਕੰਪਨੀਆਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪਾਸ ਕਾਰਡ ਦਾ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ, ਖੁੱਲ੍ਹਣ/ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮਿਆਂ ਜਾਂ ਲਾਉਂਜ ਦੁਆਰਾ ਕੰਮ 'ਤੇ ਰੱਖੇ ਗਏ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ 'ਤੇ ਕੋਈ ਕੰਟਰੋਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ। ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪਾਸ ਕਾਰਡ ਦੇ ਐਡਮਿਨਿਸਟ੍ਰੇਟਰ ਬੇਹਤਰ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਅਨੁਸਾਰ ਉਪਲਬਧ ਲਾਭਾਂ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨਗੇ, ਪਰ ਕੰਪਨੀਆਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪਾਸ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਦੱਸੇ ਗਏ ਲਾਭ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਦੌਰੇ ਦੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੇ। ਨਾ ਹੀ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪਾਸ ਗਰੁੱਪ ਨਾ ਹੀ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਜਾਂ ਨਾਲ ਆਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਹਿਮਾਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਨੀ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਜਾਂ ਬਿਲਾਂ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋਣ ਚਾਹੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਲਾਭ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਪੂਰਨ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੋਣ। ਨਾਲ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਬੱਚੇ (ਜਿੱਥੇ ਇਜ਼ਾਜ਼ਤ ਹੋਵੇ) ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਲਾਉਂਜ ਦੇ ਲਿਜ਼ਮਾਂ ਵਿੱਚ ਨਾ ਦਰਸਾਇਆ ਹੋਵੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਮਹਿਮਾਨ ਫ਼ੀਸ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ।
9. ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਲਾਉਂਜ ਕੋਲ ਅਧਿਕਤਮ ਠਹਿਰਾਵ ਨੀਤੀ (ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ 3-4 ਘੰਟੇ) ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖ਼ਵਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਭੀੜ ਤੋਂ ਰੋਕਥਾਮ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨਾਲ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਮਹਿਮਾਨਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ ਨੂੰ ਸੀਮਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਲਾਉਂਜ ਅਪਰੇਟਰ ਦੇ ਫ਼ੈਸਲੇ 'ਤੇ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਵਾਧੂ ਠਹਿਰਾਵਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਖਰਚਾ ਲਾਗੂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
10. ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਲਾਉਂਜਾਂ ਕੋਲ ਉਡਾਣਾਂ ਦੀ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਠੇਕੇ ਵਾਲਾ ਫ਼ਰਜ਼ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪਾਸ ਗਰੁੱਪ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਾਲ ਆਏ ਮਹਿਮਾਨਾਂ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਉਡਾਣ (ਦੀਆਂ ਉਡਾਣਾਂ) 'ਤੇ ਸਵਾਰ ਰਹਿਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫ਼ਲ ਹੋਣ ਕਾਰਣ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।
11. ਮੁਫ਼ਤ ਸ਼ਰਾਬ ਪੀਣ (ਜਿੱਥੇ ਸਥਾਨਕ ਕਾਨੂੰਨ ਇਜ਼ਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੋਵੇ) ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਹਰੇਕ ਲਾਉਂਜ ਅਪਰੇਟਰ ਦੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕੁੱਝ ਸੂਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸੀਮਿਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੂਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਾਉਂਜ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਸਿੱਧਿਆਂ ਵਾਧੂ ਖ਼ਪਤ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਧੂ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। (ਪ੍ਰਾਇਰਟੀ ਪਾਸ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਲਾਉਂਜ ਵਿਵਰਣ ਦੇਖੋ)
12. ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ (ਜਿੱਥੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣ) ਹਰ ਇੱਕ ਲਾਉਂਜ ਲਈ ਅਲੱਗ ਅਲੱਗ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਲਾਉਂਜ ਅਪਰੇਟਰ ਦੇ ਫ਼ੈਸਲੇ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਮੁਫ਼ਤ ਵਰਤੋਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੇਵਲ ਸਥਾਨਕ ਕਾਲਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਫ਼ੈਕਸ, ਸ਼ਾਵਰ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਅਤੇ ਵਾਈ-ਫ਼ਾਈ ਖਰਚੇ (ਜਿੱਥੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ) ਹਰੇਕ ਲਾਉਂਜ ਅਪਰੇਟਰ ਦੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦਾ ਸਿੱਧਿਆਂ ਲਾਉਂਜ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

13. ਲਾਉਂਜਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਵੇਸ਼ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਹਿਮਾਨ ਦੇ ਉਸੇ ਦਿਨ ਦੀ ਯਾਤਰਾ ਲਈ ਉਚਿਤ ਉਡਾਣ ਦੀ ਟਿਕਟ ਦੇ ਮਾਲਕ ਹੋਣ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਏਅਰ ਲਾਈਨ, ਹਵਾਈ ਅੱਡਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਯਾਤਰਾ ਉਦਯੋਗ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਘੱਟ ਰੇਟ ਵਾਲੀਆਂ ਟਿਕਟਾਂ 'ਤੇ ਯਾਤਰਾ ਲਈ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਮਰੀਕਾ ਤੋਂ ਬਾਹਰ, ਉਡਾਣ ਦੀਆਂ ਟਿਕਟਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਰਵਾਨਗੀ ਉਡਾਣ ਲਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕ ਬੋਰਡਿੰਗ ਪਾਸ ਹੋਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ, ਭਾਵ ਕਿ ਕੇਵਲ ਆਊਟਬਾਉਂਡ ਯਾਤਰੀ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਾਦ ਰੱਖੋ ਕਿ ਯੂਰਪ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਲਾਉਂਜ ਹਵਾਈ ਅੱਡੇ ਦੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸ਼ੈਗਨ ਖੇਤਰਾਂ ਅੰਦਰ ਸਥਿਤ ਹਨ ਜਿਸ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਿ ਪਹੁੰਚ ਕੇਵਲ ਇਨ੍ਹਾਂ ਲਾਉਂਜਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜੇਕਰ ਮੈਂਬਰ ਸ਼ੈਗਨ ਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਯਾਤਰਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋਣ। (ਆਸਟਰੀਆ, ਬੈਲਜੀਅਮ, ਡੈਨਮਾਰਕ, ਫਿਨਲੈਂਡ, ਫਰਾਂਸ, ਜਰਮਨੀ, ਗਰੀਸ, ਨੀਦਰਲੈਂਡਜ਼, ਆਈਸਲੈਂਡ, ਇਟਲੀ, ਲਗਜ਼ਮਬਰਗ, ਨੋਰਵੇ, ਪੁਰਤਗਾਲ, ਸਪੇਨ ਅਤੇ ਸਵੀਡਨ)।
14. ਲਾਉਂਜਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਵੇਸ਼ ਮੈਂਬਰਾਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਹਿਮਾਨ (ਬੱਚਿਆਂ ਸਮੇਤ) ਦੇ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਮਥੱਧ ਅਤੇ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਵਾਲਾ ਵਿਵਹਾਰ ਅਤੇ ਕੱਪੜੇ (ਅਮਰੀਕਾ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਸ਼ਾਰਟ ਦੀ ਇਜ਼ਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ) ਅਨੁਸਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਕੋਈ ਵੀ ਸ਼ਿਸ਼ੂ ਜਾਂ ਬੱਚੇ ਜੋ ਲਾਉਂਜ ਦੇ ਮਹਿਮਾਨਾਂ ਲਈ ਵਿਗਾੜ ਜਾਂ ਅਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਕਾਰਣ ਬਣਦੇ ਹਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਲਾਉਂਜ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਆਪਣੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਉਂਜ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਨੂੰ ਖਾਲੀ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੇ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪਾਸ ਗਰੁੱਪ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਹਿਮਾਨ ਦੁਆਰਾ ਉਠਾਈ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਹਾਨੀ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ ਜਿੱਥੇ ਲਾਉਂਜ ਅਪਰੇਟਰ ਨੇ ਦਾਖਲੇ ਲਈ ਇਸ ਕਰਕੇ ਮਨ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇ ਕਿ ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮਹਿਮਾਨਾਂ ਨੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਹੈ।
15. ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪਾਸ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ, ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਜਾਂ ਖ਼ਰਾਬ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਦੇਣੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।
16. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਵਾਉਣ ਜਾਂ ਰਿਨਿਊ ਨਾ ਕਰਵਾਉਣ ਜਾਂ ਖ਼ਾਤੇ ਦੇ ਅਪਰਾਧਕ ਖ਼ਾਤਾ ਬਣਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪਾਸ ਕਾਰਡ ਉਸ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਰੱਦ ਹੋਣ/ ਮਿਆਦ ਪੂਰਾਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਅਵੈਧ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਹਿਮਾਨ ਸਮੇਤ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਅਵੈਧ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਲਾਉਂਜ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੌਰੇ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲੋਂ ਵਸੂਲੀ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਖ਼ਿਲਾਫ਼ ਕੋਈ ਵੀ ਕਲੇਮ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
17. ਪ੍ਰਾਇਰਟੀ ਪਾਸ ਲਿਮਿਟਡ ਕੋਲ, ਆਪਣੀ ਨੀਤੀ ਤਹਿਤ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਦੇਣ ਤੋਂ ਮਨ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਜੋ ਕਿਸੇ ਏਅਰਲਾਈਨ, ਏਅਰਪੋਰਟ ਜਾਂ ਏਅਰਲਾਈਨ ਜਾਂ ਏਅਰਪੋਰਟ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਰਕਾਰ ਕੋਲ ਨੋਕਰੀ ਕਰਦੇ ਹੋਣ ਜਾਂ ਠੇਕੇ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹੋਣ।
18. ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੇ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪਾਸ ਗਰੁੱਪ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦਾਂ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਏਗਾ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਹਿਮਾਨ ਅਤੇ ਲਾਉਂਜ ਅਪਰੇਟਰ ਵਿਚਕਾਰ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋਣ।
19. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪਾਸ ਗਰੁੱਪ ਜਾਂ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ, ਇਸ ਦੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ, ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ, ਅਤੇ ਏਜੰਟਾਂ (ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ 'ਮੁਆਵਜ਼ਾਬੰਦ ਧਿਰਾਂ') ਨੂੰ ਸਾਰੀਆਂ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ, ਹਰਜ਼ਾਨਿਆਂ, ਹਾਨੀਆਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੁਕੱਦਮਿਆਂ, ਨਿਸ਼ਚਿਆਂ, ਲਾਗਤਾਂ, ਖ਼ਰਚਿਆਂ (ਉਚਿਤ ਅਟਾਰਨੀ ਦੀ ਫੀਸ ਸਮੇਤ) ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਰੱਖੇਗਾ ਅਤੇ ਹਰਜ਼ਾਨਾ ਪੂਰਤੀ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਮੌਤ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਪਤੀ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਤਬਾਹੀ ਕਾਰਣ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਹਿਮਾਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਉਂਜ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਾਰਣ ਪੈਦਾ ਹੋਏ ਹੋਣ, ਉਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿ ਹਾਨੀ ਪੂਰਤੀ ਕਰਾਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੀ ਹਰਜ਼ਾਨਾ ਪੂਰਤੀ ਵੱਡੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਜਾਂ ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਦੁਰਵਿਹਾਰ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਵਧਾਈ ਜਾਏਗੀ।
20. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਲੇਮਾਂ ਜਾਂ ਵਿਵਾਦਾਂ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜੁਆਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪਾਸ ਲਾਉਂਜ ਪਹੁੰਚ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹੋਣ।
21. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪਾਸ ਲਾਉਂਜ ਪਹੁੰਚ ਸੁਵਿਧਾ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਗੇਤੋਂ ਨੋਟਿਸ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਸੋਧ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਪ੍ਰਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ/ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਫੀਸ (ਜੋ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ) ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ।
22. ਉਪਰੋਕਤ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕੋਈ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
23. ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਣ, ਜੋ ਇਸ ਸੁਵਿਧਾ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਘਟਨਾ ਕਾਰਣ ਪੈਦਾ ਹੋਏ ਹੋਣ ਉਹ ਕੇਵਲ ਮੁੰਬਈ ਵਿੱਚ ਅਦਾਲਤਾਂ/ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੇ।

## ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਪੁਰਸਕਾਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸੈਕਸ਼ਨ

### A. ਪੁਰਸਕਾਰ ਪੁਆਇੰਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ

1. **ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ:** ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸੰਦਰਭ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸ਼ਬਦਾਂ ਦੇ ਅਰਥ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹੋਣਗੇ:
  - (a) "ਪੁਰਸਕਾਰ ਪੁਆਇੰਟ"/ "ਡਾਈਨਿੰਗ ਪੁਆਇੰਟ"/ "ਜੇਵਿੰਗ ਪੁਆਇੰਟ"/ "ਜੈਨ ਪੁਆਇੰਟ" ਉਹ ਪੁਰਸਕਾਰ ਪੁਆਇੰਟ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪੁਰਸਕਾਰ ਪੁਆਇੰਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਤਹਿਤ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ;
  - (b) "ਘਰੇਲੂ ਖ਼ਰੀਦਦਾਰੀਆਂ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਆਈਐਨਆਰ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਖ਼ਰੀਦਦਾਰੀ;
  - (c) "ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਖ਼ਰੀਦਦਾਰੀਆਂ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਗੈਰ ਆਈਐਨਆਰ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਖ਼ਰੀਦਦਾਰੀ।
2. **ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ**
  21. ਪੁਰਸਕਾਰ ਪੁਆਇੰਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਕੇਵਲ ਵੈਲਥ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਕਾਰਡ, ਕੋਟਕ ਰੋਇਲ ਸਿਗਨੇਚਰ, ਕੋਟਕ ਜੈਨ ਸਿਗਨੇਚਰ, ਕੋਟਕ ਪ੍ਰਿਵੀ ਲੀਗ ਸਿਗਨੇਚਰ, ਕੋਟਕ ਲੀਗ ਪਲੈਟੀਨਮ, ਫੀਸਟ, ਐਲਆਰਆਈ ਲੀਗ ਪਲੈਟੀਨਮ ਕਾਰਡ, ਕੋਟਕ ਐਸੋਸੀਆ ਪਲੈਟੀਨਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਸਿਲਕ ਇਨਸਪਾਇਰ ਪਲੈਟੀਨਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਐਲਆਰਆਈ ਰੋਇਲ ਸਿਗਨੇਚਰ ਕਾਰਡ, ਕੋਟਕ ਅਰਬਨ ਗੋਲਡ ਅਤੇ ਕੋਟਕ ਵੈਲੋਸਿਟੀ ਪਲੈਟੀਨਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਕੋਟਕ ਸੋਲਰਿਸ ਪਲੈਟੀਨਮ ਕਾਰਡ, ਕੋਟਕ ਬਿਜ਼ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ/ ਵੀਰ - ਪਲੈਟੀਨਮ ਕਾਰਡ/ ਸਿਲੈਕਟ ਕਾਰਡ, 6ਈ ਰਿਵਾਰਡਜ਼ ਇੰਡੀਗੋ ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, 6ਈ ਰਿਵਾਰਡਜ਼ ਐਕਸਮੈਲ ਇੰਡੀਗੋ ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਹੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਪੁਰਸਕਾਰ ਪੁਆਇੰਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਇੱਕ ਪੁਰਸਕਾਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ ਜੋ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਘਰੇਲੂ/ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਖ਼ਰੀਦ ਰਾਹੀਂ ਉਸ ਦੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਵਾਜਬ ਖ਼ਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖ਼ਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਜੋ ਪੁਰਸਕਾਰ ਪੁਆਇੰਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀ ਖ਼ਰੀਦ ਲਈ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ 'ਤੇ ਪੁਰਸਕਾਰ ਪੁਆਇੰਟ ਕਮਾਉਣ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ।
  22. ਸੋਲਰਿਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੇਸ ਪੁਰਸਕਾਰ ਪੁਆਇੰਟ ਕਮਾਉਣਗੇ ਅਰਥਾਤ ਵਪਾਰੀ ਰਾਹੀਂ ਇੱਕ ਵਾਰੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਕਲੇਮ ਕਰ ਲੈਣ 'ਤੇ ਖ਼ਰਚੇ ਗਏ ਹਰੇਕ ₹150 ਲਈ 2 ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਸਮਾਨ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਸਾਈਕਲ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਏਗਾ। ਸਾਰੀਆਂ ਈ-ਕਾਮ / ਐਲਾਈਨ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ ਤਤਕਾਲ ਪੁਰਸਕਾਰ ਪੁਆਇੰਟ (ਮੋਟੋ, ਆਈਵੀਆਰ ਅਤੇ ਸਥਾਈ ਹਦਾਇਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ) ਅਰਥਾਤ ਹਰੇਕ ₹150 ਲਈ 3 ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਅਗਲੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਸਾਈਕਲ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਏਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਵਾਪਸ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਅਨੁਪਾਤਿਕ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਪੁਰਸਕਾਰ ਪੁਆਇੰਟ (@2X) ਸਮਾਨ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਸਾਈਕਲ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਜਾਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਵਾਪਸ ਕੀਤੀ ਗਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਇੱਕ ਈ-ਕਾਮ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਅਗਲੇ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਵਿੱਚ ਤਤਕਾਲ ਪੁਰਸਕਾਰ ਪੁਆਇੰਟਾਂ (@3X) ਨੂੰ ਐਡਜਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।

23. ਸੋਲਰਿਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ, ਬੋਨਸ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਤਦ ਹੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਕਾਰਡ ਸਥਾਪਿਤ ਹੋਣ ਦੇ 60 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ 1 ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪੂਰੀ ਜੁਆਇਨਿੰਗ ਫੀਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
24. ਪੁਰਸਕਾਰ ਪੁਆਇੰਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਕੇਵਲ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਫੈਸਲੇ 'ਤੇ ਹੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਇਹ ਹਰ ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਲੱਗ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪੁਰਸਕਾਰ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੀ ਕਮੀ ਦੇ ਪੁਰਸਕਾਰ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੀ ਰੀਡਿੰਗ ਨੂੰ ਦੇਖ ਕੇ ਅਤੇ ਵਿਧੀ ਸਮੇਤ) ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਏਗੀ।
3. **ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦਾ ਬਣਨ**  
ਪੁਰਸਕਾਰ ਪੁਆਇੰਟ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸਾਰਣੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬਣਨਗੇ

	ਕੋਟਕ ਪੇਡ ਰੋਇਲ	ਕੋਟਕ ਰੋਇਲ ਕਾਰਡ	ਕੋਟਕ ਜੈਨ ਸਿਗਨੇਚਰ ਕਾਰਡ	ਕੋਟਕ ਵੈਲਥ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਕਾਰਡ	ਕੋਟਕ ਪ੍ਰਿਵੀ ਲੀਗ ਸਿਗਨੇਚਰ (ਸ਼ਾਪਰ ਦਾ ਪਲਾਨ)	ਕੋਟਕ ਪ੍ਰਿਵੀ ਲੀਗ ਸਿਗਨੇਚਰ (ਟ੍ਰੈਵਲਰ ਦਾ)	ਕੋਟਕ ਐਲਮਾਰਆਈ ਰੋਇਲ
ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ	ਟ੍ਰੈਵਲ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਟੂਰ ਅਪਰੇਟਰ, ਪੈਕੇਜ ਟੂਰ ਅਪਰੇਟਰ, ਏਅਰਲਾਈਨਾਂ ਅਤੇ ਏਅਰ ਕੈਰੀਅਰ, ਇਲੈਕਟ੍ਰੀਕਲ ਸੇਲਜ਼, ਟਿਕਾਊ ਵਸਤੂਆਂ, ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟਲ ਸਟੋਰ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਖਰਚੇ	ਹੋਟਲ, ਰੈਸਟੂਰੈਂਟ, ਟ੍ਰੈਵਲ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਟੂਰ ਅਪਰੇਟਰ, ਪੈਕੇਜ ਟੂਰ ਅਪਰੇਟਰ, ਏਅਰਲਾਈਨਜ਼ ਅਤੇ ਏਅਰ ਕੈਰੀਅਰਜ਼ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਖਰਚੇ	ਕੋਮਾਲ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ	ਹੋਟਲ, ਰੈਸਟੂਰੈਂਟ, ਟ੍ਰੈਵਲ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਟੂਰ ਅਪਰੇਟਰ, ਪੈਕੇਜ ਟੂਰ ਅਪਰੇਟਰ, ਏਅਰਲਾਈਨਜ਼ ਅਤੇ ਏਅਰ ਕੈਰੀਅਰਜ਼ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਖਰਚੇ	ਇਨ੍ਹੋਵੇਸ਼ਨ ਕਾਰਡ – ਕੈਪਿਟਲ, ਖਪਤਕਾਰ ਟਿਕਾਊ ਵਸਤੂਆਂ, ਕਰਿਆਨਾ, ਮਲਟੀ ਬ੍ਰਾਂਡਿਡ ਐਲਾਇਨ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟਲ ਅਤੇ ਸਟੋਰ ਓਪਿਨਿੰਗ/ਪ੍ਰਾਇਮਾ ਕਾਰਡ ਕੈਪਿਟਲ, ਖਪਤਕਾਰ ਟਿਕਾਊ ਵਸਤੂਆਂ, ਜੇਵਰ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟਲ ਸਟੋਰ ਅਤੇ ਰੈਸਟੂਰੈਂਟ	ਇਨ੍ਹੋਵੇਸ਼ਨ ਕਾਰਡ – ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਖਰਚੇ, ਏਅਰਲਾਈਨਾਂ, ਹੋਟਲ, ਟ੍ਰੈਵਲ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਡਿਊਟੀ ਰਹਿਤ ਓਪਿਨਿੰਗ/ਪ੍ਰਾਇਮਾ ਕਾਰਡ ਕੈਪਿਟਲ, ਖਪਤਕਾਰ ਟਿਕਾਊ ਵਸਤੂਆਂ, ਜੇਵਰ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟਲ ਸਟੋਰ ਅਤੇ ਰੈਸਟੂਰੈਂਟ	ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਖਰਚੇ
ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ 'ਤੇ ਪੁਰਸਕਾਰ ਪੁਆਇੰਟ	10X ਪੁਰਸਕਾਰ / ₹100	4X ਪੁਰਸਕਾਰ / ₹150	15 ਜੈਨ ਪੁਆਇੰਟ / ₹150	5X ਹਰੇਕ ₹100 ਦੇ ਖਰਚ 'ਤੇ	5X ਹਰੇਕ ₹100 ਦੇ ਖਰਚ 'ਤੇ	5X ਹਰੇਕ ₹100 ਦੇ ਖਰਚ 'ਤੇ	2 ਪੁਰਸਕਾਰ/ ₹200
ਹੋਰ ਸ਼੍ਰੇਣੀ 'ਤੇ ਪੁਰਸਕਾਰ ਪੁਆਇੰਟ	5X ਪੁਰਸਕਾਰ / ₹100	5X ਪੁਰਸਕਾਰ / ₹150	5 ਜੈਨ ਪੁਆਇੰਟ / ₹150	2X ਹਰੇਕ ₹100 ਦੇ ਖਰਚ 'ਤੇ	2X ਹਰੇਕ ₹100 ਦੇ ਖਰਚ 'ਤੇ	2X ਹਰੇਕ ₹100 ਦੇ ਖਰਚ 'ਤੇ	1 ਪੁਰਸਕਾਰ/ ₹200
ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੀ ਰੀਡਿੰਗ	ਲਕਦੀ, ਮੂਵੀ ਟਿਕਟਾਂ, ਏਅਰਮਾਇਲਜ਼ ਲਈ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕੁੱਝ	ਲਕਦੀ, ਮੂਵੀ ਟਿਕਟਾਂ, ਏਅਰਮਾਇਲਜ਼ ਲਈ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕੁੱਝ	ਲਕਦੀ, ਮੂਵੀ ਟਿਕਟਾਂ, ਏਅਰਮਾਇਲਜ਼ ਲਈ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕੁੱਝ	ਲਕਦੀ, ਮੂਵੀ ਟਿਕਟਾਂ, ਏਅਰਮਾਇਲਜ਼ ਲਈ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕੁੱਝ	ਲਕਦੀ, ਮੂਵੀ ਟਿਕਟਾਂ, ਏਅਰਮਾਇਲਜ਼ ਲਈ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕੁੱਝ	ਲਕਦੀ, ਮੂਵੀ ਟਿਕਟਾਂ, ਐਲਾਈਨ ਖਰੀਦਦਾਰੀ, ਏਅਰਮਾਇਲਜ਼ ਲਈ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ	ਲਕਦੀ, ਮੂਵੀ ਟਿਕਟਾਂ, ਏਅਰਮਾਇਲਜ਼ ਲਈ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕੁੱਝ
ਉਹ ਦਰ ਜਿਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਪੁਰਸਕਾਰ ਪੁਆਇੰਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵਿੱਚ ਬਦਲੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ	7.5 ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਤੀ ਪੁਆਇੰਟ	18.75 ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਤੀ ਪੁਆਇੰਟ	25 ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਤੀ ਪੁਆਇੰਟ	25 ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਤੀ ਪੁਆਇੰਟ	25 ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਤੀ ਪੁਆਇੰਟ	25 ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਤੀ ਪੁਆਇੰਟ	₹1 ਪ੍ਰਤੀ ਪੁਆਇੰਟ

	ਕੋਟਕ ਲੀਗ	ਅਰਬੋਨ	ਕੋਟਕ ਬਿਜ਼ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ	ਕੋਟਕ ਮੋਜੋ ਪਲੈਟੀਨਮ ਕਾਰਡ	ਟਰੰਪ/ਫ਼ੀਸਟ	ਐਸੈਸ਼ੀਆ	ਸੋਲਰਿਸ	811# ਡਰੀਮਡਿਫਰੈਂਟ
ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ	ਏਅਰਲਾਈਨਾਂ, ਖਪਤਕਾਰ ਟਿਕਾਊ ਵਸਤੂਆਂ, ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟਲ ਖਰਚੇ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	ਟ੍ਰੈਵਲ ਐਂਡ ਟੂਰ ਅਪਰੇਟਰ, ਡੋਮੇਸਟਿਕ ਏਅਰਲਾਈਨ, ਡਾਇਰੈਕਟ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ/ ਵਿਗਿਆਪਨ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਰਿਹਾਇਸ਼ - ਹੋਟਲ/ ਮੋਟਲ/ ਰਿਜ਼ਾਰਟ/ ਫ਼ਲਿਪਕਾਰਟ ਬੀ2ਬੀ	ਕੋਮਾਲ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਐਲਾਈਨ ਖਰਚੇ	ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਪਾਰਕ ਸੰਗਠਨਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਮਨੋਰੰਜਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ 'ਰੈਸਟੂਰੈਂਟ' ਅਤੇ 'ਮਨੋਰੰਜਨ' ਵਪਾਰਕ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਤਹਿਤ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਕੋਡ ਜਿਵੇਂ ਵੀਜ਼ਾ ਰਾਹੀਂ ਪਰੀਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ		ਐਲਾਈਨ ਖਰਚੇ	ਐਲਾਈਨ ਖਰਚੇ
ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ 'ਤੇ ਪੁਰਸਕਾਰ ਪੁਆਇੰਟ	8X ਪੁਰਸਕਾਰ / 150	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	444 ਐਕਸ ਪੁਰਸਕਾਰ/₹100	ਕੋਮਾਲ - 5 ਮੋਜੋ ਪੁਆਇੰਟ/ ₹100 ਹੋਰ ਐਲਾਈਨ - 2.5 ਮੋਜੋ ਪੁਆਇੰਟ/ ₹100 2000 ਰੁਪਏ ਦਾ ਨਿਊਨਤਮ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ	ਡਾਈਨਿੰਗ ਪੁਆਇੰਟ ₹100	10 ਸੇਵਿੰਗ ਪੁਆਇੰਟ / ₹100	5 ਪੁਰਸਕਾਰ ਪੁਆਇੰਟ / ₹150	2 ਪੁਰਸਕਾਰ ਪ੍ਰਤੀ ਪੁਆਇੰਟ / ₹100



				ਸਾਈਜ਼				
ਹੋਰ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ 'ਤੇ ਪੁਰਸਕਾਰ ਪੁਆਇੰਟ	4X ਇਲਮ / 2 ਲੱਖ ਤੱਕ ₹150, 2 ਲੱਖ ਤੋਂ ਉੱਪਰ 8X	3X ਪੁਰਸਕਾਰ / ₹ 100	1 ਐਕਸ ਪੁਰਸਕਾਰ/₹100	1 ਮੋਜ਼ੋ ਪੁਆਇੰਟ/ ₹100	ਕੋਈ ਨਹੀਂ	1 ਸੇਵਿੰਗ ਪੁਆਇੰਟ / ₹250	2 ਪੁਰਸਕਾਰ ਪੁਆਇੰਟ / ₹150 ਖਰਚ	1 ਪੁਰਸਕਾਰ ਪ੍ਰਤੀ ਪੁਆਇੰਟ / ₹100
ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੀ ਰੀਡੋਪਸ਼ਨ	ਨਕਦੀ, ਮੂਵੀ ਟਿਕਟਾਂ, ਏਅਰਮਾਇਲਜ਼ ਲਈ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਬਹੁਤ ਕੁੱਝ	ਨਕਦੀ, ਮੂਵੀ ਟਿਕਟਾਂ, ਏਅਰਮਾਇਲਜ਼ ਲਈ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਬਹੁਤ ਕੁੱਝ	ਕੈਸ਼, ਮੂਵੀ ਟਿਕਟਾਂ, ਏਅਰਮਾਇਲਜ਼ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਈ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ	ਨਕਦੀ, ਮੂਵੀ ਟਿਕਟਾਂ, ਏਅਰਮਾਇਲਜ਼ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਈਆਂ ਵਿੱਚ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ	ਨਕਦੀ ਵਜੋਂ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਮੂਵੀ ਟਿਕਟਾਂ, ਟ੍ਰੈਵਲ ਵਾਊਚਰਾਂ, ਐਂਨਲਾਈਨ ਸ਼ਾਪਿੰਗ ਅਤੇ ਏਅਰਮਾਇਲਜ਼ ਲਈ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ	ਨਕਦੀ, ਮੂਵੀ ਟਿਕਟਾਂ, ਏਅਰਮਾਇਲਜ਼ ਲਈ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਬਹੁਤ ਕੁੱਝ	ਨਕਦੀ, ਮੂਵੀ ਟਿਕਟਾਂ, ਏਅਰਮਾਇਲਜ਼ ਲਈ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਬਹੁਤ ਕੁੱਝ	ਨਕਦੀ, ਮੂਵੀ ਟਿਕਟਾਂ, ਏਅਰਮਾਇਲਜ਼ ਲਈ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਬਹੁਤ ਕੁੱਝ
ਉਹ ਦਰ ਜਿਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਪੁਰਸਕਾਰ ਪੁਆਇੰਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ	7.5 ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਤੀ ਪੁਆਇੰਟ	7.5 ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਤੀ ਪੁਆਇੰਟ	25 ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਤੀ ਪੁਆਇੰਟ	ਕੇਵਲ ਰੁਪਏ 1/ ਮੋਜ਼ੋ ਪੁਆਇੰਟ ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਐਸਆਰ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਕੈਸ਼ ਖਿਲਾਫ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਰਿਡੋਪਸ਼ਨ ਵਿਕਲਪਾਂ ਲਈ 25 ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਤੀ ਪੁਆਇੰਟ	ਰੁਪਏ 1/ ਡਾਈਨਿੰਗ ਪੁਆਇੰਟ	1/ ਸੇਵਿੰਗ ਪੁਆਇੰਟ	0.1875 ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਤੀ ਪੁਆਇੰਟ	0.25 ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਤੀ ਪੁਆਇੰਟ

	ਵੀਰ - ਪਲੈਟੀਨਮ	ਵੀਰ - ਸਿਲੈਕਟ
ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ	ਡਾਈਲਿੰਗ, ਮੂਵੀਆਂ, ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟਲ ਅਤੇ ਕਰਿਆਨਾ	ਡਾਈਲਿੰਗ, ਮੂਵੀਆਂ, ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟਲ ਅਤੇ ਕਰਿਆਨਾ
ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ 'ਤੇ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ	੩ ਐਕਸ ਪੁਰਸਕਾਰ/₹ ੨੦੦ ਭਾਵ ੬ ਪੁਰਸਕਾਰ/ ਰੁਪਏ ੨੦੦ (ਕੇਵਲ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ੪ 'ਤੇ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਅਧਿਕਤਮ ਕੈਪ ੭੫੦)	੩ ਐਕਸ ਪੁਰਸਕਾਰ/₹ ੨੦੦ ਭਾਵ ੬ ਪੁਰਸਕਾਰ/ ਰੁਪਏ ੨੦੦ (ਕੇਵਲ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ੪ 'ਤੇ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਅਧਿਕਤਮ ਕੈਪ ੧੦੦੦)
ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ 'ਤੇ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ	੨ ਐਕਸ ਪੁਰਸਕਾਰ/₹ ੨੦੦	੩ ਐਕਸ ਪੁਰਸਕਾਰ/₹ ੨੦੦
ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੀ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ	ਕੈਸ਼, ਮੂਵੀ ਟਿਕਟਾਂ, ਏਅਰਮਾਇਲਜ਼ ਵਜੋਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਈ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ	ਕੈਸ਼, ਮੂਵੀ ਟਿਕਟਾਂ, ਏਅਰਮਾਇਲਜ਼ ਵਜੋਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਈ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ
ਉਹ ਦਰ ਜਿਸ 'ਤੇ ਪੁਰਸਕਾਰ ਦੇ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ	25 ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਤੀ ਪੁਆਇੰਟ	25 ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਤੀ ਪੁਆਇੰਟ

★ ਈ ਪੁਰਸਕਾਰਾਂ ਦੇ ਪੁਰਸਕਾਰ ਇੰਡੀਗੋ ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਫ਼ਾ ੫੪ 'ਤੇ ਦਰਜਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ

#### 4. ਇਨਾਮਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਲਈ ਸਧਾਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

- 4.1. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਰਾਹੀਂ ਉੱਪਰ ਦਰਜਾਈ ਗਈ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 4.2. ਈੰਧਨ ਦੀ ਖ਼ਰੀਦਦਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ 'ਤੇ ਜਿੱਥੇ ਈੰਧਨ ਸਰਚਾਰਜ ਛੋਟ, ਰੇਲਵੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਜਿੱਥੇ ਰੇਲਵੇ ਸਰਚਾਰਜ ਛੋਟ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਨਿੱਜੀ ਲੋਨ, ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਫ਼ੀਸਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜੁਆਇਲਿੰਗ ਫ਼ੀਸ, ਸਾਲਾਨਾ ਫ਼ੀਸ, ਐਡ-ਔਨ ਕਾਰਡ ਫ਼ੀਸ, ਮਲਟੀਪਲ ਕਾਰਡ ਫ਼ੀਸ, ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫ਼ਰਾਂ, ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਫ਼ੀਸ, ਅਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚੈਕਾਂ ਲਈ ਖਰਚਿਆਂ, ਵਿੱਤੀ ਖਰਚਿਆਂ, ਦੇਰੀ ਵਾਲੇ ਖਰਚਿਆਂ, ਲੇਟ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਲੇ ਖਰਚਿਆਂ, ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਫ਼ੀਸ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਖਰਚੇ, ਈਐਮਆਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ, ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀਆਂ, ਡਿਮਾਂਡ ਡ੍ਰਾਫਟ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਖਰਚ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਪੁਆਇੰਟ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਰਾਹੀਂ ਉੱਪਰ ਦਰਜਾਈ ਗਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। 6ਵੀਂ ਪੁਰਸਕਾਰ ਐਕਸਐਲ ਇੰਡੀਗੋ ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ/ 6ਵੀਂ ਪੁਰਸਕਾਰ ਇੰਡੀਗੋ ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਈਐਮਆਈ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਸਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਬਾਹਰ ਰੱਖਿਆ ਜਾਏਗਾ।
- 4.3. ਡਾਈਲਿੰਗ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੀ ਕੇਵਲ ਸਟੈਂਡ-ਅਲੋਨ ਆਊਟਲੈਟਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ 'ਤੇ ਹੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਆਊਟਲੈਟਾਂ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਟਲਾਂ/ ਸ਼ਾਪਿੰਗ ਮਾਲਾਂ/ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟਲ ਸਟੋਰਾਂ ਆਦਿ ਲਈ ਐਫ਼ਿਲੀਏਟ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜਿਹੜੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨੈਟਵਰਕ ਪਾਰਟਨਰਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪਰੀਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ "ਹੋਟਲ", "ਕਰਿਆਨਾ", "ਵਸਤਰ", "ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟਲ ਸਟੋਰਾਂ" ਆਦਿ ਵਪਾਰਕ ਸ਼ਰੇਣੀ ਕੋਡ ਤਹਿਤ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਡਾਈਲਿੰਗ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੇਵਲ ਉਦੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਅੰਦਰ ਨਿਊਨਤਮ ₹ 5,000 ਦਾ ਪ੍ਰਚੁਨ ਖਰਚ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਮਾਸਿਕ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਮਨੋਰੰਜਨ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੋਹਾਂ ਸਮੇਤ ਅਧਿਕਤਮ 600 ਪੁਆਇੰਟ ਤੱਕ ਡਾਈਲਿੰਗ ਪੁਆਇੰਟ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੇ। ਇੱਕ ਭੋਜਨ ਜਾਂ ਮੂਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਡਾਈਲਿੰਗ ਪੁਆਇੰਟ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਦਾ ਮੁੱਲ ₹ 4000/- ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਖਾਸ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਲਈ ਡਾਈਲਿੰਗ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਅਗਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।
- 4.4. ਐਡ-ਔਨ ਕਾਰਡਾਂ ਰਾਹੀਂ ਬਣੇ ਪੁਆਇੰਟ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਖ਼ਾਤੇ 'ਤੇ ਸਵੈਚਲਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬਣਨਗੇ ਜਿਸ 'ਤੇ ਐਡ-ਔਨ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਣ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਡ ਖ਼ਾਤੇ ਲਈ ਨਹੀਂ।
- 4.5. ਕੋਟਕ ਐਸੋਸੀਆ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਇੱਕ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਵਿੱਚ ਅਧਿਕਤਮ 500 ਸੇਵਿੰਗ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਤੱਕ ਕਰਿਆਨੇ ਅਤੇ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟਲ ਸਟੋਰਾਂ 'ਤੇ 10 ਸੇਵਿੰਗ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, 10 ਸੇਵਿੰਗ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੇਵਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਪਾਰਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨੈਟਵਰਕ ਪਾਰਟਨਰਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪਰੀਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ "ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟਲ ਸਟੋਰ ਅਤੇ ਕਰਿਆਨਾ" ਮਰਚੈਂਟ ਕੈਟਾਗਰੀ ਕੋਡ (MCC) ਤਹਿਤ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਘੱਟੋ ਘੱਟ ₹ 1500 ਦੀ ਖਰੀਦ ਅਤੇ ਅਧਿਕਤਮ ₹ 4000 ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ 10 ਸੇਵਿੰਗ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ। ਦੂਜੇ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ 10 ਸੇਵਿੰਗ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੇ ਕਮਾਉਣ ਦੀ ਕੋਈ ਸੀਮਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- 4.6. ਕੋਟਕ ਸਿਲਕ ਐਨਸਪਾਇਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਇੱਕ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਵਿੱਚ ਪੁਸ਼ਾਕਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ 5 ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ ਨਾਲ ਅਧਿਕਤਮ 500 ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਪੁਸ਼ਾਕ 'ਤੇ 5 ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੇਵਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਪਾਰਕ ਸੰਗਠਨਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨੈਟਵਰਕ ਪਾਰਟਨਰਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪਰੀਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ "ਪੁਸ਼ਾਕ" ਮਰਚੈਂਟ ਕੈਟਾਗਰੀ ਕੋਡ (MCC) ਤਹਿਤ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਅੰਦਰ ₹ 7500 ਦੇ ਖਰਚ 'ਤੇ ਪੁਸ਼ਾਕ ਕੈਟਾਗਰੀ 'ਤੇ ਖਰਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਰੇਕ ₹ 100 ਲਈ 5 ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ। ਦੂਜੀਆਂ ਸ਼ਰੇਣੀਆਂ 'ਤੇ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ ਕਮਾਉਣ ਦੀ ਕੋਈ ਸੀਮਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- 4.7. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਅਧਿਕਤਮ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖ਼ਵਾਂ ਹੈ ਜੋ ਇੱਕ ਦਿੱਤੀ ਅਵਧੀ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਧਿਕਤਮ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੇ ਪੂਰੇ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਉਸ ਸਮੇਂ ਅਵਧੀ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਹੋਰ ਪੁਆਇੰਟ ਨਹੀਂ ਬਣਨਗੇ।
- 4.8. ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ 'ਤੇ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਸਾਰੇ ਲਿੰਕਡ ਖ਼ਾਤੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਚੰਗੀ ਸਥਿਤੀ (ਅਰਥਾਤ ਬਕਾਇਆ ਖ਼ਾਤੇ ਨਹੀਂ) ਵਿੱਚ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਰੱਦ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਧੋਖਾਧੜੀ/ ਗੁੰਮ ਹੋਣ/ ਚੋਰੀ ਹੋਣ/ ਵਰਤੋਂ ਕਾਰਣ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬਲਾਕ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ। ਕਾਰਡ ਖ਼ਾਤੇ ਨੂੰ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਪੁਆਇੰਟ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- 4.9. ਪੁਆਇੰਟ ਕੇਵਲ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਹੀ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- 4.10. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਇੱਕ ਵਿਕਲਪ ਵਜੋਂ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੇ ਆਟੋ-ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਲਈ ਚੋਣ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਖ਼ਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹਰ ਤਿਮਾਹੀ ਦੇ ਆਰੰਭ ਵਿੱਚ ਸਵੈਚਲਿਤ ਹੀ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਆਟੋ-ਰਿਡੀਮ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖ਼ਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖ਼ਵਾਂ ਹੈ ਜਦੋਂ ਇਹ ਉਚਿਤ ਸਮਝਦਾ ਹੋਵੇ।
- 4.11. ਕੋਟਕ ਵੈਲਥ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਕਾਰਡ, ਕੋਟਕ ਰੋਇਲ ਸਿਗਨੇਚਰ, ਕੋਟਕ ਜੈਨ ਸਿਗਨੇਚਰ, ਕੋਟਕ ਐਲਾਮਆਈ ਰੋਇਲ ਸਿਗਨੇਚਰ ਕਾਰਡ, ਕੋਟਕ ਪ੍ਰਿਵੀ ਲੀਗ ਸਿਗਨੇਚਰ, ਕੋਟਕ ਲੀਗ ਪਲੈਟੀਨਮ, ਸਿਲਕ ਇਨਸਪਾਇਰ ਪਲੈਟੀਨਮ ਅਤੇ ਫ਼ੀਸਟ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਟੋ-ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਨੂੰ ਸਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਨੀ ਪਏਗੀ। ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਮੂਵੀ ਟਿਕਟਾਂ, ਏਅਰਮਾਇਲਜ਼ ਅਤੇ ਹੋਰ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਲਈ ਵੀ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਦੇ ਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਜਾਓ। ਇਹ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਸਟਮਰ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੀ ਆਟੋ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਨੂੰ ਡੀਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕੈਟਾਗਰੀਆਂ ਵਿੱਚ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦਾ ਰੂਪਾਂਤਰਣ ਵੈਬਸਾਈਟ ਅਰਥਾਤ [www.kotak.com](http://www.kotak.com) 'ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।
- 4.12. ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਲਈ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਚੋਣ ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤਿਆਂ ਬਦਲਣ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- 4.13. ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੇ ਬਦਲਾਵ ਦੀ ਦਰ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਤੋਂ ਬਦਲਣਯੋਗ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

- 4.14. ਮੂਵੀ ਟਿਕਟਾਂ ਅਤੇ ਈਜੀ ਇਨਾਮਾਂ ਲਈ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤੇ ਗਏ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟਾਂ/ ਸੇਵਿੰਗ ਪੁਆਇੰਟਾਂ / ਡਾਈਲਿੰਗ ਪੁਆਇੰਟਾ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਇੱਕ ਵਾਊਚਰ ਕੋਡ ਭੇਜੇਗਾ। ਇਹ ਵਾਊਚਰ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿਕ੍ਰੇਤਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਲਿਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਨਿਸ਼ਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣਗੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਵਾਊਚਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
- 4.15. ਵਾਊਚਰਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਿੱਧਿਆਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਵਿਕ੍ਰੇਤਾਵਾਂ ਕੋਲ ਉਠਾਇਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- 4.16. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਲੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵਾਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਆਰਡਰ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਲਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਜਾਂ ਬਦਲੇ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦੇ।
- 4.17. ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ 'ਤੇ, ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ/ ਡਾਈਲਿੰਗ/ ਸੇਵਿੰਗ ਪੁਆਇੰਟ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਇਕੱਤਰ ਹੋਏ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਸਵਚਾਲਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਘਟਾਏ ਜਾਣਗੇ।
- 4.18. ਬੇਨਤੀਆਂ ਨੂੰ ਉਸ ਕ੍ਰਮ ਵਿੱਚ ਪੂਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।
- 4.19. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲ ਇੱਕ ਆਰਡਰ ਲਈ ਉਸਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵਿੱਚ ਉਚਿਤ ਪੁਆਇੰਟ ਨਾ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਹੋਇਆ ਸਮਝਿਆ ਜਾਏਗਾ।
- 4.20. ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰੀ ਜਾਂ ਬਾਡੀ ਜਾਂ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਵਪਾਰਕ ਸੰਸਥਾ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਕੋਈ ਵੀ ਟੈਕਸ ਜਾਂ ਦੂਜੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਖਰਚੇ ਜਿਹੜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਉਪਰੋਕਤ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਬਣ ਸਕਦੇ ਹੋਣ ਇਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਇਕਮਾਤਰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਾਣਗੇ।
- 4.21. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਵੈ ਇੱਛਾ ਅਨੁਸਾਰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ/ ਡਾਈਲਿੰਗ/ ਸੇਵਿੰਗ ਪੁਆਇੰਟ ਜਿਹੜੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- 4.22. ਬਣਨ ਵਾਲੇ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟਾਂ/ ਡਾਈਲਿੰਗ/ ਸੇਵਿੰਗ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਨਕਦੀ ਕੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਨਕਦੀ ਲਈ ਬਦਲੇ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦੇ।
- 4.23. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟਾਂ/ ਡਾਈਲਿੰਗ/ ਸੇਵਿੰਗ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਦੂਜੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਮਿਲਾ ਨਹੀਂ ਸਕਦਾ।
- 4.24. ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ/ ਡਾਈਲਿੰਗ/ ਸੇਵਿੰਗ ਪੁਆਇੰਟ ਜੇਕਰ ਰਿਡੀਮ ਨਾ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣ ਤਾਂ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 2 ਸਾਲ ਬਾਅਦ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਏਗੀ ਜਿਸ 'ਤੇ ਉਹ ਕਮਾਏ ਗਏ ਹੋਣ। ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵੀ ਅਗੇਤੀ ਸੂਚਨਾ ਨਹੀਂ ਭੇਜੇਗਾ।
- 4.25. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਾਰੇ ਨਿਸ਼ਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਬਿਨਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤਿਆਂ ਵਧਾਉਣ, ਸੋਧਣ ਜਾਂ ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।
- 4.26. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਮੰਨਦਾ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੈਇੱਛੁਕ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸਮਝਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਸਾਰੇ ਹੀ ਖਰਚੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਧਾਰਨ ਵਰਤੋਂ ਦੌਰਾਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੀ ਇੱਛਾ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।
- 4.27. ਇਹ ਨਿਸ਼ਾਨ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਥਾਂ ਲੈਣ ਜਾਂ ਅਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਨ ਲਈ ਨਹੀਂ।
- 4.28. ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਭਾਗੀਦਾਰ ਵਪਾਰੀ ਸੰਸਥਾਨ ਲਈ ਇੱਕ ਲਾਜ਼ਮੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਏਗਾ ਨਾ ਹੀ ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਜ਼ਾਰੀ ਰੱਖਣ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਮਾਨ ਜਾਂ ਦੂਜੀਆਂ ਸਕੀਮਾਂ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਇਹ ਇੱਕ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ।
- 4.29. ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਹੋਂਦ ਬੈਂਕ ਲਈ ਇੱਕ ਕਲੇਮ ਨਹੀਂ ਬਣਾਏਗੀ।
- 4.30. ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੀ ਗਣਨਾ ਅੰਤਿਮ, ਨਿਸ਼ਣਾਇਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਵਾਦ ਅਤੇ ਪੁਛਗਿੱਛ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- 4.31. ਇਸ ਇਨਾਮ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਕੁੱਝ ਵੀ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਸ਼ਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ (ਵਿਆਜ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਸਮੇਤ) ਨੂੰ ਛੋਟ ਨਹੀਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਏਗਾ।

## 5. ਕੋਟਕ ਪ੍ਰਿਵੀ ਲੀਗ ਸਿਗਨੇਚਰ ਕਾਰਡ ਤਹਿਤ ਪੀਵੀਆਰ ਟਿਕਟ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ

- 5.1. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਸ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਸਵਚਾਲਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਐਸਐਮਐਸ ਜਾਂ ਈਮੇਲਰ ਭੇਜ ਕੇ ਤਿਮਾਹੀ ਲਈ 4 ਮੁਫਤ ਪੀਵੀਆਰ ਮੂਵੀ ਟਿਕਟਾਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- 5.2. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ ਤੋਂ ਇੱਕ ਐਸਐਮਐਸ ਭੇਜ ਕੇ ਅਗਲੇ 15 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਮੁਫਤ ਪੀਵੀਆਰ ਮੂਵੀ ਟਿਕਟਾਂ ਲਈ ਕੂਪਨ ਕੋਡਾਂ ਨੂੰ ਕਲੇਮ ਕਰਨਾ ਪਏਗਾ। ਜੇਕਰ ਐਸਐਮਐਸ 15 ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਭੇਜੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੂਪਨ ਕੋਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- 5.3. ਇੱਕ ਵਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਦੋਂ ਕੂਪਨ ਕੋਡ ਕਲੇਮ ਕਰ ਲੈਂਦਾ ਹੈ, ਮੁਫਤ ਪੀਵੀਆਰ ਮੂਵੀ ਟਿਕਟ (ਟਿਕਟਾਂ) ਲਈ ਕੂਪਨ ਕੋਡ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਉਸ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਵੀ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ। ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਪਲਾਈ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਿਵੀ ਲੀਗ ਸਿਗਨੇਚਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਸ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਉਸ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਅਤੇ ਕੂਪਨ ਕੋਡਾਂ ਬਾਰੇ ਉਸ ਨੂੰ ਐਸਐਮਐਸ ਮਿਲਣ ਬਾਰੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਹੋਣਾ ਸਮਝਿਆ ਜਾਏਗਾ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਸੂਚਨਾ/ ਐਸਐਮਐਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਇੱਛਾ ਨਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਮੁਫਤ ਪੀਵੀਆਰ ਮੂਵੀ ਟਿਕਟਾਂ ਦੇ ਨਾ ਮਿਲਣ ਕਾਰਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਨੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜੁਆਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਏਗਾ।
- 5.4. ਕੂਪਨ ਕੋਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਔਲਾਈਨ ਪੀਵੀਆਰ ਵੈਬਸਾਈਟ, [www.pvrcinemas.com](http://www.pvrcinemas.com) 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕੂਪਨ ਕੋਡ ਦੀ ਔਲਾਈਨ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਹੇਠਾਂ ਧਾਰਾ 8 ਵਿੱਚ ਸਥਾਪਿਤ ਪੀਵੀਆਰ ਕੋਟਕ ਇਨਾਮ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਤਹਿਤ ਪੀਵੀਆਰ ਟਿਕਟ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ।
- 5.5. ਪ੍ਰਿਵੀ ਲੀਗ ਸਿਗਨੇਚਰ ਪੇਡ ਵੇਰੀਐਂਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਵਿੱਚ 4 ਪੀਵੀਆਰ ਟਿਕਟਾਂ ਦੇ ਬਦਲੇ 6400 ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਨਾ ਇੱਕ ਅੰਤਿਮ ਬਦਲਾਵ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਬਦਲਾਵ 1 ਅਪ੍ਰੈਲ 2020 ਤੋਂ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਉਨ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਜਿਹੜੇ ਯੋਗਤਾ ਮਾਪਦੰਡ ਅਨੁਸਾਰ 4 ਪੀਵੀਆਰ ਮੂਵੀ ਟਿਕਟਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਬੈਂਕ ਯੋਗਤਾ ਤਿਮਾਹੀ ਦੇ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਆਖਰੀ ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ 1600 ਰੁਪਏ ਦੇ ਮੁੱਲ ਵਾਲੇ 6400 ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰੇਗਾ। ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ: ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਤਿਮਾਹੀ ਮਈ 2020 ਤੋਂ ਅਗਸਤ 2020 ਤੱਕ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਯੋਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ 30 ਸਤੰਬਰ 2020 ਤੱਕ 6400 ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

## 6. ਵਾਲੈਟ ਸਹਾਇਤਾ ਯੋਜਨਾ

“ਬੀਮਾਕਰਤਾ” ਦਾ ਅਰਥ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਬੀਮਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿਉਂਕਿ ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਐਡ-ਔਨ ਲਾਭ ਲਈ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਪਾਰਟਨਰ ਬਣ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਵਾਲੈਟਅਸਿਸਟ ਪਲਾਨ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

“ਸਰਵਿਸ ਪਾਰਟਨਰ” ਦਾ ਅਰਥ ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਕੋਲ ਐਫਿਲੀਏਟਿਡ ਕੋਈ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਹੋਵੇਗਾ।

- 6.1 ਵਾਲੈਟ ਸਹਾਇਤਾ ਯੋਜਨਾ ਪ੍ਰਿਵੀ ਲੀਗ ਸਿਗਨੇਚਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਲੇ ਵੇਰੀਫਿੱਡ 'ਤੇ ਹੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਵਾਲੈਟ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ 893-192463 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਵਿਸ਼ਵ ਭਰ ਦੀ ਕਵਰੇਜ ਵਾਲਾ ਇੱਕ 24 ਘੰਟੇ ਵਾਲਾ ਨੰਬਰ ਹੈ।
- 6.2 ਵਾਲੈਟ ਸਹਾਇਤਾ ਯੋਜਨਾ ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਸ਼ਾਲਿਯੂਸ਼ਨ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਿਡ ('ਵੱਲ ਅਸਿਸਟ') ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਸੁਵਿਧਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵੱਲ ਅਸਿਸਟ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਣਤਾਈ ਜਾਂ ਕਮੀ ਲਈ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਕਿਸੀ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜੁਆਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਵਾਲੈਟ ਸਹਾਇਤਾ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਨਿਸ਼ਚਾ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ [www.oneassist.in](http://www.oneassist.in) 'ਤੇ ਜਾਓ।
- 6.3 ਯੋਜਨਾ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ:

**a) ਕਾਰਡ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਕਾਲ**

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਉਸ ਦੇ ਵਾਲੈਟ ਦੇ ਚੋਰੀ ਜਾਂ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵਾਲੈਟ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਤੁਰੰਤ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ, ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਕੋਲ ਕਾਰਡ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਵਾਉਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।

ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਸਾਂਝੇ ਨਾ ਕੀਤੇ ਹੋਣ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਇੱਕ ਚੰਗੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦੂਜੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਮਦਦ ਨਾਲ ਉਸ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਨਿਸ਼ਚਾ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਲੇਮ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

**b) ਧੋਖਾਧੜੀ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਆ**

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ (ਕਾਰਡਾਂ) ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀ ਵਰਤੋਂ ਬਾਰੇ ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦਾ ਵਚਨ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ, ਇਸ ਯੋਜਨਾ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ 7 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਤੱਕ ਲਈ ਗੁੰਮ ਹੋਏ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਪ੍ਰੀ-ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਕਵਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਗੁੰਮ ਹੋਣ/ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੇ ਪਤਾ ਲੱਗਣ ਤੋਂ 24 ਘੰਟੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਨੂੰ ਧੋਖਾਧੜੀ ਲਈ ਪ੍ਰੀ-ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਕਵਰ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਕੋਲ ਕਵਰ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਕੋਲ ਉਪਲਬਧ ਕਾਲ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਕਾਲ ਦੇ ਅਸਲ ਸਮੇਂ ਨੂੰ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।

ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਪ੍ਰੀ-ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਕਲੇਮ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਗੁੰਮ ਹੋਏ ਵਾਲੈਟ ਦੀ ਹਾਲੀ ਪੂਰਤੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਏ, ਭਾਵੇਂ ਕਿ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨਿਕ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਚੈਕ ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਨੂੰ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕਲੇਮ ਦੇ ਫਾਲੋ ਅੱਪ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸੀਮਿਤ ਹੋਵੇਗੀ।

ਧੋਖਾਧੜੀ ਬਾਰੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਬੰਦਸ਼ਾਂ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹਨ:

- ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜ਼ਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪਿੰਨ/ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਕਾਰਡ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ
- ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਆਧਾਰਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ
- ਨਕਲੀ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਘਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਰਾਹੀਂ, ਜਾਂ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਕਾਰਡ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਜਿਸ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਿਆ ਹੋਵੇ।

**c) ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਯਾਤਰਾ ਸਹਾਇਤਾ**

ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਯਾਤਰਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਸ਼ਰਤ ਤਹਿਤ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਈਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਪੁਛਗਿਛ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇਵੇ ਜਿਵੇਂ ਕਲੇਮ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਲਈ ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ।

ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਹੋਟਲ ਦੇ ਬਿੱਲ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਲਈ ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਹੋਟਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ, ਆਪਣੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੇ ਸੇਵਾ ਪਾਰਟਨਰਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਘਰ ਨੇੜੇ ਟ੍ਰੈਵਲ ਮੰਜ਼ਲ 'ਤੇ ਪਰਤਣ ਲਈ ਬਦਲਵੇਂ ਯਾਤਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਟਿਕਟਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ (ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਦੇਸ਼/ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ) ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਆਪਣੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੇ ਸੇਵਾ ਪਾਰਟਨਰ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਉਸ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਵਾਂਗ ਸਮਾਨ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਯਾਤਰਾ ਟਿਕਟਾਂ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਗਈਆਂ ਹੋਣ।

ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਟਿਕਟ ਅਤੇ ਹੋਟਲ ਦਾ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਬਿੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਸਮੇਤ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਐਡਵਾਂਸ ਵਿਆਜ਼ ਰਹਿਤ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਐਡਵਾਂਸ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਅਠਾਈ (28) ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਮੁੜ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ। ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਅੰਦਰ ਐਡਵਾਂਸ ਦਾ ਮੁੜ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ/ ਵਾਪਸ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਕੋਲ ਐਡਵਾਂਸ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਲਈ, ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਦੇ ਆਪਣੇ ਨਿਸ਼ਚਾ ਅਨੁਸਾਰ, ਅਜਿਹੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਇਹ ਲਾਜ਼ਮੀ ਸਮਝਦਾ ਹੋਵੇ ਜੋ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਰਚੇ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਕਰਜ਼ਾ ਹੋਵੇਗਾ।

ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪਾਰਟਨਰ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਅਜਿਹੇ ਐਡਵਾਂਸ ਦੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਨਕਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਸਮੇਤ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਡਵਾਂਸ ਦੇ ਮਿਲਣ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹੋਏ ਅਜਿਹੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ 'ਤੇ ਦਸਤਖ਼ਤ ਕਰੇਗਾ।

**d) ਡਾਕੂਮੈਂਟ**

ਡਾਕੂਮੈਂਟ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸਟੋਰੇਜ਼ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਮੁਫ਼ਤ ਔਨਲਾਈਨ ਲਾਕਰ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਈ ਵੀ ਅਜਿਹਾ ਡੇਟਾ ਸਟੋਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਹੋਵੇ, ਕਾਪੀਰਾਈਟ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਵੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਨਾ ਹੋਵੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਿਸ ਦਾ ਕਬਜ਼ਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਹੋਵੇ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਡਾਕੂਮੈਂਟ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਪਾਸਵਰਡ ਅਤੇ ਦੂਜੀਆਂ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲੇਗਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੇਗਾ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਡਾਕੂਮੈਂਟ ਤੋਂ ਡੇਟਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫ਼ਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮਿਟਾਉਣ ਲਈ 30 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਡਾਕੂਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਡੇਟੇ ਨੂੰ ਸਾਫ਼ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਏਗਾ।

ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਯੋਗਤਾ ਅਨੁਸਾਰ, ਡਾਕੂਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਟੋਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡੇਟੇ ਦੀ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਨੂੰ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਤਹਿਤ ਲੋੜੀਂਦੇ ਉਚਿਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਭਿਆਸ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ।

ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਨੀਤੀ (ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਸੋਧ ਅਨੁਸਾਰ) ਅਨੁਸਾਰ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ ਜਿਹੜੀ ਦੇਖਣ/ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨ ਲਈ ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ [www.oneassist.in](http://www.oneassist.in) 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਨੀਤੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਹਵਾਲੇ ਰਾਹੀਂ ਇੱਥੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਸਮਝਿਆ ਜਾਏਗਾ।

ਵੱਲਅਸਿਸਟ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਉਚਿਤ ਯਤਨ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਡਾਕੂਮੈਂਟ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਹਰ ਸਮੇਂ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ।

## E. ਪੀਵੀਆਰ ਕੋਟਕ ਇਨਾਮ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ

**ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ:** ਪੀਵੀਆਰ ਕੋਟਕ ਇਨਾਮ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸੰਦਰਭ ਨਾ ਮੰਨਿਆ ਹੋਵੇ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸ਼ਬਦਾਂ ਦੇ ਅਰਥ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹੋਣਗੇ:

- “ਪੀਵੀਆਰ ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ” ਦਾ ਅਰਥ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ ਅਤੇ ਪ੍ਰੀਆ ਵਿਲੈਂਜ਼ ਰੋਡਸ਼ੋਅ ਲਿਮਿਟਡ ਵਿਚਕਾਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸਹਿ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕਾਰਡ ਹੈ।
- “ਪੀਵੀਆਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ” ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਪੀਵੀਆਰ ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਇਨਾਮ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ;
- “ਬਕਾਇਆ ਖਾਤਾ” ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਬੱਚਦਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਹੜਾ ਪਿਛਲੇ ਸਮੇਂ ਬਕਾਇਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜਿਹੜਾ ਬੈਂਕ ਦੀ ਰਾਏ ਵਿੱਚ ਅਸੰਤੋਸ਼ਜਨਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- “ਵਾਜ਼ਬ ਖਰਚ” ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਖਰਚ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜੋ ਕਾਰਡ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਵਸੂਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕੇਵਲ ਇੱਕ ਅਜਿਹੇ ਵਾਜ਼ਬ ਖਰਚ ਨੂੰ ਕੈਸ਼ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੇ ਇਨਾਮ ਲਈ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲਿਆ ਜਾਏਗਾ;

## 7. ਪੀਵੀਆਰ ਕੋਟਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ

- ਪੀਵੀਆਰ ਕੋਟਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਕੇਵਲ ਪੀਵੀਆਰ ਕੋਟਕ ਗੋਲਡ ਅਤੇ ਪਲੈਟੀਨਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਹੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਪੀਵੀਆਰ ਕੋਟਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਇੱਕ ਇਨਾਮ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪੀਵੀਆਰ ਕੋਟਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਘਰੇਲੂ/ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਖਰੀਦ ਰਾਹੀਂ ਉਸ ਦੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਵਾਜ਼ਬ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਇਨਾਮ ਵਜੋਂ ਪੀਵੀਆਰ ਟਿਕਟਾਂ ਕਮਾਉਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ।
- ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਾਰੇ ਨਿਸ਼ਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਬਿਨਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤਿਆਂ ਵਧਾਉਣ, ਸੋਧਣ ਜਾਂ ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।

## 8. ਪੀਵੀਆਰ ਕੋਟਕ ਇਨਾਮ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਤਹਿਤ ਪੀਵੀਆਰ ਟਿਕਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ

- ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸਵਾਗਤ ਹੈ ਕਿਤਾਬ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਫ਼ਰੇਮਵਰਕ ਅਨੁਸਾਰ ਪੀਵੀਆਰ ਟਿਕਟਾਂ ਦੇਵੇਗਾ। ਸਵਾਗਤ ਹੈ ਕਿੱਟ ਵਿੱਚ ਫ਼ਰੇਮਵਰਕ ਵਸਤੂਆਂ/ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਘਰੇਲੂ/ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਖਰੀਦ ਦੇ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਰਾਸ਼ੀ ਖਰਚ ਕੇ ਕਮਾਈਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਟਿਕਟਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ। ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਅਵਧੀ ਲਈ ਜਾਂ ਖਾਸ ਪ੍ਰਸਥਿਤੀਆਂ/ ਪ੍ਰਮੋਸ਼ਨਲ ਸਕੀਮਾਂ ਲਈ ਦੂਜੇ ਲਾਭ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਨਿੱਜੀ ਕਰਜ਼ਿਆਂ, ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸਾਂ ਅਤੇ ਫ਼ੀਸ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜੁਆਇਨਿੰਗ ਫ਼ੀਸ, ਸਾਲਾਨਾ ਫ਼ੀਸ, ਐਡ-ਓਨ ਕਾਰਡ ਫ਼ੀਸ, ਮਲਟੀਪਲ ਕਾਰਡ ਫ਼ੀਸ, ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫ਼ਰ, ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਫ਼ੀਸ, ਅਸਵੀਕਾਰ ਨਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚੈਕਾਂ, ਵਿੱਤੀ ਖਰਚਿਆਂ, ਦੇਰੀ ਵਾਲੇ ਖਰਚਿਆਂ, ਦੇਰੀ ਲਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਲੇ ਖਰਚਿਆਂ, ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਲਈ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਫ਼ੀਸ ਜਾਂ ਖਰਚਾ, ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫ਼ਰ, ਈਐਮਆਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ, ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀਆਂ, ਡਿਮਾਂਡ ਡ੍ਰਾਫਟ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਵਸੂਲੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਕੀਤੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਟਿਕਟਾਂ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਰੱਦ ਕੀਤੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਵੀ ਟਿਕਟਾਂ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਟਿਕਟਾਂ ਦੀ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਉਹ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਟਿਕਟਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਟਿਕਟ ਦੀ ਕੀਮਤ ਵਜੋਂ ₹ 250 ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਕੇਵਲ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਵਿੱਚ ਤੈਅ ਕੀਤੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਹੀ ਕੂਪਨ ਲਈ ਯੋਗਤਾ ਵਜੋਂ ਲਿਆ ਜਾਏਗਾ।
- ਉਪਰੋਕਤ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਦੱਸ ਕੇ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੋਧ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਐਡ-ਓਨ ਕਾਰਡਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਖਰਚ ਸਵਚਾਲਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਬਣਨਗੇ ਜਿਸ 'ਤੇ ਐਡ-ਓਨ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਣ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਨਹੀਂ।
- ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਅਧਿਕਤਮ ਪੀਵੀਆਰ ਟਿਕਟਾਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ ਜੋ ਇੱਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਅਵਧੀ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਇੱਕ ਵਾਰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪੀਵੀਆਰ ਟਿਕਟਾਂ ਦੀ ਅਧਿਕਤਮ ਸੰਖਿਆ ਪੂਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਉਸ ਸਮਾਂ ਅਵਧੀ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਪੀਵੀਆਰ ਟਿਕਟਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
- ਸਾਰੇ ਲਿੰਕਡ ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਪੀਵੀਆਰ ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਚੰਗੀ ਸਟੈਂਡਿੰਗ ਵਿੱਚ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ (ਅਰਥਾਤ ਬਕਾਇਆ ਖਾਤੇ ਨਹੀਂ) ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਰੱਦ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਅਤੇ ਰੀਡੈਮਪਸ਼ਨ ਦੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਯੋਗਯੋਗੀ/ ਗੁੰਮ ਹੋਣ/ ਚੋਰੀ/ ਅਸਾਇਨਡ ਕੀਤੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਰਤੋਂ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਲਾਕ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ। ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੇ ਨਿਸ਼ਮਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਰੀਡੈਮਪਸ਼ਨ ਲਈ ਪੀਵੀਆਰ ਟਿਕਟਾਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

## 9. ਪੀਵੀਆਰ ਕੋਟਕ ਇਨਾਮ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਤਹਿਤ ਪੀਵੀਆਰ ਟਿਕਟ ਰੀਡੈਮਪਸ਼ਨ

- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਮੁਫਤ ਪੀਵੀਆਰ ਮੂਵੀ ਟਿਕਟ (ਟਿਕਟਾਂ) ਲਈ ਉਸ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਬਾਰੇ ਉਸ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਐਸਐਮਐਸ ਅਤੇ ਈਮੇਲ ਭੇਜ ਕੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਜਦੋਂ ਉਹ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤਿਆਰ ਹੋਣ 'ਤੇ ਕੇਵਲ ਯੋਗ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵਾਈਪ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ ਤੋਂ ਇੱਕ ਐਸਐਮਐਸ ਭੇਜ ਜਾਂ 'ਤੇ ਟੈਕ ਬੈਂਕਿੰਗ [www.kotak.com](http://www.kotak.com) 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਅਗਲੇ ਦੇ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲਾਂ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਲਈ ਮੁਫਤ ਪੀਵੀਆਰ ਮੂਵੀ ਟਿਕਟ (ਟਿਕਟਾਂ) ਲਈ ਕੂਪਨ ਕੋਡ ਲਈ ਕਲੇਮ ਕਰਨਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੂਪਨ ਕੋਡ ਕਲੇਮ ਕਰ ਲੈਂਦਾ ਹੈ, ਮੁਫਤ ਪੀਵੀਆਰ ਮੂਵੀ ਟਿਕਟ (ਟਿਕਟਾਂ) ਲਈ ਕੂਪਨ ਕੋਡ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਉਸ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਵੀ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ। ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਪਲਾਈ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪੀਵੀਆਰ ਕੋਟਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਸ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਬਾਰੇ ਐਸਐਮਐਸ ਰਾਹੀਂ ਉਸ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਅਤੇ ਉਸ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ ਤੇ ਕੂਪਨ ਕੋਡ ਭੇਜੇ ਗਏ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਜਾਣਕਾਰੀ/ ਐਸਐਮਐਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਇੱਛਾ ਨਾ ਰੱਖਦਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਮੁਫਤ ਪੀਵੀਆਰ ਮੂਵੀ ਟਿਕਟਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਾ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ



ਲੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜੁਆਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

- 9.4. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਤਹਿਤ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਉਸ ਦਾ ਆਪਣਾ ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰ ਹੋਵੇ।
- 9.5. ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਲਈ ਕੂਪਨ ਕੋਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਪੀਵੀਆਰ ਵੈਬਸਾਈਟ [www.pvrcinemas.com](http://www.pvrcinemas.com) 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 9.6. ਜੇਕਰ ਮੁਫਤ ਪੀਵੀਆਰ ਮੂਵੀ ਟਿਕਟ (ਟਿਕਟਾਂ) ਬੁੱਕ ਕਰਨ ਲਈ ਕੂਪਨ ਕੋਡ ਔਨਲਾਈਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਤੀ ਟਿਕਟ ਸੁਵਿਧਾ ਫ਼ੀਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸੁਵਿਧਾ ਫ਼ੀਸ ਲੈਣ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਟਿਕਟ (ਟਿਕਟਾਂ) ਦੀ ਕੀਮਤ ਨਹੀਂ ਲਈ ਜਾਏਗੀ।
- 9.7. ਜੇਕਰ ਪੀਵੀਆਰ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਟਿਕਟ ਬੁੱਕ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਟਿਕਟਾਂ ਬੁੱਕ ਕਰਨ ਲਈ ਕੂਪਨ ਕੋਡ ਦੀ ਦੁਬਾਰਾ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ 1 ਘੰਟਾ ਪਹਿਲਾਂ ਇੰਤਜ਼ਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- 9.8. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਭੇਜਿਆ ਗਿਆ ਕੂਪਨ ਕੋਡ 2 ਮਹੀਨੇ ਲਈ ਵਾਜਬ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਹ ਰੱਦ ਹੋ ਜਾਏਗਾ।
- 9.9. ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਤਹਿਤ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਕੂਪਨ ਕੋਡ ਗੋਲਡ ਕਲਾਸ, ਆਈਮੈਕਸ ਅਤੇ ਯੂਰੋਪਾ ਕਲਾਸ ਟਿਕਟਾਂ ਲਈ ਰਿਡੀਮ ਨਹੀਂ ਕਰਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ।
- 9.10. ਇਹ ਨਿਸ਼ਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾ ਕਿ ਇਹਨਾਂ ਦਾ ਵਿਕਲਪ/ ਅਲਪੀਕਰਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- 9.11. ਇਸ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰਕ ਸੰਸਥਾ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਏਗਾ ਨਾ ਹੀ ਇਸ ਪੀਵੀਆਰ ਕੋਟਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਕੀਮਾਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਇੱਕ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- 9.12. ਇਸ ਪੀਵੀਆਰ ਕੋਟਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਹੋਂਦ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕੋਈ ਵੀ ਕਲੇਮ ਨਹੀਂ ਬਣਾਏਗੀ।
- 9.13. ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਸ਼ਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤਹਿਤ ਇਸ ਪੀਵੀਆਰ ਕੋਟਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਆਪਣੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ (ਵਿਆਜ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਸਮੇਤ) ਨੂੰ ਛੱਡਣਾ ਨਹੀਂ ਸਮਝੀ ਜਾਏਗੀ।

**F. ਕੋਟਕ ਵ੍ਹਾਈਟ ਪਾਸ ਵੈਲਿਯੂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ**

**10 ਵ੍ਹਾਈਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਮਾਈਲਸਟੋਨ ਗਰਿੱਡ**

10.1. ਵ੍ਹਾਈਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਵ੍ਹਾਈਟ ਪਾਸ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ।

**ਵ੍ਹਾਈਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਮਾਈਲਸਟੋਨ ਗਰਿੱਡ**

ਖਰਚੇ ਦੀਆਂ ਸਲੈਬਾਂ	ਵਾਊਚਰ ਦਾ ਮੁੱਲ (₹)	ਸੰਚਿਤ ਮੁੱਲ (₹)
2 ਲੱਖ	2000	2000
4 ਲੱਖ	4000	6000
6 ਲੱਖ	6000	12000
9 ਲੱਖ	7000	19000
12 ਲੱਖ	8000	27000
<b>ਕੁੱਲ ਜੋੜ</b>	<b>27000</b>	

**10.2. ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ:**

- ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ₹2 ਲੱਖ ਦੀ ਨਿਊਨਤਮ ਖਰਚ ਸਲੈਬ ਨੂੰ ਹਾਸਲ ਕਰ ਲੈਂਦੇ ਹੋ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਵ੍ਹਾਈਟ ਪਾਸ ਵੈਲਿਯੂ ਨੂੰ ਅਲੌਕ ਕਰਦੇ ਹੋ।
- ਤੁਸੀਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੀ ਵੈਲਿਯੂ ਦੇ ਕਲੇਮਿੰਗ ਵਾਊਚਰਾਂ ਲਈ ਐਸਐਮਐਸ ਅਤੇ ਈਮੇਲ ਲਿੰਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋਗੇ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਿੰਕ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਨਾ ਪਏਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਯੂਆਰਐਲ [www.kotakbankwhite.com](http://www.kotakbankwhite.com) 'ਤੇ ਲੈ ਕੇ ਜਾਏਗਾ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਪੈਰਾਮੀਟਰ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ ਅਨੁਰੋਧ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਅਰਥਾਤ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦੇ ਆਖਰੀ 4 ਅੰਕ ਅਤੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ।
- ਜੇਕਰ ਸਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਸਹੀ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਵਾਊਚਰਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਓਟੀਪੀ ਟ੍ਰਿਗਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਤੁਸੀਂ ਸਹੀ ਓਟੀਪੀ ਦਰਜ ਕਰੋਗੇ ਅਤੇ ਵੈਧਤਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਸਫਲਤਾਪੂਰਨ ਪੂਰਾ ਕਰੋਗੇ।
- ਹੁਣ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਬਰਾਂਡ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿਕਲਪਾਂ ਅਤੇ ਮੁੱਲਵਰਗ ਲੱਭਣ ਦੀ ਇਜ਼ਾਜ਼ਤ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਲਜ਼ਾਹੇ ਬਰਾਂਡ, ਲੋੜੀਂਦੇ ਵਾਊਚਰ ਮੁੱਲਵਰਗ ਚੁਣਨ ਅਤੇ ਅਨੁਰੋਧ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਵਾਊਚਰ ਕੋਡ, ਵੈਧਤਾ, ਅਤੇ ਦੂਜੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਅਤੇ ਨਿਸ਼ਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਫਲਤਾ ਵਾਲੀ ਸਕਰੀਨ ਦਿਖਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ, ਐਸਐਮਐਸ ਅਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਵੇਰਵੇ ਭੇਜੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ

10.3. ਵ੍ਹਾਈਟ ਪਾਸ ਨੂੰ ਰਿਡੀਮ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਯਾਦ ਰੱਖਣ ਯੋਗ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਗੱਲਾਂ: ਕਲੇਮ ਦੀ ਅਵਧੀ ਬੋਰਡਿੰਗ ਮਹੀਨੇ ਤੋਂ ਬਗੈਰ ਵਰ੍ਹੇਗੰਢ ਦਾ ਮਹੀਨਾ + ਹੋਰ 3 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਤ ਤੱਕ ਹੋਵੇਗੀ।  
 ਉਦਾਹਰਣ 1: ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ 21 ਮਈ 2019 ਨੂੰ ਚੜ੍ਹਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਯੋਗਤਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਾਊਚਰਾਂ ਨੂੰ 21 ਮਈ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ 31 ਅਗਸਤ 2020 ਤੱਕ ਕਲੇਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਣ 2: ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ 1 ਜੂਨ 2019 ਨੂੰ ਚੜ੍ਹਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਯੋਗਤਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਾਊਚਰਾਂ ਨੂੰ 1 ਜੂਨ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ 30 ਸਤੰਬਰ 2020 ਤੱਕ ਕਲੇਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਅਧਿਕਤਮ ₹ 27,000/- ਸੰਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਵਰ੍ਹੇਗੰਢ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਹਰ ਸਾਲ ਵਾਲੈਟ ਨੂੰ ਜ਼ੀਰੋ 'ਤੇ ਰੀਸੈਟ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।

**11 ਇੰਡੀਗੋ ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਪੁਰਸਕਾਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (ਓਈ ਪੁਰਸਕਾਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ)**

**11.1. 6ਈ ਪੁਰਸਕਾਰ ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਪੁਰਸਕਾਰ ਅਧਾਰਿਤ ਖਰਚ ਸ਼੍ਰੇਣੀ**

	6ਈ ਪੁਰਸਕਾਰ ਇੰਡੀਗੋ ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ	6ਈ ਪੁਰਸਕਾਰ ਇੰਡੀਗੋ ਕੋਟਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ
ਇੰਡੀਗੋ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ 6ਈ ਪੁਰਸਕਾਰ	3%	6%

ਡਾਈਲਿੰਗ, ਕਰਿਆਨੇ ਅਤੇ ਮਨੋਰੰਜਨ 'ਤੇ 6ਈ ਪੁਰਸਕਾਰ	2%	3%
ਬਾਕੀ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ 6ਈ ਪੁਰਸਕਾਰ (ਵਾਲੈਂਟ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ)	1%	2%
ਈਂਧਨ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ 6ਈ ਪੁਰਸਕਾਰ	1%	2%
ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ ਵੈਲਕਮ ਲਾਭ (ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੇਵਲ ਪਹਿਲੇ ਸਾਲ ਦੀ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿੱਪ ਫੀਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ 'ਤੇ ਹੈ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ਆਈਐਲਆਰ 1500 ਦੀ ਵੈਲਕਮ ਟਿਕਟ</li> <li>ਆਈਐਲਆਰ 899 ਦੀ ਕੀਮਤ ਵਾਲਾ 6ਈ ਪ੍ਰਾਈਮ ਐਡਐੱਨ (ਪ੍ਰਾਇਰਟੀ ਚੈਕ ਇਨ, ਸੀਟ ਦਾ ਵਿਕਲਪ, ਇੱਕ ਮੁਫਤ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਕਵਿੱਕਰ ਬੈਗੇਜ਼)</li> <li>ਭਾਈਵਾਲ ਮਰਚੈਂਟਾਂ ਵਲੋਂ ਵੈਲਕਮ ਵਾਊਚਰ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ਆਈਐਲਆਰ 3000 ਦੀ ਵੈਲਕਮ ਟਿਕਟ</li> <li>ਆਈਐਲਆਰ 899 ਦੀ ਕੀਮਤ ਵਾਲਾ 6ਈ ਪ੍ਰਾਈਮ ਐਡਐੱਨ (ਪ੍ਰਾਇਰਟੀ ਚੈਕ ਇਨ, ਸੀਟ ਦਾ ਵਿਕਲਪ, ਇੱਕ ਮੁਫਤ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਕਵਿੱਕਰ ਬੈਗੇਜ਼)</li> <li>ਭਾਈਵਾਲ ਮਰਚੈਂਟਾਂ ਵਲੋਂ ਵੈਲਕਮ ਵਾਊਚਰ</li> </ul>
ਸੁਵਿਧਾ ਫੀਸ	ਇੰਡੀਗੋ ਟਿਕਟਾਂ 'ਤੇ ਛੋਟ ਵਾਲੀ ਸੁਵਿਧਾ ਫੀਸ - ਰੁਪਏ 150 ਪ੍ਰਤੀ ਪੈਕਸ	ਇੰਡੀਗੋ ਟਿਕਟਾਂ 'ਤੇ ਛੋਟ ਵਾਲੀ ਸੁਵਿਧਾ ਫੀਸ - ਰੁਪਏ 150 ਪ੍ਰਤੀ ਪੈਕਸ
ਲਾਉਂਜ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਵੇਸ਼	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	8 ਲਾਉਂਜ ਪ੍ਰਵੇਸ਼ (2 ਪ੍ਰਤੀ ਤਿਮਾਹੀ)

6ਈ ਪੁਰਸਕਾਰ ਕੇਵਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਨਾਮਿਲੀ ਰਾਹੀਂ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

**ਕੋਟਕ ਬਿਜ਼ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਲਾਭ**

**A. ਪਾਲਿਸੀ ਤਹਿਤ ਬੀਮੇ ਦੇ ਲਾਭ**

ਕਵਰ	ਆਈਐਲਆਰ ਵਿੱਚ ਬੀਮੇ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ
ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਕਵਰ (ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ, ਲਕਲੀ/ਸਕਿਮਿੰਗ/ਫਿਸ਼ਿੰਗ ਅਤੇ ਔਲਟਾਈਨ ਪੋਖਾਧੜੀ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਆ)।	50,000
ਕਿੱਸੀ ਦੁਰਘਟਨਾ - ਕੇਵਲ ਮੌਤ	150,000
ਹਵਾ ਕਾਰਣ ਕਿੱਸੀ ਦੁਰਘਟਨਾ (ਕੇਵਲ ਮੌਤ)	5,000,000
ਖ਼ਰੀਦ ਸੁਰੱਖਿਆ	25000
ਚੈਕਡ ਇਨ ਬੈਗੇਜ਼ ਦਾ ਗੁੰਮ ਹੋਣਾ	10,000
ਚੈਕਡ ਇਨ ਬੈਗੇਜ਼ ਦੀ ਦੇਰੀ	10,000
ਪਾਸਪੋਰਟ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਗੁੰਮ ਹੋਣਾ	10,000
ਟ੍ਰਾਂਜ਼ਿਟ ਦੌਰਾਨ ਜੋੜਨ ਵਾਲੀਆਂ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਉਡਾਣਾਂ ਦਾ ਛੁੱਟ ਜਾਣਾ	10,000

**ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ:-**

- ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਕੇਵਲ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਸੰਖਿਆ ਤੱਕ ਹੀ ਵੈਧ ਹੈ। ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।
- ਜੇਕਰ ਬੀਮਾਕਿਤ ਵਿਅਕਤੀ ਕੋਲ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਕਈ ਕਾਰਡ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਪਾਲਿਸੀ ਸਿਰਫ ਕਾਰਡ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹਰਜ਼ਾਲ ਪੂਰਤੀ ਦੀ ਉਚਤਮ ਸੀਮਾ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- ਐਕਟਿਵ ਕਾਰਡ ਦੀ ਧਾਰਾ - ਕਵਰ ਕੇਵਲ ਐਕਟਿਵ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਇੱਕ ਐਕਟਿਵ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਿਛਲੇ 90 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਏਟੀਐਮ/ਪੀਓਐਸ/ਈ-ਕਾਮਰਸ ਟਰਮੀਨਲ 'ਤੇ ਇੱਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ/ ਗਤੀਵਿਧੀ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡ ਵਜੋਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਚਿਪ ਅਤੇ ਪਿੰਨ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਬਿਲਟ-ਇਨ ਹੈ।
- ਆਈਸੀਆਈਸੀਆਈ ਲੌਂਬਾਰਡ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 60 ਦਿਨ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ/ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।
- ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੂਚਨਾ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਟੈਲ ਫ਼ਰੀ ਨੰਬਰ 1860 2666 2666 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ।

**ਸਧਾਰਨ ਬੰਦਸ਼ਾਂ:-**

- ਵੱਡੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ।
- ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਕੀਤੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਾਰਣ ਕੋਈ ਵੀ ਕਲੇਮ।
- ਕੋਈ ਵੀ ਹਾਨੀ

1. ਗਾਹਕ (''ਤੁਸੀਂ'' ਜਾਂ ''ਗਾਹਕ'') ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਔਨਲਾਈਨ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ (ਈਐਮਆਈ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਏ ਦੇ ਪੁਨਰਗਠਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਗਾਹਕ ਦੇ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਲੱਖੀ ਕਰਕੇ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਗਈ ਈਮੇਲ ਦੇ ਨਾਲ ਅਜਿਹੀ ਔਨਲਾਈਨ ਅਰਜ਼ੀ, ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ''ਔਨਲਾਈਨ ਅਰਜ਼ੀ'' ਵਜੋਂ ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਭੇਜੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ), ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ (''ਬੈਂਕ'') ਨੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਤੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਜਾਂਚਾਂ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਦੇ ਅਧੀਨ (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ''ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਕਰਜ਼ੇ'' ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਬਕਾਇਆ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਏ ਨੂੰ ਰੀਸਟ੍ਰਕਚਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰੱਖੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚਰ/ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਸ਼ਟਾਮ ਡਿਊਟੀ, ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਖਰਚ ਆਦਿ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸਮੇਤ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਕਟੌਤੀਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਾਰੀਆਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਰਸਮਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (''ਸ਼ਰਤਾਂ'') ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਅਧੀਨ, ਬੈਂਕ ਈਐਮਆਈ ਦੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਨੂੰ ਰੀਸਟ੍ਰਕਚਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
2. ਬਕਾਇਆ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਰੀਸਟ੍ਰਕਚਰ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਮੀਟਿੰਗ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਰੀਸਟ੍ਰਕਚਰ ਲਈ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਰੀਸਟ੍ਰਕਚਰ ਲਈ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਜਾਂ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।
3. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਈਐਮਆਈ ਨੂੰ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਆਟੋ ਡੈਬਿਟ/ਐਨਏਸੀਐਚ/ਪੀਡੀਸੀ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਵਿਕਲਪਿਕ ਭੁਗਤਾਨ ਮੋਡ (ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ) ਈਐਮਆਈ ਦੀ ਕਟੌਤੀ ਲਈ ਚੁਣੀ ਗਈ ਚੁਣੀ ਗਈ ਸਹਿਮਤੀ ਈਐਮਆਈ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀਆਂ/ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸਮਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਹਨ।
4. ਰੀਸਟ੍ਰਕਚਰ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਮਿਲਣ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਅੰਤਮ ਬਿਲਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬਿਨਾਂ ਬਿਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਚੱਲ ਰਹੀਆਂ ਈਐਮਆਈ, ਲੋਨ, ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਨਕਦੀ, ਵਿਆਜ, ਟੈਕਸ ਅਤੇ ਫੀਸਾਂ ਸਮੇਤ ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਧੀਨ ਅੰਸ਼ਕ ਰੀਸਟ੍ਰਕਚਰ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
5. ਬਕਾਇਆ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਈਐਮਆਈ ਦੀ ਰੀਸਟ੍ਰਕਚਰ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਬਿਲ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਪੂਰਾ ਬਕਾਇਆ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਜਾਂ ਅੰਤਮ ਈਐਮਆਈ ਦਾ ਬਿੱਲ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਅਤੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਲਿਖਤ ਮਿਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬਕਾਇਆ ਹੋਵੇਗਾ।
6. ਰੀਸਟ੍ਰਕਚਰ 'ਤੇ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਂ ਨਕਦ ਸਹੂਲਤ ਅਯੋਗ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਲਈ ਕਾਰਡ ਸਾਰੇ ਐਡ-ਔਨ ਕਾਰਡਾਂ ਸਮੇਤ ਹੋਰ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਰਹੇਗਾ।
7. ਗਾਹਕ 'ਚੈਕ ਬਾਊਂਸ ਫੀਸ' ਜਾਂ 'ਆਟੋ-ਡੈਬਿਟ ਰਿਟਰਨ ਫੀਸ' ਲਈ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ।
8. ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਵਿੱਚ ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪੀਡੀਸੀਜ਼/ਈਐਨਏਸੀਐਚ/ਐਸਆਈ ਦੇ ਸਵੀਕਾਰ ਨਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਵਸਥਾ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸੀ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਸਾਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।
9. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਰਹਿਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣਗੀਆਂ।
10. ਗਾਹਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਾਰੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਐਗਜ਼ੀਕਿਊਟ ਕਰੇਗਾ।